

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome	MARCO AGOSTINO PINNA
Indirizzo	VIA PIANDILUCCO 14/5 16155 GENOVA
Telefono	0039-010-8594302
Telefono mobile	346-5747148
Sito internet	www.pinnamarco.it
E-mail	info@pinnamarco.it
PEC	pinnamarcoagostino@pec.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	17-06-1957
Stato civile	Coniugato con tre figli
Condizione lavorativa	Amministratore di MRP2 Informatica srl Ditta individuale con partita iva

Invalido civile ai sensi legge 68/99 fino ad aprile 2020 a seguito di un tumore alla gola guarito dal 2015.

Profilo professionale

Ho un profilo professionale articolato e trasversale. Ho maturato un'esperienza lavorativa di 38 anni in posizioni di crescente responsabilità nell'ambito del ICT. Ho ricoperto ruoli di coordinamento sia di persone che di progetti. Ho svolto e coordinato numerosissimi progetti aziendali e mi sono occupato con profitto di progettazione finanziata a livello regionale, nazionale ed europeo.

La conduzione di progetti aziendali informatici, realizzati grazie anche all'apporto di finanziamenti europei, regionali e di fondi interprofessionali, mi hanno permesso di potenziare capacità di lavoro in autonomia e di problem solving.

La gestione ed il management di gruppi di collaboratori, sia interni all'azienda che all'esterno hanno sviluppato in me qualità di leadership e teambuilding, fondamentali per la realizzazione di piani complessi ed articolati.

Attività lavorative trasversali svolte a stretto contatto con diverse funzioni aziendali mi hanno consentito di sviluppare competenze e capacità negoziali utili per stabilire relazioni interpersonali sia a livello aziendale che interaziendale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Sono consulente aziendale e realizzo progetti tramite una attenta analisi, la progettazione, il management del piano, Utilizzo al meglio l'esperienza maturata e le tecnologie informatiche grazie agli oltre 30 anni di esperienza nel settore ICT.

Mrp2 Informatica srl

Dal 2012 ad oggi
Mpr2 Informatica srl

Amministratore

Ho aperto la ditta nel 2012 con un altro socio e ne sono amministratore. Da subito ho ideato e presentato quattro piani sul bando regionale Filse 1.2.3 su innovazione tecnologica per altrettante aziende liguri. Tramite questi progetti che ho coordinato e rendicontato con esito positivo ho realizzato:

- per una nota impresa farmaceutica genovese, il rinnovo della gestione della catena del freddo in fase di produzione per il principio attivo e nella gestione del magazzino per i farmaci prodotti.
- per una società di Field Marketing un software per la rilevazione di dati provenienti da palmari e della rilevazione reportistica delle attività svolte da 6500 addetti.
- per una società di vendita all'ingrosso e dettaglio di materiale navale e idarulico un software di e-commerce per la vendita btb
- per la società che realizza eventi e fiere su scala nazionale con sede a Genova un software CRM per la fidelizzazione dei clienti e la salvaguardia dei contatti necessari ad organizzare grandi iniziative, attività principale della società

Nel 2015 ho ideato e presentato un progetto sul POR Liguria per una società che effettua un servizio di visita guidata alla città di Genova con 5 riscio. Il progetto è in svolgimento e si chiuderà ad ottobre. Il piano prevede la realizzazione di una APP su piattaforma Android con un cruscotto per il monitoraggio della bicicletta a pedalata assistita ed informazioni turistiche per i visitatori.

Nel 2013 ho ideato e presentato un progetto sul bando Filse 1.2.2 su ricerca e sviluppo per due società genovesi di cui una spin off dell'Università di Genova Ingegneria nel quale è stato realizzato un software di ecoguida che consente di formare autisti di mezzi pubblici risparmiando il 20% di carburante e riducendo in maniera significativa le emissioni di CO².

Nel 2013 ho ideato e presentato quattro progetti formativi sul bando 20 ed uno sul bando 21 di Foncoop – Fondo Interprofessionale per la cooperazione.

Le società beneficiarie sono state 4 società di cui 3 genovesi ed una di Chiavari. Sono stati realizzati corsi di formazione professionalizzanti su temi primari per le aziende. I temi trattati sono stati: diversi tipi di saldatura con certificazione rilasciata da Istituto Italiano Saldatura; office, sicurezza per legge, software di reportistica.

CAP SPA

Dal 2006 al 2011
CAP SPA

Quadro

Posizione: Quadro contratto Industria
Ruolo: Account Manager/Sales Specialist
Clienti gestiti: 60
Rapporto: Direttore Commerciale

Come Account Manager ho avuto il compito di commercializzare soluzioni gestionali erp ed extended erp, crm, cmms. In ambito hardware ho realizzato proposte di consolidamento del parco installato e di realizzazione di nuove strutture anche con soluzioni specifiche di cloud computing.

Come Sales specialist ho agito sia sul mio parco clienti che su quello di tutta la società CAP proponendo soluzioni di archiviazione documentale e conservazione sostitutiva anche in connessione con soluzioni gestionali preesistenti presso i clienti con progetti che tipicamente hanno previsto forti personalizzazioni.

Risultati

- In qualità di account manager: recupero quote di mercato nell'ambito dei gestionali erp
- Creazione di una metodologia comunicativa finalizzata a mantenere aggiornato il parco clienti con le novità di mercato, le proposte societarie e le novità legislative
- Incremento nella vendita di servizi di cloud computing

Tra i maggiori clienti gestiti seguono: Ing direct, Carige, RINA, CNH, Bruschettoni, Gruppo Ultraflex, OMP Racing, SAIT Abrasivi, Saint Gobain.

La crisi aziendale

La società ha vissuto una grave crisi di liquidità che l'ha portata nel 2010 a vendere alcuni reparti produttivi e nel 2012 ad essere acquisita da una grande società informatica toscana che ha avviato una robusta ristrutturazione aziendale ed una razionalizzazione del personale. Alla fine del 2011 ho deciso di aprire una mia società quando ho capito il disegno manageriale complessivo ed ho percepito che il mio ruolo sarebbe venuto meno in quanto la società acquirente aveva a Genova un proprio staff che svolgeva le mie stesse funzioni.

Dal 1982 al 1996
Digital Equipment spa
Quadro

Digital Equipment spa

In Digital Equipment Spa ho ricoperto diversi ruoli in 14 anni con crescente responsabilità. Sono entrato in azienda come magazziniere. Dopo un anno ho vinto il premio come miglior magazziniere italiano ed ho inventato il metodo del loan con kit sigillato. Avendo appreso che un collega tencico sarebbe stato spostato a Torino ho studiato come perito elettronico e mi sono fatto trovare pronto all'occasione e sono diventato tecnico hardware. In questo ruolo sono partito con la riparazione di stampanti e pc per passare poi a sistemi medi ed infine grandi. Sono quindi passato alle installazioni del software proprietario Digital e primo in Liguria del Sistema Linux presso l'Università di Ingegneria. Sono passato quindi a coordinare il gruppo dei tecnici liguri gestendo le risorse umane e gli interventi presso i clienti. Ho contribuito in modo determinante a vincere per tre anni di seguito il titolo di miglior assistenza tecnica italiana. Quando la ditta ha aperto il centro di direct marketing sono stato incaricato di formare e gestire un gruppo di teleseller composto da 20 unità e un gruppo di supporto tecnico sia alle ragazze al front end sia ai rivenditori per le configurazioni ottimali dei sistemi rispetto agli obiettivi del progetto. Ho inventato le Golden EGGS, un sistema grafico intuitivo per l'individuazione delle componenti che costituiscono una soluzione da commercializzare. Ho contribuito in maniera decisiva a raggiungere gli obiettivi di budget del DMO e sono stato per tre anni di seguito premiato come DEC100, titolo assegnato alle 100 migliori risorse aziendali europee. La Digital nel 1996 ha vissuto una profonda crisi aziendale e soprattutto manageriale negli USA che hanno portato nel giro di un paio d'anni una società leader del settore ad essere acquisita da Compaq, una piccola realtà in confronto a 132000 dipendenti sparsi in 22 paesi del mondo della DEC, subendo una drastica riduzione del personale. Ho scelto a seguito di tale situazione di prendere un pacchetto di incentive proposto dall'azienda e dimettermi, aprendo una mia ditta individuale con partita iva.

Ditta individuale

Dal 1996 ad oggi
Ditta individuale
Partita iva

- Come consulente ho svolto le seguenti attività:
- ✓ Direzione di progetti
 - ✓ Progettazione esecutiva
 - ✓ Consulenza informatica
 - ✓ Coordinamento di ampie partnership
 - ✓ Analisi dei fabbisogni aziendali e di settore
 - ✓ Predisposizione di piani formative aziendali
 - ✓ Docenze su materie informatiche, incluso un master post universitario
 - ✓ Valutazione di richieste di finanziamento a livello nazionale
 - ✓ Monitoraggio di piani

Alfa ex Arsel già Agenzia Liguria Lavoro

Dal 2006 al 2015
Agenzia Liguria Lavoro
Ideazione e progettazione
datawarehouse

Per Alfa, ex Arsel già Agenzia Liguria Lavoro ho realizzato un progetto denominato Laboratorio delle professioni del domani. Tale incarico ha visto svolte sei fasi progettuali iniziate nel 2006 e concluse nel 2015.

L'obiettivo del laboratorio è quello di realizzare un datawarehouse che raccogliendo dati anagrafici dei singoli soggetti, persone, aziende, ricerche e studi sia in grado di restituire ad una platea eterogenea una visione su quali percorsi scolastici ed occupazionali siano state nel passato realizzate e quali ipotizzate nel futuro. La stima prevede sia il profilo professionale desiderato dalle aziende con un anticipo di circa una ciclo scolastico sia una indicazione quantitativa. All'interno del progetto sono state create oltre 240 figure in base al nuovo format del repertorio delle professioni.

Di tali figure abbiamo realizzato un libro intitolato: Il repertorio Ligure delle figure professionali

Nel progetto ho avuto fin dal primo giorno la responsabilità del datawarehouse, del suo completamento inserendo nuove fonti di dati e studiando le soluzioni tecnologiche più opportune per realizzare le reportistiche necessarie.

Mi sono anche occupato dell'attività di coordinamento e delle relazioni con Datasiel oggi Liguria Digitale. Ad oggi è attivo un datawarehouse visibile nella sua parte pubblica sul sito della regione Liguria con quattro banche dati che restituiscono dati in grado di creare scenari passati e presenti sia generali che specifici su gruppi omogenei

Le fase 5 e 6 hanno avuto, tra altri obiettivi, il compito di disegnare gli scenari futuri che sono stati posti in un apposito spazio nel sito all'interno dell'area evoluzione delle professioni.

Provincia di Genova

Progetto ECAD - Esiti Corsi adulti disoccupati

Progetto Ecad Esiti Corsi Adulti disoccupati dal 2006 ad oggi.

Il progetto è stato premiato nel settore servizi come miglior progetto 2009 al Forum PA. E' in uso Ecad fase 5 che realizza l'analisi degli esiti occupazionali finanziati in modo automatico.

Le fasi precedenti legate alla programmazione 2000-2006 hanno visto la realizzazione dell'analisi degli esiti negli anni 2002-2005 e la creazione di un sito internet interno a quello della Provincia che ha lo scopo di raccogliere via web gli esiti formativi da parte degli enti o delle società eliminando la carta e un processo di raccolta manuale molto frammentato.

Dal 2006 al 2011
Provincia di Genova
Ideazione ed automazione di processo

Dal 2009 al 2010
Provincia di Genova
Ideazione ed automazione di processo

Tale sistema denominato **ECAD online** ha al suo interno una serie di automatismi che consentono ai responsabili di

- controllare gli esiti in tempo reale
- controllare gli accessi al sito e le operazioni effettuate
- di convocare riunioni di singoli o di gruppi di utenti
- di inviare in automatico ad alcuni utenti o a tutti una newsletter o un avviso o lettera
- di sollecitare i ritardatari con un sistema automatico di invio e-mail e notifiche di ricezione
- di gestire le informazioni sul sito in modo autonomo e senza necessità di conoscenze informatiche particolari

Il sito è visibile dal sito della provincia di Genova area Istruzione e formazione sezione esiti occupazionali per adulti disoccupati. E' anche raggiungibile all'indirizzo: www.ecadonline.com che si trova ai primi posti dei motori di ricerca principali.

Nella sezione sono presenti sia l'accesso ad ECAD online che la relazione conclusiva dell'analisi degli anni scorsi scaricabile in formato pdf e power point.

Progetto MODOL - Monitoraggio Didattico on line

Dal 2011 al 2013
Provincia di Genova
Ideazione ed automazione di processo

L'esigenza manifestata dall'Ufficio Ispettivo – Servizio Controllo – Direzione politiche formative, personale e innovazione - della Provincia di Genova, è quella di automatizzare il monitoraggio qualitativo dei corsi di formazione, di calcolare in maniera automatica i correttivi previsti e di offrire una serie di elementi sintetici per la lettura dei dati elaborati.

E' stato realizzato un programma che soddisfa le attese utilizzando i servizi web, le tecniche di lettura dei formulari con barcode e management sintetico dei risultati conseguiti.

Progetto BIM - Business Intelligence Management

Dal 2011 al 2013
Provincia di Genova
Ideazione ed automazione di processo

Creazione di un cruscotto di business intelligence che consente di avere una serie di performance key indicator (KPI) selezionati in base alla profilazione degli utenti

Sviluppo del Software

Il concetto di monitoraggio non riguarda il solo raggiungimento degli obiettivi, ma tutti gli elementi che possono migliorare la capacità di programmazione e pianificazione dell'ente provinciale. Il contributo maggiore offerto dai sistemi attuali è di facilitare e rendere agile l'intero processo di monitoraggio dei corsi, grazie alla sua struttura altamente adattabile. La necessità di mantenere il Software allineato ai bisogni e interessi dell'utente ci porta a creare una struttura in grado di rispondere alle esigenze dei singoli utenti a dispetto dei loro diversi livelli di interesse.

Allo stato attuale, questo dato viene inserito su Modol tramite un cruscotto di caricamento, selezionando quindi determinati parametri, e su Ecad avviene un inserimento doppio, sia nel database principale dove viene inserito completamente, poi sul database di Ecad On Line tramite un ulteriore cruscotto di caricamento.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sono un tenace sostenitore della formazione continua lungo tutta la vita lavorativa delle persone. Il settore in cui opero mi impone inoltre di essere costantemente aggiornato sulle tecnologie, sulle novità legislative legate alle ICT. Partecipo quindi costantemente a corsi di aggiornamento tecnici e sulle nuove tecnologie.

Ho inoltre partecipato a corsi mirati ad offrire nuove competenze in ambito commerciale tenuto da importanti società nazionali tra cui Mercuri, SDA Bocconi, Luiss.

Istruzione scolastica	Diploma di maturità scientifica nell'anno scolastico 1976-77.
Lingue conosciute:	Buona capacità di lettura e scrittura di Inglese
Publicazioni realizzate:	<p>Coautore nel dicembre 2008 del libro Repertorio Ligure delle Figure Professionali Edito da Agenzia Liguria Lavoro</p> <p>Coautore nel gennaio 2005 del libro Indagine nazionale sui fabbisogni formativi nell'artigianato Settore Servizi alle imprese e informatica Edito da EBNA –Ente Bilaterale Nazionale Artigianato</p> <p>Curatela del libro edito nel novembre 2004 Emersione, competitività e responsabilità sociale: le sfide per il Sistema Moda Puglia Edito da Edizioni lavoro di Roma</p> <p>Coautore del libro nel giugno 2003 Indagine sui fabbisogni di competenze nella cooperazione: Rapporto finale Edito da Coopform di Roma</p> <p>Coautore del libro nel luglio 2003 Indagine Nazionale sui Fabbisogni Formativi nella Piccola e media Industria Privata Edizioni Neos</p> <p><i>Autore nel giugno 2000 con Daniela De Sanctis del libro</i> E-Commerce Made in Italy Esperienze e nuove opportunità per le imprese e per lo sviluppo locale Edito da IlSole24ore nella collana Studi</p>
Patente	CE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 29/09/2017

MARCO AGOSTINO PINNA

