

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE DI GRILLO RUGGIERI TOMMASO

TITOLI ACCADEMICI

- **Settembre 2020 – Corso Universitario di Perfezionamento “Specialisti della Privacy alla luce del Regolamento Europeo 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – GDPR) e relative norme di armonizzazione”**
Conseguito presso: Università degli Studi di Genova
Indirizzo: Via Balbi 5, 16126 Genova (GE)
Mail: protocollo@pec.unige.it
Votazione conseguita: 26/30

- **Settembre 2019 – Corso Universitario di Perfezionamento in Economia del Farmaco della Salute e delle Tecnologie Sanitarie – APHEC**
Conseguito presso: Università degli Studi di Genova
Indirizzo: Via Balbi 5, 16126 Genova (GE)
Mail: protocollo@pec.unige.it
Votazione conseguita: non prevista. Riconoscimento per miglior Project Word dell'edizione APHEC 2018.

- **30/11/2016 – Ph.D. in Management - Innovation, Sustainability and Healthcare**
Conseguito presso: Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa (PI)
Mail: protocollo@sssup.legalmailpa.it
Votazione conseguita: con Lode
Tesi: “The challenging mission of university hospitals in the changing healthcare scenario: the role of performance evaluation”, sull'evoluzione della valutazione della performance delle strutture ospedaliere, con un focus particolare sugli ospedali universitari.

- **17/12/2011 - Laurea Magistrale in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali**
LM-77 - Classe delle Lauree Magistrali in Scienze Economico-aziendali
Conseguita presso: Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano
Indirizzo: Via Roberto Sarfatti 25, 20136 Milano (MI)
Mail: conferme.titoli@unibocconi.it
Votazione conseguita: 110/110 e Lode
Tesi: “Quando il Lean non è mean: l'esperienza degli Ospedali Galliera di Genova”, sull'applicazione del Lean Thinking in sanità, con un focus sull'E.O. Ospedali Galliera.

- **23/10/2009 - Laurea in Economia e Scienze Sociali**
Conseguita presso: Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano
Indirizzo: Via Roberto Sarfatti 25, 20136 Milano (MI)
Mail: conferme.titoli@unibocconi.it
Votazione conseguita: 92/110

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Dal 03/04/2018 ad oggi – Collaboratore Amministrativo Professionale**
Presso: Dipendente dell'IRCCS AOU San Martino, in comando presso A.Li.Sa. – Azienda Ligure Sanitaria - dal 04/04/2020 al 31/03/2020; dal 01/04/2020 dipendente di A.Li.Sa. – Azienda Ligure Sanitaria
Tipologia struttura: Ente pubblico
Indirizzo: Piazza della Vittoria 15, 16121 Genova
Mail: protocollo@pec.alisa.liguria.it
Profilo professionale: Collaboratore Amministrativo Professionale – Ctg. D assegnato a S.C. "Progettazione e sviluppo del sistema informativo, gestione dei data warehouse e dei sistemi decisionali".
Principali attività svolte presso A.Li.Sa.:
Attività di coordinamento e supporto nei seguenti ambiti:
- gestione dei flussi informativi e di elaborazioni dati, monitoraggio, reportistica e valutazione delle performance verso strutture interne ad A.Li.Sa. ed Enti esterni (Aziende Sanitarie e Ospedaliere, Ministeri e altri enti pubblici e privati);
 - partecipazione a progetti/sistemi di valutazione tra i quali il Sistema di Valutazione della Performance dei SSR (Laboratorio MeS, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa) e il Programma Nazionale Esiti (PNE, AGENAS);
 - sviluppo del sistema informativo e utilizzo delle connesse base dati (includendo la gestione del sistema CUP regionale e attività per l'emergenza Covid-19);
 - gestione forniture informatiche di Liguria Digitale;
 - amministrazione generale della Struttura Complessa (coordinamento segreteria, atti e aspetti economico-finanziari).
- **Dal 25/01/2016 al 24/09/2016 - Co.Co.Co.**
Presso: Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Tipologia struttura: Istituto universitario
Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa (PI)
Mail: protocollo@sss sup.legalmailpa.it
Profilo professionale: collaboratore Co.Co.Co.
Progetto: "Valutazione della performance, ricerca e miglioramento organizzativo della Regione Toscana".
Principali attività svolte presso il Laboratorio Management e Sanità (MeS) dell'Istituto di Management: sviluppo e predisposizione di indicatori (appropriatezza, qualità, efficienza, ecc) con particolare riferimento alle Aziende Ospedaliere-Universitarie, nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance (cd. "Bersagli") coordinato dal Laboratorio MeS.

- **Dal 15/03/2012 al 14/03/2013 - Co.Co.Co.**
Presso: Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Tipologia struttura: Istituto universitario
Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa (PI)
Mail: protocollo@sssup.legalmailpa.it
Profilo professionale: collaboratore Co.Co.Co
Progetto: “Valutazione della performance, ricerca e miglioramento organizzativo della Regione Toscana”.
Principali attività svolte presso il Laboratorio Management e Sanità (MeS) dell'Istituto di Management: supporto ai progetti formativi e di ricerca su:
- gestione dei processi in sanità, con focus sull'organizzazione ospedaliera per intensità di cure;
 - valutazione della performance nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance (cd. “Bersagli”), con focus sui percorsi materno-infantile e diabete.

ALTRE ESPERIENZE

- **Dal 17/07/2017 al 04/04/2018 - Tutoraggio Premio OPEN**
Incarico conferito da: Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, Regione Toscana
Tipologia struttura: Pubblica Amministrazione
Indirizzo: Via Taddeo Alderotti 26, 50139 Firenze (FI)
Mail: regionetoscana@postacert.toscana.it
Profilo: Tutor del Premio OPEN
Attività: Tutoraggio per l'implementazione dei progetti candidati al Premio OPEN bandito dalla Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 3378 del 10-03-2017 e finalizzato a raccogliere proposte delle Aziende Sanitarie toscane per migliorare i percorsi di cura del Sistema Sanitario Regionale. Riferimenti: <http://www.regione.toscana.it/-/premio-open> e Decreti Dirigenziali Regione Toscana n. 10684 del 17-07-2017 e n. 3378 del 10-03-2017.
- **Dal 01/10/2016 al 31/03/2018 - Assegno di Ricerca**
Presso: Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Tipologia struttura: Istituto universitario
Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 24, 56127 Pisa (PI)
Mail: istituto-management@sssup.legalmail.it
Profilo: Assegnista di Ricerca Settore Scientifico Disciplinare SECS-P/08 - Economia e Gestione delle Imprese.
Progetto: “Valutazione della performance, ricerca e miglioramento organizzativo della Regione Toscana”.
Principali attività svolte presso il Laboratorio Management e Sanità (MeS) dell'Istituto di Management:
- coordinamento della valutazione delle Aziende Ospedaliero-Universitarie (cd. “Network AOU”) nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance (cd “Bersagli”) coordinato dal Laboratorio MeS;
 - coordinamento della valutazione delle strutture ospedaliere nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance (cd “Bersagli”).

Altre attività:

- progetti di supporto alla programmazione sanitaria regionale e di Area Vasta con focus sull'attività ospedaliera;
- ricerca, formazione e didattica su programmazione, controllo e valutazione delle attività sanitarie, con focus sulle strutture ospedaliere (es: DM70/2015);
- sviluppo Patient-Reported Outcome Measures (PROMs), con focus sulla chirurgia elettiva ortopedica e robotica;
- progettazione per partecipazione a bandi Europei H2020.

➤ **Dal 01/10/2013 al 30/09/2016 - Borsa di studio di dottorato**

Presso: Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Tipologia struttura: Istituto universitario

Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 24, 56127 Pisa (PI)

Mail: istituto-management@sssup.legalmail.it

Profilo: dottorando con borsa di studio

Principali attività svolte presso il Laboratorio Management e Sanità (MeS) dell'Istituto di Management:

- studio e ricerca per stesura tesi di dottorato "The challenging mission of university hospitals in the changing healthcare scenario: the role of performance evaluation", sull'evoluzione della valutazione della performance delle strutture ospedaliere, con un focus particolare sugli ospedali universitari. Dal 26/10/2015 al 04/11/2015, visita-studio presso gli ospedali della University of California - San Francisco, nell'ambito del Viaggio di Settore degli Allievi di Medicina della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.
- supporto ai progetti del Laboratorio:
 - valutazione delle Aziende Ospedaliero-Universitarie (cd. "Network AOU") nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance (cd "Bersagli") coordinato dal Laboratorio;
 - valutazione delle strutture ospedaliere nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance (cd "Bersagli");
 - programmazione sanitaria regionale e di Area Vasta.

➤ **Dal 18/03/2013 al 30/09/2013 - Borsa di studio**

Presso: Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Tipologia struttura: Istituto universitario

Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 24, 56127 Pisa (PI)

Mail: istituto-management@sssup.legalmail.it

Profilo: borsista

Borsa di studio: "Sviluppo delle comunità professionali, misurazione di risultato e diffusione di best practices del sistema sanitario toscano".

Principali attività svolte presso il Laboratorio Management e Sanità (MeS) dell'Istituto di Management: supporto nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance (cd. "Bersagli") coordinato dal Laboratorio Management e Sanità, con particolare riferimento ai percorsi dei pazienti diabetici.

➤ **Dal 01/08/2011 al 26/10/2011 - Stage**

Presso: E.O. Ospedali Galliera di Genova

Tipologia struttura: Ospedale classificato

Indirizzo: Mura delle Cappuccine 14, 16128 Genova (GE)

Mail: protocollo@pec.galliera.it

Profilo: Stagista

Principali attività: Supporto alle attività formative e alle analisi sull'applicazione del modello per intensità di cure e del Lean Thinking per la stesura della tesi di laurea magistrale sull'esperienza del EO Galliera.

ARTICOLI E PUBBLICAZIONI

Articoli su riviste internazionale

1. Lungu DA, Grillo Ruggieri T, Nuti S. (2019). Decision making tools for managing waiting times and treatment rates in elective surgery. *BMC Health Serv Res* 2019;19(1):369.
2. Nuti S, Grillo Ruggieri T, Podetti S (2016). Do university hospitals perform better than general hospitals? A comparative analysis among Italian regions. *BMJ Open* 2016;6:e011426.
3. Nuti S, Bini B, Grillo Ruggieri T, Piaggese A, Ricci L (2016). Bridging the Gap between Theory and Practice in Integrated Care: The Case of the Diabetic Foot Pathway in Tuscany. *International Journal of Integrated Care* 2016;16(2):9.

Curatele

4. Nuti S, Grillo Ruggieri T e D'Orio G (a cura di) (2018). *The Italian inter-regional performance evaluation system. The results of the university hospitals – Report 2016*. Tipografia Editrice Pisana, 2018.
5. Nuti S, Grillo Ruggieri T e D'Orio G (a cura di) (2017). *Il sistema di valutazione della performance dei Sistemi Sanitari Regionali. I risultati delle Aziende Ospedaliero-Universitarie a confronto - Report 2016*. Pacini Editore, 2017.
6. Nuti S e Grillo Ruggieri T (a cura di) (2016). *La valutazione della performance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie. Finalità, metodi e risultati a confronto*. Società Editrice il Mulino, 2016.
7. Nuti S e Grillo Ruggieri T (a cura di) (2016). *Il sistema di valutazione della performance dei Sistemi Sanitari Regionali. I risultati delle Aziende Ospedaliero-Universitarie a confronto - Report 2015*. Del Gallo Editori, 2015.
8. Nuti S e Grillo Ruggieri T (a cura di) (2015). *Il sistema di valutazione della performance delle strutture ospedaliere toscane private accreditate - Report 2014*. Tipografia Editrice Pisana, 2015.
9. Bellandi Tommaso e Grillo Ruggieri Tommaso (edizione italiana a cura di), Øvretveit John (2014). *Il miglioramento del valore nei servizi sanitari. Un metodo basato sulle evidenze*. Società Editrice il Mulino, 2014.

Capitoli di libro

10. Grillo Ruggieri T, Salsiri C, Presicce G (2016). La valutazione complessiva con il metodo "Bersaglio". In <<Nuti S e Grillo Ruggieri T (a cura di) (2016). *La valutazione della performance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie. Finalità, metodi e risultati a confronto*. Società Editrice Il Mulino, 2016, pp.63-88>>.
11. Berta P, D'Orio G, Grillo Ruggieri T (2016). La valutazione degli esiti per specialità: la sperimentazione del metodo CRISP-MES per le AOU del Network delle Regioni. In <<Nuti S e Grillo Ruggieri T (a cura di) (2016). *La valutazione della performance delle*

Aziende Ospedaliero-Universitarie. Finalità, metodi e risultati a confronto. Società Editrice Il Mulino, 2016, pp.105-119>>.

12. Nuti S, Grillo Ruggieri T, Bini B (2014). Come creare valore per i pazienti del percorso del piede diabetico? L'esperienza della Regione Toscana. In <<Bellandi Tommaso e Grillo Ruggieri Tommaso (edizione italiana a cura di), Øvretveit John (2014). *Il miglioramento del valore nei servizi sanitari. Un metodo basato sulle evidenze.* Società Editrice il Mulino, 2014, pp.241-256>>.

13. Grillo Ruggieri T (2012). In viaggio con i professionisti, pensando all'ospedale nuovo. In <<Niccolai F e Nuti S (a cura di). *Intensità di cura e intensità di relazioni. Idee e proposte per cambiare l'ospedale.* Edizioni ETS, 2012, pp.65-72>>.

14. Grillo Ruggieri T, Niccolai F, Baldini A et al. (2012). Le subintensive multidisciplinari nell'ospedale per intensità di cura. Proposte per il Cambiamento. In <<Niccolai F e Nuti S (a cura di). *Intensità di cura e intensità di relazioni. Idee e proposte per cambiare l'ospedale.* Edizioni ETS, 2012, pp.141-170>>.

15. Bertoldo K e Grillo Ruggieri T (2012). Strumenti per la rilevazione della complessità assistenziale. In <<Niccolai F e Nuti S (a cura di). *Intensità di cura e intensità di relazioni. Idee e proposte per cambiare l'ospedale.* Edizioni ETS, 2012, pp.177-186>>.

Articoli su riviste nazionali

16. Bini B e Grillo Ruggieri T (2013). Il percorso del piede diabetico. Salute e Territorio, Anno XXXIV, Fascicolo 198, Luglio-Settembre 2013, pp.138-142.

ATTIVITA' DIDATTICA

Attività di docenza

Ente organizzatore: ASL n. 2 Savonese

Indirizzo: via Manzoni 14, Savona

Mail: protocollo@pec.asl2.liguria.it

1. 12/11/2019 e 19/11/2019

Corso: Formazione Area Strategica: Progetto Formativo "Il monitoraggio degli indicatori"

Oggetto: Monitoraggio e valutazione della performance in sanità

N. Ore: 8

Ente organizzatore: Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa (PI)

Mail: altaformazione@santannapisa.it

1. dal 02/05/2012 al 03/05/2012

Corso: Corso di Alta Formazione per professionisti delle Aziende USL 3 e USL 4 aderenti al Consorzio SIOR per lo sviluppo del modello "Ospedale per Intensità di Cura"

Oggetto: "L'alta intensità nell'Ospedale Niguarda di Milano" e "L'alta intensità nell'Ospedale S. Giovanni Bosco di Torino"

N. ore: 8

2. dal 19/06/2012 al 20/06/2012

Corso: Corso di Alta Formazione per professionisti delle Aziende USL 3 e USL 4 aderenti al Consorzio SIOR per lo sviluppo del modello "Ospedale per Intensità di Cura"

Oggetto: Definizione del documento di consenso su Subintensive Multidisciplinari

N. ore: 4

3. **dal 04/03/2014 al 07/03/2014**

Corso: La riorganizzazione del percorso di Area Medica del Presidio Ospedaliero di Sanremo secondo le logiche dell'intensità di cura

Oggetto: La condivisione dello stato dell'arte del percorso di area medica, identificazione dei trend futuri e dei potenziali problemi di continuità, presa in carico, appropriatezza e integrazione del percorso di Area Medica

N. ore: 26

4. **dal 08/04/2014 al 10/04/2014**

Corso: La riorganizzazione del percorso di Area Medica del Presidio Ospedaliero di Sanremo secondo le logiche dell'intensità di cura

Oggetto: Condivisione criteri di stratificazione e assegnazione del paziente con scompenso cardiaco/insufficienza respiratoria dal PS alle diverse Unità Operative in prospettiva ai diversi setting e valutazione dell'impatto sulla programmazione dei posti letto

N. ore: 22

5. **09/09/2014**

Corso: La riorganizzazione del percorso di Area Medica del Presidio Ospedaliero di Sanremo secondo le logiche dell'intensità di cura

Oggetto: Fase di sperimentazione sul campo delle nuove soluzioni da implementare per la riprogettazione del percorso di area medica dell'ospedale di Sanremo verso l'intensità di cura. Supporto e monitoraggio sul campo dei cambiamenti che i "cantieri" metteranno in atto nell'area medica, tra cui: modifica layout, implementazione nuovi criteri di accesso, sperimentazione medico tutor, sperimentazione briefing multidisciplinare, adattamento modello di nursing, monitoraggio flusso dei pazienti

N. ore: 8

6. **09/09/2015**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: L'evoluzione nell'organizzazione dei servizi nei livelli assistenziali: prevenzione, ospedale, farmaceutica, territorio, integrazione socio-sanitaria

N. ore: 4

7. **30/09/2015**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: Le dimensioni del sistema di valutazione della performance: la valutazione esterna e sanitaria

N. ore: 4

8. **10/02/2016**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: Evoluzione nell'organizzazione dei servizi nei livelli assistenziali

N. ore: 2

9. **05/04/2016**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: Indicatori di processo e di esito all'interno dell'analisi dei percorsi assistenziali

N. ore: 2

10. **06/12/2016**

Corso: Corso di Alta Formazione per i coordinatori di AFT e professionisti delle cure primarie. Strumenti di programmazione e valutazione per la governance del territorio.

Oggetto: L'integrazione della medicina generale tra PDTA, AFT e UCCP
N. ore: 4

11. **22/02/2017**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: Evoluzione nell'organizzazione dei servizi nei livelli assistenziali
N. ore: 1

12. **27/02/2017**

Corso: Corso di Alta Formazione in "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"

Oggetto: Analisi e comunicazione dell'evento sentinella
N. ore: 7

13. **23/06/2017**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per la direzione generale delle aziende sanitarie"

Oggetto: Evoluzione e sfide delle reti ospedaliere
N. ore: 4

14. **18/01/2019**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per la direzione generale delle aziende sanitarie"

Oggetto: "Programmazione sanitaria alla luce della normativa nazionale"
N. ore: 4

15. **16/12/2019**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: "Strategie e programmazione sanitaria: la storia e le riforme dei sistemi sanitari"

N. ore: 4

16. **16/04/2020**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: "Strategie e programmazione sanitaria: la storia e le riforme dei sistemi sanitari"

N. ore: 4

17. **6/10/2020**

Corso: Corso di Alta Formazione "Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa"

Oggetto: "Strategie e programmazione sanitaria: la storia e le riforme dei sistemi sanitari"

N. ore: 2,5

Ente organizzatore: Università di Siena - Dipartimento Ingegneria dell'informazione e scienze matematiche

Indirizzo: via Banchi di Sotto 55, 53100 Siena

Mail: pec.diism@pec.unisipec.it

1. **09/03/2018**

Corso: Master in Lean Health Care Management

Oggetto: "Management sanitario"

N. Ore: 4

Attività di Tutoraggio

Ente organizzatore: Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa (PI)

Mail: altaformazione@santannapisa.it

1. **dal 14/10/2012 al 17/10/2012**

Tutoraggio e accompagnamento visita a Jonkoping (Svezia) dei partecipanti al Corso di Alta Formazione "Corso di Formazione Manageriale per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi e dei Servizi Sociali delle Aziende Sanitarie Toscane".

2. **dal 29/10/2012 al 31/10/2012**

Tutoraggio per attività di roleplay e lavoro di gruppo svolto dai partecipanti nel modulo "Strategie di cambiamento per il miglioramento della qualità garantendo la sostenibilità" del "Corso di formazione manageriale per l'Alta Direzione delle Aziende Sanitarie e per i Dirigenti di Struttura Complessa X ed".

PRINCIPALI CORSI, CONFERENZE, CONVEGNI

In qualità di relatore

Ente organizzatore: FORMAS - Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria

Indirizzo: Via di Boldrone 2, 50141 Firenze (FI)

Mail: formas@pec.aou-careggi.toscana.it

- **07/04/2016 – Intervento: "Il punto di vista del MeS"**

Evento: "Le Terapie Intensive Toscane"

- **14/06/2017 – Intervento: "Indicatori di performance"**

Evento: Consensus Conference "La rete clinica regionale Ictus"

- **03/07/2017 - Intervento: "I risultati 2016 degli indicatori C22 – Terapie Intensive del Sistema di Valutazione della Performance della Regione Toscana".**

Evento: Presentazione dei dati delle Terapie Intensive Toscane anno 2016

In qualità di partecipante/uditore

Ente organizzatore: Laboratorio MeS, Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Indirizzo: Via S. Zeno 2, 56127 Pisa (PI)

Mail: direzionemes@santannapisa.it

- **03/12/2013**

Corso: Elementi di Statistica sanitaria e epidemiologia

N. ore: 4

- **dal 28/11/2013 al 09/01/2014**

Corso: Introduzione ai Database relazionali

N. ore: 16

- **dal 16/01/2014 al 17/01/2014**

Corso: Team Building e Innovazione

N. ore: 13

- **dal 03/04/2014 al 04/04/2014**

Evento: European Health Policy Group Spring Meeting 2014

- **dal 14/04/2016 al 15/04/2016**

Evento: Wennberg International Collaborative Spring Policy Meeting 2016

ALTRE CERTIFICAZIONI

20/02/2009 - GMAT Graduate Management Admission Test - votazione 580/800;

12/06/2007 - Certificazione "ECDL - European Computer Driving Licence";

16/05/2006 - Certificazione "First Certificate in English";

23/09/2004 - Certificazione "Diplome d'études en langue française (DELF) - 1er Degré".

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.