



COMUNE DI GENOVA

AREA SERVIZI  
MARKETING DELLA CITTA', TURISMO E RELAZIONI INTERNAZIONALI

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-280.1.0.-112**

L'anno 2016 il giorno 01 del mese di Dicembre il sottoscritto Torre Cesare in qualita' di dirigente di Marketing della Citta', Turismo e Relazioni Internazionali, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO: PUBBLICAZIONE SUL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI GENOVA DI AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER LA REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DI VISITE GUIDATE NEL CENTRO STORICO E NEI PALAZZI DEI ROLLI.

Adottata il 01/12/2016  
Esecutiva dal 01/12/2016

01/12/2016	TORRE CESARE
------------	--------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

AREA SERVIZI  
MARKETING DELLA CITTA', TURISMO E RELAZIONI INTERNAZIONALI

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-280.1.0.-112**

OGGETTO: PUBBLICAZIONE SUL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI GENOVA DI AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, PER LA REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DI VISITE GUIDATE NEL CENTRO STORICO E NEI PALAZZI DEI ROLLI.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visto l'art.107 del Decreto Legislativo n. 267/2000, commi 1 e 2;

Premesso che il Comune di Genova, a seguito delle deleghe regionali in materia di informazione e accoglienza turistica (Legge Regionale n°28/2006 «Organizzazione turistica regionale») gestisce direttamente, a partire dal 2008, la rete degli IAT cittadini;

Evidenziato che con delibera G.C. n. 61 del 31/3/2016 ad oggetto “Adozione di linee di indirizzo per la promozione della città anno 2016, contestuale approvazione del Piano Marketing e Comunicazione e delle priorità relative all’utilizzo delle risorse derivanti dall’imposta di soggiorno”, viene ribadita la necessità di garantire continuità al servizio di informazione e accoglienza turistica, provvedendo all’acquisizione di materiale e servizi turistici da destinare alla distribuzione e alla vendita;

Tenuto conto che tra gli obiettivi della rete degli IAT cittadini vi è il miglioramento e la qualificazione dei servizi al pubblico;

Rilevata la necessità di provvedere per le attività di accoglienza, informazione turistica e promozione locale, nell’ambito delle attività di competenza degli uffici IAT, all’acquisto di beni/servizi relativi alla gestione operativa delle iniziative rientranti nelle attività che caratterizzano le funzioni delegate da parte dell’Ufficio – Sviluppo Turistico e Gestione IAT” della Direzione Marketing della città, Turismo e Relazioni Internazionali, utili non solo a garantire il corretto funzionamento degli Uffici coinvolti, ma anche contribuire al perseguimento degli interessi e obiettivi dell’Ente in materia di turismo;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Ritenuto, per quanto riguarda l'assegnazione del servizio relativo alla realizzazione di Visite guidate nel Centro Storico e nei Palazzi dei Rolli, di avviare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016, previa pubblicazione sul Sito Istituzionale del Comune di Genova di un Avviso esplorativo per Manifestazione di Interesse;

Tenuto conto che:

- l'Avviso di cui sopra è da intendersi come procedimento finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse;

- al fine dell'affidamento del servizio, entro il mese di dicembre verrà esperita una procedura negoziata, mediante richiesta di offerta ai soggetti che avranno manifestato interesse e in possesso dei requisiti richiesti, che sarà aggiudicata sulla base dell'offerta che presenterà il prezzo più basso;

Ritenuto, pertanto, di procedere alla pubblicazione sul Sito Istituzionale del Comune di Genova di un Avviso esplorativo per Manifestazione di Interesse per la realizzazione di un servizio relativo alla realizzazione di Visite guidate nel Centro Storico e nei Palazzi dei Rolli, che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, contenente l'indicazione delle modalità e prescrizioni in ordine al servizio richiesto;

#### IL DIRIGENTE DETERMINA

- 1) di pubblicare sul Sito Istituzionale del Comune di Genova un Avviso esplorativo per Manifestazione di Interesse per la realizzazione di un servizio relativo alla realizzazione di Visite guidate nel Centro Storico e nei Palazzi dei Rolli, che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, contenente l'indicazione delle modalità e prescrizioni in ordine al servizio richiesto;
- 2) di demandare a successivi provvedimenti, a cura della scrivente, per gli adempimenti relativi all'avvio di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016, mediante richiesta di offerta ai soggetti che avranno manifestato interesse e in possesso dei requisiti richiesti, e per l'assegnazione del servizio;
- 3) di dare atto che non esistono Convenzioni CONSIP né offerte presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione applicabili all'acquisto del servizio in oggetto;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.

IL DIRETTORE

Marketing della Città, Turismo e Relazioni Interna-

zionali

Dott. Cesare Torre

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE MARKETING DELLA CITTA', TURISMO E  
RELAZIONI INTERNAZIONALI  
VIA GARIBALDI, 9  
16124 GENOVA

## **AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VISITE GUIDATE.**

Con il presente avviso l'Amministrazione intende acquisire manifestazioni di interesse al fine di individuare soggetti economici, in possesso di adeguata qualificazione, da invitare ad una successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

### **OGGETTO E IMPORTO DELL'APPALTO:**

Servizio richiesto: Visite guidate nel Centro Storico e nei Palazzi dei Rolli.

L'importo previsto è stabilito in euro 24.550,00.

Il Soggetto affidatario deve essere disponibile ad emettere fattura in modalità elettronica con indicazione del servizio svolto.

L'Amministrazione emette pagamento a mezzo bonifico bancario a 30 giorni.

### **MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Sono previste le sotto elencate tipologie di visite guidate:

1) Servizio di visita guidata del centro storico (inclusa introduzione alla visita dei Musei di Strada Nuova, visita che i turisti effettueranno autonomamente al termine del giro nel centro storico – e comunque entro la giornata stessa), essendo già in possesso del biglietto di ingresso ritirato dalla guida presso il book shop di Via Garibaldi.

Ogni sabato ore 10 visita in italiano e inglese

Ogni domenica ore 10 visita in italiano/inglese e francese /spagnolo

Per un totale di 3 visite per ogni fine settimana garantite tutti i week end dell'anno, indipendentemente dal numero di visitatori. (163 visite)

Ogni visita sarà eseguita in doppia lingua ed avrà una durata media di 1.30h/2h

**Percorso del sabato.** Acquario-Cattedrale S. Lorenzo –Piazza Matteotti/Palazzo Ducale – Piazza De Ferrari/ Carlo felice\_ Piazza S. Matteo- Piazza Campetto- Piazza Macelli di Soziglia-Vico del Ferro\_ Via Garibaldi /Musei di Strada Nuova con ingresso nell'androne/giardino e introduzione alla visita autonoma.

**Percorso della domenica:** Acquario- Piazza Banchi- Cattedrale S. Lorenzo- Piazza Matteotti/Palazzo Ducale – Porta Soprana- Casa di Colombo-Piazza De Ferrari- Via XXV Aprile- Piazza Fontane Marose- Via Garibaldi /Musei di Strada Nuova con ingresso nell’androne/giardino e introduzione alla visita autonoma.

2) Servizio di visita guidata ai Palazzi dei Rolli: la visita include un excursus sull’”Istituto dei Rolli”ed una visita ad alcuni palazzi ( che nel corso dell’anno potrebbero cambiare, previo accordo con la guida circa le distanze): Palazzo Rosso – Palazzo Tobia Pallavicino- Palazzo Lomellino, Palazzo Imperiale.

Ogni sabato ore 15 visita in italiano e inglese - garantita tutti i week end dell’anno, indipendentemente dal numero di visitatori (52 visite).

Ogni visita sarà eseguita in doppia lingua ed avrà una durata media di 2 ore.

Le tariffe che saranno applicate alle Visite di cui ai punti 1) e 2) dovranno essere mantenute per ulteriori tour e visite che nel corso dell’anno si dovessero organizzare e concordare con il soggetto aggiudicatario.

3) Servizio di visite guidate giornaliere-una al giorno dal martedì al venerdì per tutto il periodo compreso tra luglio e settembre, con percorsi e orari diversi che verranno concordati ad inizio stagione.

Ogni visita sarà eseguita in doppia lingua ed avrà una durata media di 2h ca e sarà garantita, indipendentemente dal numero di visitatori (52 visite).

4)Extra budget gara potranno essere richieste e concordate visite tematiche alle bellezze storico artistiche della città della durata massima di 3 ore e servizio di guida escursionistica per Forti e Acquedotto storico.

## **MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

I soggetti interessati dovranno presentare, debitamente compilato, il modulo di manifestazione d’interesse (allegato 1) recante la dicitura “Manifestazione d’interesse per l’affidamento del servizio di Visite guidate nel Centro Storico e nei Palazzi dei Rolli”.

LA manifestazione d’interesse dovrà pervenire a mezzo posta certificata all'indirizzo [marketing.comge@postecert.it](mailto:marketing.comge@postecert.it) o consegnata a mano al seguente indirizzo: Comune di Genova - Direzione Marketing della Città Turismo e Relazioni Internazionali – Via Garibaldi 9 – Palazzo Galliera 4° piano - Genova, entro il termine **delle ore 12:00 del giorno 15 dicembre 2016.**

Ad avvenuta scadenza del sopraddetto termine non sarà riconosciuta valida alcuna manifestazione d’interesse pervenuta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente.

L'invio della documentazione si intende fatto ad esclusivo rischio dei singoli partecipanti, per cui non saranno ammessi reclami in caso di mancato o ritardato arrivo.

In particolare dovrà essere presentata la seguente documentazione:

- a) Manifestazione interesse (come da fac-simile allegato 1);
- b) Iscrizione al Registro delle Imprese (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura) o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza – Statuto o Atto costitutivo per le Associazioni;
- c) Curriculum riportante esperienza nell'ambito del servizio richiesto (vedi in particolare paragrafo seguente lett. b);
- d) Dichiarazione di aver svolto servizi analoghi a quelli oggetto del presente Avviso per almeno 2 anni;

Il presente avviso è da intendersi come procedimento preselettivo finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse.

A seguito di selezione dei soggetti che hanno manifestato interesse, al fine dell'affidamento del servizio, entro il mese di dicembre verrà esperita una procedura negoziata tra i soggetti in possesso dei requisiti di cui al successivo paragrafo.

## **REQUISITI DI AMMISSIONE**

I concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti di ammissione alla manifestazione di interesse:

- a) iscrizione, per attività inerenti le prestazioni oggetto della manifestazione di interesse, al Registro delle Imprese (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura) o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza – Statuto o Atto costitutivo per le Associazioni;
- b) esperienza consolidata nell'ambito dell'informazione e accoglienza turistica di almeno due anni;

Resta inteso che per quanto riguarda i requisiti di partecipazione, le specifiche tecniche e le modalità di esecuzione delle prestazioni troverà applicazione la disciplina dettata dal D.Lgs. n. 50/2016.

## **INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA**

Decorso il termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, si procederà all'esame delle stesse.

Tale esplorazione di mercato non ingenera negli operatori economici alcun affidamento sul successivo invito alla procedura di gara.

La Civica Amministrazione si riserva la facoltà di annullare la procedura di affidamento del servizio.

Tutti gli oneri di partecipazione e di formulazione e prestazione della manifestazione d'interesse rimangono a totale carico dei soggetti interessati, senza che possano configurarsi obblighi di indennizzo, restituzione o rimborso da parte della Civica Amministrazione.

## **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà assegnato a partire dal mese di gennaio 2017 e durata fino al 31 dicembre dello stesso anno, con possibilità di rinnovo alle stesse condizioni per un altro anno.

## **INFORMAZIONI E CHIARIMENTI**

Responsabile del procedimento e il dott. Cesare Torre Dirigente della Direzione Marketing della Città, Turismo e Relazioni Internazionali.

Per ogni chiarimento od ulteriore informazione, gli interessati sono invitati a rivolgersi direttamente al Comune di Genova, Direzione Marketing della Città, Turismo e Relazioni Internazionali Via Garibaldi n. 9, inoltrando comunicazione all'indirizzo e-mail:

[pcasubolo@comune.genova.it](mailto:pcasubolo@comune.genova.it)

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs. n. 196/2003, si avvisa che i dati raccolti nel corso della procedura di espletamento della manifestazione di interesse saranno trattati ai soli fini previsti dalla normativa di settore, dalla normativa in materia di semplificazione amministrativa ovvero in caso di richiesta di accesso agli atti o di ricorso all'autorità giudiziaria.

Il Direttore  
(Dott. Cesare Torre)  
**(firmato digitalmente)**

Allegato n. 1 (Fac-simile da utilizzare per manifestazione d'interesse)

Alla Direzione Marketing della Città, Turismo e  
Relazioni Internazionali  
Palazzo Galliera,  
Via Garibaldi, 9  
16124 Genova

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO  
DI VISITE GUIDATE NEL CENTRO STORICO E NEI PALAZZI DEI ROLLI.**

La/Il sottoscritta \_\_\_\_\_

- Sede Legale in \_\_\_\_\_

- Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_;

- Iscritta/o alla CCIAA di \_\_\_\_\_,

- Rappresentante Legale \_\_\_\_\_;

- Referente: \_\_\_\_\_;

- Recapiti( n. telefono, n. fax, e-mail, PEC): \_\_\_\_\_

In possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

**Manifesta**

il proprio interesse alla partecipazione ad una procedura negoziata per l'affidamento del servizio di Visite guidate nel Centro Storico e nei Palazzi dei Rolli, in base alle condizioni riportate nell'Avviso.

Allega alla presente:



- a) Iscrizione al Registro delle Imprese (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura) o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza – Statuto o Atto costitutivo per le Associazioni;
- b) Curriculum riportante esperienza nell'ambito del servizio richiesto;
- c) Copia di documento di identità del Legale Rappresentante;
- d) Dichiarazione di aver svolto servizi analoghi a quelli oggetto del presente Avviso per almeno 2 anni;

**Data,**

**Firma**