

Nata il 16/07/1972
Via Ezio Lucarno, 72/17 - 16165 Genova
Cell: 347 9049332
rossella.fisichella@gmail.com



Rossella Fisichella

- **Ragioniere e Perito Commerciale** titolo di studio conseguito nell'anno scolastico 1990/91 nell'Istituto Tecnico Commerciale Statale "M. Tortelli" di Genova con votazione 42/60.

Attività lavorative

2003 - a tutt'oggi: POSTE ITALIANE S.P.A.

Operatore di Contact Center presso Centro Assistenza Business Genova dal 22 febbraio 2021.

- Mansioni: Assistenza Impresa su corrispondenza e pacchi, in modalità offline rispondendo ad email o form da sito Poste.it.

Addetta alle lavorazioni interne presso il CPD Genova Terralba dal 27 aprile 2018 e dal 9 settembre 2019 distaccata presso il CPD Genova Valbisagno.

- Mansioni: Apertura lavorazione e smistamento posta registrata (raccomandate, assicurate, pacchi assicurati esteri, pacchi Amazon e Crono, ecc.), formazione mazzetti PTL, preparazione RTZ per PTL, lavorazione Contrassegni (patenti, D2D, G60, ecc.), SAD, notifica mazzetti PTL, formazione dispacci nazionali e locali, formazione registri per giacenza posta registrata, Chiusura lavorazione Bilancio Avviamento - Distribuzione MIX e caricamento Bilancio su Quiriconi. Lavorazioni inerenti la Sportelleria inesitate degli Atti MN.

Portalettere Senior presso il CPD Genova Recapito Valbisagno dal giugno 2015
presso il CPD Genova Recapito Orsini dal 14 agosto 2003

- Mansioni: Recapito posta ordinaria, raccomandata, registrata, assicurata, atti giudiziari, pacchi ordinari, raccomandati, assicurati, contrassegno ed Amazon.

Messo Notificatore

- Mansioni: Recapito Atti Equitalia.

2002: ANSALDO INVEST S.P.A. - Genova

Addetta Smistamento posta

- Contratto di lavoro temporaneo presso la Quanta S.P.A. di Genova

2000 - 2001: REGISTRO ITALIANO NAVALE S.P.A. - Genova

Addetta alla segreteria e data entry

- Contratto di lavoro temporaneo presso la Sinterim S.P.A. di Genova

2000: NAVALIMPIANTI S.P.A. - Genova

Impiegata amministrativa 4° livello

- Contratto di lavoro temporaneo presso la Manpower S.P.A. di Genova

1995 - 1999: POSTE ITALIANE S.P.A. – Genova

Addetta al recapito

Operaia presso il Centro Meccanizzato

Impiegata alla sportelleria presso uffici pubblici PT

Agente Straordinario

- Contratti di lavoro temporanei

1996 - 1998: St. Comm.sta BATTAGLIA BIGATTI DR. ELENA S.P.A. - Genova

Impiegata amministrativa 3° livello

- Contratto di lavoro temporaneo part-time

1992 - 1995: Compagnia di Ass.ni RHONE MEDITERRANEE in L.C.A. – Genova

Impiegata amministrativa 3° livello

- Contratto Formazione lavoro

Altre Informazioni

- In possesso di Patente A e B;
- Buona conoscenza nel settore informatico sia su sistema operativo Windows che Apple;
- Conoscenza a livello scolastico della lingua inglese.

Rossella Fisichella



(Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche)