

AREA: SERVIZI DI STAFF EMUNICIPI								
MUNICIPIO PONENTE								
Monitoraggio tempi procedurali I TRIMESTRE 2016 - (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	termine di conclusione previsto (n. gg) rif.to da schede allegate regolamento servizi da scheda 128 a 150	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni di ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
TOPONOMASTICA								
Assegnazione della numerazione civica	60	18						
Rilascio stralcio di cartografia	immediato	5						
SPORTELLI DEL CITTADINO DECENTRATI - INFORMAZIONI AI CITTADINI								
Risposte verbali a richieste info da parte di cittadini anche telefoniche	immediato	1569		1569				
Trasmissione ai servizi competenti delle richieste di informazioni scritte (coupon) presentate dai cittadini allo Sportello del Cittadino	1	23		23				
Risposte via e mail a richieste di informazioni da parte dei cittadini	2	10		10				
Rilascio copie di provvedimenti	7	2						
ATTI E CERTIFICAZIONE STATO CIVILE								
Rilascio certificati/estratti di stato civile:								
- richiesti allo sportello	Immediato	1298		0				
-richiesti per posta	10	18		30				
- richiesti ad ufficio di stato civile non competente	10			0				
- rilascio copie integrali	Immediato	126		126				
Rilascio certificazione di stato civile a seguito di:				0				
-sentenze di rettifica di atti di nascita,matrimonio,morte	7			0				
-decreti di adozione				0				
-decreti di cambiamento o aggiunta di nome o cognome				0				
-scioglimento o cessazione effetti civili del matrimonio/annullamento di matrimonio religioso da parte di tribunale ecclesiastico				0				
-sentenze di divorzio emesse da tribunali stranieri				0				
-convenzioni matrimoniali				0				
-separazione personale tra i coniugi				0				
-aggiornamento atti				0				
Iscrizione atti di nascita	Immediato	65		65				
Trascrizione degli atti di nascita di cittadini italiani residenti all'estero	90	42		42				
Trascrizione, ad istanza di parte,di decreti concernenti il cambiamento o l'aggiunta di cognome ovvero di nome	10	1		1				
Trascrizione sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri	10	1		1				
Ricezione della dichiarazione di riconoscimento di nascituro, figlio naturale minorenni o maggiorenne	10	13		13				
Iscrizione atti di morte di residenti in Genova	Immediato	99		99				
Iscrizione atti di morte di residenti fuori comune	15	32		32				
Trascrizione atto di morte	5	19		19				
Trascrizione atto di morte di cittadino deceduto all'estero	90	0		0				
CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE/ATTESTAZIONI								
Rilascio certificati anagrafici	immediato	1168		1168				
rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio	15	0		0				
carte d'identità	immediato	1648		1648				
autenticazione firme, fotocopie e fotografie	immediato	505		505				
servizio a domicilio per cittadini impossibilitati a deambulare	20	38		38				
ASSEGNAZIONI TERRENI AD USO ORTIVO								
Assegnazione di terreni classificati come "orti urbani" a cittadini richiedenti	90			0				
CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DI SPAZI CIRCOSCRIZIONALI								
Fase 1 - rilascio di concessione in uso temporaneo a terzi di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri Civici	1	88		88				
Fase 2 - emissione di fattura commerciale per avvenuto pagamento della tariffa di concessione temporanea di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri civici	Immediato	20		20				
ASSEGNAZIONE LOCALI AD USO ASSOCIATIVO								

Assegnazione di locali del civico patrimonio ad uso associativo	90			0				
EROGAZIONI CONTRIBUTI								
Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali,sportivi, ricreativi e del tempo libero	90	1		1				
SERVIZI CIMITERIALI								
Inumazioni in campo comune	3	36		36				
Esumazioni ordinarie	30	59		59				
Esumazioni straordinarie	5	1		1				
Concessione di loculi colombari, ossari, cinerari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia	5	27		27				
Tumulazioni "di diritto" (salme, resti, ceneri)	3	12		12				
Tumulazioni supplementari (salme, resti e ceneri)	10	112		112				
Raccolta resti	10	5		5				
Permute di sepolture	90	2		2				
Tumulazioni privilegiate (fuori dal cimitero) (Ricevimento istanza e trasferimento a Direzione Servizi Civici)	5	0		0				
Decorazioni funerarie minori	60	0		0				
Trasferimento fuori comune di salme, resti e ceneri	1	6		6				
PASSO CARRABILE								
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	101		101				
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO								
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	50	27		27				
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico per «soste operative» di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni			0				
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)								
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	22		22				
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI								
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale			0				
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO				0				
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale							
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE								
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"	10	261		261				
CONCESSIONE PATROCINIO								
Concessione di patrocinio con o senza partecipazione finanziaria a sostegno di attività, iniziative e manifestazioni di ambito circoscrizionale	50	40		40				
CONCESSIONE PALESTRE SCOLASTICHE								
Concessione in uso temporaneo a società sportive di civiche palestre annesse a edifici scolastici di proprietà comunale	75			0				
ISCRIZIONI CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Iscrizione corsi	immediato			0				
RIMBORSO QUOTE DI ISCRIZIONE VERSATE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Liquidazione del rimborso a seguito di presentazione domanda alle scuole e verifica requisiti	30			0				
MANUTENZIONE ORDINARIA DI OPERE PUBBLICHE								
Risposte dell' Area Tecnica Municipale alle richieste di interventi manutentivi	30	530		530				
Accoglimento o rigetto richieste concessione comitati cittadini volontari per interventi manutentivi	75			0				
INTERVENTI SUL VERDE PUBBLICO ATTRAVERSO FORME DI CITTADINANZA ATTIVA								
Cura e manutenzione di aree verdi comunali in collaborazione con soggetti singoli, associati ovvero pubblici tramite stipula di accordi di adozione	90	49		49				
Ordinaria pulizia e manutenzione di aiuole o porzioni di verde pubblico tramite stipula di apposita convenzione di scopo per interventi in regime di volontariato	90	49		49				
BIBLIOTECA DI ZONA								
Risposta scritta a richiesta di informazioni bibliografiche	15			0				
Rilascio tessera per iscrizione al prestito librario	immediata			0				
CONTRIBUTI ECONOMICI								
Comunicazione esito della richiesta di servizio di affido educativo a tempo parziale di minori	60			18				
Comunicazione esito dell'istanza per ottenimento di interventi in natura (esempio trattorie, radio taxi, diete lattee, ecc.)	60			0				

Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica continuativa per anziani e disabili; revisione circa la definizione del contributo su richiesta del familiare - comunicazione esito; revisione d'ufficio della definizione del contributo	60	5		0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato	60			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetti di reinserimento sociale (SERT,...)	90			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: contributi per la Lotta alla Povertà	90			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: Assegno Servizi	30			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetto di Sostegno alla Domiciliarità (Contributo per badanti)	60			0				
INTERVENTI PRESTAZIONI								
Comunicazione esito della richiesta del servizio Affidò Anziani	60			0				
Comunicazione esito della richiesta per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare a persone anziane	60	4		4				
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare per persone disabili	90			0				
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del trasporto individuale a fini riabilitativi, lavorativi e di formazione professionale per persone disabili	45			0				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori presso servizi diurni per minori (centri socio-educativi, spazi famiglia, educativa terr.le, affidò educativo)	60			0				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette semiresidenziali (semiconvitti)	60			0				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette residenziali	60			0				

FIRMA DIGITALE
SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO
Dott.ssa Rosanna Garassino