

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cristina Basso
Indirizzo
Telefono Ufficio 010-5577246
Fax
E-mail cristinabasso@comune.genova.it
Nazionalità italiana
Data di nascita 26/08/1956

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 23/7/80 al 30/12/80 e dal 1996 a tutt'oggi dipendente del Comune di Genova in qualità di Assistente sociale. Attualmente opero presso la Direzione Politiche Sociali, Pianificazione e controllo servizi e informazioni, Ufficio Vigilanza
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Sono stata designata quale componente della Commissione per le autorizzazioni e la vigilanza delle strutture sociali e sociosanitarie, pubbliche e private, ex art. 5 L.R. 20/1999, dal Comune di Genova, come "esperto sociale", e successivamente nello stesso ruolo nel nucleo dei valutatori per le autorizzazioni e le vigilanze a norma della L.R. 9/2017, ininterrottamente dal 2010 ad oggi. Sono membro del team tecnico dei valutatori di servizi e strutture sociali e socio sanitarie che hanno rapporti economici con il Comune, designato dalla Direzione Politiche Sociali. Dal 26/06/2013 sono inserita nell'elenco dei Tecnici verificatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie della Regione Liguria approvato con Determinazione n. 44 /2013 del Direttore dell'ARS della Regione Liguria, sono stata confermata con Deliberazione di A.Li.Sa. Liguria n. 71 del 7-3-19 e svolgo le relative funzioni. Dal 1996 ho ricoperto il ruolo di Responsabile di Distretto Sociale (corrispondente all'attuale ruolo del Responsabile di Ambito territoriale Sociale) fino al 2001.

• Principali mansioni e responsabilità

Quale componente del nucleo dei valutatori suddetto svolgo le previste attività di autorizzazione e vigilanza delle strutture, nonché elaborazione di quesiti e proposte alla Regione Liguria, in stretta integrazione con i componenti appartenenti alla Asl 3.

Nell'ambito del team tecnico dei valutatori della Direzione Politiche Sociali svolgo attività di valutazione e stimolo al miglioramento continuo di servizi e strutture, sociali e socio sanitarie, nell'ambito di percorsi di qualità stabiliti dall'Amministrazione.

Quale Tecnico verificatore per l'accreditamento istituzionale della Regione Liguria svolgo le verifiche in team presso le strutture, secondo le direttive sull'accreditamento impartite prima dall'Ars e successivamente da A.LI.SA, nell'ambito della normativa Regionale. Coordinamento ed integrazione con l'area sanitaria, anche come componente di Unità di valutazione multidisciplinari.

Gestione di situazioni altamente complesse anche nell'area della non autosufficienza.

Collaborazione con gli organi giudiziari e le Forze dell'Ordine.

Contributo all'elaborazione di deliberazioni, regolamenti, ecc.

Lavoro di rete con strutture e risorse del territorio.

Coordinamento e amministrazione di operatori, progetti, budget del Distretto Sociale Albaro-San Martino di Genova dal 1996 al 2001.

Ho svolto anche attività di supervisione didattica di tirocinio in collegamento con il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Genova.

- Date (da – a) dal 30/12/80 al 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Assegnata dal Comune di Genova alle ex USL (e poi ASL) genovesi XV e XVI
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Ho operato sia nei Consultori familiari che nell'ex Ospedale Psichiatrico di Genova Quarto.
- Principali mansioni e responsabilità Gestione di situazioni altamente complesse nelle aree della maternità, infanzia, età evolutiva, salute mentale. Responsabilità diretta di progetti nell'area minorile.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1975/1979
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CLIFOS di Genova
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita Diploma di Assistente Sociale
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Equiparazione al titolo di Assistente Sociale Specialista, in ragione del curriculum professionale, ai sensi del DPR 328/2001. Iscritta all'Albo professionale degli Assistenti sociali presso l'Ordine Assistenti sociali della Regione Liguria.
- 30/11/18 "Aggiornamento per tecnici valutatori già ricompresi nell'Elenco Regionale della Regione Liguria"- giornata formativa organizzata da A.Li.Sa.
- Dal 26/9/18 al 23/1/19 sei giornate di formazione effettuata dal dott. Luigi Marangoni, formatore e Licenced Master Coach professionista, sulla "Comunicazione efficace" organizzate dal Comune di Genova
- 5/2/18 "A.Li.Sa. : L.R.9/2017 nuovi requisiti per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie".
- 16/3/18 "Invictus: _restituzione percorso formativo partecipato Comunità Educative assistenziali-Comunità Educative territoriali" Genova - giornata formativa organizzata dal Comune di Genova
- 14/4/18 "La ricerca sulla aggressività nei confronti degli Assistenti Sociali.. e come va in LIGURIA?" Genova -giornata formativa organizzata da Croas Liguria
- 15/6/18 Convegno "Il modello Ligure: la centralità del paziente" – Genova - Organizzato da A.Li.Sa. Liguria
- Dal 26/10/15 al 4/11/15 (20 ore)
Docente Dott. Caporaso – Dott. Dutto - Organizzato da Ars e Asl 3 Genovese
Corso di aggiornamento per i Tecnici verificatori per l'accreditamento istituzionale della Regione Liguria "Aspetti relazionali nelle visite di verifica"

13/4/15 (8 ore)

Docenti vari - Organizzato da Ars Liguria e Asl 3 Genovese

Corso di aggiornamento per i Tecnici verificatori per l'accreditamento istituzionale della Regione Liguria "Gestione del rischio nelle strutture socio-sanitarie"

Dall'11/12/14 al 15/1/15 (16 ore)

Prof. Palumbo - Università di Genova - Corso organizzato da Themis Genova – Scuola per la Pubblica amministrazione
"Percorso on the job sui servizi di accreditamento"

Dal 20/3/13 al 12/6/13 (56 ore)

Docente Dott. Gianluca Acquaviva Cermet Bologna – Organizzato da ARS Liguria -

Corso per Tecnici verificatori per l'accreditamento istituzionale della Regione Liguria "I requisiti per l'accreditamento istituzionale della Regione Liguria: tecniche per l'esecuzione delle verifiche nelle strutture socio-sanitarie"

Dal 28 giugno 2016 al 18 ottobre 2016

Giornate di formazione "Organismo Tecnicamente Accreditante – Regione Liguria: nuovo Manuale di Accreditamento nelle strutture sanitarie e socio sanitarie e Commissioni Autorizzative"

7/3/17-16/5/17

Corso a cura dei Dott. Carla Costanzi e Luigi Ferrannini - Conoscere, riconoscere e prevenire il maltrattamento degli anziani nei diversi contesti – Organizzato da Auser Liguria

31/3/17

Piano anticorruzione, misure di prevenzione e codici di comportamento – per i Tecnici verificatori della Regione Liguria - Organizzato da A.Li.Sa.

Dal 15 marzo 2016 al 15 aprile 2016

Corso "Prevenire e gestire le aggressioni e gli atti di violenza nei luoghi di lavoro" - Organizzato da Asl 3 Genovese e Comune di Genova

Dal 17/2/15 al 20/10/15 (8 ore)

Organizzazione ASL 3 Genovese/ARS – Docente dott. Robotti S.C. ISP

Corso "Percorsi ed appropriatezza delle verifiche nelle strutture per anziani"

Dal 18/2/15 al 21/10/15 (8 ore)
Organizzazione ASL 3 Genovese/ARS – Docente dott. Robotti S.C. ISP

Corso "Percorsi ed appropriatezza delle verifiche nelle strutture per minori e in quelle per disabili"

Da ottobre a dicembre 2011 (durata complessiva 24 ore)
Docente: Prof. Marco Razzi – Università di Genova - organizzazione Scuola Pubblica Amministrazione Themis srl - Genova

"Percorso formativo per la rilevazione della qualità percepita dagli ospiti delle strutture residenziali extra ospedaliere per anziani"

Giugno/settembre 2009 (durata complessiva 56 ore)
Docenti: Prof. Mauro Palumbo, Prof. Daniela Congiu, Prof. Marco Razzi, Dott. Valeria Pastore-Università di Genova - organizzazione Scuola Pubblica Amministrazione Themis srl - Genova

"Sistema di valutazione per i servizi alla persona – 2° fase"

Novembre 2008/gennaio 2009 (durata complessiva 29 ore)
Docenti: Prof. Mauro Palumbo, Prof. Daniela Congiu – Università di Genova - organizzazione Scuola Pubblica Amministrazione Themis srl - Genova

"Sistema di valutazione per i servizi alla persona – 1° fase"

Da marzo a giugno 2006
Formatore dott. Mario Bonometto – organizzazione Scuola Pubblica Amministrazione Themis srl - Genova

"Analisi organizzativa – funzionari tecnici"

10/17 marzo 2004
Formatore Dott. Mario Bonometto – organizzazione Scuola Pubblica Amministrazione Themis srl - Genova
"Analisi organizzativa dei processi – livello base"

Febbraio 2000/febbraio 2001 (cadenza mensile)
Docenti: DUSS – Università di Genova

"Lavorare per progetti nel Servizio sociale"

Aprile – ottobre 1995
Docenti: Dott. Mauri e Dott. Pasquinelli – Sinergia – Milano

"Leggere il territorio: elementi per la predisposizione della relazione sociale annuale"

7 e 9 ottobre 2008 Giornate di formazione –
Docenti della Direzione Controllo Gestione Qualità del Comune di Genova -
"Il focus group" (come tecnica di rilevazione per la ricerca sociale)

19/9/2008 Giornata di formazione –
Docenti della Direzione Controllo Gestione Qualità del Comune di Genova -
"Metodologie di rilevazione della Customer satisfaction"

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese
buono
buono
buono

Spagnolo
sufficiente
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Capacità di mediazione dei conflitti, negoziazione, facilitazione. Capacità di lavorare sul clima organizzativo dei servizi. Capacità di comunicazione ed informazione mirata. Flessibilità in relazione alle esigenze del servizio.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Coordinamento e amministrazione di operatori, progetti, budget.
Coordinamento ed integrazione con l'area sanitaria, anche come componente di Unità di valutazione multidisciplinari.
Gestione di situazioni altamente complesse, anche nell' area della non autosufficienza.
Collaborazione con gli organi giudiziari e le Forze dell'Ordine.
Contributo all'elaborazione di deliberazioni, regolamenti, ecc.
Responsabilità diretta di progetti sociali e lavoro di rete con strutture e risorse del territorio

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Utilizzo di microsoft office (word, excel, outlook, power point, internet, posta elettronica)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

B

ALLEGATI

Copia documento identità

DATA

21/03/2019

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii. e GDPR EU 679/2016.

FIRMA

Cristina Basso