



COMUNE DI GENOVA

Direzione Politiche Turismo e Sport

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO N. DD 6899

ADOTTATO IL 20/11/2024

ESECUTIVO DAL 26/11/2024

OGGETTO: SERVIZIO DI VISITE GUIDATE A DATA FISSA E GARANTITA SUL TERRITORIO GENOVESE: AUMENTO NELL'AMBITO DEL QUINTO DELL'IMPORTO CONTRATTUALE ALLA SOCIETA' ARM S.R.L.S. PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI € 17.695,74. CIG 9466025AF0;

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- la Legge 7 agosto 1990 n. 241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e, in particolare, l'art.107 che disciplina le funzioni e responsabilità della dirigenza;
- il Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165 relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche ed in particolare l'art. 4 recante "indirizzo politico-amministrativo. Funzioni e responsabilità";
- il Decreto Legislativo 23 giugno 2011 n. 118, relativo a disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili degli Enti Pubblici e ss.mm.;
- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 (di seguito "Codice dei contratti pubblici");
- il vigente Statuto del Comune di Genova e, in particolare, gli artt. 77 e 80 che disciplinano rispettivamente la funzione dirigenziale e le competenze dei dirigenti;
- il vigente Regolamento di Contabilità del Comune di Genova approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 04.03.1996, da ultimo modificato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 75 del 22/12/2023;
- il vigente Regolamento a disciplina dell'attività contrattuale del Comune di Genova, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 28 aprile 2011;

- **la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 70 del 22.12.2023 con la quale sono stati approvati i documenti Previsionali e Programmatici 2024/2026;**
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 8 del 25.01.2024 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024/2026;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 46 del 15.04.2024, con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024/2026;
- la Legge Regionale n°28/2006 dedicata all'“Organizzazione turistica regionale”;

Considerato che:

- in data 6 settembre 2022 sono state illustrate al Consiglio Comunale le "Linee Programmatiche" che traducono in azione amministrativa il Programma di Mandato del Sindaco;
- l'impegno della Civica Amministrazione, nell'interesse pubblico, è volto a perseguire la valorizzazione della Città di Genova per favorire lo sviluppo economico anche attraverso il turismo;
- le linee di sviluppo strategico dell'Amministrazione Comunale sono orientate allo sviluppo di un turismo sostenibile, accessibile e di qualità, per favorire lo sviluppo economico, la crescita ed il posizionamento della destinazione a livello internazionale, la promozione del territorio cittadino, compreso il patrimonio storico, artistico-culturale, ambientale e le eccellenze enogastronomiche, con attenzione a mantenere vivo il "*genius loci*", l'identità culturale e le tradizioni;
- è orientamento del Comune di Genova garantire alcuni servizi dedicati all'utenza turistica individuale, finalizzati alla promozione del patrimonio artistico e culturale della città, con l'obiettivo di promuovere insieme all'immagine della città anche l'accoglienza organizzata sotto il profilo turistico;
- il Comune di Genova, a seguito delle deleghe regionali in materia di informazione e accoglienza turistica ai sensi della summenzionata Legge Regionale n°28/2006, gestisce direttamente, a partire dal 2008, la rete degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) cittadini;
- nel PIAO vengono individuati l'obiettivo strategico n. 05.01 (Genova destinazione turistica di eccellenza) per "posizionare Genova fra le città più ricercate come destinazione turistica di prestigio" (Missione 07 "Turismo", Programma 07.01 "Sviluppo e valorizzazione del turismo"), e l'obiettivo operativo n. 05.01.02 (Il network del turismo genovese) per "mettere a sistema l'offerta turistica favorendo integrazione e coordinamento dell'offerta turistica mettendo in rete i soggetti pubblici e privati interessati";
- in attuazione della delibera di Giunta Comunale n. 90/2009 e successiva delibera di Consiglio Comunale n. 2/2010, nell'ambito delle azioni di accoglienza e promozione turistica, da diversi anni l'Amministrazione organizza e gestisce un servizio di visite guidate a data fissa e garantita alle principali attrattive storico-artistiche e culturali della città con particolare riferimento al Centro Storico, ai Palazzi dei Rolli, alle Botteghe Storiche oltreché tour tematici legati, ad esempio, alle bellezze paesaggistiche, alle tradizioni e a personaggi illustri;
- le visite guidate sono incluse fra le esperienze opzionali del Genova City Pass;

Preso atto che fra le principali priorità di spesa cui destinare i proventi da imposta di soggiorno come concordato al tavolo dell'imposta di soggiorno in data 22.01.2024 figurano:

- azioni di promozione ed attrattività del territorio cittadino;
- azioni di valorizzazione e marketing del territorio cittadino e posizionamento della destinazione turistica;
- azioni di comunicazione e valorizzazione di eventi a valenza turistica e ad attrazione turistica;

- azioni di promozione della destinazione e ospitalità;
- azioni di sviluppo dell'offerta turistica, delle esperienze e dei servizi turistici;
- azioni di sviluppo del settore congressuale, Osservatorio turismo M.I.C.E., servizi promozionali di attrazione congressuale;

Considerato inoltre che il Comune di Genova - Direzione Politiche Turismo e Sport, nell'ambito della sua azione di promozione della destinazione:

- cura visite guidate multilingua della città per azioni di promozione, accoglienza e animazione turistica, rivolte a professionisti e operatori del settore oltreché a specifici interlocutori target individuati nell'ambito del turismo incoming, anche in relazione agli eventi e alle iniziative promosse di volta in volta dall'Amministrazione, inclusi quelli di natura turistico-congressuale;
- mira a valorizzare l'attrattività del territorio di competenza presso l'ampio ventaglio di segmenti in cui si articola il turismo incoming, tra cui quello crocieristico, e a tal fine cura i rapporti con gli Operatori del settore turistico e con i Vettori del trasporto passeggeri, collaborando con compagnie di navigazione e intermediari per garantire l'effettiva offerta di servizi di accoglienza e di fruibilità della città per i crocieristi;

Richiamate:

- la determinazione dirigenziale n. 2022-208.0.0.-56 con la quale è stato autorizzato l'esperimento di una gara mediante procedura aperta, telematica, ai sensi dell'art. 60 del d.l.gs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di visite guidate a data fissa e garantita sul territorio genovese da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del vecchio Codice degli Appalti, provvedendo alla contestuale approvazione delle "Condizioni Particolari del Servizio";

- la successiva determinazione dirigenziale n. 2022-208.0.0.-71 con cui è stato affidato il servizio alla Società ARM Srls, con sede in via Garibaldi, 8/1/A, 16122, Genova - PI 02421940996 (Cod. Benf. 55115) per l'importo complessivo di € 88.478,70 (di cui € 78.858,02 esente IVA per servizio di visite guidate ai sensi dell'art. 10, primo comma, n. 22 del DPR 633/72 ed € 7.885,80 imponibile + € 1.734,88 IVA 22% per servizio di organizzazione), stipulando apposito contratto;

Tenuto conto che il servizio ha durata fino ad esaurimento del budget a disposizione per l'importo di € 86.743,82 al netto dell'IVA con possibilità di aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, secondo quanto era previsto dall'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, oggi art. 120 c.9 del D. Lgs. 36/2023;

Preso atto che il contratto stipulato con l'aggiudicatario sta esaurendo la propria capienza economica anche in seguito all'intensificarsi della domanda per il servizio in oggetto, dovuto alla generale ripresa del turismo e alle iniziative poste in essere dall'Amministrazione, quali eventi, campagne promozionali e azioni di accoglienza;

Considerato necessario:

- garantire la continuità del servizio nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di gara per l'affidamento dello stesso;
- procedere al summenzionato aumento, ai sensi dell'ex art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, oggi art. 120 c. 9 del D. Lgs. 36/2023, al fine di assicurare la prosecuzione del servizio di visite guidate a data fissa e garantita alle principali emergenze storico-artistiche e culturali della città con particolare riferimento al Centro Storico, ai Palazzi dei Rolli, alle Botteghe Storiche oltreché tour tematici, che il Comune di Genova cura da anni in attuazione della delibera di Giunta Comunale n. 90/2009 e successiva delibera di Consiglio Comunale n. 2/2010, nell'ambito delle azioni di accoglienza e promozione turistica, e che peraltro sono inserite anche nell'offerta integrata del Genova city Pass;

Verificato che:

- l'art.106 comma 12 del Codice dei Contratti, oggi art. 120 c. 9 del D. Lgs. 36/2023, prevede che la stazione appaltante, qualora nel corso dell'esecuzione del contratto si renda necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può chiederne l'esecuzione all'appaltatore alle stesse condizioni previste nel contratto originario;
- il contratto, all'art 5, prevede espressamente la possibilità di prosecuzione del servizio ai sensi dell'art. 106 c. 11 e c. 12 del D. Lgs 50/2016;
- l'importo di spesa di € 17.348,76 al netto d'IVA per il servizio di visite guidate a data fissa e garantita sul territorio genovese, corrisponde al quinto dell'importo contrattuale;

Ritenuto pertanto **necessario**, ai sensi dell'ex art. 106 c. 12 del D.Lgs. 50/2016 "Codice dei Contratti Pubblici", oggi art. 120 c. 9 del D. Lgs. 36/2023, ampliare il contratto fino a concorrenza del quinto del prezzo di appalto, alle stesse condizioni del documento "Condizioni particolari di servizio" approvate con la sopraccitata determinazione dirigenziale, per l'importo di € 17.348,76 al netto dell'IVA (importo corrispondente al quinto);

Dato atto che la Società **ARM Srls, Via Garibaldi 8/1A 16124 Genova, P. Iva 02421940996, (Cod benf. 55115)** ha accettato, come da conferma tenuta agli atti dell'ufficio, di ampliare il contratto di cui sopra **per l'importo di € 17.348,76 al netto dell'IVA;**

Dato atto che l'istruttoria del presente atto è stata svolta dalla Dott.ssa Fiorella Rottino, Responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;

Considerato che, con la sottoscrizione del presente atto, il Dirigente attesta altresì la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, assieme al Responsabile del procedimento, ai sensi

dell'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 (TUEL)

Dato atto che il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, rilasciato dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000, come da allegato parte integrante del presente provvedimento;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del Bilancio e con le regole di finanza pubblica;

ASPETTI CONTABILI:

Ritenuto pertanto di:

- ampliare il contratto stipulato con la Società **ARM Srls, Via Garibaldi 8/1A 16124 Genova, P. Iva 02421940996, (Cod benf. 55115)** ai sensi dell'ex art. 106 c. 12 del D.Lgs. 50/2016 "Codice dei Contratti Pubblici", oggi art. 120 c. 9 del D. Lgs. 36/2023;
- **impegnare** l'importo pari ad **€ 17.695,74** (€ 15.771,60 servizio di visite guidate esenti iva ai sensi dell'art. 10 DPR 633/1972, €1.577,16 servizio di organizzazione al netto di IVA al 22%, e di, come segue:
- sul Bilancio 2024 **€ 10.000,00** (oneri fiscali inclusi, ove dovuti) per spese da effettuarsi in ambito istituzionale, al **Capitolo di uscita 1394** "Acquisizione di Servizi turistici diversi", CdC 1380.629 "Servizi Turistici" – Pdc 1.3.2.99.99 – Missione 7 Programma 1, a valere sull'accertamento anno 2024 n. 950/1069/819 del Capitolo 20455 "Proventi da servizi turistici", (**IMP 2024/16622**)
- sul Bilancio 2025 **€ 7.695,74** (oneri fiscali inclusi, ove dovuti) per spese da effettuarsi in ambito istituzionale, al capitolo 52840 *Acquisizione di servizi diversi finalizzati- CdC.1380.6.29 – P.d.C. 1.3.2.99.999. "altri servizi diversi n.a.c." (**imp. 2025/975**);

Tutto ciò premesso e considerato;

Dato atto:

- dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi in attuazione dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e s.m.i. e ai sensi dell'art.42 del Dlgs. 50/2016;

- che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);

- che l'impegno è stato assunto ai sensi art. 183 - comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole della finanza pubblica;

DETERMINA

1. di **assumere** quanto riportato in parte narrativa, nella sezione aspetti contabili;
2. di **autorizzare**, per le ragioni di cui in premessa ritenuta parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, le sopracitate spese, per un importo complessivo pari ad **€ 17.695,74** (oneri fiscali inclusi, ove dovuti), da assegnare sulla base ai sensi dell'ex art. 106 c. 12 del D.Lgs. 50/2016 "Codice dei Contratti Pubblici", oggi art. 120 c. 9 del D. Lgs. 36/2023;
3. di **dare mandato** al responsabile del procedimento di provvedere alla diretta liquidazione della spesa mediante atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento, subordinatamente alla verifica della fornitura e all'accertamento della regolarità contributiva previdenziale ed assicurativa, nonché all'espletamento di tutti gli adempimenti stabiliti a carico dell'Impresa assegnataria dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 da ultimo modificato dal D.L. 217/2010;
4. di **dare atto che** l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, c. 1, del D.Lgs. 267/2000;

Il Dirigente

Dott.ssa Torre Sandra