



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome	Laura Risso
Indirizzo	Via Coronata, 85/12 – 16152 Genova
Telefono	Cell 3382466629
E-mail	Irisso76@gmail.com
Cittadinanza	Italiana
Luogo e data di nascita	Genova 15/09/1976
Stato civile	Coniugata
Codice fiscale	RSSLRA76P55D969W

Esperienza professionale

7/3/2018 - oggi Consigliere municipale Movimento 5 Stelle municipio centro ovest Genova

2/1/2011 – oggi

Costa Crociere:

contact center Costa Crociere

2000 – 2009

Viaggi del Ventaglio/Columbus :

contact center – formazione – agenzia passeggeri

1995 – 2000

Studio Etro:

Collaborazioni a eventi di vario tipo fiere, congressi

Istruzione e formazione

1995																																																			
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di ‘Perito per il Turismo’																																																		
Nome ente di formazione	Istituto tecnico per il Turismo ‘E. Firpo’ di Genova																																																		
Capacità e competenze personali																																																			
Madrelingua	Italiano																																																		
Autovalutazione altra lingua																																																			
Livello europeo (*)																																																			
Inglese																																																			
Francese																																																			
	<table><tr><th colspan="4">Comprensione</th><th colspan="4">Parlato</th><th colspan="2">Scritto</th></tr><tr><th colspan="2">Ascolto</th><th colspan="2">Lettura</th><th colspan="2">Interazione orale</th><th colspan="2">Produzione orale</th><th colspan="2"></th></tr><tr><td></td><td>B1</td><td></td><td>B1</td><td></td><td>B1</td><td></td><td>B1</td><td colspan="2">B1</td></tr><tr><td></td><td>B1</td><td></td><td>B1</td><td></td><td>B1</td><td></td><td>B1</td><td colspan="2">B1</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr></table>	Comprensione				Parlato				Scritto		Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale					B1		B1		B1		B1	B1			B1		B1		B1		B1	B1											
Comprensione				Parlato				Scritto																																											
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale																																													
	B1		B1		B1		B1	B1																																											
	B1		B1		B1		B1	B1																																											
	(																																																		
	<i>Ho studiato inglese, francese, tedesco per 5 anni poi purtroppo ho sempre lavorato in italiano.</i>																																																		
	<i>Piena disponibilita’ nel riprenderne l’uso.</i>																																																		
Capacità e competenze sociali	Buone doti relazionali e di comunicazione chiara e precisa, in grado di rispondere a specifiche richieste della committenza, acquisite nello svolgimento di attività di relazione con fornitori e clienti durante tutte le precedenti esperienze nel settore turistico.																																																		
Capacità e competenze organizzative	Ottime competenze organizzative, con definizione delle priorità e assunzione di responsabilità, nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi prefissati. Abilità di operare in situazioni di stress, capacità di problem solving sperimentata in occasione di diverse occasioni di reclamo.																																																		
Capacità e competenze informatiche	Buon utilizzo di social medio – word -excell Ottima capacità di navigazione in Internet Explorer e di gestione della posta elettronica.																																																		
Patente	Patente B motomonunita																																																		

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 Giugno 2003