

3 TRIMESTRE ANNO 2017

AREA	
------	--

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Canoni e Lotta all'Evasione

SERVIZIO	
----------	--

UNITA' di PROGETTO

--

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				C = A + B			B * 100 / C	
Rimborsi COSAP	180	1	0	1			0	
Richieste Compensazioni COSAP	180	4	4	4			0	
Richieste Rateizzazioni COSAP	180	7	0	7			0	
Comunicazioni variazioni Amministratori COSAP	30	90	0	90			0	
Richieste esenzioni COSAP	30	2	0	2			0	
Istanza Interpello telematica COSAP	30	2	0	2			0	
Istanze varie COSAP	30	541	0	541			0	
Richieste Accesso agli Atti COSAP	60	0	0	0			#DIV/0!	
Richiesta certificazioni COSAP	30	0	0	0			#DIV/0!	
Inserimento manuale pagamenti	30	242	0	242				

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
documento firmato digitalmente