

1 TRIMESTRE ANNO 2017									
AREA									
DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi									
SETTORE Tributi e Riscossioni									
SERVIZIO									
UNITA' di PROGETTO									
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)									
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivi nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note	
Istanza di compensazione IC/IMU	180	3	0	C = A + B	3		B * 100 / C		0
Rimborsi IMU	180	348	0		348				0
Rimborsi ICI	180	46	0		46				0
Interpelli	90	1	0		1				0
Richieste Accesso agli Atti CI/IMU	60	0	0		0				0
Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite									
FIRMA DEL DIRETTORE Dott.ssa Piera Castagnacci documento firmato digitalmente									

26