

1.1 TRIMESTRE ANNO 2017								
AREA								
DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi								
SETTORE Canoni e Lotta all'Evasione								
SERVIZIO								
UNITA' di PROGETTO								
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivi nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				C = A + B			B * 100 / C	
Rimborsi COSAP	180	0	0	0	0		HDIV/OI	
Richieste Compensazioni COSAP	180	11	0	0	11			
Richieste Rateizzazioni COSAP	180	3	0	0	3			
Comunicazioni variazioni Amministratori COSAP	30	65	0	0	65			
Richieste esenzioni COSAP	30	0	0	0	0		HDIV/OI	
Istanza Interpello telematica COSAP	30	30	0	0	30			
Istanze varie COSAP	30	300	0	0	300			
Richieste Accesso agli Atti COSAP	60	1	0	0	1			
Richiesta certificazioni COSAP	30	0	0	0	0		HDIV/OI	
Inserimento manuale pagamenti	30	173	0	0	173			
Richiesta autorizzazioni x esposizioni pubblicitarie	50	448	0	0	448			
Richiesta rimborso/sgavio CIMP/Affissioni	80	11	0	0	11			
Istanze rateizzazione CIMP/Affissioni		2	0	0	2			
Richieste affissione manifesti		286	0	0	286			
Procedimento sanzionatorio abusivismo/recupero CIMP/Diritto Pubbliche Affissioni: Sanzioni	90	0	0	0	0		HDIV/OI	
Procedimento sanzionatorio abusivismo/recupero CIMP/Diritto Pubbliche Affissioni: Avvisi Liquidazione Canone	5 anni	0	0	0	0		HDIV/OI	

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
documento firmato digitalmente

72