



COMUNE DI GENOVA

Nota informativa firma grafometrica

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22-02-2013 *“regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”*, Art. 57 commi 1 e 3

Nel corso del 2015, il Comune di Genova ha introdotto, in fase sperimentale, una soluzione informatica innovativa che consente ai cittadini/professionisti di sottoscrivere elettronicamente documentazione amministrativa, contabile, e contrattuale. Tale soluzione, di seguito denominata **“Firma elettronica avanzata grafometrica, (FEA)”**, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un tablet (tavoletta digitale) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stampare moduli o ricevute cartacee da conservare e/o consegnare ai Cittadini.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet del Comune di Genova, come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per gli utenti e la cittadinanza in generale.

La firma grafometrica

La firma grafometrica si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il Cittadino appone di suo pugno tramite una penna elettronica ed un tablet di firma. La soluzione di firma grafometrica adottata dal Comune di Genova è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da DPCM del 22-02-2013 *“Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”* pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del firmatario del documento.
- b) la connessione univoca della firma al firmatario.
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima.
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il cittadino sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.



COMUNE DI GENOVA

Il Comune di Genova ha scelto, per la fase iniziale, di attivare l'uso della Firma Grafometrica solo per la gestione di alcune pratiche tributarie ed anagrafiche, con l'intento di estenderla progressivamente ad altri sportelli al pubblico dell'Ente.

Tributi

- Cimp Richiesta di Affissioni
- Cimp Affissioni Richiesta di Rimborso
- Cimp Affissioni Delega Riscossione di Rimborso

Anagrafe

- In via di attivazione

Come funziona il servizio di firma grafometrica

Il processo per la firma dei diversi documenti, adottato dal Comune di Genova, prevede che:

- L'operatore di sportello informi l'utente che il Comune di Genova ha scelto di utilizzare il metodo della firma grafometrica e chieda il consenso alla sottoscrizione con tale sistema, facendo sottoscrivere l'apposito "modulo di Dichiarazione Accettazione firma elettronica avanzata grafometrica, "FEA", informando che le firme saranno utilizzate solo per la pratica che stanno facendo in quel momento e conservate nel rispetto della normativa.
- Rilasci copia del modulo di Dichiarazione Accettazione FEA sottoscritto dal cittadino.
- Archivi digitalmente tutta la documentazione che viene acquisita a corredo della pratica.

Il servizio di Firma Grafometrica adottato dal Comune di Genova permette agli utenti, di:

- visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul tablet
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sulla tavoletta. L'effetto grafico sul tablet è del tutto simile a una classica firma olografa su carta
- una volta completata la firma:
 - accettare la sottoscrizione, premendo sul tablet un tasto di conferma con la penna elettronica
 - riproporre la firma, premendo sul tablet un tasto di cancellazione con la penna elettronica
 - annullare l'operazione di firma

A conclusione delle operazioni di firma i documenti assumono caratteristiche informatiche che ne garantiscono la integrità e la immutabilità.



COMUNE DI GENOVA

Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottate e delle tecnologie utilizzate

La Firma Elettronica Avanzata Grafometrica utilizza la soluzione di Namirial S.p.A, per la gestione dei servizi sopra indicati.

Essa ha come prerogativa la presenza di una Certification Authority e la presenza di un operatore di sportello che presiede all'atto della firma grafometrica dell'utente.

Il processo, così sviluppato e realizzato, soddisfa i requisiti di identificabilità dell'autore della firma generata, così come l'integrità e l'immodificabilità del documento informatico.

Lo strumento di acquisizione della firma

E' uno strumento che permette di rilevare e acquisire le caratteristiche biometriche specifiche della firma del dichiarante. Si tratta di uno speciale tablet composto da un monitor e una apposita penna con il quale il dichiarante può visualizzare, scorrere e sottoscrivere il documento informatico.

Sistema informatico di firma

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul tablet al firmatario. La connessione tra il tablet di firma e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN. La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256. Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal tablet né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal cittadino, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento.

Salvataggio dei documenti informatici sottoscritti

Il documento sottoscritto assume il formato elettronico PDFa1-a che soddisfa i requisiti normativi in termini di autoconsistenza, immodificabilità e leggibilità nel tempo del documento.

Il documento informatico sottoscritto dal dichiarante con firma grafometrica viene salvato automaticamente nel sistema.

Informazioni riguardanti la copertura assicurativa

Il Comune di Genova, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 2, ha esteso copertura assicurativa con la compagnia XL Group Insurance Company SE a tutela dell'utente che sottoscrive con la firma grafometrica