



COMUNE DI GENOVA
ORDINE DEL GIORNO
MODIFICATO IN AULA
APPROVATO ALL'UNANIMITA'
DAL CONSIGLIO COMUNALE
NELLA SEDUTA DEL 19 DICEMBRE 2024
-542-

OGGETTO: Delibera Proposta di Giunta al Consiglio n. 42 del 19.11.2024 - DOCUMENTI PREVISIONALI PROGRAMMATICI 2025/2027 – Mediatore digitale.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che l'Amministrazione ha la consapevolezza di come le conseguenze dell'invecchiamento della popolazione abbiano una forte ricaduta sulla strutturazione dei servizi sociali a favore degli anziani;

Considerato che al riguardo il Comune ha deciso di attivare diversi servizi in favore dei cittadini più anziani, ma non ha previsto un servizio specifico per fronteggiare il disagio digitale, delle persone anziane e di altre categorie di persone svantaggiate;

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

A valutare la possibilità di:

- istituire la figura del Mediatore digitale, prevedendo l'assunzione di specifiche figure professionali, nonché procedendo con adeguati piani di formazione del personale già dipendente con la specifica funzione di assistere le persone non in grado di svolgere ordinarie attività perché prive della adeguata preparazione e conoscenza in materia tecnico-informatica (accesso ai siti della pubblica amministrazione, ai siti delle banche e delle altre istituzioni private e pubbliche, alle piattaforme digitali, etc.);
- organizzare il servizio sul territorio, presso i Municipi e le case di quartiere, in modo tale che ogni quartiere, all'interno di ciascun Municipio, possa vedere la copertura del servizio.

Proponente: Ceraudo (Movimento 5 Stelle)

Al momento della votazione, sono presenti i Consiglieri: Aimè, Alfonso, Ariotti, Barbieri, Bertorello, Bevilacqua, Bonicioli, Bruzzone Filippo, Bruzzone Rita, Canessa Cerchi, Cassibba, Cavalleri, Ceraudo, Costa, De Benedictis, Dello Strologo, Falcone, Falteri, Gaggero, Gandolfo,



Comune di Genova | Direzione di Area Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 – Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 – Fax 0105572268 |
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Consiglio Comunale | tel. 0105572232 – 2273 - 2231
consigliocomunale@comune.genova.it



Ghio, Gozzi, Grosso, Kaabour, Lo Grasso, Lodi, Manara, Notarnicola, Pandolfo, Pasi, Patrone, Pilloni, Russo, Vacalebre, Veroli, Villa, Viscogliosi, in numero di 37.

Esito votazione: approvato all'unanimità con 37 voti favorevoli: Aimè, Alfonso, Ariotti, Barbieri, Bertorello, Bevilacqua, Bonicioli, Bruzzone Filippo, Bruzzone Rita, Canessa Cerchi, Cassibba, Cavalleri, Ceraudo, Costa, De Benedictis, Dello Strologo, Falcone, Falteri, Gaggero, Gandolfo, Ghio, Gozzi, Grosso, Kaabour, Lo Grasso, Lodi, Manara, Notarnicola, Pandolfo, Pasi, Patrone, Pilloni, Russo, Vacalebre, Veroli, Villa, Viscogliosi.



Comune di Genova | Direzione di Area Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 – Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 – Fax 0105572268 |
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Consiglio Comunale | tel. 0105572232 – 2273 - 2231
consigliocomunale@comune.genova.it

