

Quesito n. 1:

si richiede copia delle attuali coperture assicurative

Risposta :

Sul sito del Comune di Genova sono stati resi disponibili le polizze relative alle coperture assicurative RCT/RCO del Comune di Genova, Aster S.p.A. e AMT Genova S.p.A. e le statistiche sinistri RCT/O ed RCA riferite al Comune di Genova, ad Aster S.p.A. e ad A.M.T. Genova S.p.A.

Quesito n. 2:

Indicazione dell'attuale/i Loss Adjuster con indicazione della tipologia di rischi di cui si occupa

Risposta:

Attualmente sia il Comune di Genova sia Aster S.p.A. stanno procedendo ad individuare con gara un loss adjuster che assicuri la gestione dei rispettivi sinistri in SIR, non ricompresi nelle polizze RCT/RCO, occorsi nel periodo 01.01.2013 – 31.12.2013

Quesito n. 3:

Sempre in relazione al Loss Adjuster si chiede se esso abbia un contratto diretto con uno o piu' contraenti del presente appalto o costituisca un subappalto/outsourcing dell'attuale/i broker o della/e Compagnia/e Assicuratrice/i

Risposta:

Il Loss Adjuster avrà un contratto diretto con il Comune di Genova e con Aster S.p.A.

Quesito n. 4

Considerato il peso (10 punti) legato alla gestione dei sinistri in SIR si chiede copia dell'attuale procedura utilizzata che usualmente viene redatta dal broker od anche dal Loss Adjuster o eseguito internamente e quali siano gli eventuali costi

Risposta:

Il Comune di Genova ed Aster S.p.A. non si sono mai dovuti occupare della gestione di sinistri in SIR in quanto precedentemente la compagnia assicuratrice garantiva la gestione anche dei sinistri in franchigia. Pertanto non vi è alcuna procedura e non si conoscono gli eventuali costi in quanto non ancora individuato il Loss Adjuster.

Quesito n. 5

In relazione alla quantificazione dei sinistri (cfr. definizione dell'entità del risarcimento) in SIR si chiede se tale servizio è attualmente prestato da un broker o da un Loss Adjuster o eseguito internamente e quali siano gli eventuali costi.

Risposta:

Vedi risposta al quesito n. 3

Quesito n. 6

Si richiede se attualmente la SIR e quindi l'ausilio richiesto sia per i soli danni a cose od anche alle persone

Risposta:

L'ausilio richiesto per la gestione dei sinistri in SIR al Loss Adjuster si riferisce sia ai danni alle cose sia ai danni alle persone

Quesito n. 7

Si richiede copia dell'attuale/i procedura/e del Comitato Liquidazione Sinistri, se non presente, breve descrizione delle metodologie di lavoro e delle professionalità presenti.

Risposta:

Non è stato ancora istituito il Comitato Liquidazione Sinistri né è stata maturata all'interno dell'ente alcuna esperienza/metodologia di lavoro in relazione ai sinistri in SIR.

Quesito n. 8

Con riferimento ai contratti assicurativi della Vs. spett.le Amministrazione e delle Società Partecipate, chiediamo la possibilità di effettuare un sopralluogo presso la Vostra sede per prendere visione ed estrarre copia dei contratti assicurativi

Vedi risposta al quesito n. 1

Quesito n. 9

Siamo a richiedere le informazioni che seguono:

- indicazione di eventuali azioni già adottate per la gestione del rischio e strategie attuate
- evidenza delle statistiche dei sinistri delle principali polizze
- se possibile sapere l'importo di SIR/franchigia presente sulle polizze RCT/O del Comune e delle Società Partecipate

Risposta:

Non si ritiene di dover fornire informazioni in ordine ad azioni e strategie adottate per la gestione del rischio né sulle statistiche sinistri delle principali polizze.

Gli importi delle SIR/franchigie presenti sulle polizze RCT/RCO del Comune e delle partecipate AMT Genova S.p.A. e Aster S.p.A. possono essere direttamente visionabili sulle polizze stesse messe a disposizione in rete come già descritto nella risposta al quesito 1).

Quesito n. 10

Con riferimento in particolare all'Art. 3 – MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE lett. B) punto 3 "Studio sulle problematiche della sinistrosità relativa alla circolazione di veicoli e proposte in

ordine ad una diminuzione dei sinistri” chiediamo la possibilità di avere le statistiche sinistri RCA riferite al Comune di Genova, Aster S.p.A, Ri.Genova S.r.L., A.M.T. Genova S.p.A. e S.P.IM. S.p.A.

Risposta:

Vedi risposta al Quesito 1

Quesito n. 11

In merito all'aspetto della disciplina di gara afferente la dichiarazione sub n. 10) del fac – simile dichiarazioni n. 1 da rendere conformemente al dettato della lex specialis, si chiede a Codesta spettabile amministrazione di confermare che la citata attestazione rappresenti un refuso afferente altra procedura di gara, in considerazione del fatto che i servizi ivi elencati sono avulsi dalle prestazioni menzionate nel capitolo di appalto.

Risposta:

L'attestazione di cui sopra non rappresenta un refuso ma una clausola standard che si inserisce in tutti gli appalti banditi dalla Stazione Unica Appaltante e dev'essere intesa in quanto applicabile al servizio di volta in volta interessato.

Quesito n. 12

Per quanto al chiarimento n. 1 del 2 maggio u.s. da Voi pubblicato, chiediamo di volerci confermare che AMT S.p.A. verrà supportata dal broker nelle fasi di piazzamento della copertura RCA ed Incendio e Furto veicoli e che la Compagnia aggiudicataria del piazzamento di tale copertura verrà edotta dalla Stazione Appaltante che spetteranno al broker le commissioni nella percentuale corrispondente a quella dichiarata nell'attuale procedura in sede di offerta economica

Risposta:

Si conferma che AMT S.p.A. verrà supportata dal broker nelle fasi di piazzamento della copertura RCA ed Incendio e Furto veicoli. Si ribadisce che il compenso del broker per le due polizze indicate potrà essere oggetto di successiva e specifica contrattazione separata tra lo stesso broker e la Compagnia/agente assicurativo. Tali indicazioni saranno esplicitate da AMT S.p.A. nei documenti per l'affidamento delle coperture assicurative relative alle polizze RCA e Incendio e furto veicoli. La stessa precisazione sarà inserita nel contratto relativo al servizio di cui all'oggetto che sarà stipulato da A.M.T. Genova S.p.A.

Quesito n. 13

Per quanto previsto dall'art. 3 del Disciplinare di Gara – Modalità di aggiudicazione – chiediamo di volerci confermare che i Curricula dello staff dedicato saranno considerati allegati e pertanto non computati nel conteggio delle 25 pagine

Risposta

Si conferma che i Curricula dello staff dedicato saranno considerati allegati e pertanto non computati nel conteggio delle 25 pagine

Quesito n. 14

Con riferimento all'oggetto, e in particolare all'art. 3 – MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE lett. A) punto 1 “Struttura e professionalità dei componenti il gruppo di lavoro dedicato allo svolgimento

delle attività” chiediamo di chiarire se dev’essere indicato un numero massimo di risorse o se il numero è illimitato.

Risposta

Non dev’essere indicato un numero massimo di risorse

Quesito n. 15

Per cio’ che attiene le modalità di presentazione dell’offerta tecnica chiediamo a Codesta Spettabile Stazione Appaltante di confermare che i Curricula delle risorse costituenti il gruppo di lavoro dedicato, indicato all’interno dell’elaborato tecnico, possano allegarsi alla proposta di servizio senza rientrare nel computo delle 25 facciate imposte

Risposta

Vedasi risposta al quesito n. 13

Genova, 20.05.2013


Il Dirigente
Dr. Alessio Canepa