



COMUNE DI GENOVA



c_d969.Comune di Genova - Prot. 07/07/2020.0198262.U

AVVISO DI PUBBLICAZIONE NUOVO DISCIPLINARE DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEL "SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO IN FAVORE DI PERSONE CON DISABILITÀ"

Con riferimento alla procedura in oggetto sono stati richiesti i seguenti chiarimenti:

D: In relazione all'art. 5) "*Costo al Km applicato in relazione al servizio autorizzato ed al contributo erogato*" si chiede che venga fornita una definizione/descrizione più precisa della definizione di "*corsa*".

Nello specifico al 3) cpv si parla del costo di ogni corsa evidenziando come lo stesso non potrà essere inferiore a 5 euro e superiore a 50 euro.

Ciò detto leggendo il disciplinare sembrerebbe non sia precisato se per "*corsa*" debba intendersi il tragitto dalla abitazione dell'utente finale alla destinazione programmata (es. scuola o centro estivo) pertanto il solo viaggio di **andata** ovvero se per "*corsa*" si debba intendere non solo il viaggio di andata dalla abitazione alla destinazione programmata ma anche il viaggio di ritorno dalla destinazione programmata al rientro presso l'abitazione per cui la corsa deve essere intesa come **andata** e **ritorno**.

R: *Per corsa si intende solo il viaggio di andata o ritorno e i Km devono essere calcolati dal punto di partenza (Es: abitazione) al punto di arrivo (Es: scuola). Il costo di ogni corsa, ovvero di ogni andata e di ogni ritorno non potrà essere inferiore a 5 euro e superiore a 50 euro*

D: Seguendo le previsioni del disciplinare, si pone un altro quesito in relazione alla formulazione del successivo art. 5.1) *Fase sperimentale della procedura*.

Chiarito che per fase sperimentale della procedura si deve intendere l'intera durata annuale della procedura di accreditamento, si chiede conferma se la previsione dell'accantonamento di un fondo di garanzia di cui al punto a) e b) debba essere prevista per tutta la durata della sperimentazione del sistema dell'accREDITAMENTO (per cui un anno dal 1° ottobre 2020 ovvero altra data indicata dal Comune di Genova) ovvero per un diverso e più breve periodo.

Inoltre sempre in relazione all'eventuale accantonamento del fondo di cui ai punti a) e b) si chiede a codesto Ufficio di precisare non soltanto come lo stesso procederà nella creazione dei due fondi di garanzia ma altresì quali criteri di determinazione utilizzerà rispetto ai Km per i quali è avvenuta una contrazione ovvero rispetto ai quali vi sia stato un volume superiore rispetto a quello previsto.

R: *il periodo di sperimentazione avrà la durata di 1 anno dalla data di avvio che sarà indicata dal Comune, tendenzialmente 1 ottobre 2020, (come da art. 5.1 del disciplinare) con possibilità di modificare tale data in base alle disposizioni delle Autorità competenti, in merito alla riapertura delle scuole e dei centri di riabilitazione e delle attività lavorative a seguito dell'andamento dell'emergenza COVID-19.*

Nel caso in cui, alla fine della sperimentazione che avrà quindi durata annuale, i Km complessivi effettuati dovessero essere inferiori a quelli previsti, il fondo sarà distribuito in modo proporzionale tra i diversi soggetti accreditati. La proporzionalità sarà calcolata sulla base del numero dei Km effettuati da ogni soggetto accreditato rispetto alla somma dei Km effettuati da tutti i soggetti accreditati.



COMUNE DI GENOVA

Analogamente, se alla fine della sperimentazione annuale, i Km complessivi effettuati dovessero essere superiori a quelli previsti, si applicherà un abbattimento uguale e contrario, in modo proporzionale tra i diversi soggetti accreditati.

D: In relazione all'art. 15) *Modalità di esecuzione delle attività* si prevede esplicitamente la possibilità che, per ragioni particolari, il punto di partenza e/o di arrivo fossero individuati fuori dal territorio del Comune di Genova.

In tale contesto si chiede se il percorso cd extra confini del Comune di Genova, quello a carico del beneficiario del servizio, sia soggetto anch'esso al vincolo della tariffazione del costo al Km di cui all'allegato C1 previsto per il percorso entro i confini comunali ovvero esuli da tale tariffazione che invece riguarda tutti i trasporti che non escono dal confine del Comune di Genova.

R: *il costo a Km da applicare all'utente sarà quello offerto per i servizi aggiuntivi in fase di presentazione della domanda di accreditamento.*

A tal proposito si specifica inoltre che il costo a Km offerto a favore degli utenti per attività diverse da quelle oggetto del servizio in oggetto deve essere applicato per il tragitto netto richiesto dagli utenti (ES: da casa a Boccadasse) senza ulteriori costi aggiuntivi.

D: è possibile prevedere che ogni soggetto ad oggi accreditato possa individuare un suo responsabile a cui sia consentito, nel rispetto della privacy e secondo le direttive indicate dall'Ente Accreditante, poter visionare non soltanto le schede dei soggetti che dovrebbe usufruire del servizio dall'1 luglio 2020 ma altresì di tutti i potenziali fruitori del servizio di trasporto a far data dall'1 ottobre 2020?

R: *si ritiene opportuno, al fine di garantire pienamente la privacy di tutti i nostri utenti, consegnare ai soggetti accreditati solo gli elenchi degli utenti che li hanno scelti.*

D: nel disciplinare non è espresso in maniera chiara quali siano le tempistiche con cui il Comune di Genova procederà al pagamento delle fatture.

Nell'art. 6) si parla genericamente della circostanza che *"l'ente accreditante provvederà alla attività di verifica e darà l'assenso all'emissione della fattura provvedendo alla liquidazione con le modalità concordate con il soggetto accreditato"*.

Basandosi sulla predetta formulazione una volta superato l'iter di verifica in teoria la tempistica di pagamento sembrerebbe rimessa alla volontà delle parti ente accreditante e soggetto accreditato, per cui ciò supporrebbe una negoziazione in tal senso, però sarebbe utile sapere come la amministrazione intende affrontare la questione in modo da organizzare al meglio il rapporto con i fornitori.

R.: *le fatture saranno pagate entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse. Tale tempistica è indicata all'art. 3 della convenzione di accreditamento.*

D: questione connessa al del pagamento dei servizi aggiuntivi. Il disciplinare recita: *"per tali servizi la liquidazione del compenso avviene in via diretta da parte dell'utente secondo le modalità definite dal soggetto erogatore"*

Da tale espressione se ne deve desumere che una volta concordato il servizio e la tariffa in base all'allegato C1 poi il pagamento dovrà essere contestuale all'espletamento del servizio non essendo la relativa fattura soggetta al controllo ed approvazione da parte dell'ente accreditante.



COMUNE DI GENOVA

R.: le modalità di pagamento saranno concordate tra le parti (persona che lo richiede e soggetto che lo eroga). I costi a Km da applicare non sono quelli dell'allegato C1, ma quelli da voi offerte in fase di presentazione della domanda di accreditamento e indicate nella scheda informativa pubblicata sul Sito.

D: le normative in tema di formazione e sicurezza prevedono per i dipendenti un corso base di 4 ore di formazione generale ed un corso compreso tra le 4,8 e le 12 ore per la formazione specifica. Si richiede il motivo per il quale nel disciplinare per l'accREDITAMENTO si faccia riferimento al menzionato art. 9 lett. e) ad una formazione del personale di almeno 30 ore complessive.

R.: all'art. 9 – lett. e) del disciplinare, che si riporta a seguire, sono richieste 30 ore di **formazione complessiva**, di cui una parte sulla sicurezza e la restante sui temi della disabilità:
art. 9 – lett. e) attestare che il personale che svolge mansioni di autista/accompagnatore e di secondo accompagnatore ove previsto, sia in possesso di attestato di **formazione sui temi della disabilità, sulle tecniche di movimentazione di persone non autosufficienti e sulla sicurezza** (D. L.gs. 81/2008) di almeno 30 ore complessive.

Il Dirigente Settore Progettazione
Operativa Servizi Sociali
Dott.ssa Barbara Fassio
(documento firmato digitalmente)