


TORRETTA LAURA

 www.lauratorretta.it

 <https://www.linkedin.com/in/lauratorretta/>

POSIZIONE RICOPERTA Trasformazione Personale e Organizzativa

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1/05/11–alla data attuale

Change management e Positive Transformation - Executive Professional

Dal 2011 ho capitalizzato le competenze e le abilità sviluppate nei precedenti 23 anni nel business management e people development in azienda.

La mia nuova carriera professionale si è focalizzata su servizi a sostegno del change management personale, manageriale, organizzativo con una specifica attenzione alle aree dell'innovazione strategica e sostenibile, dell'employ-ability attraverso lo sviluppo delle abilità soft trasversali, della evoluzione dei nuovi paradigmi culturali alla base della scienza della felicità e delle organizzazioni positive.

In questa seconda fase della mia vita professionale ho sviluppato esperienze in diversi settori collaborando con diversi team interni ed esterni alle aziende clienti, nello specifico ho potuto creare nuove competenze all'interno di progetti di trasformazione nelle aree funzionali di digital & social, sales & marketing, hr & organization sostenendo un nuovo mind set orientate al pensiero critico, sistemico, strategico.

La mia missione è quella di far convivere produttività e benessere-felicità, di includere le prospettive tecnologiche con quelle umane, di agevolare una nuova cultura e nuovi stili di vita per lo sviluppo del potenziale individuale e la co-evoluzione dei sistemi sociali.

Professionista indipendente (Legge n.4 del 2013)

Progettazione e intervento per soluzioni di consulenza, formazione, facilitazione, trasformazione

- ✓ **Certified Executive Professional e Innovation Manager – Nuovi modelli HR e Organizzazioni**

<https://www.manageritalia.it/executive-professional/>

- ✓ **Formatore Professionista (Registro AIF n. 3187) – Life Skills e Soft skills**
<https://associazioneitalianaformatori.it/download/soci/2024/RegistroFormatoriProfessionistiAIF2024.pdf>
- ✓ **Advanced Professional Counselor (Registro AssoCounseling n A1645)**
 - Orientamento Sistemico Relazionale
 - Ambito Lavoro-Organizzazioni
 - Ambito Benessere Personale e Relazionale,
 - Specializzazione in Coaching<https://www.assocounseling.it/>
- ✓ **Operatrice in Scienza del SE' (Patentino 19808 - C.S.E.N – C.O.N.I.)**
<https://scienzadelse.it/>
- ✓ **Chief Happiness Officer e Consulente Organizzazioni positive (Certificazione IIPPO)** <https://www.chiefhappinessofficer.it/>

Agisco direttamente come professional, in rete con altri colleghi professional, in team di aziende esperte nel change management e nella formazione.

Rete di collaborazioni (Network in progress!)

2024-2025 SCIAKY EUROPE – *Settore Consulenza e Formazione Management Transformation*

2022-2025 CEGOS - *Settore Coaching e Formazione manageriale Performance skills Transformation*

2021-2025 CFMT - *Settore Formazione Dirigenti del Terziario Management Transformation*

2022-2023 Scuola Leonardo - *Settore Formazione e Perfezionamento Sostenibilità e Auditing*

2022-2023 Scuola Nazionale Trasporti e Logistica – *Settore Formazione Politiche attive*

2016-2021 ISMO: - *Settore Consulenza e Formazione Organization & HR Trans-formation*

2017-2018 COE BIP (ex Artax): *Settore Management Consulting Sales Trans-formation*

2017-2018 LHH - *Settore Outplacement & Talent Development Career Trans-formation*

2012-2015 COE BIP (ex Openknowledge): *Settore Management Consulting Digital & Social Trans-formation*

1/11/96–30/9/11 **Dirigente Responsabile Marketing e Vendite - Settore ICT**

Milano (Italia)

2011-2002 New HP

2010-2011 Business Manager – Nuovo Canale Telco

2009-2006 Sales & Marketing Manager – Nuovo Canale Professional

2005- 2004 Marketing Manager – Nuovo Mercato Small & Medium Business

2003- 2002 Marketing Manager – Nuova Divisione Personal System Group (PSG)

2001- 1999 COMPAQ

Business Manager – Nuova Divisione Home & Office

1998- 1996 HEWLETT PACKARD

Product & Program Manager – Nuova Divisione Retail

1/1/89–31/10/96 **Responsabile Marketing Prodotto (P&L) - Settore Largo consumo**

Alco spa - Palmera spa, Genova (Italia)

1994-1996 Palmera

Brand Manager - Linea Tonno

Product Manager - Linea Tonno Alco e Linea Ittici

1989-1992 Alco

Junior Product Manager - Linea ittici e Conserve

Trade marketing assistant

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

9/77–7/81 **Maturità scientifica**

Liceo Martin Luther King, Genova (Italia)

11/81–11/87 **Laurea in economia e commercio indirizzo economico sociale**

Università di Economia e Commercio, Genova (Italia)

11/10–11/10 **Executive Fundraiser**

Alma mater studiorum, Forlì (Italia)

Corso di alta formazione in management e decision making per il fundraising nel terzo settore

10/11–9/14 **Corso di Counseling sistemico relazionale transgenerazionale**

Manage your life, Milano (Italia)

- 11/15–5/16 **Operatrice olistica di respiro metacorporeo**
 Istituto oceano sintesi, Milano (Italia)
 Corso semestrale teorico pratico per sviluppare competenze e abilità per gestire sessioni , individuali e di gruppo , di respiro libero e consapevole come pratica di presenza e radicamento.
- 10/16–11/16 **Formazione personale di primo livello MBSR -Mindfulness based stress reduction**
 Associazione Italiana di Mindfulness
 Apprendimenti teorico-pratici relativi alla gestione dello stress e alle componenti del benessere.
- 9/17–9/17 **Innovation manager per la Piccola e Media Impresa**
 Academy obiettivo 50, Milano (Italia)
 Percorso formativo teorico esperienziale di tre giornate dedicate ad apprendere come accompagnare una PMI in un processo di innovazione attraverso strategia, processi, persone.
- 1/19–1/19 **Gender equality training**
 GET UP, E learning
 GET UP - Gender Equality Training to overcome Unfair discrimination Practices in education and labour market –
 Co-finanziato dalla Commissione Europea – Direzione Generale “Justice” - JUST/2015/RGEN/AG/RUOLO/9646
- 2019 **Certificazione 8 competenze per Chief Happiness Officer**
 Italian Institute for Positive Organizations
 Strategic thinking & positive future planning: Guarda fuori
 Organization Epigenetics: Guarda dentro
 Evolutionary cultural change: Definisci la nuova visione
 Self Science: Allinea te stesso
 Positive leadership development: Allinea gli altri
 Positives practices strategies: Scegli le pratiche
 Positive organizational management: Aggiorna i processi
 Happiness & work strategy: Fai della felicità una strategia coerente
- 2020 **Self Leadership Academy – Diploma per operatrice olistica Scienza del sè - Metodo PHD FIU Sandro Formica – Certificato CSEN CONI**

- 2021 Master in Counseling organizzativo
Certificazione competenze progettazione intervento Regione Lombardia
- 2022 Formazione e certificazione ‘Bridging the differences’
Berkeley University EDX
- 2023 Corso di Giochi on line per la formazione
Play factor – Manifesto del gioco
- Corso di formazione ‘Biologia delle credenze’
Masterclass di Bruce Lipton
- Ritrovarsi caregiver. Riscoprirsi persona
Workshop formativo AssoCounseling
- Facilitare la narrazione. Raccont-AMI
Workshop formativo AssoCounseling
- Certificazione ‘Laughter Yoga Leader’
International University – Dr Madan Kataria
- Rinnovo Certificazione Innovation manager
Focus competenze HR e Organizzazione (MISE)
- Corso base di Psicologia per insegnanti di sostegno
Esercitare il ruolo e affrontare i disturbi del neurosviluppo (Giunti EDU)
- 2024 Certificazione Ikigai Coach
IPHM e CMA
- Adattamento creativo per gestire imprevisti ed incertezze
Scuola di Counseling CSTG
- 2025 Mappatura e miglioramento dei processi
Sciaky Europe

**COMPETENZE
PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

COMPrensIONE

PARLATO

PRODUZIONE

				SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
inglese	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ottima capacità di ascolto attivo e comunicazione sviluppate durante il ruolo di responsabile marketing e vendite in organizzazioni complesse, affinato con il percorso di counseling sistemico relazionale e la pratica nella nuova professione .

Competenze organizzative e gestionali ottime competenze organizzative sviluppate all'interno della gestione di processi complessi, progetti innovativi di trasformazione digitale, iniziative di change management culturali e organizzative. Gestione come dirigente di team interni (fino a 15 persone) e in outsourcing (fino a 20 persone), buon bilanciamento del breve e lungo termine alla ricerca dell'eccellenza operativa.

Competenze professionali Business development, marketing strategy, sales accounting, consulenza al cambiamento (business, processi, people), formatrice, facilitatrice, mentor, coach, counselor, chief happiness officer, orientamento carriera, tecniche di respiro e mindfulness, energy management e wellbeing, narrazione e diario di bordo

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base

Autorizzo il trattamento dei dati personali e professionali, riportati nel mio CV ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del DL 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi. Dichiarazione resa ai sensi dell'art. 48 D.P.R. 445/00