



COMUNE DI GENOVA

Genova, 14 Marzo 2024

Prot. N. 50 /2024

## INTERPELLANZA

**OGGETTO:** Problematiche consegna posta alcune zone Quartiere Cornigliano.

**CONSIDERATE** le numerose segnalazioni giunte dai residenti di alcune zone di Cornigliano, in particolare Via dei Sessanta e Via tonale, i quali, già da parecchio tempo, devono sostenere molti disagi ed inconvenienti relativamente allo smistamento e consegna errata, da parte dei postini, quasi mai gli stessi, della posta, che molte volte riguarda comunicazioni anche importanti ed urgenti;

**TENUTO CONTO CHE** il diretto interlocutore del cittadino che subisce un disservizio, ritardo, danneggiamento, mancato o errato recapito, sui servizi garantiti rientranti nel servizio postale universale, è la Società Poste Italiane SpA, la quale deve garantire su tutto il territorio nazionale servizi di qualità specifica;

**CONSIDERATO** inoltre che, da parte dei cittadini, interessati da questi spiacevoli disagi (lettere arrivate in ritardo o mai recapitate, bollette consegnate già scadute), sono già stati fatti, nel passato, molti reclami e comunicazioni agli uffici competenti;

**PRESO ATTO CHE**, a tutt'oggi, la situazione, sia rimasta pressoché inalterata, e le diverse criticità che riguardano i vari servizi erogati dagli uffici di Poste Italiane, continuano a verificarsi, anzi, ultimamente è stato rilevato anche il problema relativo alla consegna delle raccomandate, in quanto sembra che sia diventata consuetudine lasciare l'avviso di mancata consegna senza provare a suonare il citofono o dare il tempo di rispondere allo stesso, anche quando il destinatario era sicuramente presente all'interno dell'abitazione;

Per quanto nelle premesse richiamato



COMUNE DI GENOVA

## INTERPELLA IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE

Per verificare la possibilità, da parte di codesta Amministrazione pubblica, di farsi portavoce e intermediario delle istanze sopra esposte, prendendo contatti con i responsabili territoriali di Poste Italiane per affrontare il tema dei disservizi registrati dalla popolazione su quel territorio, diventati particolarmente complicati, prevedendo migliorie nell'espletamento dei servizi, ed eventualmente prevedendo anche una successiva segnalazione di queste problematiche anche alla Prefettura.

Il Consigliere  
Valeriano Vacalebre  
(documento firmato digitalmente)