



COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL
SISTEMA INFORMATIVO “MANUTENZIONI” DEL
COMUNE DI GENOVA**

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

INDICE

OGGETTO DELLA TRATTATIVA.....	3
TEMPI DI CONSEGNA e FATTURAZIONE.....	3
MANUTENZIONE EVOLUTIVA a corpo	3
PACCHETTO DI 30 GIORNATE/UOMO.....	4
MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	4

OGGETTO DELLA TRATTATIVA

Costituisce oggetto del presente appalto la fornitura di servizi di manutenzione relativo al sistema informativo “Manutenzioni”, descritto sinteticamente nell’“allegato 1 – scheda applicativo Manutenzioni”, utilizzato dal Comune di Genova per la gestione delle funzioni di competenza del Comune inerenti le attività manutentive.

Il contratto che ne consegue dovrà comprendere le seguenti tipologie di servizi:

- a) Manutenzione Evolutiva a corpo (MEV)
- b) Pacchetto di 30 giornate finalizzate a servizi di manutenzione correttiva (MAC), adeguativa (MA), evolutiva (MEV) e di amministrazione dell’applicativo (AA)

Nell’ambito dell’importo complessivo offerto, dovranno essere precisati i rispettivi prezzi dei punti a) e b).

Il presente documento disciplina la fornitura del software applicativo e dei servizi correlati.

TEMPI DI CONSEGNA e FATTURAZIONE

Il servizio di manutenzione evolutiva a corpo dovrà essere concluso entro 10 mesi rispetto al tempo T0 di invio dell’ordine formale al fornitore.

Il pacchetto di giornate sarà utilizzato entro 10 mesi da T0.

La fatturazione avverrà secondo la seguente scansione:

- manutenzione evolutiva a corpo:
 - 20% all’approvazione dello specifico documento di analisi di dettaglio
 - 80% all’avvio in esercizio
- pacchetto di giornate:
 - bimestrale posticipata sulla base delle gg/uomo erogate

In applicazione di quanto previsto dall'art. 30 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, dall'importo di ciascuna fattura sarà operata una ritenuta dello 0,50% al fine di attuare l'eventuale intervento sostitutivo della stazione appaltante in caso di inadempienza contributiva da parte dell'esecutore. Le ritenute verranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale al termine del contratto e previo rilascio del DURC.

Nel caso di pagamenti di importo superiore a diecimila euro, il Comune, prima di effettuare il pagamento a favore del beneficiario, provvederà a una specifica verifica, ai sensi di quanto disposto dall'art. 4 del D.M.E. e F. n. 40 del 18 gennaio 2008, presso l'Agenzia delle Entrate.

MANUTENZIONE EVOLUTIVA a corpo

Il Comune di Genova intende dotarsi di servizi di manutenzione evolutiva relativi al sistema informativo Manutenzioni, descritto sinteticamente nell'allegato 1 – scheda applicativo.

Si elencano di seguito le esigenze di implementazione evolutiva oggetto della presente fornitura rimandando alla fase di analisi la definizione di eventuali report di aggregazione delle informazioni trattate.

1. Ottimizzazione della pagina di registrazione delle segnalazioni non di Pronto Intervento tramite la scomposizione della stessa in 3 pagine specializzate per:
 - 1.1. Inserimento della segnalazione: parzialmente universalistica e parzialmente configurata sulle abilitazioni dell'utente corrente
 - 1.2. Visualizzazione/gestione personalizzata sulla base delle abilitazioni dell'utente corrente e contenente le "istruzioni" per la configurazione della pagina di modifica relativa
 - 1.3. Modifica per la gestione delle attività di flusso previste per ogni profilo utente
2. Ottimizzazione della pagina per la gestione delle segnalazioni di Pronto Intervento come da punto 1
3. Integrazione con Soggetti & Eventi (vedi allegato 1.1) attraverso appositi web service, per la gestione delle attività connesse alle adozioni di aree verdi e ai progetti del regolamento sui beni comuni, nonché a tutte le integrazioni tra i processi e i soggetti dei 2 sistemi
4. Configurazione del sistema di gestione delle "autosegnalazioni" per consentire alle varie unità operative dell'ente di inoltrare direttamente sul sistema, le proprie richieste manutentive a chi di competenza, utilizzando le opportunità offerte dal punto 1
5. Ultimazione dell'integrazione col sistema MoGe – sistema per la gestione dei lavori pubblici, attraverso la produzione dei Web Service per la gestione dell'interoperabilità tra i 2 sistemi

6. Evolutiva del sistema di gestione del verde per la totale integrazione con ASTer sui processi operativi di manutenzione
7. Evolutiva dell'anagrafica manufatti sempre in relazione all'integrazione con ASTer di cui sopra

PACCHETTO DI 30 GIORNATE/UOMO

Circa il pacchetto di giornate richiesto si segnala che il sistema informativo "Manutenzioni" potrà richiedere ulteriori evolutive, in particolare per il mutare delle normative e di variazioni alle procedure che possono rendere indispensabili ed urgenti gli adeguamenti.

L'applicativo necessita inoltre di interventi di manutenzione correttiva, adeguativa e piccola evolutiva nonché di amministrazione dell'applicativo.

Il pacchetto di giornate è finalizzato alla risoluzione tempestiva di queste esigenze.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Le modalità di erogazione dei servizi richiesti, i livelli di servizio e le eventuali penali sono esplicitati nell'allegato 4 – "Norme generali sviluppo, manutenzione ed assistenza software", nelle tipologie di servizio MAC-Manutenzione correttiva; MEV-Manutenzione evolutiva; MA-Manutenzione Adeguativa; AA - amministrazione dell'applicativo.

I servizi richiesti devono essere effettuati rispettando le indicazioni riportate negli allegati al presente documento:

- Allegato 2 - Caratteristiche generali del software
- Allegato 3 - Architettura di rete e Server Farm
- Allegato 4 - Norme generali sviluppo, manutenzione ed assistenza software
- Allegato 5 - Piattaforme applicative trasversali