

Monitoraggio tempi procedurali II TRIMESTRE 2016 - (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	termine di conclusione previsto (n. gg) rif.to da schede allegate regolamento servizi da scheda 128 a 150	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)
TOPONOMASTICA			
Assegnazione della numerazione civica	60	21	
Rilascio stralcio di cartografia	immediato	4	
SPORTELLI DEL CITTADINO DECENTRATI - INFORMAZIONI AI CITTADINI			
Risposte verbali a richieste info da parte di cittadini anche telefoniche	immediato	4639	
Trasmissione ai servizi competenti delle richieste di informazioni scritte (coupon) presentate dai cittadini allo Sportello del Cittadino	1	64	
Risposte via e mail a richieste di informazioni da parte dei cittadini	2	15	
Rilascio copie di provvedimenti	7		
ATTI E CERTIFICAZIONE STATO CIVILE			
Rilascio certificati/estratti di stato civile:			
- richiesti allo sportello	Immediato	1206	
-richiesti per posta	10	45	
- richiesti ad ufficio di stato civile non competente	10	0	
- rilascio copie integrali	Immediato	153	
Rilascio certificazione di stato civile a seguito di:			
-sentenze di rettifica di atti di nascita,matrimonio,morte	7		
-decreti di adozione			
-decreti di cambiamento o aggiunta di nome o cognome			
-scioglimento o cessazione effetti civili del matrimonio/annullamento di matrimonio religioso da parte di tribunale ecclesiastico			
-sentenze di divorzio emesse da tribunali stranieri			
-convenzioni matrimoniali			
-separazione personale tra i coniugi			
-aggiornamento atti			
Iscrizione atti di nascita	Immediato	73	
Trascrizione degli atti di nascita di cittadini italiani residenti all'estero	90	44	
Trascrizione, ad istanza di parte,di decreti concernenti il cambiamento o l'aggiunta di cognome ovvero di nome	10	2	
Trascrizione sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri	10	0	
Ricezione della dichiarazione di riconoscimento di nascituro, figlio naturale minorenne o maggiorenne	10	24	
Iscrizione atti di morte di residenti in Genova	Immediato	98	
Iscrizione atti di morte di residenti fuori comune	15	27	
Trascrizione atto di morte	5	17	
Trascrizione atto di morte di cittadino deceduto all'estero	90	0	
CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE/ATTESTAZIONI			
Rilascio certificati anagrafici	immediato	1161	
rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio	15	0	
carte d'identità	immediato	2284	
autenticazione firme, fotocopie e fotografie	immediato	607	
servizio a domicilio per cittadini impossibilitati a deambulare	20	78	
ASSEGNAZIONI TERRENI AD USO ORTIVO			
Assegnazione di terreni classificati come "orti urbani" a cittadini richiedenti	90		
CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DI SPAZI CIRCOSCRIZIONALI			
Fase 1 - rilascio di concessione in uso temporaneo a terzi di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri Civici	1	94	

Fase 2 - emissione di fattura commerciale per avvenuto pagamento della tariffa di concessione temporanea di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri civici

	Immediato	10	
ASSEGNAZIONE LOCALI AD USO ASSOCIATIVO			
Assegnazione di locali del civico patrimonio ad uso associativo	90		
EROGAZIONI CONTRIBUTI			
Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali, sportivi, ricreativi e del tempo libero	90		
SERVIZI CIMITERIALI			
Inumazioni in campo comune	3	35	
Esumazioni ordinarie	30	12	
Esumazioni straordinarie	5	0	
Concessione di loculi colombari, ossari, cinerari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia	5	19	
Tumulazioni "di diritto" (salme, resti, ceneri)	3	5	
Tumulazioni supplementari (salme, resti e ceneri)	10	76	
Raccolta resti	10	4	
Permute di sepolture	90	0	
Tumulazioni privilegiate (fuori dal cimitero) (Ricevimento istanza e trasferimento a Direzione Servizi Civici)	5	0	
Decorazioni funerarie minori	60	0	
Trasferimento fuori comune di salme, resti e ceneri	1	1	
PASSO CARRABILE			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	32	
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO			
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	50	31	
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico per «soste operative» di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni		
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)			
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	24	
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI			
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale		
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO			
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale		
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE			
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"	10	176	