

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome	De Maria Fabrizio
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	
Data di nascita	
Codice Fiscale	
Partita IVA	
Professione	

ESPERIENZA LAVORATIVA	
Date (da – a)	1987 ad oggi
Tipo di impiego e attività	Formatore qualificato AIF; Formatore Outdoor; Facilitatore; Business ed Executive Coach (certificato CBC – Worldwide Association of Business Coaches) Amministratore Delegato di Società a Responsabilità Limitata Project Manager - responsabile progetti di formazione complessi Definizione e gestione dei programmi di formazione aziendale Training Account Manager Training Delivery Manager Responsabile Assistenza tecnica Consulente Specialista Reti Dati
Principali mansioni e responsabilità	Business ed Executive Coach, Progettista e gestore di programmi formativi, Facilitatore di gruppi di lavoro, Docente corsi di formazione, Gestione ed Amministrazione aziendale, Marketing e Vendita servizi di formazione, Responsabile formazione interna e dei clienti, Manager di team locali e remoti
Formazione: principali tematiche affrontate in qualità di docente nei corsi di formazione	Competenze gestionali Gestione dei progetti, gestione del tempo, organizzazione, monitoraggio, pianificazione, coaching e sviluppo dei collaboratori, Competenze Tecnico realizzative Analisi, apertura al cambiamento, assunzione del rischio, autonomia, cura della qualità, efficacia /orientamento al risultato, orientamento al cliente. Competenze relazionali Comunicazione, negoziazione, leadership, gestione e soluzione dei conflitti, gioco di squadra, cooperazione, vendita
Principali aziende con cui ha lavorato	Unico spa, MSC Cruises, Centro Gestalt, Vulkan Italia, Accademia Marina Mercantile, RINA Academy, Studio Manara, GGallery group, Costa Crociere, UnipolSai, , Duferco Energia, Bocchiotti spa, Banca Fineco, REMAX, CIDIU spa, Fondiaria SAI, Ina assitalia, Softjam SPA e Innovation, Proplast servizi, AMIU, Punto Ambiente srl, France Telecom, Orange, Telecom Italia, RFI, Fastweb, Welcome, Tiscali, British Telecom, WIND, STT, Vodafone Italia-Spagna-Portogallo, DU, BLU, Infostrada, COLT, Autostrade, Omnitel, Fastweb, Banca CARIGE, Aci Informatica, Banca di Roma, Banco di Napoli, Ministero Dell'Interno, Cassa Risparmio Firenze, Monte dei Paschi Siena, Banco di Sardegna

Date (da – a)	Gennaio 2016 – Oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ggallery srl, piazza Manin 2br – Ggenius srl, Corso Armellini 2 - Genova
Tipo di azienda o settore	Formazione, e-Learning, produzione video, editoria
Tipo di impiego	Partner
Principali mansioni e responsabilità	Business ed Executive Coach; Formatore e Facilitatore in ambito comportamentale; Formatore outdoor; Progettista e gestore di programmi formativi aziendali; gestione ed amministrazione aziendale; Membro del Consiglio Direttivo AIF Liguria (Ass. Italiana Formatori); Direttore Organizzativo LiguriaIN (Business Network); Socio AIDP Liguria (Ass. Italiana Direzione Personale)
Principali Clienti	Vulkan Italia, Studio Manara, Rina Academy, Fides Medica, Unico spa, Fonditalia, Softjam, AMIU, Accademia Marina Mercantile, Unico spa, Centro Gestalt, MSC Cruises
Date (da – a)	Gennaio 2016 – Giugno 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	White Dove srl, Via Frugoni 15-5, Genova
Tipo di azienda o settore	Formazione, Coaching, Counseling, Consulenza direzionale
Tipo di impiego	Liquidatore
Date (da – a)	Luglio 2014 – Dicembre 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Kairos, Via Frugoni 15-5, Genova
Tipo di azienda o settore	Ente Formativo accreditato Regione Liguria
Tipo di impiego	Direzione e Progettazione
Date (da – a)	Maggio 2010 – Dicembre 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	White Dove srl, Via Frugoni 15-5, Genova
Tipo di azienda o settore	Formazione, Coaching, Counseling, Consulenza direzionale
Tipo di impiego	Amministratore delegato e Socio Operativo
Principali mansioni e responsabilità	Business ed Executive Coach; Formatore e Facilitatore in ambito comportamentale; Formatore outdoor; Progettista e gestore di programmi formativi aziendali; gestione ed amministrazione aziendale; Membro del Consiglio Direttivo AIF (Ass. Italiana Formatori) delegazione Liguria ; Direttore Organizzativo LiguriaIN (Business Network); Membro del Consiglio Direttivo dell'associazione Evoluzione del Maschile ONLUS
Principali Clienti	Formazione forza vendita (Venditori e Consulenti Commerciali, Brokers, Imprese individuali, P.IVA); Banca Fineco, Remax, CIDIU spa, Fondiaria SAI (formazione comportamentale e IVASS), INA Assitalia, Softjam SPA; Softjam Innovation, Proplast sevizi, Novilinguists, Secretary, Punto Ambiente srl, Chevron Marine, FOCUS, BCC Pianfei, Bocchiotti spa, Cooperativa CISEF, Cooperativa Bazzino, Duferco Energia
Date (da – a)	Dicembre 2009 – Oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	In proprio
Tipo di azienda o settore	Formazione e Coaching
Tipo di impiego	Consulente freelance
Principali mansioni e responsabilità	Business Coach e Formatore
Date (da – a)	Gennaio 2007 – Novembre 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nortel Networks spa, Via Montefeltro 6, Milano
Tipo di azienda o settore	Vendor Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Dipendente con il ruolo di Training Account Manager per South Europe, Middle East, North Africa; Training Marketing Prime EMEA
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Vendita di corsi di formazione standard e di servizi avanzati di formazione - Definizione e gestione dei programmi di formazione Clienti, Partners e personale Nortel - Sviluppo di servizi innovativi in risposta alle esigenze dei clienti - Gestione della pipeline per i servizi avanzati di formazione, CRM reporting - Interfaccia primaria del dipartimento di formazione sia per i Clienti che per i Canali di vendita - Supporto di coaching ai gruppi Commerciali per raggiungere o superare i target di vendita

	<ul style="list-style-type: none"> - Previsione e reportistica sul fatturato di vendita della formazione, a breve e lungo termine - Responsabilità della Customer SATisfaction del training e della politica dei prezzi per l'area geografica di competenza - Supporto al gruppo di bid management su gare sia in ambito carrier che enterprise - Prime per il progetto di trasformazione su Carrier VoIP di DU (UAE) - Marketing prime per il training in EMEA - Formazione personale interno - Bid management - supporto all'integrazione di metodologie Lean e Six-Sigma
Principali clienti	American University of Cairo, DU-UAE, METCO Kuwait, Saudi Telecom, France Telecom, Orange, Telecom Italia, PMI telecomunicazioni, Canali di vendita indiretta Nortel, RFI, Fastweb, Welcome, Tiscali, British Telecom, WIND, STT, Vodafone Italia-Spagna-Portogallo, Telecable, Cabovisao, ONO, Airtel, STA Andorra, R-Cable
Date (da – a)	Gennaio 2002 – Dicembre 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nortel Networks spa, Via Montefeltro 6, Milano
Tipo di azienda o settore	Vendor Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Dipendente con il ruolo di Training Delivery Manager Iberia & Southern Region
Principali mansioni e responsabilità	<p>In aggiunta alle mansioni del ruolo precedente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione, training centres Milano, Roma, Madrid - gestione team Milano, Roma (1 team leader, 10 trainers, 1 ammin.) - remote management team Iberia (1 team leader, 10 trainers, 1 ammin.) - gestione scheduling tramite shared services in UK (2 risorse) - gestione della riduzione del personale (8 persone in differenti fasi di ottimizzazione, in Italia e Spagna) - project management progetti formativi complessi - certificazione canali di vendita - definizione programmi formativi in eLearning - succession planning e talent management
Principali Clienti	Telecom Italia, PMI telecomunicazioni, Canali di vendita indiretta Nortel, RFI, Fastweb, Welcome, Tiscali, British Telecom, WIND, STT, Vodafone Italia-Spagna-Portogallo, Telecable, Cabovisao, ONO, Airtel, STA Andorra, R-Cable
Date (da – a)	Gennaio 2000 – Dicembre 2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nortel Networks spa, Via Montefeltro 6, Milano
Tipo di azienda o settore	Vendor Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Dipendente con il ruolo di Training Manager Italia
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - progettazione e gestione nuova costituzione training centres Roma e Milano - processo di selezione ed assunzione di 9 istruttori e 1 amministrativo - Profit & Loss (P&L) training centres - pianificazione e gestione risorse - business planning - budgeting e forecasting - gestione fornitori - customer relationship management - Training Needs Analysis e job task analysis - progettazione e personalizzazione di corsi e percorsi formativi per personale interno e clienti - marketing e vendita programmi formativi - coaching e motivazione dei collaboratori - team building - performance improvement – gestione per obiettivi - valutazione e misura efficacia della formazione

Principali Clienti	Telecom Italia, PMI telecomunicazioni, Canali di vendita indiretta, Banca d'Italia, Ministero Interno BLU, Infostrada, COLT, Autostrade, Omnitel, Fastweb
Date (da – a)	Luglio 1994 – Dicembre 1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sixel spa >> Acquisita poi da Nortel Networks spa
Tipo di azienda o settore	Vendor Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Dipendente con il ruolo di Sr. Trainer specialista Reti Dati (European Training Services)
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - progettazione, customizzazione, localizzazione corsi e documentazione didattica - erogazione corsi specialistici, base ed avanzati, su tecnologie e prodotti per le reti dati ad alta velocità - facilitazione e team coaching per gruppi di lavoro, in particolare nell'area del network management - coaching e mentoring a supporto di percorsi di trasformazione di ruolo
Principali Clienti	Telecom Italia, Infostrada, Omnitel, Banco di Napoli, ACI Informatica, Cassa Risparmio Firenze, PathNET, RUPA, Fastweb
Date (da – a)	Gennaio 1991 – Giugno 1994
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sixel spa (Gruppo Olivetti), Via Montenavale, Ivrea
Tipo di azienda o settore	Vendor Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Dipendente con il ruolo di Sistemista Reti Dati
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - pianificazione e gestione dell'assistenza e del supporto 24/7 per presidio in Banca Carige su rete dati e sistemi di sicurezza e tecnologici - consulente per clienti in ambito nazionale per la configurazione e gestione delle reti dati a pacchetto (Telecom Italia, Aci Informatica, Banca di Roma, Banco di Napoli, Ministero Dell'Interno, Cassa Risparmio Firenze, Monte dei Paschi Siena, Banco di Sardegna) - istruttore per corsi sulla gestione e configurazione delle reti a commutazione di pacchetto - CRM per clienti nazionali ed internazionali
Principali Clienti	Telecom Italia, Infostrada, Omnitel, Banco di Napoli, ACI Informatica, Cassa Risparmio Firenze, PathNET, RUPA, Fastweb
Date (da – a)	Luglio 1987 – Dicembre 1990
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sixcom spa, Via Govone, Milano
Tipo di azienda o settore	Vendor Telecomunicazioni
Tipo di impiego	Dipendente con il ruolo di Tecnico Reti Dati
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, manutenzione e presidio della Rete dati della Banca Carige - gestione centro di controllo Rete trasmissione dati per la Banca Carige - supporto tecnico presso clienti su territorio nazionale - istruttore per corsi sull'installazione, configurazione e manutenzione degli switch di rete a commutazione di pacchetto - manutenzione dei sistemi di sicurezza/tecnologici e gestione centro di controllo per la Banca Carige
Principali Clienti	Banca CARIGE, Telecom Italia, Aci Informatica, Banca di Roma, Banco di Napoli, Ministero Dell'Interno, Cassa Risparmio Firenze, Monte dei Paschi Siena, Banco di Sardegna
Date (da – a)	Gennaio 1986 – Giugno 1987
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Marina Militare Italiana
Tipo di azienda o settore	Difesa
Tipo di impiego	Servizio di Leva – Sergente - Elettricista di bordo
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - manutenzione e controllo apparati elettrici di bordo, centrale elettrica interna e sistemi di pompaggio acqua - gestione turni di guardia in porto e navigazione

	- responsabile primo soccorso in navigazione
Date (da – a)	Settembre 1985 – Gennaio 1986
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tornado
Tipo di azienda o settore	Elettrodomestici
Tipo di impiego	Venditore porta a porta
Principali mansioni e responsabilità	Vendita di elettrodomestici per pulizie per privati o attività commerciali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date (da – a)	Marzo 2009 – Febbraio 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SCOA – School of Coaching
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master in Business & Executive Coaching
Qualifica conseguita	WABC Certified Business Coach™ (CBC™) Worldwide Association of Business Coaching
Date (da – a)	Ottobre 2009 – Aprile 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IEN – Istituto Europeo di Neurosistemica
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Formazione esperienziale e Outdoor Management Training OMT®
Qualifica conseguita	Master in Outdoor Management Training OMT®
Date (da – a)	Gennaio 1997 – Dicembre 2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Vari corsi di perfezionamento
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> - Intermediate English (1997 – Shenker) - Emerging Leaders Programme (2001 - Nortel) - Making budget works (2002 – Nortel) - Ratio analysis for financial statements (2002 – Nortel) - Virtual Team Communication (2002 – Nortel) - Managing Cultural Diversity (2002 – Sirius Ltd) - Business Finance (2003 - Mastra) - Leadership Academy (2004 - Nortel) - Best Year Yet (2004 – HRD) - Lavorare in Team (2005 - ISTUD) - Public Speaking (2005 – LIUC) - Business Plan (2005 - MIP) - Il Coaching nella gestione dei collaboratori (2005 - ISTUD) - Leader Outdoor Camp (2005 – HRD) - Lettura veloce e memorizzazione (2006 - Memosystem) - Comunicazione Strategica in Azienda (2007 – Max Formisano) - World Class Negotiations (2008 – A.Enterprises) - Advanced English (2009 - Shenker) - Manager di Rete (2013 – fond. Marco Biagi) - Positive Business Forum (2013 – Scuola Palo Alto) - Forum delle Eccellenze - Leadership (2014 – Perform. Strategies) - Facilitazione Visuale (2014 – Sketchpensieri) - Festival del Linguaggio (2013-2014-2015-2016) - Worldwide Business & Executive Coaching Summit (2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017 WBECS)
Date (da – a)	Settembre 1980 – Luglio 1985
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ITIS G. Giorgi, Genova

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Elettronica Industriale
Qualifica conseguita	Diploma - Perito Industriale Capotecnico
CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI	
<i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali</i>	Gestione del cambiamento, creazione di relazioni durature, ascolto attivo, gioco di squadra, creatività, visione e quadro d'insieme, problem setting e problem solving, autonomia, indipendenza, project management, team building
MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	Inglese (Certificate of Advanced English, 2006 – Cambridge ESOL)
Capacità di lettura	Eccellente
Capacità di scrittura	Eccellente
Capacità di espressione orale	Eccellente
	Spagnolo e Francese
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Elementare
Capacità di espressione orale	Elementare
CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI	
<i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	Coaching e motivazione dei collaboratori, sensibilità interpersonale, orientamento al cliente, accoglienza, cooperazione e collaborazione in progetti semplici e in progetti complessi, apertura al cambiamento ed alla diversità (di genere, ruolo, etnia, ecc),
CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	
<i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad esempio cultura e sport), a casa, ecc.</i>	Processo di selezione ed assunzione di personale, Controllo di gestione, gestione dei collaboratori in team locali e remoti, monitoraggio e gestione delle prestazioni (performance management), definizione e gestione di budget, pianificazione e gestione risorse, Customer relationship management, gestione e facilitazione di riunioni sia in locale che da remoto (conferenze telefoniche, webcast), anche in contesto multiculturale ed in lingua straniera, telelavoro;
CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE	
<i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Applicativi di Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access, Project, Outlook, OneNote) - Applicativi Apple (Pages, Keynote) - eLearning Systems (Centra LMS – WebEx) - Applicazioni in ambiente Citrix (Wallchart – TEDS) e Adobe - Microsoft CRM Reporting, MindJet Mindmanager, Buzan iMindMap, Evernote - Maintenance, Fault, Configuration e Security Management - Architettura di Reti Geografiche in ambito Wireless, Wireline, VoIP; LAN e WAN, internetworking - Principali protocolli di comunicazione e raccomandazioni
PATENTE O PATENTI	Tipo B

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003



REGISTRO FORMATORI PROFESSIONISTI

2018

(Legge n.4, art. 7, c. 1 del 14 gennaio 2013)

Si attesta che

FABRIZIO DE MARIA

nato/a

Socio AIF

possiede i requisiti del Formatore Professionista

regolarmente iscritto al

REGISTRO FORMATORI PROFESSIONISTI AIF n. 6

Prima iscrizione 23/02/2015 - Rilascio 20/03/2018 - Scadenza 31/12/2018

Maurizio Milan
Presidente Nazionale AIF



AIF | Via Antonio Da Recanate, 2 - 20124 Milano - Italy
Tel +39 02 48013201 Fax +39 02 48195756
segreteria nazionale@associazioneitalianaformatori.it
www.associazioneitalianaformatori.it

La validità della presente attestazione ha durata annuale, è subordinata alla verifica periodica dei requisiti professionali previsti dalla legislazione vigente e dai regolamenti associativi.

Associazione Professionale che rilascia l'Attestato di Qualità
(Ministero dello Sviluppo Economico)

Sportello di garanzia
sportellodigaranzia@associazioneitalianaformatori.it