



COMUNE DI GENOVA

**ORDINE DEL GIORNO
APPROVATO
DAL CONSIGLIO COMUNALE
NELLA SEDUTA DEL 22 DICEMBRE 2021
-101-**

OGGETTO: Proposta di Deliberazione N. 2021-DL-507 del 24/11/2021-DOCUMENTI PREVISIONALI PROGRAMMATICI 2022/2024- Risorse per il welfare.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la proposta in oggetto;

Considerato:

- la sempre più estesa digitalizzazione dei servizi, documenti, prescrizioni, offerti e distribuiti dal Comune on line;
- la rilevanza delle persone anziane o con inadeguato grado di informatizzazione e relativi strumenti;
- l'evidente e notevole interesse, anche in termini di minori costi, da parte dell'Amministrazione ad ampliare la platea dei fruitori dei servizi in piena autonomia;
- la necessità e l'opportunità primaria di semplificare la vita dei cittadini nelle difficoltà di tutti i giorni con più agile e flessibile incontro e vicinanza tra i bisogni da una parte e prescrizioni ed adempimenti burocratici dall'altra;

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

Ad investire, nel triennio, mezzi sufficienti per migliorare e diffondere i contatti ed i benefici dei servizi fruibili da remoto attraverso:

- una approfondita analisi del livello attuale di utilizzo delle varie strutture informatiche, onde tarare la profondità ed importanza degli interventi, con la fissazione di vari obiettivi;
- una diffusa e penetrante campagna divulgativa sul come ottenere e a cosa serve lo SPID e quali servizi, documenti ed attraverso quali percorsi si possono agevolmente ottenere;

- una totale rivisitazione dei programmi tendente alla semplificazione delle modalità di accesso ed acquisizione dei vari servizi/adempimenti;
- l'organizzazione di corsi gratuiti brevi per un'informatizzazione di base e per le istruzioni essenziali di approccio alla conoscenza delle possibilità offerte per la soluzione di bisogni concreti;
- l'istituzione di un call center dedicato e disponibile per affiancare quei cittadini che, pur intenzionati ad avvalersi del mezzo informatico, si trovino in difficoltà nel procedere.

Proponenti: Remuzzi (Lega Salvini Premier).

Al momento della votazione sono presenti i Consiglieri: Amorfini, Ariotti, Avvenente, Baroni, Bernini, Bertorello, Brusoni, Campanella, Cassibba, Ceraudo, Corso, Costa, Crivello, De Benedictis, Ferrero, Fontana, Gambino, Giordano, Grillo, Immordino, Lodi, Mascia, Ottonello, Paglialunga, Pandolfo, Pignone, Pirondini, Remuzzi, Rossetti, Rossi, Salemi, Santi, Terrile, Tini, Vacalebre, Villa, in numero di 36.

Esito della votazione: approvato con 35 voti favorevoli: Amorfini, Ariotti, Avvenente, Baroni, Bernini, Bertorello, Brusoni, Campanella, Cassibba, Ceraudo, Corso, Costa, Crivello, De Benedictis, Ferrero, Fontana, Gambino, Giordano, Grillo, Immordino, Lodi, Mascia, Ottonello, Paglialunga, Pandolfo, Pignone, Pirondini, Remuzzi, Rossetti, Rossi, Salemi, Terrile, Tini, Vacalebre, Villa

Astenuto 1: Santi