



PURE COSMOS

Interreg Europe



European Union
European Regional
Development Fund

CENTRAL INTEGRATED NATIONAL AND REGIONAL PAYMENT PLATFORM (pagoPA)



GENOVA
MORE THAN THIS

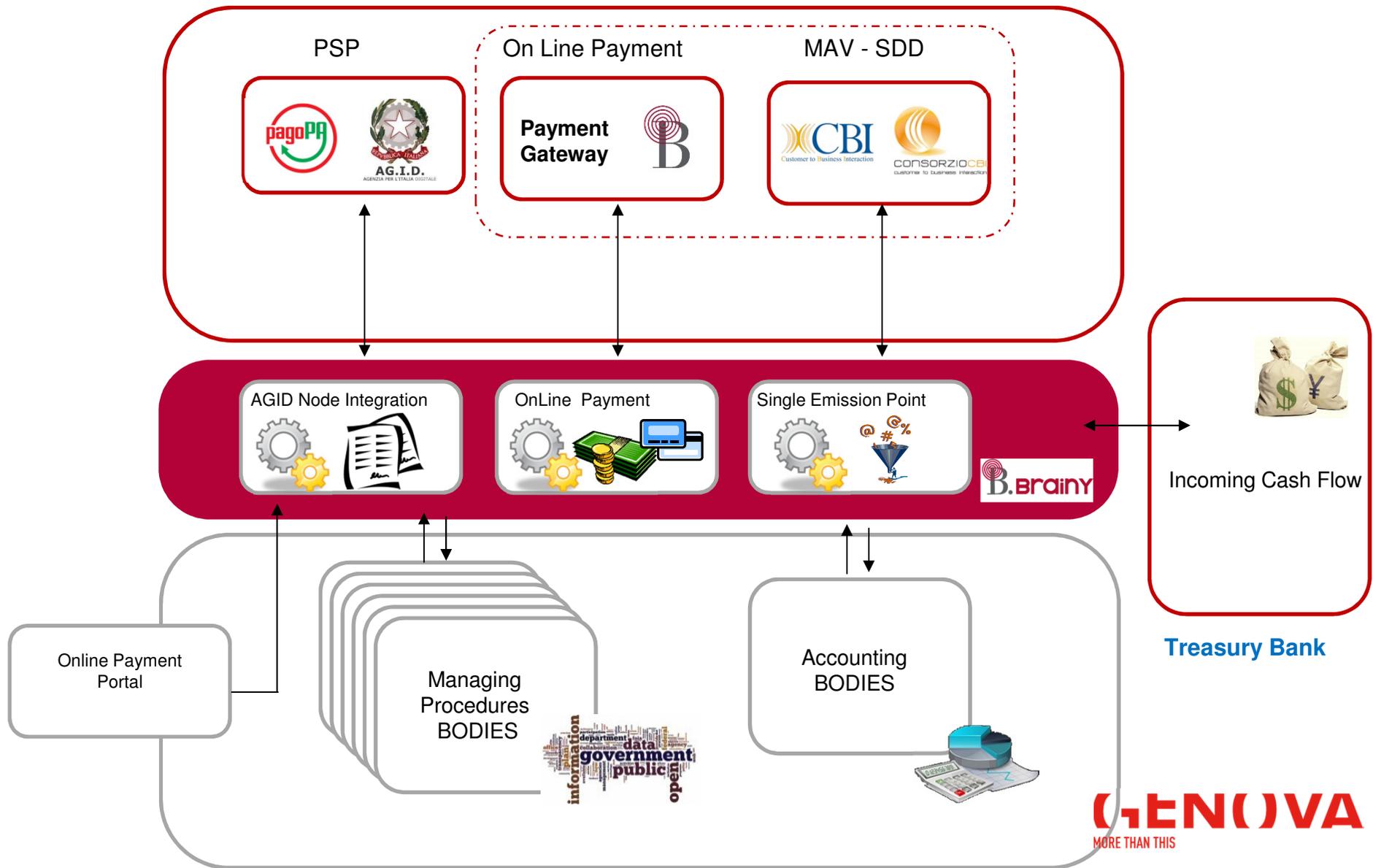
- **Digital administration rules (CAD):**
 - Since 6th June 2013 the PAs must enable citizens and enterprises to pay OnLine;
 - AGID (Italian Digital Agency) defines **Guidelines** for the ePayment;
 - AGID provides the **Payment Platform called PagoPa** for the connection between the PA and the PSP (Payment Service Providers).
- **DL 179/2012 (Crescita 2), articolo 15, comma 5-bis:**
 - The PAs must use **PagoPA technological Platform**.
- **AGID Guidelines, G.U.n.31 del 7/2/2014**
 - The PAs must adhere to the system and plan the implementation activities by 31st December 2015.

What Genoa's Municipality has done:

The Municipality of Genoa

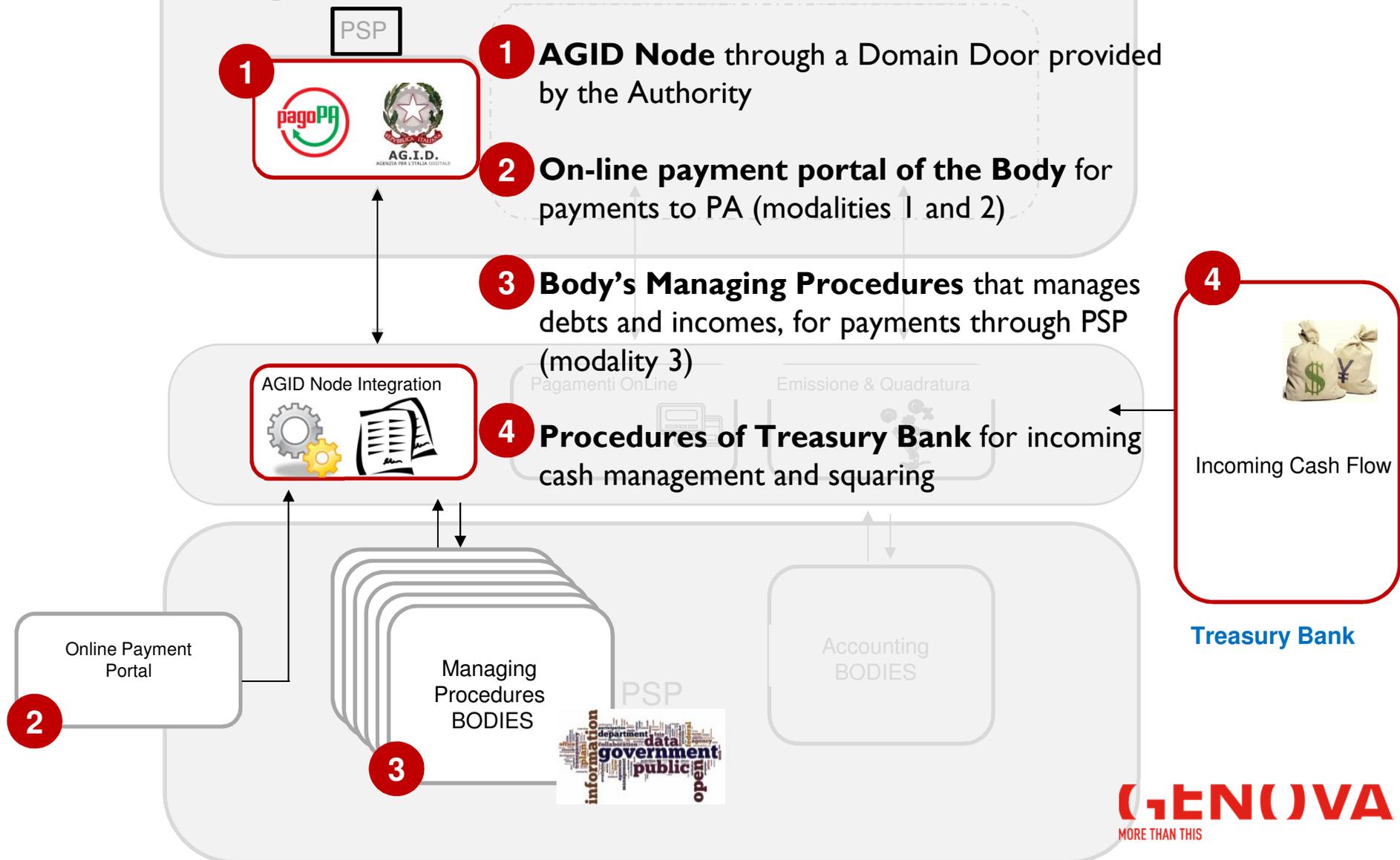
- Adhered to the Node
- Had a benefit because there was already a Payment Platform (MIP) made by the Municipality, a unique point of emission, squaring functionalities and income accounting.
- Integrated the municipal platform with the national platform PagoPA
- Generates the IUV (unique payment identifier), thanks to the MIP
- Defined non-invasive changes thanks to the integration of services that are already in the unique point of emission
- Passed all the tests and obtained the AGID Certification.

> The actors involved



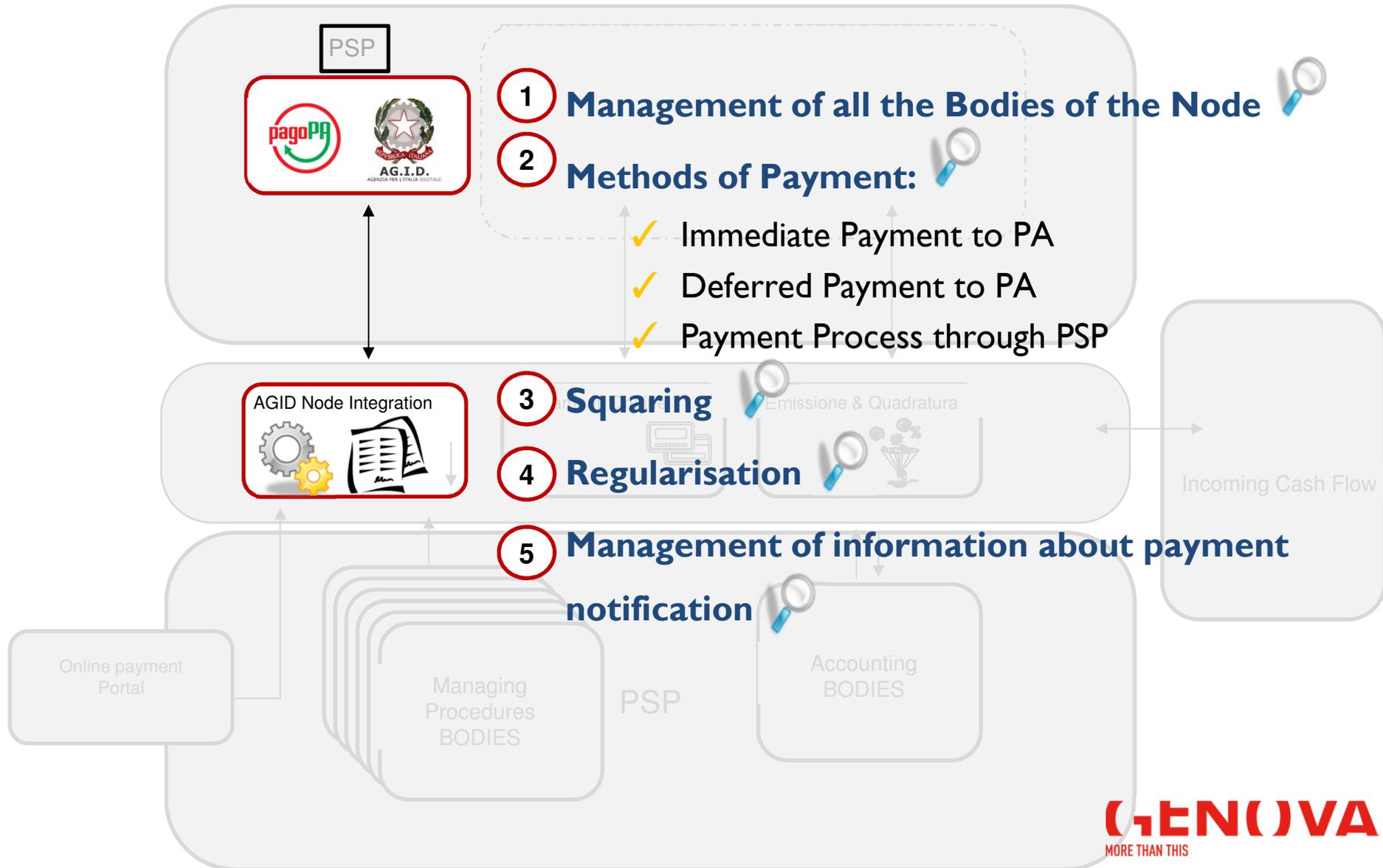
> AGID node integration

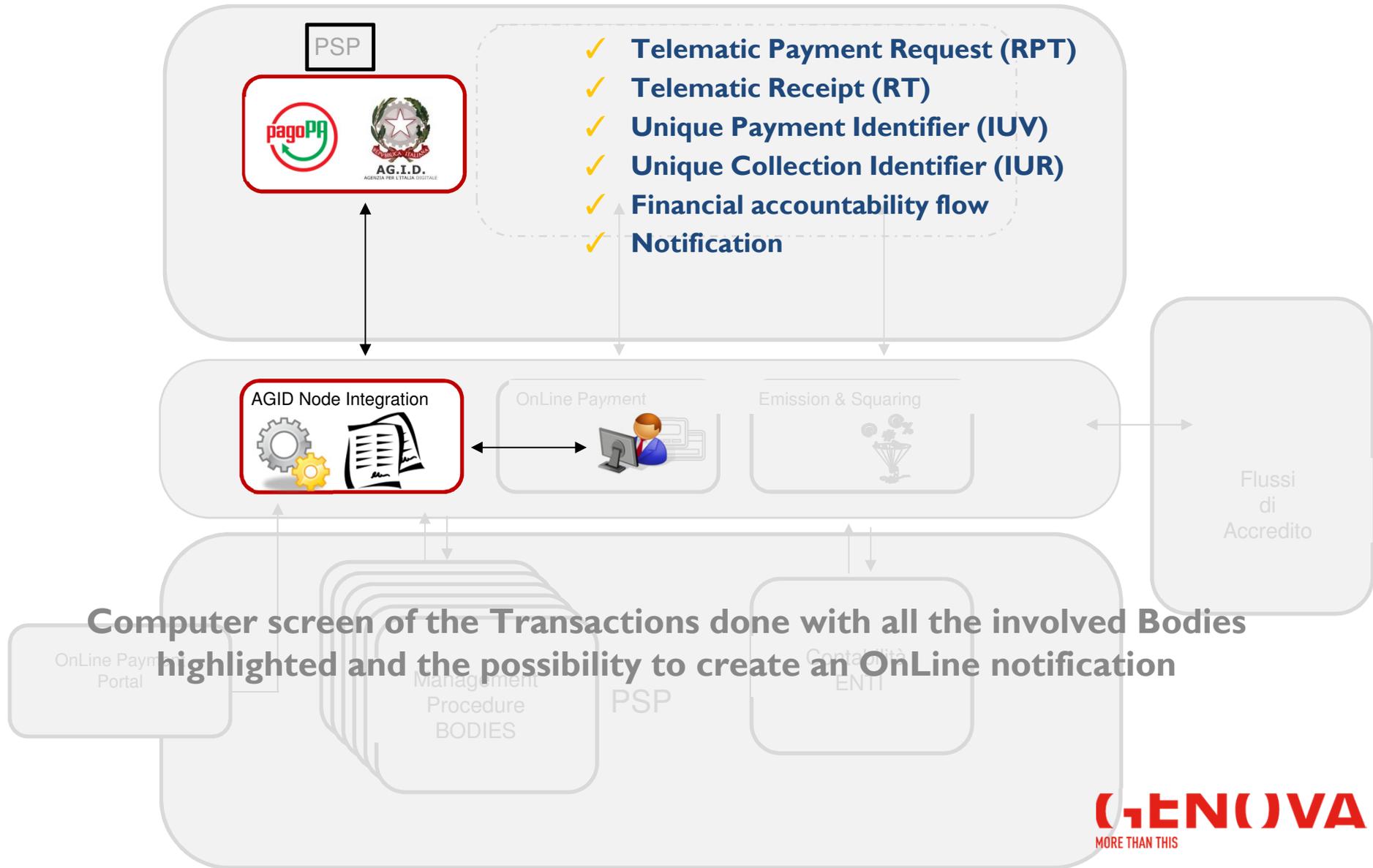
Interfaced systems:

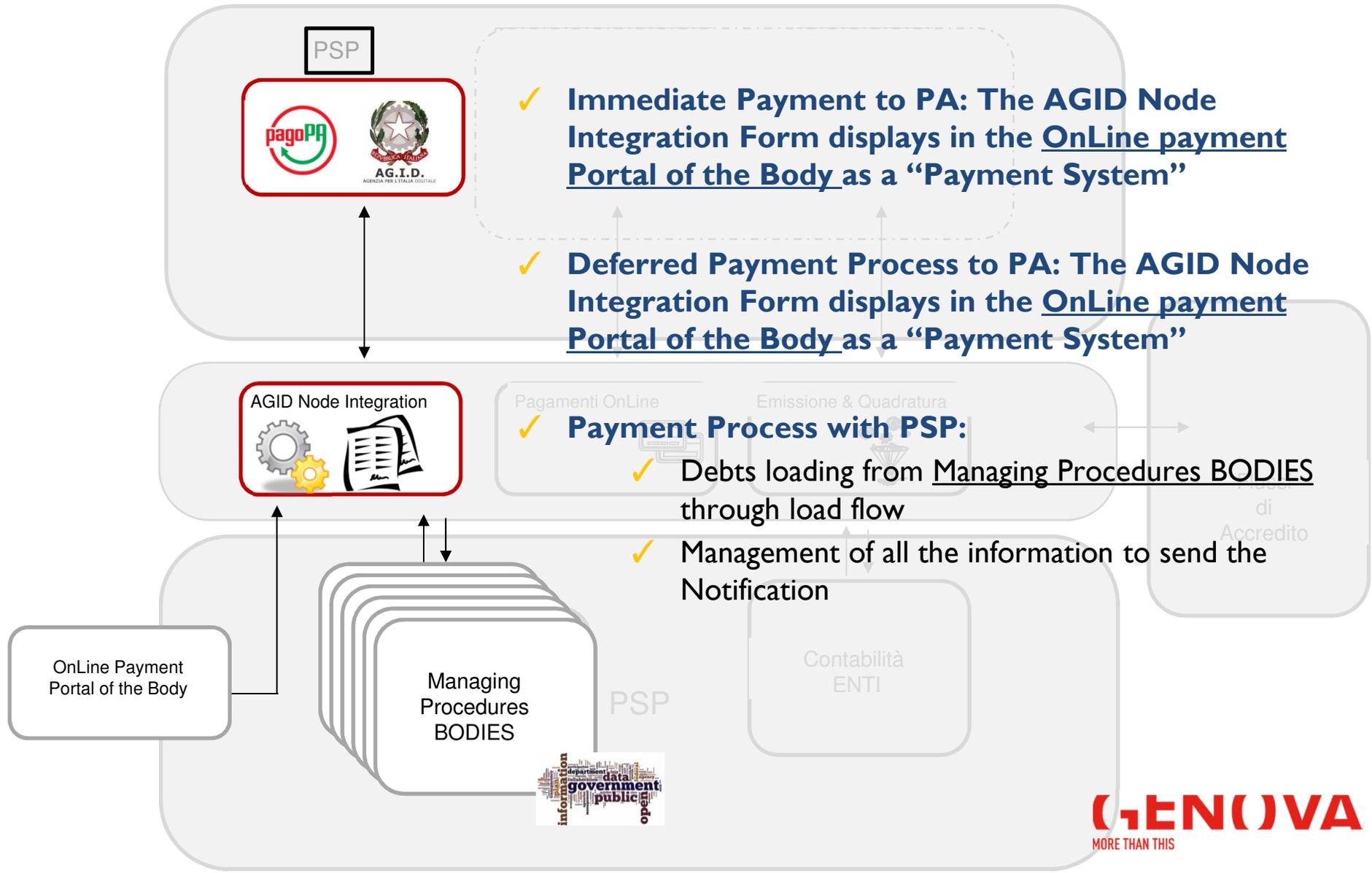


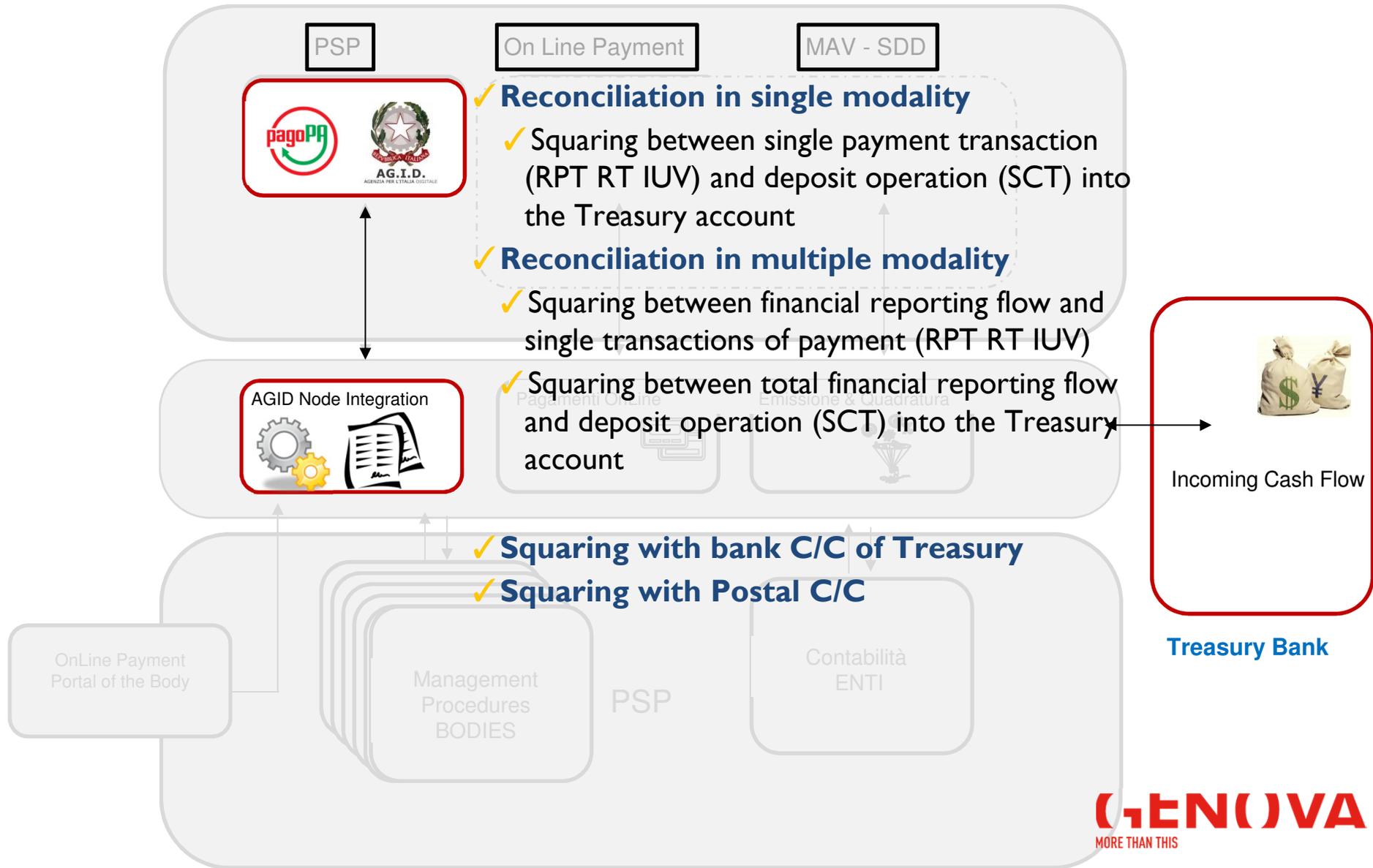
> AGID node integration

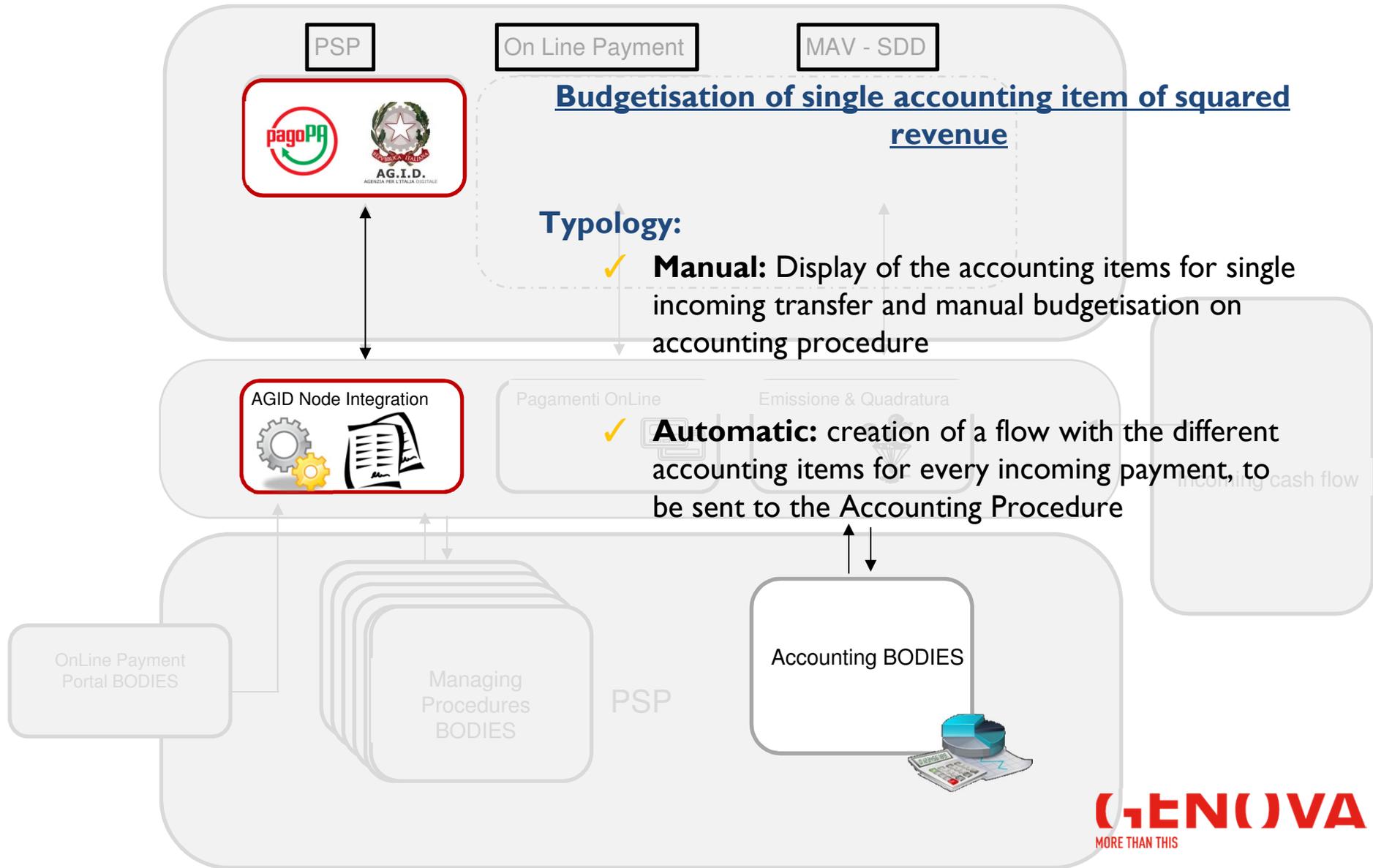
Applicative Functionalities:

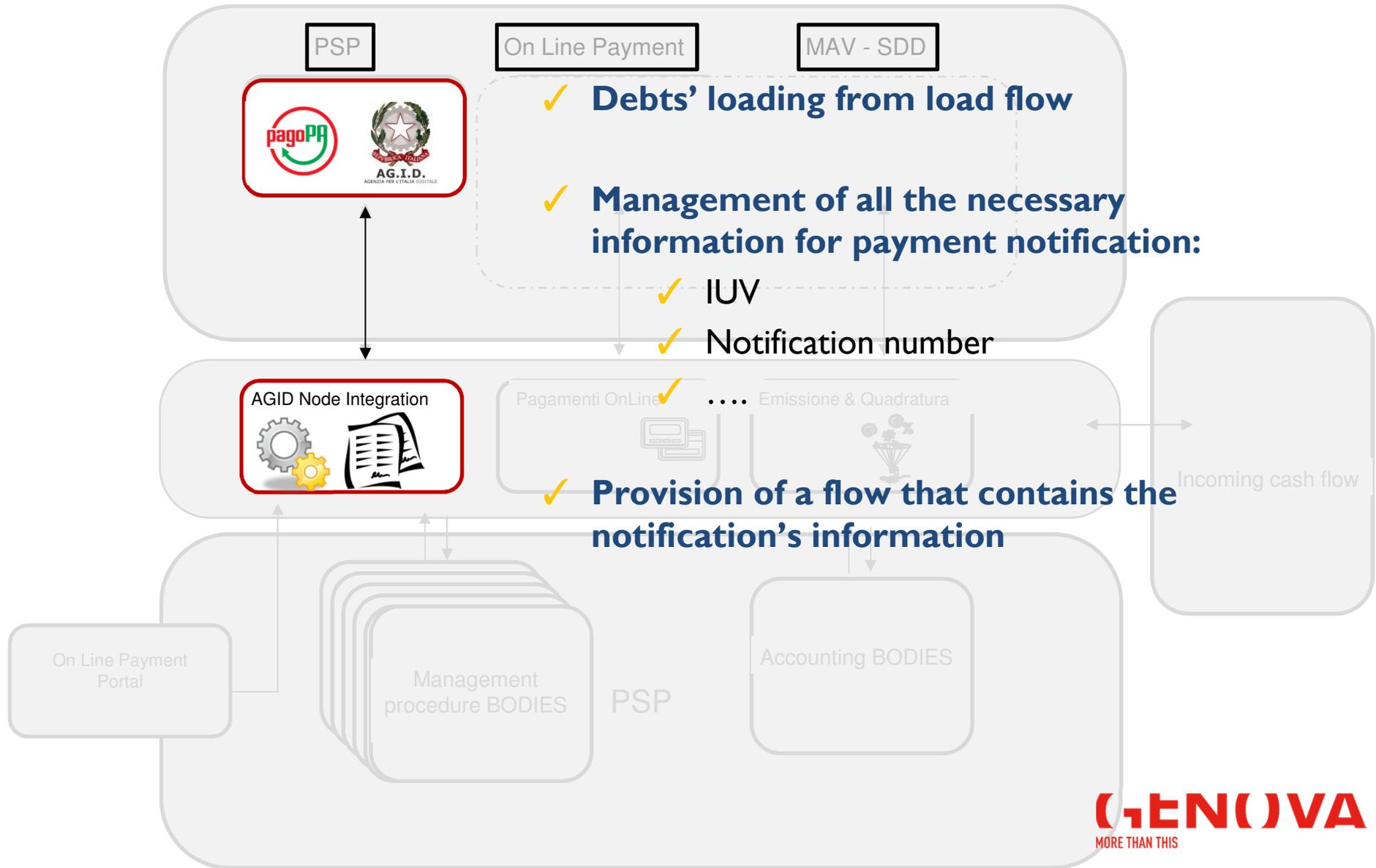












The Municipality - New functionalities

- **What is available to citizen:**

- *A new online service that allows you to pay by entering only the IUUV code*
- *A new web service that allows citizens, on the basis of predefined rates, to pay online or to print payment notification*
- *A new web service that allows citizens to download the payment receipt*

- **What is available to municipal operators:**

- *A new web service that allows the new payment notification containing the IUUV to be released at the counter*
- *A service that allows reprinting the payment notification*
- *A function that allows verification of payments made by citizens*
- *Squaring and accounting functions also for payments by node*

1. Each Management Procedure generates a unique flow of the unresolved bills that must be collected containing the information of:
 - Billing
 - Balance
2. The single point generates the flows containing the payment notification
3. The payment node returns the results of the payment to the payment platform that stores them and passes them to the management procedures
4. The single point/squaring receives the income from the Accounting Procedure and examine the reconciliation
5. The single point updates the Accounting Procedure with information about the subdivision of the income

The payment notification



Avviso di Pagamento



Ente Creditore

Comune di Genova
C.F. 00856930102

Intestatario

ANNA MARIA MIGLIARO
C.F. MGLNMR54R53D989I

Codice Avviso: 001016342000000350

Importo: 32,00 €

Gentile Sig./Sig.ra, Le comuniciamo il dettaglio delle somme che Lei deve all'Ente per la seguente causale:

CILA

Importo: 32,00 €

Codice Identificativo Univoco di Versamento (IUV) : 016342000000350

Numero Documento: 22

Anno Documento: 2016

L'importo del presente avviso potrebbe variare all'atto del pagamento qualora lo stesso sia eseguito oltre i termini.

Attraverso il sistema pagoPA® è possibile effettuare il pagamento con la seguente modalità:

- sul sito web del Comune di Genova (www.comune.genova.it), accedendo all'apposita sezione <http://servizionline.comune.genova.it/pagopa.asp>, scegliendo tra i pagamenti l'avviso di pagamento e poi tra gli strumenti disponibili: carta di credito o debito o prepagata.
- presso le banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello, ecc).

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il Codice a Barre o il QR Code, presenti su questa stampa

Il servizio è disponibile h24.



4151 8888891238 88233 81 016342000000350 0001 00000000



GENOVA
MORE THAN THIS

The payment receipt



COMUNE DI GENOVA
C.F. 00856930102

Genova, 15/02/2017



SPETT.
ANNA MARIA MIGLIARO
C.F. MGLNMR54R53D969I

Gentile Sig./Sig.ra, il dettaglio del pagamento da Lei effettuato tramite il PSP City Poste Payment identificato con il codice 01806800676 e' il seguente:

Numero Documento: 12

Anno Documento: 2016

Numero avviso di pagamento: 001017039000000713

Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV): 017039000000713

Codice Operazione assegnato dal PSP (IUR): 17891007

Data Pagamento: 15/02/2017

Importo: 124,92 euro

Causale Versamento: Igiene Industriale

The services on the web: on line payment - model 1

To the link <http://servizionline.comune.genova.it/pagopa.asp>

The screenshot shows the website interface for Genova's online services. At the top, there is a navigation menu with items: home page, informativa, richieste, consultazioni, simulazione / calcoli, pagamenti, and PagoPa. The main content area is titled 'pagamenti' and features the PagoPa logo. Below the logo, a text block states: 'In questa sezione sono elencati tutti i servizi di pagamento on-line adeguati al nodo dei pagamenti denominato PagoPa (per saperne di piu)'. A link 'guida al pagamento PagoPa' is provided. The page is organized into several sections: 'demografici' (certificati anagrafici), 'ambiente ed igiene' (catasto regionale degli impianti termici Liguria), 'polizia municipale' (verbali incidenti stradali), 'avviso di pagamento Comune di Genova' (per pagare ogni Avviso di Pagamento del Comune di Genova), 'in primo piano' (GLI ALLERTA: meteo, sosta, acqua; cartografici; richieste rottura suolo; tutto sul traffico; PUC), 'scadenze' (iscrizione presidenti di seggio, iscrizione scrutatori di seggio), 'utilita'' (contatti, guida al portale, scarica la guida, guida rapida, note tecniche, verifica timbro), and 'banche dati' (albo pretorio). The Genova logo is visible in the bottom right corner.



Percorso: [Home page](#) > Pagamento Avviso > Dati ricerca

Pagamento Avviso - dati per ricerca

Con questo servizio e' possibile pagare on-line qualunque Avviso di Pagamento emesso dal Comune di Genova
Inserisci i dati riferiti al documento da pagare

Dati del documento

Codice avviso *:	<input type="text"/>
P.Iva/Codice fiscale:	<input type="text"/>
Importo:	<input type="text"/>

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

[Proseguì](#) [Reimposta](#) [Uscita](#)



Percorso: [Home page](#) > Pagamento Avviso > Dati ricerca

Pagamento Avviso - dati per ricerca

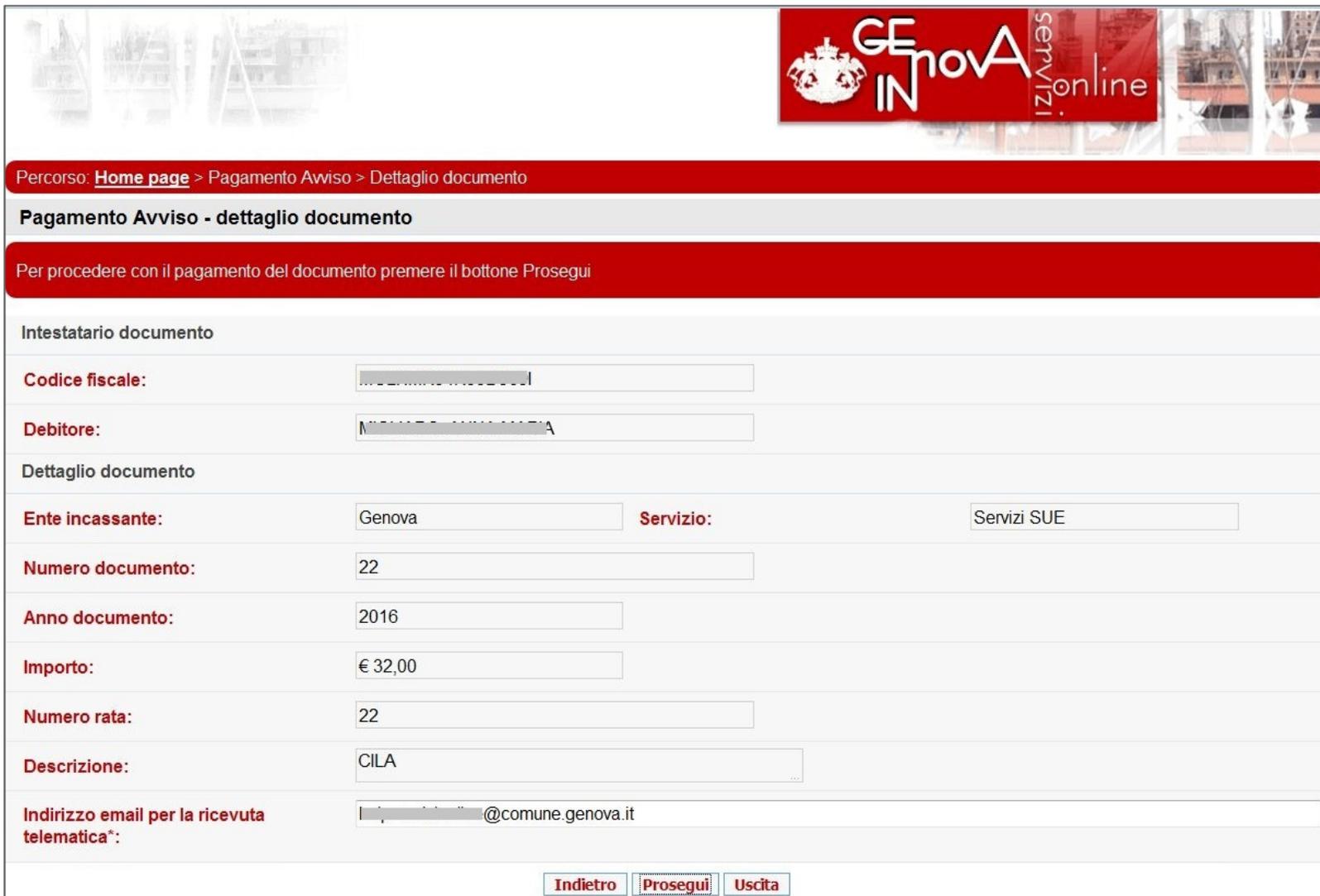
Con questo servizio e' possibile pagare on-line qualunque Avviso di Pagamento emesso dal Comune di Genova
Inserisci i dati riferiti al documento da pagare

Dati del documento

Codice avviso *:	<input type="text" value="001016342000000350"/>
P.Iva/Codice fiscale:	<input type="text"/>
Importo:	<input type="text"/>

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

The services on the web: Payment of the notification



GENOVA servizi online

Percorso: [Home page](#) > Pagamento Avviso > Dettaglio documento

Pagamento Avviso - dettaglio documento

Per procedere con il pagamento del documento premere il bottone Prosegui

Intestatario documento

Codice fiscale:

Debitore:

Dettaglio documento

Ente incassante: Servizio:

Numero documento:

Anno documento:

Importo:

Numero rata:

Descrizione:

Indirizzo email per la ricevuta telematica*:

Servizio pagamento generalizzato - riepilogo dati pagamento

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

Modalità di pagamento scelta **PagoPA - Pagamento Online (Agid)**

Riepilogo pagamento

Descrizione	Importo
Importo netto	€ 32,00
Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP* che si sceglierà in seguito	
Totale netto	€ 32,00

[Indietro](#) [Pagamento](#) [Uscita](#)

Comune di Genova

Scegli come pagare

- Bonifico bancario ⓘ
- Carte di Credito o Debito o Prepagata ⓘ



Scegli con chi pagare

Scegli con chi pagare

Prestatore di servizi di pagamento (PSP) ⓘ

Servizi

Importo massimo commissioni ⓘ

[← Torna al portale](#)

Comune di Genova

Scegli come pagare

- Bonifico bancario ⓘ
- Carte di Credito o Debito o Prepagata ⓘ



Scegli con chi pagare

Prestatore di servizi di pagamento (PSP) ⓘ	Servizi	Importo massimo commissioni ⓘ	
Credito Siciliano S.p.A.	Pagamenti Pubblica Amministrazione...	1.4	Maggiori dettagli ✓ Seleziona
PSP ICBPI	E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centr...	E 1,40 500E - E 2,00 imp.sup.500	Maggiori dettagli ✓ Seleziona
Intesa Sanpaolo S.p.A.	Masterpass e' offerto ai cittadini ed imprese per ...	E 1,00	Maggiori dettagli ✓ Seleziona
PSP Banca Popolare Friuladria S.p.A.	Il servizio consente ai clienti Friuladria di effe...	Euro 1.50	Maggiori dettagli ✓ Seleziona
Credito Valtellinese	Pagamenti Pubblica Amministrazione...	1,4 euro	Maggiori dettagli ✓ Seleziona



The screenshot shows a web interface for selecting a payment method. A modal dialog box titled "Conferma scelta" (Confirm choice) is overlaid on the page, asking the user to confirm the payment method: "Confermi di effettuare il pagamento con ICBPI". The dialog has two buttons: "No" (red) and "Si" (green).

In the background, the page shows a "Scegli come pagare" (Choose how to pay) section with options for "Bonifico bancario" and "Carte di Credito o Debito". Below this is a table of payment service providers (PSP) with their services and maximum commission amounts.

Prestatore di servizi di pagamento (PSP)	Servizi	Importo massimo commissioni
Credito Valtellinese	Pagamenti Pubblica Amministrazione...	1.4
PSP ICBPI	E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centr...	E 1,40 500E - E 2,00 imp.sup.500
INTESA SANPAOLO Intesa Sanpaolo S.p.A	Masterpass e' offerto ai cittadini ed imprese per ...	E 1,00
PSP Banca Popolare Friuladria S.p.A	Il servizio consente ai clienti Friuladria di effe...	Euro 1.50
Credito Siciliano	Pagamenti Pubblica Amministrazione...	1,4 euro



Pagamenti Pubblica Amministrazione

Grazie per aver scelto il Gruppo ICBPI che, attraverso CartaSi, ti consente di gestire in modo immediato, semplice e sicuro il tuo pagamento verso la Pubblica Amministrazione!

Clicca su "Procedi", per finalizzare l'operazione.

PAGAMENTO RF3601017068000000 - UTENTE: ANNA MARIA MIGLIARO - CF: MGLNMR54R53D969I

Pagatore

Nominativo	ANNA MARIA MIGLIARO
Codice Fiscale	MGLNMR54R53D969I
Indirizzo	CAP
Località	Prov.

Ente Beneficiario

Ragione sociale	Comune di Genova
Partita IVA	00856930102
Indirizzo	CAP
Località	Prov.

Dati versamento

IUV	RF3601017068000000 ⓘ
Importo	32 EURO
Commissione	1,500 EURO
Totale da pagare	33,50 EURO

Modalità di pagamento

Carta di pagamento

The payment service: established rate



Percorso: [Home page](#) > Pagamento Tariffe > Dati tariffa

Pagamento Tariffe - dati tariffa

Con questo servizio è possibile individuare l'importo da versare al Comune di Genova ed effettuare subito un pagamento online o generare un "Avviso di pagamento" per pagarlo successivamente attraverso i canali messi a disposizione [dalle banche o istituti indicati da Agid \(clicca qui per approfondire\)](#)

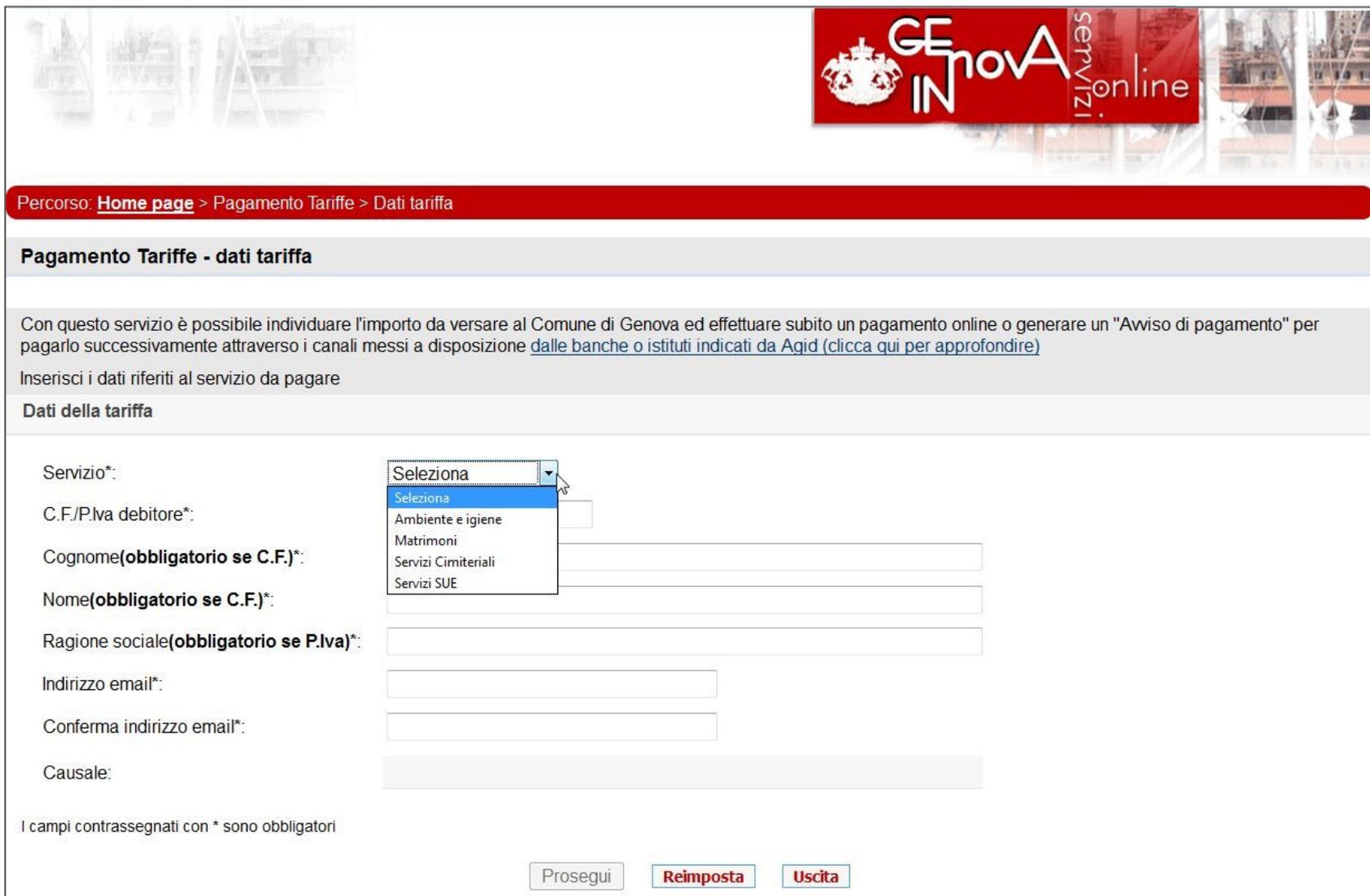
Inserisci i dati riferiti al servizio da pagare

Dati della tariffa

Servizio*:	<input type="text" value="Seleziona"/>
C.F./P.Iva debitore*:	<input type="text"/>
Cognome(obbligatorio se C.F.)*:	<input type="text"/>
Nome(obbligatorio se C.F.)*:	<input type="text"/>
Ragione sociale(obbligatorio se P.Iva)*:	<input type="text"/>
Indirizzo email*:	<input type="text"/>
Conferma indirizzo email*:	<input type="text"/>
Causale:	<input type="text"/>

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

The payment service: established rate



Percorso: [Home page](#) > Pagamento Tariffe > Dati tariffa

Pagamento Tariffe - dati tariffa

Con questo servizio è possibile individuare l'importo da versare al Comune di Genova ed effettuare subito un pagamento online o generare un "Avviso di pagamento" per pagarlo successivamente attraverso i canali messi a disposizione [dalle banche o istituti indicati da Agid \(clicca qui per approfondire\)](#)

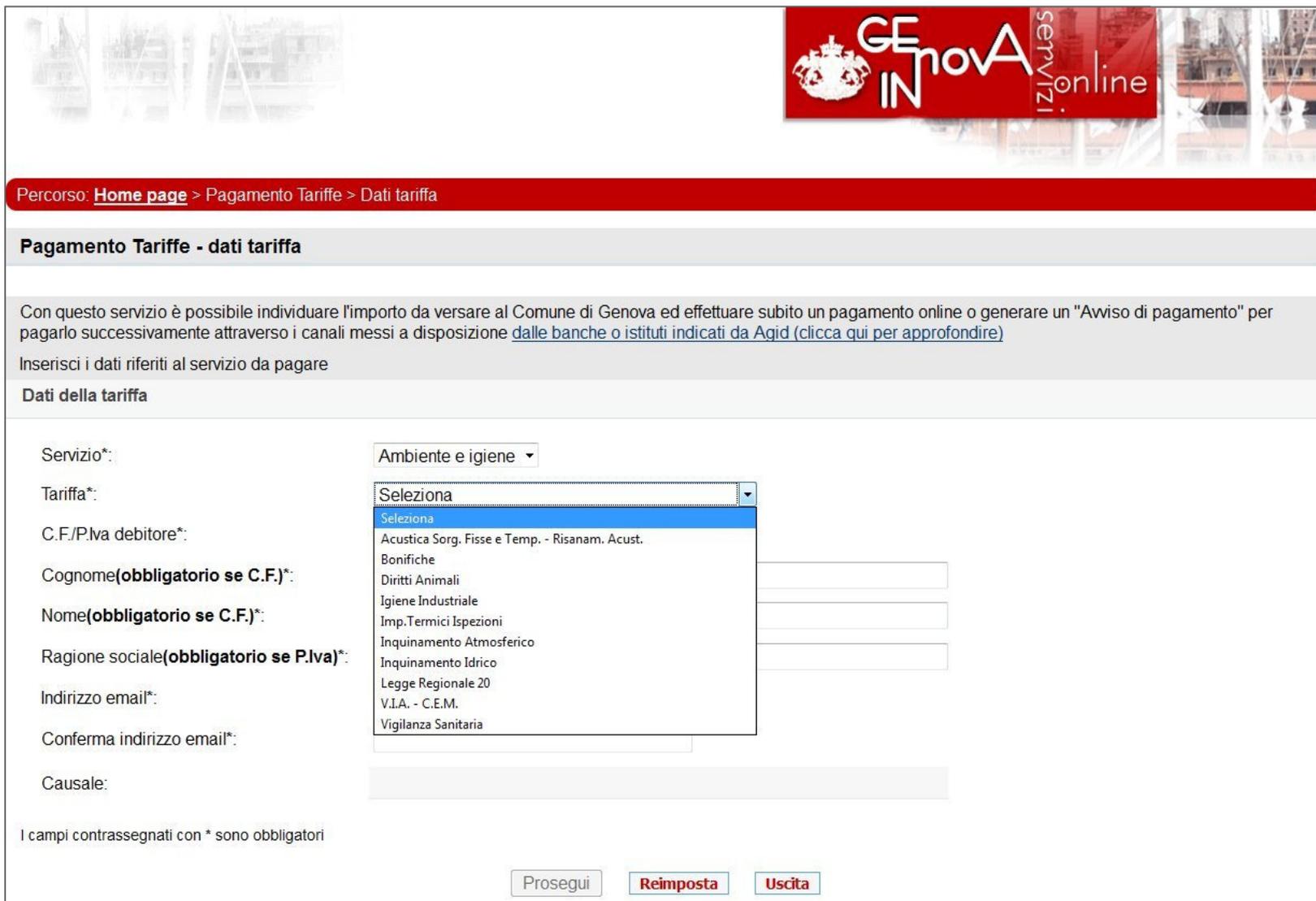
Inserisci i dati riferiti al servizio da pagare

Dati della tariffa

Servizio*:	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Seleziona Seleziona Ambiente e igiene Matrimoni Servizi Cimiteriali Servizi SUE</div>
C.F./P.Iva debitore*:	<input type="text"/>
Cognome(obbligatorio se C.F.)*:	<input type="text"/>
Nome(obbligatorio se C.F.)*:	<input type="text"/>
Ragione sociale(obbligatorio se P.Iva)*:	<input type="text"/>
Indirizzo email*:	<input type="text"/>
Conferma indirizzo email*:	<input type="text"/>
Causale:	<input type="text"/>

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

The payment service: established rate



Percorso: [Home page](#) > Pagamento Tariffe > Dati tariffa

Pagamento Tariffe - dati tariffa

Con questo servizio è possibile individuare l'importo da versare al Comune di Genova ed effettuare subito un pagamento online o generare un "Aviso di pagamento" per pagarlo successivamente attraverso i canali messi a disposizione [dalle banche o istituti indicati da Agid \(clicca qui per approfondire\)](#)

Inserisci i dati riferiti al servizio da pagare

Dati della tariffa

Servizio*:	Ambiente e igiene ▾
Tariffa*:	Seleziona ▾
C.F./P.Iva debitore*:	Seleziona
Cognome(obbligatorio se C.F.)*:	Acustica Sorg. Fisse e Temp. - Risanam. Acust.
Nome(obbligatorio se C.F.)*:	Bonifiche
Ragione sociale(obbligatorio se P.Iva)*:	Diritti Animali
Indirizzo email*:	Igiene Industriale
Conferma indirizzo email*:	Imp. Termici Ispezioni
Causale:	Inquinamento Atmosferico
	Inquinamento Idrico
	Legge Regionale 20
	V.I.A. - C.E.M.
	Vigilanza Sanitaria

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

The payment service: established rate



Percorso: [Home page](#) > [Pagamento Tariffe](#) > [Dati tariffa](#)

Pagamento Tariffe - dati tariffa

Con questo servizio è possibile individuare l'importo da versare al Comune di Genova ed effettuare subito un pagamento online o generare un "Aviso di pagamento" per pagarlo successivamente attraverso i canali messi a disposizione [dalle banche o istituti indicati da Agid \(clicca qui per approfondire\)](#)

Inserisci i dati riferiti al servizio da pagare

Dati della tariffa

Servizio*: Ambiente e igiene ▾
Tariffa*: Bonifiche ▾
Sotto Tariffa*: approvazione ed autorizzazione ad interventi di caratterizzazione e bonifica tramite conferenza dei servizi ▾
C.F./P.Iva debitore*: [XXXXXXXXXXXXXXX]
Cognome(obbligatorio se C.F.): [REDACTED]
Nome(obbligatorio se C.F.): [REDACTED]
Ragione sociale(obbligatorio se P.Iva): [REDACTED]
Indirizzo email*: [REDACTED]@comune.genova.it
Conferma indirizzo email*: [REDACTED]ne.genova.it ✓
Causale: Bonifiche

Importo da pagare:
€ 453,02

	Sottoconto/Accertamento	Importo
Diritti di segreteria - Ambiente	200-2017	€ 0,52
Imposta di bollo assolta in modo virtuale	201-2017	€ 16,00
Tariffe Ambiente	193-2017	€ 436,50

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

[Prosegui](#) [Reimposta](#) [Uscita](#)

The payment service: established rate

Servizio pagamento generalizzato - modalità di pagamento

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

L'importo totale è pari a € 453,02

Seleziona il tipo di modalità di pagamento

Modalità di pagamento previste

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> PagoPA - Pagamento Online (Agid) | Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP* che si sceglierà in seguito |
| <input checked="" type="radio"/> PagoPA - Stampa Avviso di Pagamento (Agid) | Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP* che si sceglierà in seguito |

*PSP: "Prestatori dei Servizi di Pagamento" ossia le Banche e gli Istituti di pagamento come definiti sulla piattaforma nazionale pagoPA (Agid)

[Indietro](#) [Prosegui](#) [Uscita](#)

The payment service: established rate

Servizio generalizzato - riepilogo dati

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

Modalità scelta **PagoPA - Stampa Avviso di Pagamento (Agid)**

Riepilogo

Descrizione	Importo
Importo netto	€ 453,02
Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP* che si sceglierà in seguito	
Totale netto	€ 453,02

Selezionare "Proseguì" per stampare l'Avviso di pagamento.

Ricordiamo che il pagamento dovrà avvenire attraverso i [canali messi a disposizione dal Nodo dei Pagamenti pagoPa \(clicca qui per approfondire\)](#)

[Indietro](#) [Proseguì](#) [Uscita](#)

The payment service: established rate



Nodo dei pagamenti - stampa avviso di pagamento

Gentile utente, ha scelto di pagare il debito piu' tardi, utilizzando l'avviso di pagamento.

E' stata inviata una copia dell'avviso di pagamento all'indirizzo mail: helpservizionline@comune.genova.it
Premere il bottone "Stampa avviso" per scaricare l'avviso di pagamento.

ATTENZIONE: Per uscire premere il bottone "Esci" senza chiudere la pagina

Stampa avviso

Esci

The payment service: established rate



Avviso di Pagamento



Ente Creditore Comune di Genova C.F. 00856930102	Intestatario MIGLIARO ANNA MARIA C.F. MGLNMR54R53D969I
---	---

Codice Avviso: 001017068000000160
Importo: 453,02 €

Gentile Sig./Sig.ra, Le comunichiamo il dettaglio delle somme che Lei deve all'Ente per la seguente causale:

Bonifiche
approvazione ed autorizzazione ad interventi di caratterizzazione e bonifica tramite conferenza dei servizi
Importo: 453,02 €
Codice Identificativo Univoco di Versamento (IUV) : 017068000000160
Numero Documento: 9990000309
Anno Documento: 2017

L'importo del presente avviso potrebbe variare all'atto del pagamento qualora lo stesso sia eseguito oltre i termini.
Attraverso il sistema pagoPA è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- * sul sito web del Comune di Genova (www.comune.genova.it), accedendo all'apposita sezione <http://www.servizionline.comune.genova.it/regione.asp> scegliendo tra i pagamenti l'avviso di pagamento e poi tra gli strumenti disponibili: carte di credito o debito o prepagate, oppure il bonifico bancario nel caso si disponga di un conto corrente presso banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa;
- * presso le banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, ATM, APP di smartphone, sportello, ecc). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA è disponibile alla pagina <http://www.servizionline.comune.genova.it/regione.asp/avvisi/pagamenti-elettronici/avvisi/codici>

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code o i Codici a Barr, presenti sulla stampa dell'avviso.

pagoPA è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e adottati dalla Pubblica Amministrazione e dal POI aderenti all'iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire.



PURE COSMOS
Interreg Europe



European Union
European Regional
Development Fund

Thank you for your attention!



GENOVA
MORE THAN THIS

30 January, 2018 | Genoa Study Visit