



COMUNE DI GENOVA

**Direzione Lavori Pubblici
Settore Attuazione Opere Pubbliche**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO N. DD 3936

ADOTTATO IL 24/07/2024

ESECUTIVO DAL 25/07/2024

OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) M5 C2-I1.1 - SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI
M5 C2-I1.3 - HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI POSTA.
"VILLA SAN TEODORO IN VIA DINO COL 13_POVERTÀ ESTREMA HOUSING FIRST" – INTERVENTO B – (CUP B34H21000110001) - MOGE 21020
IMPEGNO DI SPESA RELATIVO AL DETTAGLIO DELLE SPESE TECNICHE PER AFFIDAMENTO DIRETTO DI ATTIVITÀ DI SPOSTAMENTO TUBAZIONE GAS INTERFERENTE E RITIRO CONTATORE A IRETI GAS S.P.A.
CIG B281728E4C

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Premesso che:

- con Regolamento UE 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021 viene istituito il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza;

- l'art. 20 del succitato regolamento contiene la Decisione di esecuzione con cui viene approvata la valutazione del PNRR italiano;

- con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13/07/2021, notificata all'Italia dal Segretario generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14/07/2021 è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e

Resilienza (PNRR);

- la Decisione di esecuzione è corredata di un Allegato che definisce, per ogni investimento e riforma, obiettivi e traguardi precisi, al cui conseguimento è subordinata l'assegnazione delle risorse su base semestrale;

- con il Decreto Legge n. 121 del 2021 sono state introdotte disposizioni relative alle procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza alla Misura 5 Componente 2 Investimento 2.2 prevede l'effettuazione di interventi "Al fine di favorire una migliore inclusione sociale riducendo l'emarginazione e le situazioni di degrado sociale, promuovere la rigenerazione urbana attraverso il recupero, la ristrutturazione e la rifunzionalizzazione ecosostenibile delle strutture edilizie e delle aree pubbliche, nonché sostenere progetti legati alle smart cities, con particolare riferimento ai trasporti ed al consumo energetico";

- con il Decreto Legge 6 maggio 2021, n. 59, convertito, con modificazioni, dalla legge 1° luglio 2021, n. 101, vengono individuate le "misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano di Ripresa e Resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti";

- con il successivo Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, viene disposta la «Governance del Piano Nazionale di Rilancio e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;

- l'art. 8, del suddetto Decreto Legge dispone che ciascuna amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;

- con il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021 vengono quindi individuate le amministrazioni centrali titolari di interventi previsti dal PNRR ai sensi dell'art. 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77.

- con il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021 sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e la ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione alle Amministrazioni titolari;

- con il suddetto Decreto per ciascun Ministero sono individuati gli interventi di competenza, con l'indicazione dei relativi importi totali, suddivisi per progetti in essere, nuovi progetti e quota

anticipata dal Fondo di Sviluppo e Coesione.

Premesso altresì che:

- con il decreto interministeriale n. 169 del 30 dicembre 2021, è stato adottato il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà e si è altresì provveduto alla ripartizione delle risorse finanziarie destinate al finanziamento degli interventi e servizi in favore di persone in condizione di povertà estrema e senza dimora (Povertà estrema) a valere sul Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale per 2021- 2023;

- con il Decreto del Direttore generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale del 4 novembre 2021 , alla luce della deliberazione della Rete della protezione e dell'inclusione sociale del 28 luglio 2021, si è istituito in seno alla Rete un gruppo di lavoro tecnico denominato Cabina di regia PNRR, con finalità di raccordo e coordinamento tra autorità centrale, regioni e comuni al fine della migliore realizzazione degli interventi contenuti nel PNRR concernenti i servizi sociali territoriali e facenti capo al Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Direzione generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale;

- nel corso delle riunioni del gruppo di lavoro Cabina di regia PNRR del 16 novembre 2021 sono stati presentati gli interventi di investimento del PNRR a titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Direzione generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale;

- nel corso delle riunioni del 1° dicembre 2021, è stato discusso il Piano Operativo per la presentazione delle proposte di adesione alle progettualità per l'implementazione degli Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 della Componente M5C2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che prevedono progettualità per l'implementazione di: a) Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti; b) Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità; c) Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta;

- con il Decreto Direttoriale n. 5 del 15.02.2022 è stato adottato dalla Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale l'Avviso pubblico N/1 per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta, finanziato dall'Unione europea – Next generation Eu;

- con Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 98 del 9 maggio 2022,

sono stati ammessi a finanziamento i progetti degli Ambiti Sociali Territoriali per linea di finanziamento e per Regione, ai sensi del Decreto Direttoriale n. 5 sopra citato, tra i quali i progetti presentati dal Comune di Genova nell'ambito del piano di investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta;

- con Determinazione Dirigenziale n. 2022-147.0.0.-47 adottata il 23/06/2022, esecutiva dal 30/06/2022, si è preso atto, dell'ammissione a finanziamento delle proposte relative ai progetti "finanziati dall'Unione europea – Next Generation EU", nell'ambito dell'investimento: "1.3 HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA":

- "Villa San Teodoro in via Dino Col 13_Povertà estrema Housing first" (CUP B34H21000110001) per euro 500.000,00;
- "Villa San Teodoro in via Dino Col 13_Povertà estrema Stazione di Posta" (CUP B34H21000150001) per euro 900.000,00;

- con il suddetto provvedimento sono state, inoltre, accertate ed impegnate le risorse a valere sui fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il triennio 2022-2023.

Premesso infine che:

- con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 108 del 22/12/2021 e ss.mm.ii., è stato approvato il Programma Triennale dei Lavori Pubblici 2022-2023-2024, nel quale sono inseriti:

l'intervento "– "Villa San Teodoro in via Dino Col 13_Povertà estrema Stazione di Posta" – Intervento A – (CUP B34H21000150001 – MOGE 21021) per euro 900.000,00;

l'intervento "– "Villa San Teodoro in via Dino Col 13_Povertà estrema Housing first" – Intervento B – (CUP B34H21000110001 – MOGE 21020) per euro 500.000,00;

- entrambi gli interventi gravano sui locali dell'edificio di via Dino Col 13 che sono inutilizzati ed abbandonati da diverso tempo;

- in collaborazione con la Direzione Politiche Sociali è stato avviato un percorso di progettazione condiviso per il recupero degli spazi posti all'interno dello stesso finalizzati alla realizzazione di progetti di Housing First e Stazioni di posta;

- il servizio di progettazione di fattibilità tecnica ed economica, è stato svolto per la sola componente architettonica dalla Direzione Progettazione del Comune di Genova mentre il servizio di valutazione della vulnerabilità sismica e progettazione strutturale è stato affidato All'Ing. Stefano Podestà, con Determinazione Dirigenziale 2022-188.0.0.-63 del 01/09/2022 ed il servizio di Progettazione Impiantistica e coordinamento della sicurezza in fase di progettazione è stato affidato all'Ing. Andrea Del Medico con Determinazione Dirigenziale 2022-188.0.0.-86 del

10/11/2022;

-con Deliberazione della Giunta Comunale n. 266/2022 del 17/11/2022 è stato approvato il progetto di fattibilità tecnico economica degli interventi A e B sopra richiamati che si sostanziano in un unico progetto edilizio inerente l'immobile sito in via Dino Col 13 per la cifra complessiva di quadro economico pari ad euro 1.400.000,00;

- con D.D. N. 2023-212.1.0.-21 del 21/03/2023 sono stati approvati il Progetto PFTE a base di gara, l'esecuzione dei lavori e le modalità di gara, per un importo complessivo da porre a base di gara pari ad Euro 1.014.190,54, di cui Euro 79.387,52 per progettazione definitiva ed esecutiva (di cui Euro 49.637,00 per il lotto A e Euro 29.750,52 per il lotto B), Euro 854.889,47 per lavori (di cui Euro 559.668,54 per il lotto A e Euro 295.220,93 per il lotto B) entrambi soggetti a ribasso oltre ad € 79.913,55 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, il tutto oltre IVA al 10%,

- a seguito di procedura di gara con Determinazione Dirigenziale n. 2023-212.1.0.-69, adottata il 05/07/2023 ed esecutiva dal 12/07/2023, sono stati aggiudicati definitivamente i lavori all'impresa Geom. Stefano Cresta S.r.L.;

- con Cronologico n. 417 in data 29/08/2023 è stato stipulato il contratto d'appalto per i lavori in oggetto;

- con D.G.C. N. 2024/13 del 08/02/2024 sono stati approvati i Progetti Definitivi degli interventi in oggetto, per un importo netto contrattuale complessivo di maggiori lavori approvati pari ad Euro 1.096.429,10 oltre I.V.A.,

- con D.D. N. 1552/24 del 05/04/2024, sono stati approvati i Progetti Esecutivi degli interventi in oggetto;

- con Repertorio Contratti n. 1277/2024 in data 04/06/2024 è stato stipulato l'appendice al contratto Cronologico n. 417.

Considerato che:

- l'Intervento B consiste nell'efficientamento energetico dell'involucro dell'edificio denominato Villa San Teodoro;

- durante l'esecuzione dei lavori si è verificata la presenza, sulla facciata dell'immobile oggetto di intervento, di una tubazione tubo del gas a servizio di un appartamento del Condominio di Via

Milano 34 e un'altra tubazione di adduzione del contatore di Villa San Teodoro;

- al fine di eseguire le lavorazioni di efficientamento energetico dell'immobile, consistenti nella posa di un cappotto termico senza creare ponti termici è necessario:

- procedere allo spostamento delle tubazioni del condominio adiacente;
- eliminare la tubazione a servizio della Villa San Teodoro in quanto la progettazione impiantistica definitiva non prevede l'utilizzo del gas per riscaldamento e/o uso cucina e quindi chiudere definitivamente la fornitura;

- in ragione dell'importo stimato del servizio, inferiore ad euro 139.000,00, è possibile procedere con l'affidamento diretto dell'appalto ai sensi dell'art. 1 della Legge 120/2020, così come modificato dall'art. 51, comma 1), lettera a), del Decreto Legge n.77/2021, tramite applicativo Maggioli;

- la procedura di affidamento è stata espletata in modalità telematica (ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. 40/2016) mediante la piattaforma telematica di e-procurement istituita dal Comune di Genova e disponibile all'indirizzo web: <https://appalti.comune.genova.it/PortaleAppalti/> , con n. codice gara **G03501**;

- in data 29/03/2024 e 15/05/2024 venivano richiesti tramite mail ad IRETI Gas S.p.a., rispettivamente un preventivo per lo spostamento della tubazione interferente con i lavori ed uno per il ritiro del contatore a servizio dell'immobile;

- in data 11/04/2024 IRETI Gas S.p.a. procedeva all'invio del preventivo per lo spostamento del tubo a servizio dell'appartamento di Via Milano 34, per una spesa di Euro 1.106,98 oltre IVA 22% pari ad Euro 243,54 per un totale di Euro 1.350,52 comprensivo di IVA;

- in data 22/05/2024 IRETI Gas S.p.a. procedeva all'invio del preventivo per il ritiro del contatore a servizio dell'immobile, per una spesa di Euro 170,00 oltre IVA 22% pari ad Euro 37,40 per un totale di Euro 207,40 comprensivo di IVA.

Dato atto che:

- l'istruttoria del presente atto è stata svolta dall'Arch. Emanuela Torti, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'art 147 bis e del d.lgs. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;

- che il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, rilasciato dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs. 267/2000, come da allegato.

Considerato che, con la sottoscrizione del presente atto, il dirigente attesta altresì la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, anche in qualità di responsabile del procedimento, ai sensi dell'art 147 bis e del d.lgs. 267/2000.

Visti

- il D. Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e ss.mm.ii.;
- gli articoli 107, 153 comma 5, 183 e 192 del D.lgs. n. 267/2000.
- gli articoli 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova.
- gli articoli 4, 16 e 17 del D.lgs. n. 165/2001;
- gli artt. 84, 88, 92 e 94 del D. Lgs. n. 159/2011;
- il Regolamento di Contabilità, approvato con delibera Consiglio Comunale del 04/03/1996 n. 34 e Modificato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 75 del 22/12/2023, in vigore dal 22/01/2024
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 70 del 22.12.2023 con la quale sono stati approvati i documenti Previsionali e Programmatici 2024/2026;
- a Deliberazione della Giunta Comunale n. 8 del 25.01.2024 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024/2026;
- il Provvedimento del Sindaco n. N. ORD-2023-112 del 05.04.2023 per il conferimento di incarichi dirigenziali, con conseguente potere di assunzione dei provvedimenti di affidamento e aggiudicazione in capo all'Arch. Emanuela Torti.

ASPETTI CONTABILI

Ritenuto pertanto di:

1. Impegnare in favore di **IRETI Gas S.p.a** (Cod. Benf. **60838**) la somma complessiva di **Euro 1.557,92** (di cui 1.276,98 per imponibile comprensivo di spese forfettarie, Euro 280,94 per I.V.A. 22%) sul capitolo 70237 C.d.C. 2951.8.10. "ADULTI -INTERVENTI PER INCLUSIONE SOCIALE - PNRR M5C2-I1.3 HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI POSTA – LAVORI" P.d.C. 02.02.01.09.999. Crono 2022/727, mediante riduzione di pari importo dell'IMP. 2024/5152 ed emissione di nuovo **IMP. 2024/11894**;
2. di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento, pari ad Euro **1.557,92** dai fondi "finanziati dall'Unione europea – Next Generation EU", nell'ambito dell'investimento: "1.3 HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA": nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza accertati D.D. n. 2022-147.0.0.-47 adottata il 23/06/2022, esecutiva dal 30/06/2022, nelle disponibilità del ministero del lavoro e delle politiche sociali (**ACC. 2024/1322**).

DETERMINA

1. di impegnare, per le motivazioni espresse nelle premesse, per l'attività di spostamento tubazione gas e/o rimozione contattore gas, nell'ambito dei lavori denominati "Villa San Teodoro in via Dino Col 13_Povertà estrema Housing first" – Intervento B e "Villa San Teodoro in via Dino Col 13_Povertà estrema Stazione di Posta" – Intervento A, a IRETI Gas S.p.a, Partita Iva 02837570999 e Codice Fiscale 02837570999, appartenente al Gruppo IVA 02863660359, con sede legale in Strada Santa Margherita 6/A 43123 Parma (**cod. Benf. 60838**);
2. di approvare i documenti allegati al presente provvedimento come parte integrante e sostanziale, che prevedono un compenso di 1.276,98, comprensivo di spese forfettarie, oltre a I.V.A. 22% pari a Euro 280,94, per un totale complessivo di **Euro 1.557,92**
3. di assumere quanto riportato in parte narrativa nella sezione "aspetti contabili";
4. di subordinare l'efficacia del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D. Lgs. n. 50/2016, ad avvenuta verifica positiva del possesso dei requisiti richiesti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e di prevedere l'annullamento dell'aggiudicazione nel caso in cui dai controlli effettuati sui predetti requisiti si riscontrassero provvedimenti interdittivi o qualora da ulteriori controlli emergessero cause ostative alla stipula del contratto;
5. di prendere atto che l'aggiudicatario non procederà alla costituzione della garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 comma 11 del Dlgs 50/2016, visto il miglioramento del prezzo di aggiudicazione;
6. di dare atto che ai sensi del vigente Codice degli Appalti, la stipula del contratto per tale tipologia di affidamenti avverrà, a cura della Direzione Lavori Pubblici – Attuazione Opere Pubbliche, alle condizioni e oneri contenuti nello schema di contratto, allegato parte integrante del presente provvedimento nonché parte integrante della procedura di affidamento, demandando al competente Ufficio Coordinamento Attività Amministrative - Gestione Contratti d'appalto dell'Area Servizi Tecnici ed Operativi per la registrazione degli atti stessi in adempimento alla comunicazione della Direzione Stazione Unica Appaltante e Servizi Generali n. 366039 del 05.12.2014;
7. di dare mandato alla Direzione Lavori Pubblici - Attuazione Opere Pubbliche per la diretta liquidazione delle parcelle e delle fatture emesse dell'Aggiudicatario del Servizio, mediante atto di liquidazione informatico, secondo le modalità delle "Schema di contratto", nei limiti del presente provvedimento;
8. di dare atto che le fatture digitali che perverranno dall'affidatario del presente atto dovranno contenere i seguenti elementi:
 - **CODICE IPA: 7GQZKE**, identificativo della Direzione Lavori Pubblici, Attuazione Opere Pubbliche;
 - l'indicazione dell'oggetto specifico dell'affidamento;
 - l'indicazione del numero e della data della presente Determinazione Dirigenziale;
 - indicare la seguente dizione **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) M5 C2-I1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani**
 - i codici identificativi **CUP B34H21000110001** e **CIG B281728E4C** nella sezione "dati del contratto / dati dell'ordine di acquisto";
 - indicazione degli estremi del numero di repertorio del contratto
9. di provvedere a cura della Direzione Lavori Pubblici Attuazione Opere Pubbliche alla pubblicazione del presente provvedimento sul profilo del Comune alla sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi dell'art. 29 del Codice.

Il Dirigente

Arch. Emanuela Torti

Avverso il presente provvedimento può essere opposto ricorso entro sessanta giorni, dalla data di pubblicazione all'albo pretorio, al Tribunale Amministrativo Regionale della Liguria nei termini e modi previsti dall'art. 2 e seguenti della L.1034/1971 e s.m. e i. , ovvero entro centoventi giorni dalla data di pubblicazione al Presidente della Repubblica nei termini e modi previsti dall'art. 8 e seguenti del D.P.R. 1199/1971.

GENT.
COMUNE DI GENOVA
VIA DINO COL, 13
GENOVA - 16149 GE

OGGETTO: Spostamento misuratore

DESCRIZIONE: MODIFICA PASSAGGIO PORZIONE COLONNA MONTANTE GAS A SERVIZIO N.1 MISURATORE.

Con riferimento alla vostra richiesta di preventivazione Genova Via Dino siamo a comunicarVi il preventivo che abbiamo provveduto a predisporre.

La richiesta pervenutaci contiene i seguenti dati:

- ubicazione del o dei punti di riconsegna del gas: VIA DINO COL 13 - GENOVA;
- dati identificativi del Cliente Finale: COMUNE DI GENOVA 00856930102;
- PDR oggetto della richiesta: vedasi allegato "Dettaglio PdR oggetto dei lavori";
- potenzialità totale prevista: kW 152,00;

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 della delibera ARG/gas 569/19, vi informiamo che:

a) il codice di rintracciabilità è 300006359400; il codice preventivo è 5004072090;

b) la richiesta ci è pervenuta il 29/03/2024;

c) la data di invio del preventivo è 11/04/2024;

d) la tipologia di utenza è Contatore fino a classe G6;

e) Il lavoro previsto è classificato come lavoro Semplice. Il tempo massimo di esecuzione è di 10 giorni lavorativi;

f) In caso di mancato rispetto dei tempi di cui al punto che precede, è previsto un indennizzo automatico di euro 35.00 , fatte salve le cause di cui all'art. 69, comma 69.1, lettere a) e b);
Ulteriori informazioni nell'allegato standard specifici, indennizzi e livelli generali di qualità contrattuale.

g) i corrispettivi previsti per l'esecuzione del lavoro richiesto ammontano a :

| | |
|------------------------|------------|
| TOTALE | € 1.106,98 |
| Contributo Imponibile: | € 1.106,98 |
| Totale IVA: | € 243,54 |
| Totale documento: | € 1.350,52 |

h) le eventuali opere e i lavori da realizzarsi a cura del cliente prima dell'esecuzione lavori e le modalità per comunicarne l'avvenuta ultimazione sono indicate nell'allegato.

i) Si precisa che il corrispettivo indicato al punto g) non comprende l'eventuale attivazione della fornitura (posa e apertura contatore) che dovrà essere richiesta esclusivamente tramite una Società di Vendita di gas naturale. A tal fine è necessaria la seguente documentazione:

- 1) il codice del punto di riconsegna (PDR) relativo al punto presa dove verrà installato il contatore;
- 2) eventuale documentazione necessaria all'accertamento documentale nei casi previsti dalla Del. 40/2014/R/GAS;

j) gli eventuali atti autorizzativi a carico del gestore e i tempi di ottenimento stimati sono indicati nell'allegato

l) il preventivo sarà valido fino al 08/10/2024 oltre tale data occorrerà inoltrare una nuova richiesta; l'accettazione del preventivo ne prolunga la validità sino all'esecuzione della prestazione richiesta;

m) le modalità di accettazione sono meglio specificate nell'apposita sezione dell'allegato;

Inoltre la informiamo che:

- Il tempo di esecuzione dei lavori decorrerà dalla data di effettiva disponibilità della valuta (Data Valuta) corrispondente all'importo del preventivo.
- L'inizio dei lavori è subordinato al ricevimento dell'eventuale comunicazione di ultimazione opere a carico del cliente, comunicate secondo quanto indicato nell'allegato.
- Il tempo di esecuzione non comprende il tempo necessario all'ottenimento degli eventuali atti autorizzativi.
- Con l'accettazione del preventivo si intendono accettate tutte le clausole commerciali, tecniche e contrattuali riportate sul preventivo e sui suoi allegati;
- IRETI GAS S.P.A. la contatterà per concordare la programmazione lavori;
- i lavori saranno eseguiti secondo le modalità concordate con il personale tecnico incaricato da IRETI GAS S.P.A.
- qualora il cliente ritenesse necessario modificare i lavori concordati in fase di sopralluogo, sarà necessario non accettare il presente preventivo e richiedere l'emissione di un nuovo preventivo;
- il richiedente è tenuto a mettere a disposizione del Gestore tutte le informazioni tecniche o altro necessarie alla corretta esecuzione delle prestazioni richieste.
- Il gestore della rete gas metano si impegna a garantire il mantenimento nel tempo dei valori di pressione di fornitura se maggiori di 0.04 bar sul metano come indicato nella tabella di dettaglio dei PDR in allegato e concordata con il richiedente al momento dell'accettazione del preventivo da parte di quest'ultimo.
- I moduli per l'inoltro di un eventuale reclamo scritto o richiesta scritta di informazioni relative al servizio di distribuzione da parte del Cliente sono reperibili e scaricabili sul sito internet del Gestore.

Per informazioni sul preventivo occorre inviare una mail all'indirizzo: [REDACTED]

In seguito al pagamento, per informazioni sull'esecuzione dei lavori, si prega di chiamare al numero [REDACTED] al martedì al giovedì dalle 8:30 alle 11:30 oppure inviare una mail a [REDACTED]

Distinti saluti
IRETI GAS S.P.A.

Allegati alla presente troverete:

- opere a carico cliente, atti autorizzativi a carico del gestore, modalità di accettazione, dettaglio PDR.
- l'estratto delle condizioni di allacciamento ai servizi IRETI GAS S.P.A.;
- allegato F/40 (previsto dalla Del.40/14 ARERA) valido solo per nuove forniture o modifica impianto

ALLEGATO TECNICO

Opere a carico del cliente:

l'esecuzione dei lavori è subordinata alla preventiva esecuzione da parte del Richiedente delle seguenti opere: OTTENIMENTO PERMESSI CONDOMINIALI accesso a cortile privato per intercettazione colonna gas ; AUTORIZZAZIONE UTILIZZO OPERE PROVVISORI

L'avvenuta ultimazione dei lavori e/o l'ottenimento delle autorizzazioni e/o dichiarazioni relative alle attività suddette dovranno essere comunicati a IRETI GAS S.P.A. mediante mail indirizzata a ddu.liguria@ireti.it

Atti autorizzativi a carico del gestore:

Non sono previsti atti autorizzativi a carico del Gestore;

Modalità di accettazione:

l'accettazione del preventivo si manifesta mediante il pagamento dell'importo complessivo riportato al punto g) esclusivamente tramite bonifico bancario riportando esattamente i dati sotto indicati:

Beneficiario: IRETI GAS

Istituto:

Iban:

Causale:

Ordinante:

1. **I clienti privati o le ditte non soggetti allo split - payment** dovranno corrispondere l'importo indicato sul preventivo come totale documento.

2. **Le Pubbliche Amministrazioni o gli aventi diritto**, come da indicazioni della Legge di Stabilità 2015 e similari, per effettuare il pagamento devono richiedere l'emissione della fattura elettronica mediante l'invio di una mail certificata riportante causale e ordinante, all'indirizzo iretigas_fatturazionegas@pec.ireti.it con le indicazioni relative a: codice univoco ufficio, codice unico gara (CIG), CUP, numero d'ordine, delibera di copertura o altre indicazioni utili.

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a IRETI GAS S.P.A. - PREVENTIVI, seguendo le indicazioni riportate nella fattura elettronica.

Si ricorda che in attuazione della scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17/ter del D.P.R. n. 633/1972 l'importo dovuto è indicato come contributo imponibile.

Dettagli PDR oggetto dei lavori:

| Progr. | PDR | Classe | Tipo fornitura | Potenzialità richiesta kW | Minima | Potenzialità max kW | Pressione Fornitura | Informazioni aggiuntive PdR |
|--------|--------------------|--------|--------------------------------------|---------------------------|--------|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| 001 | 03270036591 372 | G4 | Cliente Domestico (art. 2.3 a) | 152 | 0,38 | 56,7 | 0,022 | |

IRETI GAS S.P.A. è la società cui sono affidati i mandati di gestione del servizio di distribuzione di gas.

“ESTRATTO CONDIZIONI DI ALLACCIAMENTO AI SERVIZI DI DISTRIBUZIONE GAS”

L'allacciamento d'utenza è il complesso delle opere che consente di collegare la rete locale di distribuzione al punto di riconsegna del gas al cliente finale (misuratore); tale punto viene generalmente posto nelle immediate vicinanze del confine di proprietà.

Nel caso il lotto/edificio da servire non sia fronteggiato dalla rete locale di distribuzione sufficiente a soddisfare le potenzialità richieste, occorre provvedere all'estendimento/potenziamento della rete fino a raggiungere il punto di alimentazione previsto per il lotto in questione; in tal caso gli eventuali costi sono evidenziati nel preventivo in modo separato.

- Il preventivo per i lavori comprende, di norma, tutti i costi per la realizzazione dell'allacciamento d'utenza fino al gruppo di misura compreso e quindi: materiali, apparecchiature, scavi e ripristini in terreno pubblico, manodopera e spese generali, sia tecniche che amministrativo/burocratiche (permessi e autorizzazioni relativi alle opere da realizzare su suolo pubblico).
- Il preventivo è gratuito ed ha validità di 180 giorni solari.
- Le reti di distribuzione e le derivazioni d'utenza, fino al punto di consegna compreso, realizzate e posate sulle aree pubbliche o private, sono eseguite a cura di IRETI GAS S.P.A. che ne rimane proprietaria anche se sono state realizzate con parziale o totale contributo da parte del Richiedente e di terzi.
- Il Richiedente si impegna a consentire ad IRETI GAS S.P.A. di allacciare altri eventuali richiedenti sulle derivazioni di presa posate in suolo pubblico o privato, purché restino rispettati i diritti citati nella Carta dei Servizi.
- Il Richiedente si impegna, nel caso il tracciato dell'allacciamento e/o ubicazione del/i gruppi di misura insista su proprietà altrui, ad ottenere le necessarie autorizzazioni all'esecuzione dei lavori, esonerando IRETI GAS S.P.A. da qualsiasi responsabilità in merito.
- L'impianto interno a valle del punto di consegna del servizio è di competenza del Richiedente, che ne cura la posa, le manutenzioni nonché i successivi lavori ed interventi affidandone la realizzazione ad installatori qualificati di Sua fiducia, i quali nell'esecuzione dei lavori dovranno attenersi alle norme di legge ed alla normativa tecnica specifica del settore.

LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE - SERVIZIO DISTRIBUZIONE GAS (DELIBERAZIONE 27 DICEMBRE 2019 N. 569/2019/R/GAS)

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli generali di qualità

Il mancato rispetto dei livelli generali di qualità non dà diritto a nessun rimborso

Livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione

| Indicatore | Livello generale |
|--|------------------|
| Percentuale minima di appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo di cui all'Articolo 62 | 90% |
| Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari di cui all'Articolo 60 | 95% |

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione

| Indicatore | Livello specifico |
|--|----------------------|
| Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori semplici | 15 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori complessi | 30 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 51 | 10 giorni lavorativi |
| Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Articolo 62 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'Articolo 64) | 2 ore |

Indennizzi automatici base per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità

| | Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G6 | Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25 | Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40 |
|---|---|--|--|
| Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori semplici | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori complessi | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 51 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Articolo 62 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'Articolo 64) | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |

Allegato F/40

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di ottenere la riattivazione del suo impianto di utilizzo del gas nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza e nel più breve tempo possibile.

1) Innanzitutto dovrà affidare i lavori di modifica del Suo impianto di utilizzo del gas a una impresa regolarmente iscritta alla Camera di Commercio e abilitata ai sensi del DM 22 gennaio 2008, n. 37 (chieda preventivamente all'installatore la copia del certificato o della visura, rilasciati dalla Camera di Commercio, che attestano tale abilitazione).

2) Una volta effettuati i lavori di modifica dovrà richiedere la riattivazione della fornitura al venditore di gas con il quale ha in atto il contratto per la fornitura stessa. Il venditore Le fornirà due moduli, denominati Allegato H/40 e Allegato I/40, già parzialmente compilati.

3) Dovrà compilare completamente e firmare il modulo Allegato H/40, nella sezione riservata al cliente finale. Con questo modulo, oltre a fornire i dati necessari a individuare l'impianto da attivare, Lei si impegna a non utilizzare l'impianto, anche dopo aver ricevuto il gas, fino a che l'installatore non Le abbia rilasciato la "dichiarazione di conformità", prevista dallo stesso decreto 22 gennaio 2008, n. 37. **Attenzione: dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato H/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.**

4) Il modulo Allegato I/40 dovrà essere consegnato all'installatore, che glielo restituirà compilato e con apposti timbro e firma. L'installatore dovrà anche consegnarLe, insieme con il modulo Allegato I/40, la documentazione richiesta dallo stesso Allegato I/40, corrispondente agli "allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità", che comunque l'installatore è tenuto per legge a consegnarLe al termine del proprio lavoro. **Attenzione: anche in questo caso dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato I/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.**

5) Dovrà trasmettere i moduli Allegato H/40 e Allegato I/40, con la documentazione rilasciata dall'installatore, al recapito indicato sul modulo Allegato H/40 nel più breve tempo possibile, dato che l'impresa distributrice avvierà la pratica di riattivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale documentazione.

6) La documentazione sarà sottoposta ad accertamento dall'impresa distributrice per verificare se l'impianto a cui riattivare la fornitura di gas è stato modificato nel rispetto delle norme di sicurezza; in caso di esito positivo Le sarà riattivata la fornitura, mentre in caso di esito negativo l'impresa distributrice non potrà provvedere alla riattivazione della fornitura e Lei dovrà presentare una nuova richiesta di riattivazione della fornitura, dopo che il Suo installatore avrà provveduto ad eliminare tutte le non conformità riscontrate e indicate in una apposita comunicazione che Le verrà inviata dall'impresa distributrice; in entrambi i casi il Suo venditore Le potrà addebitare in funzione della portata termica complessiva espressa in kW (Q) del Suo impianto di utenza i seguenti importi massimi:

| | |
|---------|---|
| € 49,00 | $Q \leq 35 \text{ kW}$ |
| € 60,00 | $35 \text{ kW} < Q \leq 350 \text{ kW}$ |
| € 70,00 | $Q > 350 \text{ kW}$ |

7) Le ricordiamo infine che nel caso in cui il Suo impianto di utenza sia sottoposto a successive verifiche da parte di tecnici del Comune o loro incaricati, Lei dovrà esibire copia della dichiarazione di conformità e dei relativi allegati obbligatori, ragion per cui La invitiamo a conservare con cura tale documentazione.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.
Distinti saluti



IRETI GAS S.P.A. - iretigas@pec.ireti.it
Sede legale Strada Santa Margherita 6/A
43123 Parma
Capitale Sociale i.v. Euro 120.000
Partita IVA 02837570999
Codice Fiscale n. 02837570999

GENT.
COMUNE DI GENOVA
VIA DINO COL, 13
GENOVA - 16149 GE

OGGETTO: Rimozione misuratore con derivazione
DESCRIZIONE: Ritiro misuratore G16 completo di diramazione

Con riferimento alla vostra richiesta di preventivazione GE0515_142255_R siamo a comunicarVi il preventivo che abbiamo provveduto a predisporre.

La richiesta pervenutaci contiene i seguenti dati:

- ubicazione del o dei punti di riconsegna del gas: VIA DINO COL 13 - GENOVA;
- dati identificativi del Cliente Finale: COMUNE DI GENOVA 00856930102;
- PDR oggetto della richiesta: vedasi allegato "Dettaglio PdR oggetto dei lavori";
- potenzialità totale prevista: kW 0,00;

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 della delibera ARG/gas 569/19, vi informiamo che:

- a) il codice di rintracciabilità è 300006629179; il codice preventivo è 5004075420;
- b) la richiesta ci è pervenuta il 15/05/2024;
- c) la data di invio del preventivo è 22/05/2024;
- d) la tipologia di utenza è Contatore da classe G10 a classe G25;
- e) Il lavoro previsto è classificato come lavoro Semplice. Il tempo massimo di esecuzione è di 10 giorni lavorativi;
- f) In caso di mancato rispetto dei tempi di cui al punto che precede, è previsto un indennizzo automatico di euro 70.00 , fatte salve le cause di cui all'art. 69, comma 69.1, lettere a) e b);
Ulteriori informazioni nell'allegato standard specifici, indennizzi e livelli generali di qualità contrattuale.
- g) i corrispettivi previsti per l'esecuzione del lavoro richiesto ammontano a :

| | |
|------------------------|----------|
| TOTALE | € 170,00 |
| Contributo Imponibile: | € 170,00 |
| Totale IVA: | € 37,40 |
| Totale documento: | € 207,40 |
- h) le eventuali opere e i lavori da realizzarsi a cura del cliente prima dell'esecuzione lavori e le modalità per comunicarne l'avvenuta ultimazione sono indicate nell'allegato.
- i) Si precisa che il corrispettivo indicato al punto g) non comprende l'eventuale attivazione della fornitura (posa e apertura contatore) che dovrà essere richiesta esclusivamente tramite una Società di Vendita di gas naturale. A tal fine è necessaria la seguente documentazione:
 - 1) il codice del punto di riconsegna (PDR) relativo al punto presa dove verrà installato il contatore;
 - 2) eventuale documentazione necessaria all'accertamento documentale nei casi previsti dalla Del. 40/2014/R/GAS;
- j) gli eventuali atti autorizzativi a carico del gestore e i tempi di ottenimento stimati sono indicati nell'allegato

l) il preventivo sarà valido fino al 18/11/2024 oltre tale data occorrerà inoltrare una nuova richiesta; l'accettazione del preventivo ne prolunga la validità sino all'esecuzione della prestazione richiesta;

m) le modalità di accettazione sono meglio specificate nell'apposita sezione dell'allegato;

Inoltre la informiamo che:

- Il tempo di esecuzione dei lavori decorrerà dalla data di effettiva disponibilità della valuta (Data Valuta) corrispondente all'importo del preventivo.
- L'inizio dei lavori è subordinato al ricevimento dell'eventuale comunicazione di ultimazione opere a carico del cliente, comunicate secondo quanto indicato nell'allegato.
- Il tempo di esecuzione non comprende il tempo necessario all'ottenimento degli eventuali atti autorizzativi.
- Con l'accettazione del preventivo si intendono accettate tutte le clausole commerciali, tecniche e contrattuali riportate sul preventivo e sui suoi allegati;
- IRETI GAS S.P.A. la contatterà per concordare la programmazione lavori;
- i lavori saranno eseguiti secondo le modalità concordate con il personale tecnico incaricato da IRETI GAS S.P.A.
- qualora il cliente ritenesse necessario modificare i lavori concordati in fase di sopralluogo, sarà necessario non accettare il presente preventivo e richiedere l'emissione di un nuovo preventivo;
- il richiedente è tenuto a mettere a disposizione del Gestore tutte le informazioni tecniche o altro necessarie alla corretta esecuzione delle prestazioni richieste.
- Il gestore della rete gas metano si impegna a garantire il mantenimento nel tempo dei valori di pressione di fornitura se maggiori di 0.04 bar sul metano come indicato nella tabella di dettaglio dei PDR in allegato e concordata con il richiedente al momento dell'accettazione del preventivo da parte di quest'ultimo.
- I moduli per l'inoltro di un eventuale reclamo scritto o richiesta scritta di informazioni relative al servizio di distribuzione da parte del Cliente sono reperibili e scaricabili sul sito internet del Gestore.
- **IL CLIENTE RICHIEDE IL RITIRO DELLA SOLA PARTE AEREA.**

Per informazioni sul preventivo occorre inviare una mail all'indirizzo:



In seguito al pagamento, per informazioni sull'esecuzione dei lavori, si prega di chiamare al numero [redacted] al martedì al giovedì dalle 8:30 alle 11:30 oppure inviare una mail a [redacted]

Distinti saluti
IRETI GAS S.P.A.

Allegati alla presente troverete:

- opere a carico cliente, atti autorizzativi a carico del gestore, modalità di accettazione, dettaglio PDR.
- l'estratto delle condizioni di allacciamento ai servizi IRETI GAS S.P.A.;

ALLEGATO TECNICO

Opere a carico del cliente:

l'esecuzione dei lavori è subordinata alla preventiva esecuzione da parte del Richiedente delle seguenti opere:
OTTENIMENTO PERMESSI TERZI Autorizzazione per scavo in pp
L'avvenuta ultimazione dei lavori e/o l'ottenimento delle autorizzazioni e/o dichiarazioni relative alle attività suddette dovranno essere comunicati a IRETI GAS S.P.A. mediante mail indirizzata a ddu.liguria@ireti.it

Atti autorizzativi a carico del gestore:

Non sono previsti atti autorizzativi a carico del Gestore;

Modalità di accettazione:

l'accettazione del preventivo si manifesta mediante il pagamento dell'importo complessivo riportato al punto g) esclusivamente tramite bonifico bancario riportando esattamente i dati sotto indicati:

Beneficiario:

Istituto:

Iban:

Causale:

Ordinante:

1. **I clienti privati o le ditte non soggetti allo split - payment** dovranno corrispondere l'importo indicato sul preventivo come totale documento.

2. **Le Pubbliche Amministrazioni o gli aventi diritto**, come da indicazioni della Legge di Stabilità 2015 e similari, per effettuare il pagamento devono richiedere l'emissione della fattura elettronica mediante l'invio di una mail certificata riportante causale e ordinante, all'indirizzo iretigas_fatturazionegas@pec.ireti.it con le indicazioni relative a: codice univoco ufficio, codice unico gara (CIG), CUP, numero d'ordine, delibera di copertura o altre indicazioni utili.

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a IRETI GAS S.P.A. - PREVENTIVI, seguendo le indicazioni riportate nella fattura elettronica.

Si ricorda che in attuazione della scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17/ter del D.P.R. n. 633/1972 l'importo dovuto è indicato come contributo imponibile.

Dettagli PDR oggetto dei lavori:

| Progr. | PDR | Classe | Tipo fornitura | Potenzialità richiesta kW | Minima | Potenzialità max kW | Pressione Fornitura | Informazioni aggiuntive PdR |
|--------|--------------------|--------|--|---------------------------|--------|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| 001 | 03270036591 372 | G16 | Condominio con uso domestico (art.2.3 b) | 0 | 1,51 | 236 | 0,022 | |

IRETI GAS S.P.A. è la società cui sono affidati i mandati di gestione del servizio di distribuzione di gas.

“ESTRATTO CONDIZIONI DI ALLACCIAMENTO AI SERVIZI DI DISTRIBUZIONE GAS”

L'allacciamento d'utenza è il complesso delle opere che consente di collegare la rete locale di distribuzione al punto di riconsegna del gas al cliente finale (misuratore); tale punto viene generalmente posto nelle immediate vicinanze del confine di proprietà.

Nel caso il lotto/edificio da servire non sia fronteggiato dalla rete locale di distribuzione sufficiente a soddisfare le potenzialità richieste, occorre provvedere all'estendimento/potenziamento della rete fino a raggiungere il punto di alimentazione previsto per il lotto in questione; in tal caso gli eventuali costi sono evidenziati nel preventivo in modo separato.

- Il preventivo per i lavori comprende, di norma, tutti i costi per la realizzazione dell'allacciamento d'utenza fino al gruppo di misura compreso e quindi: materiali, apparecchiature, scavi e ripristini in terreno pubblico, manodopera e spese generali, sia tecniche che amministrativo/burocratiche (permessi e autorizzazioni relativi alle opere da realizzare su suolo pubblico).
- Il preventivo è gratuito ed ha validità di 180 giorni solari.
- Le reti di distribuzione e le derivazioni d'utenza, fino al punto di consegna compreso, realizzate e posate sulle aree pubbliche o private, sono eseguite a cura di IRETI GAS S.P.A. che ne rimane proprietaria anche se sono state realizzate con parziale o totale contributo da parte del Richiedente e di terzi.
- Il Richiedente si impegna a consentire ad IRETI GAS S.P.A. di allacciare altri eventuali richiedenti sulle derivazioni di presa posate in suolo pubblico o privato, purché restino rispettati i diritti citati nella Carta dei Servizi.
- Il Richiedente si impegna, nel caso il tracciato dell'allacciamento e/o ubicazione del/i gruppi di misura insista su proprietà altrui, ad ottenere le necessarie autorizzazioni all'esecuzione dei lavori, esonerando IRETI GAS S.P.A. da qualsiasi responsabilità in merito.
- L'impianto interno a valle del punto di consegna del servizio è di competenza del Richiedente, che ne cura la posa, le manutenzioni nonché i successivi lavori ed interventi affidandone la realizzazione ad installatori qualificati di Sua fiducia, i quali nell'esecuzione dei lavori dovranno attenersi alle norme di legge ed alla normativa tecnica specifica del settore.

LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE - SERVIZIO DISTRIBUZIONE GAS (DELIBERAZIONE 27 DICEMBRE 2019 N. 569/2019/R/GAS)

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli generali di qualità

Il mancato rispetto dei livelli generali di qualità non dà diritto a nessun rimborso

Livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione

| Indicatore | Livello generale |
|--|------------------|
| Percentuale minima di appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo di cui all'Articolo 62 | 90% |
| Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 30 giorni solari di cui all'Articolo 60 | 95% |

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione

| Indicatore | Livello specifico |
|--|----------------------|
| Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori semplici | 15 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori complessi | 30 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 51 | 10 giorni lavorativi |
| Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Articolo 62 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'Articolo 64) | 2 ore |

Indennizzi automatici base per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità

| | Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G6 | Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25 | Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40 |
|---|---|--|--|
| Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori semplici | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori complessi | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 51 | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |
| Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Articolo 62 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'Articolo 64) | euro 35,00 | euro 70,00 | euro 140,00 |