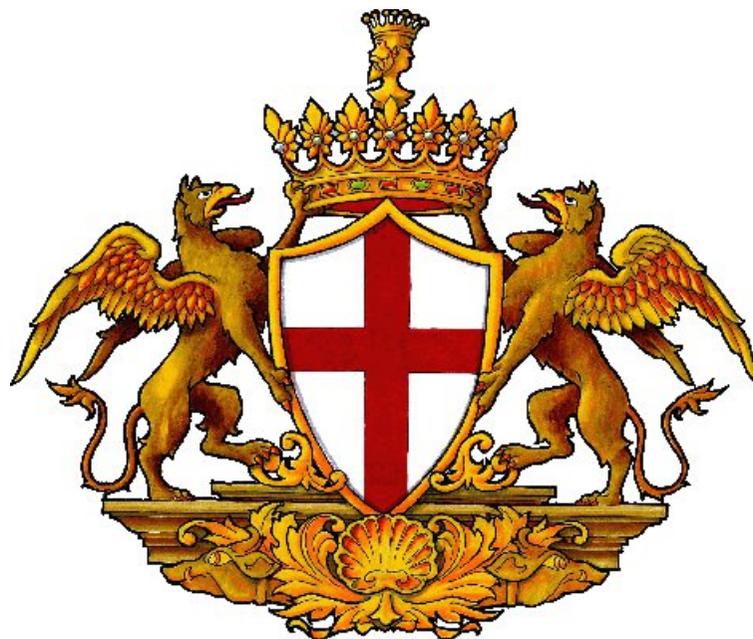




Programmi RPP 2011 - 2013





Programmi RPP 2011 - 2013



Indice Stato Attuazione Programmi 2011 - 2013

Programma	Schede Progetto	Obiettivi Strategici	Pagina
1 - NUOVI METODI DI GOVERNO	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche	6
	1.2.1 - MUNICIPI	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali	30
	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente	51
	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà	80
	1.5.1 - FISCO DELLE PERSONE	1.5 - Assicurare un'equa imposizione fiscale e un sistema tariffario che tenga conto delle esigenze e delle condizioni delle persone	93
2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio	95
		2.1-2 - Aumentare la sicurezza reale e percepita da parte dei cittadini	110
	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	2.2-1 - Offrire servizi di qualità e più vicini ai reali bisogni dei cittadini italiani e stranieri	113
		2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere	117
	2.3.1 - CASA	2.3 - Aumentare l'offerta di patrimonio abitativo destinato alla locazione	124
	2.4.1 - SCUOLA	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi	130
	2.5.1 - SPORT	2.5 - Valorizzare le opportunità offerte dallo sport in termini di aggregazione sociale, promozione del benessere fisico e promozione della città	140



Indice Stato Attuazione Programmi 2011 - 2013

Programma	Schede Progetto	Obiettivi Strategici	Pagina
3 - LA CITTA' CREATIVA	3.1.1 - UNIVERSITA' E INNOVAZIONE NEL TERRITORIO	3.1 - Consolidare l'identità di Genova quale città universitaria di eccellenza e nodo strategico tra l'Europa ed il Mediterraneo	143
	3.2.1 - QUALITA' DEL LAVORO E BUONA OCCUPAZIONE	3.2 - Favorire l' aumento dei livelli di occupazione e promuovere la qualità del lavoro	147
	3.3.1 - GIOVANI COME RISORSA	3.3 - Favorire l' autonomia dei giovani come risorsa per il futuro della città	152
	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica	156
	3.5.1 - PROMOZIONE DELLA CITTA'	3.5 - Qualificare Genova tra le Capitali Europee di maggiore attrazione e coordinare l'offerta degli eventi culturali, economici, sportivi, del tempo libero, strutturando un cartellone integrato e attivando una comunicazione coordinata	165
	3.6.1 - CULTURA	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città	171
	3.7.1 - RAPPORTO CITTA' MARE	3.7 - Favorire la compresenza in sinergia di attività produttive, attività culturali e risorse ambientali lungo la fascia	179
4 - LA CITTA' ACCESSIBILE	4.1.1 - MOBILITA' "DA" E "PER" GENOVA	4.1 - Avvicinare i luoghi per i traffici delle merci e delle persone	184
	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza	186
	4.3.1 - CITTA' DIGITALE	4.3 - Sviluppare la Città Digitale, infrastruttura immateriale per il futuro di Genova	195
5 - LA CITTA' SOSTENIBILE	5.1.1 - PIANIFICAZIONE DELL'ASSETTO CITTADINO	5.1 - Progettare la Genova del 2020 valorizzandone l'attività economica, produttiva, sociale e territoriale in un quadro di sostenibilità	199
	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città	204
	5.3.1 - VERDE E SPAZI URBANI	5.3 - Migliorare la qualità e il grado di fruibilità del verde pubblico e degli spazi urbani in genere	221



Indice Stato Attuazione Programmi 2011 - 2013

Programma	Schede Progetto	Obiettivi Strategici	Pagina
5 - LA CITTA' SOSTENIBILE	5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI	5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile	226
	5.5.1 - POLITICHE AMBIENTALI	5.5 - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio e sviluppare politiche energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale	233

MAPPA STRATEGICA



Comune di Genova

PROGRAMMI

PROGETTI STRATEGICI

	NUOVI METODI DI GOVERNO	LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE	LA CITTA' CREATIVA	LA CITTA' ACCESSIBILE	LA CITTA' SOSTENIBILE
	PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE E TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'	SICUREZZA E LEGALITA'	UNIVERSITA' E INNOVAZIONE NEL TERRITORIO	MOBILITA' "DA" E "PER" GENOVA	PIANIFICAZIONE DELL'ASSETTO CITTADINO
	MUNICIPI	POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA	QUALITA' DEL LAVORO E BUONA OCCUPAZIONE	MOBILITA' "IN" GENOVA	GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
	PERSONE COMPETENTI PER UNA ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA EFFICACE ED EFFICIENTE	CASA	GIOVANI COME RISORSA	CITTA' DIGITALE	VERDE E SPAZI URBANI
	OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE	SCUOLA	SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE		MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI
	FISCO DELLE PERSONE	SPORT	PROMOZIONE DELLA CITTA'		POLITICHE AMBIENTALI
			CULTURA		
			RAPPORTO CITTA' - MARE		



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche				
Responsabile di Progetto	GAZZARI RAFFAELE				
Assessori di Riferimento	FARELLO SIMONE; OTTONELLO PASQUALE; RANIERI ANDREA; SINDACO VINCENZI MARTA				
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE; SARTORE FLAVIA				
Dirigenti Apicali Coinvolti	CARPANELLI TIZIANA; GAZZARI RAFFAELE; MENINI SIMONETTA; VERDONA MARIA				
Strutture Coinvolte	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA; DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO; DIREZIONE STATISTICA; SERVIZIO UFFICIO STAMPA E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE; SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI				
Motivazioni delle scelte					
Maturare le scelte nei processi decisionali che riguardano la città attraverso la partecipazione in modo da rendere condivisi obiettivi e scelte. Structurare la comunicazione in modo da renderla trasparente e sistematica, migliorando l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa.					
Finalità da conseguire					
Azioni Strategiche					
Azione Strategica	Coinvolgere i cittadini nelle scelte relative alle trasformazioni urbane				
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA	Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche

Attività realizzate al 31/12/2011

Completato il percorso di partecipazione "verso il nuovo PUC" nel mese di marzo con gli incontri con i principali stakeholder cittadini. Inaugurato il 14 luglio l'Urban Center presso la Loggia dei Banchi, quale centro della partecipazione dei cittadini alle scelte urbanistiche e sede per la presentazione, discussione e proposta sul futuro della città. Presso la sede verranno organizzati eventi ed iniziative con i principali stakeholder aperti a tutta la cittadinanza.

Realizzata la mostra "Genova oggi Genova domani" presso la Loggia dei Banchi finalizzata a illustrare le linee fondamentali per lo sviluppo della città nei prossimi decenni contenuti nella proposta di progetto preliminare del nuovo PUC (Piano Urbanistico Comunale) che ha visto la partecipazione di oltre 14.000 visitatori in meno di un mese.

Utilizzata la Loggia di Banchi per l'installazione della struttura "Smart Grids smart City" nell'ambito del Festival della Scienza (n. 1 evento).

Realizzati 6 appuntamenti in Loggia: Mostra "Genova oggi Genova domani"(56.947 visitatori); conferenza stampa sull' attivazione del servizio "Freewifigenova"; assemblea pubblica per presentazione nuovo PUC per Municipio I; tavoli tematici sulla condizione degli anziani (n. 2); seduta consigliare Municipio I (ottobre 2011); incontro pubblico: "Bentornata Porta Pila"(settembre 2011).

Realizzate 8 visite guidate alla mostra "Genova oggi Genova domani" presso la Loggia dei Banchi" per illustrare a studenti italiani, stranieri e a amministratori città europee, anche in occasione di Eurocities 2011, i contenuti fondamentali del nuovo PUC.

Realizzato 1 evento GAU.DI, Global Award for sustainable architecture rapporto tra i principi architettonici che regolano lo spazio costruito e i temi sovra ordinati che li hanno generati: dalle utopie sociali delle avanguardie, alle ambizione liberali della società contemporanea, globale e postindustriale.

Realizzata 1 Tavola rotonda "Genova Città Smart".

Realizzati 2 Cicli di incontri sulle Politiche di Mobilità - 20 dicembre 2011 - 16 gennaio.

Proseguita l'attività di supporto ai cittadini interessati dalla realizzazione del progetto Gronda attraverso il servizio dei tre front office (Val Polcevera, Ponente, Sampierdarena) dedicati. Svolti cinque incontri dell'Osservatorio per la Gronda di Ponente per garantire la partecipazione dei cittadini e delle istituzioni alle diverse fasi di sviluppo progettuale e realizzativo dell'opera.

Concluso nel mese di giugno il percorso di partecipazione realizzato per il trasporto pubblico locale in Val Bisagno in collaborazione con le Facoltà di Architettura e Ingegneria dell'Università di Genova e presentate le linee guida finali alle competenti commissioni consiliari.

In corso diverse attività di comunicazione delle iniziative/progetti sulla salvaguardia dell'ambiente previsti da: Programma Comunale per la prevenzione dei rifiuti - Piano del Verde - Politiche Risparmio Energetico - Osservatorio Ambiente e Salute.

Tutte le attività di partecipazione sono state comunicate e rese disponibili a tutti i cittadini interessati attraverso il sito dell'Urban Center e altri strumenti di informazione e comunicazione (depliant, quaderni, penduli su autobus, comunicati stampa, locandine e newsletter).

Implementati gli strumenti di partecipazione on line attraverso l'aggiornamento del sito dell'Urban Center e l'attivazione di un forum sul compostaggio.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Iniziative di partecipazione a livello municipale coordinate	num	4	4	3	3	Dato 31/12/2011: Osservatorio Gronda, front-office Gronda, iniziative di partecipazione trasporto pubblico locale Val Bisagno



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Iniziative coordinate a livello cittadino	num	2	1	19	2 <i>Dato 31/12/2011: Installazione struttura "Smart Grids smart City" nell'ambito del Festival della Scienza (n. 1 evento). n. 6 Appuntamenti in Loggia: Mostra "Genova oggi Genova domani";n. 8 Visite guidate alla mostra "Genova oggi Genova domani" presso la Loggia dei Banchi" n. 8 Visite guidate alla mostra "Genova oggi Genova domani" presso la Loggia dei Banchi" per illustrare a studenti italiani, stranieri e a amministratori città europee, anche in occasione di Eurocities 2011, i contenuti fondamentali del nuovo PUC. In corso diverse attività di comunicazione delle iniziative/progetti sulla salvaguardia dell'ambiente previsti da: Programma Comunale per la prevenzione dei rifiuti - Piano del Verde - Politiche Risparmio Energetico - Osservatorio Ambiente e Salute. 1 evento GAU.DI, Global Award for sustainable architecture rapporto tra i principi architettonici che regolano lo spazio costruito e i temi sovra ordinati che li hanno generati: dalle utopie sociali delle avanguardie, alle ambizioni liberali della società contemporanea, globale e postindustriale. 1 Tavola rotonda "Genova Città Smart" 2 Cicli di incontri sulle Politiche di Mobilità - 20 dicembre 2011 - 16 gennaio</i>	
Azioni di comunicazione delle iniziative di partecipazione	num	4	3	7	6 <i>Dato 31/12/2011: sito, depliant, quaderni, penduli, comunicati stampa, locandine, newsletter</i>	
Azione Strategica	Città Porto: perseguire lo sviluppo della "Città Porto" e del "Porto Lungo" anche coordinando la partecipazione agli organi istituzionali (per es. Comitato Portuale,...) e alle forme associative (per es.SLALA,...)					
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche

Attività realizzate al 31/12/2011

E' stato approvato uno schema di Accordo di Programma tra il Comune di Genova , il Ministero dello Sviluppo Economico, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, la Regione Liguria, la Provincia di Genova, l'Autorità Portuale di Genova, Fincantieri – Cantieri navali Italiani , Porto Petroli di Genova S.p.A. per la razionalizzazione e l'ampliamento dell'assetto portuale nell'area dello stabilimento di Genova-Sestri Ponente. L'accordo prevede la realizzazione del cosiddetto "ribaltamento a mare", la realizzazione di un nuovo piazzale operativo per il cantiere di Fincantieri con il riempimento di uno specchio d'acqua. Istruttoria e partecipazione diretta al Comitato Portuale (35% degli incontri).

E' stata approvata la delibera di Consiglio Comunale n. 48/2011 inerente la vendita dell'edificio denominato "Ex Nira".

Questa azione rientra nelle modalità di attuazione della relativa scheda di PUC, in data 07/05/2003 infatti è stato stipulato un Accordo di Programma fra Regione Liguria, Comune di Genova, Autorità Portuale, con adesione di Provincia di Genova e Fiera di Genova S.p.a., che inserisce tale edificio nel settore 2, comparto 2b, prevedendone la rifunzionalizzazione a struttura alberghiera e centro congressi. in seguito, con delibera di Consiglio Comunale n. 161/2010 è stato approvato l'Accordo Procedimentale per l'attuazione dell'Accordo di Programma per la riorganizzazione dell'area territoriale "Riparazioni Navali, Fiera, Piazzale Kennedy", nel quale, nella parte relativa al comparto 2b, si conferma la rifunzionalizzazione a struttura alberghiera e centro congressi dell'edificio in questione e sono indicate le ulteriori funzioni ammesse per lo stesso.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strumenti di raccordo programmatico	num		2	2	2	<i>Previsione 2011: Con Comune Autorità Portuale e Provincia di Genova: 1) Accordo procedimentale per l'attuazione dell'accordo di programma per la riorganizzazione dell'area territoriale "riparazioni navali, fiera, piazzale kennedy" nella parte relativa al comparto 3B Darsena nautica 2) Accordo procedimentale per l'attuazione dell'accordo di programma per la riorganizzazione dell'area territoriale "riparazioni navali, fiera, piazzale kennedy" nella parte relativa al comparto 3B edificio Ex Nira - settembre 2010</i>
	Punt.			100		

Azione Strategica	Potenziare gli strumenti e i canali di informazione e di comunicazione rivolti agli interlocutori esterni ed interni				
Responsabile	MENINI SIMONETTA	Struttura	SERVIZIO UFFICIO STAMPA E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE		Periodo 2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche

Attività realizzate al 31/12/2011 Sono state realizzate sette campagne di comunicazione, su espressa richiesta della signora sindaco e nelle modalità concordate con la stessa. Nel dettaglio le campagne realizzate al 31 dicembre 2011 sono: Unità d'Italia (17 marzo, celebrazione dei 150 anni dell'unità nazionale); 25 Aprile (commemorazione della Festa della Liberazione), 1 Maggio (Festa del Lavoro), 2 Giugno (Festa della Repubblica), Solidarietà ai lavoratori Fincantieri (manifestazione di solidarietà ai lavoratori Fincantieri contro la chiusura del cantiere di Sestri Ponente), Carrello Genova - prezzi bloccati, PUC.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Campagne di comunicazione	num	5	5	7	3	Previsione 2011: Anno 2010: I fase manutenzioni straordinarie, campagne istituzionali, strada in sponda destra Polcevera Anno 2011: previste campagna PUC, campagne istituzionali e ultima fase campagne manutenzioni Dato 31/12/2011: La seconda tranche della campagna manutenzioni è stata sostituita dalla campagna Carrello Genova.

Azione Strategica	Coinvolgere gli stakeholder maggiormente rappresentativi del mondo sociale, politico ed economico						
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA			Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 Rafforzato il ruolo della società partecipata Sviluppo Genova nello sviluppo di azioni di marketing territoriale, anche attraverso la modifica dell'oggetto sociale (proposta di Giunta al Consiglio n. 49 del 21/7/2011).
L'Amministrazione ha incontrato gli stakeholders del mondo sociale, politico ed economico genovese per definire, a fronte dei tagli imposti dalle manovre economico- finanziarie, gli elementi d'intesa con il Comune di Genova per affrontare la conclusione di quanto avviato nel 2011 e per lavorare insieme alla costruzione delle linee di Bilancio 2012.
Inoltre v. anche l'azione strategica "Potenziare gli strumenti ed i canali di informazione e comunicazione rivolti agli interlocutori interni ed esterni" per quanto riguarda la partecipazione dei rappresentanti del mondo sociale, politico ed economico alle scelte urbanistiche, discussione e proposta sul futuro della città presso l'Urban Center.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche				

Soggetti coinvolti	num	53	41	95	40	<i>Previsione 2011: Tipologie: - Istituzioni Locali, Nazionali ed Internazionali - Soggetti economici e imprenditoriali Locali, Nazionali ed Internazionali - Associazioni e soggetti operanti in campo Formativo, Culturale e Scientifico, Locali e Nazionali NB: il dato previsionale 2011 è subordinato alla disponibilità di risorse che si renderanno disponibili</i>
--------------------	-----	----	----	----	----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Azione Strategica	Valorizzare e diffondere ai fini programmatici le conoscenze statistiche, demografiche e del tessuto produttivo e sociale, anche in occasione dei censimenti				
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Responsabile	VERDONA MARIA	Struttura	DIREZIONE STATISTICA	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	---------------	------------------	----------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *Incrementato il numero di ricerche statistiche realizzate per conto di Istat ed il numero di ricerche demografiche, economiche e sociali e resa più accessibile la consultazione di tutte le ricerche e dell'annuario attraverso la pubblicazione on line sul sito internet istituzionale. Realizzato e attivato un portale dedicato alla Statistica innovativo sia in termini di contenuti che di interattività. Tale portale costituisce anche supporto a livello di informazione e guida per la compilazione on line del questionario finalizzato al 15° censimento della popolazione e delle abitazioni. Attivati 6 Centri Comunali di Raccolta per il Censimento. Avviate le operazioni censuarie ad ottobre 2011. Avviata la campagna di comunicazione. Rispettati i tempi stabiliti da Istat per tutte le attività censuarie. Concluso il censimento dei numeri civici che consentirà di recuperare la sottocopertura durante il censimento della popolazione.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Rilevazioni statistiche e indagini di natura sociale, economica e demografica (comprensive indice prezzi)	num	33	24	29	29	
Pubblicazioni e ricerche di natura sociale, economica e demografica (compreso ISTAT)	num	7	7	9	7	

Azione Strategica	Sviluppare la funzione del Municipio come luogo di partecipazione anche a supporto della programmazione degli interventi				
Responsabile	CARPANELLI TIZIANA	Struttura	SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI	Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Avviati processi di partecipazione, confronto e condivisione con la cittadinanza su numerose tematiche ed interventi territoriali quali:</i></p> <p>1) <i>presentazione del PUC</i></p> <p>2) <i>presentazione e condivisione dei progetti operativi regionali (POR) per la riqualificazione di alcune aree (Sampierdarena, Molassana, Prà)</i></p> <p>3) <i>lavori di adeguamento e sistemazione di alcuni mercati rionali (Carmine, Piazza Palermo) e nuovo mercato di Via Ferro</i></p> <p>4) <i>viabilità (lavori per il potenziamento del nodo ferroviario di Genova, trasporto pubblico locale in Valbisagno, Aree Blu, parcheggi Corso Italia, realizzazione di un ponte carrabile sul torrente Varenna, Car Sharing, nuova viabilità Sant'Ilario, viabilità Sturla-mare)</i></p> <p>5) <i>Gronda (prosegue l'attività dei front office municipali)</i></p> <p>6) <i>Verde (Giardino della Memoria in Bassa Valbisagno, progetti per il recupero dei Parchi di Nervi)</i></p> <p>7) <i>Grandi progetti territoriali quali "Progetto Leonardo" e "Progetto Acciaierie"</i></p> <p>8) <i>Passaggio al digitale terrestre: in collaborazione con Regione Liguria organizzati incontri in tutti i Municipi</i></p> <p>9) <i>Rifacimenti fognature: collettori rete fognaria (val Cerusa, Fabbriche, Acquasanta), nuova fognatura e rete gas in Salita Carupola</i></p>					
Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO CENTRO EST	num	18	7	29	7	<i>Dato 31/12/2011: Lavori P.tta del Carmine area ex Mercato - Nuovo plesso Scolastico P.zza delle Erbe - lavori C.so Carbonara - lavori ex Scuola Germanica - partecipazione 3 tavoli tematici del Piano Sviluppo Maddalena (vivibilità-distretto culturale-sicurezza) - Chiusura Via Orefici per lavori - Percorso idee partecipazione Stemma Municipale - presentazione piano telefonia mobile 2011- INCONTRO CON OPERATORI ECONOMICI DEL CARMINE PER TRANSITO IN DEROGA; Progetti: Giovani per i Giovani - Sottopassi e dintorni (sottopasso della Nunziata) - Età Libera - Arcipelaghi Solidali; Collaborazione con Consorzio Agorà per il Progetto Lagaccio Express - formazione ; formazioni ai cittadini in collaborazione con Regione Liguria per digitale terrestre; percorsi partecipazione su trasformazione PUC; Percorsi partecipazione Problematica viabilità zona Castelletto; Organizzazione evento Festa del Municipio del 30/9 in collaborazione con soggetti dell'ambito sociale;</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO CENTRO OVEST	num	4	6	13	6	<i>Previsione 2011: Anno 2009: ass. pubb Anno 2010: gronda, POR, giardino del cuore, passante ferroviario, expo associazioni, telefonia Anno 2011: gronda, POR, passante ferroviario, expo associazioni, telefonia, infopoint</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche				
					<p><i>Dato 31/12/2011: Attività RPP 2011 -Expo associazioni realizzato come da calendario di programmazione, conclusione il 27 novembre al Centro Civico Buranello ,3 assemblee POR, 3 incontri con abitanti interessati dal progetto gronda, ufficio front office gronda, realizzati 7 infopoint presso le associazioni del territorio ,2 incontri su passante ferroviario via Buranello Presso il Centro Civico Buranello è stata realizzato l'Expo della Associazioni 2011, con lo scopo di dare visibilità alle Associazioni operanti sul territorio e creare una rete di conoscenza e informazione . L'expo è stato realizzato nelle giornate di sabato 26 e domenica 27 novembre con uno sforzo organizzativo da parte del Municipio e di tutto il personale del Centro Civico. Sono stati allestiti stand informativi e promosse tutta una serie di iniziative collaterali rivolte a tutta la cittadinanza.28.1.2011 Assemblea propedeutica all'apertura del parcheggio di via Rigola,29.4.2011 Assemblea Pubblica POR via Buranello,29.9.2011 Assemblea Pubblica su realizzazione Asilo su Area ex Scuola Pellegrini.Le assemblee sono state indette di concerto con gli assessori comunali di riferimento.Nel corso del 2011 sono stati realizzati tre incontri con i cittadini del Municipio interessati dal progetto Gronda.Sono stati effettuati alcuni sopralluoghi alla presenza della Sindaco .E' stato istituito un ufficio di front per le problematiche degli abitanti, ricezione istanze ecc...Presso le sedi di seguito elencate i rappresentanti delle istituzioni esporranno l'operato e i progetti del Municipio (ex Circoscrizione) e ascolteranno i cittadini che intervengono . CIRCOLO A.R.C.I. AURORA</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
						(CORSO MARTINETTI, 111/R), SALA RINALDI EX CIRCOLO SAN GAETANO (vicino a Via Rolando 15), CIRCOLO A.R.C.I. LA CICLISTICA (VIA W. FILLAK, 98R), SALA OTTAGONALE CENTRO CIVICO BURANELLO (VIA DASTE 9A) (N. 2), PARROCCHIA SAN BARTOLOMEO DEL FOSSATO (VIA S. B. FOSSATO, 71), A.N.P.I. 'CIONCOLINI. - MUSSO' (VIA CARLO ROTA 15R.



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	num	6	10	14	4	<i>Previsione 2011: Anno 2009: 1) trasferimento mercato orofrutticolo di Corso Sardegna; 2) trasformazione urbana area ex-mercato Corso Sardegna; 3) Bando di progettazione partecipata "Mettiamo al bando gli incendi: puliamo il verde" (Ambiente); 4) Bando di progettazione partecipata: "Terza età in Municipio: estate a 360 gradi" (Sociale); 5) Istituzione Blu Area Bassa Valbisagno; 6) Telefonia Mobile Anno 2010: 1) trasferimento mercato Corso Sardegna; 2) trasformazione urbana area ex-mercato Corso Sardegna; 3) costruzione auto-parcheggio in Via Fessia (Marassi); 4) Istituzione nuova Blu-Area Marassi/Staglieno; 5) Costruzione parcheggio area presso Istituto Fassicomo S.Fruttuoso; 6) Bando progettazione partecipata "Fai devolution: un contributo per il tuo quartiere (Sociale); 7) Bando progettazione partecipata "Il giardino del cuore" (Ambiente) 8) Telefonia Mobile Anno 2011: 1) Istituzione nuova Blu-Area Marassi/Staglieno; 2) Monitoraggio su trasformazione urbana area ex-mercato Corso Sardegna; 3) Sistema "TPL" (trasporto pubblico locale) 4) Bando progettazione partecipata (Sport e Spettacolo)</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
						<p><i>Dato 31/12/2011: Partecipazione alla definizione della Blu Area nel Municipio Bassa Valbisagno. Coinvolgimento della Rete Associativa per la riprogettazione del servizio in Biblioteca Podestà. Realizzazione ed avvio del progetto "Giardino della Memoria" in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali. Progettazione partecipata per le celebrazioni relative al 150 anniversario dell'Unità di Italia. Partecipazione ai tavoli di lavoro sul progetto Trasporto Pubblico Locale Val Bisagno, incontro informativo alla cittadinanza, organizzato in collaborazione con Regione Liguria, in occasione del passaggio al digitale terrestre, presentazione piano sviluppo gestori telefonia mobile</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	num	1	2	3	3	<i>Previsione 2011: Anno 2009: Riqualificazione Area Boero Anno 2010: sistema di TPL in sede propria e Giardini del cuore Anno 2011: POR Molassana e Destinazione, riqualificazione Ca De Pitta, sistema di TPL in sede propria</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche				
					<p><i>Dato 31/12/2011: 1) Processi di partecipazione per il trasporto pubblico locale in Valbisagno. sono stati definiti: 1° QUADERNO: aspetti tecnologici (veicoli e sistemi del trasporto di massa, esperienze nazionali ed estere) 2°QUADERNO: aspetti specifici della Valbisagno (inquadramento storico, riqualificazione aree, nuovo piano di bacino, altri progetti, ipotesi di tracciato) tra il 15 e il 22 febbraio 2011 si sono svolti i focus con gli Stakeholders il 2 marzo si è tenuta la commissione consiliare congiunta (comunale e municipale) il 3 marzo 2011 si è svolta la prima assemblea pubblica presso la Sala Coop in Via Lungobisagno Dalmazia, 75 (Municipio IV Media Val Bisagno) il 29 giugno 2011 si è svolta la seconda assemblea pubblica presso la Scuola Merello- Parini - C.so Galileo Galilei (Municipio III Bassa Val Bisagno) Inoltre, si sono tenuti specifici incontri con la partecipazione dei cittadini "accreditati". 2) POR Il percorso di partecipazione sul POR Molassana è proseguito durante l'anno 2011 ed ha avuto il più significativo momento di sintesi con l'indizione di una Pubblica Assemblea il 26 aprile 2011, con la partecipazione dell'Assessore ai Lavori Pubblici - Coordinamento POR , Mario Margini, ed avente ad oggetto: presentazione del progetto di riqualificazione del Centro abitato di Molassana. 3) Per quanto concerne la riqualificazione degli spazi di Ca De Pitta , l'argomento è stato affrontato preliminarmente in sede di Commissione nel corso di due distinti incontri. Il percorso è ancora in fase di progettazione, e richiede le opportune indicazioni da parte degli assessori comunali competenti. Si è inoltre tenuto un Incontro informativo alla</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche				
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	num	2	4	5	<p><i>cittadinanza, organizzato in collaborazione con Regione Liguria, in occasione del passaggio al digitale terrestre.</i></p> <p>5 <i>Previsione 2011: Anno 2009: 1) progetti educativi, culturali e sociali per le scuole 2) costituzione gruppi LET Anno 2010: 1) costituzione associazione quartiere Diamante x Laboratorio di quartiere; 2) progetto per recupero e riqualificazione tessuto urbano con Dipartimento Polis; 3) Front office gronda; 4) Progetto Giardini del Cuore Anno 2011: 1) progetti culturali decennale Foltzer; 2) osservatorio gronda; 3) progetto diamante; 4) progetti con le scuole; 5) gruppi LET 2011</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: Progetto Diamante: sono terminati i lavori al Centro di Educazione ambientale e la sistemazione ad orti urbani. Sono stati effettuati incontri e riunioni con i soggetti del territorio (associazioni, comitati di quartiere, scuole, operatori economici) e con soggetti esterni (Regione, Provincia, Istituto Marsano, Coldiretti, Italia Nostra) allo scopo di facilitare la partecipazione delle realtà locali ed istituzionali alla realizzazione del Progetto. Gruppi LET 2011: si sono svolte le attività dei gruppi LET invernali ed estivi con la partecipazione e collaborazione delle scuole del territorio, parrocchie, associazioni e privato sociale. Progetti con la scuola: Il municipio ha promosso ed aderito ad una serie di progetti educativi, culturali, sociali e del tempo libero per le scuole di ogni ordine e grado con la partecipazione di associazioni, società sportive, cooperative sociali ed istituzioni del territorio rivolte ai bambini , ai ragazzi, agli insegnanti e genitori delle scuole della Valpolcevera.</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche				
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	num	8	9	6	5
					<i>Previsione 2011: Anno 2009: Progetto Leonardo (Erzelli); Progetto Acciaierie di Cornigliano; Comunicazione Low Cost; Patto Scuola; Nuovo Mercato di Via Ferro; Raccolta differenziata sperimentale su una porzione del territorio di Sestri; Cantierizzazione Scarpino, Gronda di Ponente. Anno 2010: Progetto Leonardo (Erzelli), Progetto Acciaierie di Cornigliano; Patto Scuola, Telefonia Mobile, Giardino del Cuore, Compostaggio, Problematiche raccolta differenziata, Gronda di Ponente, Incontri post-alluvione. Anno 2011: Progetto Leonardo (Erzelli), Progetto Acciaierie di Cornigliano; Patto Scuola, Telefonia Mobile, Nuovo mercato di via Ferro</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche				
					<p><i>Dato 31/12/2011: Per Progetto Leonardo: convocazione di due incontri con Società GHT, tecnici di Mediterranea delle Acque, A.S.Ter, P.M., rappresentanti Comitati e proprietari privati; Amministratori caseggiati delle zone limitrofe Erzelli interessati al collegamento con acquedotto pubblico,. Per Progetto Acciaierie: organizzazione incontro con Società per Cornigliano, P.M., AMIU, Direzione Mobilità e Pianificazione VDG Grandi Progetti Territoriali per valutazione sulle proposte del Gruppo di lavoro stesura documento per Sindaco. Per Patto Scuola: convocazione n. 2 incontri su tematiche educative ed organizzative, n. 1 incontro su spazi e strutture, n. 1 incontro su condivisione revisione del Piano di organizzazione della rete scolastica oltre agli incontri periodici. Per Telefonia mobile: raccordo tra referente municipale, uffici di città sostenibile, gestori e cittadini. Per Nuovo mercato di Via Ferro: accoglienza istanze dei cittadini interessati al mercato. Incontro con Amiu, Area Tecnica, Ufficio Nuove e Grandi Opere e interventi complessi per problematiche relative alla collocazione dei contenitori dei rifiuti. Incontro con Assessore Lavori Pubblici, Assessore al Commercio, Ufficio Progettazione e gli operatori economici. Incontro informativo alla cittadinanza, organizzato in collaborazione con Regione Liguria, in occasione del passaggio al digitale terrestre. Problematiche viabilità Via Borzoli e Via Chiaravagna: convocazione incontri con i Comitati dei cittadini residenti, Direzione Mobilità, Direzione Manutenzione, Aster, Aziende di logistica, piccole e medie attività produttive del territorio e associazioni territoriali</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO PONENTE	num	2	10	5	3	<p><i>Previsione 2011: Anno 2009: partecipazione per individuazione Logo Municipio. Gronda di Ponente : 1 assemblea pubblica presso il Teatro Cargo Anno 2010: Gronda di Ponente1 Assemblea generale presso e con il Municipio Ponente con Autostrade, la Direz. Territ. Sviluppo Urbanistico e l'Unità Organizzativa Complessa Partecipazione Tempi della Città e il Front Office gronda Progetto / 5 riunioni con autostrade il front office gronda e i cittadini che l'avevano richieste/ 311 affluenze di pubblico presso il front office gronda da febbraio a novembre 2010/ Raccolta candidature presso i front office gronda/ 3 incontri pubblici con i candidati/ Elezioni del 28 novembre seguiti dal front office gronda. Progetto Verrina: 1 incontro pubblico distribuzione e raccolta questionari / Deliberazione municipale sulla base degli esiti della partecipazione popolare Giardino del cuore:mostra fotografica aree verdi /distribuzione bando/ individuazione vincitore tra i due progetti presentati . Localizzazione Petrolchimico-ferrocisterne Multedo: n. 1 assemblea pubblica</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: Condivisione criteri per l'utilizzo di Villa De Mari da parte delle associazioni del territorio; assemblee pubbliche relative alla realizzazione di un ponte carrabile sul Varenna zona Cassanello; percorso di partecipazione per POR zona Prà; avvio percorso partecipativo con assemblee pubbliche per lavori collettori rete fognaria nelle zone: Val Cerusa, Fabbriche, Acquasanta. Incontro informativo alla cittadinanza, organizzato in collaborazione con Regione Liguria, in occasione del passaggio al digitale terrestre</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	num	49	52	30	35	<p><i>Previsione 2011: Anno 2009: n. 4 assemblee per situazione progetto riconversione rimessa di Boccadasse - n. 26 incontri per Blu Area Albaro - n. 19 sedute di Consiglio Municipale Anno 2010: n. 4 incontri con gestori stabilimenti balneari Corso Italia per parcheggi e mareggiata - n. 5 incontri per progetto Giardini del cuore - n. 1 assemblea per Piano sviluppo telefonia - n. 24 incontri per aumento degli utilizzatori dei beni ad uso associativo - n. 1 incontro per bando Sal. Sup. S.Tecla - n. 16 sedute di Consiglio Municipale</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: incontri con Stabilimenti balneari Corso Italia per parcheggi estivi ; n. 1 incontro con commercianti per mercato serale Corso Italia ; n. 1 Consiglio Municipale dedicato alle esigenze dei titolari dei banchi del mercato di piazza Palermo; rilevazione in loco delle esigenze dei residenti rispetto all'ampliamento alla domenica del mercato in piazza Palermo; rilevazione telefonica delle richieste relative all'avvio della raccolta differenziata alla Foce; incontri pubblici di presentazione del PUC; n. 1 Consiglio Municipale dedicato al trasporto pubblico locale; n. 1 incontro pubblico di presentazione del servizio di Car Sharing; diversi incontri di zona per problematiche relative al traffico o alla manutenzione locale; incontri pubblici con gli abitanti e i commercianti di piazza Palermo per i lavori di riqualificazione della piazza;assemblea pubblica sui lavori del Forte di s. martino Assemblea pubblica inizio lavori silos via Montezovetto</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Percorsi di partecipazione avviati per Municipio - MUNICIPIO LEVANTE	num	20	24	12	10	<i>Previsione 2011: Anno 2009: Incendi boschivi, Torrente Sturla, Via Shelley, Nuova viabilità Sant'Ilario Levante, Frane San Desiderio: Via Induno e Via Mignone, Nuovo collettore fognario di collegamento Comuni Levante - Depuratore Quinto, Progetti recupero Parchi Nervi , C.I.V. Nervi , Nuovo assetto litorale Vernazzola , Sedute monotematiche del Municipio (argomenti) con ampia partecipazione cittadini Anno 2010: Incendi boschivi, Riqualificazione area monumento Quarto , Torrente Sturla, Via Shelley , Nuova viabilità Sant'Ilario Levante, Frane San Desiderio: Via Induno e Via Mignone, Nuova fognatura e rete/gas Salita Carupola , Progetti recupero Parchi Nervi , C.I.V. Nervi , Nuovo assetto litorale Vernazzola, Mostra fotografica aree in affido, ringraziamento ai volontari del verde e presentazione progetto Giardini del Cuore, Sedute monotematiche del Municipio (argomenti) con ampia partecipazione cittadini Anno 2011: Torrente Sturla, Via Shelley , Nuova viabilità Sant'Ilario Levante, Frane San Desiderio: Via Induno e Via Mignone, Nuova fognatura e rete/gas Salita Carupola , Progetti recupero Parchi Nervi</i> <i>Dato 31/12/2011: Torrente Sturla n. 3, Via Shelley n. 2 , Nuova viabilità Sant'Ilario Levante n.1, Nuova fognatura e rete/gas Salita Carupola n.2 , Progetti recupero Parchi Nervi n.1, viabilità Sturla-mare n.1. Incontro informativo alla cittadinanza, organizzato in collaborazione con Regione Liguria, in occasione del passaggio al digitale terrestre</i>
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO CENTRO EST	num	1.200	800	616	800	<i>Previsione 2011: Sono stati conteggiati i singoli partecipanti alle iniziative di partecipazione</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO CENTRO OVEST	num	800	950	950	950	<i>Previsione 2011: Sono stati conteggiati i singoli partecipanti alle iniziative di partecipazione</i>
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	num	600	1.000	1.020	1.000	<i>Previsione 2011: Sono stati conteggiati i singoli partecipanti alle iniziative di partecipazione</i>
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	num	1	12	17	17	<i>Previsione 2011: Anno 2010: Tramvia, cittadinanza, comitato sistema di TPL in sede propria, 5 OOSS, Concorso Giardino del cuore: 5 associazioni/comitati proponenti Anno 2011: Tramvia, cittadinanza, comitato sistema di TPL in sede propria, 5 OOSS, Destinazione Ca De Pitta: 3 associazioni di categoria; POR: cittadinanza, 3 Comitati, 3 CIV sono stati conteggiati i comitati/associazioni o gruppi di portatori d'interessi partecipanti alle iniziative di partecipazione</i>
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	num	15	28	38	35	<i>Previsione 2011: Sono stati conteggiati i comitati/associazioni o gruppi di portatori d'interessi partecipanti alle iniziative di partecipazione</i>
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	num	126	109	84	84	<i>Previsione 2011: Anno 2011: i dati sono basati sugli anni precedenti e potrebbero subire variazioni</i>
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO PONENTE	num	500	713	1.237	100	<i>Previsione 2011: Anno 2010: 311 accessi front office gronda 200 questionari progetto "Verrina" 2 progetti Giardino del cuore 200 partecipanti assemblea petrolchimico Multedo</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	num	833	973	120	122	<i>Previsione 2011: Anni 2009-2010: sono stati conteggiati i singoli partecipanti alle iniziative di partecipazione Anno 2011: sono stati conteggiati i potenziali comitati/associazioni o gruppi di portatori d'interessi partecipanti alle iniziative di partecipazione Dato 31/12/2011: Incontri con i gestori degli Stabilimenti balneari per la definizione del sistema di parcheggio durante l'estate; attivato uno Sportello di informazione e contestuale raccolta di segnalazioni da parte dei cittadini in occasione all'avvio della raccolta differenziata zona Foce; assemblea pubblica in tema di impianti di telefonia e affissione pannelli esplicativi nelle scuole interessate. n. 15 sedute Consiglio Municipale ; n. 1 incontro con commercianti per mercato serale Corso Italia ; n. 1 Consiglio Municipale dedicato alle esigenze dei titolari dei banchi del mercato di piazza Palermo; rilevazione in loco delle esigenze dei residenti rispetto all'ampliamento alla domenica del mercato in piazza Palermo; rilevazione telefonica delle richieste relative all'avvio della raccolta differenziata alla Foce; incontri pubblici di presentazione del PUC; n. 1 Consiglio Municipale dedicato al trasporto pubblico locale; n. 1 incontro pubblico di presentazione del servizio di Car Sharing; diversi incontri di zona per problematiche relative al traffico o alla manutenzione locale; incontri pubblici con gli abitanti e i commercianti di piazza Palermo per i lavori di riqualificazione della piazza; assemblea pubblica sui lavori del Forte di s. martino. Assemblea pubblica inizio lavori silos via Montezovetto</i>
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - MUNICIPIO LEVANTE	num	860	1.120	450	400	<i>Previsione 2011: Sono stati conteggiati i singoli partecipanti alle iniziative di partecipazione</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.1.1 - PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE, TRASPARENZA PER LO SVILUPPO DELLA CITTA'					
Obiettivo Strategico	1.1 - Sviluppare il dialogo con i cittadini e gli stakeholders come metodologia di assunzione delle decisioni pubbliche					
Stakeholder coinvolti (n. soggetti singoli) - TUTTI I MUNICIPI	num	4.935	5.729	4.532	3.508	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali

Responsabile di Progetto	SARTORE FLAVIA
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO; OTTONELLO PASQUALE; RANIERI ANDREA; SINDACO VINCENZI MARTA; VEARDO PAOLO GIUSEPPE
Coordinatori di Area Coinvolti	DE NITTO GRAZIELLA; GAZZARI RAFFAELE; PETACCHI LAURA; SARTORE FLAVIA
Dirigenti Apicali Coinvolti	CARPANELLI TIZIANA; GAZZARI RAFFAELE; PETACCHI LAURA; PICENA LUIGI; ROMANI CLAVIO
Strutture Coinvolte	AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA; AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA; DIREZIONE RIDEFINIZIONE COMPETENZE DEI MUNICIPI E CONTROLLO DI LEGITTIMITÀ; DIREZIONE SERVIZI CIVICI; SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI

Motivazioni delle scelte

Individuare e soddisfare i reali bisogni dei cittadini per offrire servizi più vicini alle loro esigenze e rispondere in modo adeguato alle specificità territoriali favorendo la partecipazione attiva della comunità

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Consolidare l'attività di concertazione con i Municipi per l'adeguamento del Piano Annuale redatto nell'ambito della Programmazione Triennale dei Lavori Pubblici prevista dal decreto legislativo 163/2006

Responsabile	PETACCHI LAURA	Struttura	AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	----------------	------------------	---------------------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *Per la predisposizione dello Schema di Programma Triennale 2012-2014, approvato dalla Giunta con Deliberazione n. 299 del 13.10.2011, nonché della successiva proposta di Giunta al Consiglio Comunale per l'approvazione del Programma Triennale e del Piano Annuale 2012, si sono svolti incontri specifici, e in taluni casi ripetuti, con i nove Consigli Municipali ai quali hanno partecipato, oltre agli Amministratori, anche il Responsabile di Area e/o Direttori e Funzionari della Struttura. Durante tali incontri sono state fatte riflessioni circa le ricadute delle varie manovre finanziarie, si è attivata la concertazione per individuare gli interventi da inserire nei documenti Previsionali e Programmatici e si è provveduto ad illustrare ed aggiornare in merito a tutte le azioni ed interventi attivati e da attivare a seguito dei gravi eventi alluvionali del novembre scorso.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI				
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali				
Incontri con Municipi per la concertazione degli interventi previsti dalla Programmazione Triennale dei Lavori Pubblici	num	16	28	23	16
				<i>Si precisa che si sono comunque svolti numerosi incontri per concertare e coordinare interventi inseriti nei Programmi Operativi Regionali ed in particolare con i Municipi: Ponente (P.O.R. Prà Marina), Medio Ponente (P.O.R. Sestri Chiaravagna), Centro Ovest (P.O.R. Sampierdarena), Centro Est (P.O.R. Maddalena), Valbisagno (P.O.R. Molassana)</i>	
Azione Strategica	Sviluppare la rete degli sportelli del cittadino e una maggiore integrazione tra i sistemi informativi interni ed esterni				
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA		Periodo
					2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali

Attività realizzate al 31/12/2011

E' stato valutato il risultato di un' indagine in riferimento ai dati visualizzati online, attraverso la Banca Dati dello Sportello, da parte del cittadino. A seguito degli elementi evidenziati si e' proceduto ad una reingegnerizzazione della banca dati e dei contenuti per facilitare la consultazione online. Ad oggi la Banca dati dello Sportello del cittadino, come "Guida agli Uffici e ai Servizi" e' consultabile dal cittadino attraverso vari canali online: il sito istituzionale, i siti dei Municipi, il servizio "Wap".

A seguito protocollo operativo con la Direzione Politiche Sociali per un allargamento della redazione, si e' attuato un nuovo modello organizzativo che ha portato all'individuazione di nuovi redattori competenti per specifici contenuti. Si sta consolidando la nuova formula di redazione allargata che ha già registrato come risultato l'implementazione delle informazioni sulla materia sociale in modalità di aggiornamento in tempo reale piuttosto che periodico. Si sono ottimizzate e aggiornate, in collaborazione con tutti gli uffici competenti delle Aree dell'Ente, tutte le informazioni della banca dati dello Sportello del Cittadino con le informazioni presenti nelle varie aree informative del sito istituzionale in coerenza con l'intervento per adempimento in materia di semplificazione amministrativa previsti dal c.d. "Decreto Sviluppo". Si sono implementate nuove schede sulle procedure dei servizi maggiormente richiesti. Continua l'integrazione delle informazioni, attraverso il Sistema 'Informinsieme', con gli Uffici di Relazione con il Pubblico di Regione Liguria, Provincia di Genova e Asl3 Genovese.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Utenti Comuneinform@ - Sportello centrale	num	61.357	75.645 63.982 (+ 25%)	80.069	64.000	Previsione 2011: ipotizzato mantenimento anno 2010
Utenti di tutta la rete sportelli (10 compreso anche sportello centrale)	num	201.990	188.589	197.093	202.000	Dato 31/12/2011: si precisa che sono aumentati i servizi, la modulistica e le informazioni on line pertanto il numero dei contatti è a sportello è previsto in contenimento
Documenti/informazioni disponibili di banca dati	num	1.481	1.645	1.820	1.700	

Azione Strategica Ampliare le competenze e i servizi in capo ai Municipi e adeguarne la disciplina di funzionamento

Responsabile	CARPANELLI TIZIANA	Struttura	SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	--------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali

Attività realizzate al 31/12/2011

A)Attivato un sistema di comunicazione e promozione dei servizi on line, nonché di altre iniziative di innovazione digitale ed organizzativa:

1)completato l'aggiornamento sul sito istituzionale di informazioni e modulistica inerenti il rilascio delle autorizzazioni per passi carrabili, rottura suolo, occupazione suolo e ZSL come previsto dal "Decreto Sviluppo" dl.70/2011. Elaborato e pubblicato per tutto l'ente il modulo di "richiesta di accesso agli atti"
2)promozione attraverso il sito istituzionale all'utilizzo della casella di posta certificata dei Municipi. Dalla fine di giugno ad oggi una decina di richieste sono state presentate con questa nuova modalità.

3)attivato un sistema on line, integrato anche con le procedure informatiche gestionali (comprensivo di informazioni e manuali) per guidare gli utenti registrati all'utilizzo dei servizi on line.

4)istituzione di canali d'accesso preferenziali dedicati agli ordini professionali per favorire l'utilizzo della comunicazione e dei servizi digitali (incontri di condivisione e confronto , formazione e utilizzo di mailing list) N. soggetti coinvolti circa 200.

5)collaborazioni, con associazioni diverse, per servizi di consulenza di primo livello ai cittadini. N. utenti ricevuti circa 1000

6)realizzazione di una postazione informatica assistita, presso ogni municipio, per l'utilizzo del portale

L'azione organizzativa ha comportato un notevole incremento dei servizi on line il cui utilizzo è passato dal 6,9 % nel 2010 al 14% circa a dicembre 2011 (progetto inserito in SMART CITY)

B)Incrementati i servizi offerti dai Municipi:

1)attivato il servizio di presentazione delle istanze di rottura suolo urgente presso gli uffici municipali. A seguito della nuova organizzazione il 70% circa delle richieste sono presentate agli sportelli municipali che, oltre a ricevere la richiesta, indirizzano gli utenti all'utilizzo dei servizi on line registrandoli sull'apposito portale.

2)Attivati in tre Municipi (Bassa Valbisagno, Valpolcevera e Ponente), in collaborazione con la Direzione Politiche delle Entrate, i nuovi sportelli ICI che svolgono servizio su appuntamento un giorno la settimana. Dall'avvio (19 settembre) sono stati dati 61 appuntamenti. In tutti i Municipi ,mediante apposito percorso formativo,rafforzata, presso gli sportelli del cittadino, la funzione informativa in materia di ICI.

3)Messa in produzione la nuova procedura per la presentazione on line delle richieste di occupazione suolo a fine edili. La nuova procedura favorirà la diminuzione degli accessi fisici ai front office municipali.

4)Semplificata la procedura di richiesta voltura dei passi carrabili con un abbattimento dei tempi del procedimento superiore al 50%

C)Completato un progetto partecipato per la revisione complessiva del servizio offerto dalle Civiche Scuole Vespertine che tiene conto delle esigenze delle utenti rilevate attraverso specifici incontri (focus group) e delle esigenze di sostenibilità socio-economica dell'Amministrazione stessa. Rimodulate le tariffe di accesso (delibera n. 218/2011). Avviati 62 corsi, per circa 860 utenti, comprendenti, oltre le 4 materie tradizionali, anche corsi tematici.

D)Organizzata, con avvio da Febbraio 2012, la possibilità per le famiglie di presentare le iscrizioni alle scuole comunali e alla ristorazione scolastica presso i municipi, oltre a ricevere tutte le informazioni relative ai diversi servizi scolastici.

E)Al fine di potenziare la governance territoriale, soddisfare l'esigenza di un maggior decoro urbano, contrastare l'evasione e armonizzare la disciplina dell'occupazione suolo con il regolamento edilizio e quello della pubblicità sono state concluse le seguenti attività:

1)Definito, con l'adozione di un documento sulla definizione delle competenze, un sistema di controlli sul territorio che prevede:



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali

a) verifiche sulle situazioni di degrado manutentivo, occupazioni suolo, rotture suolo piccoli utenti, graffiti, colonnine antincendio e passi carrabili tramite interventi programmati

b) gestione delle segnalazioni

c) recupero crediti derivanti da occupazioni abusive

al 31 dicembre sono stati effettuati circa 9.400 controlli di cui 2.552 ponteggi, 2.106 rotture suolo, 4.468 passi carrabili e 281 colonnine antincendio. Attraverso tali attività si è registrato un aumento degli introiti Cosap, rispetto alla previsione iniziale di circa il 4% (accertato al 31 dicembre 2011 € 2.914.943,62)
 2) in collaborazione con le strutture competenti è stato rivisto il regolamento Cosap. Il nuovo Regolamento è stato adottato con D.C.C. N. 23 DEL 17/05/2011. Sono inoltre stati adottati due atti di organizzazione di cui uno per disciplinare le procedure di rilascio dei permessi nel periodo transitorio e il secondo per adeguarle al nuovo regolamento.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO CENTRO EST	%	0,00% 0/19.767 = 0%	45,97% 5.937/12.915 = 45,97%	66,22% 18666/28188=66,22%	92,24% 14.296/15.498 = 92,24%	Dato 31/12/2011: Predisposte postazioni di lavoro nel Salone di Santa Fede (al front office) in vista del trasferimento delle attività dei Servizi Educativi (nuove iscrizioni); attivato il front office per le iscrizioni alle scuole vespertine municipali; -Stipulata convenzione con ANVAG per disponibilità spazio uso associativo (studi professionali) in Via Polleri ; stipulata convenzione con Conf Consumatori per allestimento spazi in uso; costituzione nuovo Ufficio del Controllo del Territorio per i controlli tecnici nelle vie del municipio in relazione alle richieste di rilascio Permessi
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO CENTRO OVEST	%	0,00% 0/16.288 = 0%	0,28% 38/13.690 = 0,28%	0,93% 181/19399=0,93%	0,74% 121/16.428 = 0,74%	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	%	0,00% 0/11.561 = 0%	0,55% 59/10.680 = 0,55%	1,11% 198/17813=1,11	1,28% 164/12.816 = 1,28%	<i>Dato 31/12/2011: messa a disposizione dei cittadini di uno spazio attrezzato per tutte le linee di attività presenti in front office, comprensive di 1 servizio per la promozione dei servizi on line, con postazione informatica e personale dedicato. Messa a disposizione di altri Settori dell'Amministrazione/ Terzi (Direz.Politiche Entrate, Sportello del condominio, Genova Parcheggi) di spazio interno al front office per la sperimentazione di nuove modalità di ricezione domande e consulenza. Individuati spazi dedicati all'interno del front-office per 2 postazioni dedicate ai servizi educativi-ristorazione-iscrizione asili nido e scuole infanzia comunali e individuazione del personale da formare.</i>
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	%	0,00% 0/6.902 = 0%	0,52% 36/6.862 = 0,52%	1,17% 112/9613=1,17	1,39% 114/8.234 = 1,39%	
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	%	0,00% 0/12.683 = 0%	0,19% 19/10.092 = 0,19%	0,52% 85/16364=0,52	0,75% 91/12.110 = 0,75%	
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	%	0,00% 0/14.729 = 0%		0,93% 180/19302=0,95	1,51% 216/14.261 = 1,51%	
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO PONENTE	%	0,00% 0/11.836 = 0%	0,15% 15/10.097 = 0,15%	0,65% 47/7270=0,65	0,78% 95/12.116 = 0,78%	<i>Dato 31/12/2011: Sono stati considerati i certificati rilasciati dall'unica sede (Voltri) che rilascia anche i certificati on line. Realizzata promozione dei servizi on line e attivata postazione informatica a disposizione dei cittadini. Avviati e conclusi i lavori di predisposizione e allestimento di uno spazio adeguato per trasferimento attività Servizi Educativi.</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	%	0,00% 0/398 = 0%	0,00% 0/298 = 0%	3,82% 12/314=3,82	5,87% 21/358 = 5,87%	
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - MUNICIPIO LEVANTE	%	0,00% 0/14.994 = 0%	0,19% 26/13.676 = 0,19%	0,35% 75/21261=0,35	0,54% 89/16.411 = 0,54%	<i>Dato 31/12/2011: E' stato impostato un sistema di comunicazione e promozione ai cittadini dei servizi on-line offerti dal Municipio, al fine di incrementare le iscrizioni al portale on-line dell'Ente e ridurre gli accessi fisici agli sportelli; a tal fine, è stata predisposta una apposita "guida ai servizi on-line", la cui distribuzione avverrà "de visu" a cura degli operatori degli sportelli demografici, nonché mediante pubblicizzazione sul sito municipale. Concluse le operazioni di ristrutturazione della sede di Piazza Duca degli Abruzzi e conseguente trasferimento delle U.O.S.T. dei Servizi Educativi, ai fini dell'avvio della nuova modalità di ricezione delle domande di iscrizione presso il front-office municipale. Effettuata la formazione del personale coinvolto.</i>
Atti autorizzatori e certificatori on line/totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati per Municipio - TUTTI I MUNICIPI	%	0,00%	6,90% 6.212/90.194 = 6,9%	14,02% 19556/139524=14,1	14,00% 15.207/108.233 = 14%	
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO CENTRO EST	%	100,00% 19.767/19.767 = 100%	54,03% 6.978/12.915 = 54,03%	33,78% 9522/28188=33,78	7,76% 1.202/15.498 = 7,76%	
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO CENTRO OVEST	%	100,00% 16.288/16.288 = 100%	99,72% 13.652/13.690 = 99,72%	99,07% 19218/19399=99,0	99,26% 16.307/16.428 = 99,26%	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI				
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali				
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	%	100,00% 11.561/11.561 = 100%	99,45% 10.621/10.680 = 99,45%	98,89% 17615/17813=98,8	98,72% 12.652/12.816 = 98,72%
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	%	100,00% 6.902/6.902 = 100%	99,48% 6826/6.862 = 99,48%	98,83% 9501/9613=98,83	98,61% 8.120/8.234 = 98,61%
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	%	100,00% 12.683/12.683 = 100%	99,81% 10.073/10.092 = 99,81%	99,48% 16279/16364=99,4	99,25% 12.020/12.110 = 99,25%
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	%	100,00% 14.729/14.729 = 100%	99,31% 11.802/11.884 = 99,31%	99,07% 19122/19302=99,0	98,49% 14.045/14.261 = 98,49%
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO PONENTE	%	100,00% 11.836/11.836 = 100%	99,85% 10.082/10.097 = 99,85%	99,35% 7223/7270=99,35	99,21% <i>Dato 31/12/2011: L'indagine è stata condotta sull'unica sede che rilascia certificati on line (Voltri)</i> 12.021/12.116 = 99,21%
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	%	100,00% 398/398 = 100%	100,00% 298/298 = 100%	96,18% 302/314=96,18	94,24% 337/358 = 94,24%
Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - MUNICIPIO LEVANTE	%	100,00% 14.994/14.994 = 100%	99,81% 13.650/13.676 = 99,81%	99,65% 21186/21261=99,6	99,46% 16.322/16.411 = 99,46%



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO			
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI			
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali			

Riduzione accessi fisici ai servizi: numero accessi fisici / totale atti autorizzatori e certificatori rilasciati - TUTTI I MUNICIPI	%	100,00% 109.158/109.15€ = 100%	93,10% 83.982/90.194 = 93,1%	85,98% 119968/139524=85,98%	86,00% 93.026/108.233 = 86%	
Servizi affidati ai Municipi	num	10	15	17	17	<i>Previsione 2011: Servizi presenti: Demografici, Permessi, Sportello Cittadino, ISEE, Bonus, Biblioteche, Vespertine, LET, Segnalazioni, Accesso ai Servizi Sociali Nuovi servizi affidati ai Municipi: Anno 2009: bonus Enel Anno 2010: Comunicazioni Avvio Attività Anno 2011: servizi per la scuola; dichiarazioni Inizio Attività</i> <i>Dato 31/12/2011: Servizi presenti: Anagrafe, Stato Civile, Cimiteri, Passi Carrabili, Occupazioni Suolo a fini edili, Rotture Suolo ordinarie piccoli utenti, Sportello Cittadino, ISEE, Bonus Energia e Gas, Biblioteche, Vespertine, LET, Segnalazioni Manutentive, Accesso ai Servizi Sociali, Ricezione Comunicazioni Avvio Attività, ricezione istanze rottura suolo urgente piccoli utenti. Avviati a settembre tre sportelli ICI presso i Municipi Bassa Valbisagno, Valpolcevera e Ponente. In tutti i Municipi è stata rafforzata, su questi temi, la funzioni informativa presso gli sportelli del cittadino.</i>

Azione Strategica Favorire la valorizzazione del patrimonio assegnato ai Municipi e la responsabilizzazione nell'impiego delle risorse da parte delle strutture politiche e territoriali

Responsabile	CARPANELLI TIZIANA	Struttura	SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	--------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *In collaborazione con il Patrimonio è stata avviata una revisione del patrimonio immobiliare in carico ai Municipi al fine di attivare la procedura per la dismissione di alcuni locali e la messa a reddito di altri. Sono in corso in tutti i Municipi azioni per censire e verificare le utenze a carico del bilancio comunale al fine di razionalizzare la spesa secondo criteri di appropriatezza.*



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strutture a disposizione del Patrimonio per l'alienazione per Municipio - MUNICIPIO CENTRO EST	num	0	1	3	3	<i>Previsione 2011: Inagibili Dato 31/12/2011: 1) Salita Carbonara- adiacente civico 43; 2) C.so A. Saffi 60r; 3) magazzino P.zza Manin senza numero civico</i>
Strutture a disposizione del Patrimonio per l'alienazione per Municipio - MUNICIPIO CENTRO OVEST	num	0	1	2	2	<i>Previsione 2011: Anno 2010: Ex deposito Biblioteca Rapetti - via Privata Albaro Anno 2011: locali uso associativo Dato 31/12/2011: messi a disposizione del patrimonio per alienazione, con nota PG 2011/210476, i locali Via Lugo 4 r - via G.b Monti 135 r</i>
Strutture a disposizione del Patrimonio per l'alienazione per Municipio - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	num	3	0	0	0	<i>Previsione 2011: Anno 2009: via Canevari 1A via Canevari 38; via Monticelli 25</i>
Strutture a disposizione del Patrimonio per l'alienazione per Municipio - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	num	0	0	3	1	<i>Dato 31/12/2011: Terreno c/o via Lucarno (mappale n. 532) ex Canile municipale via Adamoli 9 ex Centro Sociale Pinelli via Adamoli 9 B</i>
Strutture a disposizione del Patrimonio per l'alienazione per Municipio - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	num	0	0	1	1	<i>Dato 31/12/2011: struttura alienata: locali EX INMENZA Via Colano Bolzaneto</i>
Strutture a disposizione del Patrimonio per l'alienazione per Municipio - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	num	0	0	0	0	
Strutture a disposizione del Patrimonio per l'alienazione per Municipio - MUNICIPIO PONENTE	num	0	1	0	0	<i>Previsione 2011: Anno 2010: magazzino via d'Albertis 13</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Strutture a disposizione del Patrimonio per l' alienazione per Municipio - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	num	0	5	8	8	<i>Previsione 2011: 1) n. 6 negozi sottopasso Cadorna 2) n. 1 locale e parcheggi di proprietà comunale Corte Lambruschini 3) Via dei Bedinotti 4) Apezzamento di terreno Via Albaro 5) Villa Dongo Sal.Sup. della Noce Dato 31/12/2011: nN.1 apezzamento di terreno in Via Dodecaneso n. 1 apezzamento di terreno in Via Camilla n. 3 apezzamenti di terreno Via Bocchella n. 1 locale Sal.Sup della Noce 28 r. n. 2 apezzamenti di terreno Viale Gambaro</i>
Strutture a disposizione del Patrimonio per l' alienazione per Municipio - MUNICIPIO LEVANTE	num	0	1	1	1	<i>1 Previsione 2011: Anno 2010: Immobile Via Copernico 2-4rr Anno 2011: Appartamento Via Copernico 1/4 Dato 31/12/2011: box via delle Eriche n. 63 E' intendimento del Municipio procedere alla dismissione, e contestuale restituzione al Patrimonio, del box/magazzino di Via delle Eriche, mediante trasferimento dei beni mobili lì presenti in altri spazi del Municipio. Sono, altresì, in corso valutazioni in merito all'eventuale dismissione di una parte del magazzino di Viale Teano.</i>
Strutture a disposizione del Patrimonio per l' alienazione per Municipio - TUTTI I MUNICIPI	num	3	9	18	16	
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO CENTRO EST	num	49	53	3	56	<i>Previsione 2011: Ristrutturazione e messa a bando Dato 31/12/2011: proposti per ristrutturazione e messa a bando: Via Fumagalli 4, Via Carbone 31r, Villa Croce (in corso d'anno dalla GC decisa variazione uso)</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO CENTRO OVEST	num	0	1	2		2 <i>Previsione 2011: Anno 2010: Centro Civico concessione spazio ad uso bar Anno 2011: Area ex rimozioni - giardini Costa</i> <i>Dato 31/12/2011: Campi Tennis Via Cantore - Locale Via Giordana 4 r</i>
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	num	1	1	2		2 <i>Previsione 2011: Anno 2009: sala Consiglio Via Canevari 38 Anno 2011: salone Cambiaso in Villa Imperiale e chiosco</i> <i>Dato 31/12/2011: la Sala Cambiaso di Villa Imperiale è stata inserita nell'apposita delibera comunale nell'elenco delle Sale Municipali rappresentative a reddito con tariffa adeguata al pregio. Il Municipio ha assegnato con procedura concorsuale un chiosco in Villa Imperiale per la somministrazione di alimenti e bevande</i>
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	num	0	1	4		0 <i>Dato 31/12/2011: Campetto calcio c/o civ. 30 di via Serino - Immobile civ. 30 di via Serino - Locale civ 19/5 di P.le Adriatico - Locali civ 20 di Via Piacenza</i>
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	num	0	0	1		1 <i>Dato 31/12/2011: struttura messa a reddito: Casa del Capitanato-Beata Chiara Via San Bonaventura Pontedecimo</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	num	2	2	3	3	<i>Previsione 2011: Anni 2009-2010: concessione 2 sale Centro Civico Cornigliano Anno 2011: Centro per attività motorie Via Cornigliano 185r e stesse sale anni precedenti Dato 31/12/2011: Centro attività motorie in Via Cornigliano 185r-n. 2 sale Centro Civico Cornigliano emesso il bando per la concessione del locale in Via Cornigliano sono state espletate le procedure ed è stato affidato definitivamente in gestione il locale al soggetto vincitore attraverso D.D. 2011/170.6.0 n. 68</i>
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO PONENTE	num	0	2	4	2	<i>Previsione 2011: Assegnazione 2 aree verdi in località Vetta di Pegli (tot. Mq 14.000) Dato 31/12/2011: Locale di via Montanella; Casa della Musica di via Calamandrei; Magazzino Villa Banfi; Locale c/o Giardini di via Sorgenti Sulfuree Si evidenzia che, delle 4 strutture messe a reddito, una riveste carattere commerciale e pertanto il canone d'affitto pattuito è superiore al valore risultante dalla perizia della Direzione Patrimonio</i>
Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	num	0	2	5	12	<i>Previsione 2011: 1) Salone Spazio magico fondi scuola elementare piazza Palermo 2) Utilizzo promiscuo n° 12 locali uso associativo con conseguente riduzione dell'abbattimento del canone Dato 31/12/2011: 1) Salone Spazio magico fondi scuola elementare piazza Palermo 2) Aumento n° 3 posti disponibili presso la Residenza Noce 3) Sala Consiglio Municipale</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI				
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali				

Strutture a reddito per Municipio - MUNICIPIO LEVANTE	num	5	5	4	4	<i>Previsione 2011: Anni 2009 e 2010: Affitto sale Centri Civici Quarto Alto e Via Posalunga, Spazio 9, Palazzo Delegazione Nervi, Sala Consiglio Municipio Villa Garibaldi Anno 2011: stesse sale, meno Sala Consiglio Municipio Dato 31/12/2011: Il Municipio ha attivato le procedure relative alla messa a reddito dei seguenti locali: sale Centri Civici Quarto Alto e Via Posalunga, Spazio 9, Palazzo Delegazione Nervi.</i>
Strutture a reddito per Municipio - TUTTI I MUNICIPI	num	57	67	28	82	

Azione Strategica Costruire metodi efficaci di relazione e comunicazione tra Comune, Municipi e Aziende e volontariato per le materie di competenza municipale e per la condivisione di progetti comunali di interesse rilevante per i Municipi

Responsabile	CARPANELLI TIZIANA	Struttura	SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	--------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Si è consolidata la metodologia dell'integrazione nella cura e manutenzione del verde. I municipi hanno perseguito l'integrazione con le aziende (A.S.Ter., AMIU, AMIU Bonifiche) e con i cittadini attraverso affidi e adozioni, associazioni di volontariato e diverse al fine di ottimizzare i tempi, le modalità di intervento e le attività necessarie per la cura del verde cittadino.

Nel 2009 gli interventi integrati sul verde rappresentavano l'11,7% sul totale interventi; nel 2011 si è giunti al 37,53%

Organizzata una collaborazione con Italia Nostra e Coldiretti finalizzata ad una grande iniziativa per la promozione degli orti urbani tradizionali e innovativi restituendo a tali spazi il valore preminente di ecosistemi urbani di qualità contro il degrado, il consumo indiscriminato del territorio, la tutela dell'ambiente e l'impulso alla cultura della filiera corta alimentare (progetto inserito in SMART CITY).

Gli orti urbani tradizionali sono attualmente 256. Inoltre sono stati realizzati 2 orti di tipo innovativo: "l'orto come modello educativo" in Valpolcevera che si caratterizza anche per la presenza di frutteto storico destinato alla coltivazione di antiche varietà e "l'orto sinergico" del Medio Ponente che, attraverso una studiata consociazione di ortaggi e fiori in una medesima aiuola consente di mantenere la fertilità del suolo evitando l'uso di concimi chimici. In fase progettuale altri due orti: uno al Medio Ponente ed uno al Medio Levante.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO CENTRO EST	%	29,41% 5/17 = 29,41%	40,00% 2/5 = 40%	80,95% 85/105=80,95	80,00% 4/5 = 80%	<i>Dato 31/12/2011: CENTRO EST: Interventi sul verde, in appalto e/o volontariato e/o sponsor: riqualificazione aiuole e giardini; installazione giochi e panchine; installazione rastrelliera x 8 biciclette (Via Corsica); abbattimento alberi; capitozzatura alberi.</i>
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO CENTRO OVEST	%	4,10% 10/244 = 4,10%	12,12% 32/264 = 12,12%	30,45% 81/266=30,45	18,32% 50/273 = 18,32%	
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	%	0,00% 0/170 = 0%	0,60% 1/166 = 0,60%	4,35% 7/161=4,35	4,71% 8/170 = 4,71%	<i>Previsione 2011: Anno 2011: 7 integrati con volontariato/ ASTER e 1 integrato con AMIU Dato 31/12/2011: l'Area Tecnica municipale ha capitalizzato la modalità di coordinare interventi sulle aree verdi del territorio realizzati da soggetti diversi (ASTER, AMIU, Associazioni di volontariato) con il conseguente miglioramento dell'efficacia operativa</i>
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	%	24,24% 24/99 = 24,24%	27,27% 27/99 = 27,27%	60,19% 62/103=60,19	34,34% 34/99 = 34,34%	<i>Previsione 2011: Anno 2010: 24 integrazione con volontariato, 3 integrazione con Aster Anno 2011: 3 integrazione con volontariato, 4 integrazione con Aster e Amiu</i>
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	%	0,00% 0/91 = 0%	17,58% 16/91 = 17,58%	25,49% 13/51=25,49	24,18% 22/910 = 24,18%	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	%	12,24% 6/49 = 12,24%	18,37% 9/49 = 18,37%	21,01% 50/238=21,01	20,41% 10/49 = 20,41%	<i>Previsione 2011: Anno 2009: Rodari, Area canina; Boeddu, Sordi, Acciaio, Taraffo Anno 2010: Giardini del cuore, Ricci, Longhi, Melis, Area Canina di Via Fareggiana, Via dell'Acciaio, Boeddu, Ex Corderia, Area di Campi in via Renata Bianchi 3 Anno 2011: si intendono programmare n. 10 interventi integrati</i>
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO PONENTE	%	28,57% 40/140 = 28,57%	35,61% 70/196 = 35,61%	59,75% 95/159=59,75	53,33% 80/150 = 53,33%	<i>Previsione 2011: Anno 2010: Passeggiata di Voltri Villa Fiammetta Giardini di Via Stassano P.zza Venezian Villa Banfi Giardini J. Lenon Intervento integrato con AMIU, Aster, Volontariato: Val Varenna (potature) - sistemazione Piazza Caduti Partigiani Voltresi Dato 31/12/2011: Interventi sul verde, in appalto e/o volontariato, riqualificazione aiuole e giardini; installazione giochi e panchine. Attivata convenzione con Facoltà di Architettura per l'esecuzione di interventi di volontariato/didattici finalizzati al recupero di situazioni ambientali degradate.</i>
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	%	0,00% 0/203 = 0%	0,99% 2/203 = 0,99%	11,88% 12/101=11,88	0,99% 2/203 = 0,99%	<i>Previsione 2011: Anno 2010: giardini pubblici via Liri; area verde piazza Savonarola Dato 31/12/2011: Interventi sul verde, in appalto e/o volontariato, riqualificazione aiuole e giardini; installazione giochi e panchine;</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - MUNICIPIO LEVANTE	%	46,39% 45/97 = 46,39%	50,43% 59/117 = 50,43%	66,09% 76/115=66,09	60,68% 71/117 = 60,68%	<i>Previsione 2011: Anno 2009: n. 30 adozioni e affidi + 12 A.S.Ter. + 3 AMIU Anno 2010: n. 46 adozioni e affidi + 10 A.S.Ter. + 3 AMIU Anno 2011: Interventi anno 2010 + n. 5 nuovi affidi + n. 5 interventi servizi integrati Municipio/AMIU/A.S.Ter. + n. 1 sponsorizzazione (Piazzale Sturla o Via Gianelli, prossimità incrocio Via Ruzza) + n. 1 affido area adiacente nuovo parcheggio Via Copernico presso civico 11</i> <i>Dato 31/12/2011: Incrementate ulteriormente le relazioni con i soggetti coinvolti (A.S.Ter., AMIU, AMIU Bonifiche e Gruppi di volontariato) per effettuare interventi coordinati sulle aree verdi del territorio, razionalizzando i tempi e le modalità di intervento e conseguente risultati attesi maggiori rispetto agli obiettivi prefissati, sia in termini di maggiore sinergia e coordinamento, sia dal punto di vista della qualità degli interventi e della riduzione dei tempi di esecuzione.</i>
Ottimizzazione tempi ed attività tra soggetti diversi per interventi coordinati su manufatti municipali (rapporto tra interventi integrati sul verde e totale interventi sul verde) per Municipio - TUTTI I MUNICIPI	%	11,71% 130/1.110 = 11,71%	18,32% 218/1.190 = 18,32%	37,03% 481/1299=37,03	24,29% 281/1.157 = 24,29%	
Azione Strategica	Valorizzare il patrimonio dei cimiteri cittadini e offrire alla città servizi cimiteriali più rispondenti alle esigenze del cittadino di legalità, trasparenza, sicurezza, decoro e semplificazione					
Responsabile	ROMANI CLAVIO	Struttura	DIREZIONE SERVIZI CIVICI		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali

Attività realizzate al 31/12/2011**1) NUOVE OFFERTE DI SERVIZI**

Ultimati i lavori di realizzazione del Tempio Laico presso il Cimitero di Staglieno, che potrà ospitare, oltre alle cerimonie laiche, eventi culturali o di promozione del patrimonio artistico; è in fase avanzata la procedura per gli acquisti degli arredi interni. Il 28 dicembre 2011, alla presenza della Sindaco e degli organi di stampa, è stato inaugurato il Tempio Laico. Nell'occasione la nuova struttura ha ospitato una mostra fotografica di Franco Fontana ed è stato presentato un filmato sul cimitero Monumentale di Staglieno di Giorgio Bergami.

Proseguono i rinnovi anticipati di concessione di colombari con scadenza negli anni 2013 – 2014 e 2015 con l'applicazione di sconti diversificati per ciascun anno (n. 69 rinnovi); il progetto è stato ulteriormente pubblicizzato con la conferenza stampa tenutasi il 26 ottobre.

Sono state rinnovate n. 148 concessioni di colombari con un introito complessivo di circa € 740.000,00.

E' stato completato il processo informatico che consentirà il pagamento in forma rateizzata (rate mensili da 12 o 24 mesi a tasso fisso e senza garanzia fideiussoria) delle concessioni di sepolture e di aree teso a favorire maggiormente l'utenza ed è stato completato il progetto formativo che ha coinvolto i Municipi.

2) SICUREZZA E LOTTA AL DEGRADO

Le iniziative intraprese nel 2011 tese a garantire la migliore sicurezza degli operatori cimiteriali coinvolti nei processi lavorativi e a contrastare il degrado nelle varie necropoli riguardano:

Corso di formazione per conduttori di nuove macchine operatrici (escavatori);

sostegno psicologico per tutti i dipendenti che operano nei cimiteri o che sono a contatto con i dolenti e corso sulla relazione efficace con il pubblico; corso formativo sui preposti alla sicurezza.

Effettuato passaggio e confronto ex art. 35 D.L. 81/2008 con i rappresentanti sicurezza dei lavoratori per presentare il protocolli operativi sulle operazioni cimiteriali;

Per la prima volta sono stati elaborati e informati i dipendenti su protocolli operativi di lavoro in sicurezza nell'esecuzione delle operazioni cimiteriali e sul piano di Settore nella gestione dei rifiuti cimiteriali.

Concluso il piano di manutenzione ordinaria di interventi eseguibili con risorse interne all'Ente, nello specifico:

cimitero di Pegli: manutenzione ordinaria servizi igienici pubblici e camera mortuaria e ufficio

cimitero di Coronata: manutenzione ordinaria servizi igienici pubblici, camera mortuaria;

cimitero di Nervi 3: manutenzione ordinaria agli spogliatoi

cimitero Torbella di Rivarolo: manutenzione ordinaria spogliatoio ed ufficio;

cimitero Pini Storti: manutenzione ordinaria servizi igienici pubblici e camera mortuaria.

Cantierizzazione di cantieri di manutenzione straordinaria: Staglieno, Biacca, Pini Storti, Cesino:

cimitero Staglieno: sono stati aperti 5 cantieri (scomparti del Veilino, Galleria Montino, Galleria del Veilino Alto, Galleria Frontale e Galleria Trasversale);

Cimitero Biacca: è stato aperto 1 cantiere per collocare micropali di sostegno alle Gallerie Zona Ingresso;

cimitero Pini Storti: è stato aperto 1 cantiere per la manutenzione del Sacratio dei Caduti;



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali

cimitero Cesino: è stato aperto 1 cantiere per manutenzione Reparto Esedra.

Concluso il piano di messa a norma del parco scale a servizio delle sepolture, effettuato il censimento teso a valutare le condizioni delle strutture; acquistate n. 31 scale a carrello tramite Mepa e parti di ricambio per scale scorrevoli ; indetta ed effettuata l'aggiudicazione provvisoria della gara per l'acquisto di nuove scale scorrevoli ancorate; sottoscritti contratti di manutenzione annuale alle Ditte costruttrici individuate ed ancora esistenti.

Affidata all'Associazione degli Alpini l'attività della pulizia e del mantenimento del decoro del Campo dei Mille e di alcune altre zone storiche cui sono stati affiancati i detenuti del carcere di Marassi in un progetto di borsa lavoro della durata di 5 mesi.

3) INFORMATIZZAZIONE

Sono state raggiunte dalla rete informatica e fornite di adeguati hardware le più importanti sedi delle zone cimiteriali;

Indetta la gara relativa alla informatizzazione dell'intero sistema cimiteriale che consentirà la gestione della banca dati delle sepolture, delle procedure amministrative cimiteriali, del sistema di contabilità superando radicalmente l'attuale sistema ancora basato su registrazioni manuali e cartacee. Consentirà, inoltre, al cittadino l'espletamento di tutte le pratiche cimiteriali in qualsiasi ufficio cimiteriale sul territorio.

4) GESTIONE SMALTIMENTO RIFIUTI CIMITERIALI

Conclusa elaborazione piano di Settore e relativa formazione degli operatori.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Variazione dell' offerta rispetto alle scelte di sepoltura: inumazione sul totale sepoltura	%	31,22% 2.433/7.793 = 31,22%	28,13% 1.784/6.342 = 28,13%	28,31% 2.083/7.357= 28,31%	28,00%	
Variazione dell' offerta rispetto alle scelte di sepoltura: tumulazioni sul totale sepolture	%	13,63% 1.062/7.793 = 13,63%	14,18% 899/6.342 = 14,18%	12,45% 916/7.357= 12,45%	13,00%	
Variazione dell' offerta rispetto alle scelte di sepoltura: cremazioni sul totale sepolture	%	55,15% 4.298/7.793 = 55,15%	57,69% 3.659/6.342 = 57,69%	59,24% 4.358/7.357= 59,24%	59,00%	
Imprese di Onoranze Funebri accreditate	num	0	0	4	4	

Azione Strategica	Presidiare la legittimità e la regolarità dell'azione amministrativa dei Municipi					
Responsabile	PICENA LUIGI	Struttura	DIREZIONE RIDEFINIZIONE COMPETENZE DEI MUNICIPI E CONTROLLO DI		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali

LEGITTIMITÀ

Attività realizzate al 31/12/2011

Nell'ambito del progetto "Genova smart city", al fine di conseguire una modalità di controllo degli atti deliberativi municipali più celere ed efficiente, si è proceduto alla definizione di un modello di nuova procedura (vd. nota, Prot. n. 362802 del 18.11.2011) in condivisione con i Municipi. Tale procedura, che prevede l'invio informatico alla Direzione dei testi deliberativi e la restituzione ai Municipi della comunicazione di avvenuta verifica (con indicazione degli eventuali motivi di illegittimità riscontrati) con firma digitale è stata testata sperimentalmente con i Municipi a decorrere dall'1.12.2011 e l'applicazione continua tuttora.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Atti deliberativi controllati sul totale atti deliberativi delle Giunte e dei Consigli Municipali	%	0,00%	0,00%	100,00%	90,00%	

Azione Strategica Valorizzare il patrimonio dei cimiteri cittadini attraverso innovative destinazioni degli spazi ed utilizzo degli immobili in una logica di piano regolatore cimiteriale

Responsabile ROMANI CLAVIO **Struttura** DIREZIONE SERVIZI CIVICI **Periodo** 2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Le azioni intraprese per realizzare nuove destinazioni degli spazi hanno interessato le diverse aree cimiteriali dislocate sul territorio cittadino. Si è provveduto all'incremento di nuove aree destinate alla edificazione di tombe di famiglia presso i Cimiteri di Staglieno (n. 45), Molassana (n. 12), Nervi (n. 6), Biacca (n. 3) e di nuove di fosse trentennali nelle adiacenze dell'ingresso principale nel Cimitero Monumentale di Staglieno. Complessivamente sono state rese disponibili n. 148 nuove fosse trentennali. Sono state concesse n. 7 aree per l'edificazione di tombe di famiglia e n. 13 Fosse trentennali. Sono stati completati tutti i nuovi 866 ossari in strutture prefabbricate dislocati nei cimiteri di Apparizione (n. 145), Bavari (n. 90), Cesino (n. 141), San Desiderio (n. 160) e Prà (n. 330) e sono state esaurite tutte le graduatorie esistenti.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Distribuzione dell' offerta sul territorio di ossari prefabbricati - MUNICIPIO CENTRO OVEST	num	0	0		0	
Distribuzione dell' offerta sul territorio di ossari prefabbricati - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	num	0	0	250	250	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.2.1 - MUNICIPI					
Obiettivo Strategico	1.2 - Avvicinare l'Amministrazione Comunale ai cittadini per rispondere in modo tempestivo, appropriato e specifico alle esigenze delle comunità territoriali					
Distribuzione dell' offerta sul territorio di ossari prefabbricati - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	num	700	0	282	141	
Distribuzione dell' offerta sul territorio di ossari prefabbricati - MUNICIPIO PONENTE	num	618	0	330	330	
Distribuzione dell' offerta sul territorio di ossari prefabbricati - MUNICIPIO LEVANTE	num	0	0	145	145	
Distribuzione dell' offerta sul territorio di nuove aree per la realizzazione di tombe di famiglia - MUNICIPIO CENTRO OVEST	num	0	0	0	0	
Distribuzione dell' offerta sul territorio di nuove aree per la realizzazione di tombe di famiglia - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	num	1	10	57	45	<i>Dato 31/12/2011: Rispetto alle 45 aree previste sono state tracciate ulteriori 12 aree nel cimitero di Staglieno</i>
Distribuzione dell' offerta sul territorio di nuove aree per la realizzazione di tombe di famiglia - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	num	3	0	3	0	<i>Dato 31/12/2011: Sono state tracciate 3 aree nel cimitero Biacca di Bolzaneto</i>
Distribuzione dell' offerta sul territorio di nuove aree per la realizzazione di tombe di famiglia - MUNICIPIO PONENTE	num	0	4		0	
Distribuzione dell' offerta sul territorio di nuove aree per la realizzazione di tombe di famiglia - MUNICIPIO LEVANTE	num	0	0	6	0	<i>Dato 31/12/2011: Sono state tracciate 6 aree nel cimitero di Nervi</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente
Responsabile di Progetto	DANZI' MARIA ANGELA
Assessori di Riferimento	MICELI FRANCO; RANIERI ANDREA; SCIDONE FRANCESCO; SINDACO VINCENZI MARTA; VEARDO PAOLO GIUSEPPE
Coordinatori di Area Coinvolti	DE NITTO GRAZIELLA; DELPONTE GIANFRANCO; GAZZARI RAFFAELE; SANTI GIOVANNA; SARTORE FLAVIA
Dirigenti Apicali Coinvolti	BISSO GIANLUCA; DE NITTO GRAZIELLA; GAZZARI RAFFAELE; LIGA SARINA; MAGNANI NADIA; MARCHESI MAGDA; Odone EDDA; PORTA GIAN PAOLO; PUGLISI VANDA; ROMANI CLAVIO; SANTI GIOVANNA; VIGNERI CINZIA; VILLA STEFANIA
Strutture Coinvolte	AREA RISORSE; AREA VICE SEGRETARIO GENERALE VICARIO; DIREZIONE AVVOCATURA; DIREZIONE CONTABILITÀ E FINANZA; DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO; DIREZIONE GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE; DIREZIONE PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE, RELAZIONI SINDACALI E SVILUPPO RISORSE UMANE; DIREZIONE PROGRAMMAZIONE, BILANCI E PARTECIPATE; DIREZIONE SEGRETERIA ORGANI ISTITUZIONALI; DIREZIONE SERVIZI CIVICI; DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE; DIREZIONE STAZIONE UNICA APPALTANTE E SERVIZI GENERALI; SETTORE SICUREZZA AZIENDALE

Motivazioni delle scelte

Gli obiettivi sfidanti che l'Amministrazione si propone di realizzare richiedono di attuare una profonda azione di razionalizzazione, di semplificazione e di innovazione della macchina comunale, valorizzando gli asset strategici: persone, tecnologie, sistemi di gestione, pianificazione economica e finanziaria. Sviluppare le risorse tecnico-giuridiche idonee a rispondere all'estrema complessità e alla continua evoluzione del quadro normativo nel cui ambito si svolge l'attività dell'Ente e a neutralizzare gli effetti in termini di contenzioso in relazione alle scelte operate e alle decisioni assunte dalla Civica Amministrazione, in contesto caratterizzato da novità normative e da opinabilità delle questioni. Ottimizzare i procedimenti di scelta del contraente, funzionali alla realizzazione degli obiettivi strategici dell'Ente. Agevolare il funzionamento degli OO.II. e accrescere la trasparenza dell'azione amministrativa. Realizzare un sistema di approvvigionamenti di beni e servizi rispondente al fabbisogno dell'Ente con particolare attenzione alla qualità ed all'economicità. Aumentare la trasparenza e facilitare la comunicazione tra gli utenti esterni e interni all'Ente sviluppando azioni e servizi on-line in materia di personale. Rafforzare la dimensione innovativa dell'Ente e la capacità di dialogo, accoglienza ed ascolto verso i cittadini e le imprese con l'utilizzo delle tecnologie dell'ITC. Migliorare la risposta ai bisogni dei cittadini implementando la fase di programmazione, assicurando il rispetto dell'equilibrio di bilancio, ed adeguando le procedure di pagamento e riscossione. Migliorare l'accessibilità ai servizi, la capacità di risposta ai bisogni e il dialogo con l'utenza interna ed esterna. Organizzare un modello di sistema ed una politica della sicurezza aziendale attualizzata e moderna, in coerenza con gli strumenti legislativi vigenti.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Sviluppare ed incrementare un sistema on-line di informazione interna ed esterna riguardante i dati di interesse del personale, nonché fornire servizi on-line ai dipendenti/n
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsabile	BISSO GIANLUCA	Struttura	DIREZIONE GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	----------------	------------------	----------------------------------------------------	----------------	----------------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Attività realizzate al 31/12/2011

Il Punto Informativo Virtuale (VIP), già in esercizio in materia di assenze, part-time e pensioni è stato arricchito di nuove tematiche: cessione del quinto degli stipendi, piccolo prestito, rivalse e attività extra istituzionali. Sono stati distinti due livelli di accesso a VIP: uno di consultazione per tutti i dipendenti e un'area riservata per le segreterie.

Tutti i dipendenti hanno l'accesso ad un elenco con i quesiti più diffusi tra i dipendenti (FAQ), gli utenti abilitati delle segreterie hanno la possibilità, attraverso VIP, di consultare virtualmente un "esperto" ponendo quesiti relativi alle tematiche indicate e ricevendo le risposte direttamente su VIP oppure ad una casella di posta elettronica.

Lo sviluppo delle funzionalità del Portale del Dipendente (in particolare il cedolino, il CUD e i moduli on line) è coerente con i principi contenuti nel Progetto Dematerializzazione attivato nell'ambito di "Genova smart City" e concorre alla realizzazione degli obiettivi di impatto ambientale.

I servizi on-line per l'utente interno - accessibili attraverso il Portale del Dipendente - sono il cedolino, il CUD, l'accesso alle funzionalità del cartellino web (visualizzazione cartellini, richiesta ferie, permessi, ecc.), il modulo per cambio residenza/domicilio, il modulo per la variazione delle coordinate bancarie utili per l'accredito dello stipendio, la funzionalità Retribuzione Annuale che permette di visualizzare in unica videata le retribuzioni dell'anno, la visualizzazione dei dati anagrafici, del titolo di studio, del rapporto di lavoro e di sviluppo di carriera.

Attualmente 3863 dipendenti sono stati abilitati ad accedere alle funzionalità del Portale del dipendente. Nel mese di ottobre 2011 è stata pubblicata la nuova versione della pagina intranet dedicata al personale dell'Ente, caratterizzata da una nuova veste grafica e da una diversa organizzazione delle informazioni, al fine di rendere Intranet uno strumento di comunicazione e di lavoro sempre più accessibile e semplice.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Dipendenti che accedono al 'Portale del dipendente'	num	200	2.717	3.863	3.500	Previsione 2011: Servizi online attivati: cedolini, CUD, cartellino web (visualizzazione cartellino, richiesta ferie, permessi, ecc.)

Azione Strategica	Integrare e sviluppare i sistemi informativi a supporto dell'Amministrazione, della Gestione e in tema di politiche del personale					
Responsabile	BISSO GIANLUCA	Struttura	DIREZIONE GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Attività realizzate al 31/12/2011

Nel corso dell'anno 2011 sono proseguite le attività finalizzate al completamento ed allo sviluppo del Sistema Integrato del Personale avviato nel 2009 a seguito di espletamento di gara ad asta pubblica per l'individuazione della Società informatica cui affidare l'incarico per un triennio. Il Sistema Integrato del Personale si compone di Sistema Economico, Sistema Giuridico, Rilevazione Presenze e altri moduli integrati per la gestione di informazioni sui dipendenti. E' stata effettuata la migrazione nel Sistema Integrato del Personale dei dati giuridici e dei dati relativi ad altri eventi della vita lavorativa dei dipendenti, gestiti in appositi moduli integrati, tra i quali informazioni utili a fini previdenziali. E' stato completato il progetto "Manutenzione evolutiva rilevazione presenze" estendendo a tutte le sedi decentrate sul territorio la rilevazione automatizzata delle presenze. Tutto il personale dell'Ente è ora in rilevazione automatizzata. Sono in esercizio per tutte le strutture gli applicativi per la gestione dei piani di smaltimento delle ferie pregresse e per il monitoraggio delle malattie dei dipendenti, quest'ultimo sviluppato in coerenza con le recenti disposizioni normative in materia (D.L. n. 98 del 6.7.2011, convertito con L. n. 111 del 15.7.2011).

Sono terminate le attività di test e parallelo del Modulo Salario Accessorio relativo alla gestione economica del personale, che sarà operativo per il pagamento del salario accessorio dei dipendenti dal mese di gennaio 2012.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Stato di avanzamento per l'implementazione del Sistema Informativo Integrato per la gestione economica e giuridica delle risorse umane	%	50,00%	75,00%	95,00%	100,00%	Previsione 2011: 2009: Gestione Economica - 2010: Gest. Economica, Rilevazione Presenze, Avvio Gest. Giuridica - 2011: Gest. Economica, Rilevaz. Presenze, Gest. Giuridica, Altri Moduli.
Stato di avanzamento per implementazione nuovo sistema di monitoraggio malattie e smaltimento ferie pregresse	%	0,00%	50,00%	95,00%	100,00%	Previsione 2011: 2010: Fase Sperimentale (Test) - 2011: In esercizio

Azione Strategica	Evolgere le infrastrutture i sistemi informativi e le basi dati dell'Ente in un'ottica di processo per favorire una migliore affidabilità, univocità, interoperabilità, sicurezza, fruibilità e trasparenza					
Responsabile	VIGNERI CINZIA	Struttura	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Sono stati realizzati numerosi interventi infrastrutturali a garanzia della migliore affidabilità, sicurezza e fruibilità dei sistemi informativi dell'Ente, che riguardano diversi ambiti, quali l'evoluzione dell'infrastruttura server e dell'infrastruttura di rete (ampliamento di connettività, rinnovamento degli apparati di rete), l'estensione del sistema di videosorveglianza (telecamere di Municipio), l'incremento del sistema di rilevazione presenze automatica (orologi timbratori), l'ampliamento del numero di access point per l'utilizzo di connessione wi fi interna agli uffici, il continuo rinnovamento delle infrastrutture distribuite (PC, Stampanti), la messa a punto del nuovo sistema di monitoraggio dei sistemi che consente il controllo del corretto funzionamento e l'ottimizzazione delle infrastrutture.</i></p> <p><i>Rispetto alle attività di formazione informatica per i dipendenti, è proseguito il percorso formativo iniziato nel 2010, rivolto all'intero Ente, sulla sicurezza informatica e sui possibili rischi di reato. Data la rilevanza dell'argomento e per raggiungere tutti i dipendenti senza costi aggiuntivi per l'Ente, il percorso formativo utilizza l'e-learning (moduli di autoapprendimento, realizzati a costo nullo con risorse interne, accessibili al dipendente dalla propria postazione di lavoro, registrate nel corso dell'anno più di 2200 partecipazioni).</i></p> <p><i>Per quanto riguarda i siti internet, sono stati rinnovati il sito sulla trasparenza (ampliato secondo quanto richiesto dalla normativa) e il portale servizi on line, ed è stato realizzato il nuovo sito della sicurezza aziendale.</i></p> <p><i>Sono in esercizio i sistemi di interoperabilità della Carta Tecnica Comunale (la Carta è fruibile da ogni sistema autorizzato dell'Ente o esterno).</i></p> <p><i>Relativamente ai progetti strategici, sono stati realizzati interventi in diversi ambiti. Realizzato e in esercizio il sistema di gestione delle Ordinanze del Sindaco (in esercizio Ordinanze del Sindaco e Ordinanze di Mobilità, impostato il sistema di supporto ai Trattamenti Sanitari Obbligatori). Adeguato l'Albo Pretorio on line per il decentramento della pubblicazione delle delibere dei Municipi e delle pubblicazioni di matrimonio. Predisposto il nuovo Sistema di gestione delle Delibere. Predisposto il servizio di archiviazione a norma ed attivato per gli atti di E-Praxi (gestione Atti) e di E_Grammata (gestione Protocollo). Ampliato il sistema di Anagrafe per la gestione INA-SAIA (Indice Nazionale delle Anagrafi - Sistema di Accesso e di Interscambio Anagrafico) e dei senza fissa dimora. Conclusa l'evoluzione prevista del sistema Bilancio (predisposizione del sistema per la dematerializzazione Reversali e Mandati Pagamenti; attivazione Gestione Bollettari), del sistema di Gestione del Personale (integrazione tra gestione economica e gestione giuridica, nuovi servizi Intranet sul Portale del Dipendente), dei sistemi informatici socio-educativi (sistema tariffario ristorazione, segretariato sociale). Progettata l'integrazione tra il sistema Manutenzione dei Municipi e il sistema Bilancio. Definiti gli standard e le modalità operative per lo sviluppo dell'interoperabilità (documento sugli standard) e individuata e sperimentata in ambiente di test una infrastruttura trasversale all'intero sistema informativo per la gestione unificata di tutti i connettori di interoperabilità tra sistemi. Rispetto al percorso di adeguamento dei sistemi informativi dell'Ente alle logiche del Progetto SMART-CITY, sono stati realizzati in particolare i sistemi di controllo del consumo energetico (Patto dei Sindaci) e della gestione delle Attestazioni di Certificazione Energetica.</i></p>

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE					
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente					
Banche dati trasversali (contenenti dati ad uso di più soggetti) interoperabili con altri sistemi interni ed esterni/banche dati trasversali	%	18,00% 3/17 = 18%	47,00% 8/17 = 47%	71,00% 12/17=71%	71,00% 12/17 = 71%	<i>Previsione 2011: Banche dati trasversali: Anagrafe residenti, Anagrafe Socio-Educativi, Bilancio, Personale, Protocollo, Gestione Atti, Gestione Documentale, Tributi, Edilizia Privata, Toponomastica, Patrimonio, Manutenzioni, Cantieri (Gulp), SEAP/Commercio, DB Cartografico, Anagrafe beneficiari, Utenze</i> <i>Dato 31/12/2011: Banche dati trasversali interoperabili: Anagrafe Socio-Educativi, Protocollo, Gestione Documentale, Edilizia Privata, Toponomastica, Patrimonio, Manutenzioni, SEAP/Commercio, DB Cartografico, Anagrafe residenti, Anagrafe Imprese, Ambiente</i>
Servizi supportati da sistemi informativi integrati con il processo di lavoro (workflow e 'scrivania virtuale')	num	2	3	7	7	<i>Dato 31/12/2011: Rottura suolo urgente, Rottura suolo ordinaria, Determine, Ordinanze del Sindaco, Ordinanze Mobilità, Occupazione Suolo, Nuovo sistema Commercio</i>
Dipendenti con postazioni informatiche/Totale dipendenti	%	76,00% 4.927/6.485 = 76%	76,00% 4968/6500 = 76%	84,00% 5149/6150 = 84%	77,00% 5.005/6.500 = 77%	

Azione Strategica	Favorire con adeguati supporti tecnologici l'interazione e lo scambio di informazioni e documentazione tra i dipendenti e la parte politica e gestionale				
Responsabile	VIGNERI CINZIA	Struttura	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>E' in uso da gennaio 2011 il sistema di comunicazione delle sedute di Consiglio e l'invio della documentazione a corredo attraverso la casella di posta elettronica certificata (PEC). Il progetto è stato esteso, arrivando a coinvolgere 45 Consiglieri e il Sindaco nel corso del 2011. E' proseguita la realizzazione di ulteriori poli per l'accesso al Portale del Dipendente da parte di personale privo di postazione informatica (attivi 34 poli, 16 dei quali realizzati nel 2011).</i>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Sedi attrezzate con poli per i dipendenti	num	0	18	34	20	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Consiglieri dotati di PEC/Totale Consiglieri	%	0,00%	74,00%	90,00%	74,00%
		0/50 = 0%	37/50=74%	45/50=90%	<i>Dato 31/12/2011: Coinvolto anche il Sindaco nel corso del 2011</i>

Azione Strategica	Diffondere i servizi on line e sviluppare i sistemi applicativi e territoriali dell'Ente					
Responsabile	VIGNERI CINZIA	Struttura	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>SERVIZI ON LINE: rilasciati nuovi servizi on line rivolti al cittadino, ai commercianti ed alle Associazioni di categoria (certificati anagrafici on line trasmessi alla Email del richiedente con timbro digitale e quindi stampabili per produrre copie a valore legale; presentazione domande occupazione suolo; visura on line delle Ordinanze del Sindaco e di Mobilità e Traffico, estensione dei documenti pubblicati sull'Albo Pretorio; 78 tipologie di richiesta SEAP "Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive"). Realizzata una infrastruttura unica per i pagamenti su reti terze e concluso il progetto per la quadratura e la ripartizione dei pagamenti tramite MAV e RID, finalizzato a semplificare il controllo tra pagato e ricevuto dal mondo bancario e la corretta imputazione degli importi. Completata l'analisi tecnico-organizzativa per DIA edilizie on line. Realizzato inoltre un servizio ai cittadini via SMS relativo agli interventi manutentivi di impatto sulla cittadinanza (attivato in via sperimentale per gli interventi di AMIU), e la presentazione on line delle Attestazioni di Certificazione Energetica (in sperimentazione)</i></p> <p><i>PERCORSO TRIBUTI - Progetto "ELISA" : attivati i sistemi ACSOR (Anagrafe Comunale Soggetti Oggetti Relazioni: anagrafe "estesa" composta da Soggetti, Oggetti - unità immobiliari, terreni, ecc. - e loro interazioni) e Cruscotto Evasione Erariale, che stanno favorendo in particolare il recupero evasione erariale, consentendo di verificare la corrispondenza tra i dati di tutte le banche dati alimentanti: tributi, dati catastali, dati anagrafici, utenze elettriche, dati reddituali, contratti di locazione, atti unici dei notai, ... Realizzata l'evoluzione del nuovo sistema di gestione dei Tributi (Nettuno - integrazione con i sistemi di postalizzazione e MAV; integrazione con Anagrafe dei residenti) e il costante monitoraggio delle funzionalità finalizzate a garantire il recupero tributi evasi (e quindi l'equilibrio di bilancio).</i></p> <p><i>SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE: completato il censimento di tutti gli edifici, con la trasmissione dei dati all'ISTAT e predisposta la carta tecnica a supporto del censimento della popolazione. Completata l'evoluzione del Grafo Stradale integrato al Catasto Strade. Rilasciata e pubblicata la Carta Tecnica del Sottosuolo in base ai dati pervenuti dai grandi utenti (Partecipate, Enel, Telecom, ecc.). Rilasciato il sistema informatico di supporto alla pubblicazione e gestione del nuovo Piano Urbanistico Comunale. Impostato il sistema SIT-GIS (Sistema Informativo Territoriale - Geographic Information System) per la Protezione Civile e l'evoluzione del sistema SIT-GIS per la sicurezza. Realizzata la nuova versione del Portale dell'informazione Geografica del Comune di Genova.</i></p> <p><i>EVOLUZIONE SISTEMI APPLICATIVI DELL'ENTE: completato il Piano Informatico annuale relativo all'evoluzione del parco applicativi aggiornato in base ai progetti extra-piano e alle disponibilità di risorse. In occasione dell'"emergenza alluvione" sono stati realizzati sistemi informatici di supporto alla gestione dell'emergenza, impostati nella logica della possibilità di riutilizzo per la prevenzione o gestione di altri fenomeni di protezione civile (gestione richieste/proposte di aiuto, gestione emergenza sfollati, gestione monitoraggio effettuato dalle squadre sul territorio, carte tematiche del territorio, ecc.).</i></p>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
-------------------	------------	------------------	------------------	------------------------	------------------------	-------------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO			
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE			
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente			

Utenti servizi on line/cittadini	%	3,00%	3,40%	10,00%	3,40%	<i>Previsione 2011: Cittadini: fascia d'età 25-65</i>
		$9.900/335.000 = 3,0\%$	$11285/335000 = 3,4\%$	$33951 / 335000 = 10\%$	$11.400/335.000 = 3,4\%$	<i>Dato 31/12/2011: Cittadini: fascia d'età 25-65</i>
Categorie di informazioni georiferite (layer) offerte dal Sistema Informativo Territoriale	num	80	91	104	96	

Azione Strategica	Implementare un sistema di sviluppo delle persone centrato sulle competenze funzionali all'organizzazione valorizzando professionalità, motivazione e merito				
Responsabile	LIGA SARINA	Struttura	DIREZIONE PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE, RELAZIONI SINDACALI E SVILUPPO RISORSE UMANE	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

In un contesto caratterizzato dalla riduzione delle risorse destinate alla formazione (budget dimezzato rispetto al valore del 2009) in conseguenza della manovra finanziaria, le attività formative si sono focalizzate sui seguenti obiettivi: 1) mantenimento di standard quali/quantitativi; 2) ulteriore ricorso alla formazione interna; 3) innovatività dei percorsi, specie in collaborazione con altri soggetti istituzionali.

Questi i principali risultati fin qui conseguiti: buon livello di diffusione di corsi fra il personale; iniziative a supporto degli obiettivi strategici dell'Ente (ad esempio, la formazione di accompagnamento e diffusione del progetto Genova Smart City); percorsi originali (lo sviluppo del progetto 'OASI POSSIBILI' e il completamento del progetto 'GOLF', rispettivamente in tema di conciliazione tempi di vita/lavoro e di pari opportunità) e di portata interistituzionale (ad esempio, un corso sulla progettazione accessibile destinato a dipendenti e agli ordini professionali); mantenimento di iniziative di alta formazione (iniziative rivolte a dirigenti, specie in collaborazione con Themis ed ENA); collaborazione interistituzionale, formalizzata con un accordo insieme a Regione Liguria, ASL3 Genovese e Provincia di Genova; riconoscimenti a livello nazionale (Associazione Italiana Formatori: un premio speciale e tre segnalazioni di eccellenza assegnati nell'ambito del Premio Basile per la formazione nella P.A.).

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Iniziative formative realizzate	num	562	345	488	380	
Partecipazioni dei dipendenti a corsi di formazione nell' anno	num	8.041	9.591	6.912	6.000	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE					
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente					
Dipendenti interessati annualmente da iniziative di formazione sul totale dipendenti	%	53,60% 3.478/6.488 = 53,6%	40,70% 2.603/6.398 = 40,7%	51,16% 3.132/6.121=51,16	31,30% 2.000/6.398 = 31,3%	<i>Previsione 2011: Per il 2011 il n. di dipendenti è considerato identico a quello del 2010 e la riduzione dei dipendenti formati deriva dalla diminuzione dello stanziamento a bilancio in conseguenza della manovra finanziaria</i> <i>Dato 31/12/2011: numero totale dipendenti al 31/12/2011</i>
Dipendenti coinvolti in progetti di sviluppo delle competenze	num	0	90	108	90	<i>Previsione 2011: 2011: si prevede almeno il mantenimento del valore 2010</i> <i>Dato 31/12/2011: 38 Golf, 12 Commercio, 27 Mun. Valbisagno, 20 Mun. Levante, 11 titolari P.O. staff risorse umane.</i>
Gradimento della formazione da parte dei partecipanti	%	81,60% 8,16/10 = 81,6%		84,90%	81,60%	<i>Previsione 2011: 2010: in fase di elaborazione 2011: si prevede almeno il mantenimento del valore 2009</i>
Livello di conoscenza acquisita dai partecipanti (tramite autovalutazione ante-post corso)	%	91,00% 9,10/10 = 91%		100,00%	91,00%	<i>Previsione 2011: 2010: in fase di elaborazione 2011: si prevede almeno il mantenimento del valore 2009</i> <i>Dato 31/12/2011: In tutti i corsi soggetti ad autovalutazione i partecipanti hanno dichiarato acquisizione di maggior grado di conoscenza</i>
Grado di incidenza lavorativa/organizzativa della formazione nell'attività professionale (a medio-lungo termine, sentiti i partecipanti e le direzioni committenti)	%	74,60% 7,46/10 = 74,6%		75,20%	74,60%	<i>Previsione 2011: 2010: in fase di elaborazione 2011: si prevede almeno il mantenimento del valore 2009</i> <i>Dato 31/12/2011: Aggiornato al 31/1/12; il dato relativo all'incidenza lavorativa/organizzativa della formazione è parziale e sarà definitivo solo alla fine della attività progettuale per il 2012.</i>
Dipendenti valutati su obiettivi individuali o collettivi assegnati sul totale del personale dell'Ente soggetto a valutazione	%	100,00% 6.817/6.817 = 100%	100,00% 6.511/6.511 = 100%	100,00% 6.517/6.517=100%	100,00%	<i>Previsione 2011: Il dato ricomprende 107 dirigenti per il 2009 e 113 per il 2010. Per il 2011 il n. di dipendenti è considerato identico a quello del 2010</i> <i>Dato 31/12/2011: Nel corso del 2011 si effettua la valutazione dei dipendenti relativa all'anno 2010. Il totale dipendenti valutati non coincide con il totale dipendenti al 31/12 in quanto inclusivo di cessazioni, variazioni di inquadramento, distacchi, ecc.</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Azione Strategica	Promuovere la coerenza tra il sistema di pianificazione strategica e il sistema degli indicatori				
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>In via di conclusione il monitoraggio dell'iter di approvazione in Consiglio Comunale del progetto preliminare del PUC. Supporto alla compilazione del quadro di riferimento degli obiettivi strategici. E' stata organizzata la gestione delle raccolte dati relative a indicatori di qualsiasi tipo, destinata all'esterno del Comune di Genova. Con questa metodologia sono state gestite le seguenti richieste: Ecosistema Urbano 2010, Programma Statistico Nazionale 2008 - 2010, Rapporto socio-economico 2010 Unioncamere, Questionario sui fabbisogni standard, Indagine sulla formazione del personale delle amministrazioni pubbliche nel 2010" (richiesto dal Foromez per conto del Ministero per l'Amministrazione Pubblica e per l'Innovazione, ANCI), questionario per i Comuni sulla gestione dell'inquinamento acustico e sulla mappatura acustica strategica,...</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Indicatori di controllo strategico messi a sistema	num		4	4	4	
	Punt.			100		

Azione Strategica	Promuovere il raccordo programmatico con gli altri soggetti istituzionali e privati che incidono sul territorio anche promuovendo e coordinando i procedimenti concertativi (Accordi di Programma..)				
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Sono stati promossi, definiti e in corso di monitoraggio strumenti di raccordo programmatico: accordo di programma Fincantieri, protocollo di intesa Eurocities, diversi protocolli d'intesa tra il Comune di Genova e i principali attori del panorama industriale cittadino. In particolare, nell'ambito del progetto Genova Smart City, per promuovere la collaborazione, sono stati siglati protocolli di intesa con ABB Spa, IBM Italia, ANSALDO T&D e Toshiba Corporation. Sono stati organizzati gli Stati Generali della Città, un'iniziativa promossa al fine di valutare gli effetti della congiuntura economica-finanziaria sulla Città. A questo scopo sono stati invitati gli stakeholders più rappresentativi del mondo imprenditoriale, sociale, economico e culturale genovese. E' stato monitorato l'iter di definizione, controllo e firma della convenzione quadro avente ad oggetto la linea ferroviaria ad alta capacità Milano - Genova "III valico dei Giovi".</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strumenti di raccordo programmatico	num		5	6	3	
Procedimenti concertativi monitorati	num	5	5	6	5	
	Punt.			100		

Azione Strategica	Sviluppare in relazione alle decisioni strategiche l'assetto delle partecipazioni azionarie				
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	------------------	------------------	---------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Sono stati rinnovati gli Organi di Società Partecipate in scadenza nel corso del 2011:

- 1. Consigli di amministrazione - FILSE SpA, FIERA DI GENOVA SpA SVILUPPO GENOVA SpA.*
- 2. Collegi Sindacali - AMT SPA, AMIU SPA, JOB CENTRE SRL, MULTISERVICE SPA.*

In particolare è stato portato avanti, grazie al coordinamento interistituzionale, il rinnovo degli Organi di FILSE SpA, AMT SpA, FIERA DI GENOVA SpA, MULTISERVICE SpA e SVILUPPO GENOVA SpA. E' stato nominato l'amministratore unico di ASEF Snc

Sono state approvate le modifiche allo statuto della Società partecipata Sviluppo Genova, volte, tra le altre cose, all'ampliamento dell'oggetto sociale. Tale ampliamento riguarda la possibilità per la Società, di effettuare interventi di riqualificazione urbana di ambiti complessi situati nel Comune di Genova compiendo attività immobiliari in ambito residenziale.

Sono state riportate in house: Bagni Marina Genovese SpA e Farmacie Genovesi SpA.

E' stata riavviata l'attività del Consorzio Bacino Imbrifero del Bormida con nomina dell'assemblea.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Azioni interistituzionali relative all' assetto delle Società Partecipate	num		2	3	2	Previsione 2011: Trasf. Sviluppo Genova, Fiera del Mare e Porto Antico
Azioni coordinate di promozione del Sistema delle Partecipate	num		3	2	2	Previsione 2011: Carlo Felice, Comunicazione

Azione Strategica

Adeguare l'organizzazione e la programmazione dell'Ente ai criteri di efficacia, efficienza, innovazione, rispetto dei tempi, trasparenza e qualità richiesti dai cittadini in una prospettiva di benessere organizzativo, garanzia di pari opportunità e responsabilità sociale

Responsabile	LIGA SARINA	Struttura	DIREZIONE PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE, RELAZIONI SINDACALI E SVILUPPO RISORSE UMANE	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	-------------	------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Attività realizzate al 31/12/2011

Relativamente all'organizzazione e programmazione si evidenziano i seguenti aspetti:

- spesa del personale: si registra una riduzione dell'andamento della spesa di personale in conseguenza di azioni di razionalizzazione messe in atto nel corso dell'anno;

- microstruttura: l'ipotesi realizzata nel 2010 è stata rivista in relazione alle modifiche apportate alla macrostruttura nel mese di gennaio 2011 e all'area delle posizioni organizzative nel marzo scorso. Si è, pertanto, pervenuti alla definizione della nuova Microstruttura che, dopo adeguata informativa alle OO.SS. è stata formalizzata con atto organizzativo da tutti i Direttori Generali di Area a partire dal 1 agosto 2011. La microstruttura è continuamente aggiornata;

- progetti di riorganizzazione dei servizi: è stata completamente rivista l'organizzazione dei Servizi Educativi, sia in relazione alla struttura centrale che all'articolazione sul territorio. E' giunto a conclusione ed è in atto il progetto di front-office e di back-office dei Municipi. E' stato pienamente attuato, in condivisione con le OO.SS., il progetto di riorganizzazione dell'Anagrafe centrale e municipale, finalizzato all'ampliamento degli orari di servizio e alla riduzione delle code sostenute dai cittadini. Questo ha consentito di far fronte alle nuove competenze previste dal Decreto Sviluppo. Si è, altresì, realizzato il progetto di revisione organizzativa finalizzato all'apertura serale e festiva dei Musei di Strada Nuova. Sono stati avviate l'analisi e la riprogettazione di due macroprocessi importanti: la gestione del patrimonio e la gestione di gare e appalti.

- in relazione ai progetti di stakeholder engagement, è stata formalizzata una metodologia unica per il Comune di Genova ed è stata realizzata un'azione di formazione/intervento finalizzata a supportare metodologicamente le strutture coinvolte. Sono stati avviati i progetti di stakeholder engagement nei seguenti servizi: Servizio Elettorale, Politiche Educative servizio Ristorazione Scolastica, Politiche Educative Servizio 0/6 ed Edilizia Privata (Bottaro).

- pianificazione e programmazione: è produzione e in continuo sviluppo il sistema informativo degli indicatori delle performance dell'Ente attraverso implementazione della piattaforma transazionale per l'alimentazione e la fruibilità dei dati e attraverso l'affinamento degli standard quali/quantitativi dei servizi e delle attività dell'Ente secondo la prospettiva multidimensionale della Balanced Scorecard; è stato messo a disposizione delle strutture organizzative dell'Ente il sistema di monitoraggio dello stato di attuazione dei programmi e relativi indicatori che costituirà una delle fonti alimentanti il sistema che permette la "navigazione" all'interno dei diversi livelli di programmazione ai fini della verifica del grado di realizzazione dei programmi e di raggiungimento degli obiettivi.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Implementazione degli appositi spazi inerenti il Servizio Civile e le Assunzioni di Personale	%		90,00%	100,00%	100,00%	<p><i>Previsione 2011: Pagina Internet Servizio Civile Completata - Pagina Internet Selezioni ed Assunzioni in corso rivisitazione grafica e aggiornamento normativa</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: Le pagine internet sono completate e in costante aggiornamento.</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE					
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente					
Andamento spesa del personale	EUR	252.222.467,96	253.624.131,00	241.047.307,00	245.072.137,69	<i>Previsione 2011: Titolo 1 intervento 1 spesa corrente - si evidenzia la riduzione dell'importo 2011 rispetto a quello del 2004 pari a € 246.146.288,63 Dato 31/12/2011: Titolo I, intervento 1, valore relativo all'assestato.</i>
Aree organizzative con microstruttura definita sul totale aree organizzative	%	0,00%	100,00% 11/11 = 100%	100,00% 9/9=100%	100,00% 11/11 = 100%	<i>Dato 31/12/2011: A seguito della riorganizzazione della macrostruttura di Ente approvata a fine esercizio 2010 le Aree sono passate da 11 a 9</i>
Progetti di riorganizzazione dei servizi realizzati	num	1 1*	4 4**	7	6 6***	<i>Previsione 2011: * Polizia Municipale ** Servizi Cimiteriali, Messi Comunali (Affari Generali), Biblioteca Berio, Musei di Strada Nuova *** Verde, Anagrafe, Musei, Strade, Servizi Educativi, Municipi (progetto di front-office e di back-office) Dato 31/12/2011: Ambiti di intervento ridefiniti in base alle priorità dell'Amministrazione: Anagrafe, Musei, Servizi Educativi, Municipi (progetto di front-office e di back-office), Direzione Qualità Lavori, Ucil (Ufficio Comunale Inserimenti Lavorativi), Direzione Commercio.</i>
Dipendenti coinvolti in analisi sul benessere organizzativo/totale dipendenti assegnati alle Direzioni coinvolte	%	0,00%	35,00% 510/1.456 = 35%	46,00% 1.380/3.000=46%	66,00% 2.000/3.000 = 66%	<i>Previsione 2011: 2010 - Progetto Magellano - 5 Direzioni coinvolte * valore massimo atteso = 5 Dato 31/12/2011: Relativamente alle analisi di benessere organizzativo sono stati distribuiti 1356 questionari "Progetto Magellano" e si sono svolti 2 Focus con la Polizia Municipale</i>
Grado di benessere organizzativo rilevato nelle direzioni oggetto di analisi*	%	0,00%	55,00% 2,77/5 = 55%	0,00%	70,00% 3,5/5 = 70%	<i>Dato 31/12/2011: I questionari compilati sono in fase di elaborazione</i>
Livello scolarità nuove assunzioni: laureati / totale nuove assunzioni	%	66,66% 70/105 = 66,66%	53,69% 80/149 = 53,69%	76,00% 19/25=76%		<i>Dato 31/12/2011: riferito ad assunzioni a tempo indeterminato</i>
Livello scolarità nuove assunzioni: diplomati / totale nuove assunzioni	%	32,38% 34/105 = 32,38%	40,94% 61/149 = 40,94%	16,00% 4/25=16%		<i>Dato 31/12/2011: riferito ad assunzioni a tempo indeterminato</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE					
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente					
Personale assunto di età inferiore o pari a 40 anni sul totale assunzioni	%	72,38% 76/105 = 72,38%	67,78% 101/149 = 67,78%	44,00% 11 assunti su 25		Dato 31/12/2011: riferito ad assunzioni a tempo indeterminato
Personale assunto per genere: Uomini / totale assunzioni	%	25,71% 27/105 = 25,71%	26,17% 39/149 = 26,17%	28,00% 7/25=28%		Dato 31/12/2011: riferito ad assunzioni a tempo indeterminato
Personale assunto per genere: Donne / totale assunzioni	%	74,28% 78/105 = 74,28%	73,83% 110/149 = 73,83%	72,00% 18/25=72%		Dato 31/12/2011: riferito ad assunzioni a tempo indeterminato
Processi di 'stakeholder engagement' attivati	num	1 1*	0	4		4 Previsione 2011: * Municipi ** Edilizia Privata, 4** Servizi Educativi, Anagrafe, Manutenzione strade Dato 31/12/2011: Edilizia privata, Anagrafe, due processi nell'ambito dei Servizi Educativi (ristorazione scolastica e servizio 0/6)
Report di monitoraggio prodotti	num	4	8	11		9 Previsione 2011: Obiettivi aziendali, stato di avanzamento RPP, Peg, PDO Dato 31/12/2011: Report stati attuazione Relazione Previsionale e Programmatica(RPP) al 31/12/2010 e al 31/08/2011, PEG/PDO al 31/12/2010 e al 30/06/2011. Referto del Controllo di Gestione 2010, monitoraggi indicatori di Ente per Sindaco e Vicesindaco, Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (SEAP)/PEG/RPP, PEG/SMART.
Servizi monitorati attraverso sistema indicatori sul totale servizi mappati	%	16,70% 5/30 = 16,7%	33,30% 10/30 = 33,3%	100,00% 30/30=100%	100,00% 30/30 = 100%	Dato 31/12/2011: I servizi: Acqua, Aria, Energia, Rifiuti, Acustica/Rumore, Animali, P.M., Asili, Viabilità e Traffico, T.P.L., Verde, Spazi Urbani e relativi macroservizi sono già inseriti nel Sistema Gestionale Indicatori.



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE					
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente					
Carte dei servizi redatte o rinnovate	num				12	12 <i>Previsione 2011: * Ristorazione scolastica, Ambiente 13 * e Igiene, Sistema Bibliotecario Urbano, Demografici, Sportello del Cittadino, Reparto Ambiente PM, Ufficio Sanzioni PM, Annona PM, Commercio, Zero/Sei, Protezione Civile, Municipi, Tributi - ICI</i> <i>Dato 31/12/2011: Ambiente Igiene ed Energia, Demografici Uffici di Corso Torino, Sviluppo Economico e Commercio, Reparto Ambiente - Polizia Municipale, Reparto Commercio - Polizia Municipale, Reparto Contravvenzioni - Polizia Municipale, Protezione Civile, Sportello del Cittadino, Politiche delle Entrate e Tributi – ICI, Ristorazione scolastica, Sistema Educativo Integrato dei servizi ai bambini di 0-6 anni, Sistema Bibliotecario Urbano</i>
Indagini di customer realizzate	num	19	9 9 *		9	7 <i>Previsione 2011: * Iscrizioni 06 on line, Elettorale, 7 ** Servizio nidi, Servizio scuole infanzia, Servizio estivo nidi, Servizio estivo infanzia, Sostegno Handicap, Indagine violenza domestica, Indagine violenza domestica (Provincia) ** Biblioteca Bruschi, Biblioteca Campanella, Biblioteca Cervetto, Servizio serale Berio, Ex Edilizia Privata, Musei, Indagine Benessere</i> <i>Dato 31/12/2011: Conservazione Berio, Biblioteca Gallino, Biblioteca Guerrazzi, Nidi e Sc. Infanzia: estivo e invernale, Servizio Elettorale (scrutatori), Sostegno Handicap.</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE					
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente					
Azioni di benessere organizzativo attivate	num	5 5*	7 7**	14		8 <i>Previsione 2011: * Golf, Sportello di ascolto, 8*** Consigliere di fiducia, Assistente Sociale, O.A.S.I. ** Step, Servizio Psicologi + tutti i precedenti *** Convenzioni con il mondo economico + tutti i precedenti</i> <i>Dato 31/12/2011: GOLF, OASI, STEP, Sportello di ascolto, Consigliere di fiducia, Assistente Sociale, Servizio Psicologi e 7 convenzioni con il mondo economico (pausa pranzo, Carige, lavanderia, esami medici, telefonia mobile, assicurazioni, Genova Parcheggio).</i>
Azione Strategica	Potenziare, alla luce delle mutate esigenze dell'utenza, innovative modalità di accesso, di fruizione ed erogazione dei servizi demografici, attraverso l'implementazione del sistema informativo "ARCADIA" e l'acquisizione di nuovi applicativi informatici nella direzione dell' e-government (servizi on line)					
Responsabile	ROMANI CLAVIO	Struttura	DIREZIONE SERVIZI CIVICI		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente
Attività realizzate al 31/12/2011	<p>1) PRENOTAZIONI ON LINE <i>E' proseguito il servizio di prenotazione on line delle richieste di certificazione anagrafica e di stato civile con il collegamento al Portale dell'Ente "People" e successiva consegna a domicilio o ritiro del documento presso una sede anagrafica individuata dal cittadino. Il servizio è iniziato nel maggio 2010 e sono stati richiesti nel 2010 complessivamente n. 3.585 certificati pari al 4,22% del totale dei certificati rilasciati. Nel 2011 sono stati richiesti complessivamente n. 8.581 certificati pari a circa il 12% del totale dei certificati rilasciati. Il sistema è risultato particolarmente gradito ed utilizzato anche da cittadini residenti fuori Comune o all'estero.</i></p> <p>2) TIMBRO DIGITALE <i>Attivato il servizio della certificazione anagrafica con timbro digitale che consente di stampare anche dal p.c. di casa il certificato richiesto. Il sistema richiede l'accreditamento del cittadino presso gli uffici anagrafici. Tale certificazione ha le stesse caratteristiche di validità e autenticità di quella rilasciata dagli sportelli grazie alla chiave biometrica contenuta nel sistema. L'attivazione del timbro digitale rientra nel più ampio progetto strategico dell'Ente della dematerializzazione.</i></p> <p>3) EVOLUZIONE SISTEMA "ARCADIA" <i>Attraverso il sistema informativo "Arcadia" è stato possibile attivare nuove funzionalità, per gestire altre attività previste dalla legge in modo completamente informatizzato (gestione cittadini senza fissa dimora, conferma di dimora abituale dei cittadini stranieri). Gli uffici stanno procedendo a testare l'infrastruttura informatica per l'invio dei dati anagrafici secondo i tracciati stabiliti da INA-SAIA (Indice Nazionale delle Anagrafi - Sistema di Accesso e di Interscambio Anagrafico) che dovrà entrare in funzione entro i primi mesi dell'anno 2012. Trattasi di un Progetto nazionale di anagrafe della popolazione, che in futuro sarà l'unica fonte per tutti gli enti pubblici e i privati erogatori di pubblici servizi ad acquisire informazioni sui cittadini.</i></p> <p>4) NUOVE COMPETENZE <i>Il "Decreto sviluppo" convertito in legge n. 106 del 12.07.2011 ha introdotto nuovi adempimenti per gli uffici anagrafici come l'autentica delle quietanze di pagamento, già effettuate esclusivamente dai notai ed il rilascio delle carte d'identità per i minori da 0 a 15 anni, abrogando la competenza delle Questure al rilascio del documento di riconoscimento valido per l'estero. Dal maggio scorso si è operata una continua riorganizzazione degli uffici anagrafici per garantire l'erogazione dei nuovi servizi. Il numero delle carte d'identità emesse è aumentato considerevolmente rispetto agli stessi mesi degli anni precedenti; sono state rilasciate nel 2011 n. 23504 carte identità mentre nel 2010 ne sono state rilasciate 16134.</i></p> <p>5) CUSTOMER – QUALITA' <i>Per monitorare il livello di gradimento dei servizi resi all'utenza è stata effettuata la rilevazione della customer satisfaction: nello specifico il questionario rivolto ai cittadini riguardava il livello di gradimento percepito sia sull'ampliamento dell'orario di apertura degli Uffici sia sulla qualità del servizio reso. I risultati si sono rivelati molto soddisfacenti con una percentuale del livello di gradimento rispettivamente del 94 e 92 per cento. Come previsto dalla carta dei servizi il sistema verrà consolidato e ripetuto annualmente.</i> <i>E' stato inoltre avviato un progetto di qualità, trasversale all'Ente, riguardante l'ufficio elettorale con il coinvolgimento degli stakeholders engagement al fine di produrre effetti positivi prima delle elezioni amministrative della primavera 2012 per facilitare l'accesso alle sezioni elettorali dei cittadini anziani o con problemi</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

di deambulazione. Effettuati tre Focus group sul territorio; dal dibattito sono emerse tutte le criticità esistenti. La rendicontazione è stata inviata agli stakeholders con l'impegno da parte della Civica amministrazione a risolvere i problemi rappresentati.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Grado di soddisfazione dell'utenza	%	90,00% 3,6/4 = 90%		92,00%	92,00%	
Grado di soddisfazione sulla conciliazione dei tempi	%	0,00%	93,00%	94,00%	93,00%	<i>Previsione 2011: Per l'anno 2010 è in corso un'indagine di customer satisfaction, conseguentemente la previsione 2011 potrà essere formulata dopo la verifica dei dati</i>
Servizi di certificazione on line/totale servizi di certificazione erogabile	%	0,00%	0,00%	100,00% 25/25	100,00% 17/17 = 100%	<i>Previsione 2011: N. 17 tipologie di certificazione erogabile on line e stampabile dal proprio PC Dato 31/12/2011: Il numero di tipologie di certificazione erogabile on line e stampabile dal proprio pc, a consuntivo è di 25 rispetto alle 17 previste inizialmente.</i>
Servizio di prenotazione on line della certificazione/totale certificati rilasciati	%	0,00% 0/67.800 = 0%	3,98% 2.395/60.108 = 3,98%	12,04% Il servizio ha ottenuto un elevato indice di gradimento da parte dell'utenza superiore alle aspettative	8,33% 6.000/72.000 = 8,33%	<i>Previsione 2011: Il servizio on line è iniziato nel mese di maggio 2010 Dato 31/12/2011: Certificazione richiesta e rilasciata on line /certificazione rilasciata 8581/71257= 12,04%</i>

Azione Strategica	Migliorare l'integrazione tra diversi livelli di programmazione strategica, operativa e finanziaria.					
Responsabile	VILLA STEFANIA	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMAZIONE, BILANCI E PARTECIPATE		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Attività realizzate al 31/12/2011

*L'Amministrazione ha avviato il progetto di Bilancio consolidato, con l'obiettivo iniziale di procedere alla riconciliazione dei Crediti/Debiti (saldi patrimoniali), Costi e Ricavi con cinque Società partecipate (ASTER , SPIM, AMIU, JOB CENTRE, THEMIS).
Le Aziende hanno collaborato fornendo le informazioni necessarie tramite schemi di raccolta dati, inviati loro dopo l'approvazione dei rispettivi bilanci di esercizio.*

L'attività effettuata può essere così sintetizzata:

Identificazione delle attività realizzate tra le Società del Gruppo, Comprensione delle diverse tecniche contabili di rilevazione delle operazioni avvenute tra le Società del Gruppo (Identificazione della voce di ricavo con la connessa voce di costo) ,verifica della coincidenza tra i saldi reciproci o individuazione delle eventuali differenze, assegnazione, in base alle cause, delle eventuali differenze a stato patrimoniale o conto economico.

Alla prima fase di riconciliazione dei Crediti/Debiti è seguita la fase di riconciliazione Costi/Ricavi con la rettifica dei valori e delle operazioni di eliminazione delle partite infragruppo e alla stesura del Bilancio aggregato.

Va in generale evidenziato che l'intera attività di riconciliazione è stata realizzata dagli uffici comunali senza costi esterni né di consulenza né di software, ed in questa prima fase alcune semplificazioni ed approssimazioni non incidono sulla valenza complessiva delle informazioni elaborate.

Con il recente D. Lgs n.118/2011, sull'armonizzazione dei sistemi contabili delle Regioni ed Enti Locali, il legislatore ha recepito la necessità, peraltro più volte sollecitata anche dalla Corte dei Conti, di coinvolgere gli Enti locali nell'attivazione di un sistema integrato di rilevazione e rappresentazione dei dati economico-finanziari delle proprie controllate, indispensabile per perseguire gli obiettivi di efficienza ed economicità a cui deve ispirarsi l'azione amministrativa.

A tal fine , parallelamente all'attività di riconciliazione si è proceduto all'analisi dei dati esistenti nel sistema informativo di SIB che possa essere recepito dall' "Applicativo Partecipate" al fine di perfezionare il sistema di raccolta ed elaborazione dei dati delle Società e creare un flusso costante di informazioni che consenta da un lato un monitoraggio periodico delle relazioni finanziarie che intercorrono tra Comune e proprie Società partecipate e dall'altro di riconciliare secondo criteri omogenei la contabilizzazione dei rapporti tra l'Ente e le proprie controllate, quale condizione necessaria per poter integrare il Bilancio Aggregato.

L'integrazione del nuovo applicativo "Partecipate", una volta a regime, permetterà un flusso di dati tra l'Ente e le società e costituire volano per una più stretta collaborazione tra le stesse e gli uffici dell'amministrazione.

INDICATORE CONSUNTIVAZIONE DATA VALORE

*Società coinvolte nel progressivo (Riconciliazione DEBITI/CREDITI)31.8 5
Consolidamento*



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE				
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente				
	Società coinvolte nel progressivo consolidamento (Riconciliazione COSTI/RICAVI) 31.10 5				
	Società coinvolte nel progressivo consolidamento (Stesura Bilancio Aggregato) 31.12 5				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Società coinvolte nel progressivo consolidamento dei conti	num	0	3	5	5	Dato 31/12/2011: ASTER, SPIM, AMIU, JOB CENTRE, THEMIS,

Azione Strategica	Liberare risorse attraverso oculte politiche di gestione del debito					
Responsabile	MARCHESE MAGDA	Struttura	DIREZIONE CONTABILITÀ E FINANZA		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	Proseguita l'attività di gestione attiva della liquidità con operazioni di impiego in obbligazioni e pronti contro termine.					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Entrate recuperate da gestione liquidità derivanti dall'indebitamento (interessi attivi derivanti da gestioni patrimoniali, operazioni pronti conto termine e conti correnti bancari)	EUR	1.994.341,98	2.500.716,80	1.453.333,84	800.000,00	Previsione 2011: Riduzione in valore assoluto della liquidità gestibile

Azione Strategica	Agevolare i cittadini e fornitori nelle procedure di pagamento e riscossione					
Responsabile	MARCHESE MAGDA	Struttura	DIREZIONE CONTABILITÀ E FINANZA		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p>A seguito del corso organizzato a giugno, e riproposto a settembre per le numerose richieste di adesione, sulla semplificazione nelle modalità di riscossione, si è riusciti a sensibilizzare i diversi settori sulla necessità di utilizzare metodologie che agevolino sia i cittadini che gli uffici nella riscossione, rendicontazione e allocazione delle poste a bilancio. A tale proposito, sono state analizzate diverse tipologie di entrata. Sono stati così attivati venti sottoservizi per la riscossione presso la Civica Tesoreria, alcuni in alternativa alla riscossione sul conto corrente postale generico, come espressamente richiesto durante i corsi. Nel frattempo sono iniziate le attività per la rateizzazione con riscossione tramite rid bancario dei rinnovi anticipati di colombari o aree edificabili. L'analisi delle modalità di riscossione è in continua evoluzione.</p> <p>Non è possibile porsi un obiettivo in quanto, anche alla luce del decreto Monti, nel corso del 2012 verranno analizzate le tariffe e le modalità di riscossione per cui ne sorgerà l'esigenza.</p>					



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Entrate per cui sono stati attivati servizi agevolati di pagamento	num	0	9	6	3	<i>Dato 31/12/2011: Oltre alla COSAP, CIMP attraverso l'emissione di MAV Bancari e RISCOSSIONE DEI DIRITTI DI SEGRETERIA DEI CERTIFICATIO RICHIESTI ON LINE tramite POS Bancomat virtuale sul Portale People); - RINNOVI ANTICIPATI COLOMBARI/CONCESSIONI (attivato servizio con rateizzazione e riscossione tramite RID); - MERCATO ITTICO: CANONE CONCESSORIO OCCUPANTI (attivazione POS (2) fisico); - MERCATO FIORI: CANONE CONCESSORIO OCCUPANTI (attivazione POS (1) fisico).</i>
Tempi medi di pagamento	gg	65,00	61,08	65,37	65,00	

Azione Strategica	Costruire una cultura della sicurezza attraverso lo sviluppo di un modello operativo e informativo di sicurezza aziendale nell'ambito della Civica Amministrazione				
Responsabile	PORTA GIAN PAOLO	Struttura	SETTORE SICUREZZA AZIENDALE	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Addetti al Servizio Prevenzione e Protezione formati sul totale dei Datori di Lavoro: L'impegno specifico mirato allo sviluppo ed empowerment degli Addetti al Servizio Prevenzione e Protezione si è concretizzato con una serie di attività informative e formative in aula;</i></p> <p><i>Corsi di Formazione dedicati alla Sicurezza dell'ambiente di lavoro:</i></p> <p><i>Il Trend delle iniziative di formazione e informazione realizzate sono state finalizzate anche al miglioramento degli ambienti di lavoro coerentemente con gli obiettivi previsti;</i></p> <p><i>I Documenti di Valutazione dei Rischi aggiornati e validati sul totale dei Datori di Lavoro secondo il processo di aggiornamento dei DVR ha raggiunto il risultato previsto.</i></p> <p><i>Sono stati organizzati eventi e iniziative di formazione e informazione per i Municipi, perseguendo il miglioramento della sicurezza per tutte le Direzioni e sedi dei Datori di Lavoro, con obiettivo particolare di individuazione e soluzione delle criticità ambientali e organizzative.</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO						
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE						
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente						
Addetti Prevenzione e Protezione formati sul totale delle Direzioni/DdL	%	70,30% 38/54 = 70,3%	98,10% 53/54 = 98,1%	100,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: Il dato declina nella totalità degli ASPP il 100% del valore</i>	
Corsi di formazione dedicati alla sicurezza nell'ambiente di lavoro	num	38	59	86	70	<i>L'attività formativa si concentra nella seconda metà dell'anno</i>	
Documenti valutazione dei rischi aggiornati e validati sul totale dei Datori di lavoro comunali	%	18,50% 10/54 = 18,5%	33,70% 18/54 = 33,7%	35,29% 18/51=35.29	30,00%	<i>Previsione 2011: L'aggiornamento di tutti i documenti è costante. La validazione è ciclica</i>	
Eventi e iniziative di formazione e informazione realizzate presso i Municipi	num	2	12	18	18		
Azione Strategica	Presidiare la legittimità e la regolarità dell'azione amministrativa						
Responsabile	DE NITTO GRAZIELLA	Struttura	AREA VICE SEGRETARIO GENERALE VICARIO			Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Attività realizzate al 31/12/2011

L'attività di presidio della legittimità e regolarità dell'azione amministrativa si sviluppa, nell'ambito delle funzioni proprie del Vice Segretario Generale Vicario, attraverso la collaborazione ed assistenza giuridico-amministrativa fornite alle Direzioni, nonché agli organi amministrativi nel corso delle sedute di Giunta, Consiglio e Commissioni Consiliari in caso di assenza o impedimento del Segretario Generale. In particolare, il presidio attuato in via preventiva si concretizza in sede di istruttoria nel controllo di legittimità dei provvedimenti deliberativi di Giunta e Consiglio e nella collaborazione fornita ai dirigenti proponenti ai fini della corretta predisposizione, sotto il profilo formale e sostanziale, dell'atto.

Il controllo di legittimità è stato esteso, in via successiva, ai provvedimenti dirigenziali dall'art. 8 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi che istituisce - presso l'ufficio di Segreteria Generale - una Commissione permanente per il controllo di regolarità amministrativa e contabile di cui il Vice Segretario Generale Vicario è Presidente. La Commissione, costituita con provvedimento del Sindaco n. 98 del 30/4/2010, ha proseguito nel corso del 2011 la propria attività intrapresa nel secondo semestre 2010 completando il report relativo a quest'ultimo periodo. Ha inoltre provveduto ad esaminare le determinazioni dirigenziali prodotte da gennaio a ottobre 2011.

In linea generale l'attività di presidio sulla legittimità e regolarità dell'azione amministrativa presuppone infine uno sviluppo delle risorse tecnico - giuridiche che, in coerenza con l'obiettivo strategico, siano idonee a rispondere alla complessità ed evoluzione del quadro normativo neutralizzando gli effetti in termini di contenzioso in relazione alle scelte operate e alle decisioni assunte dalla Civica Amministrazione. Il supporto fornito in questo senso trova indiretto riscontro nei dati relativi agli indici di soccombenza (ricorsi accolti/totale sentenze depositate) che al 31/12/2011 evidenziano una importante flessione rispetto ai valori dell'anno precedente, rappresentando un significativo miglioramento sul fronte degli esiti del contenzioso a favore del Comune in questo settore e per questo anno.

L'attività di presidio giuridico - amministrativo del Vice Segretario Generale Vicario si è infine concentrata su alcuni temi specifici riguardanti: i rapporti contrattuali con il concessionario nell'esecuzione e completamento dei lavori della metropolitana, l'evoluzione normativa in materia di liberalizzazione del settore del gas, la verifica della congruità del PUC sotto il profilo normativo. In particolare, al 31/12/2011 sono stati portati all'attenzione del Sindaco, con la periodicità richiesta, gli aggiornamenti in ordine alla evoluzione dei rapporti contrattuali con il concessionario nell'esecuzione dei lavori della metropolitana. E' stato infine completato, a fronte di un aggiornamento costante reso necessario da un quadro normativo estremamente dinamico ed in continua evoluzione, il dossier relativo agli studi in materia di liberalizzazione del gas, arricchito da una relazione conclusiva, da un documento operativo e da una presentazione sintetica.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Indice di soccombenza: ricorsi accolti/totale sentenze depositate	%	20,00% 32/156=20%	29,00% 45/153=29%	14,40% 44/305=14,4%	30,00%	Previsione 2011: Il dato relativo al 2011 tiene conto dell'andamento degli ultimi cinque anni delle sentenze di annullamento atti da parte dell'organo di giustizia amministrativa
Atti deliberativi controllati preventivamente sul totale atti deliberativi di Giunta e Consiglio Comunale	%	100,00% 632/632=100%	100,00% 637/637=100%	100,00% 628/628= 100%	100,00%	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE				
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente				
Atti visionati dall' organismo di controllo interno sul totale atti dirigenziali	%	0,00%	5,00% 153/2851 (dato riferito a secondo semestre 2010)	5,00% 233/4664=5%	5,00% <i>Previsione 2011: Con provvedimento del Sindaco n. 98 del 30/4/2010 sono stati nominati i componenti della Commissione permanente per il controllo successivo di regolarità amministrativa e contabile sugli atti. La Commissione, insediatasi nel corso dell'anno, sta procedendo alla prima tranche di controlli che troverà esito nel report di fine anno. La percentuale di atti controllati indicata sulla previsione 2011 è conforme a quanto previsto dall'art. 5 quinquies del vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi</i> <i>Dato 31/12/2011: Dato definitivo d.d. esecutive da gennaio a ottobre 2011 (l'esame dell'ultimo bimestre viene di norma completato all'inizio dell'anno successivo)</i>
Azione Strategica	Semplificare le fonti normative, facilitare la conoscenza degli atti del Comune, l'esercizio dei diritti e delle prerogative dei cittadini e semplificare il sistema di comunicazione con gli organi istituzionali .				
Responsabile	PUGLISI VANDA	Struttura	DIREZIONE SEGRETERIA ORGANI ISTITUZIONALI		Periodo 2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Attività realizzate al 31/12/2011

Anno 2011: è proseguita l'attività avviata nel 2010 relativa al nuovo sistema di comunicazione on line fra l'Amministrazione e i Consiglieri Comunali, volta all'invio informatico delle convocazioni del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari e degli atti a corredo ed è aumentata l'adesione dei consiglieri al nuovo sistema di comunicazione on line, stabilizzandosi al 92% (n. 46 Consiglieri su 50), attraverso l'utilizzo delle relative PEC. Con l'istituzione della Commissione Speciale per gli eventi alluvionali del novembre 2011, si è proceduto a dotare il Presidente della detta Commissione della firma digitale per le convocazioni on-line della detta Commissione. E' attivo dal mese di ottobre del 2011 il sistema informatizzato per la consultazione del Cedolino e del CUD per i consiglieri comunali che hanno dato la propria adesione (n°41 su 50, pari al 80,2%).

L'azione di adeguamento/revisione/pubblicazione sul sito istituzionale del Comune dei Regolamenti in vigore è proseguita per un totale di 73 atti pubblicati, e ha condotto all'individuazione di n°17 Regolamenti per i quali si sta predisponendo apposito Provvedimento unico di abrogazione (c.d.: taglia-regolamenti) e di n°9 Regolamenti da aggiornare e/o adeguare a nuove normative a cura delle Direzioni competenti. E' stato pubblicato il Bando di Gara per l'affidamento del Servizio di resocontazione integrale delle sedute di Consiglio Comunale e delle sedute delle Commissioni Consiliari. Nel corso dell'anno si è provveduto all'analisi e allo studio della normativa finalizzata all'individuazione delle tipologie di dati il cui inserimento nel sito istituzionale è obbligatorio ai sensi della medesima normativa. In particolare si sono censite n. 55 tipologie di dati da pubblicare sul sito raggruppandole per materia in 17 schede, attualmente risultano pubblicate n. 40 tipologie di dati. Con nota prot. n. 205913 del 23.6.2011 è stata formalizzata la messa in esercizio della nuova procedura di gestione informatica delle ordinanze/provvedimenti sindacali tramite e-praxi che ha permesso la dematerializzazione dei suddetti atti e la loro gestione on line.

Per quanto concerne l'Albo Pretorio on line, a decorrere dal 1°/1/2011 esso sostituisce a tutti gli effetti il tradizionale Albo Pretorio cartaceo ai fini della pubblicità legale. E' stato reso operativo l'inserimento decentrato delle pubblicazioni di matrimonio e delle deliberazioni dei Municipi, nell'ottica di una estensione generalizzata di tale modalità applicativa ed in previsione della adozione di specifico regolamento in materia di albo on line. Al 31/12/2011 le tipologie di atti per le quali è consolidato l'inserimento decentrato in albo on line, oltre alle predette pubblicazioni di matrimonio e delibere dei Municipi, sono le seguenti: avvisi istanze cambi nome, ordinanze mobilità, ordinanze Sindaco, Determinazioni Dirigenziali".

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Convocazione delle Commissioni e dei Consigli mediante notificazione on line con valore legale (notifica convocazioni on line/totale convocazioni)	%	0,00% 0 / 235	0,00% 0 / 208	96,54% 251/260 = 96,54% totale convocazioni CC e commissioni 260 totale convocazioni tramite Pec 251	80,00% 188/235 = 80%	Previsione 2011: Sono state raccolte n° 40 adesioni definitive di Consiglieri comunali e richieste n° 40 PEC e n° 10 carte firma per Presidente del Consiglio e Presidenti Commissioni. Coloro che hanno aderito saranno dotati di PC portatili a cura della DSI



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE				
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente				
Regolamenti aggiornati e/o pubblicati sul sito istituzionale del Comune/totale regolamenti del comune	%	12,00% 12/100 = 12%	53,33% 48/90 = 53,33%	98,60% 73/74 = 98,60% 74 regolamenti da pubblicare 73 regolamenti pubblicati	100,00% 100/100 = 100% <i>Dato 31/12/2011: L'azione di revisione/adeguamento/pubblicazione sul sito dei Regolamenti è partita da una stima di 100 regolamenti da pubblicare si è accertato che 17 Regolamenti sono da abrogare e n. 9 sono da aggiornare e/o adeguare a nuove normative da parte delle Direzioni competenti (100 - 26 = 74 regolamenti da pubblicare)</i>
Atti e provvedimenti on line sul totale atti e provvedimenti	%	11,00% 632/6005 = 11%	100,00% 5439/5439 = 100%	100,00% 12882/12882 = 100% 12882 atti da pubblicare 12882 atti pubblicati	100,00% <i>Previsione 2011: Dato 2009 riferito a pubblicazione delibere su sito web Dati 2010 e 2011 riferiti a pubblicazione su ALBO ON LINE in sito web di delibere, ordinanze e determinazioni dirigenziali</i>
Consiglieri che aderiscono al sistema informatizzato di convocazione delle Commissioni e dei Consigli mediante notificazione on line con valore legale/totale Consiglieri	%	0,00%	84,00% 42/50 = 84% Numero totale Consiglieri 50 Numero Consiglieri aderenti alle convocazioni on line 42	92,00% 46/50=92% numero totale consiglieri 50 numero adesioni consiglieri 46	80,00% 41/51 = 80%
Aggiornamento e revisione della sezione internet 'Trasparenza, valutazione merito'	%	50,00%	100,00%	100,00%	<i>Dato 31/12/2011: Tale indicatore è stato acquisito nell'ultima parte dell'anno da altra responsabilità. Su iniziativa della nuova Direzione assegnataria è stato sostituito con un indicatore più rappresentativo e meglio valorizzabile per il 2012 (Adeguamento dei contenuti del sito istituzionale)</i>
Visitatori 'Trasparenza, valutazione merito'	num		1.200	11.602	<i>Dato 31/12/2011: Tale indicatore è stato acquisito nell'ultima parte dell'anno da altra responsabilità.</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE				
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente				
Adeguamento dei contenuti del sito istituzionale agli obblighi normativi: tipologie dati aggiornati/ totale tipologie dati	%			72,73% 40/55 = 72,73% n. 40 tipologie di dati aggiornati e pubblicati n. 55 tipologie di dati da pubblicare	67,00%
Azione Strategica	Tutelare le ragioni di pubblico interesse del Comune e consolidare la cultura della legalità dell'azione amministrativa				
Responsabile	ODONE EDDA	Struttura	DIREZIONE AVVOCATURA	Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente

Attività realizzate al 31/12/2011

Nell'ambito del programma di consolidamento della cultura della legalità, la Civica Amministrazione si è posta l'obiettivo specifico di tutelare le ragioni di pubblico interesse e gli interessi del Comune anche attraverso l'attività giudiziale e stragiudiziale dell'ufficio legale, svolta in linea con gli obiettivi strategici della CA e in costante supporto alle strutture operative dell'Ente.

L'attività si è esplicata in azioni di consulenza anche con riguardo a tematiche generali (ad esempio con riguardo alle norme di attuazione del nuovo PUC ovvero con riguardo a problematiche di responsabilità civile e penale poste dagli Uffici in relazione a rilevanti emergenze verificatesi nel periodo), in azioni di supporto (ad esempio attraverso il progetto di riorganizzazione della gestione del contenzioso sulle sanzioni per violazione del Codice della Strada che ha comportato anche attività formativa dei funzionari sulle recenti novità processuali in merito) nonché di aggiornamento (anche attraverso l'inserimento delle novità normative e giurisprudenziali più significative per l'ente sull'Osservatorio Giuridico on-line).

Inoltre, in ambito giudiziale sono stati seguiti numerosi contenziosi di rilevante interesse, alcuni già conclusi con esiti favorevoli per l'ente, quale ad esempio la complessa e delicata questione della procedura di ripubblicazione del PUC del 2000 nonché il giudizio di ottemperanza relativo al progetto della viabilità della lottizzazione di Rio Penego. Si è altresì concluso favorevolmente per il Comune il contenzioso relativo a procedure di gara aventi ad oggetto servizi vari quali il guardanaggio e la pulizia.

Sotto il profilo del governo del territorio, il giudice amministrativo ha confermato la tesi della validità dell'attuale PUC, ha definitivamente respinto i ricorsi inerenti il progetto del nodo ferroviario di Genova Brignole - Genova Voltri. E' stata trattata con esito positivo davanti il TAR Liguria la complessa controversia concernente le rilevanti pretese (riserve a vario titolo e costo dello sminamento) della Società Le Residenze Le Piscine di Montesignano, relative alle opere di bonifica delle aree dove è stata realizzato l'impianto sportivo della Sciorba. E' in fase di definizione davanti al Consiglio di Stato il giudizio di ottemperanza relativa alla complessa vicenda della lottizzazione di Rio Penego e della viabilità di accesso.

Dinanzi al Giudice Civile il Comune ha ottenuto la totale reiezione delle domande risarcitorie di rilevante valore patrimoniale proposte dal Tiro a Segno Nazionale ed ha altresì conseguito la prima sentenza positiva nel contenzioso dinanzi al Giudice del Lavoro avente ad oggetto le cd. "pensioni integrative", con riconoscimento della legittimità della revoca del trattamento e reiezione della domanda risarcitoria.

La finalità di contenere la spesa ovvero acquisire in tempi rapidi entrate per l'Ente si è ottenuta anche mediante accordi transattivi, tra cui il più rilevante in materia di appalti pubblici: tale accordo, stipulato nel mese di settembre, ha comportato l'azzeramento definitivo dei numerosi contenziosi originati dall'appalto per adeguamento idraulico del Torrente Sturla ed ha comportato l'acquisizione da parte dell'Ente di risarcimento danni quantificato in € 1.000.000,00 in due tranches, delle quali la prima già versata nonché la rinuncia dell'appaltatore a qualsiasi pretesa nei confronti dell'Ente. Anche per l'anno 2011 l'andamento del contenzioso è stato soddisfacente essendosi attestata la percentuale di vittoria intorno al 77%.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Pareri resi dalla Civica Avvocatura sul totale richieste pervenute nell' anno da parte di Uffici e organi nell' Ente	%	100,00% 68/68 = 100%	100,00% 63/63 = 100%	98,00% 74/75=98	100,00% 70/70 = 100%	



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE				
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente				
Sentenze favorevoli all' Ente nell' anno sul totale cause decise nell' anno	%	75,00% 358/269 = 75%	75,00% 266/352 = 75%	77,00% 387/499 = 79%	75,00% 350/260 = 75%
Cause definite nell' anno sul totale cause introdotte nell' anno*	%	0,00% introdotte n.559 definite n.504	172,00% introdotte n. 450 definite n. 776	85,00% cause definite: n. 499 cause introdotte: 584 =85	0,00% <i>Previsione 2011: * Le cause definite superano quelle introdotte n.500 introdotte nell'anno in quanto riferite anche a cause definite n.570 attivate negli anni precedenti</i>
Cause trattate nell'anno dalla Civica Avvocatura sul totale delle cause pendenti	%	0,00% introdotte n.559 trattate n.559	111,00% cause introdotte: n. 440 cause trattate: n. 490	18,00% cause pendenti: n. 6515 cause trattate: n. 1218	0,00% introdotte n.500 trattate n.500

Azione Strategica	Ridurre i costi di funzionamento della macchina comunale per destinare risorse ai servizi					
Responsabile	MAGNANI NADIA	Struttura	DIREZIONE STAZIONE UNICA APPALTANTE E SERVIZI GENERALI		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Per quanto riguarda il contenimento dei costi per acquisto beni sono state ridotte rispetto al 2010, già in sede di previsione di bilancio, le spese per stampati e per cancelleria, in particolare si riduce notevolmente l'acquisto di materiale di consumo informatico per stampanti grazie all'utilizzo sempre maggiore dei fotocopiatori multifunzione, il cui materiale di consumo è già compreso nel canone di noleggio. Relativamente ai servizi, oltre al contenimento ai sensi della L.ge 122/2010 delle spese per manutenzione autovetture e per trasferte, sono state ridotte, rispetto al 2010, anche le manutenzioni di attrezzature d'ufficio, i servizi di trasporti (traslochi) e le spese postali (escluse quelle per i tributi). Infine sono state ottenute migliori condizioni contrattuali per il servizio sostitutivo mensa corrispondenti a 120 mila euro di minore spesa, pur a fronte di un aumento complessivo della spesa totale, determinata dall'incremento del valore nominale del buono pasto. Altri 98.000 euro di risparmio derivano dal mantenimento dei blocchi sugli stanziamenti applicati in sede di approvazione del bilancio</i></p>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.3.1 - PERSONE COMPETENTI PER UN'ORGANIZZAZIONE TRASPARENTE, APERTA, EFFICACE ED EFFICIENTE					
Obiettivo Strategico	1.3 - Migliorare la trasparenza, l'accessibilità e la capacità di risposta e di dialogo nei confronti dei cittadini e dei destinatari interni all'Ente					
Risparmi derivanti da razionalizzazione spese di acquisizione beni e servizi	EUR	1.055.000,00	545.000,00	500.000,00	500.000,00	<i>Previsione 2011: Combustibile, pulizia, materiali di pulizia, stampati, cancelleria, dispositivi di sicurezza, noleggio attrezzature d'ufficio, vestiario, manutenzione attrezzature d'ufficio, carburante e manutenzione veicoli, trasporto mobili, taxi, noleggio mezzi, tasse automobilistiche, manutenzioni, posta, mensa, trasferte</i> <i>Dato 31/12/2011: 120.000 nuove condizioni contrattuali per servizio mensa sostitutivo; 380.000 risparmi su acquisti di beni e servizi; parte del risparmio complessivo (98.000 euro) è stato ottenuto mantenendo i blocchi applicati alle previsioni 2011</i>
Spese generali per acquisizione di beni e servizi	EUR	10.430.000,00	9.806.000,00	9.878.622,00	9.926.000,00	<i>Dato 31/12/2011: L'aumento del valore nominale dei buoni pasto (da 7,50 a 10 euro) ha determinato un incremento nella spesa generale</i>
Tipologie merceologiche acquistate in conformità con la L.ge 296/06 (Green Public Procurement, acquisti verdi) e processi di dematerializzazione	num	12	13	14	14	<i>14* Previsione 2011: Carta xerografica, cancelleria, cartucce toner laser, fotocopiatori, mobili ufficio arredi e complementi per case famiglia e alloggi protetti, tavoli e sedie per scuole dell'obbligo, auto-moto mezzi, distributori di bevande e altri generi di conforto, abiti da lavoro calzature e dispositivi di protezione individuale, servizi di pulizia, materiali di pulizia, servizio di trasporto e trasloco, stampati. *</i> <i>Per il 2011 l'azione si rivolge in particolare alla dematerializzazione delle procedure</i> <i>Dato 31/12/2011: Alle tredici tipologie merceologiche in conformità con il Green Power Procurement si aggiunge la dematerializzazione di parte del processo di acquisti in economia tramite l'avvio delle richieste d'ordine on line</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE				
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà				
Responsabile di Progetto	SANTI GIOVANNA				
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO; MICELI FRANCO; SINDACO VINCENZI MARTA				
Coordinatori di Area Coinvolti	DE NITTO GRAZIELLA; GAZZARI RAFFAELE; PETACCHI LAURA; SANTI GIOVANNA				
Dirigenti Apicali Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE; PIAGGIO GLORIA; PUGLISI VANDA; RUPALTI WALTER; VILLA STEFANIA				
Strutture Coinvolte	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE; DIREZIONE PROGRAMMAZIONE, BILANCI E PARTECIPATE; DIREZIONE SEGRETERIA ORGANI ISTITUZIONALI; SETTORE ACQUISIZIONE FINANZIAMENTI E SVILUPPO PROGETTI				
Motivazioni delle scelte	<p>Sensibilizzare le strutture interne e gli interlocutori esterni ad una cultura di soddisfazione del cliente/cittadino attraverso nuove forme di collaborazione tra pubblico e privato a miglior tutela dell'interesse generale.</p> <p>Ridisegnare il quadro complessivo delle partecipazioni del Comune in funzione delle modificate esigenze sociali/economiche nonché dell'evoluzione normativa</p>				
Finalità da conseguire					
Azioni Strategiche					
Azione Strategica	Attuare, in un ottica di efficacia ed efficienza, il disegno strategico del 'Gruppo Comune' e l'assetto delle partecipazioni azionarie completandone il riordino anche secondo l'evoluzione della normativa vigente in materia di società pubbliche				
Responsabile	VILLA STEFANIA	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMAZIONE, BILANCI E PARTECIPATE	Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>In relazione al progetto di governance con deliberazione di Giunta Comunale n 29/2011 avente ad oggetto "Indirizzi alle società partecipate del Comune di Genova per la razionalizzazione delle risorse e il contenimento dei costi di gestione" si sono formulati i seguenti indirizzi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> •<i>nei confronti delle società partecipate, indicate nell'art. 18 comma 2 bis del D.L. 25 giugno 2008, n. 112 convertito in legge 6 agosto 2008, n. 133 e s.m.i., affinché pongano in essere strumenti di gestione volti a realizzare i seguenti obiettivi in materia di personale e consulenze:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>ocontenimento delle dinamiche retributive e occupazionali;</i> <i>oriduzione dell'incidenza percentuale delle spese di personale rispetto al complesso delle spese correnti;</i> <i>orazionalizzazione e snellimento delle strutture burocratico amministrative;</i> <i>ocontenimento delle dinamiche di crescita della contrattazione integrativa;</i> <i>oriduzione delle spese per consulenze;</i> •<i>nei confronti delle società controllate dal Comune di Genova, affinché le politiche gestionali siano ispirate ai principi volti alla riduzione, contenimento e controllo dei costi nei seguenti ambiti:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>ospese per relazioni pubbliche, convegni, mostre, pubblicità e di rappresentanza;</i> <i>ospese per sponsorizzazioni verso soggetti terzi;</i> <i>oattività di formazione;</i> <i>ospese per trasferte;</i> <i>ospese per autovetture</i> •<i>si è dato mandato agli Uffici comunali ed agli amministratori delle società A.M.I., A.M.I.U., A.S.TER e S.P.I.M., affinché sia sottoscritto il protocollo di Intesa sulla mobilità interaziendale tra il Comune, le società citate e C.G.I.L., C.I.S.L. e U.I.L.;</i> •<i>si sono introdotti, quali strumenti di controllo per l'attuazione dei sopra citati indirizzi, oltre a quelli già previsti dalla normativa vigente, appositi reports, a cura delle società, da inviare e inserire negli strumenti già individuati con le deliberazioni di Giunta Comunale n. 575/2007 e n. 145/2009, al fine consentire all'Amministrazione le opportune valutazioni sulla gestione societaria.</i> <p><i>Sulla base di ciò è stata richiesta alle società controllate una relazione ai sensi di detta delibera, inserita nel documento previsto dalla G.C 575 relativo all'anno 2010 predisposto dal Settore Partecipate.</i></p> <p><i>AMIU s.p.a a seguito del mutamento del quadro normativo di riferimento in tema di servizi pubblici ed in attesa di eventuali atti di regolazione in materia da parte del Governo, avviato un percorso di riesame e valutazione dei processi di cessione delle partecipazioni pubbliche del Comune, riservando ad un momento successivo le valutazioni in ordine alle eventuali dimissioni; valutato comunque opportuno confermare l'interesse pubblico nel proseguire nel percorso di individuazione di un advisor che accompagni il Comune di Genova nei processi di valutazione e valorizzazione della società (G.C. 249/2011).</i></p> <p><i>BAGNI MARINA s.p.a e FARMACIE GENOVESI s.p.a confermato l'interesse pubblico nel proseguire nel percorso di individuazione di un advisor che accompagni il Comune di Genova nei processi di valutazione e valorizzazione delle società, riservandosi in un successivo momento le valutazioni in ordine alle eventuali dimissioni</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà

IREN s.p.a. fornito l'indirizzo al rappresentante del Comune di Genova nell'assemblea di Finanziaria Sviluppo Utilities s.r.l., affinché si approvino le modifiche dello statuto sociale di IREN s.p.a. concernente l'adeguamento delle disposizioni statutarie al D. Lgs n. 27 gennaio 2010 n. 27 recante attuazione della Direttiva 2007/36/CE, relativa all'esercizio di alcuni diritti di azionisti di società quotate, volte ad agevolare la partecipazione alle assemblee da parte degli azionisti, nonché alla delibera CONSOB n. 17221 del 12 marzo 2010 in attuazione dell'art. 2391 del codice civile. Le modifiche si inseriscono negli obblighi di adeguamento degli statuti sociali alle disposizioni comunitarie nonché alle direttive della CONSOB e non rientrano nella fattispecie di cui all'art. 2347 del codice civile(G.C. 110/2011).

DISMISSIONI

Nel corso del 2011 si sono concluse le operazioni di dismissione delle partecipazioni nelle seguenti società: Fidicom, Milano Serravalle, Coarge, Sofincoop, Cooperfidi, Finporto.

Per quanto riguarda Multiservice s.p.a. è stata approvata con deliberazione Consiglio Comunale n. 50/2011 la modifica dell'oggetto sociale della società funzionale alla ridefinizione del futuro assetto della medesima e al potenziamento della sua attività, così come richiesto dal Consiglio di Amministrazione della stessa; con G.C.201 del 7/7/2011 è stata confermata la volontà di dismettere la quota di partecipazione nella società, in attuazione degli indirizzi della C.C n. 49/2010 ed è stato rideterminato il nuovo prezzo di cessione. Sulla base di detta delibera sono stati predisposti tutti gli atti di una seconda gara andata anch'essa deserta. Sono state avviate le trattative con gli altri soci per la cessione e il socio Nitco s.p.a. ha espresso la volontà di acquistare la quota di partecipazione del Comune, il relativo atto sarà perfezionato nel 2012.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 80 del 15/11/2011 è stata approvata la cessione dell'intera partecipazione del Comune di Genova detenuta nella società Stazioni Marittime S.p.A. secondo procedure ad evidenza pubblica, nel rispetto della normativa vigente, il prezzo di cessione della partecipazione del Comune dovrà essere fissato in misura congrua, commisurato all'effettivo valore della società, al fine di individuare il prezzo attuale di mercato.

In data 29/12/2011 è stata approvata la proposta di Giunta al Consiglio relativa alle linee di indirizzo per la messa in liquidazione della società Tunnel s.p.a. (liquidazione volontaria ex art. 2484, comma 1 del Codice Civile).

ACQUISIZIONI

In data 25 maggio 2011 è stato perfezionato l'operazione di rientro nella diretta partecipazione da parte del Comune di Farmacie Genovesi s.p.a. e Bagni Marina s.p.a. approvata con la G.C n. 401/11.11.2010.

Con deliberazione di Consiglio Comunale n.73 /2011 è stata approvata l'acquisizione di una partecipazione in Retroporto di Alessandria s.p.a. mediante la sottoscrizione di una quota di 10.000 euro dell'aumento di capitale della società, questa nuova partecipazione societaria riguarda servizi di interesse generale, che presentano un favorevole impatto sulla collettività locale.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE					
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà					
Numero complessivo delle partecipazioni in società	num	30	32	29	27	<i>Previsione 2011: Il Comune detiene anche una partecipazione nel consorzio Villa Serra e nella azienda speciale Asef che nel corso del 2010 è stata trasformata in S.r.l Dato 31/12/2011: Alle 32 società iniziali vanno tolte le 6 dismesse e aggiunte le 3 acquisite.-</i>
Valore complessivo delle partecipazioni in società	EUR	549.774.693,34	549.105.763,28	565.406.146,35	550.777.664,35	<i>Previsione 2011: Il dato del 2009 è stato calcolato applicando la percentuale di partecipazione del Comune al 31.12.2008 al patrimonio netto risultante dal bilancio al 31.12.2008. Il dato del 2010 è stato calcolato applicando la percentuale di partecipazione del Comune al 31.12.2009 al patrimonio netto risultante dal bilancio al 31.12.2009. La previsione 2011 indica il valore presunto calcolato sulla base del valore al 31.10.2010, considerando la previsione circa le partecipazioni da dismettere e da acquisire nel 2011 Dato 31/12/2011: Il dato è calcolato applicando la percentuale di partecipazione del Comune al patrimonio netto della società risultante dal bilancio al 31.12.2010, il dato è al netto delle società dismesse e comprende le nuove acquisizioni</i>
Partecipazioni dismesse	num	0	0	6	8	<i>Previsione 2011: Il Consiglio Comunale con le deliberazioni n. 41 e n. 49 del 2010 ha disposto la dimissione di 8 società: Multiservice S.p.A., Sofincoop S.r.l., Coarge S.c.r.l., Cooperfidi S.c.r.l., Sviluppo Italia S.c.p.A., Finporto S.p.A., Fidicom S.c.r.l., Milano Serravalle Milano tangenziali S.p.A. Dato 31/12/2011: Fidicom, Milano Serravalle, Coarge, Sofincoop, Cooperfidi, Finporto.-</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE					
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà					
Valore partecipazioni dismesse	EUR	0,00	0,00	84.749,27	329.850,93	<i>Previsione 2011: Il valore delle partecipazioni dismesse è l'importo a base d'asta Dato 31/12/2011: E' il totale del valore di realizzo delle singole quote dismesse, in particolare :Fidicom (75,00); Coarge (67.553); Sofincoop(137,70); Milano Serravalle (1.847,45) Cooperfidi (0); Finporto (15.136,12)</i>
Acquisizione nuove partecipazioni	num	0	2	3	3	<i>Previsione 2011: Situazione al 31.10.2010: nel corso del 2010 è stata riacquisita la totalità della partecipazione di SportInGenova S.p.A. (C.C 90/1.12.2009) e acquisita una nuova partecipazione del 5% in ARE Liguria S.p.A. (C.C 32/18.05.2010). Previsione 2011: con C.C 78/28.09.2010 è stato approvato il rientro nella diretta partecipazione di Genova Parcheggio S.p.A. e con G.C n. 401/11.11.2010 è stato approvato il rientro nella diretta partecipazione di Farmacie Genovesi S.p.A. e Bagni Marina S.p.A. Dato 31/12/2011: Farmacie Genovesi, Bagni Marina e Retroporto di Alessandria.-</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE					
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà					
Valore partecipazioni acquisite	EUR	0,00	14.039.294,90	397.932,00	2.001.752,00	<i>Previsione 2011: Dati al 31/10/2010: le partecipazioni in Themis e in Are sono state acquisite al valore nominale rispettivamente per 15.300 euro e 5.000 euro. Per SportInGenova e Sviluppo Genova il valore è stato calcolato al patrimonio netto. Previsione 2011: il valore delle partecipazioni da acquisire è stato calcolato al patrimonio netto Bagni Marina (143.007), Farmacie Genovesi (496.499), Genova Parcheggi (1.362.246)</i>
				<i>Farmacie Genovesi calcolata al patrimonio netto al 31.12.2010 per un valore di 407.627 , Bagni Marina calcolata al patrimonio netto al 31.12.2010 per un valore di -19.695 e Retroporto di Alessandria acquisita quota pari a 10.000</i>		



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO				
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE				
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà				
					<p><i>Dato 31/12/2011: Le acquisizioni di partecipazioni indicate in fase di previsione 2011 erano 3: Farmacie Genovesi s.p.a e Bagni Marina s.p.a sulla base della G.C n. 401 /11.11.2010; Genova Parcheggi sulla base della C.C n. 78 /28.09.2010. Il valore delle suddette partecipazioni da acquisire in fase di previsione è stato calcolato al patrimonio netto prendendo a riferimento il dato al 31.12.2009, ultimo bilancio disponibile al momento della previsione: Bagni Marina Patrimonio netto al 31.12.2009 : 143.007 Farmacie Genovesi Patrimonio netto al 31.12.2009 : 496.499 Genova Parcheggi Patrimonio netto al 31.12.2009 :1.362.246 per un totale 2.001.752,00. Nel corso del 2011 è stata perfezionata l'acquisizione delle partecipazioni in Farmacie Genovesi e Bagni Marina, mentre quella di Genova Parcheggi non ha avuto corso per cause legate a problematiche connesse alla liquidazione di AMI. Il valore delle partecipazioni acquisite calcolato in base al patrimonio netto al 31/12/2010, ultimo bilancio nel frattempo approvato è pari a: Bagni Marina Patrimonio netto al 31.12.2010 : -19.695 Farmacie Genovesi Patrimonio netto al 31.12.2010 : 407.627 per un totale di 387.932,00.- Conseguentemente la differenza tra valore di previsione e consuntivo è attribuibile per la maggior parte al mancato perfezionamento del rientro di Genova Parcheggi e in minor misura per il valore più basso del patrimonio netto 2010 rispetto a quello del 2009 per Bagni Marina e Farmacie Genovesi. Inoltre, il valore di Genova Parcheggi a patrimonio netto 2010 è pari a 1.581.926, quindi se si fosse perfezionata anche l'acquisizione di Genova</i></p>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà

Parcheggi il totale del valore partecipazioni acquisite ammonterebbe a 1.969.858 di poco inferiore al valore previsto.

Azione Strategica	Promuovere le relazioni con soggetti privati per l'attivazione di progetti di sponsorizzazione, coordinando le azioni delle strutture dell'Ente				
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Proseguita e implementata l'attività di contatto con Fondazioni e Aziende per la raccolta sponsor che ha portato al reperimento di oltre 4 milioni di euro tra sponsorizzazioni finanziarie e tecniche finalizzate alla realizzazione di importanti progetti ed eventi tra i quali l'Assemblea Generale di Eurocities, la Biennale degli Urbanisti, sostegno a festival e rassegne storiche di spettacolo, Notte Bianca, manifestazioni ed eventi per il 150° anniversario dell'Unità d'Italia, Settimana dei Diritti, allestimento e manutenzione aree verdi Corso Italia - Foce - Brignole, cibo per animali ospiti canile municipale, attività culturali e di carattere sociale, postazioni formative per l'infanzia presso la Biblioteca de Amicis.</i></p> <p><i>Inoltre è stata svolta una importante azione di supporto alla ricerca sponsor di soggetti esterni quali Associazione Festival della Scienza, Teatro Carlo Felice e Teatro dell'Archivolto, che ha portato ad una raccolta fondi per ulteriori 3 milioni di euro.</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Raccordo fra iniziative del Comune con Fondazioni, grandi sponsor istituzionali (Carige, San Paolo, Finmeccanica, Eni, Enel, Coop Liguria, ...): azioni intraprese	num		3	7	3	
Valore complessivo sponsorizzazioni attivate (migliaia di euro)	EUR	3.500,00	3.350,00	4.990,00	3.400,00	
Progetti/iniziativa finanziati da sponsor	num	34	32	30		

Azione Strategica	Incrementare il reperimento di finanziamenti da privati, da altri livelli di governo e da sponsorizzazioni				
Responsabile	PIAGGIO GLORIA	Struttura	SETTORE ACQUISIZIONE FINANZIAMENTI E SVILUPPO PROGETTI	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Sono proseguiti i progetti già in corso: ELIH-MED, ICITY, VERY SCHOOL, CASCADE, ILLUMINATE, PERIPHERIA, GOAL, WINNOVATE, CREATIVE CITIES, ACCESSIT, PLACES, ETTS, UCAT, BAMPE, Q-AGEING, MARAKANDA ecc.</i></p> <p><i>Riguardo l'acquisizione di nuovi progetti, in linea con le strategie dell'Ente, è proseguito lo sviluppo di Genova Smart City secondo le indicazioni strategiche del Vice Sindaco, curando l'attività dell'Associazione, il conseguimento di finanziamenti europei, i rapporti con le imprese, i contenuti e lo sviluppo delle strategie per il successo del progetto.</i></p>				



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Valore complessivo finanziamenti ottenuti	EUR	660.125,00	700.000,00	3.047.808,00	3.000.000,00	Previsione 2011: Finanziamenti da fondi europei
Progetti/iniziativa finanziati da altri soggetti	num	3	6	15	10	Previsione 2011: Progetti finanziati dall'Unione Europea
Partners coinvolti nel Progetto 'Smart City'	num	0	100	53	50	Previsione 2011: La possibile riduzione degli aderenti è legata alla partecipazione finanziaria richiesta nella seconda fase del progetto, ossia l'adesione all'Associazione Genova Smart City

Azione Strategica Sviluppare azioni rivolte all'ottimizzazione delle risorse per la realizzazione di opere pubbliche, con particolare riferimento alla finanza di progetto, alla modalità di appalto e al sistema dei prezzi relativi al costo di costruzione, a garanzia di qualità ed economicità

Responsabile	RUPALTI WALTER	Struttura	DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	----------------	------------------	--------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Mercato Piazza Tre Ponti: l'iniziativa finalizzata alla realizzazione di un nuovo mercato rionale coperto in piazza Tre Ponti a Sampierdarena viene riproposta nel Programma Triennale 2012-2014 e, pertanto, nel corso del prossimo anno sarà nuovamente oggetto di bando pubblico. Piscina Pontedecimo: la valutazione della proposta per l'affidamento della concessione di costruzione e gestione dell'ampliamento, adeguamento e messa a norma della piscina comunale sita in via Coni Zugna n. 2 si è conclusa ed in data 10 novembre 2011 la concessione è stata aggiudicata provvisoriamente al Promotore. Attualmente è in corso la disamina della bozza di convenzione per modifiche e/o integrazioni. Piscina Nico Sapio: considerato che l'opera per la progettazione preliminare, definitiva, esecutiva ed esecuzione dei lavori di riqualificazione dell'impianto sportivo polifunzionale Nico Sapio in via dei Reggio a Pegli e relativa gestione non è stata riproposta nel Programma Triennale 2012-2014, allo stato attuale l'iniziativa è da considerarsi superata. Sopraelevata: per intervento, che prevede l'inserimento di impianti per lo sfruttamento di energia rinnovabile e dei relativi collegamenti alle reti elettriche esistenti, sono stati predisposti gli atti preliminari alla formulazione del bando di gara che presumibilmente sarà pubblicato nel primo semestre del 2012. Park Piazza Dante: per l'opera finalizzata alla pedonalizzazione, arredo a verde di piazza Dante e realizzazione di un'autorimessa interrata per moto e auto è stato rilasciato il permesso di costruire ed è stato presentato da parte del Concessionario il progetto esecutivo, attualmente in attesa di validazione, previa integrazioni al progetto esecutivo già richieste al Promotore. Riqualificazione area ex mercato corso Sardegna: attualmente l'iniziativa in project è condizionata dal riavvio della obbligatoria procedura urbanistica finalizzata all'approvazione del Piano Urbanistico Operativo (di competenza dell'Area Territorio). Sono state avviate verifiche con AMIU finalizzate ad alcuni interventi di pulizia delle aree e per modeste demolizioni. Park Piazzale Benzi: per l'intervento, con cui verrà realizzato un parcheggio interrato in Largo Rosanna Benzi a San Martino, è in fase di definizione l'intesa con il Demanio dello Stato per il trasferimento di una piccola porzione dell'area d'intervento in diritto di superficie – lavori in corso. Campo Gastaldi: l'opera che prevede la costruzione e gestione di impianti sportivi e di un'autorimessa interrata nell'area di civica proprietà in Oregina è in fase di realizzazione; ultimazione lavori nel 2012.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE					
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà					
Opere pubbliche in corso di realizzazione mediante project financing	num	5	4	5	8	<i>Previsione 2011: 2009: Area ex Amga, Park Mura Marina, Park Benzi, Piscina Rivarolo, Campo Gastaldi 2010: in previsione 5 opere: Piscina di Rivarolo, Park Benzi, Campo Gastaldi, Park Mura Marina, Borzoli 2011: si aggiungono Scalinata Borghese, Park Piazza Dante; Park Monnet.</i>
Risorse private investite nella realizzazione interventi mediante project financing (a)	EUR	27.229.255,01	27.455.013,72	27.865.463,72	43.262.647,27	<i>Previsione 2011: 2009: Area ex Amga (€ 1.321.096,75), Park Mura Marina (€ 19.200.000), Park Benzi (€ 10.202.000), Piscina Rivarolo (€ 710.000), Campo Gastaldi (€ 2.863.178,92) 2010: Piscina di Rivarolo (€ 710.000), Park Benzi (€ 10.202.000), Campo Gastaldi (€ 2.863.178,92), Park Mura Marina (€ 19.200.000), Borzoli (€ 1.932.963,80) 2011: si aggiungono Scalinata Borghese (€ 1.680.202), Park Piazza Dante (€ 10.023.432), Park Monnet (€ 4.104.000) Dato 31/12/2011: importo aggiornato rispetto alla consuntivazione di agosto in quanto da verifiche effettuate si è rilevato un errore nei precedenti conteggi</i>
Nuovi interventi in project financing attivati	num	0	0	1	6	<i>Previsione 2011: Impianto Nico Sapio, Piscina Pontedecimo, Piazza Tre Ponti, Sopraelevata, Via Tanini, Salita Misericordia</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO					
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE					
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà					
Risorse pubbliche investite nella realizzazione di interventi mediante project financing (b)	EUR	7.067.020,66	7.453.128,55	7.042.679,00 <i>Park Mura della Marina contributo ministeriale: € 4.794.610,30 importo accertato e impegnato in data 16.12.08 - aumentato nel 2010 a € 5.180.718,19 (+ 386.107,89) - da ridursi a 4.770.268,80 su indicazione del ministero del 12/04/2011</i>	7.453.128,55	<i>Previsione 2011: Park Mura della Marina - contributo ministeriale: € 4.794.610,30 importo accertato e impegnato in data 16.12.08 - aumentato nel 2010 a € 5.180.718,19 (+ 386.107,89) Park Benzi - contributo regionale: € 2.272.410,36 - già liquidati € 681.723,11</i>
Risorse private impegnate (a)/totale investimenti realizzati in project financing (a+b)	%	79,39%	78,65%	79,83%	85,30%	
Azione Strategica	Aumentare la qualità e l'efficienza dei servizi di interesse generale con l'ausilio e le attività di controllo dell'Autorità dei Servizi Pubblici Locali					
Responsabile	PUGLISI VANDA	Struttura	DIREZIONE SEGRETERIA ORGANI ISTITUZIONALI		Periodo	2011/2012/2013



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>L'Autorità ha approvato il nuovo programma di attività che, come da Regolamento istitutivo, è stato anche sottoposto all'approvazione da parte del Consiglio Comunale (D.C.C. n. 44 19/7/2011).</i></p> <p><i>Attività svolte:</i></p> <p><i>1 - Certificazione carte dei servizi: sono state certificate n. 16 carte (14 per il 2011, di cui 2 di queste sono state nuovamente certificate a seguito di intervenute modifiche) relativamente ai seguenti servizi: ICI, Servizi Demografici, Protezione civile, Sportello del Cittadino, Ambiente Igiene e Energia, Sviluppo economico e Commercio, Sistema Bibliotecario Urbano, Polizia Municipale, reparti Contravvenzioni, Commercio, Ambiente, Servizi Educativi 0-6 anni, Ristorazione Scolastica, Carta delle Mobilità 2011-12, AMIU 2011. Sono state inoltre verificate la Carta di "ASEF" e de "La Generale Pompe Funebri", per un totale di n. 18 provvedimenti dell'ASPL sulle carte dei servizi.</i></p> <p><i>2 – Servizi oggetto di verifiche tramite ispezioni, indagini conoscitive per il monitoraggio della qualità dei servizi e istruttorie (avvio di n. 26 procedimenti d'ufficio o a seguito di reclamo, di cui 13 sono stati conclusi): n. 17 servizi, in particolare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>· Verde pubblico (n. 3 ispezioni)</i> <i>· Asili nido e scuole materne (n. 5 ispezioni, di cui n.3 per la carta dei servizi)</i> <i>· Ufficio Polizia Municipale (n. 1 ispezione per carta servizi) · Ufficio Tributi ICI (n. 1 ispezione per carta servizi)</i> <i>· Servizio Taxi (indagine conoscitiva)</i> <i>· Servizi funebri: procedimenti di accreditamento di aziende di servizi funebri ex DCC n.47/2010 (n. 3 ispezioni camere mortuarie; approvazione di 2 modelli per la stipula dei contratti per i servizi funebri; accreditamento concluso tramite sottoscrizione del patto di integrità per ASEF e per La Generale Pompe Funebri)</i> <i>· Parcheggi pubblici, BluArea, Isole Azzurre (mancata restituzione delle somme erroneamente versate dall'utente da Genova Parcheggi; indagini in atto: gestione parcheggio P.zza Vittoria APCOA - trattamento differenziato parcheggi pubblici per auto disabili); Genova Parcheggi sicurezza degli operatori</i> <i>· Trasporto pubblico locale (aumenti tariffari alla luce della disciplina civilistica; perfezionamento contratti on line; indagine in corso su problematiche gestionali di AMT)</i> <i>· Servizio idrico (interruzione del servizio; in atto: conciliazione con Mediterranea delle Acque - procedura di affidamento per ricerca sul servizio idrico integrato)</i> <i>· Rilascio autorizzazioni commerciali (verifica in atto per carta servizi – sono stati consegnati i questionari alle associazioni imprenditoriali)</i> <i>· Rilascio autorizzazioni Igiene Ambiente ed Energia (verifica in atto per carta servizi – sono stati consegnati i questionari alle associazioni imprenditoriali)</i> <i>· Sportelli dei Municipi (indagine sulla funzionalità)</i> <i>· Ristorazione scolastica (reclamo per mancato rispetto della carta dei servizi; in atto verifica rispetto degli standard della carta nel servizio)</i> <i>· Servizi di igiene ambientale (monitoraggio della qualità dei servizi in collaborazione con AMIU S.p.A., l'Università di Genova e le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti)</i> <i>· Servizi sociali: indagine compiuta e deliberata</i> <i>· Siti Società partecipate: indagine compiuta e deliberata</i> <p><i>3 – Pareri espressi ed approfondimenti giuridici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>· Bozza di deliberazione della C.A. "Linee di indirizzo per l'affidamento degli appalti"</i> <i>· Notifica delle contravvenzioni per violazione al C.d.s.,</i> <i>· Convenzione con Equitalia per il servizio di riscossione coattiva del Comune</i>



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.4.1 - L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE DEL SISTEMA COMUNE
Obiettivo Strategico	1.4 - Orientare il sistema locale pubblico e privato a principi di responsabilità, trasparenza e sussidiarietà

· Due pareri in ordine all'attività di regolazione del Comune relativa ai servizi funebri

· Ricerca sui modelli di contratto di servizio

· Aster: 3 pareri (affidamento delle attività a terzi da parte della Società, sito ASTER, affidamento servizio alla Società)

4 - Attività di riscontro delle segnalazioni di disservizi inviate dai cittadini tramite il sito dell'ASPL. Tale attività ha avuto inizio nel dicembre 2010 ed oggi annovera complessivamente 78 segnalazioni (di cui n. 10 nel 2010) che riguardano principalmente il dissesto di marciapiedi estrade, il degrado del verde pubblico, la scarsa pulizia di strade cassonetti, la scarsa illuminazione, la segnalazione di auto abbandonate, la segnaletica difettosa o insufficiente, disservizi telematici, contravvenzioni al Cds ritenute non corrette, schiamazzi e turbativa di quiete pubblica, reclami per utenze

5 – L'Autorità ha deliberato le best practices per l'anno 2011.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Servizi oggetto di specifiche verifiche da parte dell' Autorità dei servizi pubblici locali	num	3	16	17	16	Previsione 2011: Pareri e segnalazioni
Carte dei Servizi sottoposte a verifica dell' Autorità dei servizi pubblici locali	num	0	16	16	16	Previsione 2011: * L'Autorità Servizi Pubblici Locali si è insediata nel settembre 2009



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.5.1 - FISCO DELLE PERSONE
Obiettivo Strategico	1.5 - Assicurare un'equa imposizione fiscale e un sistema tariffario che tenga conto delle esigenze e delle condizioni delle persone

Responsabile di Progetto	SANTI GIOVANNA
Assessori di Riferimento	MICELI FRANCO
Coordinatori di Area Coinvolti	SANTI GIOVANNA
Dirigenti Apicali Coinvolti	CASTAGNACCI PIERA
Strutture Coinvolte	DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI

Motivazioni delle scelte

Favorire l'evoluzione del quadro fiscale comunale verso un sistema più organico e completo che permetta di realizzare il massimo grado di tutela della pretesa tributaria e, nel contempo, di agevolare l'adempimento degli obblighi tributari da parte degli utenti.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Attuare una politica delle entrate coordinata a livello di Ente incrementandone la capacità di riscossione e fornendo una informazione corretta ai cittadini

Responsabile	CASTAGNACCI PIERA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI	Periodo	2011/2012/2013
--------------	-------------------	-----------	---------------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Il trend di riscossione delle entrate extratributarie gestite dalla Direzione Politiche delle Entrate è stato superato rispetto alle previsioni. Tale risultato si è ottenuto anche grazie alla sperimentazione di nuovi strumenti di riscossione volontaria di tali entrate (MAV).

Nel corso dell'anno sono stati revisionati i regolamenti relativi al Cosap (Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche) e al Cimp (Canone installazione mezzi pubblicitari) ed al Piano generale degli impianti.

Si è altresì provveduto alla redazione dei provvedimenti relativi all'adeguamento ISTAT delle tariffe CIMP e COSAP per l'anno 2012. Per una più corretta informazione ai cittadini è stato rivisto il sito tematico "Tasse e Tributi" al fine di renderlo più completo e comprensibile, inserendo la sezione Cosap fino ad oggi assente. E' stata inoltre inserita la possibilità all'interno del sito di scaricare un programma informatico per la verifica on-line sulla conformità della richiesta di autorizzazione all'esposizione di mezzi pubblicitari rispetto a quanto previsto dalle norme regolamentari.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Grado di riscossione entrate extratributarie relative a: diritti su pubbliche affissioni, canone installazione mezzi pubblicitari e COSAP (importo riscosso su previsto)	%	113,00%	101,00%	107,86%	100,00%	
		13.674.388,07/1.	12.659.976,64 /	14.561.639,51/13.		
		= 113%	12.500.000,00 =	107,86 %		
			101%			

Azione Strategica Potenziare l'equità del sistema fiscale presidiando in modo costante le azioni di contrasto all'evasione e all'elusione

Responsabile	CASTAGNACCI PIERA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI	Periodo	2011/2012/2013
--------------	-------------------	-----------	---------------------------------------------	---------	----------------



Programma	1 - NUOVI METODI DI GOVERNO
Progetto	1.5.1 - FISCO DELLE PERSONE
Obiettivo Strategico	1.5 - Assicurare un'equa imposizione fiscale e un sistema tariffario che tenga conto delle esigenze e delle condizioni delle persone

Attività realizzate al 31/12/2011

Continua l'attività del "Gruppo Equità Fiscale", costituito dal 3.10.2011, con le azioni di controllo delle autocertificazioni ISEE presentate dall'utenza per i servizi scolastici. E' stato impostato un sistema di estrazione delle dichiarazioni ISEE in base a parametri predefiniti: sono stati estratti a livello sperimentale n. 3 campioni costituiti complessivamente da n. 410 dichiarazioni. Le stesse sono state oggetto di studio per la definizione della metodologia, sono state puntualmente verificate ed hanno prodotto n. 110 segnalazioni di non conformità.

Nell'ambito dell'attività di supporto al recupero evasione erariale sono proseguite le azioni di contrasto all'evasione e all'elusione. Si sono organizzati due momenti formativi di sei giornate con l'Agenzia delle Entrate e la Guardia di Finanza dedicati al personale del Comune di Genova impegnato nelle azioni di lotta all'evasione locale ed erariale. Sono stati acquisiti n. 12 accessi al sito INPS per la verifica puntuale delle attestazioni e dichiarazioni ISEE e si è svolta l'analisi dell'estrazione massiva dei dati dal sito INPS. Per le modalità di controllo delle segnalazioni ISEE è stato impostato un diagramma di flusso delle fasi di analisi delle dichiarazioni che vengono verificate consultando le diverse banche dati e successivamente segnalate alle Direzioni competenti.

Prosegue il processo di informatizzazione per il monitoraggio dei ruoli al fine di assicurare il pieno controllo dei dati relativi alla riscossione delle entrate proprie dell'Ente.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Atti annullati su atti emessi	%	11,00% 9.300/86.448 = 11%	11,00% 6.477/56.607 = 11%	9,50% 4.873/51.136 = 9,5%	10,00%	
Grado di riscossione entrate tributarie da recupero evasione (importo riscosso su previsto)	%	103,00% 9.738.952,25 / 9.550.000,00 = 103%	118,00% 11.301.358,21 / 9.550.000,00 = 118%	125,92% 11.081.086,63 / 8.810.000,00 = = 125,92%	100,00%	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio

Responsabile di Progetto	DELPONTE GIANFRANCO
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO; SCIDONE FRANCESCO
Coordinatori di Area Coinvolti	DELPONTE GIANFRANCO; PETACCHI LAURA
Dirigenti Apicali Coinvolti	CHA PIERPAOLO; PINASCO STEFANO; RUPALTI WALTER
Strutture Coinvolte	DIREZIONE CITTÀ SICURA; DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE

Motivazioni delle scelte

Migliorare la vivibilità della città per i suoi abitanti e visitatori intervenendo sulla sicurezza e sulla sua percezione e garantendo politiche di prevenzione e comunicazione nell'ambito della sicurezza urbana, protezione civile e pubblica incolumità.

Promuovere e attuare azioni di difesa e di riassetto del territorio, d'intesa con Stato, Regione e Provincia, al fine di raggiungere gli standard di sicurezza previsti dagli strumenti normativi, standard preordinati ad una piena e sicura fruizione del territorio comunale.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Mettere a norma il patrimonio istituzionale e strumentale.				
Responsabile	RUPALTI WALTER	Struttura	DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Sono in corso di esecuzione gli interventi relativi alla manutenzione straordinaria nei civici musei, nel Teatro Comunale dell'Opera, nel Palazzo di Giustizia e nel Palazzo Tursi, approvati e finanziati nel 2009 e nel 2010.

Sono altresì in corso le seguenti procedure:

Palazzo di Giustizia – lavori di realizzazione di un impianto per la produzione di energia elettrica a pannelli fotovoltaici della potenza di 39,96 kWp da installarsi sulla copertura: ottenuto il voto da parte della Commissione Tecnica Amm.va presso il provveditorato alle OO.PP. in corso procedura di validazione del progetto definitivo;

Palazzo di Giustizia – recupero di spazi all'ottavo piano lato est da adibirsi ad uffici tramite soppalcatura delle aule site al settimo piano. Palazzo di giustizia – lavori di manutenzione straordinaria locali servizi igienici ai piani dal quarto al dodicesimo. Su indicazione della Direzione-Segreteria Generale sono stati accorpate in un unico appalto: procedura di gara offerta economicamente più vantaggiosa in corso, prima seduta riservata Commissione sospesa in attesa decisioni da parte Presidenza Corte d'Appello per ripensamenti circa la soppalcatura. Revoca procedimento di gara e approvazione nuove procedure per i soli lavori relativi ai servizi igienici.

Palazzi Doria-Tursi-Albini – interventi di risanamento, bonifica e razionalizzazione delle intercapedini, propedeutici al rifacimento e/o alla ristrutturazione degli impianti tecnologici: Procedura di gara conclusa, verifica dell'anomalia in corso, lavori consegnati;

Interventi di manutenzione straordinaria annuale agli impianti tecnologici del Teatro Comunale dell'Opera "Carlo Felice" - impresa individuata in attesa stipula del contratto, lavori consegnati;

Progetto di Restauro ed adeguamento funzionale di Palazzo Rosso – 3°lotto 1a fase attuativa: procedura di gara offerta economicamente più vantaggiosa in corso, concluse sedute riservate della Commissione Tecnica, prossima la seconda seduta pubblica, notificati termini avvio progetto esecutivo.



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Interventi di messa a norma, riduzione del rischio ed eliminazione di criticità su edifici del patrimonio istituzionale realizzati/Interventi programmati	%	0,00% *	0,00% **	52,07%	57,00% 4/7 = 57%	Previsione 2011: * 2009 conclusa schedatura tecnica ** 2010 completati 7 progetti di livello definitivo, 3 interventi sono finanziati dallo Stato e 1 dalla Fondazione San Paolo
Risorse investite per interventi di messa a norma del patrimonio istituzionale (n. 7 interventi)	EUR			1.546.000,00	1.546.000,00	

Azione Strategica Tutelare l'assetto idrogeologico del territorio (d'intesa con Stato, Regione e Provincia)

Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	-----------------	------------------	-------------------------------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 sono stati approvati progetti esecutivi Brasile 2° lotto, Fegino, Leiro e Fereggiano Brignoline. Approvato definitivo Cesino riscontrate criticità procedure espropriative. Sono stati ultimati i lavori Sal. Brasile 1° lotto, Fereggiano, Sturla, frana Via Induno e via Mignone. Sono stati avviati i lavori Fereggiano Brignoline, Rio San Pietro e Torrente Geirato. Ultimati i lavori relativi alla copertura del Torrente Bisagno 1° lotto Progetti definitivi Chiaravagna Elsag e Manara. Sono stati portati a conclusione e rendicontati alla Regione gli interventi di somma urgenza dell'evento alluvionale del 4.10.2010

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Interventi avviati di sistemazione idrogeologica e idraulica per la riduzione del rischio	num	0	5	5	10	Previsione 2011: 2011: Prosecuzione interventi: torrente Bisagno rifacimento copertura, adeguamento idraulico torrente Fereggiano- Quezzi, adeguamento idraulico torrente Sturla Nuovi interventi: adeguamento Rio Fegino, consolidamento versante presso via Fereggiano (area Brignoline), risanamento idraulico rio San Pietro, risanamento idrogeologico torrente Geirato, adeguamento idraulico torrente Leiro, sistemazione frane via Cesino, Salita Brasile, San Carlo di Cese Avvio progettazioni: adeguamento idraulico torrente Chiaravagna: lotto Via Manara, lotto edificio Elsag, lotto Via Giotto



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio				
Spesa per interventi di sistemazione idrogeologica e idraulica	EUR	0,00	2.918.908,00	40.956.845,00	55.386.610,00
Evento alluvionale 4/10/2010 - stato avanzamento lavori	%		40,00%	100,00%	100,00% <i>Previsione 2011: 2011 - completamento interventi di somma urgenza (29 cantieri) - avvio di studi di fattibilità/ azioni finalizzate e interventi definitivi di messa in sicurezza e/o adeguamenti idraulici</i>
Evento alluvionale 04/11/2011 - stato avanzamento lavori	SAL				
Azione Strategica	Potenziare le politiche di protezione civile sul territorio attraverso misure di prevenzione, comunicazione e informazione valorizzando il volontariato e sviluppando un sistema per il monitoraggio delle emergenze				
Responsabile	CHA PIERPAOLO	Struttura	DIREZIONE CITTÀ SICURA		Periodo 2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio

Attività realizzate al 31/12/2011

L'attività si è svolta attraverso l'aggiornamento della relazione generale del Piano Comunale di Protezione Civile nonché la redazione di alcuni schemi operativi per la gestione del rischio incendi nelle zone di interfaccia, rischio sismico, criticità particolari per Sestri Ponente, rischio allagamento dei sottopassi ricadenti in aree esondabili. Si sono forniti ai cittadini specifici comportamenti da adottare per la riduzione del rischio incendi attraverso l'emanazione di un'apposita ordinanza. E' stata predisposta una procedura operativa per una risposta più efficace delle strutture comunali contro il rischio di possibili allagamenti nella zona di Sestri Ponente, da attuare fino al completamento dei lavori di ripristino della rete fognaria locale. E' stato attuato un piano di monitoraggio, miglioramento, potenziamento e georeferenziazione degli idranti antincendio anche in collaborazione con il SIT. E' stato predisposto un piano di infittimento della segnaletica di protezione civile in aree esondabili. Si sono affrontate otto emergenze di protezione civile di vario genere più la straordinaria emergenza per l'alluvione del 4 novembre (8 gg riunione Comitato- 5gg Allerta Idro 2 + 3gg Allerta Idro 1) (totale n. 9 emergenze) e gestiti 17 giorni di scenario con allerta meteo di tipo 1 e sette giorni per ondate di calore. Dall'inizio dell'anno le attività svolte dai volontari del "Gruppo Genova" e dalle organizzazioni convenzionate sono state pari circa 35.000 ore/uomo. E' stata progettata e svolta il 18.6.2011, una esercitazione di protezione civile in località Pino Soprano. Si sono effettuate quattro campagne informative con manifesti (rischio mareggiate, incendi boschivi, alluvioni e neve), una con materiale didattico-informativo rivolto alle scuole e n. 4 iniziative formative e informative (totale n. 9 attività). Sono stati svolti incontri sul rischio alluvionale legato al dissesto idrogeologico sia a Sestri (in collaborazione con UNIGE) che presso l'Istituto Scolastico Gobetti e Crevari. E' stato realizzato uno studio climatologico di dettaglio a supporto del PUC. Sono stati attivati ed effettuati, a cura di Themis, 2 moduli formativi per funzionari e dirigenti del Comune di Genova e 3 moduli per 60 volontari del "Gruppo Genova". E' stata effettuata un'assemblea pubblica a Sestri Ponente sugli specifici rischi di alluvione nonché un'attività di informazione ai cittadini mediante distribuzione di circa 2500 volantini e l'affissione di manifesti nelle sedi comunali ed è stata avviata la realizzazione di un sistema di rilevamento delle piene torrentizie Torrenti Chiaravagna, Ruscarolo, Molinassi e Cantarena.

Interventi di Pubblica Incolumità svolti: verifiche tecniche n.897, O.d.S. di sgombero n.32 e revoca n. 13, interventi dei tecnici reperibili n. 96, pronti interventi n. 91, avvii di procedimento n. 97, ordinanze dirigenziali n. 18, rilascio autorizzazioni per occupazione urgente di suolo pubblico n. 59, rimozione transenne n. 34. Sono stati effettuati n. 49 sopralluoghi di Protezione Civile effettuati a seguito di segnalazioni e rilasciati n. 33 nulla osta per interventi edilizi in aree a rischio inondazione.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio				
Interventi di gestione delle emergenze da parte della Protezione Civile	num	0	0	9	0
		1 Allerta Meteo e 2 ARPAL: 13 x 29 gg. - 32 Avvisi ondate di calore con effetti sulla salute	6 Allerta Neve, 2 Allerte Idro, 1 Mareggiata, 1 Scenario Meteo 1 (Temporali), 1 Scenario Idrologico 0 (per tot. 29 gg.), 1 Ondata di Calore di vari livelli (per tot. 26 gg.) - Evento Alluvionale 4/10/2010		35 Allerta Meteo - 30 Ondate di Calore
					Previsione 2011: La previsione per l'anno 2011 è stata calcolata quale media dei due anni precedenti Dato 31/12/2011: Emergenze di Protezione Civile: n. 2 riunioni Comitato P.C.(16/03/2011 Frana Fiorino – 11/07/2011 sversamento idrocarburi Sestri Ponente) + 6/07/2011 Fuga gas Molassana - 24/08/2011 Emergenza Idrica San Fruttuoso 27/08/2011, Incendi Monte Gazzo/Ungaretti (Lavatrici) - 23/09/2011 Emergenza rientro controllato satellite UARS - 30/09/2011 Incendio Scarpino– 16 e 17/10/2011 Incendio Gavette/Righi- ALLUVIONE GENOVA novembre 2011 (8 gg riunione Comitato- 5gg Allerta Idro 2 + 3gg Allerta Idro 1) e n° 17 giorni di SCENARIO 1 METEO (così suddivisi, 2 gg disagio per freddo, 4 gg vento, 2 gg temporali , 5gg vento e mare –4 gg Allerta 1) e n° 7 giorni di ONDATE DI CALORE - livello 1 (dal 1/1/1 al 31/07/2011



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'					
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio					
Ore di attività di prevenzione e soccorso prestate dai Volontari di Protezione Civile	num	32.451	20.000	34.990	21.000	<p><i>Previsione 2011: Nell'anno 2009 sono ricomprese le numerose missioni in Abruzzo a seguito del terremoto. Nell'anno 2010 sono indicate le ore già rendicontate fino al 30 giugno, mancano le attività del secondo semestre che comprendono le numerose ore delle emergenze di ottobre-novembre nel ponente cittadino. Le previsioni per il 2011 sono molto cautelative e rispecchiano tendenzialmente gli anni con minori emergenze</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: Volontariato: ore di attività rendicontate dai volontari del "Gruppo Genova" relative al 1°, 2°, 3° trimestre 2011 e parziali al 4° sono n. 10840 e rendicontate dalle Organizzazioni convenzionate al 1° semestre 2011e, limitatamente a 2 organizzazioni per il 2° semestre sono n. 24149,5 per totale ore 34.990.5</i></p>
Campagne di prevenzione e iniziative formative e informative attuate	num	0 4 campagne (rischi neve, incendi, alluvioni, calendari) 25 laboratori 3 manifestazioni	0 4 campagne (rischi neve, mareggiate, incendi e alluvioni) 10 laboratori 1 manifestazione *	10	9 5 campagne 10 laboratori 1 manifestazione 18 interventi durante le esercitazioni antincendio nelle scuole	<p><i>Previsione 2011: 2010 = 1 campagna in corso</i></p> <p><i>5 campagne (calendari) * 2010 = gli interventi durante le esercitazioni antincendio nelle scuole sono in corso in quanto dipendenti dalla calendarizzazione degli istituti scolastici</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: • Esercitazione di Protezione Civile svolta a Pino Soprano il 18 giugno 2011•</i></p> <p><i>Comunicazione : Campagne informative svolte: 4 campagne con manifesti predisposte (Mareggiate, incendi boschivi, rischio alluvioni e neve) e 1 campagna informativa con materiale didattico-informativo (DD. 2011/135.4.0./14) per acquisto gioco rischio anche con versione on line-3 iniziative didattiche e informative - 1 partecipazione salone orientamento</i></p>
Attivazione centrale monitoraggio emergenze	%					



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio

Azione Strategica Attuare le politiche di prevenzione ed incrementare la percezione della sicurezza realizzando e sviluppando progetti in sinergia con la Prefettura e Forze dell'Ordine, attraverso il Patto Genova Sicura

Responsabile CHA PIERPAOLO Struttura DIREZIONE CITTÀ SICURA Periodo 2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Sono state attuate le attività previste dal Patto Sicurezza 2009 quali: l'acquisto di attrezzature informatiche per le Forze dell'Ordine; la stipula di accordi (PAT - Comune - Regione - Prefettura) per lo sviluppo di uno specifico software per consentire alla Prefettura una costante e più ampia disponibilità di informazioni disponibili presso il Comune di Genova, con contestuale scambio di informazioni verso il Comune, e conseguentemente attivare le azioni di contrasto alla criminalità; l'acquisizione ed assegnazione definitiva di n. 8 mini car elettriche per le attività di presidio del territorio con particolare riferimento al Centro Storico e parchi cittadini, destinandone n°4 alla PM, 2 alla PS e 2 ai CC; acquistate 55 telecamere per videosorveglianza di cui 25 già installate nel Centro Storico e le altre in corso di installazione nell'intero territorio comunale secondo l'analisi delle specifiche esigenze; realizzazione di un polo di aggregazione per Bambini, Giovani ed Anziani a Sampierdarena, individuando il soggetto attuatore tramite specifico bando; avviato il progetto di sperimentazione di un sistema antituffa per la sicurezza degli anziani tramite l'utilizzo di tecnologie innovative; realizzato un servizio di controllo/supporto all'entrata ed uscita degli alunni delle scuole elementari e di presidio nei parchi cittadini da parte di Associazioni di ex appartenenti alle FF.OO. o di volontariato; realizzati interventi di sicurezza urbana tramite l'analisi e/o la rimozione delle criticità e/o attività specifiche quali la realizzazione cancellate, messa in sicurezza di attraversamenti pedonali; realizzazione di interventi di adeguamento dei locali di alcune sezioni PM; acquisto di un automezzo allestito quale unità mobile per la Polizia Municipale; progettato un sistema informatico per il monitoraggio e la gestione delle situazioni di emergenza di Protezione Civile che consenta di poter meglio coordinare gli interventi e le azioni preventive connesse a situazioni di criticità sulla base di informazioni disponibili in tempo reale e l'attivazione di azioni di prevenzione e di intervento; sviluppato un progetto di ricerca - "Theseus" - con l'università di Genova DIPTM e DISPOS per l'individuazione, su base scientifica, di indicatori della "percezione della sicurezza urbana" e la realizzazione di uno specifico software che consenta di verificare gli preventivamente gli effetti delle azioni che si intende attuare per migliorare la percezione della sicurezza da parte dei cittadini

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO CENTRO EST	%		61,70%	61,70%		<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere nè ripetuti nè aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>



Programma		2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE			
Progetto		2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'			
Obiettivo Strategico		2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio			
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO CENTRO OVEST	%		50,70%	50,70%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO	%		57,80%	57,80%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO MEDIA VAL BISAGNO	%		58,80%	58,80%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO VAL POLCEVERA	%		47,60%	47,60%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio				
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO MEDIO PONENTE	%		57,70%	57,70%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO PONENTE	%		62,60%	62,60%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO MEDIO LEVANTE	%		69,50%	69,50%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>
Livello di sicurezza percepito - MUNICIPIO LEVANTE	%		73,80%	73,80%	<i>Dato 31/12/2011: DA NON RIPROPORRE - i valori indicati con riferimento al 2009-2010 discendevano da una specifica indagine realizzata tramite 2500 interviste. L'attività non è più stata ripetuta causa indisponibilità fondi, pertanto i valori non possono essere né ripetuti né aggiornati per gli anni successivi. Ogni aggiornamento è quindi condizionato dalla possibilità di ripetere l'indagine</i>



Programma		2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto		2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico		2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio				
Interventi di rimozione di criticità correlate alla sicurezza urbana	num	0	20	35	35	<i>Previsione 2011: Illuminazione, specchi, dissuasori, cancelli, sgomberi, ecc. Dato 31/12/2011: il valore è comunque condizionato dalle disponibilità economiche rese disponibili alla Direzione Città Sicura</i>
Spazi urbani soggetti a monitoraggio attraverso forme di presidio civile	num	28	53	70	70	
Sistema di video sorveglianza cittadino: punti di rilevazione	num	30	30	115	120	<i>Dato 31/12/2011: Targhet relativo alle telecamere che prevedeva il raggiungimento al 31 dicembre di 120 telecamere installate e funzionanti è stato rinegoziato nel mese di novembre portando tale valore a 115. In particolare nel corso del 2011 si è provveduto alla manutenzione ed adeguamento di 30 telecamere te già installate ed all'installazione nel Centro Storico di 25 nuove telecamere, appartenenti alla fornitura di 55 telecamere realizzata nel 2011 la cui installazione si concluderà nel 2012 portando a 145 il numero delle telecamere disponibili.</i>
Progetti attivati per vittime di reato	num	0	2	2	2	<i>Dato 31/12/2011: l'indicatore rappresenta il numero di sportelli attivati a favore dei soggetti vittime di reato (Sportello vittime di reato in piazzale delle americhe - mediazione penale - Trogoli di S.ta Brigida)</i>
Progettazioni innovative e tecnologiche	num	3	3	10	10	<i>Previsione 2011: Progetti tecnologici Patto Sicurezza</i>
Azione Strategica		Promuovere Genova come Città Europea della Sicurezza				
Responsabile	CHA PIERPAOLO	Struttura	DIREZIONE CITTÀ SICURA		Periodo	2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio

Attività realizzate al 31/12/2011

Al fine di porre Genova quale punto di riferimento europeo per la sicurezza urbana è stato realizzato il primo summit SAFECITY-EUROMED (20-21 maggio 2011) ed è stata attivata una rete sulla sicurezza urbana con alcune città italiane ed europee tramite gli organismi FISU e FESU e tramite la partecipazione a progetti europei quali UCAT, Peripheria, Portu, Goal, i-City.

In attuazione alle nuove normative legate allo svolgimento di lavori di pubblica utilità sono state stipulate convenzioni con la Casa Circondariale di Marassi per svolgimento lavori socialmente utili da parte di carcerati e con il Tribunale di Genova per lavori di pubblica utilità fatti gratuitamente da condannati per violazioni ex artt. 186-187 del codice della strada (guida in stato di ebrezza o di stupefacenti) a favore del Comune.

Nell'ambito delle attività connesse alla sicurezza stradale si sono realizzate tramite la partecipazione a un bando regionale e la realizzazione del Tour della Sicurezza Stradale con Regione, ACI, INAIL attività di informazione e formazione particolarmente dedicati ai giovani utenti della strada anche tramite l'utilizzo di "speciali" televisivi.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio				
Soggetti coinvolti nel network: Rappresentanti mondo politico internazionale	num			50	<p>50 <i>Dato 31/12/2011: Al fine di porre Genova quale punto di riferimento europeo per la sicurezza urbana è stato realizzato, in collaborazione con i Forum Europeo e Italiano per la Sicurezza Urbana (Efus e FISU), il primo summit "SafeCity Euro-med" (20-21 maggio 2011) cui hanno partecipato oltre 450 delegati provenienti da 60 città di 14 paesi coinvolgendo rappresentanti di enti pubblici, delle Forze dell'Ordine, del mondo della scienza e della ricerca ed aziende che realizzano prodotti di alta tecnologia. L'incontro ha costituito un'importante opportunità di scambio di esperienze e discussione su un tema di fondamentale interesse per tutte le città. In occasione del Summit le delegazioni presenti hanno adottato il "Manifesto di Genova sulla sicurezza urbana e la tecnologia" invitando ad aderire quanti ne condividano i principi e intendano adottarli ed implementarli; tramite il Summit, gli organismi FISU e FESU e la partecipazione a progetti europei quali UCAT, Peripharia, Portu, Goal, i-City è stata attivata una rete sulla sicurezza urbana con città italiane ed europee.</i></p>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'					
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio					
Soggetti coinvolti nel network: Aziende nazionali ed internazionali	num			70		<p>70 <i>Dato 31/12/2011: Al fine di porre Genova quale punto di riferimento europeo per la sicurezza urbana è stato realizzato, in collaborazione con i Forum Europeo e Italiano per la Sicurezza Urbana (Efus e FISU), il primo summit "SafeCity Euro-med" (20-21 maggio 2011) cui hanno partecipato oltre 450 delegati provenienti da 60 città di 14 paesi coinvolgendo rappresentanti di enti pubblici, delle Forze dell'Ordine, del mondo della scienza e della ricerca ed aziende che realizzano prodotti di alta tecnologia. L'incontro ha costituito un'importante opportunità di scambio di esperienze e discussione su un tema di fondamentale interesse per tutte le città. In occasione del Summit le delegazioni presenti hanno adottato il "Manifesto di Genova sulla sicurezza urbana e la tecnologia" invitando ad aderire quanti ne condividano i principi e intendano adottarli ed implementarli; tramite il Summit, gli organismi FISU e FESU e la partecipazione a progetti europei quali UCAT, Peripharia, Portu, Goal, i-City è stata attivata una rete sulla sicurezza urbana con città italiane ed europee.</i></p>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio				
Soggetti coinvolti nel network: Rappresentanti accreditati del mondo della ricerca	num			20	<p>20 <i>Dato 31/12/2011: Al fine di porre Genova quale punto di riferimento europeo per la sicurezza urbana è stato realizzato, in collaborazione con i Forum Europeo e Italiano per la Sicurezza Urbana (Efus e FISU), il primo summit "SafeCity Euro-med" (20-21 maggio 2011) cui hanno partecipato oltre 450 delegati provenienti da 60 città di 14 paesi coinvolgendo rappresentanti di enti pubblici, delle Forze dell'Ordine, del mondo della scienza e della ricerca ed aziende che realizzano prodotti di alta tecnologia. L'incontro ha costituito un'importante opportunità di scambio di esperienze e discussione su un tema di fondamentale interesse per tutte le città. In occasione del Summit le delegazioni presenti hanno adottato il "Manifesto di Genova sulla sicurezza urbana e la tecnologia" invitando ad aderire quanti ne condividano i principi e intendano adottarli ed implementarli; tramite il Summit, gli organismi FISU e FESU e la partecipazione a progetti europei quali UCAT, Peripharia, Portu, Goal, i-City è stata attivata una rete sulla sicurezza urbana con città italiane ed europee.</i></p>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-1 - Potenziare l'azione di tutela e prevenzione sul territorio				
Soggetti coinvolti nel network: Città nazionali ed europee	num			50	50 <i>Dato 31/12/2011: Al fine di porre Genova quale punto di riferimento europeo per la sicurezza urbana è stato realizzato, in collaborazione con i Forum Europeo e Italiano per la Sicurezza Urbana (Efus e FISU), il primo summit "SafeCity Euro-med" (20-21 maggio 2011) cui hanno partecipato oltre 450 delegati provenienti da 60 città di 14 paesi coinvolgendo rappresentanti di enti pubblici, delle Forze dell'Ordine, del mondo della scienza e della ricerca ed aziende che realizzano prodotti di alta tecnologia. L'incontro ha costituito un'importante opportunità di scambio di esperienze e discussione su un tema di fondamentale interesse per tutte le città. In occasione del Summit le delegazioni presenti hanno adottato il "Manifesto di Genova sulla sicurezza urbana e la tecnologia" invitando ad aderire quanti ne condividano i principi e intendano adottarli ed implementarli; tramite il Summit, gli organismi FISU e FESU e la partecipazione a progetti europei quali UCAT, Peripharia, Portu, Goal, i-City è stata attivata una rete sulla sicurezza urbana con città italiane ed europee.</i>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'
Obiettivo Strategico	2.1-2 - Aumentare la sicurezza reale e percepita da parte dei cittadini

Responsabile di Progetto	MANGIARDI ROBERTO
Assessori di Riferimento	SCIDONE FRANCESCO; VASSALLO GIOVANNI
Coordinatori di Area Coinvolti	MANGIARDI ROBERTO
Dirigenti Apicali Coinvolti	MANGIARDI ROBERTO
Strutture Coinvolte	AREA CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE - COMANDO GENERALE

Motivazioni delle scelte

Implementare in modo sinergico e trasversale politiche di sicurezza urbana e di contrasto a fenomeni di disvalore in un'ottica di prevenzione, legalità e vivibilità cittadina nel rispetto del Patto per Genova Sicura

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Rendere efficace in tutto il territorio cittadino la presenza e le attività della polizia di prossimità

Responsabile	MANGIARDI ROBERTO	Struttura	AREA CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE - COMANDO GENERALE	Periodo	2011/2012/2013
--------------	-------------------	-----------	-----------------------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *Ogni Distretto di P.M., al fine di rendere efficace in tutto il territorio cittadino il metodo della prossimità, ha proseguito nell'attività di raccolta e trattazione delle segnalazioni dei cittadini, privilegiando quei "casi" che possono trovare soluzione a seguito dell'intervento di polizia anche sotto il profilo dell'attività di mediazione e composizione dei conflitti, rispetto alle esigenze di manutenzione della città che trovano soluzione attraverso l'impegno di altre strutture. Il metodo della "polizia di prossimità", fondato sulle relazioni umane, sulle capacità di ascolto e su un bagaglio culturale e professionale, in questi anni si è radicato nella cultura del personale della polizia municipale e ha permesso un incremento dei casi risolti*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Ore servizio esterne Operatori di Polizia Municipale in uniforme/totale ore servizio esterne Operatori Settori Operativi in uniforme	%	76,00% 46.750/720.713 = 76%	81,00% 545280/669.474 = 81% (dato al 31/12)	83,00% 611.730/737.024 = 83%	81,00% 0,81	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-2 - Aumentare la sicurezza reale e percepita da parte dei cittadini				

Numero Operatori in servizio Settori Operativi esterni/totale Operatori sui due Settori Operativi	%	78,00% 678/861 = 78%	87,00% 746/855 = 87% (dato al 30/9) (nessuna variazione relativamente al dato precedente)	90,00% 740/822 = 90%	87,00%
Casi presi in carico / casi segnalati	%	0,00% n.d.	100,00% 2068/2068 = 100%	100,00% 1022/1022 = 100%	100,00%
casi risolti / casi presi in carico	%	0,00% n.d.	15,00% 310/2068 = 15%	71,00% 725/1022 = 71%	10,00% +10% <i>Previsione 2011: L'obiettivo per il 2011 è di superare del 10% il grado di risoluzione dei casi rispetto al 2010</i>

Azione Strategica	Prevenire e contrastare i comportamenti che pregiudicano l'incolumità pubblica nonché il buon utilizzo e il decoro degli spazi pubblici urbani					
Responsabile	MANGIARDI ROBERTO	Struttura	AREA CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE - COMANDO GENERALE		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Su tutto il territorio comunale è proseguita l'attività delle pattuglie dedicate al controllo dell'osservanza delle norme a tutela del decoro cittadino. L'approvazione del nuovo Regolamento di Polizia Urbana "Norme per la civile convivenza in Città" ha favorito le possibilità operative di intervento. Si sono incrementate le ore complessive di pattugliamento motorizzato, dei servizi di pronto intervento e delle attività di prevenzione in materia di sicurezza stradale.</i></p> <p><i>Per quanto riguarda la rimozione dei vicoli abbandonati, sono stati mantenuti gli elevati standard di efficacia nelle operazioni di rimozione, che hanno consentito di evidenziare alla cittadinanza la risoluzione di un problema molto sentito in termini di percezione della sicurezza.</i></p>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Ore complessive servizio pattugliamento motorizzato sul totale ore servizi esterni	%	13,00% 140.433/1.078.0 = 13%	18,00% 199.127/1.078.0 = 18%	13,00% 142.887/1.099.127	10,00% +10%	<i>Previsione 2011: Per il 2009 il servizio è stato attivato a luglio. Per il 2011 è stato previsto un incremento del 10% rispetto al 2010</i>
Ore complessive servizio pattugliamento a piedi sul totale ore servizi esterni	%	87,00% 937.567/1.078.0 = 87%	82,00% 878.873/1.078.0 = 82%	87,00% 956.240/1.099.127 = 87%	82,00%	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.1.1 - SICUREZZA E LEGALITA'				
Obiettivo Strategico	2.1-2 - Aumentare la sicurezza reale e percepita da parte dei cittadini				
Servizi di pronto intervento effettuati/ricieste di pronto intervento ricevute	%	0,00% n.d.	92,00% 70.269/76.382	90,00% 89.568/98.416	10,00% <i>Previsione 2011: L'obiettivo per il 2011 è di superare +10% del 10% il grado di risposta alle richieste di pronto intervento rispetto al 2010</i>
Carcasse di veicoli rimossi/segnalati	%	98,00% 2.192/2.233 = 98%	94,00% 2.538/2.690 = 94%	94,00% 1.477/1.571 = 94%	10,00% <i>Previsione 2011: L'obiettivo per il 2011 è di superare +10% del 10% il n. di carcasse rimosse rispetto al 2010</i> Dato 31/12/2011:

Azione Strategica	Favorire la conciliazione delle diverse esigenze espresse dai cittadini in ordine alla fruizione degli spazi urbani e locali pubblici				
Responsabile	MANGIARDI ROBERTO	Struttura	AREA CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE - COMANDO GENERALE	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Nel corso del 2011, in linea con l'andamento degli ultimi due anni, le attività di vigilanza del Corpo di Polizia Municipale si sono orientate sempre più verso il controllo di quei comportamenti, diversi dalla circolazione stradale, che, se non contenuti entro i limiti della tollerabilità, pregiudicano la percezione della qualità della vita e quindi della sicurezza in determinati contesti.</i></p> <p><i>Anche facendo ricorso a servizi coordinati ed interforze, il Centro Storico - ed in particolare l'area della Commenda di Prè - l'area del Porto Antico, il litorale e i luoghi di aggregazione giovanile, sono stati pattugliati in orario serale, notturno e festivo, al fine di permettere una corretta e condivisa fruizione degli spazi pubblici, contemperando le esigenze dei residenti e dei titolari di attività commerciali, soprattutto di somministrazione, e di attività di intrattenimento.</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Ore di servizio serali-notturne-festive esterne in straordinario/totale ore di servizio esterne in ordinario	%	0,13% 13.609/10.432.2 = 0,13%	0,18% 12.791/7.005.22 = 0,18%	0,19% 9.391/4.943.204=0.	0,19%	
Patti di 'convivenza' sottoscritti tra esercenti e residenti	num	0 n.d.	4	6 regolamento entrato in vigore il 22/07/2011	5	<i>Dato 31/12/2011: Patti completati successivamente alla formalizzazione da parte della C.A.</i>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
Obiettivo Strategico	2.2-1 - Offrire servizi di qualità e più vicini ai reali bisogni dei cittadini italiani e stranieri

Responsabile di Progetto	SARTORE FLAVIA
Assessori di Riferimento	OTTONELLO PASQUALE; PAPI ROBERTA
Coordinatori di Area Coinvolti	SARTORE FLAVIA
Dirigenti Apicali Coinvolti	MAIMONE MARIA
Strutture Coinvolte	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

Motivazioni delle scelte

Necessità di promuovere la costruzione di un sistema locale di servizi integrati (welfare comunitario) che valorizzi la persona e sappia coglierne le effettive necessità. Ciò richiede il rafforzamento del ruolo di programmazione strategica del Comune in campo sociale

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Sviluppare nuovi ambiti di servizi gestiti tramite accreditamento

Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	-----------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Ai servizi già accreditati si sono aggiunti:

- *Alloggi protetti per donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale (art. 18) (n. 8 strutture per n. 41 posti) finalizzati alla realizzazione di progetti individuali di sostegno ed autonomia per le donne che decidono di entrare nel percorso previsto dal Ministero del Lavoro e Politiche Sociali.*
- *Gli alloggi sociali per genitore-bambino (n. 5 a favore di n. 15 nuclei) che offrono ai nuclei accolti un sostegno educativo in contesto abitativo che, di norma, rappresenta un passaggio dalla dimensione di Comunità all'autonomia abitativa, lavorativa, economica, relazionale con particolare attenzione allo sviluppo delle capacità genitoriali.*
- *comunità educative a ciclo diurno (n. 2 per 20 minori totali) che offrono interventi di supporto a situazioni di particolare fragilità al fine di evitare il ricorso all'inserimento in struttura residenziale.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA				
Obiettivo Strategico	2.2-1 - Offrire servizi di qualità e più vicini ai reali bisogni dei cittadini italiani e stranieri				

Servizi gestiti tramite accreditamento	num	3	3	8	4
				Oltre ai servizi già accreditati, e' stato completato l'accreditamento dei servizi: alloggi 18-21 a, comunità educ.ve territoriali per minori,alloggi donne vittime tratta (art. 18),alloggi sociali madri/bambino e comunità educ a ciclo diurno	4 <i>Previsione 2011: Servizi accreditati: servizi residenziali per minori, servizi residenziali per anziani non autosufficienti, servizi residenziali per madri con bambini. In previsione per 2011 accreditamento alloggi sociali per giovani 18-21 anni</i>

Azione Strategica	Mettere a regime il funzionamento dei Distretti Socio-sanitari				
Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI		Periodo 2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>La situazione finanziaria derivata dalle recenti manovre nazionali ha focalizzato l'attenzione della Regione e della ASL sui temi del contenimento della spesa sanitaria ospedaliera ed extraospedaliera, con assoluta priorità rispetto al tema dello sviluppo del distretto sociosanitario.</i>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Sportelli integrati socio-sanitari attivati sul territorio	num	0	1	1	2	

Azione Strategica	Rafforzare la programmazione strategica e potenziare i processi di governance del Terzo Settore, l'integrazione a livello operativo con i Servizi Sanitari e l'integrazione con le altre istituzioni				
Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI		Periodo 2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
Obiettivo Strategico	2.2-1 - Offrire servizi di qualità e più vicini ai reali bisogni dei cittadini italiani e stranieri

Attività realizzate al 31/12/2011

AMPIEZZA DELLA RETE: secondo le linee tracciate dalla delibera per la costruzione di un patto di sussidiarietà si sono avviati rapporti proficui con tutti i soggetti interessati che hanno portato alla concretizzazione di alcune collaborazioni quali: il recupero di arredi dismessi da Costa Crociere, Best Western, albergo Metropolis, associazione albergatori ASCO e confindustria albergatori per allestire 21 alloggi a disposizione delle famiglie seguite, l'accordo con il gruppo ARCI – Music For Peace per la distribuzione di alimenti, SPIM. La collaborazione con la Fondazione Q ticket ha consentito di distribuire pasti a cittadini disagiati per un valore giornaliero di 100 pasti. Si è dato così valore alla cultura del riutilizzo e della lotta allo spreco in coerenza con il progetto Smart City.

INTEGRAZIONI CON ISTITUZIONI: realizzata una rete istituzionale con la ASL 3 Genovese e l'Istituto Gaslini per attività integrate di contrasto al maltrattamento e all'abuso all'infanzia, attraverso la proposta per un finanziamento del Dipartimento per le Pari Opportunità, del quale non si conoscono ancora gli esiti. In collaborazione con 9 enti del terzo settore è stata organizzata l'accoglienza di profughi provenienti dal Nord Africa, sia in emergenza (civica palestra), sia sul medio periodo, in collegamento con Protezione Civile e Regione Liguria. Le persone accolte sono state 180.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Ampiezza della rete: soggetti del terzo settore e altre istituzioni che operano in rete con il comune	num	72	80	88	85	
Grado di integrazione socio-sanitaria: persone seguite con interventi socio-sanitari in integrazione con la ASL 3 sul totale dei casi seguiti dai servizi sociali	%	14,60% 3.508/24.000 = 14,6%	14,10% 3.477/24.601 = 14,1%	23,09% Persone seguite con interventi integrati socio sanitari: 5.478 totale persone seguite dai servizi sociali: 23.719 (5.478/23.719 = 23,09%)	15,60% 15,6% **	Previsione 2011: * Alcuni servizi vengono rendicontati in forma completa a fine anno ** In attesa della conferma da parte della regione sul finanziamento della misura FRNA (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza) Dato 31/12/2011: 5.478/23.719

Azione Strategica	Completare un sistema improntato a principi di equità, trasparenza e solidarietà in materia tariffaria per la corretta partecipazione alla spesa dei servizi e potenziare la ricerca e confluenza delle risorse private				
Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	Periodo	2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
Obiettivo Strategico	2.2-1 - Offrire servizi di qualità e più vicini ai reali bisogni dei cittadini italiani e stranieri

Attività realizzate al 31/12/2011

Adeguata la contribuzione al costo del servizio di trasporto disabili alle nuove tariffe AMT a decorrere dal 1/10/2011. Svolta costantemente attività di monitoraggio e recupero delle morosità, oltre che per gli anziani in strutture residenziali, per il servizio di assistenza domiciliare anziani. Ciò ha consentito, pur con una lieve flessione degli inserimenti in struttura residenziale, di mantenere il livello di entrata previsto. Ottenuti ulteriori finanziamenti a livello nazionale e regionale, in particolare: progetto nazionale minori stranieri non accompagnati, progetto nazionale su fondi europei per accoglienza e orientamento donne, in collaborazione con le Politiche Attive del Lavoro (progetto D.O.R.A.). Presentati ai ministeri competenti ulteriori progetti in materia di Pari Opportunità e di Famiglia, di cui si attende esito.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Finanziamenti attivati/totale spesa	%	9,00% 5.041.000 / 55.355.862 = 9%	14,00% 6.630.000 / 44.897.309 = 14 %	8,50% 3.623.007 / 42.431.964 = 8,5%	6,00% 2.000.000 / 34.142.600 spesa 2011 = 6%*	<i>Previsione 2011: * Calcolato sulla previsione iniziale</i>
Grado di compartecipazione degli utenti al costo dei servizi sociali (entrate da tariffe/totale spesa per servizi)	%	10,18% 5.637.625 / 55.355.862 = 10,18%	11,90% 5.355.500 / 44.897.309 = 11,90%	12,96% 5.030.180 / 38.808.958 = 12,96%	12,70% 5.233.500 / 41.000.000 = 12,70%*	<i>Previsione 2011: * Le entrate sono state calcolate su un plafond di copertura dei servizi</i> <i>Dato 31/12/2011: Dalla spesa sociale non sono stati conteggiati i fondi finalizzati</i>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
Obiettivo Strategico	2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere

Responsabile di Progetto	SARTORE FLAVIA
Assessori di Riferimento	OTTONELLO PASQUALE; PAPI ROBERTA
Coordinatori di Area Coinvolti	SARTORE FLAVIA
Dirigenti Apicali Coinvolti	MAIMONE MARIA
Strutture Coinvolte	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

Motivazioni delle scelte

L'attuazione delle politiche sociali comunali passa attraverso il rafforzamento degli interventi di sostegno alle persone e alle famiglie che presentino situazioni di disagio economico, sociale e psico-fisico sia attraverso i propri servizi che attraverso la promozione di una rete sussidiaria e di collaborazione tra i diversi soggetti locali

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Sostenere la persona fragile mediante servizi appropriati rispetto al bisogno espresso

Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	-----------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

- Rispetto al progetto Europeo Q-Ageing ci si sta avviando verso la fase conclusiva di rendicontazione delle attività; il 17-19 ottobre è stato realizzato il seminario finale a Budapest. E' stato attivato un portale dedicato ai problemi delle famiglie che svolgono funzioni di caregiver verso persone anziane.
- Riguardo all'appropriatezza dei servizi è stata avviata un'attività di valutazione della qualità percepita dai fruitori dei servizi, realizzata attraverso la somministrazione di interviste telefoniche e questionari che hanno coinvolto circa 1000 persone seguite.
- In via di conclusione le attività di progettazione partecipata previste dalla DGC 170 / 2011 "Invecchiamento Attivo": realizzati 6 tavoli di progettazione in ogni municipio (con il coinvolgimento anche degli altri 39 Comuni della Conferenza dei Sindaci) anche attraverso la formale costituzione di una rete territoriale per l'invecchiamento attivo, composta dagli enti pubblici (Comuni ed ASL), dagli enti del terzo settore (capofila Auser) e dagli organismi di rappresentanza degli anziani. Tot. 115 progetti presentati e 135 associazioni coinvolte.
- Realizzate attività di sostegno sociosanitario integrato alle dimissioni protette dagli ospedali cittadini attraverso il progetto "continuità assistenziale" che ha coinvolto nel 2011 quasi 100 anziani e le loro famiglie. In corso la progettazione di ulteriore intervento integrato per le dimissioni protette dal Pronto Soccorso di San Martino, attraverso la collaborazione del Comune ad un progetto finanziato dal Ministero della Salute alla Sanità (progetto "codice d'argento").
- Svolte azioni territoriali a sostegno delle famiglie con persone non autosufficienti, in particolare con demenza o Alzheimer. Coinvolte circa 650 famiglie.
- Conclusi i lavori per l'avvio nel 2012 di un centro diurno per malati di Alzheimer nella civica sede di villa viganigo (Medio Ponente).

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA					
Obiettivo Strategico	2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere					
Personae anziane e disabili seguite con servizi di domiciliarità sul totale di persone anziane e disabili seguite	%	90,90% 9.992/10.981= 90,9%	91,90% 9.595/10437 = 91,9%	91,00% Anziani e disabili seguiti con interventi a domicilio:8.651 Anziani e disabili seguiti con interventi a domicilio e residenziali:9.515 (8.651/9.515=91%)	92,00%	<i>Previsione 2011: Gamma servizi a domicilio: Assistenza domiciliare e di sollievo alla famiglia di Anziani e Disabili Affidato Anziani (sostegno di Anziani al proprio domicilio) Assegno di cura (sostegno economico per l'acquisto di assistenza presso il proprio domicilio) Contributo economico alla famiglia per il mantenimento della persona non autosufficiente presso il proprio domicilio (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza) Sostegno al reddito di persone fragili che vivono presso il loro domicilio (contributi economici continuativi e occasionali ad anziani e persone e con patologia psichiatrica) Sostegno ai familiari che curano persone affette da demenza o alzheimer Centri Diurni Sostegno alla mobilità per persone Disabili</i>
Azioni innovative di promozione della coesione sociale e solidarietà a sostegno della comunità territoriale	num			2		
Personae raggiunte dalle azioni innovative attivate	num			680		

Azione Strategica	Favorire il mantenimento dei minori nella famiglia di origine o in ambiente il più possibile familiare, sviluppando l'affido e le case famiglia e creare spazi e occasioni di aggregazione e di sostegno educativo					
Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	Periodo	2011/2012/2013	
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Continua la collaborazione al progetto nazionale P.I.P.P.I. (Sperimentare metodo innovativo di presa in carico del nucleo familiare problematico capace di ridurre in modo significativo i rischi di allontanamento del bambino dalla sua famiglia di origine o di rendere l' allontanamento, quando necessario, limitato nel tempo facilitando i processi di riunificazione familiare): sono stati individuati i 10 casi oggetto della sperimentazione e avviato trattamento. Sviluppati progetti di accompagnamento all'uscita di ragazzi fra 18 e 21 anni dalle strutture residenziali attraverso progetti di rientro in famiglia e percorsi di autonomia abitativa. Avviati progetti di autonomia anche per minori infra18enni e per madri con bambini. Crescita costante dell'affido familiare con un incremento di minori in affido del 16% rispetto al 2008 (da 299 a 347). Aperta una Casa Famiglia presso un immobile ristrutturato con il Contratto di Quartiere Voltri (Casa Pintus). Svoltata una giornata di incontro e formazione rivolta alle famiglie affidatarie, in collaborazione con ASL, che ha visto la partecipazione di 250 famiglie e il coinvolgimento di 60 bambini.</i></p>					



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
Obiettivo Strategico	2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Minori (0-21 anni) seguiti nell' anno sul totale minori residenti al 31/12/2009	%	9,38% $7.847/83.675 = 9,38\%$	9,61% $8.039/83.675 = 9,61\%$	9,59% Minori seguiti nell'anno: 8.022 / minori residenti nel 2009 83.675: (8.022/83.675)	9,53%	<i>Previsione 2011: Gamma dei servizi di sostegno educativo ai minori e di aiuto alle famiglie in difficoltà (servizi di domiciliarità): Centri socioeducativi Diurni Centri di aggregazione Attività Educativa di strada Sostegno alle famiglie monogenitoriali Sostegno economico alle famiglie con Minori</i>
Minori (0-21 anni) seguiti con provvedimento autorità giudiziaria su totale dei minori seguiti nell' anno	%	29,85% $2.342/7.847 = 29,85\%$	33,96% $2.730/8.039 = 33,96\%$	42,32% Minori seguiti con coinvolgimento Autorità Giudiziaria 3.395 / Minori seguiti nell'anno 8.022: (3.395/8.022)	32,00%	
Minori con provvedimento autorità giudiziaria seguiti con interventi a domicilio su totale dei minori seguiti a domicilio	%	58,19% $2.342/4.025 = 58,19\%$	69,00% $2.730/3.954 = 69,0\%$	91,12% Minori seguiti con coinvolgimento Autorità Giudiziaria 3.395 / Totale dei Minori seguiti a domicilio 3.726: (3.395/3.726)	68,00%	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA				
Obiettivo Strategico	2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere				
Minori seguiti presso il nucleo familiare di origine sul totale minori seguiti con servizi di domiciliarità e residenzialità	%	79,88% 4.025/5.039 = 79,88%	79,43% 3.954/4.978 = 79,43%	76,78% <i>Minori seguiti presso il nucleo familiare di origine 3.726 / totale minori seguiti con servizi di domiciliarità e residenzialità 4.853: (3.726/4853)</i>	79,00%
Minori (0-18) collocati in famiglie affidatarie e case famiglia su Minori (0-18) seguiti con interventi di residenzialità (affidi, case fam., CEA)	%	32,45% 329/1.014 = 32,45%	33,59% 344/1.024 = 33,59%	31,85% <i>Minori collocati in famiglie affidatarie case famiglia 351 / Minori seguiti con interventi di residenzialità 1.127: 359/1.127</i>	34,00%
Minori con provvedimento autorità giudiziaria seguiti con interventi a domicilio su totale minori seguiti a domicilio	%	32,99%	43,15%	60,87% <i>Minori seguiti con coinvolgimento Autorità Giudiziaria seguiti con interventi a domicilio 2.268 / Totale dei Minori seguiti a domicilio 3.726: (2.268/3.726)</i>	60,00%



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
Obiettivo Strategico	2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere

Azione Strategica	Promuovere una rete di aiuto sui bisogni primari a favore di persone in difficoltà				
Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Tra gli interventi rivolti alle persone senza dimora si segnala l'erogazione del servizio Docce Gratuite presso il Civico Diurno di De Ferrari. Con D.D. 147.02.00.43 del 15/6/2011 sono state modificate le procedure di erogazione che hanno determinato:

- il superamento del buono doccia cartaceo sostituito da tessere personali con foto;*
- l'avvio di un tavolo di lavoro con le Associazioni e le Parrocchie impegnate negli interventi di aiuto alle persone senza dimora;*
- la formalizzazione di un accordo tra il Comune e le singole associazioni aderenti.*

Potenziare le azioni a favore delle persone senza dimora con particolare attenzione al periodo invernale.

Fronteggiato l'arrivo di profughi dal nord Africa a partire dalla primavera 2011 attraverso l'allestimento, in collegamento con la Regione e la protezione civile, di sedi di accoglienza, sia in via di urgenza che a più lungo termine. Accolti circa 180 profughi con la collaborazione di 9 enti no profit. Tutto ciò, oltre all'accoglienza già in atto per 82 rifugiati e richiedenti asilo.

Attivato inoltre un progetto di accoglienza, tutela e integrazione, finanziato da ANCI nazionale, per minori stranieri non accompagnati.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA					
Obiettivo Strategico	2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere					
Personae beneficiarie di Iscrizione Anagrafica c/o casa Comunale (via di Francia)	num	1.226	1.372	1.179 1.179 + 195 (vedi nota)	1.179	1.180 <i>Previsione 2011: Gamma dei servizi rivolti alla fascia di adulti in difficoltà: Contributi economici di integrazione al reddito Contributi per lo sviluppo delle capacità lavorative residue Supporto educativo rivolto ai giovani per l'autonomia abitativa, lavorativa e di relazione Alloggi sociali accoglienza temporanea giovani Centro Antiviolenza e casa rifugio per donne maltrattate Sportelli informativi e di orientamento per stranieri Accoglienza e sostegno a persone con status di rifugiato Servizio di iscrizione anagrafica c/o casa Comunale per persone a rischio Irreperibilità Servizi diurni e residenziali a favore di persone senza dimora e/o con problemi di "dipendenze" Servizi pasti e mense e per l'igiene personale (Buoni doccia) Dato 31/12/2011: Nell'attività di revisione delle residenze anagrafiche presso via di Francia 3, si è raggiunto il numero di 1179 iscritti. Si è però assistito nel corso dell'anno ad un incremento eccezionale di richieste da parte dei servizi sociosanitari dell'ASL 3 genovese - servizio di salute mentale e soprattutto servizio per le tossicodipendenze per un numero pari a 195. Tale incremento si ritiene sia dovuto al prolungarsi ai tempi di risposta da parte di ASL nell'inserimento presso le strutture di recupero e la conseguente necessità di offrire una residenza agli utenti in carico al fine di poter garantire l'iscrizione al SSN, di poter avere un documento di identità, di poter avere un indirizzo di posta.</i>
Interventi rivolti alle persone senza dimora	num	5.003	5.100	5.600	5.200	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.2.1 - POLITICHE SOCIALI E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA				
Obiettivo Strategico	2.2-2 - Migliorare l'autonomia delle persone fragili nel contesto familiare e di vita e sostenere le famiglie, italiane e straniere, nel lavoro di cura dei minori, degli adulti e degli anziani, contrastando emarginazione e malessere				

Interventi attuati nell' ambito del Piano freddo	num	3.223	3.422	5.566	3.600
				<i>Interventi realizzati nel Piano inverno 2010/2011 - confermato il dato rendicontato</i>	

Azione Strategica	Contrastare forme di sfruttamento, anche lavorativo, nei confronti delle donne					
Responsabile	MAIMONE MARIA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Ad ottobre è stato presentato al Dipartimento Pari Opportunità il progetto per il finanziamento per il prossimo anno. E' in atto la ricerca di nuovi ambiti progettuali per il finanziamento dell'attività. Accolte nel 2011 145 donne di cui 68 hanno aderito al percorso di uscita dallo sfruttamento. A fianco a tale attività (progetto Sunrise) si è fornito supporto residenziale e diurno a madri con bambini, e sono stati attivi il centro Antiviolenza e l'accoglienza residenziale dedicata per donne maltrattate. Al centro si sono rivolte nel 2011 oltre 200 donne. Ai servizi sociali territoriali oltre 1400 donne si sono rivolte portando problemi di violenza.</i>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Nuovi inserimenti in percorsi specifici di uscita dallo sfruttamento	num	55	63	67	68	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE			
Progetto	2.3.1 - CASA			
Obiettivo Strategico	2.3 - Aumentare l'offerta di patrimonio abitativo destinato alla locazione			
Responsabile di Progetto	PETACCHI LAURA			
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO; PASTORINO BRUNO			
Coordinatori di Area Coinvolti	PETACCHI LAURA			
Dirigenti Apicali Coinvolti	GATTI GIORGIO			
Strutture Coinvolte	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA			
Motivazioni delle scelte	Fronteggiare l'emergenza abitativa e sociale mediante interventi sul patrimonio pubblico esistente o di nuova acquisizione, sul patrimonio privato e con adeguamenti del PUC mirati al settore abitativo"			
Finalità da conseguire				
Azioni Strategiche				
Azione Strategica	Riqualificare il patrimonio abitativo pubblico e recuperare gli alloggi degradati nonchè alloggi privati non occupati			
Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA	Periodo
				2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.3.1 - CASA
Obiettivo Strategico	2.3 - Aumentare l'offerta di patrimonio abitativo destinato alla locazione
Attività realizzate al 31/12/2011	<p>Sono state realizzate azioni per riqualificare e incrementare gli alloggi pubblici e per favorire il ricorso ai contratti di locazione a canoni calmierati, anche mediante provvedimenti di carattere urbanistico ed edilizio.</p> <p>Complessivamente i programmi in corso di attuazione renderanno nuovamente disponibili per le assegnazioni oltre 790 alloggi con un investimento pari a circa 47.776.000 di euro.</p> <p>A) Accordo di Programma 16/03/06 - Programma cofinanziato dal Ministero delle Infrastrutture, dalla Regione Liguria e da risorse private. Il progetto prevede complessivamente il recupero di 322 alloggi vuoti e degradati, di cui 200 alloggi di edilizia residenziale pubblica, situati nei piani di zona ex lege 167/62 di Begato, Pegli, Prà e Voltri; 84 alloggi del patrimonio disponibile, situati in diverse zone della città, da destinare all'emergenza abitativa e all'inclusione sociale, oltre ad un intervento privato convenzionato per 35 nuovi alloggi a canone moderato, 2 alloggi di ERP e una casa famiglia (scheletro Begato). Eseguito il 75% dei lavori programmati. Il programma è stato rimodulato nel corso del 2011 con la sostituzione di alcuni interventi non attuabili (DGC 155 del 01/06/11). Trasmessi al Ministero e alla Regione i rapporti di monitoraggio e i rapporti di sperimentazione ai fini dell'erogazione dei contributi (complessivamente è stato introitato il 90% del finanziamento).</p> <p>B) Programma straordinario di edilizia residenziale pubblica D.M. 18/11/2009 - Il programma, cofinanziato dalla Regione Liguria, prevede complessivamente il recupero di 210 alloggi di ERP e di patrimonio disponibile, di cui 44 alloggi ERP già realizzati. E' stata approvata la rimodulazione degli interventi ex D.L. 159/2007. Sono state espletate le procedure di gara per l'affidamento dei lavori di 127 alloggi di ERP ed è in corso la progettazione di altri 49 alloggi del patrimonio disponibile.</p> <p>C) Piano Locale Casa – Programma di interventi di social housing, cofinanziato dalla Regione Liguria, da ARTE e da risorse private, per il recupero complessivo di 167 alloggi, situati in diverse zone della città, di cui 40 alloggi ERP del Comune di Genova, 24 alloggi attuati da ARTE di Genova e 103 alloggi attuati tramite interventi privati convenzionati. Il Comune ha selezionato, attraverso procedure di evidenza pubblica, i progetti ed ha individuato i soggetti attuatori degli interventi. Sono state stipulate le convenzioni attuative ed è stato sottoscritto in data 19/05/2011 l'Accordo di Programma tra il Comune di Genova e la Regione Liguria per l'attuazione degli interventi. Le progettazioni degli interventi privati e pubblici sono in corso. L'avvio dei lavori è previsto entro maggio 2012. Per quanto riguarda gli interventi comunali è stato approvato il progetto definitivo per il recupero di 40 alloggi e sono in corso le procedure di gara per l'affidamento dei lavori. (DGC 335 del 17/11/2011 e DD 2011/154.2.0/60).</p> <p>D) P.O.G.A.S. "Abitare giovane a Genova" – Il progetto, volto ad incrementare la disponibilità di alloggi da destinare in locazione in centro storico e cofinanziato dalla Regione Liguria, dall'ARTE e dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento POGAS-, prevede il recupero, da parte di ARTE, di 25 alloggi, di cui 2 alloggi ERP e 23 alloggi in locazione con diritto di riscatto in centro storico oltre alla realizzazione della sede dell'Agenzia della casa in locali di proprietà comunale in via Prè per il quale è stato approvato il progetto definitivo (DGC 407 del 22/12/2011). Gli altri progetti sono conclusi e sono in corso gli appalti dei lavori.</p> <p>E' stata approvata da parte del Ministero la Convenzione attuativa tra il Dipartimento POGAS e il Comune di Genova ed è in corso la sottoscrizione del Protocollo d'intesa tra Comune di Genova, Regione Liguria e A.R.T.E. Genova per l'attuazione del programma e il trasferimento dei fondi. E' stata accertata ed impegnata la quota di cofinanziamento nazionale pari ad euro 1.500.000,00 e la quota di cofinanziamento comunale pari ad euro 406.967,33, al fine di dare attuazione alla Convenzione (D.D. n. 2011-156.5.0-144) ed è stato trasmesso al Ministero il rapporto di monitoraggio ai fini dell'erogazione del contributo.</p> <p>E) Piano Nazionale Edilizia Abitativa ex D.M. 8/03/10 - Il Comune insieme ad ARTE ha partecipato al Bando regionale di finanziamento per il recupero di alloggi sfitti di ERP – Il Programma è stato finanziato e prevede il recupero di 40 alloggi ERP di proprietà comunale, nelle zone di Prà, Voltri e Oregina.</p>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.3.1 - CASA
Obiettivo Strategico	2.3 - Aumentare l'offerta di patrimonio abitativo destinato alla locazione

E' stato stipulato ed approvato il protocollo di intesa con ARTE per dare attuazione agli interventi (DD 2011-156.5.0.-237).

F) Variante generale al PUC "Settore abitativo" – L.R. n° 38/07 "Organizzazione dell'intervento regionale nel settore abitativo". Con D.C.C. n° 4/2011 è stata adottata la variante generale del settore abitativo, integrativa delle Norme di Attuazione del PUC vigente, contenente la disciplina riguardante gli interventi del settore abitativo al fine di consentire interventi di recupero del patrimonio edilizio esistente e incentivare l'ammissione sul mercato di alloggi in locazione con canone convenzionato. E' stat redatta la relazione conclusiva relativa alla verifiche di congruità al PUC. Sono state formulate ed adottate le controdeduzioni alle osservazioni pervenute. (DCC 67/2011).

G) Partecipazione ai progetti europei: E3SoHo (Energy Efficiency in European Social Housing) progetto di ricerca incentrato sull'efficienza energetica all'interno degli alloggi di edilizia pubblica nell'ambito del quale è stato individuato un progetto pilota nel quartiere San Pietro nel Municipio VII Ponente denominato "Lavatrici" ed Elih Med- progetto finalizzato alla riqualificazione energetica di condomini di edilizia popolare a basso reddito (Low Income House) con i cui finanziamenti verrà realizzato un intervento negli immobili di piazza Adriatico 3 e 4 e via Lungo Bisagno Dalmazia 59.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Alloggi del patrimonio disponibile recuperati da condizioni di degrado e destinati a locazioni a canone moderato e housing sociale	num	0	0	50	47	
Alloggi ERP recuperati	num	133	192	279	284	
Alloggi privati non occupati recuperati a canone moderato	num	0	0	30	25	

Azione Strategica	Fronteggiare l'esigenza abitativa primaria, con particolare attenzione ai soggetti socialmente svantaggiati				
Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA	Periodo	2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.3.1 - CASA
Obiettivo Strategico	2.3 - Aumentare l'offerta di patrimonio abitativo destinato alla locazione

Attività realizzate al 31/12/2011

Si è conclusa l'istruttoria delle domande pervenute a seguito dell'uscita del bando nel 2010 per le assegnazioni alloggi è approvata la graduatoria provvisoria degli idonei che è stata pubblicata in data 29/09/2011. Sono proseguite le assegnazioni attingendo dalle graduatorie del bando precedente e si è altresì proceduto alle cosiddette "assegnazioni provvisorie" nei confronti di quei nuclei che si siano trovati fuori casa prima dell'approvazione della graduatoria in itinere e che abbiano i requisiti previsti dalla normativa. In data 07/12/2011 è stata approvata la graduatoria definitiva relativa al bando di concorso emanato nel 2010 per le assegnazioni alloggi ERP e la stessa è stata pubblicata in data 14/12/2011. In data 21/12/2011 è stata emanato il nuovo bando anno 2011 per l'aggiornamento della graduatoria. Fino all'entrata in vigore della nuova graduatoria le assegnazioni proseguono attingendo dalla graduatoria del bando precedente ancora in vigore e si procede altresì alle cosiddette "assegnazioni provvisorie" nei confronti di quei nuclei che si sono trovati fuori casa e che comunque sono in graduatoria e che abbiano i requisiti previsti dalla normativa. Si è conclusa la valutazione delle domande presentate per il bando per l'assegnazione del contributo alla locazione riferito al 2011 e si è trasmesso il relativo fabbisogno alla Regione Liguria per l'erogazione del contributo agli idonei e sono stati avviati i controlli previsti dalla vigente normativa sulle autocertificazioni prodotte attraverso la guardia di finanza.

In particolare quest'anno (ecco il motivo per cui non viene inserita tra gli indicatori) uscirà il 18/11/2011 il Bando per l'assegnazione di n. 12 alloggi inseriti nell'ambito del Programma di Riqualificazione di Prè destinati agli appartenenti alle Forze dell'Ordine.

Sono proseguite le attività di promozione e marketing della Agenzia Sociale per la Casa, con lo studio in particolare di una nuova campagna di promozione che doveva partire nell'autunno (secondo una scansione prevista dalla Comunicazione) e i cui termini sono invece slittati a fine anno, stante gli eventi alluvionali intervenuti, e, attraverso totem, manifesti, volantini e passaggi radiofonici dovrà richiamare l'attenzione della cittadinanza sulle attività dell'Agenzia. Prosegue l'iniziativa con

le associazioni di categoria degli Agenti Immobiliari ha dato vita ad un "progetto pilota" di coinvolgimento di alcune Agenzie immobiliari identificate su alcuni quartieri (Sampierdarena, Sestri, Cornigliano, Certosa) che, a fronte del riconoscimento di una sorta di bollino blu da parte del Comune, potrebbero promuovere l'operato e l'attività dell'Agenzia.

Nella primavera del 2012 saranno disponibili ed affidati alla Agenzia 35 alloggi derivanti dalla ristrutturazione del cosiddetto "scheletro" di Begato. Prosegue il progetto sperimentale di inserimento in albergo per brevi periodi di nuclei/soggetti in emergenza abitativa: il progetto avviato ad agosto, ha dato risposta a più di 50 nuclei per complessive 146 persone.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Alloggi abitati sul totale alloggi ERP di proprietà Comune e ARTE	%	88,90% 8.350/9.390 = 88,9%	89,50% 8.316/9.390 = 88,5%	90,69% 8.516/9.390=90.69	89,85% 8.437/9.390 = 89,85 % = 89,5%	Previsione 2011: Dato a dicembre 2010: 8407/9390
Alloggi assegnati	num	203	216	297	290	Previsione 2011: Dato a dicembre 2010: n. alloggi assegnati 260 Dato 31/12/2011: 267 sono le proste e 30 sono le assegnazioni provvisorie



Programma		2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto		2.3.1 - CASA					
Obiettivo Strategico		2.3 - Aumentare l'offerta di patrimonio abitativo destinato alla locazione					
Domande bando assegnazione alloggi presentate	num	2.884	3.248	3.230	3.735	<i>Previsione 2011: Sono computate solo le domande in possesso dei requisiti di idoneità Fonte dati: 2009: bando 2007 2010: bando 2009 2011: bando 2010 Dato 31/12/2011: Sono pervenute 3590 domande ma le idonee risultano essere 3230. Si registra una flessione nella presentazione delle domande.</i>	
Agenzia Sociale della Casa: contatti attivati per stipula contratti di locazione privati a canone calmierato	num			122	100		
Domande per erogazione contributi di sostegno alle locazioni	num	3.789	3.841	3.714	3.900	<i>Previsione 2011: Sono computate solo le domande in possesso dei requisiti di idoneità . Il numero delle domande idonee al netto dei soggetti esclusi a seguito di accertamento sulla veridicità delle dichiarazioni con esito negativo, coincide con il numero dei beneficiari Dato 31/12/2011: Domande presentate 4407: introdotti dalla Regione parametri più restrittivi per l'assegnazione del contributo</i>	
Tempi medi di assegnazione alloggi	gg	60,00	48,00	45,00	40,00		
Soggetti inseriti in strutture alberghiere	num						
Appartamenti allestiti per inserimento nuclei	num						
Azione Strategica	Contrastare le occupazioni abusive del patrimonio abitativo pubblico.						
Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA			Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Nell'affrontare e controllare il fenomeno dell'abusivismo si rende indispensabile rendere più incisiva la procedura dello sgombero, trattandosi di un intervento estremamente complesso che deve tener conto di aspetti di ordine pubblico nonchè della situazione socio-sanitaria dei nuclei familiari interessati.</i></p> <p><i>Al fine di dare concretezza agli sgomberi, non s sono ancora conclusi gli incontri con la Polizia Municipale e il Gabinetto del Sindaco, la Civica Avvocatura e i Servizi Sociali per definire linee di azioni utili per contrastare il fenomeno dell'abusivismo.</i></p>						
Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.3.1 - CASA					
Obiettivo Strategico	2.3 - Aumentare l'offerta di patrimonio abitativo destinato alla locazione					
Occupazioni abusive rilevate	num	29	39	41	30	
Sgomberi per occupazioni abusive eseguiti	num	24	25	25	25	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.4.1 - SCUOLA
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi
Responsabile di Progetto	SARTORE FLAVIA
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO; VEARDO PAOLO GIUSEPPE
Coordinatori di Area Coinvolti	PETACCHI LAURA; SARTORE FLAVIA
Dirigenti Apicali Coinvolti	CAVALLI MASSIMILIANO; RUPALTI WALTER; TEDESCHI ROBERTO
Strutture Coinvolte	DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE; DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT; DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE

Motivazioni delle scelte

Favorire ed ampliare le opportunità educative offerte ai bambini in età prescolare e del primo ciclo di istruzione attraverso il consolidamento del Sistema Educativo Integrato. Mantenere i livelli qualitativi e quantitativi del servizio pubblico di istruzione sulla base del dimensionamento scolastico realizzato con specifica attenzione e salvaguardia per le situazioni territoriali disagiate o deprivate. Rispondere a complessi e diversificati bisogni dei cittadini (educativi, formativi e sociali) con particolare attenzione alle fasce deboli in maniera integrata e condivisa per pervenire a significativi risultati in materia di apprendimenti, saperi , soglie di dispersione, sostegno agli alunni disabili.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Predisporre ed attuare azioni di messa in sicurezza ed eliminazione delle gravi criticità del patrimonio scolastico				
Responsabile	TEDESCHI ROBERTO	Struttura	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Le procedure relative all'aggiudicazione dei lotti di criticità 2010, relativi alla messa in sicurezza del Patrimonio scolastico, sono state adeguate ai nuovi criteri di aggiudicazione stabiliti dall'Amministrazione (criteri dell'affidamento in base all'offerta economicamente più vantaggiosa anziché in base al massimo ribasso d'asta).</i></p> <p><i>Le attività relative alla messa in sicurezza del Patrimonio Scolastico (censimento Provveditorato OO.PP) hanno superato il target di riferimento 2012 (38,70%) raggiungendo una percentuale pari al 93,54%.</i></p> <p><i>Relativamente al Programma di adeguamento prevenzione incendi di cui alla D.G.C.644/2004, terminato il primo lotto 2010, che prevedeva la messa a norma di 12 edifici, si è proceduto all'assegnazione di tutti i lavori relativi al lotto 2010 e alla messa a norma di 2 edifici.</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.4.1 - SCUOLA					
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi					

Edifici scolastici messi a norma/edifici scolastici previsti nel Programma di adeguamento alle norme di prevenzione incendi di cui alla D.G.C. 644 del 15/7/2004	%	33,00% 4/12 = 33%	100,00% 12/12 = 100%	66,66% 14/21	85,70% 18/21 = 85,7%	<i>Previsione 2011: 2011: completamento programma di cui all'indicatore per la parte finanziata</i> <i>Dato 31/12/2011: Il primo lotto, terminato nel 2010, prevedeva 12 edifici con 12 da metterne a norma. Nel 2011 è stato aggiunto un lotto di 9 edifici con 6 da metterne a norma (18/21). I lavori sono stati tutti assegnati il 19/12/2011 con 2 edifici messi a norma. (Scuola Gallino ed ex Nautico Piazza Palermo)</i>
Adeguamento normativo asili/asili da adeguare	%		100,00% 32/32 = 100%	100,00%	100,00%	-
Edifici scolastici adeguati/edifici scolastici da adeguare a seguito censimento criticità congiunto con Provvedirato Opere Pubbliche	%			93,54% 29/31	38,70% 12/31 = 38,7%	<i>Previsione 2011: Avvio programma di adeguamento edifici scolastici a seguito censimento criticità congiunto con Provvedirato Opere Pubbliche (€ 4.000.000)</i>

Azione Strategica	Favorire l'internazionalizzazione di Genova e la promozione di attività innovative per adulti attraverso azioni congiunte con la Fondazione di Partecipazione 'FULGIS', soggetto unico per la gestione della Scuola Internazionale e delle Civiche Scuole Superiori						
Responsabile	CAVALLI MASSIMILIANO	Struttura	DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE			Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Nell'ambito della Convenzione annuale 2011 con F.U.L.G.I.S prevista:

- organizzazione in orario di servizio di corsi di formazione in lingue straniere a vari livelli di competenza, utilizzando i docenti esperti disponibili nella D.I.S. (Deledda International School)
- valorizzazione dei corsi pomeridiani e serali per adulti di lingue ed informatica

Attivata e conclusa fase istruttoria per la definizione dei contenuti tecnico/didattici ed economici della Convenzione annuale 2012

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Studenti coinvolti in soggiorni studio/scambi all'estero	num	510	560	1.580	840	<i>Previsione 2011: Di cui una parte in collaborazione con il Settore Marketing della Città</i>
Studenti iscritti alla Scuola Internazionale	num	86	140	177	158	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.4.1 - SCUOLA					
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi					
Risultato economico dei corsi per adulti (introiti meno costi lordi delle docenze)	EUR	15.111,00	11.111,00	15.030,00	13.000,00	<i>Previsione 2011: Dal 2010 avviati anche corsi di preparazione agli esami di Stato (dirigenti di comunità) a prezzo "politico"</i>
Azione Strategica	Potenziare l'offerta integrata Stato – Comune – Privati dei servizi 06 e consolidarne la qualità gestionale e pedagogica anche mediante l'affidamento e/o concessione a terzi di linee di servizio offerte dal Comune					
Responsabile	CAVALLI MASSIMILIANO	Struttura	DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE		Periodo	2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.4.1 - SCUOLA
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi

Attività realizzate al 31/12/2011

Per quanto riguarda i servizi 0/3 anni, alla chiusura dell'anno scolastico 2010/11, l'offerta integrata Stato-Comune-Privati ha marginalmente incrementato il numero dei posti offerti, mantenendo, quale indice della domanda potenziale, il parametro del 33% indicato dalla Comunità Europea. A fronte dell'aumento dell'accreditamento di servizi privati (da 23 a 28 nidi d'infanzia) e di posti convenzionati (da 247 a 255), le sezioni Primavera a gestione diretta sono passate da 12 a 16 e l'offerta è aumentata da 240 a 300 posti. E' previsto il consolidamento di tale risultato anche per l'a.s. 2011/12. Per quanto concerne i servizi 3/6 anni, alla chiusura dell'anno scolastico 2010/11, l'offerta integrata Stato-Comune-Privati ha ottimizzato la percentuale di copertura rispetto alla domanda potenziale razionalizzando l'offerta sul territorio: pur mantenendo un surplus di copertura (103,93%), si registra un migliore equilibrio nella distribuzione dei posti che ha permesso la riduzione del numero delle sezioni comunali, passato da 200,5 a 198,5, senza diminuire la risposta ai bisogni delle famiglie. Il miglioramento della qualità gestionale e pedagogica trova incremento e sviluppo nella costruzione stessa del sistema poichè il rapporto costante tra tutti i soggetti gestori (pubblici e privati), favorendo il confronto e lo scambio, crea un processo virtuoso a vantaggio dell'utenza e della collettività. La nuova "Guida alle famiglie ai servizi 0/3" ha consentito la diffusione della filosofia del sistema educativo integrato, rendendo evidente sia alle famiglie che agli operatori la rete dei servizi territoriali. La valorizzazione della dimensione municipale e le azioni sinergiche messe in atto dai diversi soggetti gestori (es. iscrizioni) consentono, nell'ottimizzazione delle risorse disponibili, una migliore risposta ai bisogni delle famiglie. In considerazione delle recenti manovre finanziarie che hanno aggravato il sistema delle limitazioni di assunzione del personale, si è effettuata un'attività istruttoria allo scopo di valutare la fattibilità di un percorso di affidamento a terzi di linee di servizi all'infanzia (a titolo esemplificativo sostegno ai disabili, attività di pre/post scuola, sez. primavera), al fine di garantire e salvaguardare la prosecuzione dei servizi 06 gestiti direttamente dall'Ente, nel rispetto degli attuali parametri normativi e quali-quantitativi

Con l'avvio del nuovo anno scolastico, in via sperimentale, è stato affidato alle Società Cooperative che già svolgono attività integrative alla disabilità nelle scuole di competenza del Comune il servizio di sostegno ai bambini disabili. La scelta è stata determinata dalla possibilità di individuare una linea di servizio ben delineata nell'ambito delle funzioni educative, ottenendo il vantaggio della professionalità specifica offerta dalle Cooperative e di razionalizzare l'organizzazione del personale interno (n. 56 persone) prima addetto a tale compito. I bambini interessati dal servizio sono n. 116

Per quanto riguarda i servizi 0/3 anni, ad inizio anno scolastico 2011/12, l'offerta integrata Stato-Comune-Privati di servizi zero-tre anni prosegue e mantiene il parametro del 33% indicato dalla Comunità Europea quale copertura rispetto alla domanda potenziale nonostante il quadro nazionale che porta a gravi ripercussioni sul bilancio degli Enti Locali. E' possibile prevedere un aumento del tasso di accoglimento delle domande derivante dalla cancellazione dalle graduatorie dei bambini frequentanti i Centri Bambini in convenzione.

Per quanto riguarda i servizi 3/6 anni risulta ulteriormente ottimizzata la percentuale di copertura rispetto alla domanda potenziale grazie alla razionalizzazione dell'offerta sul territorio. Il numero delle sezioni comunali è passato da 198,5 a 194 favorendo così il consolidamento del sistema integrato.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.4.1 - SCUOLA					
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi					
Tasso di accoglimento della domanda potenziale 0 3 anni: Posti complessivi (pubblico + convenzionato + privato) disponibili per servizi 0 - 3 anni/popolazione residente 0 - 3 anni	%	33,27% 33,27% (4.578/13.961)	33,78% 33,78% (4.612/13.655)	32,88% 4574/13910= 32,88%	33,99% 33,99% (4.642/13.655)	<i>Dato 31/12/2011: posti complessivi disponibili per servizi 0-3/popolazione residente 0-3 anni al 31.12.2010 Rispetto ad agosto ridefinizione di posti offerti in alcuni nidi e nei Centri Bambini e famiglie.</i>
Tasso di accoglimento della domanda potenziale 3 6 anni: Posti complessivi (pubblico + convenzionato + privato) disponibili per servizi 3 - 6 anni/popolazione residente 3 - 6 anni	%	107,41% 107,41% (14811/13789)	106,34% 106,34% (14756/13869)	103,33% 14548/14078= 103,33%	104,50% 104,5% (14706/14073)	<i>Dato 31/12/2011: posti complessivi disponibili per servizi 3-6 anni/popolazione residente 3-6 anni al 31.10.2010</i>
Tasso di soddisfazione della domanda espressa nidi comunali e convenzionati presso nidi accreditati (posti convenzionati): domande accolte/domande presentate	%	81,85% 81,85% (1231/1504)	66,65% 66,65% (1517/2276)	73,47% 2401/3268=73,47%	67,10% 67,10% (1527/2276)	<i>Previsione 2011: Nel 2010 è stato modificato il sistema di iscrizione (annuale e non più triennale) per cui il n. di domande presentate è significativamente più alto Dato 31/12/2011: domande accolte nidi comunali e nidi convenzionati/domande presentate</i>
Tasso di accoglimento della domanda espressa nidi accreditati (posti non convenzionati): domande accolte/domande presentate	%			78,53% 428/545=78,53%		<i>Dato 31/12/2011: domande accolte nidi privati/ domande presentate</i>
Tasso di soddisfazione della domanda espressa sezioni primavera comunali: domande accolte/ domande presentate	%	76,63% 76,63% (301/378)	79,55% 79,55% (424/533)	91,27% 460/504=91,27%	85,18% 85,18% (454/533)	<i>Dato 31/12/2011: domande accolte sezioni primavera/domande presentate sezioni primavera</i>
Strutture educative territoriali comunali dotate di Piano Offerta Formativa coerente con il modello pedagogico dell' ente sulle strutture educative territoriali comunali	%	100,00% 100% (86/86)	100,00% 100% (86/86)	100,00% 85/85=100%	100,00% 100% (86/86)	<i>Dato 31/12/2011: strutture educative territoriali comunali dotate di Piano Offerta Formativa/strutture comunali</i>
Formazione annua degli educatori dedicata al Piano Offerta Formativa sul totale formazione*	%	92,98% 92,98% (1524/1639)	88,40% 88,40% (1106/1251)	90,70% 1446/1594=90,7%	89,11% 89,11% (1376/1544)	<i>Previsione 2011: * Ore annue Dato 31/12/2011: ore annue formazione dedicate al POF/ore annue formazione</i>
Azione Strategica						



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.4.1 - SCUOLA
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi

Curare la manutenzione degli spazi per offrire un ambiente scolastico sicuro e accogliente promuovendo la cultura della sicurezza in ambito di Protezione Civile con attenzione alle caratteristiche morfologiche del territorio di riferimento

Responsabile	CAVALLI MASSIMILIANO	Struttura	DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Programmazione ed esecuzione di interventi (pulizie, traslochi, disinfestazioni, rottamazioni di arredi usati,) atti a garantire la sicurezza e l'accoglienza dell'ambiente scolastico per i bambini 0-14 anni. Programmazione ed attivazione di formazione per il personale assegnato alle scuole infanzia/nidi mirata alla corretta applicazione della normativa antincendio (corsi per medio ed alto rischio incendio e primo soccorso per circa 250 dipendenti); Effettuato monitoraggio per il mantenimento della dichiarazione di conformità agli standard per strutture "asili nido".</i></p> <p><i>Avviati incontri con funzioni interessate della Direzione Politiche Educative con Area Sicurezza (Settori Sicurezza Aziendale e Protezione Civile) finalizzati sia a programmare interventi di informazione e formazione in materia di protezione civile sia alla verifica dei Piani di Emergenza delle strutture educative a gestione diretta comunale (servizi 0/6 anni)</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strutture nidi adeguate agli standard di qualità pedagogica degli ambienti e degli spazi sul totale strutture	%	0,00% *	71,87% 23/32 = 71,87%	100,00% 32/32=100 %	100,00% 32/32 = 100%	<i>Previsione 2011: Il 100% sarà raggiunto già al 31.12.2010. * Nel 2009 a seguito delle modifiche della normativa regionale, è stato realizzato l'ampliamento dei posti offerti ed avviate le procedure per l'ottenimento della dichiarazione di conformità agli standard secondo i nuovi parametri per tutte le strutture</i>

Azione Strategica	Realizzare nuovi edifici scolastici e adeguamento/risanamento complessivo edifici scolastici					
Responsabile	RUPALTI WALTER	Struttura	DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Sono in corso di esecuzione gli appalti per la realizzazione dei seguenti edifici scolastici: scuola piazza delle Erbe, lavori in corso. Scuola materna Mirto, lavori in corso fine prevista nel 2012. Sono stati consegnati i lavori relativi alla realizzazione dell'asilo di via Pellegrini, fine lavori prevista nel 2012. Sono stati aggiudicati e consegnati i lavori di realizzazione dell'asilo di vico della Rosa.</i></p> <p><i>Sono altresì in corso gli interventi di adeguamento/risanamento dei seguenti edifici scolastici: Scuola Brignole Sale e scuola Nazario Sauro, lavori consegnati fine prevista nel 2012. Scuola Ugo Foscolo di passo Torbella, le procedure di gara per l'aggiudicazione degli interventi, già avviate, sono state sospese su indicazione della Direzione Segreteria Generale per adeguamento alle nuove normative e sono tuttora in fase di definizione.</i></p>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.4.1 - SCUOLA				
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi				
Edifici scolastici realizzati, adeguati e/o risanati	num		2	2	5 <i>Previsione 2011: 2011: nuovi edifici: scuola delle Erbe; asilo area del Mirto; asilo Vico Rosa; asilo Via Pellegrini; interventi su edifici esistenti: scuola Ugo Foscolo/Passo Torbella; scuola Brignole-Sale; scuola Nazario Sauro 2010: scuola Villa Ratto; scuola Daneo</i> <i>Dato 31/12/2011: Ratto e Daneo</i>
Azione Strategica	Facilitare l'accesso ai servizi educativi per i ragazzi nella fascia di età 0-18 anni				
Responsabile	CAVALLI MASSIMILIANO	Struttura	DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE		Periodo 2011/2012/2013



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.4.1 - SCUOLA
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi

Attività realizzate al 31/12/2011

Per quanto attiene l'erogazione di servizi per i bambini da 0 a 6 anni si è condotta una analisi dei processi di iscrizione e di domanda di agevolazioni tariffarie per i servizi finalizzata al trasferimento delle funzioni ai Front Office municipali. Si sono inoltre riorganizzate le U.O.S.T. (Unità Operative Servizi Territoriali), con riduzione da 18 a 9 per uniformità con la suddivisione municipale, e gli U.C.T. (Uffici di Coord. Tecnico di Ristorazione). Relativamente ai servizi inerenti la promozione del diritto allo Studio per l'a.s. 2010/2011 sono stati garantiti i servizi agli alunni disabili, mantenendo le stesse percentuali degli anni 2008/2009 e 2009/2010 migliorando le modalità di erogazione degli stessi. In quest'ottica si è costituito all'interno della Conferenza Cittadina un tavolo interistituzionale che ha rivisto le modalità di richiesta e assegnazione servizi/forniture a favore degli alunni disabili predisponendo delle linee guida che sono state condivise con tutti i soggetti istituzionalmente coinvolti (scuole, ASL e Consulta). A tutte le famiglie fruitrici dei servizi/forniture sono state consegnate le linee guida, i dati di sintesi dei servizi/forniture erogati, i risultati della customer fatta nel mese di novembre (questionario inviato a tutte le famiglie che almeno per un anno avevano usufruito dei servizi/forniture) e il funzionigramma dell'Ufficio preposto. Per quel che riguarda la percentuale di alunni ammessi al servizio di trasporto scolastico rispetto alle richieste di iscrizione la riduzione è dovuta ad una puntuale verifica degli aventi diritto che sta gradualmente portando all'esclusione dal servizio di quegli utenti con caratteristiche non ricomprese nella DGC 293/2008 che detta i criteri di accesso. Per quanto riguarda infine il servizio di ristorazione fornito ai nidi d'infanzia, alle scuole dell'infanzia e alle scuole dell'obbligo primaria e secondaria attive per tutto l'arco della giornata scolastica lo stesso è stato garantito secondo i diversi sistemi gestionali. E' stata mantenuta la certificazione del servizio secondo la norma UNI EN ISO 9001 e il sistema di autocontrollo (HACCP) presso le 22 cucine a gestione diretta. Indizione di gara di appalto per l'affidamento del servizio per i lotti territoriali in scadenza (Centro Ovest e Media Valbisagno). Attivazione del Progetto Europeo transfrontaliero BAMPE' (Bambini e prodotti tipici d'eccellenza) in condivisione con i partner del progetto stesso. Aggiornamento Carta del servizio con individuazione di nuovi standard. Effettuati incontri con le Associazioni dei consumatori e le 195 Commissioni mensa cittadine formate da 600 componenti. Per l'anno scolastico 2010-2011 sono stati effettuati piu' di n. 1600 controlli da parte del servizio e n. 600 controlli analitici da parte del laboratorio di analisi ARPAL in adempimento al Sistema di autocontrollo igienico. Conclusione della redazione del protocollo d'intesa tra Comune - ISA - Sanitari per la definizione delle "LINEE GUIDA EROGAZIONE DIETE". Attuato Piano della formazione specialistica di settore

Per quanto concerne il servizio di ristorazione l'Autorità dei servizi pubblici comunale ha certificato la nuova carta dei servizi, è stato redatto il nuovo piano dei controlli implementando il piano analitico con analisi per la ricerca di fitofarmaci in adempimento al Sistema di Autocontrollo igienico e si è aggiornata la "Linea guida erogazione diete".

Relativamente ai servizi inerenti la promozione del diritto allo studio, con l'avvio dell'anno scolastico 2011/2012, si è registrato un aumento degli alunni disabili beneficiari dei servizi educativi.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Tasso di accoglimento della domanda espressa servizi di ristorazione: domande accolte/	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Dato 31/12/2011: dati riferiti a conclusione anno scolastico 2010/2011
domande presentate		(40.418/40.418)	(40.046/40.046)	41186/41186= 100%	(40.046/40.046)	



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto	2.4.1 - SCUOLA				
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi				

Tasso di accoglimento della domanda espressa servizio trasporto scolastico: domande accolte/ domande presentate	%	68,00% 68,00% (205/299)	79,40% 79,40% (181/228)	91,27% 136/149 =91,27%	79,40% 79,40% (181/228)	
Alunni disabili: ore di assistenza socio-educativo e socio-sociale/totale alunni disabili aventi diritto	Ore	6,70 3.108/465 = 6,7 ore medie settimanali	6,70 3.108/465 = 6,7 ore medie settimanali	6,65 3.627/545 = 6,65	6,70	Dato 31/12/2011: n. ore settimanali totali/n. totale utenti= ore medie settimanali procapite
Alunni disabili: beneficiari del servizio di trasporto/ totale alunni disabili aventi diritto	%	100,00% 100% (178/178)	100,00% 100% (185/185)	100,00% 176/176=100%	100,00% 100% (185/185)	

Azione Strategica	Attuare la governance del sistema formativo integrato per favorire la continuità nel primo ciclo di istruzione				
Responsabile	CAVALLI MASSIMILIANO	Struttura	DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Il processo di revisione ed adeguamento del Piano Regionale di Dimensionamento della rete scolastica del I ciclo di istruzione è stato coordinato e realizzato nell'ambito della Conferenza Cittadina delle Autonomie Scolastiche: dalla consultazione degli Istituti alla delibera di Giunta Comunale n. 140/2011 Elaborati e validati i protocolli e le linee guida: 1) somministrazione farmaci a scuola 2) somministrazione diete speciali della ristorazione scolastica 3) servizi socio/educativi ed assistenziali per gli alunni disabili I piani territoriali sono stati approvati dai nove Municipi, elaborati dai Coordinamenti Municipali della Conferenza Cittadina delle Autonomie Scolastiche, con la partecipazione e il coinvolgimento di tutte le componenti del sistema scolastico territoriale.</i></p> <p><i>Ulteriore revisione del Piano di Dimensionamento della rete scolastica del I ciclo di istruzione a seguito art. 19 comma 4 della legge 111/2011 (norme di razionalizzazione della spesa pubblica che ha costituito i nuovi istituti comprensivi statali con almeno 1.000 alunni. (Delibera Giunta n. 310/2011). Conclusa la fase di sottoscrizione dei protocolli da parte di Ospedale Gaslini, ASL 3 Genovese, M.I.U.R. Liguria e Comune</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Servizi Integrati inseriti nel Piano Educativo Integrato tra Comune, Provincia, Regione, Ministero Istruzione e Asl	num	0	3	3	5	Previsione 2011: La Conferenza è stata istituita nel 2010, pertanto il dato 2009 non è rilevabile

Azione Strategica	Offrire opportunità cittadine per il tempo extra scuola ampliandola attraverso iniziative promosse nell'ambito della Conferenza cittadina delle Istituzioni Scolastiche Autonome
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.4.1 - SCUOLA
Obiettivo Strategico	2.4 - Favorire la conciliazione degli impegni di lavoro con il ruolo dei genitori e offrire un ambiente che sviluppi le potenzialità dei bambini e dei ragazzi

Responsabile	CAVALLI MASSIMILIANO	Struttura	DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	----------------------	------------------	-------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Nel periodo da settembre 2010 a giugno 2011 sono stati attuati interventi di sostegno alle famiglie con offerte di pre e post scuola ed in particolare per una migliore gestione dei tempi scuola attraverso attività espressive o sportive per bambine e bambini ragazze e ragazzi dal 5 ai 18 anni. Le attività estive da giugno a settembre, che comprendono numerosi centri estivi avviati in tutti i territori della città, si concluderanno poco prima dell'inizio dell'anno scolastico, intorno al 10 settembre. Il contesto territoriale di riferimento sono i nove municipi della città, ognuno con una propria rete di gestori, così da consentire l'attuazione di progetti che tengano conto delle diverse realtà del territorio. Partendo dall'analisi dei bisogni evidenziati da ciascun territorio, si sono affrontate le problematiche relative allo sviluppo di interventi per l'aggregazione di giovani e adolescenti finalizzati all'implementazione di occasioni e di spazi di coesione sociale, si è realizzato un miglior utilizzo delle strutture pubbliche per un'ampia offerta integrata tra scuola dell'autonomia e territorio. Le organizzazioni di rete sono state individuate da apposito bando biennale, sulla scorta dei bisogni individuati da ciascun territorio, tramite l'osservazione di facilitatori di rete che mantengono i rapporti tra l'amministrazione centrale e i municipi. Attraverso una serie d'incontri con i Dirigenti scolastici e il terzo settore si sono progettati i piani di intervento sul territorio. L'ottimizzazione dell'utilizzo delle sedi scolastiche disponibili ha consentito di accorpare i centri estivi in 56 sedi. Inizio attività LET invernali a.s. 2011/2012 in continuità con le assegnazioni in essere. Iniziata attività istruttoria per la riprogettazione dei bandi L.E.T. sulla base del criterio della continuità educativa e didattica con i Piani dell'Offerta Formativa delle scuole

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Servizi e progetti gestiti o organizzati attraverso Laboratori Educativi Territoriali (numero, tipologia,utenza)	num	11	12	12	12	
Centri estivi	num	65	61	56	61	
Utenti Centri estivi	num	2.908	2.929	2.700	2.980	<i>Dato 31/12/2011: Riduzione pari a circa 8% delle iscrizioni</i>



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE					
Progetto	2.5.1 - SPORT					
Obiettivo Strategico	2.5 - Valorizzare le opportunità offerte dallo sport in termini di aggregazione sociale, promozione del benessere fisico e promozione della città					
Responsabile di Progetto	PETACCHI LAURA					
Assessori di Riferimento	ANZALONE STEFANO; MARGINI MARIO					
Coordinatori di Area Coinvolti	PETACCHI LAURA					
Dirigenti Apicali Coinvolti	TEDESCHI ROBERTO					
Strutture Coinvolte	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT					
Motivazioni delle scelte						
Promuovere l'associazionismo sportivo quale strumento nella lotta all'emarginazione e all'esclusione; perseguire il benessere fisico della persona attraverso il miglioramento delle condizioni dell'impiantistica sportiva e la razionalizzazione delle attività svolte negli impianti; promuovere, attraverso i grandi eventi sportivi, l'immagine della città anche in un contesto internazionale.						
Finalità da conseguire						
Azioni Strategiche						
Azione Strategica	Adeguare l'offerta all'esigenze dei cittadini riqualificando gli impianti sportivi esistenti e promuovendo nuove modalità di gestione degli impianti sportivi					
Responsabile	TEDESCHI ROBERTO	Struttura	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>La Civica Amministrazione ha approvato la classificazione degli impianti sportivi suddividendoli tra impianti a valenza municipale o cittadina e tra rilevanza economica o privi di rilevanza economica. Sono stati predisposti bandi per gli impianti piscina Sciorba e Villa Gentile, ad oggi di proprietà di SportinGenova, le cui gare per l'affidamento sono state espletate a cura della Società medesima e si è in attesa di assegnazione degli impianti.</i></p> <p><i>In attuazione del nuovo regolamento sugli impianti sportivi sono stati predisposti e pubblicati i bandi di gara per gli impianti con concessioni scadute. Sono state esperite gare ad evidenza pubblica per n. 8 impianti di interesse cittadino, ed è stato sottoscritto n. 1 contratto. Sono stati predisposti i bandi di gara per gli impianti di interesse municipale. Sono stati convocati i presidenti delle 43 associazioni sportive che nel corso dell'anno 2010 avevano presentato domanda per effettuare interventi manutentori di un certo rilievo sugli impianti da loro gestiti al fine di poter usufruire della proroga contrattuale prevista dal suddetto regolamento. E' stata predisposta la bozza della determinazione dirigenziale per l'approvazione dei criteri per la proroga della concessione e per la bozza del contratto inerente la rinegoziazione dello stesso. E' in corso di definizione la convenzione con l'Università di Genova per la gestione dell'impianto sito in Via delle Campanule. E' stato contattato il Municipio, competente per territorio, al fine di procedere all'individuazione di associazioni presenti sullo stesso per la gestione dell'impianto in collaborazione con l'Università. Relativamente allo Stadio Ferraris, ai fini del contenimento delle spese di riscaldamento, è stato realizzato un impianto termico ad uso esclusivo degli spogliatoi. E' stata predisposta la delibera per la realizzazione del campo di calcio "Branega" ed adottata la determinazione dirigenziale riguardante lo stesso. Sono stati effettuati sopralluoghi su tutti gli impianti sportivi danneggiati dall'evento alluvionale del 4 novembre e d è stata presentata richiesta di contributo alla Regione Liguria.</i></p>					
Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note



Programma		2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE				
Progetto		2.5.1 - SPORT				
Obiettivo Strategico		2.5 - Valorizzare le opportunità offerte dallo sport in termini di aggregazione sociale, promozione del benessere fisico e promozione della città				
Impianti sportivi in concessione a terzi/totale impianti sportivi di proprietà comunale	%	93,00% 56/60 = 93%	93,00% 57/61 = 93%	78,00% 89/113	100,00% 89/89 = 100%	<i>Dato 31/12/2011: Il totale degli impianti sportivi (113) è stato individuato a seguito del censimento degli stessi effettuato con i Municipi. La relativa istruttoria si è conclusa nel mese di marzo, dopo l'approvazione della DG.C. 61/2011. Ad oggi sono gestiti dall'Ufficio Sport n.89 impianti in quanto 34 sono gestiti dai municipi.</i>
Impianti oggetto di proposte di interventi di riqualificazione da parte dei terzi gestori approvate / totale impianti sportivi in concessione a terzi	%	0,00% 0/56 = 0%	0,50% 3/57 = 0,5%	48,00% 43/89 <i>Il totale degli impianti sportivi (89) è stato individuato a seguito del censimento degli stessi effettuato con i Municipi. La relativa istruttoria si è conclusa nel mese di marzo, dopo l'approvazione dle PEG/G.C. 61/2011.</i>	56,00% 50/89 = 56%	
Ingressi annuali agli impianti comunali	num	662.724	697.604	813.316 <i>Informazioni pervenute da 35 gestori su 89.</i>	732.484	
Azione Strategica		Promuovere lo sport nel mondo della scuola				
Responsabile	TEDESCHI ROBERTO	Struttura	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Con l'approvazione del nuovo regolamento sugli impianti sportivi si è stabilito che tutti gli impianti sono a disposizione delle scuole.</i>					



Programma	2 - LA CITTA' DOVE SI VIVE BENE
Progetto	2.5.1 - SPORT
Obiettivo Strategico	2.5 - Valorizzare le opportunità offerte dallo sport in termini di aggregazione sociale, promozione del benessere fisico e promozione della città

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Impianti sportivi comunali a disposizione degli istituti scolastici/totale impianti sportivi comunali	%	93,00% 56/60 = 93%	92,00% 56/61 = 92%	100,00% 89/89	66,00% 59/89 = 66%	



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.1.1 - UNIVERSITA' E INNOVAZIONE NEL TERRITORIO
Obiettivo Strategico	3.1 - Consolidare l'identità di Genova quale città universitaria di eccellenza e nodo strategico tra l'Europa ed il Mediterraneo
Responsabile di Progetto	GAZZARI RAFFAELE
Assessori di Riferimento	PASTORINO BRUNO; RANIERI ANDREA; SINDACO VINCENZI MARTA
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE; PETACCHI LAURA
Dirigenti Apicali Coinvolti	GANDINO GUIDO; GATTI GIORGIO; GAZZARI RAFFAELE
Strutture Coinvolte	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA; DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA; DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA

Motivazioni delle scelte

Consolidare il posizionamento di Genova in ambito nazionale ed internazionale e favorire l'innovazione.

Finalità da conseguire**Azioni Strategiche**

Azione Strategica Migliorare le condizioni di vivibilità (casa, trasporto, informazioni sulla città) per ricercatori e studenti universitari, con particolare attenzione a quelli fuori sede

Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Proseguono le attività previste all'interno della Convenzione "Studiare a Genova", tra Università, ARSSU e Comune. A maggio lo sportello, in collaborazione con la ASL, ha progettato e stampato un tascabile relativo all'assistenza sanitaria per studenti stranieri in 3 mila copie in distribuzione presso Informagiovani, Università, ARSSU, Associazione ESN (Gruppo Erasmus), sedi ASL 3 Genova e sportello multilingue della medesima. E' stata realizzata, a cura della ASL 3 Genova la traduzione in 3 lingue dell'opuscolo.

Nell'ambito delle azioni volte all'accoglienza degli studenti, Informagiovani è stato presente presso il Salone dell'Orientamento che si è svolto presso l'Università di Genova in Via Balbi dal 23 al 28 Agosto 2011 con un totale contatti di 311 studenti

Per quanto riguarda le iniziative e azioni attuate in favore dell'accoglienza di studenti stranieri, confermati circa 9.000 contatti , di cui i circa 335 costituiti da utenza diretta a Sportello presso la sede di Informagiovani.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Casi trattati per sistemazione abitativa studenti	num	693	795	0	810	<i>Previsione 2011: Creato in collaborazione con ARSSU e Università Sito contenente domanda/offerta: dato rilevabile dal 2011</i> <i>Dato 31/12/2011: Indicatore non più rilevabile perchè collegato ad attività svolta da altro ente: ARSSU -Università di Genova</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.1.1 - UNIVERSITA' E INNOVAZIONE NEL TERRITORIO					
Obiettivo Strategico	3.1 - Consolidare l'identità di Genova quale città universitaria di eccellenza e nodo strategico tra l'Europa ed il Mediterraneo					

Interventi per il sostegno del diritto allo studio rivolti a studenti universitari	num	29	9.025	9.240	10.000	<i>Previsione 2011: N. contatti Sportello (dal 2010) + n. borse studio assegnate + n. stage avviati</i>
------------------------------------------------------------------------------------	-----	----	-------	-------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Azione Strategica	Realizzare gli eventi per valorizzare il ruolo di Genova tra Europa e Mediterraneo a partire dalla Biennale del Mediterraneo realizzata nel 2010						
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA			Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Il Comune di Genova è attualmente attivo in 6 reti di città, con un focus maggiormente concentrato sulle reti Eurocities e Si tous les ports du monde...: in entrambe il Comune fa parte del Comitato Esecutivo, e i contatti complessivamente creati grazie a questi network ammontano oltre 150 città. Inoltre il Comune di Genova intrattiene relazioni stabili con 74 città tra Europa, Asia, America, Africa e Sud del Mediterraneo, con 46 delle quali esistono accordi o gemellaggi firmati.</i></p> <p><i>Dal 26 al 28 Aprile si è svolto il Forum Ambiente di Eurocities, di cui Genova è Vice Presidente: sono intervenuti oltre 70 delegati, sia di livello politico che tecnico, da tutta Europa e rappresentanti del Sud del Mediterraneo (Siria e Sindaco di Hebron). Tutti gli altri grandi eventi internazionali sono programmati da settembre in poi, alcuni con un coinvolgimento organizzativo diretto e totale del Comune (Eurocities), altri con un supporto alle strutture deputate all'organizzazione (Biennale Urbanistica, Festival dell'Acqua, ecc.).</i></p> <p><i>Si sono svolti, tra settembre e fine ottobre, i seguenti eventi di rilievo internazionale, come previsto da programma: Festival dell'Acqua (4-10 settembre), Biennale dell'Urbanistica e degli Urbanisti Europei (14-17 settembre), Convegno Ecosistema Urbano (17 ottobre) e Festival della Scienza (21 ottobre-2 novembre). Il ricchissimo programma degli eventi internazionali 2011 del Comune di Genova si è concluso quindi con l'Assemblea Annuale di Eurocities, dal 2 al 5 novembre.</i></p> <p><i>Inoltre si sono svolti il meeting del progetto CAT-MED (Changing around time) e il meeting del progetto europeo Tratta della donne.</i></p>						

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Paesi, Città Europee e del Mediterraneo con cui sono state strette collaborazioni nell' ambito di reti stabili	num	1	44	46	44	



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.1.1 - UNIVERSITA' E INNOVAZIONE NEL TERRITORIO				
Obiettivo Strategico	3.1 - Consolidare l'identità di Genova quale città universitaria di eccellenza e nodo strategico tra l'Europa ed il Mediterraneo				

Eventi a significativa valenza economico e scientifica	num	2	6	8	6
				<i>Forum ambiente, Festival dell'Acqua, Biennale dell'Urbanistica e degli urbanisti europei, Festival della scienza, Convegno Ecosistema Urbano, Eurocities, meeting europeo progetto CAT-Med, meeting sul progetto europeo Tratta delle donne</i>	

Azione Strategica	Aumentare l'interazione tra l'Università di Genova, le piccole e medie imprese genovesi e l'amministrazione Comunale					
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA		Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 *Proseguita la relazione con le imprese e le fondazioni attivata nel 2011. E' in fase di definizione l'individuazione di ulteriori ambiti e strumenti di collaborazione.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Imprese genovesi con collaborazioni attive con l'Università di Genova e l'Amministrazione Comunale	num		8	8	8	<i>Previsione 2011: Tipologia: imprese, Associazioni imprenditoriali, Fondazioni</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.1.1 - UNIVERSITA' E INNOVAZIONE NEL TERRITORIO				
Obiettivo Strategico	3.1 - Consolidare l'identità di Genova quale città universitaria di eccellenza e nodo strategico tra l'Europa ed il Mediterraneo				

Stage attivati in collaborazione tra Università, Comune e imprese genovesi	num		36	20	36
----------------------------------------------------------------------------	-----	--	----	----	----

Azione Strategica	Realizzare nuovi alloggi per studenti nel Centro Storico					
Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>A seguito degli atti aggiuntivi all'Accordo di Programma e alla Convenzione tra Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e il Comune di Genova, sono stati ultimati interventi che rendono disponibili 13 alloggi e 93 posti letto per studenti, così suddivisi: via Gramsci 9 (29 posti letto), vico Untoria 3 (18 posti letto), vico Largo 2 (18 posti letto), vico S. Fede 6 (11 posti letto), vico croce Bianca 1 (10 alloggi), vico Largo 1 (3 alloggi), vico S. Bernardo (17 posti letto). Tutti gli interventi sono stati ultimati ad esclusione di Vico S. Bernardo 7 di recente acquisizione, è in fase di redazione del progetto esecutivo di intervento in quanto ci sono stati problemi con la Soprintendenza, allagamento dei fondi nonchè problemi strutturali. E' stata chiesta una proroga al 31 maggio 2013.</i></p>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Posti letto in alloggi realizzati su totale programmati	%	12,00% 11/93 = 12%	45,00% 29/93 = 31%	82,00%	100,00% 93/93 = 100%	<p><i>Previsione 2011: Accordo di Programma Comune-Ministero Infrastrutture - Univ. - altri "Programma Sperimentale del Ghetto e di Prè" Tale programma prevedeva nel 2009 n. 108 alloggi ma, rimodulato, con sottoscrizione nuovo A.d.P. del 27/07/2010, ne prevede n. 93</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: 76/93 = 82</i></p>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.2.1 - QUALITA' DEL LAVORO E BUONA OCCUPAZIONE
Obiettivo Strategico	3.2 - Favorire l' aumento dei livelli di occupazione e promuovere la qualità del lavoro

Responsabile di Progetto	PETACCHI LAURA
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO
Coordinatori di Area Coinvolti	PETACCHI LAURA
Dirigenti Apicali Coinvolti	PESCE GERONIMA
Strutture Coinvolte	POLITICHE DEL LAVORO (STRUTTURA DI STAFF)

Motivazioni delle scelte

Favorire l' aumento dei livelli di occupazione e promuovere la qualità del lavoro

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Partecipare alla costruzione di accordi per la lotta al precariato e l'occupazione giovanile di lunga durata				
Responsabile	PESCE GERONIMA	Struttura	POLITICHE DEL LAVORO (STRUTTURA DI STAFF)	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

N. 16 tirocini formativi, destinati a giovani diplomati e/o laureati, sono stati avviati presso strutture dell'Ente, in seguito all'emanazione, a maggio, di un bando pubblico predisposto in collaborazione con l'Ufficio Formazione (attraverso diversi incontri mirati all'analisi del percorso formativo e delle opportunità riflesse nel mondo del lavoro, dei precedenti tirocini, che ha portato a privilegiare i criteri dell'innovatività, strategicità ed interdirezionalità dei progetti e l'innalzamento del livello economico di rimborso spese riconosciuto ai giovani tirocinanti adeguandolo il più possibile ai livelli di remuneratività riconosciuti nel settore privato) e concordato, nei contenuti, con l'Università di Genova e la Direzione Politiche Formative e del Lavoro della Provincia di Genova. La selezione della candidatura è avvenuta nella seconda metà del mese di giugno ed i tirocini si sono tutti concretamente avviati nel mese di luglio 2011. Il 17° progetto formativo, avviato nell'aprile 2011, è legato al progetto "mestieri del mare" promosso e sviluppato in collaborazione con i Servizi Educativi ed alcuni partner privati.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Tirocini formativi retribuiti attivati	num	19	22	17	19	

Azione Strategica	Favorire il reinserimento sociale delle fasce più deboli della popolazione attraverso progetti di avvicinamento al lavoro.				
Responsabile	PESCE GERONIMA	Struttura	POLITICHE DEL LAVORO (STRUTTURA DI STAFF)	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Preso in carico delle persone segnalate dagli Uffici Territoriali. Attraverso colloqui mirati sono stati individuati percorsi lavorativi presso aziende selezionate per la disponibilità ad accogliere la tipologia delle persone seguite.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.2.1 - QUALITA' DEL LAVORO E BUONA OCCUPAZIONE					
Obiettivo Strategico	3.2 - Favorire l' aumento dei livelli di occupazione e promuovere la qualità del lavoro					
Soggetti deboli e/o svantaggiati presi in carico	num	1.000	800	1.150	500	<i>Dato 31/12/2011: Il divario fra previsione e consuntivo, per i primi due indicatori, deriva da entrate realizzate nel 2011 non prevedibili precedentemente le quali hanno permesso di snellire la lista di attesa presso gli Uff. Territoriali e di dare corso alla presa in carico.</i>
Soggetti deboli e/o svantaggiati beneficiari di interventi di mediazione al lavoro-borse lavoro	num	300	280	412	100	<i>Dato 31/12/2011: Il dato si discosta molto dalla previsione perchè nell'anno 2010, per il 2011, era stata decisa una linea "molto prudentiale" facendo perciò una stima previsionale molto cauta.</i>
Soggetti giovani in disagio sociale e a rischio abbandono scolastico inseriti nei Centri di Educazione al Lavoro	num	186	170	173	170	
Soggetti deboli e/o svantaggiati per i quali il percorso di mediazione al lavoro-borsa lavoro è andato a buon fine/totale beneficiari	%	59,00% 700/1.186 = 59%	61,80% 600/970 = 61,8%	59,00% 780/1323	60,00% 402/670 = 60%	<i>Previsione 2011: Sono considerati a "buon fine" i percorsi che hanno prodotto i seguenti risultati: assunzioni; giovani in situazioni di disagio sociale passati alla formazione professionale, o rientrati a scuola; persone con patologie psichiatriche o dipendenze che hanno acquisito una maggiore autonomia e una identità sociale; donne con storie di sfruttamento o prostituzione che hanno cambiato stile di vita e hanno ottenuto un'opportunità di reinserimento sociale.</i>
Spesa complessiva del Comune per la realizzazione di progetti di avvicinamento al lavoro di soggetti deboli e/o svantaggiati/totale beneficiari degli interventi	EUR	668,00	813,00	599,00 935.000/1562	581,00 348.000/600	<i>Previsione 2011: Numeratore: Spesa per gestione progetti di ins. lav. (operatori esterni) + valore delle borse lavoro Denominatore: soggetti presi in carico e soggetti in borsa lavoro Dato 31/12/2011: Il dato si discosta molto dalla previsione perchè nell'anno 2010, per il 2011, era stata decisa una linea "molto prudentiale" facendo perciò una stima previsionale molto cauta.</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.2.1 - QUALITA' DEL LAVORO E BUONA OCCUPAZIONE				
Obiettivo Strategico	3.2 - Favorire l' aumento dei livelli di occupazione e promuovere la qualità del lavoro				

Soggetti deboli e/o svantaggiati per i quali il percorso di mediazione al lavoro-borsa lavoro si è concretizzato in un contratto di lavoro	num			80	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--	--	----	--

Azione Strategica	Tutelare i soggetti a rischio di perdita dell'occupazione .					
Responsabile	PESCE GERONIMA	Struttura	POLITICHE DEL LAVORO (STRUTTURA DI STAFF)		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Il Settore ha approntato strumenti di facilitazione per sostenere, attraverso consulenza tecnica e supporto logistico, l'inserimento lavorativo di fasce di popolazione in difficoltà, come ad esempio: favorire l'assunzione di ultracinquantenni fuoriusciti dal mondo del lavoro da parte degli appaltatori di servizi messi a bando dalla Civica Amm.ne; finanziare imprese create da donne o favorirne l'assunzione; facilitare l'avvio di imprese di giovani che hanno intenzione di sviluppare attività nella nostra città.</i>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Atti, azioni, iniziative finalizzati a supportare grandi e piccole imprese/lavoratori a rischio di perdita di occupazione	num		4	12	5	<i>Previsione 2011: 2011: In corso iniziative a supporto di aziende quali Ilva, Fincantieri, Postel, Tirrenia, Iren, Piaggio Aeronautica ed altre Dato 31/12/2011: DELIBERAZIONE DI C.C. N.10 DEL 22.03.2011 " LINEE DI INDIRIZZO PER L'AFFIDAMENTO DEGLI APPALTI DI SERVIZI DA PARTE DELLA C.A. AL FINE DI SOSTENERE L'INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE FASCE DEBOLI E IN DIFFICOLTA'" - 1 AZIONE DI IMPRENDITORIA FEMMINILE- 2 NUOVE IMPRESE FEMMINILI FINANZIATE- 1 AZIONE DI FACILITAZIONE E AIUTO IN SERVIZI PER DUE IMPRESE: TAGESMUTTER E B2B - 1 atto - 2 azioni per l'imprenditoria femminile - 9 imprese femminili finanziate (donne uscite dal mondo produttivo)</i>

Azione Strategica	Promuovere il lavoro attraverso azioni, atti, iniziative per il sostegno alle imprese e il supporto a lavoratori a rischio di perdita dell'occupazione					
Responsabile	PESCE GERONIMA	Struttura	POLITICHE DEL LAVORO (STRUTTURA DI STAFF)		Periodo	2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.2.1 - QUALITA' DEL LAVORO E BUONA OCCUPAZIONE
Obiettivo Strategico	3.2 - Favorire l' aumento dei livelli di occupazione e promuovere la qualità del lavoro

Attività realizzate al 31/12/2011

Sono state effettuate le analisi e la valutazione delle esigenze dei singoli ambiti territoriali con conseguente formulazione degli indirizzi generali. Inoltre vengono individuati dei criteri costitutivi del bando e relativi agli ambiti territoriali, alle tipologie economiche, agli investimenti ammissibili, agli aiuti concedibili, alla selezione. Si organizzano incontri con le associazioni di categoria, i consorzi territoriali degli operatori, i Municipi degli aambiti interessati. Le domande pervenute sono oggetto di valutazione di una apposita Commissione che approva e quantifica gli aiuti alle imprese.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Imprese esistenti aree di degrado urbano beneficiarie di azioni di sostegno	num	10	19	18 <i>Bandi finalizzati al potenziamento ed ammodernamento: Bando ambito CIV di Prà</i>	5	<i>Previsione 2011: Bandi per investimenti finalizzati alla ristrutturazione, ammodernamento e potenziamento</i>
Nuove imprese insediate in aree di degrado urbano beneficiarie di azioni per la creazione d' impresa	num	2	3	12 <i>Bandi finalizzati all'insediamento: Bando ambito CIV di Prà; Bando Piano Sviluppo Locale Maddalena; Bando per l'occupazione femminile ambito Bic Liguria</i>	3	<i>Previsione 2011: Bandi per investimenti finalizzati all'insediamento Dato 31/12/2011: Il superamento, già al 31 agosto 2011, degli indicatori previsti per tutto il 2011 è dovuto al buon successo del bando relativo al CIV di Prà (imprese nuove ed esistenti), tutt'ora attivo, che, con le sue 13 imprese beneficiarie, raggiunge e supera il dato previsto per tutto l'anno. Taòli risultati ci hanno indotto a prorogare i termini di scadenza (previsti per il 31 agosto 2011) al 31 dicembre 2011 ed ad integrare il budget (inizialmente di 500.000 euro) con ulteriori 250.000 euro.</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.2.1 - QUALITA' DEL LAVORO E BUONA OCCUPAZIONE					
Obiettivo Strategico	3.2 - Favorire l' aumento dei livelli di occupazione e promuovere la qualità del lavoro					
Valore dei contributi concessi alle imprese, nuove ed esistenti	EUR	701.879,00	852.333,00	1.790.975,00	310.000,00	<i>Dato 31/12/2011: Il superamento, già al 31 agosto 2011, degli indicatori previsti per tutto il 2011 è dovuto al buon successo del bando relativo al CIV di Prà (imprese nuove ed esistenti), tutt'ora attivo, che, con le sue 13 imprese beneficiarie, raggiunge e supera il dato previsto per tutto l'anno. Tali risultati ci hanno indotto a prorogare i termini di scadenza (previsti per il 31 agosto 2011) al 31 dicembre 2011 ed ad integrare il budget (inizialmente di 500.000 euro) con ulteriori 250.000 euro.</i>
Spesa complessiva del Comune per interventi a favore della creazione di nuove imprese e per il sostegno di imprese esistenti in aree di degrado urbano/totale imprese beneficiarie	EUR	82.016,00	55.730,00	73.616,00 2.208.495/30	58.750,00	<i>Dato 31/12/2011: Valore dei contributi concessi sommato ai costi di gestione dei bandi, delle istruttorie, delle erogazioni e dei fondi rotativi. Per il calcolo dei costi di gestione si ricorda che, dal 17.9.2011, è stato approvato il passaggio dal 20 al 21 di aliquota IVA.</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.3.1 - GIOVANI COME RISORSA
Obiettivo Strategico	3.3 - Favorire l' autonomia dei giovani come risorsa per il futuro della città

Responsabile di Progetto	GAZZARI RAFFAELE
Assessori di Riferimento	PAPI ROBERTA; RANIERI ANDREA
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE
Dirigenti Apicali Coinvolti	GANDINO GUIDO; GAZZARI RAFFAELE
Strutture Coinvolte	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA; DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA

Motivazioni delle scelte

Creare le condizioni perché i giovani possano essere protagonisti della loro crescita e del loro futuro e nel contempo divenire fondamentale elemento di trasformazione riconoscendo il talento, il merito e le capacità.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Ampliare le attività e gli spazi per lo sviluppo della creatività giovanile				
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Proseguita l'attività di programmazione della Sala Dogana presso Palazzo Ducale. Realizzate 32 iniziative di cui 19 presso la Sala Dogana e 13 sul territorio che hanno visto la partecipazione di 28.694 persone. Selezionati tramite appositi bandi e realizzati 5 progetti di promozione della creatività (Conflicts, GxG, SHOT, Basamenti, Per il sorriso di Margherita di Brabante).

Realizzato, nel mese di settembre il workshop con la partecipazione dei partner (Lipsia, Danzica, Pecs, Lubiana) del progetto "Creative Cities" e di operatori locali sul tema delle imprese creative.

E' in fase di definizione il concorso/mostra previsto per il mese di giugno 2012 a Genova con la partecipazione dei partner di "Creative Cities".

Definito l'impianto complessivo del nuovo portale "Genovacreativa". Il portale è in linea al pubblico dal 21 Novembre. E' rivolto ai giovani artisti ed agli operatori delle Imprese creative.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Giovani artisti coinvolti in iniziative di sviluppo della creatività	num	0 n.d.	374	1.383	500	<i>Dato 31/12/2011: Le attività proposte hanno riscosso partecipazione e adesioni maggiori rispetto alle aspettative: pertanto il numero a consuntivo è significativamente più elevato rispetto alla previsione. Non si deve invece tenere conto del dato di agosto che erroneamente riportava 311 a fronte di circa 700 giovani già in allora coinvolti.</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.3.1 - GIOVANI COME RISORSA					
Obiettivo Strategico	3.3 - Favorire l' autonomia dei giovani come risorsa per il futuro della città					

Spazi utilizzati per lo sviluppo della creatività giovanile	num	0	11	9	10	<i>Previsione 2011: Spazi 2010: Sala Dogana, Laboratorio Buridda, Galata Museo del Mare, Museo Luzzati, Museo S. Agostino, Commenda di Prè, Centro Civico Buranello, Biblioteca Berio, Via della Maddalena, Via Balbi, Piazza delle Vigne</i>
-------------------------------------------------------------	-----	---	----	---	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Azione Strategica	Favorire l'accesso alla casa, al credito e al lavoro				
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 *Completata l'attuazione del progetto "Futuri in prestito", finanziato nell'ambito del Piano Locale Giovani e destinato a sostenere percorsi giovanili di autonomia, studio, lavoro o ricerca abitazione: ad oggi sono stati concessi a giovani tra i 18 e i 35 anni 411 microprestiti per un importo complessivo di euro 1.400.000,00. L'importo messo a disposizione per la copertura dei costi della gestione delle pratiche e degli interessi è stato di euro 110.000,00 dei quali euro 95.000,00 provenienti dal finanziamento ministeriale e euro 15.000,00 stanziati da Creditis servizi finanziari S.p.A. (vedi anche scheda 3.2.1 Qualità del lavoro e buona occupazione).*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Microprestiti attivati a sostegno di progetti di autonomia dei giovani	num	0	0	411	15	<i>Dato 31/12/2011: Si tratta del numero complessivo dei microprestiti attivati: l'importo messo a disposizione del Comune è servito per attivare l'operazione e quindi i microprestiti erogati dalla banca. Inizialmente si era stimato che dovesse corrispondere all'importo complessivo in erogazione e quindi il numero è stato sottostimato.</i>

Azione Strategica	Potenziare le attività di informazione e comunicazione				
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA	Periodo	2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.3.1 - GIOVANI COME RISORSA
Obiettivo Strategico	3.3 - Favorire l' autonomia dei giovani come risorsa per il futuro della città

Attività realizzate al 31/12/2011

Sono state potenziate le attività di informazione e comunicazione di Informagiovani attraverso lo sportello fisico a Palazzo Ducale e altri canali, principalmente web. La pagina "Informagiovani Genova" su Facebook registra 2.803 fan di cui 2.503 utenti attivi mensilmente e 239.420 visualizzazioni dei post pubblicati. La Newsletter Informagiovani ha consolidato la presenza permanente su "lolavoronewsletter" consultabile online e distribuita in formato cartaceo in vari sportelli in città.

Si sta ottimizzando ed evolvendo, in condivisione di sviluppo con gli altri uffici coinvolti, la redazione del sito GG6 con maggiore fusione con la redazione web d' Informagiovani

E' stata creata una nuova "collana" di prodotti informativi denominata "I Tascabili Informagiovani", fogli informativi su tematiche della vita quotidiana dei giovani. I Tascabili sono il risultato della collaborazione con altri uffici ed Enti. Sono stati pubblicati in formato cartaceo e web "Vado a vivere da solo", "Assistenza sanitaria per studenti stranieri", "Vicolando" e "Europa perche no?!"

Su promozione di Informagiovani di Genova e' stato firmato da Regione Liguria, ANCI Liguria e Comune di Genova il protocollo per la formalizzazione del Coordinamento regionale degli informagiovani. Obiettivo del Coordinamento e' potenziare le attività e le sinergie tra i servizi Informagiovani sul territorio regionale. E' stata istituita presso Informagiovani di Genova la Segreteria Tecnica del Coordinamento, che in sinergia con i partner, ha dato inizio alla programmazione delle attività propedeutiche alle fasi di avvio del coordinamento. Sono stati individuati i membri del Comitato d' indirizzo del Coordinamento ed e' in calendario la prima convocazione del Comitato

E' stato attivato presso Informagiovani uno sportello specialistico sul tema della cooperazione frutto di un protocollo di intesa con Legacoop Liguria e Confcooperative Ligure.

E' stato avviato un nuovo progetto "Gradinata Informagiovani - spazio informazione e partecipazione". L'obiettivo generale del progetto è quello di offrire la "sala gradinata" di Informagiovani come spazio di partecipazione e dialogo per e con i giovani

Per la progettazione e la realizzazione si e' attivata una rete di soggetti interni ed esterni all' Amministrazione, nonche gruppi di giovani di diverso target. Sono gia' stati realizzati quattro incontri con una inaspettata affluenza di pubblico.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Accessi giornalieri al 'GG6-GENOVA GIOVANE 6 TU'	num		54	82	70	
Pagine facebook Informagiovani-Numero Fan collegati	num		1.619	2.803	1.800	
Newsletter Informagiovani(contatti settimanali)	num		8.000	9.120	9.000	
Contatti Sportello Informagiovani (media giornaliera)	num	308	301	302	302	

Azione Strategica Sviluppare occasioni di impegno e partecipazione alla vita pubblica



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.3.1 - GIOVANI COME RISORSA				
Obiettivo Strategico	3.3 - Favorire l' autonomia dei giovani come risorsa per il futuro della città				

Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	---------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *In corso 5 progetti di Servizio Civile Nazionale e completato un progetto di Servizio Civile Regionale nei settori cultura, ambiente, comunicazione e pari opportunità che coinvolgono 73 volontari. Realizzata l'edizione 2011 di Gemun che coinvolge giovani studenti provenienti da tutto il mondo.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Iniziative e progetti di partecipazione	num	7 7 6 serv civ 1 Gemun	5 5 4 serv civ 1 Gemun	6	6 6	<i>Previsione 2011: Servizio Civile Gemun Dato 31/12/2011: 5 servizio civile; 1 Gemun per quanto riguarda lo stato di attuazione al 31 8 si segnala che la parte non riportata al 31 12 è confluita nella consuntivazione dell'azione "Ampliare le attività e gli spazi per lo sviluppo della creatività giovanile"</i>
Giovani coinvolti in iniziative e progetti di partecipazione	num	718 718 680 Gemun 38 serv civile	783 783 750 Gemun 33 serv civile	1.073	1.048 1.048 1.000 Gemun 48 serv civile	



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica
Responsabile di Progetto	TIZZONI PAOLO
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO; RANIERI ANDREA; VASSALLO GIOVANNI
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE; PETACCHI LAURA; TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	GATTI GIORGIO; TINELLA GIACOMO; TIZZONI PAOLO; TORRE CESARE
Strutture Coinvolte	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA; DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI; SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING"

Motivazioni delle scelte

Le attività produttive e commerciali attraversano una fase di recessione, che può essere superata attivando o favorendo nuove modalità operative tali da determinare migliori offerte di mercato, maggiore attrattività, sia per i turisti che per i residenti, nel rispetto dei diritti dei cittadini alla sicurezza, quiete pubblica e decoro urbano.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Promuovere il turismo anche migliorando i servizi e l'accoglienza turistica				
Responsabile	TORRE CESARE	Struttura	SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING"	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

E' stato aperto il nuovo punto di informazione e accoglienza turistica in Piazza Caricamento che va ad affiancarsi agli altri tre già presenti in città (Piazza De Ferrari/Teatro Carlo Felice - Via Garibaldi- Aeroporto). Inoltre si sta collaborando con la Stazione Marittima per l'offerta di un servizio di supporto, guida ed orientamento per i croceristi. Sono stati incrementati i servizi di supporto allo sviluppo del turismo, sulla base di accordi stipulati con numerosi operatori, direttamente offerti dai nostri Uffici di Informazione ed Accoglienza turistica (oltre visite guidate, visite turistiche su bus e biglietti "volabus" anche vendita di gadget, altre tipologie di biglietti AMT, biglietti Acquario, visite guidate on line con più operatori, prenotazioni alberghiere "last minute", biglietti teatro, vendita di libri su Genova, biglietti singoli spettacoli). Anche i contatti sul sito del turismo e promozione hanno avuto un consistente incremento. Definita la fase di progettazione si sta realizzando un servizio di visita della città, in particolare centro storico mentre si è realizzato il sistema di visita con GPS per muoversi meglio ed in autonomia. Conclusa la realizzazione e messa in posa della nuova segnaletica turistica pedonale nell'area Stazione Marittima/Centro Città. La fase di apertura del 5° punto IAT (Stazione Marittima) ha subito un arresto quando a seguito dell'entrata in vigore del Decreto 78 (che non consente di ricorrere alla tipologia del lavoro interinale) non è stato più possibile aprire tale punto e addirittura ci si è visti costretti a ridurre i punti aperti al n° di 2 (Garibaldi e Caricamento) con conseguente diminuzione di utenza servita e decremento delle vendite. Nell'ultima parte dell'anno però il servizio si è assestato anche grazie al supporto del personale back office mantenendo così gli standard ottimali all'utenza e addirittura il numero degli utenti serviti è aumentato. Inoltre è all'esame di valutazioni politiche la possibilità di affidare in gestione esterna i punti IAT di Carlo Felice ed Aeroporto.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE					
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica					
Punti IAT presenti in città	num	3	3	4	5 <i>Previsione 2011: Aeroporto; De Ferrari, Garibaldi; di prossima apertura: Caricamento e Staz. Marittima (aperture per arrivi crociere) Dato 31/12/2011: Aeroporto; DeFerrari-Carlo Felice; Garibaldi, Caricamento</i>	
Utenti punti IAT	num	53.993	142.944	174.495	170.000	
Revisione/integrazione segnaletica turistica pedonale realizzata/programmata (zona Stazione Marittima - Centro) - stato di avanzamento	%	0,00%	70,00%	100,00%	100,00%	
Contatti al sito di promozione della città www.turismo.comune.genova.it e alle nuove pagine Facebook	num	168.448	230.000	405.098	252.000 <i>Previsione 2011: Pagine Facebook attive da giugno 2010</i>	
Servizi/prodotti venduti presso gli IAT	num	494 494 *	14.717 10.769 **	26.803	11.000 <i>Previsione 2011: * Di cui 243 visite; 251 card ** 556 visite ; 941 card musei; 9.141 biglietti AMT; 53 prenotazioni alberghiere; 78 biglietti City Sighting tour</i>	
Azione Strategica	Cooprogettare con gli stakeholder la gestione dei processi edilizi in attuazione del nuovo Regolamento Edilizio per migliorare la qualità e l'efficienza dei procedimenti amministrativi anche al fine di coordinare i relativi contenuti degli obiettivi previsti dal SEAP					
Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI		Periodo	2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica

Attività realizzate al 31/12/2011

Al 31 agosto 2011: sono stati individuati i seguenti temi oggetto della cooprogettazione:

- 1) razionalizzazione orari di accesso e degli spazi aperti al pubblici;*
- 2) modalità di accesso alla visura delle pratiche edilizie*

Si è operato un confronto sulle tematiche individuate all'interno del Settore Approvazione Progetti e Controllo Attività Edilizia attraverso un incontro con tutto il personale dello stesso Settore.

Gli stakeholders da coinvolgere sono stati individuati nei rappresentanti degli Ordini e Collegi Professionali (Architetti, ingegneri e Geometri) e delle Associazioni imprenditoriali e della proprietà edilizia, quali soggetti coinvolti e titolari dell'interesse al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento del servizio, secondo i temi sopra evidenziati.

Il Settore Approvazione Progetti e Controllo Attività edilizia ha elaborato nel corso del 2011 la modulistica riguardante le istanze di Denuncia di Inizio Attività (D.I.A.) anche in funzione dell'attivazione via web delle relative procedure.

Nel merito è in corso la procedura di gara per l'assegnazione del servizio di attivazione via web delle procedure relative alle istanze di Denuncia Inizio Attività (D.I.A.).

Nel mese di novembre 2011 sono stati incontrati i soggetti interessati all'aggiornamento del REC (Ordini Professionali e Consulta per l'Edilizia): in tale occasione ai partecipanti sono stati richiesti contributi anche finalizzati alla definizione e al completamento della nuova modulistica.

Per quanto riguarda invece il progetto afferente gli stakeholder engagement è stato deciso di coinvolgere nel progetto soltanto gli Ordini Professionali (Ingegneri, Architetti e Geometri) in quanto individuati come maggiormente interessati al progetto e in grado di fornire un più specifico e ottimale contributo, sia nella rappresentazione degli elementi di criticità, sia con riguardo alla proposta di soluzioni capaci di garantire operatività ed efficacia.

Pertanto nel predetto incontro a novembre 2011 sono stati coinvolti i Rappresentanti dei tre Ordini Professionali citati ai quali sono stati prospettati i principali passaggi del progetto ed è stata richiesta la disponibilità a partecipare allo stesso.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Nuovo sistema di gestione (modulistica REC): Analisi	%		90,00%	100,00%	100,00%	



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE					
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica					
Nuovo sistema di gestione (modulistica REC): Progettazione	%		70,00%	50,00%	100,00%	<i>Dato 31/12/2011: La percentuale è ridotta al 50% in quanto si è stabilito di riorientare l'attività di predisposizione della modulistica in modo da renderla coerente con l'attivazione via web delle procedure relative alle DIA.</i>
Nuovo sistema di gestione (modulistica REC): Collaudo	%			0,00%	100,00%	
				<i>Al 31.8.2011 è in corso di svolgimento la fase di analisi propedeutica alle fasi di progettazione e collaudo.</i>		
				<i>Al 31.8.2011 è in corso di svolgimento la fase di analisi propedeutica alle fasi di progettazione e collaudo.</i>		



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE					
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica					
Tipologie di stakeholder coinvolti	num			0	5	5
				Al 31.8.2011 sono state individuate le 5 tipologie di stakeholder da coinvolgere (Ordini Architetti e Ingegneri, Collegio Geometri, Associazioni Imprenditoriali e della proprietà edilizia).		5 <i>Previsione 2011: Ordine degli Architetti, Ordine degli Ingegneri, Collegio dei Geometri, Collegio dei Periti Industriali e Assedil</i> <i>Dato 31/12/2011: Si precisa che al 31.12.2011 sono stati coinvolti tre stakeholders (tre ordini professionali: Architetti, Ingegneri e Geometri) relativamente al solo progetto di stakeholder engagement (vedi attività realizzate al 31.12.2011).</i>
Tema di confronto con stakeholder: modulistica REC	%					
Tema di confronto con stakeholder: risparmio energetico	%					
Tema di confronto con stakeholder: organizzazione spazi e orari di accesso dell'utenza	%					
Azione Strategica	Promuovere le Cittadelle dello Sviluppo Economico come collegamento tra gli interessi del tessuto economico e quello residenziale					
Responsabile	TINELLA GIACOMO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO			Periodo 2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica

Attività realizzate al 31/12/2011

Una particolare attenzione è stata rivolta alla manutenzione dei mercati. In particolare, per il mercato ittico all'ingrosso si è reso necessario un intervento straordinario di adeguamento degli impianti ai fini della salvaguardia igienico-sanitaria. Per quanto riguarda i mercati al minuto, sono state approvate le convenzioni da stipulare con i consorzi degli operatori per il Mercato Orientale, per il Mercato Scio, per il Mercato Isonzo, per Mercato Industria e per il Mercato Statuto. Inoltre è stato approvato il progetto pilota di costituzione del diritto di superficie a favore del Consorzio Operatori del Mercato Dinegro, che prevede una ristrutturazione radicale del manufatto mercatale e una riqualificazione dell'area circostante al mercato omonimo, con un notevole incremento del potenziale commerciale e la creazione di posteggi.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Riqualificazione mercati rionali: Mercati in corso di riqualificazione sul totale mercati da riqualificare	%		67,00% 4/6 = 67%	85,00%	33,00% 2/6 = 33%	Previsione 2011: Carmine, Sarzano, Corradi, Pra 2011: Via Ferro - Foce Dato 31/12/2011: 5 mercati (ittico, dinegro, isonzo, scio, orientale) su 6 totali
Riqualificazione mercati rionali: Mercati aperti al pubblico a seguito di riqualificazione sul totale mercati da riqualificare	%			70,00% 7/10	67,00% 4/6 = 67%	Previsione 2011: Carmine, Sarzano, Corradi, Pra Dato 31/12/2011: 7 mercati in corso di riqualificazione (Industria, Statuto, Foce, Dinegro, Orientale, Scio, Ittico) su 10 da riqualificare
Ampliamento spazi pubblici per nuovi esercizi per nuovi insediamenti commerciali (posteggi fuori mercato)	%	29,00%	23,00%	16,00% banditi 31 posteggi fuori mercato nuovi sul totale preesistente di 194	30,00%	
Iniziative di promozione commerciale dei CIV	num	213	264	360 360 eventi CIV supportati	277	

Azione Strategica	Favorire l'accessibilità e la semplificazione delle procedure per la creazione e la trasformazione di imprese					
Responsabile	TINELLA GIACOMO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO		Periodo	2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica

Attività realizzate al 31/12/2011 *E' stata implementata la procedura di SCIA (Segnalazione Certificata d'Inizio Attività) che ai sensi dell'art. 3 del DL 138/2011 si estende a tutte i procedimenti non discrezionali al di là delle disposizioni previgenti e regionali. Tale estensione - obbligatoria entro settembre 2011, verrà implementata a partire dal 1° gennaio 2012.*

L'istituto della SCIA consente l'avvio dell'esercizio commerciale a partire dal giorno di presentazione dei documenti al Comune.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Servizi on line per attività commerciali attivati/ totale servizi alle imprese	%	0,00%	42,00% 58/138 = 42%	42,00% 58/138 = 42% Tipologia di informazioni inseribili sul sito SEAP ai fini del consolidamento del titolo autorizzatorio	43,00% 60/138 = 43%	Previsione 2011: Tipologia di informazioni inseribili sul sito SEAP ai fini del consolidamento del titolo autorizzatorio
Tempi medi di avvio attività	gg	0,00 autorizzazioni: 90 dia: 30	0,00 autorizzazioni: 60 dia: 1	0,00 attività commerciale avviabili dal giorno della presentazione della SCIA (segnalazione certificata inizio attività)	0,00 autorizzazioni: 30 scia: 0	



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE				
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica				

Attività di controllo in loco sul totale istanze	%	25,00%	32,00%	85,00%	50,00%
		46/182 = 25%	20/79 = 25%	attività di controllo commerciale sospesa in forza del DL 70/2011 che la subordinava alla programmazione del SUAP; attività di controllo artigianato su 250 richieste CCIAA 213 evase.	75/150 = 50%

Azione Strategica	Attuare Progetti Integrati CIV a sostegno della rete commerciale				
--------------------------	------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	---------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *Ad oggi sono stati realizzati e rendicontati 6 progetti CIV, finanziati ai sensi della L.R. 14/98 (CIV Corso Buenos Aires, CIV Piazza della Vittoria, CIV Tra le due piazze, CIV Meridiana, CIV Fiasella, CIV XX Settembre- Porta d'Archi). Inoltre, con risorse di bilancio, sono stati avviati altri 2 interventi (CIV Nervi 2° lotto e CIV Borgoratti), inseriti nella graduatoria regionale di ammissione ai finanziamenti della L.R. 3/2008, in attesa della concessione dei contributi. In particolare per il CIV di Nervi è stata approvata la progettazione esecutiva e sono stati già realizzati 2 lotti di lavori, per il CIV di Borgoratti è stata approvata la progettazione esecutiva e sono in corso le procedure di affidamento dei lavori.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Progetti da attuare e rendicontare	num			6	6	Previsione 2011: CIV ex L.R. 14/98



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.4.1 - SVILUPPO ECONOMICO E LOCALE					
Obiettivo Strategico	3.4 - Favorire l'insediamento e lo sviluppo delle attività produttive e commerciali in funzione dei bisogni dei cittadini dei consumatori e dell'attrattività turistica					
Progettazioni esecutive da avviare	num				2	<p>7 <i>Previsione 2011: CIV ex L.R. 3/2008 La Regione non ha ancora concluso l'iter di selezione delle proposte progettuali da finanziare. Il numero delle progettazioni potrà pertanto essere uguale o minore di 7</i></p> <p><i>Dato 31/12/2011: la Regione a concluso l'iter di selezione delle proposte progettuali ma non ha concesso alcun finanziamento. le 2 progettazioni esecutive avviate sono state sostenute con risorse Comunali (Borghetti-Nervi)</i></p>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.5.1 - PROMOZIONE DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	3.5 - Qualificare Genova tra le Capitali Europee di maggiore attrazione e coordinare l'offerta degli eventi culturali, economici, sportivi, del tempo libero, strutturando un cartellone integrato e attivando una comunicazione coordinata

Responsabile di Progetto	GAZZARI RAFFAELE
Assessori di Riferimento	ANZALONE STEFANO; RANIERI ANDREA
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE; PETACCHI LAURA
Dirigenti Apicali Coinvolti	GANDINO GUIDO; TEDESCHI ROBERTO; TORRE CESARE
Strutture Coinvolte	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT; DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA; SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING"

Motivazioni delle scelte

Assicurare un forte coordinamento tra le istituzioni al fine di creare una strategia unitaria di valorizzazione del patrimonio culturale, di programmazione degli eventi, di promozione e di comunicazione. Promuovere la qualificazione dell'offerta culturale quale componente della qualità della vita dei cittadini. Costruire una nuova identità attraverso la realizzazione di eventi di grande respiro con ampio coinvolgimento degli operatori culturali e dello spettacolo della città. Assicurare attraverso un'adeguata comunicazione la comprensione delle attività di promozione della città e la loro valenza per il territorio

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica

Promuovere Genova come Città dei Diritti

Responsabile	TORRE CESARE	Struttura	SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING"	Periodo	2011/2012/2013
--------------	--------------	-----------	-----------------------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Dal 7 al 14 luglio è stata realizzata la IV edizione della "Settimana Internazionale dei Diritti". dedicata ai Giusti: ossia alle persone che, poste di fronte alle Ingiustizie della Storia, hanno saputo e sanno reagire, talora anche a rischio della propria vita, facendo del principio di responsabilità la loro prima, più alta bussola morale.

Sono intervenuti ospiti nazionali ed internazionali (giornalisti, scrittori, candidati Premi Nobel, artisti e magistrati).

La campagna di comunicazione è stata realizzata attraverso la distribuzione di oltre 10.000 opuscoli distribuiti in più di 50 punti cittadini, la realizzazione di totem, striscioni stradali e affissioni murali, interventi radiofonici e televisivi oltre a interviste ai protagonisti.

Hanno partecipato agli eventi oltre 5.000 persone.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Partecipanti alle iniziative realizzate per la Settimana dei Diritti	num	2.500	5.000	5.500	5.000	Previsione 2011: 5000,0
Partecipanti alle iniziative realizzate a favore dell'impegno civile	num			5.500	5.000	



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.5.1 - PROMOZIONE DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	3.5 - Qualificare Genova tra le Capitali Europee di maggiore attrazione e coordinare l'offerta degli eventi culturali, economici, sportivi, del tempo libero, strutturando un cartellone integrato e attivando una comunicazione coordinata

Azione Strategica Promuovere e far conoscere le eccellenze della città a livello nazionale ed internazionale (territorio, patrimonio culturale, tradizioni e prodotti tipici, università, strutture economiche e produttive)

Responsabile TORRE CESARE **Struttura** SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING" **Periodo** 2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 *Realizzate le seguenti iniziative di promozione: -dieci fiere internazionali - Vienna(Ferienmesse) e BTB, Madrid (Fitur), Milano (Bit), Berlino (ITB), Mosca (Mitt), Ekaterinburg (Uralexpo Primavera ed Autunno), Ravenna (100 città d'arte), Colonia (RDA); - due incontri con il comitato esecutivo di Eurocities, propedeutici alla realizzazione dell'Annual Event 2011 a Genova, a Bruxelles e a Goteborg; - 2 meeting con European Cities Marketing a Sofia e a Lione; - 2 workshop con giornalisti e operatori ad Amsterdam e Londra. Il 12 /6 si è svolta a Venezia la 56 ^ edizione della regata delle Antiche Repubbliche Marinare. Dal 2 al 5 novembre si è svolta a Genova l'Assemblea annuale di Eurocities che ha visto oltre 120 partecipanti con un numero di città aderenti pari a 120.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Eventi e iniziative di promozione nazionale e internazionale realizzati	num	12	12	18	10	
Grandi eventi promossi a livello internazionale (cultura, arte, sport...)	num	6	6 6*	5	5	<i>Previsione 2011: *Premio Paganini, Città dei Diritti; Salone Nautico; MTV Trl Awards, Biennale del Mediterraneo - Saragoza Dato 31/12/2011: Euroflora, Bit; Settimana Diritti; 150° Unità d'Italia, Genova in Blue (Salone Nautico) Genova città dei Poeti.</i>
Uscite per la promozione della città su stampa, radio-televisione e siti web di rilevanza nazionale e internazionale	num		320	335	330	<i>Previsione 2011: Dato 2009 non rilevabile in quanto la comunicazione era strutturata diversamente Dato 31/12/2011: per Festival dell'Acqua, Genova in Blue, Notte Bianca, Eurocities, Genova Spettacolare</i>

Azione Strategica Promuovere grandi eventi sportivi

Responsabile TEDESCHI ROBERTO **Struttura** DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT **Periodo** 2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.5.1 - PROMOZIONE DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	3.5 - Qualificare Genova tra le Capitali Europee di maggiore attrazione e coordinare l'offerta degli eventi culturali, economici, sportivi, del tempo libero, strutturando un cartellone integrato e attivando una comunicazione coordinata

Attività realizzate al 31/12/2011

Sono stati esaminati i progetti relativi a manifestazioni per le quali è stato richiesto, da parte delle Associazioni, anche il patrocinio della Civica Amministrazione. E' stato dato il supporto tecnico/amministrativo al fine di rendere possibile la realizzazione delle sottoelencate manifestazioni: Campionati Italiani di Ju Jitsu-Sport Live Show febbraio 2011/ Golden League sport da combattimento febbraio 2011/ Mezza Maratona aprile 2011/ Giro dell'Appennino aprile 2011/ Torneo Internazionale Città di Colombo arti marziali aprile 2011/ Trofeo Caravella aprile 2011/ Regata straordinaria Gaeta aprile 2011/Tappa del Giro d'Italia maggio 2011/ Europei di Taekwondo maggio 2011/12° Galà Stelle Nello Sport maggio 2011/ Un Campione per Amico maggio 2011/ Coppa del Sindaco tennis maggio-giugno 2011/ Regata A.R.M.I. giugno 2011/ Rally della lanterna giugno 2011/ Skateslalom giugno 2011/1° Triathlon Olimpico giugno 2011/ Karmann Ghia giugno 2011/Palio marinaro genovese di San Pietro giugno 2011/ Ciclopedalata delle Tre capitali luglio 2011/Open Challenger di tennis settembre 2011/Caruggi in corsa settembre 2011/Global Games sett/ott 2011/Coppa Pompilio ottobre 2011/Trofeo N.Sapio novembre 2011.

Il Comune di Genova ha inoltre patrocinato 95 eventi sportivi nelle varie discipline.

Si sono altresì svolte allo Stadio comunale Luigi Ferraris 39 partite .

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Eventi e grandi eventi sportivi promossi in collaborazione con le associazioni sportive	num	0	184	158	0	
		10 regia diretta - 18 contributi - 52 patrocini - 40 partite di serie A	13 regia diretta - 67 contributi - 64 patrocini - 40 partite di serie A	24 eventi in regia diretta 95 patrocini 39 partite stadio Ferraris	16 regia diretta - 60 contributi - 60 patrocini - 40 partite di serie A	



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.5.1 - PROMOZIONE DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	3.5 - Qualificare Genova tra le Capitali Europee di maggiore attrazione e coordinare l'offerta degli eventi culturali, economici, sportivi, del tempo libero, strutturando un cartellone integrato e attivando una comunicazione coordinata

Spettatori a eventi e grandi eventi sportivi	num	0	0	166.631	0
		400.000 - 720.000 (pubblico pagante)	613.150 - 900.000 (pubblico pagante)	166.631(dato monitorato sui 24 eventi a regia diretta e su 539 manifestazioni svoltesi presso i 35 impianti che hanno fornito i dati.Pubblico pagante partite stadio 1.050.000 (39partite)	601.000 - 1.080.000 (pubblico pagante)

Azione Strategica Potenziare il ruolo del Tavolo di Promozione come cabina di regia della promozione sviluppando una collaborazione continuativa con la Regione

Responsabile TORRE CESARE Struttura SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING" Periodo 2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Nell'ambito del cartellone annuale della città condiviso con gli enti aderenti (Provincia di Genova, Camera di Commercio di Genova, Autorità Portuale) e i principali soggetti cittadini in materia di eventi (Palazzo Ducale, Fiera di Genova, Porto Antico, Teatro Stabile) sono stati realizzati e promossi eventi di importanza internazionale quali: le celebrazioni per i 150 anni dell'Unità d'Italia - Genova Città dei Diritti- Sanguineti Arte e Biblioteca- i festival e le rassegne storiche - il concerto dei Subsonica in occasione del decimo anniversario Fnac - la rassegna "Scrittrici Oggi" - gli eventi connessi all'anniversario del G8 e la realizzazione a Settembre della v^ edizione di Notte Bianca genovese con oltre 350.000 partecipanti. Si è ultimato anche il progetto Smart City comprendente fra gli altri il Festival dell'Acqua, la Biennale degli Urbanisti e l'Assemblea annuale di Eurocities. Inoltre in occasione del Salone Nautico si è realizzata la rassegna "Genova in Blue" contenente una serie di eventi per turisti e cittadini in occasione della visita al Salone.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.5.1 - PROMOZIONE DELLA CITTA'				
Obiettivo Strategico	3.5 - Qualificare Genova tra le Capitali Europee di maggiore attrazione e coordinare l'offerta degli eventi culturali, economici, sportivi, del tempo libero, strutturando un cartellone integrato e attivando una comunicazione coordinata				

Eventi e grandi eventi realizzati su eventi promossi dal Tavolo di Promozione	%	41,00% 19/47 = 41%	73,00% 21/29 = 73% *	119,00% 37/31= 119%	75,00% 23/31 = 75%	<i>Previsione 2011: * Al 31.12.2010 la percentuale salirà al 76% (22/29) Principali eventi: Carnevale Mediterr-Tall Ships Regatta-Ristori/Garibaldi-MTV Awards-Talenti Musica e moda-Notte Comica-Festivale Rassegne-San Giovanni-Cechov-Caravaggio-Musical sul Mare-Settimana diritti-Orizzonti dello zodiaco-Concerto estivo Carlo Felice-Dal sonetto all'sms-Villa Serra-Acquedotto storico-Risorgimento e cinema-Notte Bianca-50° Salone Nautico</i> <i>Dato 31/12/2011: a fronte di una previsione di 23/31 sono invece stati realizzati 37/31 eventi</i>
-------------------------------------------------------------------------------	---	-----------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Azione Strategica	Organizzare eventi culturali in sinergia con la "Fondazione Cultura"				
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Sulla base del Piano Annuale di Attività 2011, previsto dalla Convenzione tra Comune di Genova e Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura, sono stati realizzati eventi e mostre sia a Palazzo Ducale sia nei musei civici, prevalentemente orientati alle priorità strategiche individuate: 150° Unità d'Italia, tema del Viaggio e grandi incontri. In particolare si segnalano a Palazzo Ducale la conclusione delle mostre "Mediterraneo. Da Courbet a Monet a Matisse"(135.000 visitatori e oltre 165.000 dall'inaugurazione) e "L'Africa delle Meraviglie. Arti africane nelle collezioni italiane" (oltre 24.000 visitatori), la mostra "Tommaso Salvini. Un attore patriota nel teatro italiano dell'800", la mostra "Avanti popolo! Il PCI nella storia d'Italia", la mostra "Race. Alla conquista del Polo Sud" (dall'inaugurazione quasi 16.000 visitatori) e la II edizione della "Storia in Piazza" (circa 26.000 presenze) e del ciclo "Mediterranea" e altri incontri e cicli (97.560 presenze). E' stata inaugurata in data 11 novembre la mostra "Van Gogh e il viaggio di Gauguin", che ha registrato già al 31 dicembre 60.000 visitatori. Inoltre tra le 58 mostre e le 324 iniziative realizzate nei musei civici si segnala in particolare: le mostre "Feste e trattenimenti in giardino tra XVI e XVIII secolo" e "En plein air. Luigi Garibbo e il Vedutismo tra Genova e Firenze" nei Musei di Strada Nuova, la mostra "Italia Unita - capolavori dell'800 a Genova" ai Musei di Nervi (circa 7.800 visitatori), la sezione della mostra "L'Africa delle meraviglie" presso il Castello d'Albertis (7.800 visitatori), la mostra "Entomologia in Liguria. Storie di insetti, uomini e collezioni" e il XXIII Congresso Nazionale Italiano di Entomologia al Museo di Storia Naturale (8.603 visitatori), la mostra "Arte da Taiwan. la nuova generazione" al Museo di Villa Croce, le mostre "Animali dello Zodiaco Giapponese" e "Zuiganj la vita dei monaci Zen" al Museo di Arte Orientale (oltre 21.000 visitatori alle tre mostre), la conclusione della mostra "Il Bacio" (17.523 visitatori dall'inaugurazione), la mostra "Tra i mille e non solo: i Liguri con Garibaldi" (oltre 18.000 visitatori) e gli eventi "Linguaggi Patriottici", "Giornate Mazziniane", "La Liguria e la Nazione" al Museo del Risorgimento, la "Nuit des Museés" (oltre 9.000 presenze), il Festival Internazionale di Maiolica.



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.5.1 - PROMOZIONE DELLA CITTA'
Obiettivo Strategico	3.5 - Qualificare Genova tra le Capitali Europee di maggiore attrazione e coordinare l'offerta degli eventi culturali, economici, sportivi, del tempo libero, strutturando un cartellone integrato e attivando una comunicazione coordinata

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Mostre, eventi e progetti culturali organizzati in sinergia con la Fondazione Cultura	num	76	84	73		<i>Dato 31/12/2011: da Piano Annuale Fondazione Palazzo Ducale</i>
Visitatori mostre, eventi e progetti culturali organizzati in sinergia con la Fondazione Cultura	num	741.872	684.217	997.297	689.000	<i>Previsione 2011: Visitatori Ducale + Visitatori Musei Dato 31/12/2011: visitatori Ducale 453.074 ; Musei Civici 544.223</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.6.1 - CULTURA
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città

Responsabile di Progetto	GAZZARI RAFFAELE
Assessori di Riferimento	RANIERI ANDREA; VEARDO PAOLO GIUSEPPE
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE
Dirigenti Apicali Coinvolti	GANDINO GUIDO
Strutture Coinvolte	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA

Motivazioni delle scelte

Riconoscere le risorse della cultura come elemento essenziale per una strategia di sviluppo della città promuovendo la conoscenza, l'eccellenza e i nuovi talenti e rafforzando una strategia unitaria delle istituzioni culturali genovesi.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Valorizzare il Sito Unesco, "Genova e le strade nuove", Palazzo Ducale e i Musei cittadini e realizzare eventi e manifestazioni culturali, ampliando particolarmente l'integrazione con "Genova Palazzo Ducale" e "Fondazione per la Cultura" e il coordinamento con le altre principali Istituzioni culturali

Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Si è svolta la III edizione dei Rolli Days con un programma articolato in vari appuntamenti e iniziative che hanno coinvolto 26 dei 42 Palazzi dei Rolli (sei in più rispetto al 2010). Opere e installazioni di arte contemporanea, performance musicali e teatrali, animazioni e visite a tema sono stati ospitati negli antichi palazzi nobiliari riscuotendo un notevole successo di pubblico con oltre 10.000 presenze in due giorni nella sola Strada Nuova.

Realizzate, nell'ambito del Tavolo della Cultura della Maddalena, iniziative di valorizzazione del percorso dei Rolli quale strumento principale per l'attuazione del collegamento culturale tra Musei di Strada Nuova, Palazzo Ducale e il quartiere della Maddalena.

Per quanto riguarda il dettaglio degli eventi e delle iniziative, vedi anche all'azione strategica "Organizzare eventi culturali in sinergia con la Fondazione Cultura" del progetto strategico 3.5.1

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Mostre, eventi e progetti culturali organizzati in sinergia con la Fondazione Cultura	num	76	84	73		<i>Dato 31/12/2011: da Piano Annuale Fondazione Palazzo Ducale</i>
Visitatori mostre, eventi e progetti culturali organizzati in sinergia con la Fondazione Cultura	num	741.872	684.217	997.297	689.000	<i>Previsione 2011: Visitatori Ducale + Visitatori Musei Dato 31/12/2011: visitatori Ducale 453.074 ; Musei Civici 544.223</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.6.1 - CULTURA
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città

Grandi eventi realizzati dalle principali Istituzioni culturali

Azione Strategica	Riconoscere e valorizzare le eccellenze culturali con particolare riferimento ai teatri, agli antichi mestieri della cultura, alla canzone d'autore				
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Oltre a garantire il sostegno a Teatro Carlo Felice e Associazione Festival della Scienza, nonché una prima tranche del contributo a Teatro Stabile, Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura e Accademia Ligustica di Belle Arti, sono stati erogati contributi, a seguito di appositi bandi, a sostegno di teatri e compagnie teatrali, tra i quali i 2 teatri stabili di iniziativa privata (Teatro della Tosse e Teatro dell'Archivolto) e altri 15 fra teatri e compagnie teatrali, di cui 2 di teatro per bambini e ragazzi e 6 di teatro dialettale. Sono inoltre stati erogati, sulla base di 4 bandi specifici, contributi per: 1. festival e rassegne storici (sostenuti 18 progetti per un importo di € 330.000), 2. progetti di valorizzazione di siti di pregio (sostenuti 8 progetti per un importo di € 90.000), 3. progetti di valorizzazione della canzone d'autore (sostenuti 4 progetti per un importo di € 45.000) e 4. progetti di carattere culturale (sostenuti 18 progetti per € 90.000). Proseguita e implementata l'attività del sito "Genovateatro" al quale partecipano i principali teatri cittadini. Realizzata attraverso somministrazione di questionari ai teatri genovesi, nell'ambito del progetto Vivaio della Cultura, un'indagine sul teatro a Genova le cui risultanze sono state presentate alla Commissione Consigliare Cultura. Tale progetto costituirà prototipo per la strutturazione di un sistema di governance delle istituzioni culturali cittadine. L'avanzamento dei lavori per ristrutturazione e trasformazione dei locali Via del Campo 29r (ex negozio Gianni Tassio) è al 90% e l'apertura è prevista per febbraio.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Contributi erogati a enti e istituzioni culturali per la valorizzazione delle eccellenze culturali cittadine	EUR	10.431.121,72	8.843.402,05	8.254.842,00	5.520.856,00	Previsione 2011: Compresi Teatri, Convenzioni, Festival, Rassegne e Progetti culturali
Enti e istituzioni culturali presenti sul territorio cittadino beneficiari di contributi	num	58	64	71	27	Previsione 2011: Compresi Teatri, Convenzioni, Festival, Rassegne e Progetti culturali Dato 31/12/2011: Compresi teatri, convenzioni, festival, rassegne e progetti culturali

Azione Strategica	Promuovere la fruizione dell'offerta culturale con particolare riferimento a scuole, minori, anziani, disabili e nuovi cittadini				
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA	Periodo	2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.6.1 - CULTURA
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città

Attività realizzate al 31/12/2011

Scuola: realizzati laboratori e iniziative per le scuole nei musei civici; realizzata la VI rassegna di teatro scuola (TEGRAS) con le scuole di ogni ordine e grado e la sezione dedicata agli studenti universitari, nonché la III Rassegna musicale rivolta alle scuole ad indirizzo musicale a livello provinciale, che hanno visto la partecipazione di oltre 13.000 tra studenti e spettatori; proseguite le agevolazioni rivolte agli studenti e agli insegnanti (card musei per gli insegnanti, agevolazioni AMT per le classi, incontri di approfondimento per insegnanti: oltre 10.000 interventi); redatto e pubblicato il nuovo catalogo ("Impararte") 2011/2012 delle proposte didattiche cittadine in collaborazione con Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura.

Minori: conclusa l'attività dei centri estivi finalizzata ad avvicinare all'offerta culturale di musei e biblioteche i gruppi di minori dei centri estivi (partecipanti: circa 3.600 ragazzi); terminato il progetto intergenerazionale che coinvolge il Centro Didattico dei Musei Civici, il Centro Servizi Minori e Famiglie della Bassa Val Bisagno e un gruppo di anziani dell'Associazione Auser (partecipanti 308 tra bambini e anziani).

Anziani: proseguono le attività del progetto "Cultura 3" mirante a facilitare la fruizione dell'offerta culturale cittadina da parte di anziani in collaborazione con le maggiori associazioni della terza età e alle Istituzioni culturali alle quali hanno partecipato oltre 4.700 anziani; partecipazione al progetto della Provincia "Estate Anziani" con iniziative dedicate in musei e biblioteche.

Disabili: sulla base dell'Accordo tra la Consulta Provinciale per i Disabili, la Consulta Regionale, il Comune di Genova e Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura e del piano di interventi conseguentemente redatto proseguono le attività ed i servizi rivolti alle persone disabili presso i musei e le biblioteche; nell'ambito della Commissione Abbattimento Barriere Architettoniche è stato approvato il finanziamento dei primi interventi e l'acquisto di alcuni ausili destinati a musei, biblioteche e Palazzo Ducale (€ 19.000,00); attivata la Provincia di Genova per il coinvolgimento dell'Associazione La Cruna nella verifica dell'accessibilità delle strutture culturali e per l'aggiornamento periodico e costante del portale "Terre di Mare" sul turismo accessibile.

Nuovi cittadini: proseguita la collaborazione con Palazzo Ducale per la realizzazione di cicli di incontri e conferenze di approfondimento su tematiche legate all'intercultura.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strutture accessibili ai disabili/totale strutture	%	0,00% n.d.	65,00% 26/40 = 65%	65,00% 26/40=65%	65,00% 26/40 = 65%	<i>Previsione 2011: 13 accessibili e 13 ad accessibilità condizionata. In attesa definizione priorità con consulta disabili e finanziamenti</i> <i>Dato 31/12/2011: Le strutture (Musei civici, Biblioteche e Spazi accessibili al pubblico di Palazzo Ducale) sono classificate in strutture ad accessibilità totale o condizionata e non accessibili sono monitorate e monitorate da un gruppo di lavoro interno all'area. Il documento è a disposizione presso l'Area.</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA					
Progetto	3.6.1 - CULTURA					
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città					
Servizi/attività per l'accessibilità ai disabili	num	20	35	47	45	<i>Dato 31/12/2011: 13 accessibili e 13 ad accessibilità condizionata. Si tratta di servizi di linguaggio internazionale dei segni, di sottotitolazione per conferenze, di segnaletica specifica in occasione di eventi e mostre, di comunicazione, di percorsi dedicati (tattili per esempio), di un progetto didattico ad hoc e interventi di formazione su biblioteche e musei.</i>
Accessi agevolati in favore di scuole, minori, anziani e nuovi cittadini	num	52.370	79.043	67.956	50.000	<i>Previsione 2011: Tegras Rassegna Musica Card Insegnanti Agevolazione AMT Cultura 3 Trovalacultura Cicli Insegnanti Mediterranea Didattica Musei Progetti Specifici</i>

Azione Strategica	Migliorare la qualità dell'offerta del sistema museale civico, razionalizzando e ampliando le modalità di fruizione dei servizi museali						
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA			Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Rispetto all'affluenza dei visitatori, il consuntivo del 2011 ha registrato una sostanziale tenuta dei valori dello scorso anno, nonostante il valore 2010 fosse particolarmente elevato. I musei che registrano valori significativi sono: il Galata Museo del Mare 193.542 visitatori e i Musei di Strada Nuova con 134.041 visitatori. Rispetto allo stesso periodo del 2010 hanno incrementato i visitatori i seguenti musei: Musei di Strada Nuova (+16.530), Museo del Risorgimento (+5.557 visitatori) grazie alle mostre temporanee e alle manifestazioni dedicate al 150° anniversario dell'Unità d'Italia e il Castello D'Albertis (+4.842 visitatori) grazie alla mostra "L'Africa delle meraviglie" realizzata in collaborazione con la Fondazione Palazzo Ducale. Rispetto all'ampliamento dell'offerta sono proseguite le aperture serali dei Musei di Strada Nuova e a partire da giugno e fino a settembre si sono sperimentate aperture serali (attraverso una parziale modifica degli orari) anche presso il Castello D'Albertis e la Galleria d'Arte Moderna di Nervi per venire incontro alle esigenze di cittadini e turisti presenti in città nel periodo estivo. Proseguono anche le aperture straordinarie nelle giornate di festività nazionale. Il 19 ottobre 2011 è stato inaugurato ai Magazzini dell'Abbondanza "Palazzo Verde" sede di laboratori sulla sostenibilità ambientale e dove ha trovato sede anche l'Archivio Museo della Stampa.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Superficie espositiva museale	mq	47.916,00	47.916,00	47.916,00	47.916,00	
Ore di apertura annuale dei musei civici	num	41.485	37.342	45.529	41.000	<i>Previsione 2011: 17 strutture</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.6.1 - CULTURA				
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città				
Ore di apertura in giorni di festività nazionali strutture museali a particolare rilevanza turistica	num	203	147	130	202 <i>Previsione 2011: Galata Museo del Mare Musei di Strada Nuova</i>
Visitatori musei	num	448.499	454.192	544.223	400.000
Azione Strategica	Consolidare la qualità dei servizi erogati dal Sistema Bibliotecario Urbano e valorizzare il patrimonio antico e specializzato delle biblioteche.				
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA		Periodo 2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.6.1 - CULTURA
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città

Attività realizzate al 31/12/2011

Prosecuzione dell'apertura della Berio in fascia serale (martedì e mercoledì 19:00-23:00). I progetti legati all'ampliamento orario per l'anno 2011 sono 2, diversificati per target. Il 1°, estivo e rivolto a tutti i cittadini, con 16 eventi serali concomitanti l'apertura nei mesi di luglio e agosto a carattere ludico-culturale. Il 2° si rivolge invece agli studenti che sono i principali fruitori nel periodo invernale.

Garantita l'apertura della De Amicis nelle giornate festive.

Sono stati realizzati complessivamente, fra giornate feriali e festive, laboratori di lettura ad alta voce (in n. di 69), dei quali una parte con la collaborazione del gruppo volontari individuali "Mileggiamè" (23 laboratori).

Sono inoltre stati realizzati complessivamente nell'anno n. 60 laboratori di lettura ad alta voce, dei quali una parte con la collaborazione dell'Associazione Mileggiamè.

In data 20 e 25 maggio confermata certificazione ISO 9001:2008 delle biblioteche centrali Berio e De Amicis. Scadenza: 12 maggio 2013. Sono stati coinvolti n. 105 dipendenti del Sistema in percorsi di formazione specialistica. La qualità dei servizi è garantita grazie anche all'attivazione di 39 fra tirocini e borse lavoro e di 4 volontari di servizio civile (Cultura a Bottega). Presentato nuovo progetto di servizio civile per l'anno 2011 "Porte aperte sui saperi" in collaborazione con Musei e Ufficio Cultura e Città, approvato.

Servizi on line attivati a livello di S.B.U. : Catalogo in linea, Tessera in linea, Prenotazione-prestito-rinnovo in linea, Segnalazioni nuovi acquisti in linea, Registrazione in linea dei fascicoli di periodici pervenuti, Reference con utilizzo di Internet, Internet al pubblico, Collegamento Wi-Fi in biblioteca (Berio). E' stato inoltre completato, nell'ambito del progetto "Biblioteche in ogni senso"-Regione Liguria- il nuovo portale delle biblioteche, improntato all'accessibilità da parte di tutti i cittadini con particolare riferimento ai portatori delle diverse tipologie di handicap, e formalizzata redazione tecnica (previo specifico percorso formativo).

Avviati interventi di dematerializzazione (prestito, segreteria, ottimizzazione nell'uso di stampanti e fotocopiatori, distribuzione della documentazione del SGQ, creazione database statistico condiviso a livello di Sistema - rivisti tutti gli indicatori relativi al monitoraggio sistematico dei servizi e delle strutture con la collaborazione del Vivaio e dei Sistemi Informativi-).

Eventi culturali realizzati in Berio: n. 225 eventi per un totale di 24.668 partecipanti. Eventi realizzati presso la De Amicis: n. 21 eventi per un totale di 925 partecipanti. Attività Berio: 256 per un totale di 2274 partecipanti. Attività De Amicis: 385 per un totale di 7100 partecipanti.

Predisposto presso la Biblioteca Berio un questionario auto compilato distribuito nel corso degli eventi del mese di aprile. Compilati 366 questionari. Indice di gradimento con riferimento alla programmazione: giudizi positivi al 95%. Indice di gradimento con riferimento all'organizzazione: giudizi positivi 96%; con riferimento all'interesse per gli eventi proposti: giudizi positivi 96%.

3 indagini sulla qualità percepita realizzate presso le Biblioteche di Municipio Gallino (indice di gradimento complessivamente espresso 65,75%) e Guerrazzi (indice di gradimento complessivamente espresso 77,72%) nonché presso la Sezione di Conservazione della Biblioteca Berio (indice di gradimento complessivamente espresso 93,38%).

E' stata completata la prima fase del progetto Comuni limitrofi. Grazie agli accordi intercorsi tra il Settore Biblioteche e i Comuni coinvolti nel progetto, sono stati attualmente stipulati n° 7 protocolli d'intesa con i seguenti Comuni: Mignanego, Serra Riccò, Cogoleto, Torriglia, Montoggio, Bargagli e Davagna.

E' stata ulteriormente consolidata l'attività di conservazione del patrimonio librario con la conclusione del restauro di volumi antichi di particolare pregio



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.6.1 - CULTURA
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città

realizzato con il contributo della Regione Liguria e degli interventi di spolveratura dei volumi delle biblioteche del Sistema Bibliotecario Urbano destinati alla conservazione realizzati con il contributo della Regione Liguria.

Eventi e attività di valorizzazione del patrimonio antico e specializzato: si segnalano in particolare l'uscita dei nn. 1 e 2/2011 della rivista "La Berio", la pubblicazione di contributi di valorizzazione della rivista "La Berio" e del patrimonio antico negli atti della 5. e 6. edizione della "Journée de la Revue" curata dalla Bibliothèque patrimoniale de Bastia (F), la mostra di ex libris danteschi donati alla biblioteca da un collezionista, la presentazione di libri di argomento locale, la partecipazione alla Giornata colombiana del 12 ottobre con l'esposizione di volumi della Raccolta Colombiana della Berio; è proseguita la realizzazione del progetto europeo "E-pistemeTec" (che si chiuderà nell'aprile 2012) con la conclusione della digitalizzazione di materiale antico e specializzato, l'avvio dell'implementazione della biblioteca digitale, comprensiva dell'ideazione di percorsi di consultazione e del caricamento dei file digitali realizzati, nonché la partecipazione al convegno organizzato a Iglesias con una relazione sul progetto a Genova; è stata realizzata la nona edizione di "Adagio e curioso. Viaggio lento intorno al mondo della carta, del libro, di Gutenberg" per il Festival della Scienza 2011 con una serie di eventi, cui hanno partecipato vari istituti comunali e non e associazioni (in particolare in biblioteca è in corso una mostra dedicata alla Biblioteca Berio e ai 150 anni dell'Unità d'Italia).

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Ore di apertura settimanale delle biblioteche	num	551	617	617	617	
Ore di apertura serale a settimana delle biblioteche	num	0	8	8	8	
Ore di apertura in giorni festivi all' anno delle biblioteche	num	250	250	267	250	Previsione 2011: Dato riferito alla sola Biblioteca De Amicis aperta domenica pomeriggio
Biblioteche che hanno ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001:2000	%	6,25% 1/16 = 6,25%	6,25% 1/16 = 6,25%	12,50% 2/16= 12,5%	12,50% 2/16 = 12,5%	Previsione 2011: Biblioteche Berio e De Amicis
Valore del patrimonio antico e specializzato delle biblioteche	EUR	14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00	14.000.000,00	
Servizi bibliotecari on line	num	7	8	9	9	Dato 31/12/2011: Catalogo in linea, Tessera in linea, Prenotazione-prestito-rinnovo in linea, Segnalazioni nuovi acquisti in linea, Registrazione in linea dei fascicoli di periodici pervenuti, Reference con utilizzo di Internet, Internet al pubblico, Collegamento Wi-Fi in biblioteca (Berio), Portale delle Biblioteche



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.6.1 - CULTURA				
Obiettivo Strategico	3.6 - Promuovere la conoscenza e la cultura come elementi di crescita della città				

Eventi e attività culturali realizzati dalle Biblioteche del Sistema	num	3.182	1.626	2.086	2.150
Eventi e progetti di valorizzazione del patrimonio antico e specializzato	num	18	15	13	11 <i>Previsione 2011: Comprese pubblicazioni ed esclusi laboratori e visite guidate</i>

Azione Strategica	Valorizzare il patrimonio architettonico e monumentale cittadino e migliorare l'integrazione tra parchi e musei					
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA		Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

In coordinamento con l'Unità tecnica di missione della Presidenza del Consiglio per le celebrazioni del 150° anniversario dell'Unità d'Italia: restaurato il monumento ai Mille allo scoglio di Quarto, inaugurato dal Presidente della Repubblica in occasione dell'avvio delle celebrazioni; avviato il restauro del monumento dedicato a Raffaele Rubattino in Piazza Caricamento e a Giuseppe Mazzini in Piazzale Mazzini 2.

Avviata collaborazione con la sezione Alpini per la manutenzione di alcuni monumenti e realizzato il restauro del poggio della Giovine Italia dedicato al marchese Gavotti in Carignano e della stele dedicata a Giuseppe Garibaldi in Corso Aurelio Saffi.

Ricoverati sei busti di Villa Giuseppina presso il museo di Sant'Agostino e avviate procedure per il restauro e la valorizzazione della statua del Duca di Galliera.

Predisposto il bando per l'affidamento della gestione del Parco di Villa Pallavicini.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Interventi di manutenzione straordinaria e valorizzazione del patrimonio architettonico e monumentale realizzati	num	0	2 2*	5	2	<i>Previsione 2011: * Monumento Quarto - Biglietteria 2** Parco / Museo Villa Pallavicini ** Palazzo Rosso e Museo Archeologico / Parco Villa Pallavicini Dato 31/12/2011: Quarto, Gavotti, Stele Garibaldina, Mazzini e Rubattino</i>



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.7.1 - RAPPORTO CITTA' MARE
Obiettivo Strategico	3.7 - Favorire la compresenza in sinergia di attività produttive, attività culturali e risorse ambientali lungo la fascia
Responsabile di Progetto	TIZZONI PAOLO
Assessori di Riferimento	FARELLO SIMONE; MARGINI MARIO; RANIERI ANDREA; SINDACO VINCENZI MARTA
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE; PETACCHI LAURA; TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	GANDINO GUIDO; TEDESCHI ROBERTO; TIZZONI PAOLO
Strutture Coinvolte	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI; DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA

Motivazioni delle scelte

Ricostruire il rapporto della città con il mare promuovendo interventi che aumentino la visibilità dell'acqua, l'accessibilità, la fruibilità del lungomare attraverso la riduzione delle aree costruite, impermeabili e delle barriere visive, realizzando nuove spiagge pubbliche, accessibili attraverso percorsi ciclo-pedonali gradevoli e sicuri, valorizzando punti panoramici (terrazze sul mare) mediante la realizzazione e la sistemazione di spazi pubblici attrezzati per la sosta e il riposo

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Procedere al riordino generale per una efficace gestione del demanio marittimo, in coerenza con le indicazioni del piano urbanistico (PUC) e gli obiettivi per la riqualificazione dei litorali

Responsabile	TEDESCHI ROBERTO	Struttura	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>L'iter di approvazione, da parte del Consiglio Comunale, del provvedimento sul progetto di utilizzazione delle aree demaniali marittime (PROUD), è ancora in corso.</i>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Km litorale balneabile libero/Km litorale balneabile	%	55,00%	55,00%	55,00%		
		3.822/6.975 = 55%	3.822/6.975 = 55%	3.822/6.975=55%		



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.7.1 - RAPPORTO CITTA' MARE				
Obiettivo Strategico	3.7 - Favorire la compresenza in sinergia di attività produttive, attività culturali e risorse ambientali lungo la fascia				

Zone di litorale libero balneabile dotate di servizi ad uso pubblico	num	19	19	21	21	<i>Previsione 2011: 2010: Zone dotate di servizi ad uso pubblico gratuito: Vesima "Scoglio Agugia", Vesima "Stazione", Albaro "San Giuliano Marinetta", Albaro "Boccadasse", Sturla "Vernazzola", Sturla "destra torrente Sturla", Quarto "sinistra torrente Sturla", Quarto "Monumento dei Mille", Quarto "Priaruggia", Quarto "Giardini S. Bolivar", Quinto "Bagnara", Quinto "Scalo Quinto", Quinto "Levante Scalo Quinto", Quinto "Giardini Quinto", Quinto "Murcarolo", Nervi "Caprafico", Nervi "Passeggiata A. Garibaldi-accesso 8", Nervi "Passeggiata A. Garibaldi-accesso 9-Serra Gropallo", Nervi "Capolungo"</i>
				<i>Nel corso della stagione balneare 2011 ad incremento delle 19 già utilizzabili nel 2010, sono state dotate di servizi pubblici gratuiti altre due spiagge: Vesima "Scoglio Nave" e Quarto "Località Frati".</i>		

Azione Strategica	Valorizzare il comparto Mare attraverso l'Istituzione dei Musei del Mare e della Navigazione (MUMA)					
Responsabile	GANDINO GUIDO	Struttura	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA		Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 *I musei civici afferenti all'Istituzione Musei del Mare e della Navigazione hanno registrato un totale di 221.659 visitatori . Per migliorare l'offerta museale sono stati aperti al pubblico i depositi museali ed è stato aperto al pubblico il 18 novembre scorso il MEM "Memoria e Migrazioni. Un viaggio per mare alla scoperta del passato per comprendere il presente".*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Visitatori dei musei (Galata, Navale e Commenda di Prè)	num	173.476	210.569	221.659	220.000	<i>Dato 31/12/2011: galata 193.542, Commenda 22.600, Navale 5.517</i>
Ore annuali di apertura al pubblico	num	6.034	6.117	7.542	6.400	<i>Dato 31/12/2011: Commenda 2424, Navale 1718, Mare 3400</i>

Azione Strategica	Definire gli elementi per l'intesa tra Città e Porto nell'approvazione del nuovo Piano Urbanistico Comunale al fine di incrementare la competitività del Porto di Genova a livello europeo realizzando: 1) il nuovo Piano Regolatore Portuale secondo l'ipotesi del "porto fabbrica"; 2) la promozione di intese finalizzate alla cooperazione e alla specializzazione sia merceologica che funzionale, mediante il coordinamento delle pianificazioni portuali, per una gestione integrata dei porti liguri; 3) la promozione ed investimento nello sviluppo dei centri intermodali e delle piattaforme logistiche situate				
--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA				
Progetto	3.7.1 - RAPPORTO CITTA' MARE				
Obiettivo Strategico	3.7 - Favorire la compresenza in sinergia di attività produttive, attività culturali e risorse ambientali lungo la fascia				
	sulla direttrice del Corridoio 24 Genova-Rotterdam; 4) la riorganizzazione delle aree portuali del porto petroli; 5) l' attuazione dell' Accordo di Programma per l' Area di Intervento Cantieri Navali di Sestri Ponente e per l' Area di Intervento Litorale di Multedo; 6) l' aggiornamento dell' Accordo di Programma per l' Area di Intervento 12 – Polo manifatturiero di Cornigliano				
Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI	Periodo	2011/2012/2013



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.7.1 - RAPPORTO CITTA' MARE
Obiettivo Strategico	3.7 - Favorire la compresenza in sinergia di attività produttive, attività culturali e risorse ambientali lungo la fascia

Attività realizzate al 31/12/2011

Il Comune ha approvato il Progetto Unitario redatto da Autorità Portuale per la riorganizzazione dell'Area Territoriale "Riparazioni navali, Fiera, Piazzale Kennedy" nella parte relativa al comparto 3b (Darsena Nautica) con alcune prescrizioni (D.G.C. n° 340 del 24.09.2010) ed ha preso atto dell'adeguamento del Progetto Unitario con contestuale approvazione di alcune rettifiche e precisazioni (D.G.C. n° 386 del 04.11.2010).

Sono stati messi a punto, anche sulla base dei contributi e degli apporti collaborativi esterni ed interni all'Ente, i Distretti di Voltri Litorale di Levante, Sestri P. – Fincantieri, Piaggio Aeroporto, Polo Industriale di Cornigliano, Fronte Mare Porto Antico, Fiera – Kennedy, Fascia di Prà e dell'Ambito Complesso per la Valorizzazione del Litorale.

Nell'ambito della relazione Generale del Progetto Preliminare del PUC è stato definito il Rapporto con il Piano Regolatore Portuale di Genova con particolare riferimento alla titolarità delle competenze pianificatorie ed al miglioramento delle connessioni città-porto.

Tale miglioramento viene perseguito attraverso la previsione di assi di relazione città-porto finalizzati a ricostituire il rapporto città- mare (linea blu) al fine di recuperare la accessibilità ovvero la fruibilità percettiva della linea d'acqua anche nell'ottica di una integrazione fra gli ambiti destinati ad attività portuali e gli ambiti a carattere urbano.

Sono state svolte le seguenti attività:

- Sottoscrizione di un protocollo di intenti fra Comune di Genova, Savona, Alessandria, Novara e AP Genova e Savona "Per l'istituzione del Tavolo di Concertazione Strategico per lo sviluppo di una rete portuale e retro portuale dei territori del Nord Ovest" (Genova 18.07.2011).

- Convegno Organizzato dal Comune di Genova (settore UrbanLab) in partenariato con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti nell'ambito del Progetto di Territorio 2 (TSN2) Seconda Preconferenza preparatoria per la costituzione di piattaforme territoriali per favorire la realizzazione dei progetti infrastrutturali a supporto dei trasporti e della logistica e di sviluppo territoriale di comune interesse fra città nell'ambito delle piani urbanistici di competenza e del Piano nazionale della Logistica (18.07.2011).

- Partecipazione alle Commissioni dei Municipi relativamente alla proposta di nuovo PUC.

- Adeguamento, anche a fronte di specifiche richieste dei Municipi, dei Distretti di Voltri Litorale di Levante, Sestri P. – Fincantieri, Piaggio Aeroporto, Polo Industriale di Cornigliano, Fronte Mare Porto Antico, Fiera – Kennedy, Fascia di Prà e dell'Ambito Complesso per la Valorizzazione del Litorale.

- Formulazione parere in merito al Progetto definitivo di cui al Programma di intervento riqualificazione mobilità al servizio del quartiere fieristico – Legge n. 105/2006.

- Partecipazione alla Terza Sessione preparatoria della "Conferenza Nazionale del Territorio" con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per il Progetto di Territorio 2 (TSN2) - Roma 27/28 ottobre 2011 attraverso la Relazione e presentazione della Documentazione in merito allo "Stato di Attuazione della Pianificazione Strategica Infrastrutturale a Livello Comunitario, di Area Vasta e Urbana del Comune di Genova"



Programma	3 - LA CITTA' CREATIVA
Progetto	3.7.1 - RAPPORTO CITTA' MARE
Obiettivo Strategico	3.7 - Favorire la compresenza in sinergia di attività produttive, attività culturali e risorse ambientali lungo la fascia

- Partecipazione al Convegno Urban Promo2011 "Sviluppi della Pianificazione Strategica Infrastrutturale integrata allo sviluppo sostenibile del territorio nel Comune di Genova"

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Intese sottoscritte	num	1	2		2	

Azione Strategica	Valorizzare il litorale di levante e di ponente e del fronte urbano centrale, mediante progetti di riqualificazione						
Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI			Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Approvazione della pianificazione del litorale di levante con DGC 480/2009.
Definizione della disciplina paesistica per la costa di levante e Ponente nel nuovo PUC.
Rispetto al progetto "Porticciolo di Pegli" si rileva che non si è proceduto alla sua archiviazione (come evidenziato nello stato di attuazione RPP 31.12.2010) bensì alla sua ripresa per l'ottemperanza della Sentenza TAR Liguria 467/2011 che ha annullato le fasi conclusive del procedimento di selezione delle proposte di intervento ai sensi dell'art. 5 del DPR 509/1997 fino ad oggi svolte. Pertanto si è riconvocata la Conferenza dei Servizi che ha preso atto della adozione, da parte della Regione Liguria, della variante al Piano Territoriale della Costa.

Rispetto alla Nuova Darsena è stato approvato il Progetto Unitario per il comparto 3b (Darsena nautica) ed è stato predisposto il bando di costruzione e gestione da parte di Autorità Portuale.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Adozione nuovo PUC	SAL	0,00 <i>Elaborazione Progetto</i>	0,00 <i>Completamento Progetto</i>	100,00	0,00	<i>Dato 31/12/2011: Il Consiglio Comunale in data Adozione nuovo PUC 7.12.2011 con deliberazione n. 92 ha adottato il progetto preliminare del nuovo PUC</i>
Nuova Darsena - Fiera del Mare - Piazzale Kennedy	num			1 <i>in fase di progettazione.</i>	1	



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.1.1 - MOBILITA' "DA" E "PER" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.1 - Avvicinare i luoghi per i traffici delle merci e delle persone

Responsabile di Progetto	TIZZONI PAOLO
Assessori di Riferimento	FARELLO SIMONE; PISSARELLO PAOLO; SINDACO VINCENZI MARTA
Coordinatori di Area Coinvolti	TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	TIZZONI PAOLO
Strutture Coinvolte	AREA TERRITORIO, SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI

Motivazioni delle scelte

Potenziamento delle infrastrutture di relazione Nord-Sud e Est-Ovest per portare Genova al di là dei confini comunali fino a comprendere, nelle relazioni della città, la totalità dell'Europa ed il Mare Mediterraneo

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Coordinare l'attuazione della Gronda Autostradale di Genova e del Corridoio 24 con la pianificazione urbanistica comunale, con particolare riguardo al Terzo Valico e al Nodo Ferroviario di Genova in relazione al Corridoio 24 .

Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	AREA TERRITORIO, SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	-----------------------------------------------------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

La proposta del nuovo PUC ha recepito i progetti indicati. Sono stati effettuati numerosi incontri con i Municipi e i cittadini interessati al fine di individuare le soluzioni per la ricollocazione degli abitanti e delle attività produttive ed economiche e per mitigare ulteriormente l'impatto dell'opera.

E' stato sviluppato ed approvato il progetto definitivo per il Nodo di San Benigno e si sono avviati incontri per la definizione del progetto relativo alla "Complanare" di Palmaro.

A seguito della "validazione" di ANAS del progetto definitivo e della presentazione da parte di Autostrade si è espresso parere per la procedura di VIA (Valutazione Impatto ambientale) per la realizzazione della Gronda.

Per il Corridoio 24 si sono effettuati diversi incontri con il Commissario ad Acta, Provveditorato OO.PP., Regione e Provincia sostanzialmente incentrati sul tema della collocazione dello "smarino" (detriti derivanti dallo scavo delle gallerie).

La del.di giunta per la sottoscrizione dell'Intesa con Regione, Autorità Portuale, Autostrade per l'Italia e Anas in merito al nodo stradale di San Benigno è stata approvata a dicembre. Il Comune aveva fornito tutti gli elementi entro maggio ma l'intesa è stata perfezionata da Autostrade e Autorità Portuale, oltre che dalla Regione, a fronte del fatto che quasi

tutti gli edifici interferiti sono di proprietà di Autorità Portuale e quindi le verifiche si sono concluse dopo la data prevista nell'indicatore dell'obiettivo peg. Per quanto riguarda la Delibera di Giunta per la sottoscrizione dell'Accordo PRIS Gronda autostradale di Ponente è in fase di completamento e sono in corso attività da parte di Società Autostrade in accordo con

Comune, Regione per la definizione della ricollocazione.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	------



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.1.1 - MOBILITA' "DA" E "PER" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.1 - Avvicinare i luoghi per i traffici delle merci e delle persone

Previsione 2011

Interventi recepiti nella programmazione urbanistica comunale collegati alla realizzazione del Corridoio 24 e della Gronda Autostradale:	%			100,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: Adozione PUC</i>
A) Attività propedeutiche per esecuzione interventi	%			100,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: Definizione accordo/i di programma PRIS (Gronda) NODO FERROVIARIO: accordo PRIS (Voltri)</i>
B) Progettazione	%			100,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: GRONDA: progetto definitivo comprensivo della ricollocazione residenti e attività produttive e interventi di riqualificazione urbana connessa - Complanare: conclusione progettazione e avvio procedure di aggiudicazione TERZO VALICO: progetto esecutivo strada Genova Aereoporto-Borzoli; Borzoli-Varenna; progettazione Nodo S. Benigno</i>
C) Realizzazione interventi	%			0,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: Avvio cantieri Nodo S. Benigno TERZO VALICO: avvio lavori strada Genova Aereoporto-Borzoli-Chiaravagna</i>



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza
Responsabile di Progetto	PETACCHI LAURA
Assessori di Riferimento	FARELLO SIMONE; MARGINI MARIO; OTTONELLO PASQUALE; PISSARELLO PAOLO; SCIDONE FRANCESCO; SINDACO VINCENZI MARTA
Coordinatori di Area Coinvolti	DELPONTE GIANFRANCO; PETACCHI LAURA; TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	BOCCA LIDIA; PETACCHI LAURA; PINASCO STEFANO; RUPALTI WALTER; TIZZONI PAOLO; TRAVERSO GIANCARLO
Strutture Coinvolte	AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA; AREA TERRITORIO, SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI; DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI; DIREZIONE MOBILITÀ; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI; SETTORE QUALITÀ LAVORI SU SPAZI PUBBLICI URBANI E ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

Motivazioni delle scelte

Permettere a tutti i cittadini di spostarsi da e per i luoghi di lavoro, studio e svago in tempi più rapidi e in maniera più comoda e sicura, attraverso l'attivazione delle procedure per pervenire alla realizzazione di nuovi assi infrastrutturali e di sistemi di trasporto pubblico. Migliorare il grado di sicurezza, a livello di percorribilità, di strade e marciapiedi

Finalità da conseguire**Azioni Strategiche**

Azione Strategica	Proseguire l'abbattimento delle barriere architettoniche concordato con i Municipi				
Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Sono stati presentati 52 progetti alla Commissione Barriere Architettoniche e ne sono stati approvati 41 su 52</i>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Spesa complessivamente impegnata per abbattimento barriere architettoniche	EUR	598.096,00	598.096,00	598.096,00	598.096,00	

Azione Strategica	Migliorare gli assi portanti della viabilità cittadina: strada sopraelevata Aldo Moro e Lungomare Canepa				
Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Sono stati ultimati i lavori di disgaggio dei frontalini della sopraelevata Aldo Moro e i lavori di asfaltatura e rifacimento giunti. Rilasciate n.3 concessioni per lungomare Canepa</i>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Risorse investite per la messa in sicurezza della strada sopraelevata Aldo Moro	EUR		266.180,17	3.400.000,00	3.700.000,00	



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE					
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA					
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza					

Stato avanzamento lavori strada sopraelevata Aldo Moro - primo lotto	%		0,00%	100,00%	100,00%	Previsione 2011: Inizio lavori a partire dal mese di dicembre 2010
Viabilità di Lungomare Canepa - concessioni e pareri (importo lavori € 8.000.000)	num	0	0	3	3	Previsione 2011: Procedimento di approvazione progetto definitivo in corso presso Provveditorato Opere Pubbliche. Avvio lavori previsto 2011

Azione Strategica	Migliorare la viabilità urbana attraverso interventi di ampliamento, adeguamento e riqualificazione di infrastrutture esistenti						
Responsabile	RUPALTI WALTER	Struttura	DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE			Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 Strada di sponda destra Valpolcevera: Opere aggiuntive terminate ed in attesa di collaudo; Sottopasso via Puccini: opere completate nella loro essenzialità, prevista chiusura primo trimestre 2012, i lavori complementari (ascensore) termineranno maggio 2012; Ponte collegamento via Cialli via Cassanello: Lavori aggiudicati e consegnati, lavori in corso; Strada Morego: Lavori consegnati problematiche relative alla disponibilità delle aree di cantiere; Strada Crevari: Lavori consegnati.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strada in sponda destra Valpolcevera tratto Rivarolo-Campi	%	30,00%	90,00%	100,00%	100,00%	Previsione 2011: 2011: completamento dell'opera Dato 31/12/2011: collaudo in corso
Sottopasso via Puccini: risorse investite per la realizzazione dell' intervento	EUR	760.000,00	1.330.000,00	1.950.000,00	1.900.000,00	Previsione 2011: 2011: completamento dell'opera Dato 31/12/2011: importo da quadro economico complessivo
Sottopasso Via Puccini: stato avanzamento	%	40,00%	70,00%	82,80%	100,00%	Dato 31/12/2011: a seguito di approvazione di lavori complementari per circa 200.000,00 Euro (già inseriti nel quadro economico originario)
Morego: risorse investite per la realizzazione dell' intervento	EUR			1.107.000,00	500.000,00	Previsione 2011: 2011: completamento acquisizione bonarie/ decreto di esproprio/ avvio lavori Dato 31/12/2011: importo da quadro economico complessivo
Morego: stato avanzamento	%			2,70%	50,00%	Dato 31/12/2011: liquidate spese di gara ed indennità per espropri per circa 30.000,00 Euro
Ponte Cialli: risorse investite per la realizzazione dell' intervento	EUR			2.696.480,00	1.820.000,00	Previsione 2011: 2011: avvio lavori Dato 31/12/2011: importo da quadro economico complessivo



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE					
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA					
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza					
Ponte Cialli: stato avanzamento	%			12,61%	70,00%	<i>Dato 31/12/2011: liquidati spese tecniche e I SAL per circa 340.000,00 Euro</i>
Crevari: risorse investite per la realizzazione dell'intervento	EUR			1.000.000,00	660.000,00	<i>Previsione 2011: Importo totale investimento € 2.200.000; 2011: completamento acquisizione bonarie/ decreto di esproprio/ avvio lavori Dato 31/12/2011: importo da quadro economico complessivo</i>
Crevari: stato avanzamento	%			8,30%	30,00%	<i>Dato 31/12/2011: liquidate spese tecniche per circa 83.000,00 Euro</i>
Totale risorse del Comune investite per la realizzazione degli interventi	EUR			6.753.480,00	4.250.000,00	<i>Dato 31/12/2011: importo da quadri economici complessivi</i>

Azione Strategica	Completare il tratto De Ferrari-Brignole della Metropolitana						
Responsabile	BOCCA LIDIA	Struttura	DIREZIONE MOBILITÀ			Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Le attività della presente azione sono svolte in coerenza con gli obiettivi SEAP ed con il progetto smart city. Nello specifico:</i></p> <p><i>DE FERRARI BRIGNOLE: nel corso dell'anno 2011 sono state completate le opere civili lungo la linea, i pozzi di ventilazione, il sito tecnologico di Corvetto e stazione Brignole. Risultano in corso sia le finiture di Stazione Brignole, sia il montaggio degli impianti tecnologici; in particolare si rileva che questi ultimi, pur risultando in effetti già completamente forniti ed in parte montati, hanno dovuto essere parzialmente riconsegnati ai produttori per le necessarie verifiche e gli eventuali ricondizionamenti a seguito dell'evento alluvionale del 4/11 u.s.</i></p> <p><i>VEICOLI: nel corso dell'anno 2011 si è redatta la documentazione progettuale la quale, a seguito di verifiche da parte del Ministero, dovrà ora essere implementata da parte della società Concessionaria entro il mese di gennaio; è peraltro in corso la produzione del veicolo testa di serie.</i></p> <p><i>DEPOSITO: risultano praticamente superate le criticità dipendenti dalle interferenze tra le strutture in elevazione e gli impianti ferroviari esistenti nell'area, le opere civili contrattualmente previste risultano completate per la parte strutturale destinata in una prima fase alla cantierizzazione del Nodo Ferroviario di Genova da realizzarsi a cura di RFI con esclusione degli elementi a copertura del distacco tra la struttura esistente e quella realizzata. Le opere in variante e gli impianti tecnologici saranno realizzati nel corso del 2012</i></p>						

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE					
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA					
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza					
Stato avanzamento lavori	%	61,00%	69,00%	79,00%	71,00%	<i>Previsione 2011: Consiste nel rapporto tra il monte lavori alla data indicata e l'importo complessivo contrattuale. In particolare: nel 2009 si sono ultimate le opere civili della linea, del sito Corvetto e della Camera di Ventilazione di Largo Lanfranco; nel 2010 si sono ultimate le opere civili del pozzo Acquasola e della Camera di Ventilazione di piazza Brignole e si è data continuazione alle opere civili di stazione Brignole ed alla fornitura e posa di tutti gli impianti, che giungeranno a compimento entro il 2011 Dato 31/12/2011: tratta De Ferrari Brignole</i>
Implementazione parco veicoli: nuovi veicoli ad incremento del parco esistente/totale veicoli	%			0,00%	0,00%	<i>Dato 31/12/2011: Ad oggi non si ha evidenza del raggiungimento neppure della prima milestone, resta invariato il piano dei pagamenti, fermo al riconoscimento dell'anticipazione pari ad € 6.944.000; peraltro i tempi di approvazione del progetto del rotabile e di inizio fabbricazione treno, non sono in oggi prevedibili dal momento che la Concessionaria non ha ancora integrato la documentazione progettuale secondo le indicazioni del Ministero, né ha dato evidenza dell'avvenuto inizio della fabbricazione</i>
Stato avanzamento lavori ampliamento deposito materiale rotabile	%	0,00%	5,00%	22,00%	90,00%	<i>Previsione 2011: Consiste nel rapporto tra il monte lavori alla data indicata e l'importo complessivo contrattuale. In particolare: nel 2009 si sono definiti i patti contrattuali; nel 2010 si sono iniziati i lavori, che giungeranno entro il 2011 a compiere quasi del tutto le Opere Civili</i>
Azione Strategica	Definire le nuove previsioni di viabilità e infrastrutture per la mobilità in Genova nell'ambito delle relazioni urbane e intercomunali (livello 2) e delle relazioni locali (livello 3) del Piano Urbanistico Comunale					
Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI		Periodo	2011/2012/2013



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza

Attività realizzate al 31/12/2011

La proposta di nuovo PUC definisce nei Livelli 1, 2 e 3 con specifiche tavole, le previsioni di viabilità e infrastrutture nell'ambito delle relazioni intercomunali, urbane e locali.

Il Livello 1 territoriale individua le connessioni della città e del porto con le reti infrastrutturali europee costituendo pertanto il contesto metropolitano interessato da previsioni logistiche significative. Il Livello 2 individua i sistemi a carattere urbano quali la viabilità, il trasporto pubblico, la rete verde, la rete dei servizi, la rete produttiva. A scala urbana costituisce asse portante delle trasformazioni la previsione della metropolizzazione della linea ferrovia esistente a mare ed in Valpolcevera. A scala locale le stazioni esistenti e previste diventano poli delle riqualificazioni degli insediamenti esistenti e quindi supportano la trasformazione operata nei distretti.

Al 31.08.2011 sono state svolte le seguenti attività:

- *Elaborazione Schede Tecniche ULTIMO MIGLIO per il Ministero delle Infrastrutture per il "Processo di revisione delle Reti TEN-T- sistema di accessibilità portuale" Schede tecniche e cartografia generale degli interventi per: Lungomare Canepa, Raccordi stradali Polcevera, Raccordo piazza Savio/Casello aeroporto, Sopraelevata Portuale, Sottopasso Stradale Aurelia di Voltri*
- *Stesura Pareri ai progetti definitivi (in CFS) agli interventi infrastrutturali di: Raccordo da piazza Savio a casello aeroporto, Nodo di San Benigno*
- *Elaborazione Parere al progetto del Raccordo Autostradale Voltri/Genova per la Procedura di Valutazione Impatto Ambientale*

Alla data del 31.12.2011 si sono svolti:

- *Tavolo di confronto interistituzionale (06/10/11) presso UrbanLab e documento di: "Analisi e valutazione degli effetti sulla viabilità urbana derivante dal completamento del Nodo di San Benigno e dal riassetto del nodo di accesso alle aree portuali di Voltri" (Comune di Genova, ASPI, ANAS, RFI, AP Ge)*
- *Tavolo di confronto interistituzionale (10/10/11) presso UrbanLab e documento di: "Analisi e valutazione delle ipotesi di integrazione fra le diverse modalità di trasporto urbana nell'area di Brignole-Terralba" (Comune di Genova, RFI, Ansaldo, Sviluppo Genova, AMT)*
- *Tavoli tecnici interistituzionali presso Regione Liguria per l'approvazione delle: Convenzioni Quadro ed Attuative relative alla "Cantierizzazione del progetto definitivo del AC/AV (alta capacità/alta velocità) Terzo Valico dei Giovi" (attività realizzate e tutt'ora in corso). Percorso partecipazione T.P. (trasporto pubblico) in sede propria Val Bisagno - Tavolo con Regione per il Terzo Valico*
- *Firma Convenzione Quadro e 3 Convenzioni Attuative relative alla "Cantierizzazione del progetto definitivo del AC/AV Terzo Valico dei Giovi" con RFI, Regione Liguria ed Enti e Soggetti interessati"*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	------



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza

Previsione 2011

Fasi e attività preparatorie	num			4	4	Previsione 2011: 2011 1. adozione PUC 2. Accordo di Programma Nodo di Geo 3. Accordo di Programma e relativo Piano Direttore per potenziamento del sistema ferroviario metropolitano genovese 4. Riqualificazione delle aree ferroviarie dismesse 5. Approvazione progetto di gestione
------------------------------	-----	--	--	---	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Azione Strategica	Migliorare il grado di sicurezza nella percorribilità di strade e marciapiedi					
Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	Sono stati asfaltati 440.000 mq di strade e sono stati mantenuti mq 29.225 di marciapiedi					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strade: Spesa impegnata per asfaltatura strade	EUR	11.644.442,00	16.639.188,00	13.726.223,00	11.644.442,00	Previsione 2011: Contratto Aster e Interventi di Miglioramento Sicurezza (IMS)
Asfaltature	mq	350.000,00	600.000,00	440.000,00	470.000,00	Previsione 2011: 2009: Contratto Aster; 2010: Contratto Aster e Interventi di Miglioramento Sicurezza (IMS); 2011: Contratto Aster e quota interventi miglioramento sicurezza (€ 120.000)
Marciapiedi: Marciapiedi mantenuti	mq		20.859,00	29.225,00	32.000,00	Previsione 2011: 2009: Contratto Aster; 2010: Contratto Aster + quota IMS da settembre; 2011: trascinarsimo IMS + Contratto Aster
Marciapiedi: Spesa impegnata per interventi su marciapiedi	EUR		5.000.000,00	2.500.000,00		

Azione Strategica	Realizzare un sistema di trasporto pubblico su asse protetto in Val Bisagno					
Responsabile	BOCCA LIDIA	Struttura	DIREZIONE MOBILITÀ		Periodo	2011/2012/2013



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza

Attività realizzate al 31/12/2011

Le attività della presente azione sono svolte in coerenza con gli obiettivi SEAP ed con il progetto smart city. Nello specifico: con la Delibera di Giunta 00446/2010 si è dato avvio al percorso di partecipazione sul trasporto pubblico locale in Val Bisagno che, dopo numerosi incontri tematici sul territorio, si è chiuso il 29 giugno u.s. con l'assemblea pubblica con la presentazione dei suoi esiti da parte del gruppo di lavoro. Il 22 luglio si è svolta la seduta della Commissione del Consiglio Comunale che si occupa di trasporti, alla quale, analogamente, sono stati presentati gli esiti del processo di partecipazione.

Il documento che raccoglie e sintetizza le indicazioni sul processo di partecipazione dei cittadini sulla realizzazione di un sistema di trasporto pubblico in asse protetto in Val Bisagno, è costituito dalle "Linee guida per la tramvia in valbisagno" disponibili sul sito dell'urban center all'indirizzo http://www.urbancenter.comune.genova.it/sites/default/files/inee_guida_defdef.pdf e dal "Quaderno della Partecipazione" che documenta lo svolgimento di tutto il processo disponibile sul sito dell'urban center.

Con deliberazione 00411/2011 la Giunta ha approvato il protocollo di intesa tra Comune di Genova e Regione Liguria per l'affidamento della progettazione preliminare della messa in sicurezza idraulica del Torrente Bisagno. Il protocollo prevede che la progettazione preliminare si concluda entro il 15/03/2012 con la presentazione del progetto al Comune di Genova da parte della Regione Liguria (coordinatore della progettazione) per la validazione e approvazione dello stesso. Il progetto dovrà prevedere la realizzazione dell'argine in sponda destra su un nuovo allineamento (larghezza minima alveo 65 m) che contenga all'interno l'attuale tracciato della rete fognaria atto a contenere la portata duecentennale stimata pari a 1.150 mc/sec; la demolizione dei ponti Feritore, Guglielmetti, Carrega, Veronelli, Bezzecca e della passerella pedonale sita tra ponte Bezzecca e ponte Monteverde; il posizionamento di due nuovi ponti che deve tenere in considerazione sia le zone ottimali individuate dallo studio idraulico in funzione dei tiranti simulati sia le esigenze trasportistiche in modo da garantire la migliore distribuzione possibile dei flussi veicolari e pedonali della zona. Il recupero delle aree, in conseguenza della costruzione del nuovo argine, deve essere indirizzato alla realizzazione di un allargamento della sezione stradale attualmente presente in modo da ottimizzare la distribuzione dei flussi veicolari privati e pubblici ricavando, laddove possibile, corsie riservate al trasporto pubblico in attuazione alla DGC n. 467/2009 "Sistema assi attrezzati di superficie inclusivo di materiale rotabile" ed alla DCC 1/2010 "Piano Urbano della Mobilità genovese (PUM) – Approvazione del Documento finale di Piano".

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Investimenti previsti per la realizzazione dell'intervento	EUR	137.305.721,55	11.474.167,00	11.474.167,00	11.474.167,00	
Stato avanzamento	SAL			0,00	0,00	<i>Dato 31/12/2011: La definizione del "layout" trasportistico è subordinata agli interventi della messa in sicurezza idraulica del torrente Bisagno di cui al Protocollo di Intesa approvato con DGC 411/2011.</i>

Azione Strategica	Coordinare il sistema della cantieristica stradale per limitarne gli impatti, anche in relazione alle grandi opere infrastrutturali				
Responsabile	TRAVERSO GIANCARLO	Struttura	SETTORE QUALITÀ LAVORI SU SPAZI PUBBLICI URBANI E ABBATTIMENTO	Periodo	2011/2012/2013



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Attività realizzate al 31/12/2011

L'attività della direzione si è svolta secondo i programmi ed in linea con gli obiettivi strategici dell'ente. In particolari sono state programmate e coordinate "conferenze di servizio interne" integrate con tutti gli attori coinvolti per gestire tempi, modalità e impatti dei lavori su strada dei Grandi Utenti. Tutti i cantieri di maggior impatto sono stati oggetto, anche attraverso sistemi informatizzati, di puntuali controlli e verifiche coordinando di volta in volta tutti gli accorgimenti necessari a risolvere le anomalie riscontrate al fine di migliorare la circolazione veicolare.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Cantieri controllati sul totale cantieri aperti	%	15,00% 105/715 = 15%	25,00% 160/653 = 25%	89,60% 523/584=89,6	29,00%	
Anomalie rilevate su totale interventi	%	26,00% 27/105 = 26%	31,00% 50/160 = 31%	5,70% 30/523=5,7%	28,00%	
Anomalie risolte su totale anomalie rilevate	%	100,00% 27/27 = 100%	90,00% 45/50 = 90%	100,00% 30/30=100%	100,00%	Previsione 2011: Risistemazione occupazioni cantiere con modifica/riduzione recinzioni 40% - Integrazione di segnaletica/movieri 40% - Imposizione ricariche su ripristini provvisori 15% - Imposizione di tracciatura segnaletica orizzontale su ripristini eseguiti 5%
Tempi medi di permanenza cantieri su strada	gg	300,00	180,00	130,00	170,00	

Azione Strategica	Migliorare la viabilità urbana attraverso la realizzazione di nuove infrastrutture					
Responsabile	PETACCHI LAURA	Struttura	AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA		Periodo	2011/2012/2013



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.2.1 - MOBILITA' "IN" GENOVA
Obiettivo Strategico	4.2 - Rendere accessibili tutte le zone della città e accorciare distanze e tempi di percorrenza

Attività realizzate al 31/12/2011

Strada mare di scorrimento da Lungomare Canepa a piazza Savio: Intervento realizzato a cura di Sviluppo Genova. Concluse tutte le attività di demolizione, nonché la bonifica bellica delle aree di sponda destra (aree ex Ilva). Completate le opere di fondazione e di elevazione del futuro ponte, del viadotto e delle rampe di collegamento. Completato e collaudato il ponte di cantiere sul torrente Polcevera. Stanno procedendo i lavori relativi al nuovo collettore fognario di valle (adeguamento rio Roncallo). Sarà prossimamente avviata la realizzazione del sottopasso ferroviario che permetterà di collegare la strada a mare con piazza Savio. In sponda sinistra Polcevera (Sampierdarena) sta per essere avviata la fase di bonifica bellica delle aree; una volta conclusa saranno realizzate le fondazioni del viadotto di levante, la galleria artificiale di collegamento con la viabilità di sponda sinistra e il nuovo assetto ferroviario portuale.

Strada sponda dx Polcevera: Intervento realizzato a cura di Sviluppo Genova. Lavori per la realizzazione del prolungamento della viabilità in sponda destra del torrente Polcevera - 1° sub lotto – in prossimità del ponte Pieragostini, funzionale anche al futuro collegamento con la strada a mare. Lavori consegnati a fine 2008 procedono regolarmente fine prevista, compresi interventi di completamento non interferenti con la viabilità, entro il 2012.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Stato di avanzamento Strada a mare (importo lavori € 67.900.000)	%	1,00%	5,00%	16,00%	30,00%	Previsione 2011: Contributo all'attuazione delle nuove infrastrutture; 2009: progettazione; avvio gara d'appalto; demolizioni elettrofiltri; 2010: opere propedeutiche (bonifiche/demolizioni); conclusione progetto esecutivo; 2011: prosecuzione lavori
Stato di avanzamento Strada di sponda destra Polcevera tratto da via Tea Benedetti alle aree ex Ilva (importo lavori € 2.200.000)	%	14,00%	24,00%	60,00%	100,00%	Previsione 2011: 2011: completamento lavori

Azione Strategica	Realizzare il collegamento Aeroporto-Stazione Sestri Ponente-Area Erzelli					
Responsabile	BOCCA LIDIA	Struttura	DIREZIONE MOBILITÀ		Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Nel 2009 è stato elaborato un progetto nell'ambito del "Parco tecnologico di Erzelli" e ne è stato richiesto il finanziamento ex L.211/92; nel 2010 il Ministero delle Infrastrutture ha istruito la procedura per l'inserimento in graduatoria del progetto; il progetto presentato al ministero risulta informalmente incluso nella graduatoria non ancora approvata dal CIPE.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Stato avanzamento	SAL				0,00	



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.3.1 - CITTA' DIGITALE
Obiettivo Strategico	4.3 - Sviluppare la Città Digitale, infrastruttura immateriale per il futuro di Genova

Responsabile di Progetto	DANZI' MARIA ANGELA
Assessori di Riferimento	FARELLO SIMONE; RANIERI ANDREA
Coordinatori di Area Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE
Dirigenti Apicali Coinvolti	GAZZARI RAFFAELE; VIGNERI CINZIA
Strutture Coinvolte	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA; DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE

Motivazioni delle scelte

Sfruttare e valorizzare le opportunità offerte dalle nuove tecnologie informatiche e di telecomunicazioni al fine di mettere in pratica un nuovo tipo di comunicazione - diffusa, continua e partecipata - che consenta di facilitare i rapporti tra gli enti del territorio genovese, le imprese, i cittadini e le altre categorie che usano la "rete"

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Aumentare l'accessibilità al web tramite infrastrutture wireless (sistemi di comunicazione senza fili)

Responsabile	VIGNERI CINZIA	Struttura	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE	Periodo	2011/2012/2013
--------------	----------------	-----------	------------------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011

Le attività si sono concentrate nello sviluppo di due tematiche fondamentali.

La prima riguarda la realizzazione di un servizio internet gratuito ai cittadini, esteso sul territorio dell'Ente attraverso la realizzazione di Isole Wi-Fi caratterizzate da una forte valenza relativa all'aggregazione sociale e all'interesse turistico/culturale, tenendo conto del problema del digital divide. Dopo la conclusione con esito positivo delle verifiche ministeriali, che hanno comportato la sospensione del progetto per circa 6 mesi, l'Ente ha aderito al circuito nazionale FreeltaliaWifi, in quanto punto di riferimento per le amministrazioni pubbliche che intendono erogare tale servizio. Contemporaneamente alla progettazione e realizzazione di undici nuove aree collocate presso le Biblioteche Comunali, alcuni dei principali musei cittadini, l'aeroporto internazionale di Genova e altri punti di interesse cittadino, sono state riconfigurate anche le preesistenti 8 aree Wi-Fi realizzate con il progetto di infomobilità Wi-Move (Piazza De Ferrari, Piazza Matteotti, Piazza Acquaverde, Piazza Verdi, Piazza Montano, Piazzale Kennedy, Via Sestri e Villa Croce) per l'erogazione del servizio internet. Il 5 Settembre Avviato il servizio sulle prime Isole e, nel corso del mese di Ottobre, terminata l'attività su tutte le 21 isole programmate .

La seconda tematica affrontata riguarda l'estensione della fibra ottica proprietaria sul territorio dell'Ente, con l'obiettivo di una riduzione dei canoni annuali legati alla connettività. Le attività svolte hanno riguardato la progettazione e l'estensione della fibra ottica proprietaria per la zona centrale della città compresa tra: Museo del Mare - Via Cairoli - Via Garibaldi - De Ferrari - San Lorenzo - Porto Antico. Sono state definite le modalità di stesura dei cavidotti in concomitanza degli interventi di manutenzione e delle opere di scavo svolte sul territorio. Sono stati realizzati cavidotti da Piazza della Nunziata sino a Via Cairoli, in attesa di proseguire lungo Via Delle Fontane sino a Porta dei Vacca. Sono stati inoltre collegati con fibra ottica il Museo del Mare, l'Urban Center e il Chiosco IAT (linee in attesa di attivazione a seguito di autorizzazione Ministeriale). I risparmi sui canoni derivanti da questi primi interventi saranno pari ad euro 50.000 circa annuali.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE					
Progetto	4.3.1 - CITTA' DIGITALE					
Obiettivo Strategico	4.3 - Sviluppare la Città Digitale, infrastruttura immateriale per il futuro di Genova					
Nuove isole WiFi per l' accesso a internet realizzati/previsti	%	10,00% 1*/10 = 10%	30,00% 3/10 = 30%	110,00% 21/19 = 110%	100,00% 19/19 = 100%	Previsione 2011: *(Berio) Dato 31/12/2011: 1. Biblioteca Berio 2. Piazza Acquaverde - Stazione F.S. Principe 3. Piazza Caricamento 4. Piazza De Ferrari 5. Piazza Matteotti 6. Piazza Montano - Stazione F.S. Sampierdarena 7. Piazza Verdi - Stazione F.S. Brignole 8. Piazzale Kennedy - Palazzina Q8 9. Porto Antico 10. Via Sestri 11. Villa Croce 12. Aeroporto Cristoforo Colombo - Terminal Arrivi 13. Biblioteca Brocchi 14. Biblioteca Campanella 15. Biblioteca De Amicis 16. Biblioteca Gallino 17. Biblioteca Guerrazzi 18. Biblioteca Lercari 19. Biblioteca Podestà 20. Comune Inform@/Informagiovani 21. Loggia dei Banchi
Utenti medi giornalieri che usufruiscono della connessione nelle isole WiFi	num			87	20	Dato 31/12/2011: 86,93
CARD WiFi vendute presso la Biblioteca Berio	num		1.271	3.429	1.000	Previsione 2011: *(Dato al 31/8)
Numero utenti iscritti a Free WiFi Genova	num			3.385		
Azione Strategica	Facilitare l'accesso alle informazioni e favorire l'interattività da parte di cittadini, professionisti, turisti, ecc. anche con una regia unitaria dei siti della rete comunale					
Responsabile	GAZZARI RAFFAELE	Struttura	AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA			Periodo 2011/2012/2013



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE
Progetto	4.3.1 - CITTA' DIGITALE
Obiettivo Strategico	4.3 - Sviluppare la Città Digitale, infrastruttura immateriale per il futuro di Genova

Attività realizzate al 31/12/2011

Realizzata e in produzione la nuova homepage del Comune comprensiva di quotidiano online con aggiornamenti multipli giornalieri di notizie e contenuti video e immagini. In via di rivisitazione i principali portali turistico-culturali anche con il contributo del progetto Europeo WINNOVATE, il nuovo sito del turismo è attualmente completato dal punto di vista implementativo ma necessita di un adeguamento grafico. La percentuale di realizzazione è stimabile attorno all'80% Realizzato e in esercizio la pagina "Il giornale del Sindaco"- Realizzato il sito delle manutenzioni e grandi opere "Straordinaria Genova" - Realizzato il "Giornale della Città intelligente" pubblicato da Settembre e aggiornato quotidianamente - Realizzato il portale del Medio Ponente, supporto alla redazione diffusa. E' in fase di realizzazione una nuova versione del portale dei musei su CMS Drupal con gestione dinamica del patrimonio dei musei (avanzamento 90%), revisionato il nuovo portale Urban Center - attivato forum sul compostaggio- Sito internet Carlo Felice pubblicato in marzo 2011 - Realizzato e pubblicato a maggio il nuovo aggregatore delle proposte didattiche del territorio. Sono stati interamente ultimati e pubblicati il nuovo portale delle Biblioteche dell'SBU, e il Sito Gai e creatività. Completata ma non ancora resa pubblica (per ragioni organizzative dell'Ente) l'agenda dell'amministrazione (giunta+assessori+sindaco) Sono stati inoltre realizzati o rivisitati i portali riferiti alle attività di comunicazione istituzionale (homepage Comune e Il mestiere del Sindaco, Twitter e Flicker), alle attività rivolte ai giovani (GAI, Informagiovani, Vivere Genova), al turismo, alla cultura (biblioteche e musei). E' stata potenziata l'attività di social network attraverso l'implementazione delle pagine facebook e dei filmati prodotti per You Tube con conseguente aumento degli iscritti e del numero di accessi su siti e portali del Comune. E' stato utilizzato Twitter in occasione dell'emergenza alluvione utilizzando strategie di cross - media communication.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Nuovi siti o portali internet realizzati o rivisitati	%		9,00%	19,00%	10,00%	
Nuove Sezioni Sito Istituzionale	num		2	4	2	
Pagine Facebook	num	20	35	49	38	
Filmati prodotti per Youtube e Portali	num		568	993	580	
Iscritti Youtube	num		1.091	1.564	1.100	Previsione 2011: 1.652.000 visualizzazioni (800.000 nel 2009)
Municipi con portale specifico attivato/totale	num	0	0	1	1	
Municipi		1 su 9	1 su 9		1 su 9	
Numero accessi mensili su siti e portali internet del Comune (escluso sito istituzionale)	num		82.000	110.000	90.000	
Articoli giornalistici prodotti all'anno	num					

Azione Strategica Consolidare le collaborazioni con Università e Partecipate per proseguire i progetti trasversali inter-ente relativi alla diffusione del WIFI e alla



Programma	4 - LA CITTA' ACCESSIBILE					
Progetto	4.3.1 - CITTA' DIGITALE					
Obiettivo Strategico	4.3 - Sviluppare la Città Digitale, infrastruttura immateriale per il futuro di Genova					
comunicazione e promozione sui canali ICT Web						
Responsabile	VIGNERI CINZIA	Struttura	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Consolidate le collaborazioni avviate nel corso del 2010 con Università e Aziende Partecipate (SPIM/AMIU/AMT/ASTER). Prosegue inoltre la collaborazione con il Teatro Carlo Felice per la promozione dello stesso tramite i canali di SocialNetworking, è stata realizzata e presa in carico la gestione del nuovo Portale del Teatro.</i></p> <p><i>Attivate collaborazioni con Aziende operanti sul territorio (Sasternet, Genova Reti Gas, Mediterranea delle Acque, CAE, Telecom, BT Italia, ASTER, AMIU, AMT, Enel, Fastweb, Ferrovie, Terna energia, Wind) per la realizzazione del Catasto Informatizzato della Rappresentazione Grafica delle Reti del Sottosuolo. Realizzata l'applicazione attraverso la sovrapposizione sul DB Topografico Comunale dei tracciati delle infrastrutture relative ai servizi a rete insistenti nel sottosuolo comunale.</i></p>					
Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Soggetti coinvolti	num		5	17	5	<i>Previsione 2011: Società partecipate, Facoltà Universitarie e Servizio Informatico Universitario</i> <i>Dato 31/12/2011: Società partecipate, Facoltà Universitarie, Servizio Informatico Universitario e aziende coinvolte nel progetto Catasto del Sottosuolo</i>



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.1.1 - PIANIFICAZIONE DELL'ASSETTO CITTADINO
Obiettivo Strategico	5.1 - Progettare la Genova del 2020 valorizzandone l'attività economica, produttiva, sociale e territoriale in un quadro di sostenibilità

Responsabile di Progetto	TIZZONI PAOLO
Assessori di Riferimento	SINDACO VINCENZI MARTA
Coordinatori di Area Coinvolti	TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	TIZZONI PAOLO
Strutture Coinvolte	AREA TERRITORIO, SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI

Motivazioni delle scelte

Orientare le politiche urbanistiche del prossimo decennio alla ricerca di un nuovo senso della comunità genovese, sviluppando il nuovo Piano Urbanistico, destinato a governare le trasformazioni della Città sino al 2020 e per questo concepito per resistere all'invecchiamento, sia attraverso un'attenta valutazione degli effetti sull'ambiente che mediante una struttura organizzata per selezionare gli argomenti che riguardano i rapporti tra Genova e l'Europa, l'assetto urbanistico della città nella sua globalità e quello dei singoli Municipi per prepararsi ad essere il Piano della Città Metropolitana di Genova quando la riforma delle autonomie locali del 1990 sarà portata a compimento.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Elaborare il nuovo Piano Urbanistico in una visione articolata per livelli territoriali, valorizzando le identità locali e assumendo la sostenibilità ambientale come elemento di qualificazione del piano per perseguire i seguenti obiettivi: 1)Potenziamen

Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>In data 30 giugno 2011 è stata sottoposta alla Giunta comunale la deliberazione per l'adozione del nuovo PUC predisposto con un forte coinvolgimento di tutte le strutture comunali. In data 14 luglio 2011 la Giunta Comunale ha inoltrato al Consiglio il progetto preliminare del nuovo Piano Urbanistico Comunale. Al 31.8.11 la suddetta proposta è stata oggetto di dibattito presso la Commissione competente. Le attività del Consiglio comunale per l'esame del nuovo PUC, i pareri dei Municipi e le audizioni dei principali interlocutori si sono svolte al fine di consentire l'adozione del nuovo PUC entro il 31.12.2011. Al 31.10.2011 si sono svolte le presentazioni del progetto preliminare del nuovo Piano Urbanistico Comunale (PUC) presso la Commissione consiliare competente al fine della sua adozione prevista entro il 31.12.2011. Sono state esaminate le proposte dei Municipi, sono stati elaborati i documenti per la correzione degli errori materiali. Sono stati predisposti gli emendamenti per la Giunta Comunale, a seguito dei pareri dei Municipi e delle discussioni in Commissione.</i></p> <p><i>In data 7.12.2011 il Consiglio Comunale con deliberazione n. 92 ha adottato il progetto preliminare del Piano Urbanistico Comunale. Si precisa che gli indicatori relativi alla presente azione si riferiscono alla proposta di Piano e sono stati definitivamente valorizzati solo con l'adozione dello stesso.</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.1.1 - PIANIFICAZIONE DELL'ASSETTO CITTADINO				
Obiettivo Strategico	5.1 - Progettare la Genova del 2020 valorizzandone l'attività economica, produttiva, sociale e territoriale in un quadro di sostenibilità				
Elementi di qualificazione del PUC: previsione nuovi parcheggi di interscambio e di interesse urbano	num			19 <i>intero territorio - tutti i Municipi</i>	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.1.1 - PIANIFICAZIONE DELL'ASSETTO CITTADINO				
Obiettivo Strategico	5.1 - Progettare la Genova del 2020 valorizzandone l'attività economica, produttiva, sociale e territoriale in un quadro di sostenibilità				
Adozione Piano Urbanistico Comunale (PUC)	%			85,00%	100,00%
				<p><i>Al 31.8.11 è stato predisposto il nuovo PUC che è stato approvato dalla Giunta ed è iniziata l'illustrazione in una seduta di consiglio e in due sedute di commissione consiliare. Nei mesi di settembre/ottobre deve proseguire la discussione ed il recepimento degli emendamenti presentati nel frattempo. Al 31.8.11. rispetto all'indicatore "adozi del nuovo PUC" si può correttamente ritenere che sia stato raggiunto l'85% del valore indicatore.</i></p>	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE					
Progetto	5.1.1 - PIANIFICAZIONE DELL'ASSETTO CITTADINO					
Obiettivo Strategico	5.1 - Progettare la Genova del 2020 valorizzandone l'attività economica, produttiva, sociale e territoriale in un quadro di sostenibilità					
Elementi di qualificazione del PUC: riduzione aree edificabili esterne alla città	SAL	0,00	0,00	9,94	0,00	<i>Previsione 2011: Valpolcevera, Media Valbisagno, Fasi adozione PUC: Ponente, Medio Levante, Levante</i>
		<i>Valorizzazione degli indicatori da effettuarsi a seguito approvazione PUC</i>		<i>intero territorio - tutti i municipi</i>		<i>entro aprile: Confronto di restituzione con stakeholdere e municipi e adozione proposta di giunta entro giugno: Discussione commissione urbanistica entro novembre: Discussione e deliberazione di adozione Consiglio</i>
Elementi di qualificazione del PUC: incremento edificabilità interne alla città	SAL			14,80		
				<i>intero territorio comunale - tutti i Municipi</i>		
Elementi di qualificazione del PUC: riserva per aree industriali e manifatturiere	SAL			17,50		
				<i>intero territorio comunale - tutti i Municipi</i>		
Elementi di qualificazione del PUC: incremento potenzialità ricettiva alberghiera	SAL			20,00		
				<i>intero territorio - tutti i Municipi</i>		



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE					
Progetto	5.1.1 - PIANIFICAZIONE DELL'ASSETTO CITTADINO					
Obiettivo Strategico	5.1 - Progettare la Genova del 2020 valorizzandone l'attività economica, produttiva, sociale e territoriale in un quadro di sostenibilità					
Elementi di qualificazione del PUC: incremento aree verdi, sport, tempo libero	SAL			12,07 <i>intero territorio comunale - tutti i Municipi. La descrizione dell'indicatore è stata modificata su richiesta della Direzione in quanto non rispondente alla proposta di Piano.</i>		
Elementi di qualificazione del PUC: riduzione previsioni nuove strade	SAL			58,00 <i>intero territorio - tutti i Municipi</i>		
Elementi di qualificazione del PUC: incremento infrastrutture trasporto pubblico	SAL			62,00 <i>intero territorio comunale - tutti i Municipi</i>		
Elementi di qualificazione del PUC: rilancio attività agrarie	SAL			6,30 <i>municipi: Valpocevera, Ponente e Medio Ponente</i>		
Elementi di qualificazione del PUC: tutela della costa	SAL			1,00		



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città
Responsabile di Progetto	TIZZONI PAOLO
Assessori di Riferimento	FARELLO SIMONE; MARGINI MARIO; OTTONELLO PASQUALE; PASTORINO BRUNO; PISSARELLO PAOLO; SCIDONE FRANCESCO; SINDACO VINCENZI MARTA; VASSALLO GIOVANNI
Coordinatori di Area Coinvolti	PETACCHI LAURA; TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	GATTI GIORGIO; PETACCHI LAURA; RUPALTI WALTER; TIZZONI PAOLO
Strutture Coinvolte	AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE; DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI

Motivazioni delle scelte

Genova deve crescere su se stessa salvaguardando e migliorando l'ambiente urbano e evitando di espandere ulteriormente l'urbanistica (linea verde); pertanto diventa prioritario il processo di rigenerazione urbana dei grandi compendi abbandonati o sottoutilizzati, insediando funzioni urbane e produttive qualificate ma evitando densità eccessive o processi meramente speculativi

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Recuperare e riqualificare i quartieri o porzioni di essi ritenuti di interesse strategico				
Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI	Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città

Attività realizzate al 31/12/2011*AREA ERZELLI (insediamento Università)*

Avviata Conferenza dei Servizi n. 18/09 del 04/12/2009, sono state richieste integrazioni a Genova High Tech in data 31/03/2011, non ancora pervenute.

E' in corso la ridefinizione dell'Accordo di Programma tra Regione, Comune e Università per l'individuazione delle fonti di finanziamento dell'opera e la definizione del procedimento da seguire per l'approvazione del progetto edilizio definitivo (probabile Intesa Stato-Regione ai sensi del DPR 616/77).

Non sono ancora intervenuti collaudi ancorché siano approvate, appaltate e in fase di realizzazione opere di urbanizzazione pubbliche o di pubblico interesse relative all'intero Settore dello Schema di Assetto Urbanistico (SAU) di Erzelli, per un importo pari a circa 25 milioni di euro.

Dopo l'avvio della Conferenza dei Servizi n. 18/09 del 04/12/2009, sono state consegnate da Genova High Tech le integrazioni richieste in data 31/03/2011.

Sono in corso i collaudi delle opere di urbanizzazione pubbliche o di pubblico interesse relative all'intero Settore dello Schema di Assetto Urbanistico (SAU) di Erzelli, per un importo pari a circa 25 milioni di euro.

EX MERCATO DI CORSO SARDEGNA

A seguito della DGC 322/2010 la Società Rizzani De Eccher, concessionaria dell'intervento, non ha ancora prodotto la nuova versione del Progetto Urbanistico Operativo (PUO) e la contestuale riformulazione dell'Atto di Concessione già approvato con DCC 54/2007.

EX AREA BOERO A MOLASSANA

Il Progetto Urbanistico Operativo (PUO) è stato approvato con D.D. n. 2010/118.18.0./81 del 23/12/2010 ed è stata stipulata la convenzione urbanistica in data 23/12/2010.

Sono state avviate e concluse conferenze dei servizi n. 6 e 7 in data 31/03/2011 relative ai sub-settori 1 e 3 che prevedono una superficie agibile (SA) pari al 30 % circa della SA di PUO ed opere pubbliche per un importo pari a circa €. 2.880.000,00, oltre ad un versamento di €. 1.620.000,00 per la realizzazione della nuova strada sulla sponda destra del torrente Bisagno da parte del Comune di Genova quale opera di urbanizzazione per il riassetto della mobilità.

CASERMA GAVOGLIO AL LAGACCIO

Il PUV (Programma Unitario di Valorizzazione di intesa tra Agenzia del Demanio, Regione e Comune con effetti di variante urbanistica) non sta procedendo, stante la persistente indeterminatezza dei rapporti patrimoniali tra L'Esercito, al quale sarebbero ancora affidati in uso parte degli immobili, l'Agenzia del Demanio ed altri utilizzatori (es. Croce Rossa Italia - CRI). I contenuti di variante definiti nel corso del procedimento sono stati recepiti dal progetto di PUC.

AREA EX MIRALANZA

E' stato avviato l'Accordo di Pianificazione per la modifica delle previsioni ospedaliere relative all'area e pertanto è stata avviata la Conferenza dei Servizi preliminare n. 16/11 del 28/07/2001. Per il perfezionamento degli atti si è atteso il parere del Municipio V (istanza inviata in data 22/08/2011) e del contributo della Regione in ordine alla modifica del vigente Piano Territoriale di coordinamento Paesistico (PTCP) dalla stessa richiesto in sede di Conferenza dei Servizi.



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città

Con D.C.C. n. 83 in data 22.11.2011 la C.A ha espresso il proprio assenso all'Accordo di Programma che comporta l'adeguamento della strumentazione urbanistica regionale, provinciale e comunale circa la riqualificazione dell'ex area Mira Lanza, con le relative varianti al PUC. Si è provveduto inoltre in data 14.12.2011 alla relativa pubblicazione sul BURL ai sensi dell'art.57 della L.U.R..

EDIFICIO HENNEBIQUE - PONTE PARODI

L'edificio Hennebique è compreso nella scheda di PUC denominata "Distretto aggregato fronte mare 44d" di cui fanno parte anche Ponte Parodi e l'Istituto Nautico.

Attualmente, al fine di avviare il procedimento di evidenza pubblica per la concessione di Hennebique (per una superficie stimata di circa 45.500 mq) si rende necessario aggiornare la sopracitata scheda, con contestuale aggiornamento dell'Accordo di Programma, sottoscritto in data 4.4.2007, a cui si sta procedendo con il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati (principalmente Autorità Portuale, concessionaria Porto Antico Spa e subconcessionaria AltaPonteParodi Spa). Il progetto del Centro Polifunzionale di Ponte Parodi, per una dimensione di circa 97.000 mq, è in fase di approvazione mediante intesa Stato Regione già avviata nel 2010 e ripresa recentemente, su impulso di Autorità Portuale, con l'invio al Comune, da parte della AltaPonteParodi Spa, subconcessionaria dell'area del demanio portuale, di elaborati progettuali aggiornati.

l'Istituto Nautico, di circa mq 5.700, è pienamente operativo.

Sulla base degli elaborati trasmessi in data 29.11.2011, sono stati raccolti il parere del Municipio e la preventiva adesione di Regione Liguria, Provincia di Genova e Autorità Portuale, che sono gli altri soggetti sottoscrittori dell'Accordo. Il provvedimento è pronto con tutti i suoi allegati già perfezionati; ad inizio 2012 ne è prevista l'approvazione da parte della Giunta Comunale, con relativa proposta al Consiglio Comunale.

QUARTIERE DIAMANTE BEGATO

Sulla base degli esiti del Concorso European, è stata definita una collaborazione con il Dicat (Dipartimento di Ingegneria delle Costruzioni, dell'Ambiente e del Territorio) dell'Università di Genova, finalizzata ad operare una serie di verifiche di fattibilità tecnica delle soluzioni progettuali evidenziate dai progetti selezionati (in particolare demolizioni e normativa antisismica, contenimento consumi energetici e utilizzo energie rinnovabili).

Il lavoro è stato presentato alla Giunta e verrà illustrato al quartiere per una condivisione del lavoro effettuato. Il progetto è stato inserito fra gli obiettivi Smart Cities.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma		5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto		5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI				
Obiettivo Strategico		5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città				
Schema Assetto Urbanistico (SAU) Erzelli: sviluppo della progettazione	%			10,00% <i>mq Superficie Lorda Utile (SLU) relativi ai Progetti Unitari approvati/ mq SLU di Schema di Assetto Urbanistico Erzelli 41.300/413.000*10</i>	30,00%	<i>Dato 31/12/2011: Al 31.12 non sono ancora perfezionati gli accordi necessari al trasferimento della Facoltà di Ingegneria nella nuova sede di Erzelli</i>
Schema Assetto Urbanistico (SAU) Erzelli: grado di collaudo delle opere di urbanizzazione generali in termini di importo	%			85,00%	85,00%	
Erzelli Università: Programmazione - Approvazione Progetto Unitario	num			1	1	
Area Mira Lanza: Programmazione - Adozione Variante Urbanistica (Accordo di Pianificazione)	num			1	1	
Caserma Gavoglio: Programmazione - Adozione Variante Urbanistica	num			0	1	
Ex Mercato C. Sardegna: Programmazione - Adozione Progetto Urbanistico Operativo (PUO)	num			1	1	
Ex Mercato C. Sardegna: Programmazione - Approvazione Progetto Urbanistico Operativo (PUO)	num			1	1	<i>Dato 31/12/2011: Non è stato approvato il PUO in quanto l'operatore deve riprogettarlo secondo le linee di indirizzo di cui alla D.G.C. 322/2010</i>



Programma		5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto		5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI				
Obiettivo Strategico		5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città				
Ex Area Boero Molassana: sviluppo della progettazione	%			30,00%	30,00%	
				<i>mq Superficie Agibile (SA) Progetti Edilizi approvati/mq SA Progetto Urbanistico Operativo (PUO)</i>	<i>mq Superficie Agibile (SA) Progetti Edilizi approvati/mq SA Progetto Urbanistico Operativo (PUO)</i>	
					$6.000/20.240*100=$	30%
Ponte Parodi e Hennebique: Programmazione - Adozione Aggiornamento Accordo di Programma	num			1	1	
Ponte Parodi e Hennebique: Progettazione - Approvazione Progetto Edilizio	num			1	1	
Quartiere Diamante Begato: Programmazione - Definizione linee di intervento	num			1	1	

Azione Strategica		Attivazione incubatore "tecnologico" presso Villa Serra Via Cornigliano				
Responsabile		Struttura	AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Esecuzione: sono in corso i lavori di recupero e valorizzazione degli esterni di villa Serra (appalto attuato da Sviluppo Genova - importo contrattuale aggiornato Euro 1.578.377,05 - Completato il rifacimento del tetto e delle facciate; attualmente in corso il montaggio di infissi e persiane; di prossima realizzazione il consolidamento delle parti aggettanti (necessità emersa in corso di esecuzione) fine lavori prevista entro 2012);</i></p> <p><i>Progettazione: predisposta bozza di convenzione per la concessione a INVITALIA s.p.a. di Villa Serra affinché la stessa società, previa realizzazione di specifiche opere interne del costo stimato di Euro 4.500.000,00, realizzi e gestisca un incubatore di imprese con vocazione tecnologica. Si è in attesa del progetto e della esatta quantificazione dei costi che necessariamente incideranno sulla durata della concessione, così come previsto dalla deliberazione C.C. 68/2010. Si è in attesa dell'esito della richiesta formulata nell'ottobre scorso, reiterata a dicembre, alla società INVITALIA in ordine alla documentazione tecnica necessaria per la sottoscrizione della citata convenzione ed in relazione alla necessità di un incontro tra le parti.</i></p> <p><i>Programmazione: è in corso l'identificazione dei fabbisogni che possono essere soddisfatti utilizzando gli spazi di villa Serra che resteranno nella disponibilità del Comune.</i></p>					



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE					
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI					
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Programmazione	%	30,00%	70,00%	70,00%	100,00%	Previsione 2011: 2011: - definizione e sottoscrizione convenzione con Sviluppo Italia - esecuzione lavori su copertura facciate - progettazione interna per "incubatore tecnologico"
Progettazione	%		50,00%	50,00%	100,00%	
Esecuzione	%			80,00%	50,00%	

Azione Strategica	Realizzazione degli interventi previsti nei piani operativi regionali, negli ambiti territoriali oggetto di riqualificazione e nei contratti di quartiere						
Responsabile	RUPALTI WALTER	Struttura	DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE			Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

POR Sampierdarena: restauro conservativo Palazzo Delegazione: lavori in corso, approvata variante (nuovo importo contrattuale Euro 996.000,00) - POR MADDALENA: realizzazione nuovo spazio gioco e asilo Vico della Rosa: lavori consegnati e in corso di realizzazione - POR SESTRI: restauro conservativo della struttura mercatale di via Ferro: lavori consegnati e in corso di realizzazione; POR PRA' riqualificazione di piazza Sciesa: lavori consegnati in data 05/07/2011, in corso .

POR MOLASSANA: realizzazione nuovo edificio Centro Civico: lavori in corso, approvati maggiori lavori e nuovi prezzi, è in corso di approvazione una variante con proroga dei tempi di realizzazione; riqualificazione piazza antistante nuovo edificio Centro Civico: in corso approvazione progettazione esecutiva, definiti gli accordi con le attività commerciali ma le stesse non sono ancora state trasferite - PRU S. Donato - Porta Soprana: nuova scuola piazza delle Erbe - lavori in corso

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
POR Maddalena: Spazio gioco Vico della Rosa stato di avanzamento	%			14,16%	50,00%	Previsione 2011: 2010: approvazione dell'esecutivo
POR Sestri: stato di avanzamento	%			7,00%	50,00%	Previsione 2011: inizio lavori maggio 2011
Erbe: stato di avanzamento	%		12,00%	38,40%	90,00%	Previsione 2011: consegnati i lavori il 25.10.2010
POR Prà (Piazza Sciesa): stato di avanzamento	%			30,00%	15,00%	Previsione 2011: totale risorse investite circa 2.500.000
Sampierdarena: (Palazzo Delegazione)	%			52,00%	100,00%	Previsione 2011: consegna lavori entro 31.12.2010 Dato 31/12/2011: calcolato sull'importo del contratto modificato a seguito variante



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI				
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città				

POR Molassana: riqualificazione piazza antistante nuovo edificio per servizi civici	%		15,00%	35,00%	40,00%	Previsione 2011: 2010: progettazione; 2011: entro fine anno inizio lavori; criticità sgombero attività commerciali
POR Molassana: realizzazione di un nuovo edificio per i servizi civici per il Municipio IV Media Valbisagno, in via Molassana	%		40,00%	65,00%	100,00%	

Azione Strategica Riquilibrare il quartiere di Molassana sotto il profilo urbanistico e della dotazione di servizi e attuare il "contratto di quartiere"

Responsabile GATTI GIORGIO **Struttura** DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA **Periodo** 2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

Progetto Integrato Molassana. Il punto di forza e la finalità prevalente degli interventi riguardano: -riduzione del traffico e nuova viabilità,- riqualificazione di aree e spazi,-recupero del patrimonio ambientale e architettonico. Interventi 1) Riassetto della mobilità locale, 2) Pedonalizzazione via Molassana, e 6) Realizzazione parcheggio intermodale a monte del ponte Fleming (costituenti un unico progetto): gli interventi hanno la finalità di risolvere le criticità relative all'attraversamento del centro di Molassana: per la realizzazione della pedonalizzazione di via Molassana è indispensabile prevedere un riassetto della mobilità locale, con lo spostamento del tratto di viabilità di attraversamento che corre entro l'abitato all'esterno, lungo la sponda del Bisagno e la realizzazione di un parcheggio pubblico in struttura che consentirà l'interscambio per 250 posti. Il progetto definitivo è stato approvato ed è in corso di redazione dell'esecutivo. Intervento 3) Riqualificazione della piazza antistante il nuovo edificio per servizi civici e 4) realizzazione nuovo Centro Civico: si tratta della realizzazione di un edificio per la ricollocazione degli Uffici della Circostrizione e della sistemazione della piazza antistante, con risorse a carico anche del Contratto di quartiere di Molassana e della sistemazione della piazza antistante. L'intervento del centro civico è in corso, la piazza sarà sistemata al termine dei lavori. Intervento 5) Recupero acquedotto storico: con miglioramento dell'accesso pedonale e ripristino del percorso. L'intervento è in corso. Intervento 7) Risanamento idrogeologico torrente Geirato - 2° lotto: l'intervento consiste nell'arginatura di un tratto della sponda destra del Torrente Geirato. L'intervento è in corso.

Sono terminati gli interventi compresi nel Contratto di Quartiere, in particolare la scuola materna, la mensa e la piazza, è concluso il recupero di 70 alloggi in via Sertoli 7.

Investimento complessivo: Euro 15.000.000,00; contributo P.O.R. (UE, Ministero, Regione) Euro 9.000.000,00; finanziamento Comune di Genova Euro 4.000.000,00.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Strada in sponda destra del Bisagno: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	20,00%	35,00%	40,00%	Previsione 2011: P.O.R. Molassana: nel 2009 è stata approntata la progettazione preliminare per la concessione definitiva del finanziamento avvenuta nel 2010



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI				
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città				
Pedonalizzazione via Molassana: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	20,00%	40,00%	25,00%
Parcheggio in struttura a monte del ponte Fleming: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	20,00%	35,00%	40,00%
Centro civico di Molassana: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	50,00%	90,00%	100,00%
Recupero alloggi via Sertoli 7: stato di avanzamento lavori	%	50,00%	100,00%	100,00%	
Scuola materna e mensa in via Sertoli: stato di avanzamento lavori	%	50,00%	100,00%	100,00%	
Azione Strategica	Riqualificare il quartiere di Sampierdarena sotto il profilo urbanistico e della dotazione di servizi				
Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA	Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città

Attività realizzate al 31/12/2011

Progetto Integrato Sampierdarena. I progetti si sviluppano su due direttrici: gli interventi sulla viabilità e sulla gestione del traffico e quelli per la riqualificazione, il recupero e il potenziamento degli spazi e dei servizi pubblici.

Intervento 1 – riqualificazione di via Buranello: ampliamento dei marciapiedi con miglioramento della pedonalità a servizio del tessuto commerciale ed urbano. I lavori sono in corso di realizzazione.

Intervento 2 - Riqualificazione di via Daste: valorizzazione della strada in senso pedonale, riqualificazione della piazzetta davanti alle scuole Mazzini e Casaregis. I lavori sono in corso di realizzazione.

Intervento 3- Riqualificazione di piazza Vittorio Veneto: i lavori sono stati realizzati.

Intervento 4- Riqualificazione di via Cantore: sistemazione del pavimento del porticato e riqualificazione dei marciapiedi. I lavori sono in corso di realizzazione.

Intervento 5 - Incremento servizi palazzo del Municipio: recupero delle facciate, ascensore esterno, cablaggio dell'intero edificio. I lavori sono in corso di realizzazione.

Intervento 6- Realizzazione centro anziani ex biblioteca Gallino: trasformazione dell'immobile in un centro per anziani, i lavori sono in corso di realizzazione.

Intervento 7- Realizzazione di un asilo nido nell'ex scuola di via Pellegrini: demolizione della struttura esistente e realizzazione di un nuovo asilo nido. I lavori sono in corso di realizzazione.

Intervento 8- Realizzazione di un nuovo ascensore tra via Cantore e Villa Scassi: inserimento di una cabina che verrà traslata in orizzontale e poi sollevata in obliquo. E' stata approvata la progettazione definitiva.

Investimento complessivo Euro 12.000.000,00: contributo P.O.R. (UE, Ministero, Regione) Euro 9.000.000,00, finanziamento Comune di Genova Euro 3.000.000,00.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Riqualificazione via Cantore: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	35,00%	70,00%	80,00%	<i>Previsione 2011: P.O.R Sampierdarena: Nel 2009 è stata approntata la progettazione preliminare per la concessione definitiva del finanziamento avvenuta nel 2010</i>
Riqualificazione via Daste: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	35,00%	70,00%	80,00%	
Riqualificazione via Buranello: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	30,00%	50,00%	60,00%	
Recupero Palazzo del Municipio: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	30,00%	50,00%	60,00%	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI				
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città				

Nuovo ascensore Villa Scassi: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	25,00%	35,00%	40,00%
Asilo Nido Via Pellegrini: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	30,00%	60,00%	50,00%
Centro Anziani ex biblioteca Gallino: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	30,00%	60,00%	80,00%

Azione Strategica	Completare la riqualificazione urbana degli ambiti del Mirto in Bassa Val Bisagno e di Piazza Sopranis nel quartiere di San Teodoro					
Responsabile	RUPALTI WALTER	Struttura	DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Realizzazione nuovo asilo nido PRU (Programmi di Recupero Urbano) Mirto: lavori in corso - all'esame possibile variazione di destinazione d'uso, fine lavori prevista nel 2012. Realizzazione palestra PRU Piazza Sopranis: lavori in corso, fine prevista giugno 2012.</i>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Asilo nido PRU Mirto: stato di avanzamento	%	20,00%	30,00%	95,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: 2009: approvazione prog. esecutivo: 14.09; 2010:aggiudicazione provvisoria: 29.07;consegna lavori 15.11; 2011: fine lavori entro settembre;</i>
Palestra PRU Piazza Sopranis: stato di avanzamento	%	20,00%	35,00%	58,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: 2009: approvazione prog. esecutivo: 9.12; 2010:consegna lavori 11.10; 2011: fine lavori entro settembre</i>

Azione Strategica	Completare la riqualificazione urbana degli ambiti del Centro Storico del Carmine, Darsena, San Donato e Ghetto					
Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA		Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città

Attività realizzate al 31/12/2011

I Programmi di Riqualificazione Urbana del Carmine, della Darsena e di Porta Soprana, assieme al Contratto di Quartiere per il Ghetto, al POR della Maddalena e al Programma Innovativo in ambito Urbano per la zona di Prè, rappresentano i progetti integrati in corso più rilevanti per il completamento del recupero urbanistico e

socioeconomico del Centro Storico.

- Il PRU del Carmine ha visto il completamento dei lavori per la pedonalizzazione della piazza connessa al mercato, l'individuazione dei vicoli da ripavimentare utilizzando i residui dei finanziamenti PRU e del Programma Innovativo (piazza della Nunziata e piazza Santa Sabina, via Bellucci, da iniziare salita S. Bernardino). I lavori sono stati prorogati al 2012. PRU Darsena: sono terminati i lavori di pavimentazione della calata De Mari davanti al Museo del Mare, è stato approvato il progetto definitivo e affidati i lavori di riqualificazione di Calata Vignoso. PRU di Porta Soprana-San Donato: sono in corso i lavori dell'ultimo intervento previsto dal programma, la realizzazione della nuova scuola di piazza delle Erbe.

Proseguono i lavori e le azioni comprese nel Contratto di Quartiere del Ghetto (Euro 7.621.044,31, Ministero e Regione) secondo il seguente stato di avanzamento: a) Casa della Giovane: recupero dell'edificio con realizzazione degli alloggi destinati a giovani madri, i lavori sono terminati; b) Ricomposizione volumetrica nell'isolato tra vico Cavigliere, vico Adorno e vico Croce Bianca, 50% dei lavori; c) recupero primario e secondario degli edifici privati che hanno aderito al Contratto di Quartiere sono stati liquidati circa il 50% dei finanziamenti assegnati ai 30 edifici ammessi a contributo a seguito di selezione pubblica; d) I lavori di riqualificazione dei percorsi del quartiere (sottoutenze comprese) hanno raggiunto l'80% dell'importo contrattuale, mentre per l'insediamento di alloggi sociali e scuola materna all'interno del complesso di San Filippo si è concluso il primo lotto ed è in corso di aggiudicazione il secondo; e) sul fronte delle azioni sociali si segnala che la "Casa di Quartiere" prosegue l'attività, che comprende numerose azioni di carattere socio-educativo (alfabetizzazione, sportello per sostegno sociale, scuola di video), l'"Ambulatorio polivalente" è stato assegnato; è stata assegnata la gestione del "Quartiere degli Artisti", mentre per l'insediamento dell'"Impresa Sociale" sono stati individuati i locali.

Per quanto riguarda il programma innovativo si è conclusa la riqualificazione della viabilità dell'ambito di Prè. E' stata approvata dal Ministero una rimodulazione del programma in utilizzo dello stralcio di alcuni interventi non più ritenuti eseguibili e delle economie, senza modificare né l'impostazione generale né il quadro economico complessivo.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Mercato e piazza Carmine: stato di avanzamento	%	70,00%	100,00%	100,00%		
Ripavimentazione vicoli: stato di avanzamento	%	100,00%	40,00%	90,00%	100,00%	
Lavori di pavimentazione della calata De Mari: stato di avanzamento	%		50,00%	100,00%	100,00%	Previsione 2011: P.R.U. Darsena Nuovo intervento iniziato nel 2010



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE						
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI						
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città						
Realizzazione nuova scuola Piazza Erbe: stato di avanzamento	%		35,00%	80,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: P.R.U. Porta Soprana Nuovo intervento iniziato nel 2010</i>	
Realizzazione Casa della Giovane: stato di avanzamento	%	30,00%	70,00%	100,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: C.d.Q. Ghetto</i>	
Riqualificazione percorsi Ghetto: stato di avanzamento	%	50,00%	80,00%	90,00%	100,00%		
Insediamiento di alloggi sociali e scuola materna all' interno del complesso di San Filippo: stato di avanzamento	%	10,00%	30,00%	50,00%	60,00%		
Nuovi servizi attivati per il quartiere	num	1	1	1	2	<i>Previsione 2011: C.d.Q. Ghetto/Azioni sociali: 2009 : servizio di prima accoglienza per extracomunitari 2010 :casa di quartiere, 2011: impresa sociale, alloggi per artisti</i>	
Azione Strategica	Riqualificare l'ambito territoriale di Prà-Voltri sotto il profilo urbanistico e della dotazione di servizi						
Responsabile	GATTI GIORGIO		Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA		Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città

Attività realizzate al 31/12/2011

Progetto Integrato Prà: un nuovo paesaggio urbano per il quartiere. Il Parco Lungo è il progetto principale, che riunisce al suo interno interventi di riqualificazione, creazione di nuovi servizi commerciali, di trasporto pubblico e valorizzazione del verde. Intervento 1 "parco lungo" e 2 piazza del Mercato per i Prodotti a 0 km: la dismissione delle aree ferroviarie ha offerto la possibilità di razionalizzare il tratto della viabilità urbana principale e nel contempo di abbattere la barriera esistente tra l'abitato e le sue pertinenze litoranee, integrando servizi esistenti ed aree riqualificate. E' prevista, altresì, la realizzazione di uno spazio pubblico urbano per la vendita di prodotti agricoli locali, in grado di rivitalizzare l'intera rete al dettaglio della delegazione. E' approvata la progettazione definitiva.

Intervento 1.5 – piazza Sciesa: riqualificazione della piazza mediante il rifacimento completo della pavimentazione. I lavori sono in corso.

Intervento 3- Approdo nave bus e parcheggio di Interscambio. Il progetto, redatto, prevede la realizzazione di un nodo integrato per il trasporto pubblico locale:

a) un approdo per l'attracco della nave bus, nello specifico un pontile galleggiante, per il servizio di collegamento con il centro città. In corso progettazione appalto di fornitura. b) un parcheggio auto per l'interscambio, in

adiacenza al percorso d'accesso alla stazione RFI. I lavori sono terminati.

Intervento 4: riassetto idrogeologico rio S. Pietro: l'intervento prevede opere di salvaguardia idraulica. I lavori sono in corso. E' stata redatta la progettazione definitiva degli interventi compresi nella premialità: Parco di ponente – spazi di mare tra sport e natura – Prà-to-sport.

C.d.Q. Voltri 2: Nuovi servizi pubblici e privati per i residenti - Interventi di riqualificazione aree residenziali: gli interventi sono compresi nel "contratto di quartiere II" di Voltri 2 dove sono stati realizzati negli anni '80 344 alloggi di ERP.

Lo scopo del contratto è di riqualificare il quartiere, risolvendo i problemi riferiti alla manutenzione delle case comunali ed alla riorganizzazione degli spazi privi di una destinazione specifica ed oggetto di usi impropri.

La principale caratteristica innovativa del programma è la cosiddetta sperimentazione, che riguarda le modalità di esecuzione, ma soprattutto la partecipazione degli abitanti, che si concretizza nel laboratorio di progettazione partecipata.

Il programma è stato avviato nel 2008 ed in oggi è praticamente concluso. Il primo intervento effettuato riguarda la manutenzione straordinaria delle 344 delle case comunali, che ha modificato sostanzialmente e positivamente l'impatto dell'intero quartiere. E' poi stato attuato il recupero degli spazi all'interno degli edifici, già privi di destinazione e liberamente accessibili a chiunque, per realizzare box e cantine, 2 alloggi per anziani e 4 alloggi "madre bambino". Viene anche attuata la riorganizzazione degli spazi esterni agli edifici pubblici con rifacimento di asfalti e fognature, arredo urbano, un nuovo parcheggio, nuovi spazi gioco per bambini e ragazzi, un percorso pedonale.

Inoltre è stata attuata la ristrutturazione dell'insediamento rurale degradato per destinazioni sociali e cioè una "casa famiglia", un edificio destinato a centro sociale "spazio aperto" per i giovani e l'insediamento di orti urbani. Nel suo complesso il programma si è concluso nell'estate 2011.

Passeggiata di Voltri - interventi di ripristino conseguenti alla mareggiata: i lavori che attingono dal finanziamento del Comune (euro 150.000,00) sono stati eseguiti.

Via Rubens: è stato realizzato il nuovo percorso pedonale protetto e ultimato il collettore fognario; è in corso di esecuzione il braccetto per attraversamento carreggiata da valle a monte.

Via Vesima: i lavori sono stati ultimati fino all'importo contrattuale; è in corso l'approvazione della variante per il ripristino di danni di forza maggiore.

I due indicatori "Passeggiata di Ponente - fascia di rispetto di Prà e lavori complementari" e "Percorso pedonale a ponente del Rio San Pietro" individuano in



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città

realità la stessa opera che, tenendo conto dei lavori complementari (due piazzali) e della variante in corso d'opera ad agosto 2011, risulta eseguita al 65%.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Parco Lungo: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	20,00%	30,00%	40,00%	<i>Previsione 2011: P.O.R. Pra - Marina: nel 2009 è stata approntata la progettazione preliminare per la concessione definitiva del finanziamento avvenuta nel 2010</i>
Piazza Sciesa: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	30,00%	80,00%	60,00%	
Parcheggio di interscambio: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	30,00%	100,00%	60,00%	
Approdo nave-bus: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	20,00%	30,00%	40,00%	
Risanamento idrogeologico rio S.Pietro: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	30,00%	45,00%	50,00%	
Nuovi servizi pubblici e privati per i residenti	num	0	0	8	8	<i>Previsione 2011: C.d.Q. Voltri 2: Servizi Pubblici: 1 Casa Famiglia - 2 case per anziani - 4 alloggi madre/bambino Servizi Residenziali: 1 centro spazio giovani (I lavori sono stati avviati nel 2009 e proseguiti nel 2010)</i>
Interventi di riqualificazione aree residenziali	num	0	0	2	2	<i>Previsione 2011: C.d.Q. Voltri 2 - via Pastore: 1 parcheggio 1 gioco bimbi (I lavori sono stati avviati nel 2009 e proseguiti nel 2010)</i>
Passeggiata di Voltri - interventi di ripristino conseguenti alla mareggiata	%		70,00%	90,00%	100,00%	<i>Previsione 2011: Responsabili: W.Rupalti, S.Pinasco - attivati appalti urgenti per ripristino passeggiata - attivate azioni per definire opere di protezione della costa</i>
Via Rubens stato di avanzamento	%	50,00%	85,00%	100,00%	100,00%	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI				
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città				
Ripascimenti Vesima stato di avanzamento	%		95,00%	100,00%	100,00%
Passeggiata di Ponente - fascia di rispetto di Prà e lavori complementari stato di avanzamento	%	60,00%	100,00%	100,00%	
Percorso pedonale da ponente del Rio San Pietro di accesso al parco urbano	%	50,00%	100,00%	100,00%	
Percorso pedonale a ponente del Rio San Pietro	%		20,00%	90,00%	80,00%
Azione Strategica	Riqualificare l'area della "Maddalena - Centro Storico" dal punto di vista urbanistico, economico e culturale				
Responsabile	GATTI GIORGIO	Struttura	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA	Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città

Attività realizzate al 31/12/2011

Progetto Integrato Maddalena. Per il centro storico medioevale più esteso d'Europa, il P.I. prevede una maggiore vivibilità, con il rifacimento delle pavimentazioni e l'apertura di uno spazio gioco, ma anche il sostegno alla vitalità commerciale.

Intervento 1 Centro arti e Mestieri: L'intervento, spostato nel palazzo Senarega nell'omonima piazza, in via di acquisizione, prevede un insieme di funzioni integrate qualificate, in particolare: a) Città dei mestieri, uno strumento di sviluppo locale sul tema del lavoro, secondo un marchio internazionale di proprietà della Città delle Scienze di Parigi; b) Centro per il recupero degli antichi mestieri e il restauro, per tramandare un cultura materiale sempre più rara anche mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie; c) spazi espositivi. La nuova collocazione consentirà di mettere a sistema la presenza della Loggia di Banchi, sulla quale recentemente sono stati eseguiti lavori di recupero e di messa a norma. Progetto preliminare approvato, acquisito l'immobile ed è in corso il progetto definitivo.

Intervento 2 Struttura per l'infanzia Spazio Gioco in Vico Rosa per 25 bambini (da 16 a 36 mesi), con una piazza attrezzata sulla copertura. L'immobile attuale, da demolire, è stato acquisito e sono stati perfezionati gli accordi con gli affittuari attuali per il rilascio dei locali occupati. I lavori sono in corso.

Intervento 3 Laboratorio Sociale Maddalena: Soggetto attuatore Ri.geNova. I lavori sono terminati.

Intervento 4 Riqualificazione dei percorsi con bonifica impiantistica (rifacimento fognature) e adeguamento dei servizi (fibra ottica, WiFi e telecamere). I lavori sono in corso di realizzazione.

Intervento 5 - "Gestione parcheggi e logistica": installazione e gestione di sensori di occupazione stalli in corrispondenza dei parcheggi merci riservati. E' stato approvato il progetto definitivo e i lavori sono in corso.

Intervento 6 - Ammodernamento Impianto ascensori pubblici di Piazza Portello - soggetto attuatore AMI. I lavori sono in fase di conclusione.

Intervento 7- Riqualificazione locali AMIU Soggetto attuatore AMIU, approntamento di due locali (via della Maddalena 17 r e 43 r) destinati al ricovero di cassonetti. L'intervento è concluso e rendicontato.

Premialità: Ampliamento distretto piazza Posta Vecchia: è approvato il progetto definitivo.

Riqualificazione dei percorsi mediante l'apertura di locali-laboratorio in connessione con il Centro per gli antichi mestieri: è stato emanato il bando per l'individuazione dei locali.

Nuovi locali AMIU: apertura di nuovi locali in vico Spinola. E' in corso di approvazione il progetto definitivo.

Investimento complessivo Euro 13.000.000,00: contributo P.O.R. (UE, Ministero, Regione) Euro 9.000.000,00; finanziamento Comune di Genova Euro 3.000.000,00; premialità aggiuntiva P.O.R. Euro 1.000.000,00

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Spazio gioco - angolo via della Maddalena e vico Rosa - progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	35,00%	55,00%	60,00%	Previsione 2011: POR Maddalena
Riqualificazione dei percorsi - progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	10,00%	50,00%	70,00%	80,00%	Previsione 2011: POR Maddalena



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE					
Progetto	5.2.1 - GRANDI PROGETTI TERRITORIALI E INFRASTRUTTURALI					
Obiettivo Strategico	5.2 - Aumentare la qualità urbana e la dotazione di servizi e infrastrutture nel centro storico e nei quartieri della città					
Premialità - distretto sociale Posta Vecchia: progettazione, affidamento, esecuzione lavori	%	0,00%	20,00%	40,00%	60,00%	<i>Previsione 2011: POR Maddalena</i>



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.3.1 - VERDE E SPAZI URBANI
Obiettivo Strategico	5.3 - Migliorare la qualità e il grado di fruibilità del verde pubblico e degli spazi urbani in genere
Responsabile di Progetto	PETACCHI LAURA
Assessori di Riferimento	MARGINI MARIO; MICELI FRANCO; MONTANARI GIUSEPPINA; PISSARELLO PAOLO; SINDACO VINCENZI MARTA
Coordinatori di Area Coinvolti	DELPONTE GIANFRANCO; PETACCHI LAURA; SANTI GIOVANNA; TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	CASTAGNACCI PIERA; PINASCO STEFANO; RISSO ORNELLA; TIZZONI PAOLO; TRAVERSO GIANCARLO
Strutture Coinvolte	DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA; DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI; DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI; SETTORE QUALITÀ LAVORI SU SPAZI PUBBLICI URBANI E ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

Motivazioni delle scelte

Necessità di incrementare quali-quantitativamente l'offerta di spazi aperti pubblici, con particolare riguardo alle aree verdi, mediante: 1. l'adeguamento e/o la modifica delle modalità manutentive e di riqualificazione; 2. l'individuazione e promozione di forme gestionali innovative per i grandi parchi urbani interconnesse con le realizzande attività di riqualificazione degli stessi; 3. la prosecuzione ed affinamento del progetto di sponsorizzazione delle aree verdi comunali costituenti arredo urbano; 4. la riqualificazione di ambienti naturali degradati tramite il reperimento e il successivo impiego di fondi nell'ambito dei progetti europei; 5. il garantire un corretto uso del verde pubblico, anche al fine di limitare gli interventi straordinari di manutenzione, attraverso l'applicazione del Regolamento del Verde e il completamento del Piano del Verde; 6. l'analisi degli attuali consumi idrici e la riorganizzazione degli impianti e modalità d'irrigazione pubblica finalizzate al recupero delle necessarie risorse economiche.

Migliorare la fruizione del suolo e degli spazi pubblici, anche sotto profilo della sicurezza e del decoro a vantaggio di tutta la cittadinanza, mediante azioni di coordinamento e programmazione dei cantieri e delle occupazioni dello stesso e, contemporaneamente, di riduzione dei vari impatti provocati dall'attività cantieristica su strada.

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica	Riqualificare i grandi parchi urbani e le ville storiche				
Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Sono stati ultimati i lavori di Villa Rossi, Villa Croce, Villa Piaggio, Villa Stalder, Villa Gambaro e parte Acquedotto Storico. Sono stati avviati i lavori di Parchi Nervi 1° lotto- Villa pallavicini -Villa Duchessa di Galliera- Villetta Di Negro - Laghetto villa Doria - Acquedotto storico e Via XX Settembre 1° lotto. Il progetto definitivo Parchi Nervi 2 ° lotto è stato onsegnato da Aster a dicembre a seguito integrazione progetto per inserimento serra tropicale a causa sfratto civico vivaio C.so Firenze. Via XX Settembre pronto il prog. esecutivo in corso stipula atti bonari con privati. Villa Pallavicini revisione progetto a seguito atti vandalici castello e risottoposto alla Soprintendenza che non si è ancora espressa. Villa Duchessa di Galliera consegnato esecutivo da parte di Aster a dicembre in quanto Soprintendenza ha espresso parere con molto ritardo.</i></p>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.3.1 - VERDE E SPAZI URBANI				
Obiettivo Strategico	5.3 - Migliorare la qualità e il grado di fruibilità del verde pubblico e degli spazi urbani in genere				

Parchi urbani e ville storiche riqualificati/totale parchi urbani	%	0,00% 0/23 = 0%	0,04% 1/23 = 0,04%	0,35%	0,61% 14/23 = 0,61%	<i>Previsione 2011: 2010: ultimata Villa Rosa 2011: Villa Rossi, Villa Rosazza, Tribuna gotica Villa Pallavicini, Duchessa di Galliera, Parchi di Nervi, Acquasola, Villetta Di Negro, Villa Doria, Villa Croce, Villa Stalder, Villa Piaggio, Villa Gambaro, Acquedotto storico, Villa Durazzo</i>
Somme impegnate e finanziate per interventi di riqualificazione parchi	EUR	3.450.000,00	2.489.121,00	6.242.954,00	6.930.000,00	<i>Previsione 2011: Fondi colombiane e POR</i>

Azione Strategica	Migliorare la qualità del verde pubblico, anche tramite la sponsorizzazione delle aree verdi comunali, e garantirne un corretto utilizzo					
Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Sono state messe a bando per sponsorizzazioni n. 47 aree verdi. Sono state presentate e assegnate N. 5 (C.so Italia, rotatoria Foce, Lungomare Pegli, P.zza Ponchielli, incrocio C.so Sardegna/via Monticelli) Interventi realizzati con contratto di servizio Aster € 4.814.000 e IMS €350.000,00</i>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Investimenti per la riqualificazione del verde	EUR	7.959.056,00	11.336.972,00	5.164.000,00	8.038.822,00	<i>Previsione 2011: 2009 e 2011: contratto di servizio Aster 2010: contratto di servizio Aster + interventi Piazza Paolo da Novi e Corso Torino</i>
Superfici aree verdi sponsorizzate/superfici aree verdi sponsorizzabili messe a bando	%	23,00% 8/35	8,00% 2/25	11,00%	16,00% 4/25	

Azione Strategica	Riqualificare e rendere fruibili spazi verdi degradati					
Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI		Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>Sono ultimati gli interventi di recupero delle aree gerbidi di Begato (settore 9)</i>					

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Aree verdi degradate recuperate	mq	0,00	18.000,00	7.000,00	12.000,00	<i>Previsione 2011: Aree Gerbidi di Begato (Settore 9)</i>

Azione Strategica	Contrastare l'abusivismo pubblicitario anche a tutela dell'estetica cittadina					
Responsabile	CASTAGNACCI PIERA	Struttura	DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI		Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.3.1 - VERDE E SPAZI URBANI
Obiettivo Strategico	5.3 - Migliorare la qualità e il grado di fruibilità del verde pubblico e degli spazi urbani in genere

Attività realizzate al 31/12/2011 Sono state irrogate n. 251 sanzioni per esposizione di mezzi pubblicitari senza la prescritta autorizzazione con un introito relativo al recupero evasione pari ad euro 83.609,87. E' stato effettuato il censimento dell'impiantistica di pubblicità esterna relativa alle affissioni dirette (Poster) al fine di migliorare la qualità degli spazi urbani. Sono state esperite le attività di manutenzione per circa n. 200 impianti che nell'ambito del censimento degli impianti di pubbliche affissione manifestavano la necessità di interventi di ripristino.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Sanzioni per affissioni abusive	num	529	193	251	250	

Azione Strategica	Coordinare le occupazioni di suolo e sottosuolo pubblico, con particolare riguardo alle occupazioni inerenti ponteggi e dehor				
Responsabile	TRAVERSO GIANCARLO	Struttura	SETTORE QUALITÀ LAVORI SU SPAZI PUBBLICI URBANI E ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 Sulla base dell'attività di coordinamento avviata con successo nel 2010 sono state attivate tutte le azioni atte ad efficientare i controlli sulle occupazioni in oggetto, inclusa un'attività specifica di ispezione e monitoraggio delle occupazioni inerenti i ponteggi, con conseguente aumento della percezione di sicurezza e vivibilità del territorio. In collaborazione con il Settore Coordinamento Processi ed innovazione per lo sviluppo dei municipi, la Direzione Sistemi informativi e la Direzione Politiche delle Entrate e Tributi sono stati elaborati tutti gli atti necessari alla realizzazione del sistema integrato di gestione, monitoraggio e coordinamento delle occupazioni del suolo pubblico. E' stata approvata con Delibera G.C. n° 00307/2011 del 20 ottobre 2011 la costituzione del catasto di rappresentazione delle reti del sottosuolo del comune di Genova e degli indirizzi relativi al suo utilizzo e durata delle concessioni del sottosuolo.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Occupazioni suolo edili sanate sul totale occupazioni suolo edili controllate annualmente	%		23,90% 206/862 = 23,90%	25,10% 185/738=25,1%	12,00%	Previsione 2011: Si è riscontrata una tendenza "virtuosa" alla riduzione dell'abusivismo per effetto dei controlli
Reti sotterranee mappate sul totale reti di sottoservizi presenti nel sottosuolo	%			100,00% 12/12=100%	30,00%	

Azione Strategica	Coordinare il sistema del pronto intervento				
Responsabile	TRAVERSO GIANCARLO	Struttura	SETTORE QUALITÀ LAVORI SU SPAZI PUBBLICI URBANI E ABBATTIMENTO	Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.3.1 - VERDE E SPAZI URBANI
Obiettivo Strategico	5.3 - Migliorare la qualità e il grado di fruibilità del verde pubblico e degli spazi urbani in genere

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Attività realizzate al 31/12/2011 *E' stata definita e monitorata la metodologia di controllo degli interventi effettuati, in ambito cittadino, sia da parte di A.S. Ter che degli altri titolari al rispristino. Completata l'analisi per le implementazioni del sistema informativo con particolare riguardo all'attività di controllo relativa alla fatturazione degli interventi di pronto intervento stradale.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Casi di pronto intervento risolti/totale casi pronto intervento registrati*	%		88,96%	93,40%	92,00%	Previsione 2011: * al netto delle segnalazioni annullate
			2.997/3.369 = 88,96%	4.024/4.310=93,4%		

Azione Strategica Procedere all'attuazione dei 'Piccoli Progetti' di riqualificazione dei quartieri d'intesa con i Municipi

Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	---------------	------------------	--------------------------------------------------	----------------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *A seguito della realizzazione del catalogo generale e delle proposte riguardanti il verde urbano, è stata effettuata la ricognizione sullo stato attuale dell'avanzamento progettuale dei Piccoli Progetti e l'aggiornamento del catalogo che è stato sviluppato in base alle modifiche che sono scaturite dalla fase della raccolta delle nuove indicazioni e delle priorità espresse dai Municipi a seguito della fase delle osservazioni al documento inviato riguardante il nuovo Piano Urbanistico Comunale (adottato con DCC 92/7.12.2011).*

E' in corso la impostazione metodologica per la scelta dei piccoli progetti da sottoporre nel 2012 a concorso pubblico di progettazione.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Piccoli progetti sviluppati da Urban Lab per Municipio	num		24	0	0	Previsione 2011: 24 progetti di cui: 7 per Municipio I Adozione PUC Centro Est, 2 Municipio II Centro Ovest, 1 Municipio III Bassa Val Bisagno, 1 Municipio IV media Val Bisagno, 1 Municipio V Val Polcevera, 2 Municipio VI Medio Ponente, 6 Municipio VII Ponente, 2 Municipio VIII Levante, 2 Municipio IX Levante Dato 31/12/2011: vedi attività realizzate al 31.12.2011

Azione Strategica Lotta al degrado: palazzi puliti

Responsabile	RISSO ORNELLA	Struttura	DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA	Periodo	2011/2012/2013
---------------------	---------------	------------------	-------------------------------------	----------------	----------------



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.3.1 - VERDE E SPAZI URBANI
Obiettivo Strategico	5.3 - Migliorare la qualità e il grado di fruibilità del verde pubblico e degli spazi urbani in genere

Attività realizzate al 31/12/2011

Concluso il Piano Straordinario di rimozione delle scritte e imbrattamenti ed il mantenimento del decoro nelle aree cittadine di maggiore interesse turistico e culturale (dalla stazione marittima alla Piazza della Vittoria e Spianata Castelletto):

- attività svolta come da piano straordinario senza segnalazione da parte di altri uffici comunali e/o cittadini ma direttamente dalla ditta presente in loco quotidianamente nella zona del centro storico e centro cittadino compreso da Piazza della Vittoria (compresa) a Piazza della Commenda (compresa) - rimossi 10.500 mq di scritte e/o imbrattamenti.*
- attività svolta con metodo ordinario nelle restanti zone della città quindi su segnalazione: pervenute n. 416 segnalazioni tutte eseguite, nell'ordine delle 24 h per le segnalazioni urgenti, per un totale di circa 11.000 mq.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Interventi di pulizia e cancellazione imbrattamenti effettuati/totale censiti	%	80,00% 5.300/6.600 = 80%	90,00% 6.000/6.700 = 90%	99,00% 11000/11150	90,00% 6.000/6.700 = 90%	
Tempi medi intervento (ore)	num	48	36 24-48	36	36	<i>Previsione 2011: Dal 2010 "tempi di intervento 24-48 urgente" = 24 ore</i>
Interventi previsti da piano straordinario/interventi censiti	%	0,00% 0/0 = 0%	98,00% 3.400/3470 = 98%	99,00% 10500/10520	99,00% 3.000/3.050 = 99%	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI				
Obiettivo Strategico	5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile				
Responsabile di Progetto	TIZZONI PAOLO				
Assessori di Riferimento	FARELLO SIMONE; PISSARELLO PAOLO				
Coordinatori di Area Coinvolti	TIZZONI PAOLO				
Dirigenti Apicali Coinvolti	BOCCA LIDIA; TIZZONI PAOLO				
Strutture Coinvolte	AREA TERRITORIO, SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI; DIREZIONE MOBILITÀ				
Motivazioni delle scelte	Orientare tutti gli interventi per garantire il diritto alla mobilità sostenibile				
Finalità da conseguire					
Azioni Strategiche					
Azione Strategica	Incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico locale				
Responsabile	BOCCA LIDIA	Struttura	DIREZIONE MOBILITÀ	Periodo	2011/2012/2013



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI
Obiettivo Strategico	5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile

Attività realizzate al 31/12/2011

In un quadro complessivo caratterizzato dalla carenza strutturale di risorse economiche disponibili per il servizio di trasporto pubblico, l'Ente - in collaborazione con AMT - ha definito gli interventi da apportare per la revisione della rete; tali interventi sono stati implementati a partire dal 13 giugno 2011 in corrispondenza con l'avvio dell'orario estivo. Successivamente, e dove necessario, le azioni intraprese sono state oggetto di taratura e aggiustamento a seguito del confronto con i Municipi e le parti sociali.

La revisione di rete ha avuto come linee guida quelle di garantire all'utenza il necessario livello di offerta ed ha avuto come elementi caratterizzanti:

- il mantenimento della capillarità di copertura del territorio (il servizio non è stato cancellato in nessuna zona)
- la riduzione delle sovrapposizioni di linee
- la facilitazione dell'interscambio
- l'implementazione di alcuni nuovi servizi (es. il 48 collegante direttamente la Val Bisagno con il polo ospedaliero di San Martino)

Gli interventi attuati nella prima parte dell'anno sono stati oggetto di successivo monitoraggio e valutazione e, trascorso il periodo fisiologico di assestamento, non si sono riscontrate criticità di rilievo.

Nella seconda metà dell'anno le attività di sono invece contrate su due linee di azione:

- 1) progettazione e implementazione di nuovi interventi a supporto del trasporto pubblico
- 2) definizione dello scenario 2012

Relativamente al primo punto, il lavoro si è focalizzato sul tema dell'interscambio (con la realizzazione di 2 parcheggi a Marassi e a Pegli, e la progettazione di altre strutture cui verrà dato avvio nel corso del 2012) e sulla realizzazione di nuove corsie riservate (con la progettazione di 4 nuovi siti la cui partenza è prevista nei primi mesi del 2012).

La definizione dello scenario 2012 ha visto invece l'esercizio dell'opzione di proroga tecnica, confermando pertanto i medesimi standard quantitativi e qualitativi del 2011 in un quadro generale caratterizzato da una estrema difficoltà del settore (vedi tagli manovre finanziarie 2011).

Si sottolinea infine che il quadro generale potrà mutare radicalmente in funzione della evoluzioni normative in corso, essendo in discussione la revisione della legge regionale di settore.

Le ipotesi allo studio riguardano infatti la creazione di un unico bacino di traffico a livello regionale, elemento che potrebbe dare avvio ad un percorso di aggregazione delle aziende liguri e - conseguentemente - a dover definire processi differenti per il nuovo affidamento del servizio tramite procedura concorsuale.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Incremento dell' utilizzo del TPL	%	-1,40%	-1,23%	-1,50%	-1,21%	
		158,97mln 2009/ 161,22mln 2008 = -1,4%	157mln 2010/ 158,97 mln 2009 = -1,23%		158,9 mln 2011/ 157 mln 2010 = -1,21%	



Programma		5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto		5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI				
Obiettivo Strategico		5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile				
Passeggeri TPL	num	158.971	131.254	154.615	158.500	
				<i>il valore si riferisce alle migliaia</i>		
Abbonamenti annuali TPL/totale popolazione residente	%	12,00% <i>73.654/600.000 = 12%</i>	12,00% <i>74.742/ 600.000 = 12%</i>	9,66%	12,00%	
Velocità commerciale TPL	Km/h	15,44	15,44	15,44	15,44	<i>Previsione 2011: Non vengono considerati i potenziali benefici derivanti dagli interventi attualmente in via di progettazione e a futura implementazione degli interventi volti al miglioramento della velocità commerciale</i>
Veicoli per TPL con postazione per disabili/totale veicoli	%	35,00% <i>259/740 = 35%</i>	33,00% <i>245/752 = 33%</i>	41,96% <i>308/734=41,96%</i>	34,00% <i>258/751 = 34%</i>	<i>Previsione 2011: N. bus attrezzati con posto disabili. Il dato 2010 si riferisce al 1° ottobre</i>
Compensazione tariffaria a carico dell' Ente	EUR	19.330.000,00	25.200.000,00	17.482.922,38	23.300.000,00	<i>Previsione 2011: 2009 cifra comprensiva di: compens. Tariffaria / CCNL / risultato economico 2010 cifre annuali su ipotesi di parteggio di bilancio</i>
Nuovi percorsi protetti TPL e tratte preferenziate	num			120		
Stato avanzamento lavori ascensore Via Pinetti (Quezzi)	SAL			11,50		
Stato avanzamento lavori ascensore Villa Scassi	SAL			3,80		
Azione Strategica		Ridurre l'impatto del traffico privato e delle merci anche attraverso l'innovazione tecnologica				
Responsabile	BOCCA LIDIA	Struttura	DIREZIONE MOBILITÀ	Periodo	2011/2012/2013	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI
Obiettivo Strategico	5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile

Attività realizzate al 31/12/2011

Le attività della presente azione sono svolte in coerenza con gli obiettivi SEAP ed con il progetto smart city. Nello specifico: con la delibera di giunta 258/2011 è stato approvato il progetto che estende la regolamentazione Blu Area in bassa Val Bisagno e a San Fruttuoso con attuazione entro il mese di ottobre.

Nel provvedimento la zona oggetto dell'intervento risulta così delimitata:

ZONA R: Via Barrili - Via Torti (tratto da Via Barrili a Via Paggi) - Via Paggi - Via Repetto - Via Contubernio D'Albertis (tratto da Via Repetto a Piazza Solari) - Piazza Solari - Via Marchini - Passo Olivette - Via Bonifacio - Via Archimede (tratto da via Olivieri a Via Tolemaide).

ZONA T: Via Moresco - Piazza Romagnosi - Via Monnet - Via Bobbio (tratto da Via Monnet a Via Montaldo) - Via Montaldo (tratto da Via Bobbio a Scalinata Montaldo) - Scalinata Montaldo (tratto da Via Montaldo al civ.3A) esclusa - Via Montello, esclusa - Via Asiago, esclusa - Corso Montegrappa (tratto da Via Asiago a Via del Pavone) escluso - Via del Pavone ed adiacente Via Zignago, escluse - Via Gradisca, esclusa - Corso Montegrappa (tratto da Via Gradisca a Via Canevari) esclusa - Via Canevari, esclusa.

Con la deliberazione 00219/2011 la Giunta ha approvato il progetto di "interdizione al traffico privato della via XX Settembre e ottimizzazione della circolazione al cordone dell'intervento" che prevede, nelle linee guida, l'eliminazione dell'impatto del traffico privato nella zona e la riduzione del traffico merci che sarà regolamentato per un accesso ad orario prestabilito.

In funzione della precedente deliberazione la Giunta con il provvedimento 00381/2011 "approvazione delle linee guida per lo svolgimento di un concorso di idee ai sensi degli artt. 108 e 110 del d.lgs. n. 163/2006, per la riqualificazione e valorizzazione di via xx settembre in previsione dell'eliminazione del traffico privato" ha conferito mandato alla Direzione Mobilità per l'approvazione del bando e l'indizione del concorso di idee per la via XX Settembre che si concluderà nel mese di Aprile con la proclamazione del vincitore

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Blu Area: superficie del territorio comunale urbanizzato occupata (migliaia mq.)/mq. Superficie territorio comunale urbanizzato (migliaia mq.)	%	0,23% $170/73.600 = 0,23\%$	0,23% $170/73.600 = 0,23\%$	0,27% $200/73600=0,23\%$	0,27% $200/73.600 = 0,27\%$	Previsione 2011: Per il 2009 si riporta il dato al 31/12. Per la previsione del 2011 si considera la nuova estensione in Val Bisagno
Blu Area: parcheggi disponibili	num	17.000	17.000	19.701	20.000	
Isole azzurre: superficie del territorio comunale urbanizzato occupata (migliaia mq.)/superficie territorio comunale urbanizzato (migliaia mq.)	%	0,04% $27,5/73.600 = 0,037\%$	0,04% $27,5/73.600 = 0,037\%$	0,04% $32,6773600=0,044$	0,04% $39.000/73.600 = 0,042\%$	
Isole azzurre: parcheggi disponibili	num	2.750	2.750	3.076	3.100	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE						
Progetto	5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI						
Obiettivo Strategico	5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile						
Azione Strategica	Incentivare le tipologie di trasporto a minore impatto ambientale						
Responsabile	BOCCA LIDIA	Struttura	DIREZIONE MOBILITÀ			Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<p><i>Le attività della presente azione sono svolte in coerenza con gli obiettivi SEAP ed con il progetto smart cyty. Nello specifico: le attività relative a questa azione strategica sono finalizzate ad incentivare i servizi di car sharing, bike sharing anche attraverso una estensione delle piste ciclabili cittadine.</i></p> <p><i>Il programma per lo sviluppo della ciclabilità prevede l'espansione e l'ampliamento territoriale degli itinerari ciclistici in ambito urbano attraverso la realizzazione di una rete di percorsi ciclopedonali ottenuti, ove possibile, attraverso il ridisegno delle attuali sezioni stradali con ampliamento delle percorrenze pedonali in modo tale da renderle atte all'uso sicuro e condiviso tra ciclisti e pedoni. La rete dei percorsi si svilupperà per circa 6 km complessivi suddivisi nei tratti:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) SAMPIERDARENA (Terminal Traghetti/San Benigno (WTC); Piazza Montano / Eridania / Fiumara)</i> <i>2) VALBISAGNO (Brignole / Stadio)</i> <i>3) FOCE (Brignole / Questura)</i> <i>4) CENTRO (P.zza De Ferrari/stazione ferroviaria Genova Brignole ; Itinerario ciclistico Centro Storico)</i> <p><i>Nell'ambito di questo progetto è stata sottoscritta la convenzione con AMI Spa (oggi AMT Spa) per la realizzazione degli itinerari ciclabili e con Genova Parcheggi per la gestione del servizio.</i></p> <p><i>Nell'ambito del progetto globale per il sostegno della "slow mobility" quale sistema per la mobilità in ambito urbano, il servizio di Bike Sharing passerà dai 6 cicloposteggi attuali (con 80 colonnine e 45 bici) ad un totale di 13 cicloposteggi (con 164 colonnine e 105 biciclette) per una copertura territoriale di circa 9 kmq (sul totale di 73,53 kmq di centro abitato su scala urbana).</i></p> <p><i>Nel corso del 2011 il servizio di car sharing, sulla base di un specifico finanziamento MATT, ha sviluppato: una community car sharing su web, interventi di upgrading su sito web, potenziamento parcheggi periferici e comunicazione sul sistema di funzionamento del servizio con attenzione alle aree a domanda debole.</i></p>						
Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note	
Estensione piste ciclabili	Km	2,60	2,60	2,60	3,60 <i>A seguito della riduzione del parco biciclette si prevede entro il 31/12/2011 la realizzazione di n. 1 cicloposteggio per circa 8 nuove biciclette</i>		



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI				
Obiettivo Strategico	5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile				
Car sharing: mezzi disponibili nel parco auto per il servizio di car sharing	num	72	76	83	85
Car sharing: utenti (abbonamenti) del servizio/ popolazione attiva (19-64 anni)	%	0,55% $1.930/352.359 = 0,55\%$	0,56% $1.973/352.359 = 0,56\%$	0,62% $2180/352359=0,62\%$	0,58% $2.045/352.359 = 0,58\%$
Bike sharing: Mezzi disponibili per il servizio di bike sharing	num	47	45	27	70 <i>Dato 31/12/2011: Il decremento delle biciclette, sia rispetto al consuntivo 2010 che alla previsione 2011, è dovuto all'alto tasso di vandalismo che si è registrato nell'anno in corso.</i>
Bike sharing: Cicloposteggi	num	6	6	6	10

Azione Strategica	Rendere più fluido lo scorrimento veicolare attraverso il continuo monitoraggio delle infrazioni nella sosta e migliorare il sistema di segnaletica				
Responsabile	BOCCA LIDIA	Struttura	DIREZIONE MOBILITÀ	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 *Per quanto concerne gli sviluppi della regolazione semaforica le iniziative realizzate sono: 1. PREFERENZIAMENTO SEMAFORICO: tramite un nuovo interfacciamento software fra il Centro Operativo Automatizzato del Comune e il Centro Controllo Bus dell'AMT e la centralizzazione di una serie di impianti sarà possibile preferenziare, cioè favorire semaforicamente il trasporto pubblico secondo parametri definiti congiuntamente. E' stata siglata la Convenzione tra il Comune di Genova e AMT e il contratto con Selex Elsag S.p.A. e avviata la tratta sperimentale Bobbio-Canevari. 2. PROGETTO PRELIMINARE RELATIVO ALLA RIQUALIFICAZIONE ORGANICA DELLA VIABILITA' E DELLA SOSTA A VOLTRI: Al fine di migliorare le condizioni di circolazione dei diversi flussi di traffico e quindi dei tempi di attraversamento dell'area formata dall'anello via don Giovanni Verità, via Buffa e via Lemerle è stato redatto un progetto di revisione della circolazione che prevede sostanzialmente: • l'inversione del senso di marcia in via Lemerle; • l'inserimento di un nuovo impianto semaforico per l'attraversamento perdonale di via don Giovanni Verità, all'altezza di piazza Lerda; • la pedonalizzazione del tratto di via Poerio compreso tra via Buffa e via Chiariamone, per restituire ai Giardini Piccardo la continuità attualmente interrotta dal transito veicolare in via Poerio; • La sistemazione a rotonda dell'incrocio di via Voltri, via don Giovanni Verità, via Buffa, via Ventimiglia. Con la DGC n 262 del 17/8/2011 è stato approvato tale progetto di riqualificazione e i lavori sono iniziati con la realizzazione dell'impianto semaforico in Via Don Giovanni Verità. 3. NUOVI IMPIANTI: saranno realizzati 3 nuovi impianti semaforici in via don Giovanni Verità, via Salgari, via S. Quirico. Sono iniziati i lavori in Via Salgari e in via Don Giovanni Verità.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.4.1 - MOBILITA' E SISTEMI DI TRASPORTO PUBBLICO SOSTENIBILI				
Obiettivo Strategico	5.4 - Realizzare gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità secondo un approccio orientato alla mobilità sostenibile				

Impianti semaforici centralizzati/totale impianti semaforici	%	57,43% 170/296 = 57,43%	56,81% 171/301 = 56,81%	58,08% 176/303	56,39% 172/305 = 56,39%	<i>Dato 31/12/2011: Il numeratore è più elevato del target in quanto il progetto di preferenziamento semaforico ha accelerato la centralizzazione in valbisagno; il numeratore è inferiore al target in quanto dei 4 nuovi impianti previsti solo 2 sono stati realizzati</i>
--------------------------------------------------------------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------	----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Azione Strategica	Pianificare il sistema dei parcheggi di interscambio				
Responsabile	TIZZONI PAOLO	Struttura	AREA TERRITORIO, SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI	Periodo	2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 *Progettazione della piastra di Genova est, della piastra di Genova Nervi e delle aree alternative per parcheggi di interscambio trasmesse formalmente all'Assessore in data 28/12/2011 complete di progetti. Predisposta la Delibera di Giunta 643/2011 "Prima fase progettuale della riqualificazione organica dei luoghi della viabilità e della sosta nella zona della piastra di Genova est. Approvazione del progetto preliminare relativo alla sistemazione della piastra di Genova est a uso interscambio" per la definitiva approvazione del progetto preliminare della Piastra di Genova est. Inseriti nel PUC (tavola livello 1 sistema infrastrutturale) adottato con del. CC n°92 del 7/12/2011 8 parcheggi di interscambio*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Piano PARK: parcheggi di interscambio inseriti nel PUC	num	0 <i>Progetto PUC / PUM</i>	0 <i>Progetto PUC / PUM</i>	8 <i>(target al 31.12.2011) è pari a 1</i>	0 <i>Adozione PUC</i>	<i>Dato 31/12/2011: Inseriti nella tavola di livello 1 Sistema infrastrutturale la previsione di 8 parcheggi di interscambio</i>



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.5.1 - POLITICHE AMBIENTALI
Obiettivo Strategico	5.5 - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio e sviluppare politiche energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale

Responsabile di Progetto	TIZZONI PAOLO
Assessori di Riferimento	MONTANARI GIUSEPPINA; SENESI CARLO
Coordinatori di Area Coinvolti	PETACCHI LAURA; TIZZONI PAOLO
Dirigenti Apicali Coinvolti	PINASCO STEFANO; RISSO ORNELLA; TEDESCHI ROBERTO
Strutture Coinvolte	DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA; DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI; DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT

Motivazioni delle scelte

Favorire e sviluppare la raccolta differenziata e la riduzione dei rifiuti urbani nell'ottica dell'ecosostenibilità - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio riducendo i fattori inquinanti - Garantire il benessere degli animali

Finalità da conseguire

Azioni Strategiche

Azione Strategica Favorire l'utilizzo di combustibili a basso impatto ambientale negli immobili di proprietà comunale

Responsabile	TEDESCHI ROBERTO	Struttura	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT	Periodo	2011/2012/2013
--------------	------------------	-----------	---------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *Gli interventi di metanizzazione previsti ad inizio anno erano in totale 5. Ne sono stati realizzati 7 nei seguenti edifici scolastici: ex succursale scuola Nino Bixio via Pagano Doria, scuola Barrili via Montezovetto 7, scuola Garrone via S. Quirico 139, complesso scolastico di via Calamandrei a Voltri, scuola infanzia Fata Morgana ed elementare Sauro C.so Italia 1, scuola elementare C.Battisti via Donghi 8, scuola elementare Duca degli Abruzzi e scuola infanzia Monticelli via A.Centurione 8. E' in corso di esecuzione un'ulteriore intervento presso il complesso scolastico di Via Casabona 3 (scuola infanzia S.Desiderio e alla scuola media) per un totale di 8.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Impianti termici in edifici di proprietà comunale a olio combustibile o gasolio convertiti in impianti a metano/totale impianti	%	49,00% 140/286 = 49%	53,00% 151/286 = 53%	55,59% 159/286=55,59	55,00% 156/286 = 55%	
Riduzione media CO2/Kw ora (emissioni di scarico) a seguito riconversione impianti	%	22,69%	31,37%	31,37%		

Azione Strategica Sviluppare fonti energetiche ecosostenibili e rinnovabili, ridurre le emissioni inquinanti e aumentare il risparmio energetico in attuazione del Patto dei Sindaci, anche tramite elaborazione di piani (Piano di Azione per l'Energia Sostenibile - Piano Energetico Comunale)

Responsabile	RISSO ORNELLA	Struttura	DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	-------------------------------------	---------	----------------



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.5.1 - POLITICHE AMBIENTALI
Obiettivo Strategico	5.5 - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio e sviluppare politiche energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale

Attività realizzate al 31/12/2011 *In fase conclusiva la realizzazione di n. 20 impianti alimentati da energie rinnovabili di cui n. 10 fotovoltaici su scuole e n. 10 solari termici su impianti sportivi e canile municipale per complessivi 595.153 kWh/anno con una corrispondente riduzione di CO2 pari a 180 t/anno. Sono in corso monitoraggio le azioni SEAP.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Centraline PM10 attive per più di 300 giorni l'anno	num	6	6	6	6	
Giornate superamento valori limite PM10	num	45	5	18	20	
Consumi energetici degli edifici comunali	MWh	104.060,00	101.570,00	99.900,00 <i>dato stimato</i>	99.940,00	
Consumi per illuminazione pubblica	MWh	39.800,00	39.740,00	38.200,00 <i>dato stimato</i>	38.223,00	
Illuminazione pubblica alimentata da energia rinnovabile	%	0,01% $36,5/39.800 = 0,01\%$	0,01% $34,4/33.200 = 0,01\%$	0,01% $34,4/33.200 = 0,01\%$	0,01% $40,0/38.223 = 0,01\%$	
Controlli effettuati su impianti termici in edifici di proprietà privata	num	6.109	14.940	18.000	15.000	

Azione Strategica	Migliorare la qualità delle acque interne e costiere: completare la rete fognaria lungo le vallate e rendere efficace il sistema di depurazione				
Responsabile	PINASCO STEFANO	Struttura	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI	Periodo	2011/2012/2013
Attività realizzate al 31/12/2011	<i>E' stato dato pieno adempimento a quanto previsto dal programma ATO 2011. Nuovo impianto di depurazione denominato "Area Centrale": riformulata bozza accordo programma alla luce delle osservazioni pervenute</i>				

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Interventi di completamento della rete fognaria	num	0	9	13	11	
Nuovo impianto di depurazione denominato 'Area Centrale'	%			33,00%	100,00% <i>predisposizione atti tecnico amministrativi propedeutici all'appalto dei lavori (n.3)</i>	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.5.1 - POLITICHE AMBIENTALI
Obiettivo Strategico	5.5 - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio e sviluppare politiche energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale

Elaborati progettuali per la riclassificazione del reticolo idrografico e di drenaggio urbano

num

Azione Strategica Sviluppare una politica energetica complessiva aggregando e riorganizzando strutture e risorse

Responsabile RISSO ORNELLA **Struttura** DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA **Periodo** 2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011

E' stata rinnovata la convenzione con ARE (Agenzia Regionale per l'Energia della Liguria) al fine del monitoraggio del Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (SEAP - Sustainable Energy Action Plan):

ARE Liguria fornirà al Comune di Genova il supporto tecnico per la definizione della metodologia per il monitoraggio del Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile, tenuto conto che esso richiede la definizione di procedure e modelli metodologici concordati con il Centro di Ricerca Congiunto della Commissione Europea, incaricato della valutazione dei SEAP e dei rapporti di monitoraggio.

Tale metodologia consentirà la definizione degli indicatori per il monitoraggio delle azioni, i quali dovranno consentire una valutazione quantitativa del grado di implementazione e dell'efficacia della singola iniziativa e dovranno essere collegati con la costituenda Banca Dati Energia.

In fase di studio la terza fase del piano aria volto al risanamento della qualità dell'aria, che costituisce a tutti gli effetti attuazione del SEAP in quanto le emissioni più rilevanti sono causate da sorgenti di natura produttiva e antropica, traffico e riscaldamento domestico, settori oggetto delle misure del SEAP in quanto fonti principali di emissioni di gas climalteranti .

E' stato siglato l'accordo tra Comune e Legambiente in merito all'attivazione dei G.A.S. (Gruppi di Acquisto Solare).

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Consumi energetici di edifici scolastici e impianti sportivi	MWh	37.100,00	37.100,00	35.000,00 dato stimato	35.000,00	
Impianti solari termici installati o in fase di installazione su edifici scolastici e impianti sportivi/previsti	%	100,00% 2/2 = 100%	20,00% 2/10 = 20%	100,00% 10/10	100,00% 10/10 = 100%	

Azione Strategica Potenziare l'impianto per il trattamento della frazione umida

Responsabile RISSO ORNELLA **Struttura** DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA **Periodo** 2011/2012/2013

Attività realizzate al 31/12/2011 *Acquisiti n. 2 impianti mobili di trattamento*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
------------	-----	-----------	-----------	-----------------	-----------------	------



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE				
Progetto	5.5.1 - POLITICHE AMBIENTALI				
Obiettivo Strategico	5.5 - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio e sviluppare politiche energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale				

Frazione umida rifiuti a recupero di materia trattata	ton	2.626,00	4.700,00	7.977,00	5.500,00
-------------------------------------------------------	-----	----------	----------	----------	----------

Azione Strategica	Portare la raccolta differenziata oltre il 45% e ridurre la produzione dei rifiuti (Piano Riduzione dei Rifiuti)				
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Responsabile	RISSO ORNELLA	Struttura	DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	-------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *Estensione raccolta porta a porta zona centro storico. Definizione di nuove modalità raccolta imballaggi. Fornitura di compostiere a titolo gratuito alla cittadinanza - Organizzazione di corsi gratuiti in materia di compostaggio.*
L'evento alluvionale del novembre u.s. ha causato un considerevole aumento della quota indifferenziata conferita in discarica ed ha una temporanea rivisitazione delle modalità di recupero del differenziato.

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Totale rifiuti prodotti e raccolti procapite	Kg	492,00	549,00 <i>334.672.620 kg / 609.746 abitanti</i>	547,00 <i>dati stimati su effettivi al 30/06/2011</i>	490,00	
Raccolta differenziata procapite	Kg	118,00	153,00	170,00 <i>dati stimati su effettivi al 30/06/2011</i>	167,00	
Quota raccolta differenziata su totale raccolta rifiuti	%	24,00%	29,00% <i>riferito al mese di dicembre 2011</i>	31,00% <i>68449/219413 dati stimati su effettivi al 30/06/2011</i>	35,00%	
Quartieri in cui è prevista la raccolta differenziata 'porta a porta'	num	2	2	3	2	<i>Previsione 2011: Pontedecimo e Sestri Ponente</i>
Cittadini serviti dalla raccolta dell' umido/totale popolazione residente	num	15.000	70.000	120.059	80.000	

Azione Strategica	Attuare politiche per il miglioramento e il benessere animale e il contenimento delle specie critiche				
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE
Progetto	5.5.1 - POLITICHE AMBIENTALI
Obiettivo Strategico	5.5 - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio e sviluppare politiche energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale

Responsabile	RISSO ORNELLA	Struttura	DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA	Periodo	2011/2012/2013
--------------	---------------	-----------	-------------------------------------	---------	----------------

Attività realizzate al 31/12/2011 *Approvato il Regolamento per la Tutela ed il Benessere degli Animali; Conclusi gli interventi finanziati per il 2011 di sterilizzazione dei felini urbani liberi con contestuale inserimento di microchip sottocutaneo per il successivo riconoscimento degli esemplari. In esecuzione monitoraggio e interventi di contenimento delle specie critiche, mediante somministrazione di mangime sterilizzante e derattizzazione su tutto il territorio comunale mediante posizionamento di erogatori di esche topicide (rat-box).
La considerevole riduzione dei felini urbani liberi ed il conseguente raggiungimento di un equilibrio tra le specie consentirà per l'anno 2012 di non effettuare ulteriori interventi di sterilizzazione.*

Indicatore	Udm	Dato 2009	Dato 2010	Dato 31/12/2011	Previsione 2011	Note
Numero di animali (cani e gatti) ospiti di strutture di ricovero comunali	num	560	490	242	500	Previsione 2011: Media su base annuale
Adozioni di animali (cani e gatti) ospiti nelle strutture di ricovero comunali	num	598	680	752	720	Previsione 2011: Calcolato su media mensile
Numero colonie feline censite sul territorio	num	1.051	1.090	396 dato reale proveniente dal censimento in corso da concludersi entro il 31/12/2011	1.000	Previsione 2011: Nel 2010 è in corso il nuovo censimento
Numero felini liberi censiti sul territorio comunale	num	14.537	14.937	3.900 dato reale proveniente dal censimento in corso da concludersi entro il 31/12/2011	14.000	Previsione 2011: Nel 2010 è in corso il nuovo censimento
Interventi di sterilizzazione su felini urbani liberi	num	880	1.594	900 effettuate dal 01/01/2011	900	



Programma	5 - LA CITTA' SOSTENIBILE					
Progetto	5.5.1 - POLITICHE AMBIENTALI					
Obiettivo Strategico	5.5 - Migliorare le condizioni di vivibilità del territorio e sviluppare politiche energetiche in un'ottica di sostenibilità ambientale					
Interventi di inserimento microchip sottocutaneo su felini urbani liberi	num	0	1.594	980	900	
				<i>effettuate dal 01/01/2011</i>		
Interventi di sterilizzazione colombi: zone trattate	num			32		
Interventi di cure/miglioramento benessere animali liberi	num			300		