



COMUNE DI GENOVA

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA VISITA DI CONTROLLO NELLE SALE PRESSO I MUSEI DI STRADA NUOVA E DEI RELATIVI SERVIZI DI BIGLIETTERIA. CIG 6540113FF7

DOMANDA: Chi sono gli attuali gestori dei servizi?

RISPOSTA: si riscontra quanto segue:

- a) servizi di biglietteria, accoglienza, book&gift shop sono gestiti dall’A.T.I. SOCIETA’ COOPERATIVA SISTEMA MUSEO a r.l. (mandataria) e SKIRA EDITORE S.p.A. (mandante),
- b) servizi di assistenza alla visita e controllo nelle sale sono gestiti dall’ R.T.I. Progetto Liguria Lavoro Consorzio di Cooperative Sociali (mandataria); Arti&Mestieri Società Cooperativa a r.l. (mandante); Sistema Museo Società Cooperativa (mandante).

DOMANDA: Qual è la percentuale sugli introiti attualmente riconosciuta all’Ente?

RISPOSTA: Premesso che l’ attuale modello di gestione dei Musei di Strada Nuova è significativamente diverso, sotto il profilo giuridico ed economico, dal modello messo a gara con il procedimento in oggetto, si riscontra quanto segue:

per i servizi di cui al precedente punto a), l’aggiudicatario trattiene per sé una percentuale calcolata sull’importo totale dei titoli di accesso pari al **10%** del prezzo del titolo d’accesso stesso, secondo la sua tipologia. La restante quota è di spettanza della Civica Amministrazione. Per la gestione book shop è prevista la corresponsione alla Civica Amministrazione, da parte dell’aggiudicatario, della percentuale del **2%** calcolata sugli incassi del *book & gift shop* - con l’esclusione degli incassi derivanti dalla vendita di pubblicazioni, gadgets e materiale vario (merchandising museale) prodotto e/o fornito direttamente dal Comune. In tale ultimo caso è previsto il trattenimento da parte dell’aggiudicatario di una commissione calcolata in misura di un aggio percentuale sul prezzo di vendita di pubblicazioni, gadgets e materiale vario dei musei (merchandising museale) prodotto e/o fornito direttamente dal Comune e dato in conto vendita all’aggiudicatario. Tale commissione è pari al **10%**.

per i servizi di cui al precedente punto b) il contratto vigente è un appalto che prevede la corresponsione di un corrispettivo da parte della Civica Amministrazione per le prestazioni effettuate dal gestore.

DOMANDA: Esistono *benefit* riconosciuti agli operatori impiegati?

RISPOSTA: Sentiti gli aggiudicatari datori di lavoro, agli operatori impiegati per i servizi di cui al precedente punto a) non sono riconosciuti *benefit* particolari, fatte salve le maggiorazioni in caso di prestazioni effettuate in giornate ed orari particolari (festivi e/o notturni, buono pasto), come da Contratto Collettivo nazionale.

Analogamente non sono riconosciuti benefit per gli operatori impiegati sui servizi di cui al precedente punto b).

DOMANDA: qual è stato il numero dei visitatori dei Musei di Strada Nuova nell'anno 2015?

RISPOSTA: I visitatori anno 2015 sono stati numero 141.893.

Genova , 10 febbraio 2016

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.sa Cristiana Benetti Alessandrini
documento firmato digitalmente