



**COMUNE DI GENOVA**  
**ORDINE DEL GIORNO**  
**APPROVATO ALL'UNANIMITA'**  
**DAL CONSIGLIO COMUNALE**  
**NELLA SEDUTA DEL 21 DICEMBRE 2023**  
**-11931-**

**OGGETTO: Delibera Proposta di Giunta al Consiglio n. 339/2023. Proposta n. 51 del 30.11.2023 - DOCUMENTI PREVISIONALI PROGRAMMATICI 2024/2026. – Mediatore digitale.**

**IL CONSIGLIO COMUNALE**

- Preso atto che l'Amministrazione ha la consapevolezza di come le conseguenze dell'invecchiamento della popolazione abbiano una forte ricaduta sulla strutturazione dei servizi sociali a favore degli anziani;

- Considerato che al riguardo il Comune ha deciso di attivare diversi servizi in favore dei cittadini più anziani ma non ha previsto un servizio specifico per fronteggiare il disagio digitale, delle persone anziane e di altre categorie di persone svantaggiate;

**IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA**

- Ad istituire la figura del Mediatore digitale, prevedendo l'assunzione di specifiche figure professionali nonché procedendo con adeguati piani di formazione del personale già dipendente con la specifica funzione di assistere le persone non in grado di svolgere ordinarie attività perché prive della adeguata preparazione e conoscenza in materia tecnico-informatica (accesso ai siti della pubblica amministrazione, ai siti delle banche e delle altre istituzioni private e pubbliche, alle piattaforme digitali, etc..).
- Ad organizzare il servizio sul territorio, presso i Municipi e le case di quartiere, in modo tale che ogni quartiere, all'interno di ciascun Municipio, possa vedere la copertura del servizio.

Proponenti: Dello Strologo, D'Angelo, Alfonso, Bonicioli, Bruccoleri, Bruzzone Rita, Kaabour, Pandolfo, Patrone, Russo, Villa (Partito Democratico).

Al momento della votazione, oltre al Sindaco Bucci, sono presenti i Consiglieri: Aimè, Alfonso, Ariotti, Barbieri, Bertorello, Bevilacqua, Bonicioli, Bruzzone Filippo, Bruzzone Rita, Cassibba, Cavalleri, Ceraudo, Costa, D'Angelo, De Benedictis, Dello Strologo, Falcone, Falteri, Gaggero, Gandolfo, Gozzi, Grosso, Kaabour, Lodi, Lo Grasso, Manara, Notarnicola, Pandolfo, Pasi, Patrone, Pellerano, Pilloni, Russo, Vacalebre, Veroli, Villa, Viscogliosi, in numero di 38.

Esito votazione: approvato all'unanimità con 38 voti favorevoli: Sindaco Bucci, Aimè, Alfonso, Ariotti, Barbieri, Bertorello, Bevilacqua, Bonicioli, Bruzzone Filippo, Bruzzone Rita, Cassibba, Cavalleri, Ceraudo, Costa, D'Angelo, De Benedictis, Dello Strologo, Falcone, Falteri, Gaggero, Gandolfo, Gozzi, Grosso, Kaabour, Lodi, Lo Grasso, Manara, Notarnicola, Pandolfo, Pasi, Patrone, Pellerano, Pilloni, Russo, Vacalebre, Veroli, Villa, Viscogliosi.

