

AREA: SERVIZI DI STAFF EMUNICIPI								
MUNICIPIO PONENTE								
Monitoraggio tempi procedurali    III    TRIMESTRE 2016 - (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	termine di conclusione previsto (n. gg) rif.to da schede allegate regolamento servizi da scheda 128 a 150	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme ( A )	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme ( B )	numero procedimenti complessivo nel trimestre ( C )	n. gg di ritardo	ragioni di ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
TOPONOMASTICA								
Assegnazione della numerazione civica	60	16						
Rilascio stralcio di cartografia	immediato	3						
SPORTELLI DEL CITTADINO DECENTRATI - INFORMAZIONI AI CITTADINI								
Risposte verbali a richieste info da parte di cittadini anche telefoniche	immediato	3537		3537				
Trasmissione ai servizi competenti delle richieste di informazioni scritte (coupon) presentate dai cittadini allo Sportello del Cittadino	1	84		84				
Risposte via e mail a richieste di informazioni da parte dei cittadini	2	21		21				
Rilascio copie di provvedimenti	7	0						
ATTI E CERTIFICAZIONE STATO CIVILE								
Rilascio certificati/estratti di stato civile:								
- richiesti allo sportello	Immediato	1090		0				
-richiesti per posta	10	27		30				
- richiesti ad ufficio di stato civile non competente	10	0		0				
- rilascio copie integrali	Immediato	114		114				
Rilascio certificazione di stato civile a seguito di:				0				
-sentenze di rettifica di atti di nascita,matrimonio,morte	7			0				
-decreti di adozione				0				
-decreti di cambiamento o aggiunta di nome o cognome				0				
-scioglimento o cessazione effetti civili del matrimonio/annullamento di matrimonio religioso da parte di tribunale ecclesiastico				0				
-sentenze di divorzio emesse da tribunali stranieri				0				
-convenzioni matrimoniali				0				
-separazione personale tra i coniugi				0				
-aggiornamento atti				0				
Iscrizione atti di nascita	Immediato	73		73				
Trascrizione degli atti di nascita di cittadini italiani residenti all'estero	90	71		71				
Trascrizione, ad istanza di parte,di decreti concernenti il cambiamento o l'aggiunta di cognome ovvero di nome	10	1		1				
Trascrizione sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri	10	4		4				
Ricezione della dichiarazione di riconoscimento di nascituro, figlio naturale minorennе o maggiorenne	10	20		20				
Iscrizione atti di morte di residenti in Genova	Immediato	85		85				
Iscrizione atti di morte di residenti fuori comune	15	24		24				
Trascrizione atto di morte	5	19		19				
Trascrizione atto di morte di cittadino deceduto all'estero	90	0		0				
CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE/ATTESTAZIONI								
Rilascio certificati anagrafici	immediato	1511		1511				
rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio	15	0		0				
carte d'identità	immediato	2293		2293				
autenticazione firme, fotocopie e fotografie	immediato	585		585				
servizio a domicilio per cittadini impossibilitati a deambulare	20	39		39				
ASSEGNAZIONI TERRENI AD USO ORTIVO								
Assegnazione di terreni classificati come "orti urbani" a cittadini richiedenti	90	0		0				
CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DI SPAZI CIRCOSCRIZIONALI								
Fase 1 - rilascio di concessione in uso temporaneo a terzi di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri Civici	1	18		18				
Fase 2 - emissione di fattura commerciale per avvenuto pagamento della tariffa di concessione temporanea di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri civici	Immediato	6		6				
ASSEGNAZIONE LOCALI AD USO ASSOCIATIVO								

Assegnazione di locali del civico patrimonio ad uso associativo	90			0				
EROGAZIONI CONTRIBUTI								
Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali,sportivi, ricreativi e del tempo libero	90	0		0				
SERVIZI CIMITERIALI								
Inumazioni in campo comune	3	39		39				
Esumazioni ordinarie	30	12		12				
Esumazioni straordinarie	5	0		0				
Concessione di loculi colombari, ossari, cinerari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia	5	16		16				
Tumulazioni "di diritto" (salme, resti, ceneri)	3	6		6				
Tumulazioni supplementari (salme, resti e ceneri)	10	57		57				
Raccolta resti	10	1		1				
Permute di sepolture	90	1		1				
Tumulazioni privilegiate (fuori dal cimitero) (Ricevimento istanza e trasferimento a Direzione Servizi Civici)	5	1		1				
Decorazioni funerarie minori	60	0		0				
Trasferimento fuori comune di salme, resti e ceneri	1	4		4				
PASSO CARRABILE								
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	23		23				
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO								
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	50	41		41				
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico per «soste operative» di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	0		0				
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)								
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	39		39				
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI								
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale			0				
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO				0				
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale							
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE								
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"	10	80		80				
CONCESSIONE PATROCINIO								
Concessione di patrocinio con o senza partecipazione finanziaria a sostegno di attività, iniziative e manifestazioni di ambito circoscrizionale	50	66		66				
CONCESSIONE PALESTRE SCOLASTICHE								
Concessione in uso temporaneo a società sportive di civiche palestre annesse a edifici scolastici di proprietà comunale	75			0				
ISCRIZIONI CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Iscrizione corsi	immediato	40		40				
RIMBORSO QUOTE DI ISCRIZIONE VERSATE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Liquidazione del rimborso a seguito di presentazione domanda alle scuole e verifica requisiti	30			0				
MANUTENZIONE ORDINARIA DI OPERE PUBBLICHE								
Risposte dell' Area Tecnica Municipale alle richieste di interventi manutentivi	30	377		377				
Accoglimento o rigetto richieste concessione comitati cittadini volontari per interventi manutentivi	75			0				
INTERVENTI SUL VERDE PUBBLICO ATTRAVERSO FORME DI CITTADINANZA ATTIVA								
Cura e manutenzione di aree verdi comunali in collaborazione con soggetti singoli, associati ovvero pubblici tramite stipula di accordi di adozione	90	60		60				
Ordinaria pulizia e manutenzione di aiuole o porzioni di verde pubblico tramite stipula di apposita convenzione di scopo per interventi in regime di volontariato	90	60		60				
BIBLIOTECA DI ZONA								
Risposta scritta a richiesta di informazioni bibliografiche	15			0				
Rilascio tessera per iscrizione al prestito librario	immediata	59		59				
CONTRIBUTI ECONOMICI								
Comunicazione esito della richiesta di servizio di affido educativo a tempo parziale di minori	60			18				
Comunicazione esito dell'istanza per ottenimento di interventi in natura (esempio trattorie, radio taxi, diete lattee, ecc.)	60			0				

Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica continuativa per anziani e disabili; revisione circa la definizione del contributo su richiesta del familiare - comunicazione esito; revisione d'ufficio della definizione del contributo	60			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato	60			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetti di reinserimento sociale (SERT,...)	90			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: contributi per la Lotta alla Povertà	90			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: Assegno Servizi	30			0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetto di Sostegno alla Domiciliarità (Contributo per badanti)	60			0				
INTERVENTI PRESTAZIONI								
Comunicazione esito della richiesta del servizio Affidò Anziani	60			0				
Comunicazione esito della richiesta per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare a persone anziane	60	6		6				
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare per persone disabili	90			0				
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del trasporto individuale a fini riabilitativi, lavorativi e di formazione professionale per persone disabili	45	1		1				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori presso servizi diurni per minori (centri socio-educativi, spazi famiglia, educativa terr.le, affidò educativo)	60			0				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette semiresidenziali (semiconvitti)	60			0				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette residenziali	60			0				

FIRMA DIGITALE  
SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO  
Dott.ssa Rosanna Garassino