

2 TRIMESTRE ANNO 2017

AREA

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Tributi e Riscossioni

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme ( A )	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme ( B )	numero procedimenti complessivo nel trimestre ( C )	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				$C = A + B$			$B * 100 / C$	
Istanza di compensazione ICI/IMU	180	0	0	0			#DIV/0!	
Rimborsi IMU	180	460	0	460			0	
Rimborsi ICI	180	80	0	80			0	
Interpelli	90	1	0	1			0	
Richieste Accesso agli Atti ICI/IMU	60	1	0	1			0	

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule predefinite

FIRMA DEL DIRETTORE  
Dott.ssa Piera Castagnacci  
documento firmato digitalmente