

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita
Qualifica
Amministrazione
Incarico attuale
Numero telefonico dell'ufficio
Fax dell'ufficio
E-mail istituzionale

GRARASSINO ROSANNA

28/07/1956
DIRIGENTE
COMUNE DI GENOVA
DIRETTORE MUNICIPIO VI MEDIO PONENTE E MUNICIPIO VII PONENTE
0105578829
0105578803
RGRASSINO@COMUNE.GENOVA.IT

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio
Altri titoli di studio e professionali
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)
Capacità linguistiche
Capacità nell'uso delle tecnologie
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che si ritiene di dover pubblicare)

Dottore in Matematica
Master in business administration per la Pubblica Amministrazione conseguito nel 2007 presso THEMIS srl
Direttore Municipio VII Ponente – Comune di Genova Segretario Generale Municipio VII Ponente – Comune Genova Direttore Sistemi Informativi – Comune di Genova Dirigente Pianificazione Processi e Servizi (Sistemi Informativi) – Comune di Genova Dirigente Pianificazione Controllo e Processi (Sistemi Informativi)- Comune di Genova Dirigente Processi e Organizzazione (Personale) – Comune di Genova (dal 2004) Titolare Posizione organizzativa Organizzazione (Personale) Titolare Posizione Organizzativa Audit dei Processi (Controllo di Gestione) Funzionario direttivo Controllo di Gestione, Controllo qualità, Sistemi Informativi Analista informatico in ambito Privato (Miralanza) Insegnante di Informatica
Inglese scolastico (parlato e scritto)
Conoscenza utilizzo strumenti di automazione di ufficio, linguaggio SQL, strumenti di reingegnerizzazione dei processi (ARIS), strumenti di Project Management, strumenti WEB
<i>Corsi di Armonizzazione Contabile, Codice degli Appalti, Sicurezza Informatica, Sistemi di Programmazione e Controllo di Gestione, Gestione dei Processi, Gestione del personale, Sistemi di Gestione della Qualità, Auditor, Aris. Seminari su Contratti di Appalto e fornitura beni, gestione consenso e conflitto, formazione formatori, privacy e sicurezza dati. Docente in gestione Processi, "Problem finding e problem solving", Miglioramento continuo, Interrogazioni D:B: relazionali, Metodologie di analisi, Sistemi di valutazione del personale. Testimonials: Club della Qualità Galgano sul "coinvolgimento delle risorse umane"; ripetute testimonianze al corso di informatica delle facoltà di Economia e Commercio di Genova. Nomina Digital Champion per l'anno 2015 per la città di Genova. Partecipazione all'indagine dell'Istituto per la Ricerca Sociale sull'efficacia delle politiche comunali nelle grandi città. Collaborazione, attraverso la testimonianza dell'esperienza del Comune di Genova, al testo pubblicato nel 2007 Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica, "EGovernment e organizzazione nelle amministrazioni pubbliche – Analisi di caso sulle leve e le condizioni organizzative per l'efficacia dell'e-Government". Inserita nell'Albo dei formatori interni per il Comune di Genova per quanto riguarda l'area relativa a Controllo di Gestione, Sistemi di Valutazione del personale, Gruppi di miglioramento.</i>