



COMUNE DI GENOVA

**COMMISSIONE I - AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI
COMMISSIONE VII – WELFARE**

**VERBALE SEDUTA
DEL MERCOLEDÌ 12 LUGLIO 2023**

Assume la presidenza il Consigliere Falcone Vincenzo.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Buongiorno e benvenuti all'odierna Commissione congiunta, VII e I. Procediamo con l'appello e poi sospendiamo un attimino.

Il Presidente, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara valida la seduta.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Sospendo un attimo la Commissione.
Riprendiamo la Commissioni. I Commissari richiedenti sono: D'Angelo, Lodi, Villa, Aimè. Vuole iniziare Aimè, perfetto. Commissario Aimè, inizi lei.

AIMÈ Paolo – Forza Italia

Grazie, Presidente. Buon pomeriggio a tutti. In merito a questa Commissione, che avevo letto sui giornali, nei giorni scorsi, di un rinnovamento di questa piattaforma web SegnalaCi, questo è un sistema che ritengo molto utile, a disposizione dei cittadini, Consiglieri e Assessori, per le varie segnalazioni, per i lavori in corso e anche quelli futuri. Vedo in aula l'ingegner Levratti, chiedo al Presidente e anche all'Aula se è possibile affrontare in questa Commissione, in una piccola parte di questa Commissione, l'aggiornamento sul fascicolo del cittadino, se siamo d'accordo, perché potrebbe essere utile avere un aggiornamento. Mi riservo di fare ulteriori interventi più puntuali, più avanti. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Aimè. Credo che se non ci sono problemi di tempo non ci siano... mi dice l'Assessore che alle 17:30 deve lasciare la Sala. Commissario Villa, prego.

VILLA Claudio – Partito Democratico

Grazie. Grazie all'Assessore, grazie alla dottoressa. La nostra era una semplice esigenza per riuscire un po' a districarci anche in queste migliaia e milioni di segnalazioni che arrivano al

Comune di Genova | Direzione Segreteria Generale e Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 - Fax 0105572268|
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Commissioni Consiliari |tel. 0105572668 - 2815 |Fax 0105572379
commissioniconsiliari@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

Comune. Credo che fosse un'esigenza in particolar modo dei Municipi, che non vedo qui presenti e mi dispiace, anche se so che sono stati invitati. Lo dico perché credo che sia nostra priorità quella di cercare di rispondere – come fanno i nostri uffici, gli Assessorati ma in generale tutti – al cittadino che chiede, chiaramente, degli interventi, chiede dei tempi e chiede dei modi. Ho fatto, come tanti di noi, tanti anni in Municipio e ho riscontrato che spesso queste segnalazioni poi venivano inserite in un grande contenitore, non si disperdevano per la volontà di qualcuno in particolare ma si disperdevano perché probabilmente non erano legate a dei tempi e all'oggetto della segnalazione stessa. Ecco, credo sarebbe utile, li ringrazio, che ci illustrino un pochetto questo aggiornamento e che vada incontro a queste esigenze, perché credo che sia davvero un'esigenza di tutta l'Amministrazione quella di poter rispondere, di dire al cittadino: “Guarda, la cosa la si farà, non si farà, la si farà nel tempo, la si farà nel modo. La farà il soggetto tale rispetto ad un altro”. Credo che in maniera davvero semplice potrebbe essere una delle grandi soluzioni, perché spesso siamo tutti quanti a confrontarci quotidianamente e il cittadino, spesso, preso da mille altre cose, non comprende la complessità, veramente, le centinaia di migliaia di queste segnalazioni. Se questa nuova piattaforma andrà incontro ad esigenze, risolverà almeno in parte cose di questo tipo, credo che anche la stessa Amministrazione ne trarrà vantaggio. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Villa. La parola all'Assessore Brusoni.

BRUSONI Marta – Assessore al Personale, Politiche dell'Istruzione, Servizi Civici, Informatica

Grazie, buongiorno a tutti, anzi buon pomeriggio. Vi ringrazio di aver richiesto questa Commissione perché viene anche nei tempi maturi, nei tempi giusti. Proprio giovedì scorso abbiamo portato in Giunta quello che viene definita l'*escalation* di SegnalaCi. Quindi oltre a una vera e propria piattaforma completamente rinnovata sempre per garantire una cessione migliore delle segnalazioni, anche una nuova metodologia, come stava chiedendo il Consigliere Villa, nell'essere tutti più coinvolti nella segnalazione stessa. Poi lascerò, naturalmente, dal punto di vista tecnico, l'ingegner Levratti spiegare che cosa significa “*escalation*” proprio affinché la segnalazione stessa, oltre ad andare agli uffici competenti, poi arrivino proprio a livello politico, quindi all'Assessore di riferimento e anche ai Consiglieri delegati stessi e poi, per ultima, se rimane inevasa, addirittura al Sindaco. Questo perché ci sia sempre quel concetto di cittadinanza attiva a cui penso che quest'Aula, tutti quanti, siamo particolarmente attenti a questo concetto della cittadinanza attiva. Con il permesso del Presidente, lascerei la parola all'ingegner Levratti. Ho compreso che volete fare un piccolo aggiornamento anche su fascicolo del cittadino e nulla osta a farlo. Possiamo procedere, direi, con il permesso del Presidente, all'intervento dell'ingegner Levratti.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Assessore. Ingegnere Levratti, prego.

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

Buongiorno a tutti. SegnalaCi ha subito un rinnovamento non soltanto dal punto di vista grafico, se avete visto il portale è stato completamente rinnovato seguendo i modelli nazionali,



COMUNE DI GENOVA

che sono stati un po' imposti dal Dipartimento per la trasformazione digitale, ma in realtà l'intervento che abbiamo deciso di fare prevede un rinnovamento su tutta la parte di *backoffice*, quindi tutta la parte di processi interni all'Ente che consentono di gestire la chiusura delle segnalazioni. Dietro a Segnalaci, in realtà, c'è uno strumento molto articolato, che prevede la mappatura di tutti gli uffici dell'Amministrazione, sia delle direzioni che anche della parte politica, quindi tutti gli assessorati, con uno strumento di comunicazione molto spinto. Infatti si è adottato un CRM che nel nostro caso è un CZRM, quindi *Citizen Relationship Management*, che consente proprio di gestire tutte le interazioni con i cittadini. Quindi SegnalaCi è solo uno dei canali di comunicazione, è quello digitale, però anche il cittadino che decide di rapportarsi con l'Amministrazione su altri canali, via mail o via telefonica, viene sempre gestito attraverso lo stesso strumento. Questo consente veramente di gestire tutte le interazioni in modo omogeneo. Dalla sostituzione di SegnalaCi, che è avvenuta il 21 giugno, sono state registrate circa 1200 segnalazioni. Oggi, attraverso SegnalaCi, in totale da novembre 2020, che è stata la data di avvio, sono state gestite 40.500 segnalazioni e il 92 per cento sono state chiuse. Il dato più importante è che all'inizio di SegnalaCi i tempi di gestione erano intorno agli 80 giorni per riuscire a risolvere un caso di un cittadino, oggi siamo scesi a 4, quindi effettivamente mappare i processi che portano alla risoluzione dei casi aiuta attraverso il digitale ma anche attraverso una revisione dei processi e a una ottimizzazione dei tempi, per questo l'adozione di uno strumento avanzato, proprio per riuscire ad efficientare i tempi di risposta. Dentro SegnalaCi sono mappati anche le aziende partecipate, quindi ASTER, AMIU, IREN e anche i grandi utenti, quindi Open Fiber, che agisce sulle strade cittadine. Questo per riuscire a prendere in carico le segnalazioni e dare una risposta finale senza rimandare ad altre aziende. In merito all'*escalation*, questo è uno strumento che è stato introdotto per consentire un monitoraggio più forte, proprio di questi tempi. Dopo 30 giorni che una segnalazione è ancora aperta, è ancora in stato "aperto", viene passata ai Direttori di Area e dopo 45 giorni all'Assessore di riferimento o al Consigliere delegato, in modo che possa verificare effettivamente la motivazione. Quindi se c'è un problema reale da risolvere o cosa. Dopo 60 giorni le segnalazioni passano al Sindaco. Questo dovrebbe consentire anche un ulteriore abbassamento dei tempi di risposta, perché, appunto, come dicevo...

FALCONE Vincenzo - Presidente

Chiedo scusa, ingegnere. Sono tempi che si aggiungono rispetto ai primi. o 60 giorni dall'inizio?

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

Dall'inizio della segnalazione, quindi totali.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Quindi totali. Grazie.

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

Sì, perché, come dicevo prima, i tempi medi si sono abbassati a quattro giorni però ci



COMUNE DI GENOVA

sono anche segnalazioni che ovviamente vanno molto oltre. Questa “escalation” dovrebbe servire proprio per ottimizzare ulteriormente le tempistiche. Su SegnalaCi non so se ci sono altre...

FALCONE Vincenzo - Presidente

Si è prenotato il Commissario Villa. Commissario Crucioi.

CRUCIOLI Mattia – Uniti per la Costituzione

Ho una domanda, anche perché non sono molto pratico e non ho visitato il sito prima. Mi può fare qualche esempio, appunto, di segnalazione e soprattutto di chiusura della segnalazione? Cioè la chiusura significa che ha risolto il problema segnalato dal cittadino o semplicemente che gli è stata una risposta “faremo, vedremo”? Cioè, cosa intende con “chiusura della segnalazione”.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Commissario Villa.

VILLA Claudio – Partito Democratico

La mia era più o meno la stessa domanda. Intanto, quando lei diceva quattro giorni, anziché gli 80, come era dal novembre del 2020, se non sbaglio, sono i giovani di risposta al cittadino, non di risoluzione del problema. Io segnalo che c'è un tombino rotto e mi sembra che lei mi dica c'è un tempo medio di 60 giorni che va – mi corregga se sbaglio – tra quelli che ce ne mettono di più e quelli che invece li risolvono in una settimana. È questo più o meno. Immagino che Crucioi intendesse la stessa cosa. Dal momento che noi facciamo la segnalazione o chiediamo al cittadino che la faccia, siamo in grado di dirgli, alcuni giorni dopo, “Guarda, il tuo intervento verrà realizzato dopo 20 giorni, 40 giorni, 60 giorni” secondo le tematiche anche, capendo qual è la forza lavoro, quali sono i volumi di lavoro che in quel momento quel settore ha. Perché se non è vero che noi gli rispondiamo, gli rispondiamo probabilmente con qualcosa e, mi scusi, non sarà così, di automatico, come io ho visto fare, le risposte automatiche. Spero che non siano così e quindi ben venga che ci sia fisicamente un uomo, una donna che scrivono “Guarda che quel tombino è lì”, perché una volta si mandava automaticamente, come fanno i centralini quelli che riceviamo tutti i giorni “è stata trasferita al...” e tutto rimaneva lì, il vecchietto di 80 anni, poverino, non ci capiva niente, come non ci capivo niente io. Allora capire quale sia il procedimento, il tempo, quello che noi indicativamente riusciamo a garantire al cittadino, secondo le varie tipologie di intervento. È chiaro che ce ne saranno alcune più veloci, alcune più lunghe, ma almeno questo. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Villa. Commissario Vacalebre.

VACALEBRE Valeriano – Lega Liguria Salvini per Bucci Sindaco

Grazie, Presidente. Volevo chiedere intanto una cosa, i Municipi sono stati invitati? Mi sono perso le domande prima e me ne scuso, anche perché li reputo parte fondamentale in tutto il



COMUNE DI GENOVA

processo di governo e delle varie situazioni. Sicuramente è un miglioramento rispetto a prima. Io avevo all'epoca, per le politiche della casa, parlato con il Direttore affinché mettesse a disposizione una risorsa per poter dividere già le varie richieste a priori e poterle poi delegare ai vari Assessori di competenza. Questo mi sembra che si facilitato al nuovo processo, perché sono molto più puntuali. Però, ripeto, molto spesso, per le richieste vedevamo un intoppo, tra virgolette, sui Municipi, dunque avrei ritenuto interessante sentire anche l'opinione dei vari Assessori Municipali, che, purtroppo, però, se invitati oggi non ci sono.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Vacalebre. Commissario Aimè.

AIMÈ Paolo – Forza Italia

Grazie, Presidente. Volevo andare un po' più nel dettaglio. Rispetto alla versione precedente volevo evidenziare alcune criticità. Le immagini non vengono caricate subito e il programma non indica nemmeno quale sia il tipo di problematica, se ad esempio il file di un formato non supportato o se supera la dimensione consentita. Questo credo che sia molto importante perché non li prende subito il programma le immagini. Poi, nella versione precedente, vi era la possibilità di salvare in PDF. In precedenza questo risultava molto utile per poter archiviare la segnalazione con facilità. Invece, riguardo alle migliorie, c'era la possibilità di salvare la richiesta e completare la segnalazione in un secondo momento. Poi, la possibilità di modificare il testo di una segnalazione già inviata. Viene richiesto il tipo di servizio, questo sicuramente facilita lo smistamento delle segnalazioni ai diversi uffici di competenza. Quarto punto, se inizialmente dopo le modifiche era possibile utilizzare solo 200 caratteri, il sistema è stato aggiornato e si è ritornati agli 800 caratteri di prima. Questo è un grande miglioramento, secondo me. Niente, per adesso sono queste, grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Aimè. Commissario Gaggero.

GAGGERO Laura – Fratelli d'Italia Giorgia Meloni per Bucci

Grazie, Presidente. Volevo solo chiedere, mi è capitato di fare una segnalazione a un dirigente direttamente, non tramite SegnalaCi, per lo sfalcio e mi è stato risposto “Benissimo, la giro alla dirigente del Municipio, magari le prossime volte segnalalo direttamente alla dirigente, che tu conosci, del Municipio”. Ma in SegnalaCi se uno segnala, per esempio, una necessità di sfalcio, perché mi è stato risposto che da alcuni mesi certe tematiche sono gestiti direttamente dal Municipio, è responsabile direttamente il responsabile del Municipio e non la Direzione centrale. Ecco, in questi casi, su SegnalaCi a chi va la segnalazione, al dirigente Centrale o al dirigente del Municipio?

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Gaggero. Commissario Ariotti.

ARIOTTI Fabio - Lega Liguria Salvini per Bucci Sindaco

Comune di Genova | Direzione Segreteria Generale e Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 - Fax 0105572268 |
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Commissioni Consiliari | tel. 0105572668 - 2815 | Fax 0105572379
commissioniconsiliari@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

Grazie, Presidente. Anch'io ho alcune domande. Intanto, è già stato detto, ma per quanto riguarda le persone meno pratiche, con il computer e con l'informatica, come possono segnalare alcune situazioni, magari più urgenti, cioè alcune mail di segnalazione rimangono, soprattutto quelle dei Municipi, infatti mi accodo anch'io alla richiesta del collega Vacalebre perché, poi, magari, potremmo valutare un ulteriore incontro o comunque capire, sapere, da parte dei Municipi, come viene utilizzato e come affrontano la questione riguardante SegnalaCi, perché comunque è un mezzo fondamentale e lo è sempre di più, perché spesso e volentieri le risposte sono: "Dovete passare da SegnalaCi". Quindi, dicevo, le persone con meno pratica col computer, cosa gli viene risposto? "Passate da SegnalaCi", io non riesco ad accedere, anche perché è necessario, se non sbaglio, avere lo SPID, eccetera, magari non tutti sono molto pratici. Quindi se le mail, alcune mail vengono sempre utilizzate, anche da parte degli Assessorati e dei Municipi? Ho notato anche che alcuni colleghi municipali, in generale parlo, ho sentito che utilizzano SegnalaCi per segnalare diverse questioni. A mio avviso la politica dovrebbe interfacciarsi con gli uffici e i colleghi stessi. Secondo me Segnalaci deve essere un portale aperto a tutti, ovviamente, però la politica dovrebbe interagire con gli uffici, perché non dovremmo puntare tutto su segnalaci e dare diverse possibilità sia alla cittadinanza e ovviamente al nostro interno dobbiamo avere una comunicazione più rapida. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Ariotti. Ingegnere, vuole iniziare a dare qualche risposta? Prego.

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

Magari ripercorro un attimo il flusso di gestione di SegnalaCi, perché così alcune risposte escono sicuramente da lì. Il cittadino può segnalare facendo un accesso con SPID o con CIE se vuole tenere monitorato passo passo tutta l'evoluzione della segnalazione, oppure può fare una segnalazione inserendo soltanto la mail e i propri dati, senza accesso con SPID o CIE e in quel caso riceve solo in fase finale la risposta alla sua segnalazione via mail e quindi non ha la possibilità di consultare. Nel momento in cui segnala, è stata introdotto la categorizzazione per evitare che un cittadino, in una stessa segnalazione, segnali N problematiche che hanno poco a che fare l'una con l'altra. È corretto che una segnalazione sia abbastanza mirata così da essere gestita in modo più corretto anche all'interno. Questa categorizzazione non è obbligatoria, quindi è a scelta del cittadino se usarla o meno. Quando la segnalazione viene inviata, viene recepita dall'URP, quindi dall'Ufficio Relazioni col Pubblico, che la legge e la categorizza. Con questa azione di categorizzazione, in realtà, in automatico, la assegna all'Ufficio competente, quindi è stata fatta una mappatura di tutte le competenze dell'Amministrazione e sono state associate ad ogni categoria, che non sono quelle che vede il cittadino ma sono molte di più rispetto a quelle pubblicate su Segnalaci, ad ogni categoria viene associato l'ufficio di competenza. Quindi se cambia la competenza, tipo, prima, il caso del verde, che è passato dall'Ufficio centrale ai Municipi, Segnalaci aggiorna questa competenza e quindi lo smistamento poi è sempre aggiornato, segue le regole nuove. La segnalazione viene sempre letta dall'URP, non ci sono risposte automatiche, non ci sono risposte predefinite né in fase di assegnazione né in uscita. Nel momento in cui la segnalazione arrivava a un ufficio, l'ufficio verifica se è di propria competenza, nel caso non lo sia la gira all'ufficio che ritiene competente. Se ha bisogno di elementi da altre Direzioni ha uno strumento integrato che consente di chiedere approfondimenti e poi inserisce la

Comune di Genova | Direzione Segreteria Generale e Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 - Fax 0105572268|
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Commissioni Consiliari |tel. 0105572668 - 2815 |Fax 0105572379
commissioniconsiliari@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

propria proposta di risposta, che viene nuovamente moderata dall'URP, prima di arrivare al cittadino. Questo è il flusso che fa la segnalazione. "Chiusura" vuol dire, per gli interventi semplici, ordinari, la segnalazione viene chiusa quando l'intervento è stato fatto. Per segnalazioni che chiedono dei rifacimenti completi di strade o comunque di interventi che finiscono in una programmazione triennale, viene data indicazione di quando ipoteticamente sarà fatto l'intervento, quindi la segnalazione viene chiusa con questa tipologia di riscontro. Dipende dalla richiesta che fa il cittadino. Sui Municipi non sono preparata in questo momento. Sulle le problematiche relative ai caricamenti, allora, il PDF era un qualcosa che noi volevamo inserire ma il Dipartimento per ora non ci ha dato l'autorizzazione e quindi proprio a livello governativo ci hanno detto che quello è il modello, è uno strumento digitale, non si dovrebbe generare documentazione che ha fini, diciamo, meno digitali ma più a fine stampa di carta. Confermo la possibilità di salvare e completare in un secondo momento. Per le persone meno digitali, invece, gli uffici dei Municipi e anche l'URP recepiscono le segnalazioni, o allo sportello o telefonicamente, e hanno la possibilità di inserirle loro per conto del cittadino. Non le inseriscono dal *fronted* di SegnalaCi, ma le inseriscono direttamente nel CRM, quindi nello strumento che usa l'Amministrazione, in modo da metterle nella macchina e nel momento in cui la Direzione competente le ha risolte, è l'URP eventualmente a dare comunicazione, sempre telefonicamente, se il cittadino l'ha contattato in questo modo o via mail. Sulla parte dei Consiglieri, confermo che hanno la possibilità di fare segnalazioni, prima era attraverso SegnalaCi, adesso, in realtà, è attraverso una pagina che inserisce le segnalazioni sempre dentro il CRM, quindi non arrivano come segnalazioni di SegnalaCi, ma arrivano come segnalazioni che un Consigliere ha inserito per conto di cittadini. Sono sempre segnalazioni che loro raccolgono e devono immettere all'interno del sistema di gestione della segnalazione, all'interno del CRM, che è il *backoffice* di SegnalaCi e quindi c'è una pagina dedicata per fare questo tipo di segnalazione.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Ingegnere, grazie. Do un attimino la parola all'Assessore Brusoni.

BRUSONI Marta – Assessore al Personale, Politiche dell'Istruzione, Servizi Civici, Informatica

Scusate se mi inserisco, ma così magari riflettete voi e poi gentilmente mi fate una proposta, visto che ho visto diversi interventi per quel che riguarda il coinvolgimento dei Municipi che non sono presenti oggi. Mi rendo disponibile o a fare un'altra Commissione, oppure, se voi preferite, non facciamo una Commissione ma provvedo, attraverso la mia Segreteria, a far convocare tutti, o i Presidenti di Municipio o gli Assessori eventualmente titolati a tale e poi magari potete mettervi d'accordo voi se volete partecipare con i vostri Capigruppo oppure se volete partecipare tutti quanti voi per avere massima disponibilità. Da parte mia c'è massima disponibilità per fare in modo tale che ci sia una interazione con i Municipi, visto che vedo che per voi è un argomento molto sentito. Mi fate sapere come è meglio credete che io possa procedere.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Assessore. A integrazione di quanto detto mi corre l'obbligo di precisare che i Municipi non sono presenti non per dimenticanza degli uffici ma perché sia io che il Presidente Pandolfo, quando è congiunta, I – VII, non l'abbiamo richiesto, quindi non ci sono per questo motivo. Commissario Crucio, prego.



COMUNE DI GENOVA

CRUCIOLI Mattia – Uniti per la Costituzione

Intanto volevo ringraziare l'ingegnere perché ha dato delle risposte molto puntuali, precise e complete. Ritengo che questo strumento sia molto importante e volevo però chiedere ancora una cosa riguardo alla pubblicizzazione dello stesso. Cioè i cittadini genovesi sanno di avere a disposizione uno strumento così efficace? Perché effettivamente se c'è, se non ho capito male, un tempo di chiusura della pratica, negli interventi puntuali, la risoluzione del problema in quattro giorni, perché mi pare di aver capito che la media è diventata quattro giorni, significa due cose: o veramente il Comune di Genova è una macchina perfettamente funzionante oppure che le segnalazioni sono ancora poche. Nel senso che all'aumentare delle segnalazioni, immagino che diventi più difficile – come dire? – esaudire tutte queste richieste. Oppure entrambe le cose. Se magari funziona molto bene lo strumento ed è ancora nel numero di interventi in cui si può effettivamente dare risposta concreta in pochi giorni. Sarebbe, siccome è molto importante, che ci fosse una campagna di informazione adeguata allo strumento stesso, perché è una svolta. Si sentono tante lamentele circa mancate manutenzioni, dagli sfalci alle buche, a qualunque cosa, ma basta segnalarlo e in quattro giorni il Comune risolve il problema, è proprio una svolta e quindi andrebbe debitamente comunicato ai cittadini. Quindi la domanda è: quali strumenti state mettendo in campo per far sì che questo sistema sia conosciuto in maniera diffusa.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Crucioli. Anche io avrei delle domande, però chiedo all'Aula se ritenete che li possa fare da qui, altrimenti chiedo alla Vicepresidente di sostituirmi. Ingegnere, mi ha anticipato il Commissario Crucioli per quanto riguarda la possibilità di avere un tutor, tipo un filmato di presentazione, magari con pubblicità su reti televisive e così via, perché è uno strumento ottimo e va spiegato per quanto riguarda, al di là della semplice presenza, anche delle potenzialità che in sé stesso risolve. Poi, da novembre 2020 ad adesso, quindi l'interfaccia del cambiamento che c'è stato è legato solamente a una questione di rendere più fruibile oppure sono state riscontrate migliorie tangibili da un punto di vista pratico, tali da aver suggerito questo cambiamento. Grazie. La parola al Commissario Aimè.

AIMÈ Paolo – Forza Italia

Grazie, Presidente. Volevo un attimino riprendere la domanda che ho fatto prima sulle immagini che non vengono subito caricate, ma si possono caricare in un aggiornamento successivo, invece nella versione precedente si riuscivano a caricare subito le immagini in JPG. Poi volevo chiedere, questo canale di CNR, cioè va in automatico, quando si va dentro SegnalaCi, che vediamo, non so, sull'avviso dei cittadini, che segnaliamo la problematica, va in automatico oppure c'è un canale che bisogna individuare all'interno di SegnalaCi. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissari Aimè. Commissario Pilloni.



COMUNE DI GENOVA

PILLONI Valter – Vince Genova

Grazie, Presidente. È una domanda facile. Volevo chiedere se è possibile, magari in un futuro, indicare in maniera più chiara quali sono le competenze dei Municipi rispetto alle competenze del Comune sulla manutenzione del territorio, perché sono quelle segnalazioni che mi arrivano non dico quotidianamente ma spesso mi chiedono: “Chi lo fa questo? A chi devo chiederlo”. Allora, magari, diciamo, a cappello nella piattaforma e nella prima pagina, nella homepage del sito, inserire proprio un elenco di attività legate o ai Municipi o, appunto, al Comune. In questo modo i cittadini riconoscono immediatamente qual è l’Ente a cui si devono rivolgere e pongono le giuste domande. Solo questo. Segnalo, inoltre, che cinque minuti fa la pagina era bloccata, non funzionava. Adesso gliel’ho scritto che funziona di nuovo. Quindi, insomma, SegnalaCi, va bene. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Commissario Piloni, grazie. Diamo la parola all'Assessore Brusoni.

BRUSONI Marta – Assessore al Personale, Politiche dell'Istruzione, Servizi Civici, Informatica

Per quel che riguarda l'intervento adesso del Consigliere Pilone, è naturalmente una competenza che riguarda l'organizzazione e le competenze dei Municipi, comunque, possono anche variare o da Amministrazione ad Amministrazione o anche durante l'Amministrazione stessa. A mio avviso, il suggerimento che posso dare è che comunque poi compito dell'Assessorato ricevere tutte quelle che possono essere determinati tipi di segnalazione e sarà l'Assessore che o prende in carico direttamente la segnalazione, oppure, insieme alla sua Direzione, deve rivolgersi direttamente a coloro che lavorano nei Municipi. Mi permetto di dire che questa non è una affermazione di natura politica, è un'affermazione di natura indubbiamente di organizzazione del Comune stesso, quindi dell'Ente stesso che è organizzato in un determinato modo e quindi ci sono delle funzioni che lavorano anche nel Municipio stesso. A mio avviso penso che non sia qualcosa che deve essere messo in SegnalaCi, ma deve essere, invece, qualcosa che gli Assessorati si prendono in carico e sono loro che devono distribuire, eventualmente, alle loro Direzioni e poi le loro Direzioni, a loro volta ai colleghi dei Municipi. Quindi questa è una procedura. Mi sento di dover rispondere io al suggerimento del Consigliere Cruciolì e lo ringrazio perché effettivamente è fondamentale ed anche una buona idea fare una campagna di informazione verso la cittadinanza, sulla Piattaforma Segnalaci. In certe situazioni il problema indubbiamente può essere anche risolto in quattro giorni, in altre è praticamente impossibile. Le segnalazioni sono di natura molto, molto variegata. Anch'io parlo per la mia esperienza di questo anno di Assessore, certe segnalazioni, sì, le riesco a risolvere anche nel giro di un pomeriggio, altre segnalazioni sono decisamente più elaborate. Comunque con questo termine “escalation”, effettivamente quello che è importante è che assolutamente venga presa in carico la segnalazione, quindi che non ci sia mai nessuna dimenticanza. Questo indubbiamente ha un valore tecnico ma anche decisamente politico e ve lo posso assicurare. Questi sono gli interventi sui quali volevo fare una precisazione io.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Assessore. Commissaria Viscogliosi.



COMUNE DI GENOVA
VISCOGLIOSI Arianna – Vince Genova

Solo una curiosità. SegnalaCi è uno strumento per segnalare solo le cose che non vanno, oppure, anche, ad esempio, delle progettualità.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario. Ingegnere, a lei la parola.

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

SegnalaCi è lo strumento per segnalare criticità. Esiste una piattaforma gemella, ProponiTi, che invece è stata creata proprio per far sì che i cittadini possano fare proposte di progettualità all'Amministrazione. Attraverso ProponiTi cosa succede? Un cittadino può fare una proposta, è per la gestione dei Patti di collaborazioni con l'Amministrazione, quindi un cittadino o anche una associazione può fare una proposta o può visualizzare le proposte fatte da altri soggetti. L'Amministrazione valuta la proposta, eventualmente chiede integrazioni o interloquisce con il cittadino e se ci sono le condizioni la trasforma in Patto di collaborazione. Altri soggetti possono unirsi alla proposta e possono decidere di collaborare insieme per metterla in atto. È una piattaforma proprio parallela, che consente di fare questo tipo di proposte. È linkata anche all'interno del portale SegnalaCi. Quindi dentro SegnalaCi in fondo c'è il collegamento a ProponiTi.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Prego, Commissario Viscogliosi, se può ripetere al microfono.

VISCOGLIOSI Arianna – Vince Genova

Se c'è un termine entro cui rispondere.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie. Ingegnere.

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

Le proposte vengono recepite in questo caso direttamente dai Municipi. Sì, anche loro hanno i termini di risposta e di gestione delle proposte ricevute come SegnalaCi, assolutamente. Devo dire che il numero di proposte è molto inferiore al numero di segnalazioni. Invece sulle domande precedenti, allora, per la parte immagini c'era stato un problema che era legato in realtà a un provider SPID che faceva fatica a far completare il caricamento delle immagini, ma è stato risolto. Quindi oggi le immagini vengono caricate tranquillamente. Sulla comunicazione, quello che si è fatto fino ad oggi è fare delle campagne sui canali social e istituzionali per SegnalaCi e

Comune di Genova | Direzione Segreteria Generale e Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 - Fax 0105572268 |
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Commissioni Consiliari | tel. 0105572668 - 2815 | Fax 0105572379
commissioniconsiliari@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

oggi vengono inserite più o meno una media di 50 segnalazioni al giorno dai cittadini.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, ingegnere. Commissario Gandolfo, a lei la parola.

GANDOLFO Nicholas – Liguria al centro – Toti per Bucci

Grazie, Presidente. Buongiorno, Assessore. Buongiorno a tutti gli uffici. Sicuramente anche sotto questo aspetto in ambito proprio politico, secondo me, una piattaforma come quella di SegnalaCi o ProponiTi sono sicuramente piattaforme che da un lato è vero che, magari, ci distaccano un pochino dal rapporto umano, però è anche vero che ci danno un'immediatezza di esecuzione o quantomeno, sotto certi aspetti, tolgono tante volte anche degli alibi all'Amministrazione stessa, perché uno ti può dire "non potevi non saperlo perché ve l'abbiamo segnalato". Quindi questo, secondo me, è produttore anche sotto questo aspetto, perché l'Amministrazione sempre più può conoscere e sapere tutte le criticità che ci sono sul territorio, che sicuramente sono tante, perché tutti i giorni ne abbiamo sempre una, francamente, quindi è un aiuto importante. Un aspetto che ho trovato molto positivo, che mi viene da sottolineare, però mi è sfuggita una parte ed è per quello che chiedo e nel caso mi scuso se la domanda è già stata fatta o se ci sia stata una risposta più completa, riguardo l'aspetto per gli anziani, dove, se ho capito bene, possono chiamare a un numero che li predispongono la segnalazione, ma non ho capito quale sarebbe il numero. Ecco, dove possono reperirlo o dove possono conoscere la possibilità o meno di chiamare. Questo mi fa aprire un po' una riflessione, un aspetto che è molto importante, perché ci capita spesso, parlando con il territorio, le persone, che tante volte loro hanno proprio difficoltà, specialmente io parlo ovviamente per magari non i nativi digitali come può essere la mia generazione o chi sicuramente può avere anche delle difficoltà proprio a reperire sui siti o sull'online tutta una serie di numeri e uffici su variegate problematiche. Tante volte mi viene da pensare che si diventa quasi ad essere, passatemi il termine, dei CAF, perché ci chiedono "Quest'anno non mi è arrivata la TARI, non so come fare e quant'altro". Ovviamente online uno potrebbe trovare tutti gli uffici, c'è ufficio TARI, c'è ufficio... e da lì ci si potrebbe... però loro hanno più difficoltà e questo lo capiscono. So bene anche che c'è uno sportello del cittadino, però mi sembra di aver capito, ed è questa la segnalazione che faccio anche ai vostri uffici, se ho capito bene non è presente in tutti i Municipi questo sportello dei cittadini o comunque qualche cittadino trova delle problematiche e difficoltà a mettersi in contatto con loro, perché lo Sportello del cittadino lo ritengo molto importante, sicuramente un tramite tra le persone e l'Amministrazione. Tante volte fanno fatica proprio a reperirlo e secondo me va sempre di più potenziato perché lo Sportello del cittadino dovrebbe essere proprio quello sportello che su ogni tipo di problematica amministrativa, di qualunque natura, deve essere quello sportello che gli permette di dare una vera e propria risposta. Quindi, diciamo che è un po' questa la cosa che faccio presente, che facciamo presente, magari già l'Assessora avrà incontrato sicuramente persone che magari gli avranno segnalato questa situazione e se l'Amministrazione si sta muovendo o cosa intende fare. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie a lei, Commissario Gandolfo. Commissario Aimè.



COMUNE DI GENOVA

AIMÈ Paolo – Forza Italia

Grazie, Presidente. Avevo chiesto la faccenda del CNR che ha accennato l'ingegnere Levratti, quel canale che c'è dentro il segnale o c'è un altro canale a parte? Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, mi correggo, Commissario Gandolfo, non con la P, ho sbagliato, chiedo scusa. Assessore, vuole dire qualche altra cosa? L'ingegnere per rispondere alle domande. Commissario Notarnicola, prego.

NOTARNICOLA Tiziana – Vince Genova

Grazie, Presidente. Volevo soltanto chiedere una precisazione sull'illuminazione. Però prima di farlo volevo dire che ho usato moltissimo, nel periodo in cui ero Assessore al Municipio, il SegnalaCi, per il gran numero delle segnalazioni che mi arrivavano e mi sono trovata veramente molto bene, perché è uno strumento intanto facile. Non mi ero neanche registrata allora con lo SPID, sto entrando adesso con la SPID, ma semplicemente con la mia mail. In fondo firmavo come assessore Municipio 8, quindi chi riceveva dall'altra parte sapeva, comunque, chi fa la segnalazione e poi si può vedere, lo dicevo anche per le domande che sono state fatte in precedenza, si vede passo passo chi lo riceve, l'operatore di ASTER oppure appunto la Direzione della mobilità. Insomma, è molto chiaro il percorso e la chiusura, arriva proprio la mail di segnalazione con la dicitura "chiusura segnalazione", che è stata presa in carico dall'operatore ed è stata, diciamo, portata a termine la richiesta del cittadino. Quindi si può dare anche un *feedback* di ritorno alle persone che ci hanno segnalato questa cosa. Molto più semplicemente io ho fatto un passaparola tra le persone che sono digitalizzate e ho insegnato loro a fare le segnalazioni su SegnalaCi, però, avendo avuto esperienza di Municipio solleciterei gli Assessori municipali o i Presidenti a fare dei mini corsi, perché è una roba veramente molto semplice, nei Municipi dove afferiscono le persone della terza età anche per altri corsi. Quindi tra i vari corsi che si possono fare in Municipio, inserirei anche questo che sicuramente qualunque persona già in servizio nel Municipio può illustrare, ma se anche vuole, l'Assessore, uno degli Assessori del Municipio, secondo me è una cosa bella e anche corretta per agevolare tutti ad usare uno strumento di facile *feedback*, ci dà in poco tempo un ritorno e il cittadino rimane soddisfatto. Io parto sempre dal presupposto che tutti noi siamo prima di cittadini, paghiamo le tasse, se facciamo una segnalazione per il nostro senso civico è una cosa bella, però bisogna anche avere delle risposte dal Comune e dalle istituzioni. Quello che volevo capire, in particolare, è se è meglio, quando è meglio fare la segnalazione al numero verde di City Green Light e quando è meglio, invece, farla attraverso SegnalaCi, perché penso mi immagino una situazione tipo in una via del mio quartiere, improvvisamente viene a mancare la luce. Allora, evidentemente lì, è meglio segnalarlo con il numero verde, credo. Se invece è solo una lampada da cambiare, forse con SegnalaCi la segnalazione è più opportuna. Magari sull'illuminazione se si potesse precisare sul portale quando è meglio fare una segnalazione diretta al numero verde e quando invece è meglio farla tramite SegnalaCi, eviterebbe una perdita di tempo non nella segnalazione ma nell'intervento dell'operatore. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario Notarnicola. Ingegnere Levratti, a lei la parola.

Comune di Genova | Direzione Segreteria Generale e Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 - Fax 0105572268|
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Commissioni Consiliari |tel. 0105572668 - 2815 |Fax 0105572379
commissioniconsiliari@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

Il numero da chiamare nel caso i cittadini vogliono segnalare al Municipio è lo 0 10 10 10, che è il numero unico del Comune, è inserito un po' in tutti i piè di pagina, è proprio il numero dell'Ufficio relazioni con il pubblico.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Lo può ripetere con un po' più calma?

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

010 10 10. Invece sul discorso pubblica illuminazione in realtà sei il cittadino seleziona subito che la categoria è la pubblica illuminazione, c'è un'integrazione fatta tra SegnalaCi e il sistema di City Green Light per cui loro lo ricevono subito, quindi non c'è mediazione di nessun tipo. È anche vero che su SegnalaCi c'è proprio un messaggio in testa che dice che in caso di emergenza o situazioni pericolose è importante non utilizzare il SegnalaCi ma il 112, per tante tipologie di segnalazioni, se si aspetta la mediazione dell'URP che non è H24, ovviamente, non va bene. Questo è un messaggio importante, bisogna che sia chiaro che per emergenze non va usato SegnalaCi ma va chiamato il 112. Per quanto riguarda il CRM in realtà è trasparente al cittadino, cioè è semplicemente lo strumento interno all'Amministrazione che è integrato con Segnalaci e serve per gestire il flusso interno, perché porta alla chiusura della segnalazione quindi non c'è un trasferimento di qualche tipo, una duplicazione, ma è proprio un'integrazione. Un'altra cosa che non ho detto prima è che alla chiusura della segnalazione, oltre a ricevere la mail o poterla vedere da SegnalaCi, il cittadino riceve anche un messaggio sull'App IO, se ce l'ha, che gli comunica che la sua segnalazione è stata chiusa.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, ingegnere. Assessore, ci dica qualcos'altro.

BRUSONI Marta – Assessore al Personale, Politiche dell'Istruzione, Servizi Civici, Informatica

Prima di parlare un attimo del fascicolo del cittadino, ricapitolando, mi sembra di aver compreso quelle che sono le vostre richieste e quindi me ne faccio carico. Una campagna di informazione su tutta la città. Poi, la formazione anche nel Municipio, che deve inserire rivolta sia ai tecnici stessi che però anche alla parte politica. Terzo, seguire maggiormente gli anziani, cioè accompagnare per mano un po' gli anziani in questo processo di digitalizzazione. A tal proposito voglio sempre ricordare che, anche come comune di Genova siamo un comune virtuoso in questo senso, perché abbiamo il garante degli anziani che attualmente è la figura ricoperta dal professor Tanganelli. Quindi propongo di poter informare il nostro garante degli anziani stessi, affinché si possa prendere anche carico di realizzare un percorso in tal senso.



COMUNE DI GENOVA

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Assessore. Se non ci sono più domande su SegnalaCi facciamo una breve introduzione e torniamo sul fascicolo del cittadino. Commissario Aimè.

AIMÈ Paolo – Forza Italia

Grazie, Presidente. Volevo soltanto fare una precisazione, una proposta, se si può fare un aggiornamento, adesso ci sarà una breve introduzione del fascicolo del cittadino, penso che non verrà esposta tutta la matematica perché credo che sia una tematica corposa, una materia corposa. Se si può fare un aggiornamento, magari con i nove Municipi, sia sul fascicolo del cittadino e su Segnalaci. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie a lei. Sì, facciamo un breve cenno, giusto un'introduzione, perché mi diceva l'Assessore che una Commissione era già stata fatta e quindi facciamo un po' il punto della situazione. Dopo l'estate, eventualmente, Assessore, ci aggiorniamo un po' su tutto.

BRUSONI Marta – Assessore al Personale, Politiche dell'Istruzione, Servizi Civici, Informatica

Sul fascicolo del cittadino il progetto sta avanzando, in questo ultimo semestre però ci si è concentrati su dieci nuovi servizi che verranno rilasciati a fine anno, che devono essere aderenti, oltretutto, a uno dei bandi PNRR a cui abbiamo aderito e che quindi verranno realizzati in una modalità nuova, in quanto a fine anno verrà revisionato completamente il sito istituzionale del Comune di Genova e i servizi che sono all'interno del fascicolo del cittadino, almeno 10 di questi servizi sarà possibile fruirli anche direttamente dal sito istituzionale con questa nuova interfaccia e questa nuova logica. I servizi che sono stati candidati riguardano in particolare dei bonus economici sull'assegnazione dell'edilizia residenziale pubblica, quindi il sostegno alla locazione piuttosto che assegnazioni di alloggi. Ci sono poi le richieste che erano state integrate già come rinnovo dei permessi di Blu Area, Isola azzurra e parcheggi per... accesso orario a ZTL, sarà possibile istruire anche la pratica per richiedere il primo permesso, quindi non solo gestire il rinnovo ma anche inserire un nuovo permesso. Ci sarà l'integrazione delle pubblicazioni di matrimonio, che è un servizio che oggi è ancora gestito in modalità non analogica, però, diciamo, digitale base e ci saranno dei miglioramenti su alcuni servizi invece già presenti, che sono relativi alla parte scolastica, quindi a quello che oggi è il sotto fascicolo "Io genitore". Un intervento che è già stato fatto è l'integrazione del fascicolo sempre con il CRM di cui parlavo prima, ovvero i cittadini dall'interno del fascicolo possono scrivere e chiedere informazioni sui dati e i servizi che trovano all'interno del fascicolo e queste richieste vengono recepite sempre attraverso il CRM, da cui è possibile gestire la risposta in maniera integrata.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, ingegnere. Se non ci sono altri interventi... Commissario Notarnicola, prego.



COMUNE DI GENOVA
NOTARNICOLA Tiziana – Vince Genova

Grazie, Presidente. Desideravo chiedere all'ingegner Levratti se ci sarà da quest'anno, settembre, o è in programma, anche la possibilità di segnare le presenze della mensa e la parte dei genitori. Questo io un po' avevo chiesto in passato, all'inizio dell'anno, in quanto è un'attività che in questo momento fanno le scuole. Ecco, però, sarebbe più corretto, visto che i bambini sono iscritti alla mensa del Comune dai genitori, che fossero i genitori non dico a segnare tutti i giorni la mensa, ma segnalare quando il bambino non sarà presentemente a mensa, in modo che sia un bypass per un lavoro che in questo momento stiamo facendo noi per sostenere tutta l'organizzazione. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Commissario. Ingegnere Levratti, a lei la parola.

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

In realtà su questa parte ci siamo confrontati anche con la Direzione scuole, c'è in corso il progetto di integrazione con i registri elettronici, per cui si sta cercando di capire se si riesce a sfruttare cambiare appieno questo progetto, per evitare di ribaltare troppo sui genitori l'onere di dover segnare tutte le presenze/assenze puntualmente. Siamo un po' in fase di valutazione per vedere quanto viene recepita la segnalazione corretta delle presenze all'interno delle scuole, con il progetto dei registri elettronici, per poi verificare se è necessario invece modificare qualcosa.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Prego, Commissario Notarnicola.

NOTARNICOLA Tiziana – Vince Genova

Diciamo che la sperimentazione sul registro che abbiamo avuto quest'anno è stata piuttosto complessa. Nel mio istituto comprensivo abbiamo Spaggiari. Ad esempio ho un bambino che a scuola esce dopo messa e quindi viene segnalato sul registro l'uscita in automatico e abbiamo capito soltanto dopo un po' che dovevamo togliere, visto che era un'automatizzazione del sistema, togliere l'assenza segnalata in anticipo dell'uscita del bambino, perché sennò poi mi sfasava tutto il numero delle presenze a mensa. C'era sempre un numero mancante, uno in meno. Lo abbiamo capito un pochino dopo, quindi anche le automatizzazioni, a volte, che la direzione attua, programma sul registro, a volte comportano dei problemi a livello di conteggio della mensa. Capisco che questo è un problema piuttosto delicato e che va trattato con magari un periodo di sperimentazione, onde evitare che succedono delle problematiche di conflitto tra insegnanti, scuola, servizio mensa e Comune. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Assessore, se vuole concludere.

BRUSONI Marta – Assessore al Personale, Politiche dell'Istruzione, Servizi Civici,

Comune di Genova | Direzione Segreteria Generale e Organi Istituzionali
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
Tel. 0105572211/2444/2271 - Fax 0105572268 |
segrorganiistituzionali@comune.genova.it
Ufficio Commissioni Consiliari | tel. 0105572668 - 2815 | Fax 0105572379
commissioniconsiliari@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

Informatica

Semplicemente per ringraziare tutti quanti i Commissari, perché anche se è stata una Commissione veloce, è stata ricca di spunti e sicuramente di miglioramento. Vi ringrazio e poi se volete presenziare anche voi a una riunione con i Municipi, come ho già detto prima, sull'argomento, massima disponibilità. Grazie.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Grazie, Assessore. Commissario Aimè.

AIMÈ Paolo – Forza Italia

Volevo fare un aggiornamento in linea, perché abbiamo verificato sul programma, caricando una segnalazione, che la foto non viene fuori. Volevo essere preciso, di rivedere un attimo questa situazione dell'immagine che non viene caricata facendo la segnalazione.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Prego, Ingegnere.

LEVRATTI Elena – Responsabile Agenda Digitale e Pon Metro Comune di Genova

Verifichiamo. Se poi ci dice il provider che usa e tutto, verifichiamo.

FALCONE Vincenzo - Presidente

Bene. Non essendoci nessun altro intervento, dichiaro alle 15:40 chiusa questa Commissione. Grazie a tutti.

Alle ore 15:40, il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Presidente
(Vincenzo Falcone)

Documento firmato digitalmente