



COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE STAZIONE UNICA APPALTANTE E SERVIZI GENERALI
SETTORE STAZIONE UNICA APPALTANTE/ACQUISTI

CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO

CIG. 66992468AE

R.d.O n°

SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO:

- **MUSEI DI STRADA NUOVA, COMPRESO IL PRESIDIO, SITI IN VIA GARIBALDI 9**
- **MUSEO D'ARTE CONTEMPORANEA DI VILLA CROCE SITA IN VIA JACOPO RUFFINI 3**
- **MUSEO DI SANT' AGOSTINO SITO IN PIAZZA SARZANO 35 R**
- **MAGAZZINI DELL'ABBONDANZA (PALAZZO VERDE) SITI VIA DEL MOLO 65**
- **WOLSONIANA SITA IN VIA SERRA GROPALLO 4**
- **MUSEO DEL RISORGIMENTO SITO IN VIA LOMELLINI**
- **MUSEO DI STORIA NATURALE "G. DORIA " SITO IN VIALE BRIGATA LIGURIA 9**

APPALTO VERDE

INDICE

ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

ART. 2 MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

ART.3 PRODOTTI CONFORMI AI CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

ART. 4 MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE E STIPULA

ART. 5 VALORE DEL SERVIZIO E DURATA

ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Costituisce oggetto delle presenti Condizioni particolari l'affidamento in convenzione, ai sensi dell'art. 5 l. 381/91 del Servizio di pulizia a ridotto impatto ambientale ai sensi del D.M Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare del 24 maggio 2012 (appalto verde) presso:

- Musei di Strada Nuova, compreso il presidio, siti in Via Garibaldi 9
- Museo d'Arte Contemporanea di Villa Croce sita in Via Jacopo Ruffini 3
- Museo di Sant'Agostino sito in Piazza Sarzano 35 r
- Magazzini dell'Abbondanza (Palazzo Verde) siti Via del Molo 65
- Wolsoniana sita in Via Serra Gropallo 4
- Museo del Risorgimento sito in Via Lomellini
- museo di Storia Naturale "Giacomo Doria" sito in Viale Brigata Liguria 9

Tale procedura è riservata alle cooperative sociali di tipo "B" al fine di attivare misure di tutela dell'occupazione e sostenere l'inserimento lavorativo di fasce deboli di cui all'art. 4 della L. n. 381/91.

La cooperativa sociale/consorzio deve essere iscritta per attività inerenti le prestazioni oggetto di gara, al Registro delle Imprese (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura) o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016, alla fascia di classificazione B o superiore, ai sensi dell'art. 3 del D.M. 7.7.97 n. 274. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, la mandataria dovrà possedere almeno **la fascia B** e la/e mandante/i almeno **la fascia A**.

Le tipologie di prestazioni e relative frequenze richieste sono descritte nel Capitolato d'Oneri inserito nella procedura informatica

ART. 2 MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

Per agevolare la formulazione della Proposta da parte delle Imprese invitate, la presente RDO è stata predisposta utilizzando la riga della macrocategoria MEPA di offerta dell'RDO, integrata dai seguenti documenti allegati:

- il presente documento che disciplina le Condizioni Particolari del Servizio;
- il Capitolato Speciale e relativi allegati
- Allegato A)
- Allegato B)

La proposta effettuata sul sistema del Mercato Elettronico con cui la cooperativa invitata formulerà la propria offerta dovrà pertanto essere composta da:

- dichiarazione possesso fascia di classificazione come da fac-simile allegato
- dichiarazione del possesso della certificazione EMAS o ISO 14001; *(In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese il presente requisito dovrà essere posseduto singolarmente da ciascun raggruppando)*
- elenco dei prodotti che si impegnano ad utilizzare nell'esecuzione del servizio
- Elenco dei detersivi che saranno utilizzati per le pulizie ordinarie
- Dichiarazioni di cui al Fac simile Allegato A per i detersivi utilizzati per le pulizie ordinarie non in possesso dell'Ecolabel Europeo né di etichette ambientali ISO di tipo I con requisiti conformi ai criteri ambientali minimi;
- Elenco dei disinfettanti, dei detersivi superconcentrati e dei prodotti per usi specifici che saranno usati per le pulizie periodiche o straordinarie
- Dichiarazioni di cui al Fac simile Allegato B per ciascuno dei prodotti elencati al precedente punto
- Documentazione fotografica relativa ai sistemi di dosaggio dei superconcentrati

- la scheda tecnica generata dal sistema del Mercato Elettronico, all'interno della quale dovrà essere inserito il file con il **progetto tecnico**, redatto dalle ditte offerenti con le modalità indicate all'art. 3 del presente documento, dove dovranno essere descritti gli elementi suscettibili di attribuzione di punteggio si sensi del successivo art. 4
- Piano "verde" di Gestione del Servizio

Modalità di compilazione riga macrocategoria:

Dovrà essere selezionato come codice articolo Fornitore quello relativo alla macrocategoria

SIA 104 - Servizi di pulizia e di igiene ambientale

Non saranno ammesse offerte di importo pari o superiore a Euro 53.500,00 esclusi oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro 535,00 ed oltre Iva al 22%.

Il Responsabile del Procedimento è la Dott. ssa Mariella RATTI del Settore Stazione Unica Appaltante della Direzione Stazione Unica Appaltante e Servizi Generali .

I chiarimenti relativi alla gara potranno essere richiesti al Comune di Genova – Direzione Stazione Unica Appaltante e Servizi Generali - Settore Stazione Unica Appaltante/ Acquisti - fax n° 010/5572779.

Le risposte ai chiarimenti verranno invece inviate sulla casella di posta elettronica attivate alle Ditte da parte di Consip al momento dell'iscrizione al Mercato Elettronico.

ART. 3 PRODOTTI CONFORMI AI CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le imprese partecipanti, al fine di impegnarsi al rispetto dei criteri ambientali minimi di cui al D.M. Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del mare del 24 maggio 2012, dovranno presentare in sede di offerta l'elenco dei prodotti che si impegnano ad utilizzare nell'esecuzione del servizio e le dichiarazioni previste dai FAC simili Allegato A e B:

In particolare:

1. Per i detersivi utilizzati per le pulizie ordinarie, i concorrenti dovranno produrre la lista dei prodotti che si impegnano ad usare indicando produttore, nome commerciale di ciascun prodotto e l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel europeo o di altre etichette ambientali ISO di tipo I (norma ISO 14024) i cui requisiti siano conformi ai criteri ambientali minimi. **Per i prodotti non in possesso dell'Ecolabel Europeo né di etichette ambientali ISO di tipo I** con requisiti conformi ai criteri ambientali minimi, il legale rappresentante dell'impresa offerente, sulla base dei dati acquisiti dai produttori dei detersivi e/o riportati nelle etichette, nelle schede allegate o di sicurezza dei prodotti, è tenuto a sottoscrivere la dichiarazione di cui all'allegato A, con la quale attesta che i prodotti detersivi sono conformi ai criteri ambientali minimi, indicati nei punti da 6.1.1. a 6.1.8 del D.M. Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del mare del 24 maggio 2012;
2. Per i disinfettanti, i detersivi superconcentrati e i prodotti per usi specifici usati per le pulizie integrative o straordinarie, i concorrenti dovranno produrre l'elenco dei prodotti che si impegnano ad utilizzare, indicando produttore, nome commerciale di ciascun prodotto, funzione d'uso, numero di registrazione/autorizzazione del Ministero della Salute per i prodotti disinfettanti, percentuale di sostanza attiva per i prodotti superconcentrati. Inoltre, in relazione a ciascun prodotto, le ditte dovranno sottoscrivere, sulla base dei dati resi dai produttori o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche e di sicurezza dei prodotti stessi, la dichiarazione di cui all'allegato B

- per attestare la rispondenza di tali prodotti ai relativi criteri ambientali minimi.
3. Per i prodotti superconcentrati i concorrenti dovranno presentare la documentazione fotografica sui sistemi di dosaggio e diluizione che intendono adottare per il controllo delle corrette diluizioni.

Tutti i prodotti utilizzati per l'esecuzione del servizio di pulizia dovranno presentare le caratteristiche ambientali sopra indicate

I documenti non saranno oggetto di valutazione né di attribuzione di punteggio da parte della Commissione di Gara. La conformità ai criteri ambientali minimi sarà verificata dalla Stazione Appaltante nei confronti dell'aggiudicatario provvisorio, ai sensi del D.M. del Ministero dell'Ambiente del 24 maggio 2012, o del concorrente risultato primo in graduatoria, nel caso di offerta presuntivamente anomala.

Il mancato rispetto dei criteri ambientali nelle condizioni di esecuzione comporterà l'**esclusione** dell'offerente.

ART. 4 MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE E STIPULA

L'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del D.lgs. 50//2016 e s.m.i. sarà effettuata a favore della cooperativa che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa per la Civica Amministrazione sulla base dei seguenti criteri di valutazione, nonché della ponderazione attribuita a ognuno di essi utilizzando il metodo aggregativo compensatore, fatto salvo il disposto di cui all'art. 95, comma 12, del predetto Decreto Legislativo:

	Criteri	Pesi
Offerta economica	Ribasso sull'importo posto a base di gara	40
Offerta tecnica	Progetto tecnico	60

A) OFFERTA ECONOMICA PESO 40 :

Con il solo fatto della presentazione dell'offerta si intendono accettati da parte dei concorrenti tutti gli oneri, atti e condizioni del presente documento e degli allegati ad esso annessi.

In caso di offerte uguali si procederà ai sensi dell'art. 77 del R.D. n. 827/1924.

I partecipanti dovranno formulare un'offerta economica indicando la percentuale di sconto da applicare all'importo complessivo del servizio, IVA ed oneri per la sicurezza esclusi.

Non saranno ritenute ammissibili le offerte economiche contenenti una percentuale di sconto pari a zero.

Il punteggio massimo disponibile (40 punti) per il coefficiente calcolato secondo la seguente formula:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X \cdot A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

Dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i esimo

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

X = 0,90

Il concorrente dovrà indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

B) OFFERTA TECNICA PESO 60

L'offerta tecnica sarà suddivisa nei 5 sottocriteri indicati di seguito, con a fianco il valore attribuito a ciascuno:

B.1 – METODOLOGIA DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI	sub peso 18
B.2 ATTIVITA' FORMATIVA	Sub peso 5
B.3 - LIVELLO DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO	sub peso 9
B.4 - SISTEMA DI COORDINAMENTO E TUTORAGGIO:	sub peso 8
B.5 SOLUZIONI FINALIZZATE A RIDURRE GLI IMPATTI AMBIENTALI	sub peso 20

L'attribuzione del punteggio relativo alla qualità del servizio sarà determinata a seguito dell'analisi e verifica del "progetto tecnico" presentato dalla cooperativa, sotto forma di file da caricare a sistema, che metta in risalto le informazioni relative alla metodologia di inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, all'attività formativa, alle modalità di verifica e controllo della qualità del servizio, al sistema di coordinamento e tutoraggio ed alle soluzioni finalizzate alla riduzione degli impatti ambientali.

Pertanto le Cooperative partecipanti dovranno redigere un progetto tecnico, in lingua italiana, preferibilmente con il carattere Times New Roman, dimensione 12, composto da non più di quindici facciate, idoneo a valorizzare quanto richiesto dalla Civica Amministrazione.

B.1 METODOLOGIA DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI max. 18 punti

La cooperativa dovrà descrivere la tipologia di programma di inserimento lavorativo per i soggetti di cui all'art. 4 della legge 381/91 indicando in particolare le modalità utilizzate per accrescere la professionalità al fine di migliorare le possibilità occupazionali, nonché delineare le relazioni con gli enti pubblici operanti in campo sociale volte a verificare le possibilità di inserimento lavorativo di ulteriori soggetti

Tale punteggio è suddiviso come segue:

B.1.1 Programma di inserimento lavorativo fino a punti 13

La commissione valuterà il numero del personale di cui all'art. 4 della L. n. 381/91 impiegato nell'appalto, la metodologia, la continuità e la personalizzazione del programma di inserimento lavorativo con particolare riferimento all'acquisizione delle professionalità volte ad aumentare le possibilità occupazionali.

B.1.2 Modalità di relazione con i servizi pubblici finalizzata all'inserimento lavorativo fino a punti 5

La commissione valuterà il tipo di collaborazione che la cooperativa intenderà instaurare con le strutture pubbliche operanti in campo sociale al fine di valutare la possibilità di inserimento di ulteriori soggetti svantaggiati nell'organico aziendale

B.2 ATTIVITA' FORMATIVA

fino a punti 5

La cooperativa dovrà descrivere il piano di formazione che intende adottare per l'esecuzione del servizio in oggetto, indicando il numero di ore annue di formazione per la totalità dei dipendenti per l'utilizzo adeguato dei prodotti e delle attrezzature e sulla sicurezza nonché la tipologia di formazione che intende adottare per il personale di cui all'art. 4 della legge n. 381/91

Tale punteggio è suddiviso come segue:

B2.1. Formazione del personale

fino a punti 2

La commissione valuterà i corsi di formazione per il corretto svolgimento delle operazioni di pulizia, tenendo in considerazione il numero di ore annue complessive di formazione specifica previste.

B2.2 Formazione specifica del personale di cui all'art. 4L. n. 381/91 fino a punti 3

La commissione valuterà la tipologia di formazione relativa al personale di cui all'art. 4 della L. n. 381/91 tenendo in particolare considerazione l'aspetto della sicurezza sul lavoro

B.3 -LIVELLO DI VERIFICA E CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO fino a punti 9

Descrizione del servizio di controllo e verifica periodico sull'effettiva realizzazione del servizio secondo le metodologie e le frequenze disciplinate dal capitolato e relativo allegato tecnico e sull'operato del personale impiegato e delle conseguenti attività intraprese per ovviare alle eventuali difformità riscontrate.

Tali procedure di controllo saranno valutate sulla base della periodicità e della metodologia utilizzata per le verifiche qualitative e organizzative nonché sulla base delle attività di ripristino.

B.4 - SISTEMA DI COORDINAMENTO E TUTORAGGIO:

fino a punti 8:

Descrizione dell'organizzazione del servizio nonché della presenza di figure di coordinamento e tutoraggio del personale svantaggiato, con indicazione del numero e della relativa esperienza professionale e dei singoli livelli di responsabilità

La commissione terrà conto del numero, della specifica competenza ed esperienza delle figure di coordinamento/tutoraggio e della permanenza oraria durante l'esecuzione delle operazioni di pulizia.

B.5 -SOLUZIONI FINALIZZATI ALLA RUIDUZIONE DEGLI IMPATI AMBIENTALI-

Sub peso 20

Per formulare l'offerta tecnica l'impresa concorrente dovrà redigere un Piano "Verde" di Gestione del Servizio, in lingua italiana, preferibilmente con il carattere Times New Roman, dimensione 12, che descriva le misure di gestione ambientale che si impegna ad adottare durante l'esecuzione del servizio al fine di ridurre gli impatti energetici e ambientali che saranno parte integrante del contratto in caso di aggiudicazione dell'appalto. Il Piano "Verde" di Gestione del Servizio dovrà essere avvalorato, ove possibile, da specifica documentazione tecnico-illustrativa. Il Comune di Genova verificherà in corso di esecuzione del contratto la rispondenza degli impegni assunti sia con sopralluoghi sia che per presa visione della documentazione prodotta nella reportistica periodica.

Si specifica che, nel caso in cui non venga indicato il numero di attrezzature/macchinari offerti la commissione intenderà che la fattispecie offerta sia di n. 1 unità.

Il punteggio sarà attribuito in relazione alle caratteristiche ed alla completezza ed accuratezza delle misure di gestione ambientale relative al servizio da rendere, sulla base delle voci di seguito dettagliate:

Sub criteri	Punti
4.1. Sistemi di dosaggio e/o le tecniche di pulizia che l'offerente adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà nel corso dell'esecuzione contrattuale	5
4.2. Soluzioni che l'offerente si impegna ad adottare per minimizzare i consumi energetici e di acqua descrivendo le attività, le frequenze e le tipologie dei locali nei quali vengono utilizzate	5
4.3 Azioni che potrà in essere per la riduzione dei rifiuti o altre soluzioni finalizzate alla minimizzazione degli impatti ambientali del servizio	5
4.4 Indicazione di tutte le attrezzature e i macchinari utilizzati, con la rispettiva quantificazione, che dovranno essere elencati dal fornitore con indicazione di marca, modello e decibel emessi, al fine di minimizzare l'inquinamento acustico	5

In particolare il punteggio verrà assegnato attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari che effettueranno la propria valutazione, in base ai seguenti parametri:

GRAVEMENTE INSUFFICIENTE da 0 a 0,2

SCARSO da 0,3 a 0,4

INSUFFICIENTE 0,5

SUFFICIENTE 0,6

DISCRETO 0,7

BUONO da 0,8 a 0,9

OTTIMO 1

Successivamente si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti da parte dei Commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

N.B.: L'offerta tecnica presentata è vincolante per la cooperativa e non può essere successivamente modificata; pertanto la ditta aggiudicataria ha l'obbligo di dare integrale esecuzione all'offerta tecnica formulata in sede di gara nell'ambito del prezzo di assegnazione.

La mancata osservanza di tale obbligo sarà considerata a tutti gli effetti inadempienza contrattuale e darà luogo all'applicazione delle penalità previste dal Capitolato.

Le imprese partecipanti potranno comunicare, mediante motivata e comprovata dichiarazione, se vi sono parti della propria offerta tecnica da considerarsi rientranti nella sfera di riservatezza dell'impresa per la tutela dei propri interessi professionali, industriali, commerciali nonché dati sensibili relativi al personale dipendente da sottrarre quindi ad eventuali successive richieste di accesso agli atti

L'aggiudicatario, ovvero l'offerente risultato primo in graduatoria, dovrà altresì presentare, entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta, per i detergenti utilizzati per le pulizie ordinarie non in possesso dell'etichetta Ecolabel Europeo né delle etichette ambientali specificate nel Capitolato, un rapporto di prova redatto da un laboratorio accreditato ISO 17025, che garantisca la conformità dei prodotti detergenti ai criteri ambientali minimi. Con riguardo ai disinfettanti, ai detergenti superconcentrati e ai prodotti per usi specifici per le pulizie periodiche o straordinarie, per attestare la rispondenza di tali prodotti ai criteri ambientali minimi indicati nei punti da 6.2.1 a 6.2.8, dovrà fornire le etichette, schede tecniche e schede di sicurezza e le altre fonti documentali sulla base dei quali ha compilato la dichiarazione di cui all'allegato B. La stazione Unica Appaltante potrà richiedere all'aggiudicatario o al concorrente risultato primo in graduatoria, per uno o più prodotti in elenco, anche la presentazione di un rapporto di prova da parte di un laboratorio accreditato ISO 17025 che garantisca la conformità ai criteri ambientali minimi.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita, o non venga fornita nei termini, ovvero qualora il rispetto dei criteri ambientali non risulti confermato dalla documentazione prodotta, si procederà all'esclusione dalla gara.

La stazione appaltante, ove lo ritenga necessario, e senza che ne derivi un aggravio probatorio per i concorrenti, ai sensi dell'art. 71, del D.P.R. n.445/2000, può altresì effettuare ulteriori verifiche della veridicità delle dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti generali previsti dall'articolo predetto, anche a campione e in un momento successivo alla conclusione della procedura di gara.

ART. 5 VALORE DEL SERVIZIO E DURATA

La convenzione stipulata con la Cooperativa aggiudicataria avrà durata dal 01.07.2016 al 30.09.2016

L'importo presunto del servizio posto a base di gara ammonta a complessivi Euro 53.500,00 oltre euro 535,00 per oneri sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso ed oltre Iva al 22%.

La Civica Amministrazione si riserva di incrementare o diminuire l'importo assegnato alla Cooperativa aggiudicataria fino alla concorrenza del quinto, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D. Lgs. N. 50/2016.

La Civica Amministrazione si riserva altresì la facoltà di prorogare il contratto in corso di esecuzione limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni in proroga agli stessi prezzi, patti e condizioni o a prezzi e condizioni più favorevoli per la Stazione Appaltante.