



COMUNE DI GENOVA

Quesito n.1

Si chiede di esplicitare se, nella eventualità che si applichi quanto previsto dall'art. 1 comma 3 del Capitolato in relazione alla riduzione del "presente affidamento in conformità all'evoluzione normativa senza che l'Aggiudicatario abbia nulla a pretendere.", l'aggiudicatario possa di conseguenza ridurre il personale impiegato per l'esecuzione delle attività rispetto alla quantità inizialmente impiegata nella medesima esecuzione, pari a 23 unità oltre a quelle eventualmente messe a disposizione in sede di offerta.

Risposta n.1

In caso di applicazione di quanto previsto dall'art. 1, comma 3 del Capitolato la quantità di personale impiegato dovrà essere valutata in relazione alle nuove caratteristiche del servizio.

Quesito n.2

Premesso che: l'art. 3-Importo contrattuale del Capitolato Speciale d'Appalto recita: "L'importo complessivo per la durata dell'appalto posto a base di gara è pari ad € 4.704.000,00 oltre I.V.A. L'importo contrattuale sarà quello offerto dall'Impresa aggiudicataria. L'importo si intende a corpo fatta eccezione per i costi derivanti dalla postalizzazione delle comunicazioni che l'Ente invierà ai contribuenti. Detti costi verranno corrisposti a misura, ovvero in base al numero effettivo di invii, secondo quanto indicato nell'offerta di gara del soggetto risultante aggiudicatario. Tale componente è stata stimata in euro 50.000,00 oltre IVA, per l'anno 2013 e in euro 460.000,00 per ciascuno degli anni successivi, ciò tenuto conto del periodo riferito al 2013 (4 mesi) e dell'avvio delle attività legate a TARES dal 01.01.2014. L'importo annuo è stato calcolato ipotizzando l'invio di circa n. 740.000 comunicazioni per anno di cui n. 50.000 raccomandate A/R e n. 690.000 con posta massiva, sulla base dei seguenti costi unitari medi..omissis":

Si chiede di specificare la modalità di determinazione della componente a corpo dell'importo contrattuale, ed in che modo la componente a corpo varia in conseguenza dell'importo del numero effettivo di invii per le attività di postalizzazione delle comunicazioni.

Risposta n.2

Le modalità di determinazione della componente a corpo sono contenute nella Relazione Tecnica-Illustrativa allegata alla DD 31 del 18 aprile 2013 con cui è stata indetta la gara. In particolare la relazione precisa che per la determinazione della componente a corpo sono stati considerati i seguenti elementi:

- una dotazione organica di 21 persone a tempo pieno per le attività di front e back office, n.2 persone a tempo pieno quali coordinatori delle attività e una figura quale referente della società con la funzione di coordinare il complesso delle attività appaltate e il rapporto con l'Ente appaltante. E' stato previsto, inoltre, un costo per lo svolgimento delle attività di incrocio, interrogazione, bonifica e allineamento banche dati (stimate 3 persone);
- costi per la messa a disposizione dell'Ente di un sistema informativo per la gestione della riscossione ed eventuali personalizzazioni/integrazioni con i sistemi in uso all'Ente;
- costi di lavorazione degli atti da inviare ai contribuenti (avvisi di pagamento, avvisi di accertamento, comunicazioni informative etc.). Per "lavorazione" si intendono le attività necessarie alla predisposizione dei modelli di comunicazione (tracciati e personalizzazioni) nonché la relativa stampa e imbustamento;
- costi generali per l'avvio e la conduzione del servizio per l'intera durata dell'appalto (allestimento locali, utenze, pulizia locali etc.);
- spese generali (assicurazioni, spese contrattuali, etc..).

Quesito n.3

Il gruppo di lavoro che sarà utilizzato dall'aggiudicatario per l'esecuzione delle attività dovrà operare solo presso la struttura messa a disposizione dalla stazione Appaltante oppure il medesimo personale potrà operare, ad esempio, per l'attività di back office, anche in strutture dell'aggiudicatario ed essere, quindi, fisicamente altrove rispetto alla medesima struttura messa a disposizione della Stazione Appaltante?

Risposta n.3

La collocazione del personale utilizzato dall'Aggiudicatario per lo svolgimento di alcune attività, diverse da quelle connesse al front office, è funzione dell'organizzazione del lavoro proposta nel progetto presentato.

Quesito n.4

Con riferimento a quanto indicato nel Disciplinare di gara (art.3-Modalità di aggiudicazione, paragrafo B, Attribuzione del punteggio dell'offerta tecnica, pag.11 e all'art. 4 – Modalità di presentazione dell'offerta, paragrafo 6) si richiede se, per elementi di natura qualitativa, il numero di pagine complessive formato A4 non superiori a 50 compresi allegati, si possa considerare al netto di copertina, pagine di sommario (indice) ed eventuale dichiarazione ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 163/2006.

Risposta n.4

Si, si può considerare al netto di copertina, pagine di sommario (indice) ed eventuale dichiarazione ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 163/2006.

Quesito n.5

Si richiede di dettagliare, con riferimento all'esercizio 2012, la quantità di avvisi di pagamento della TIA indirizzati a:

- residenti nel territorio del Comune di Genova;
- non residenti.

Risposta n.5

Gli avvisi spediti da AMIU per TIA nel 2012 sono stati complessivamente n. 324.000 di cui n. 317.000 nel Comune di Genova e n. 7.000 fuori comune, al netto dei conguagli.

Quesito n.6

Relativamente al requisito di capacità tecnica di cui all'art. 2, punto 3. B) del disciplinare di gara: "realizzazione nell'ultimo triennio di almeno n. 1 contratto relativo a servizi di recupero evasione ICI e/o TIA/TARSU svolto in riferimento a comuni con un numero di unità immobiliari urbane (fabbricati di qualsiasi categoria) accatastate al 31.12.2011 pari o superiore ad 75.000 unità", si chiede di specificare se la richiesta deve intendersi come "realizzazione nel corso dell'ultimo triennio".

Risposta n.6

Il requisito richiede di dimostrare la realizzazione di almeno un contratto nel corso dell'ultimo triennio.

Responsabile Unico del Procedimento
Il Dirigente
Dott.ssa Natalia Boccoardo
(Documento firmato digitalmente)