



Offerta di rinnovo della certificazione
del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NO:20190231.0 Data:05 aprile 2019

INFORMAZIONI GENERALI

Azienda: **COMUNE DI GENOVA - Area Servizi -Direzione Cultura e Turismo - Musei e Biblioteche - BIBLIOTECA BERIO BIBLIOTECA INTERNAZIONALE PER RAGAZZI "EDMONDO DE AMICIS"**

Indirizzo:
Via del Seminario, 16 16121 GENOVA

Persona di Riferimento: Dott. M. Marauda
Telefono: Tel. 0105574734
E-mail: rcavanna@comune.genova.it

Posizione:
Fax:

Norma/e di riferimento:
ISO 9001:2015 - Quality Management System Certification

Ente di Accreditamento:
ACCREDIA

Scopo richiesto: Erogazione dei servizi al pubblico della biblioteca.

Indirizzi delle unità operative

N. totale delle Sedi:

Sede Biblioteca Berio: Via Del Seminario, 16

Sede Biblioteca De Amicis : Magazzini del Cotone - 2° piano - Area Porto Antico

Numero Totale degli addetti (*):75

N. dei turni:

N. addetti per turno:

Codice/i EA:
39,36

Codice/i NACE:
92,75

(*) il numero degli addetti e stato determinato in funzione delle informazioni da Voi fornite tenendo conto dei seguenti criteri per quanto applicabili alla Vs. organizzazione: part time o personale che non opera in processi certificati (IAF MD 5, § 2.3.3) e/o processi ripetitivi (IAF MD 5, § 2.3.4); lavori su turni (IAF MD 5, § 2.3.5); ulteriori dettagli sono disponibili nell'allegato 1 al presente documento.



SGS Italia S.p.A.

Via Caldera 21 I-20153 Milano Italy
t +39 02 7393 1 f +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via Caldera, 21 Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 P. IVA n. 11370520154
REA MI n. 1463706 Cod. Mecc. n. MI223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV



Offerta di rinnovo della certificazione del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NO.20190231.0 Data:05 aprile 2019

TARIFFE in EUR (IVA esclusa)

L'allegato alla presente offerta dettaglia le attività relative al processo di certificazione a cui fanno riferimento le seguenti tariffe

Queste tariffe si riferiscono a visite di sorveglianza con frequenza annuale. Su richiesta, renderemo disponibile la quotazione dell'attività di sorveglianza con periodicità alternativa

Attività	GG/Uomo (**)	Costo Totale
Rinnovo, delibera, emissione e registrazione del certificato	3,00	2.300,00
Costo totale per il rinnovo della certificazione		2.300,00

La visita di rinnovo della certificazione concluderà il ciclo triennale. Sarà emessa una nuova offerta per il ciclo successivo.

(**) la determinazione delle tempistiche è stata effettuata in accordo a MD 5; con l'applicazione dei criteri di incremento/riduzione; è riportata nell'allegato 1.

- ◆ Il costo per un'eventuale visita addizionale (as esempio per la chiusura di Non conformità maggiori o per la gestione di reclami) sarà di € 775,00/giorno (minimo 0,5 gg./uomo)
 - ◆ Eventuali riemissioni del certificato o emissioni in lingue diverse avranno un costo di € 150,00 cadauno
 - ◆ **Le spese di viaggio e soggiorno dei valutatori sono da considerarsi incluse.**
 - ◆ La presente proposta è da ritenersi inclusiva delle attività di preparazione e pianificazione dell'audit (pari a circa il 20%)
 - ◆ Una volta sottoscritto il contratto, le tariffe della presente offerta verranno aggiornata al 01/01 di ogni anno sulla base del tasso medio di inflazione ISTAT relativo all'anno precedente
 - ◆ Tutte le tariffe sono valide 12 mesi a partire dalla data della presente offerta
 - ◆ Modifiche al certificato e allo scopo della certificazione, eventuali attività addizionali scaturite da Non Conformità e/o reclami clienti, potrebbero comportare attività addizionali
 - ◆ Qualora le condizioni sulla base delle quali è stata redatta la presente offerta non dovessero trovare riscontro o si modificassero significativamente nel tempo, concorderemo con Voi le modifiche economico-procedurali necessarie
 - ◆ Le fatture verranno emesse nel mese di esecuzione dell'audit e prevedono le seguenti condizioni di pagamento:
 - Bonifico bancario 60 gg data fattura per il rinnovo della certificazione.
 - Bonifico bancario 60 gg data fattura per le attività di sorveglianza
- In caso di mancato pagamento entro i termini previsti dalla presente offerta, il certificato verrà automaticamente ritirato.

SGS Italia S.p.A.

Via Caldera 21 I-20153 Milano Italy
t +39 02 7393 1 f +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via Caldera, 21 Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 P. IVA n. 11370520154
REA MI n. 1463706 Cod. Mecc. n. MI223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV



Offerta di rinnovo della certificazione del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NO.20190231.0 Data:05 aprile 2019

Per attivare l'iter di certificazione, vogliate gentilmente compilare questa pagina e restituirla (anche via fax) a SGS Italia S.p.A., che provvederà ad inviarVi la relativa conferma d'ordine. Tale documento rappresenta il passaggio conclusivo per il perfezionamento del contratto. Qualora le informazioni riportate in essa e integrate dal presente documento non fossero corrette Vogliate gentilmente segnalarlo per una revisione contrattuale.

La tempistica di esecuzione del servizio, verrà con Voi concordata, sulla base delle Vostre esigenze e dei nostri eventuali vincoli tecnico-operativi.

INFORMAZIONI ADDIZIONALI

- ◆ Nell'ambito delle Certificazioni ISO 9001 accreditate Accredia EAC 28, si segnala che il contenuto del Rapporto Tecnico RT- 05 emesso da Accredia stesso è parte integrante dell'iter di certificazione ed è consultabile sul sito www.accredia.it.
- ◆ Il Regolamento e la Guida all'uso del marchio disponibili al link <http://www.sqsgroup.it/it-IT/Terms-and-Conditions.aspx> ed il documento "Il Vostro processo di certificazione allegato", allegato alla presente offerta forniscono le informazioni relative alle modalità di esecuzione delle attività previste dall'iter di certificazione e definiscono i rapporti reciproci tra Organismo di certificazione e Organizzazione certificanda/certificata; tali documenti costituiscono parte integrante della presente offerta.
- ◆ In considerazione del fatto che SGS Italia S.p.A. mantiene rapporti di partnership con altre imprese per servizi di marketing, e/o vendita, soggetti a remunerazione e poiché nell'ambito della promozione dei servizi, le provvigioni sostituiscono i costi di attività di propaganda effettuate in proprio da SGS/Partner, non vi sono oneri aggiuntivi/costi a carico del cliente rispetto ai prezzi praticati direttamente da SGS Italia riportati nel tariffario. Il cliente può richiedere a SGS Italia informazioni rispetto a relazioni con partners e provvigioni erogate in riferimento al proprio contratto. Quanto sopra non pone il Cliente in una posizione di vantaggio ai fini della certificazione

Informazioni per la fatturazione:

COMUNE DI GENOVA - Area Servizi -Direzioe Cultura e Turismo - Musei e Biblioteche - BIBLIOTECA BERIO BIBLIOTECA INTERNAZIONALE PER RAGAZZI "EDMONDO DE AMICIS" richiede un N. d'ordine da inserire nella Vs. fattura per il relativo pagamento

Si/No (indicare) _____

Codice fiscale: _____ Partita IVA: _____

(Se in possesso di esenzione IVA, fornire evidenza dell'esenzione)

Dal 1° Gennaio 2019 è entrata in vigore la FATTURAZIONE ELETTRONICA, al fine di poter adempiere all'obbligo, vi chiediamo di fornirci i seguenti dati:

- **CODICE DESTINATARIO**
- **INDIRIZZO PEC (al quale volete ricevere le fatture)**
- **INDIRIZZO DELLA VOSTRA SEDE LEGALE**

L'organizzazione comunica di:

- aver ricevuto consulenza per la definizione e attuazione del sistema da:
 aver provveduto con risorse proprie alla definizione ed attuazione del sistema

Servizi opzionali

Visita precertificativa Si No

Si richiede certificato in altra/e lingua/e. Indicare quale/i: _____

Training courses

Per tutti i clienti, SGS applicherà uno sconto del 10% sulle tariffe dei corsi previsti a catalogo.

SGS Italia S.p.A.

Via Caldera 21 I-20153 Milano Italy
t +39 02 7393 1 f +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via Caldera, 21 Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 P. IVA n. 11370520154
REA MI n. 1463706 Cod. Mecc. n. MI223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV

Member of the SGS Group

Data protection

Nella presente Sezione, i termini " Titolare del Trattamento", "Dati Personali" e "Trattamento" vanno intesi come definiti nel Regolamento UE 2016/679 (da qui innanzi il "GDPR").

Nello svolgimento delle Relazioni Contrattuali, ciascuna Parte può avere accesso a, trattare e/o ricevere i Dati Personali posseduti dall'altra Parte in qualità di Titolare del Trattamento. A questo riguardo, ciascuna parte va intesa come un Titolare del Trattamento indipendente e ogni Parte deve:

- trattare i Dati Personali nel rispetto del GDPR e in conformità con ogni altro requisito legale;
- fornire all'altra Parte l'informativa sul Trattamento dei Dati Personali che è richiesta ai sensi del GDPR e fornire tale informativa ai propri dipendenti e fornitori coinvolti e a ogni altra parte i cui Dati Personali possono essere trattati dall'altra durante lo svolgimento delle Relazioni Contrattuali tra le Parti;
- implementare tutte le appropriate misure organizzative e tecniche per proteggere i Dati Personali da qualsiasi alterazione, danneggiamento, distruzione, rivelazione accidentale e/o non autorizzata e/o trattamento illecito.

La Società tratterà i Dati Personali del Cliente, intesi come quelli sia dei legali rappresentanti che dei dipendenti del Cliente stesso, in qualità di Titolare autonomo e nel rispetto delle previsioni della SGS Data Privacy Policy pubblicata sul sito web della Società (<https://www.sgs.com/-/media/global/documents/technical-documents/technical-guidelines-and-policies/privacy-policy/sgs-data-privacy-policy-a4-it-18-hr-05-italian.pdf?la=en>) e della Informativa sul Trattamento dei Dati Personali di SGS, allegata alla presente Offerta."

ACCETTAZIONE

Con la presente **COMUNE DI GENOVA - Area Servizi -Direzio** **ne Cultura e Turismo - Musei e Biblioteche - BIBLIOTECA BERIO BIBLIOTECA INTERNAZIONALE PER RAGAZZI "EDMONDO DE AMICIS"** richiede il rilascio della certificazione da parte di SGS Italia S.p.A., e conferma che le informazioni fornite a SGS sono accurate e complete. Inoltre si impegna a:

- ◆ Attenersi al Regolamento (accessibile sul sito <http://www.sgsgroup.it/it-IT/Terms-and-Conditions.aspx>), alla Guida del Marchio (accessibile sul sito <http://www.sgsgroup.it/it-IT/Terms-and-Conditions.aspx>) e alle altre condizioni generali presenti su <http://www.sgsgroup.it/it-IT/Terms-and-Conditions.aspx>
- ◆ pagare i servizi erogati da SGS Italia S.p.A. in accordo alle condizioni previste dalla presente offerta
- ◆ collaborare con SGS Italia S.p.A. nelle fasi di verifica del proprio sistema.
- ◆ accettare l'invio della fattura via mail.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Certificazione, **COMUNE DI GENOVA - Area Servizi -Direzio** **Cultura e Turismo - Musei e Biblioteche - BIBLIOTECA BERIO BIBLIOTECA INTERNAZIONALE PER RAGAZZI "EDMONDO DE AMICIS"** dichiara di aver letto e di approvare specificatamente il documento "Il Vostro processo di certificazione allegato" parte integrante della presente offerta.

Luogo e Data _____ Firma _____

"Con la presente, il sottoscritto dichiara di avere preso visione e accettare integralmente le condizioni di cui alla su estesa Offerta.

Luogo e Data _____ Firma _____

"Anche ai fini e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il sottoscritto dichiara di avere preso visione e accettare integralmente le seguenti clausole del Regolamento Certificazione Sistemi di Gestione pubblicato sul sito web sgsgroup.it: 1.7 (Emissione e validità del certificato), 1.9 (Uso del certificato e del marchio di certificazione SGS), 1.11 (Audit addizionali (supplementari)), 1.12 (Sospensione della certificazione), 1.13 (Annullamento della certificazione), 1.15 (Rinnovo della certificazione), 1.16 (Modifiche allo schema di certificazione), 1.17 (Modifiche al sistema certificato), 1.18 (Registrazione dei reclami e comunicazioni esterne), 1.19 (Reclami, ricorsi e contenziosi), 1.20 (Proprietà dei Rapporti e Certificati (proprietà intellettuale)), 1.22 (Rinuncia, sospensione, revoca dell'accreditamento), 2.2 (Servizi), 2.3



Offerta di rinnovo della certificazione
del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NO.20190231.0 Data:05 aprile 2019

(Obbligazioni del cliente), 2.4 (Tariffe e pagamenti), 2.5 (Archiviazione e conservazione documenti), 2.6 (Confidenzialità), 2.7 (Recesso), 2.9 (Limitazione di responsabilità e indennizzi), 2.11 (Risoluzione delle controversie).

Luogo e Data _____ Firma _____

Allegati: – Informativa Privacy Clienti SGS Italia SpA;

Allegato 1 alla conferma d'ordine/offerta/contratto n.ro:

Nel caso di multisite il ragionamento è replicato per ogni sito identificato secondo i criteri del documento IAF MD 01

FATTORI DI INCREMENTO TEMPISTICHE CONSIDERATI:	
FATTORI DI DECREMENTO TEMPISTICHE CONSIDERATI:	
X	Client is not "design responsible" or other standard elements are not covered in the scope (QMS only). La progettazione del prodotto non è applicabile o altri requisiti dello standard non sono coperti dallo scopo (solo sistemi gestione qualità).
X	Maturity of management system. Maturità del Sistema di gestione.
X	Activities considered to be of low risk (see Annex A, Table QMS 2 for examples and Table EMS 1). Low complexity activities Processes involving similar and repetitive activities (e.g., Service only). Attività classificate a basso rischio (rif. Annex A, Table QMS 2 and Table EMS 1; MD 05); bassa complessità; processi con attività ripetitive e similari (solo servizi).
X	Where a significant proportion of staff carry out a similar simple function. Repetitive process within scope (when employees perform repetitive activities). Dove una significativa parte degli addetti esegue la stessa semplice attività.
La fascia di addetti considerata per la definizione delle tempistiche è indicata in offerta; le modalità di determinazione di tale fascia hanno tenuto conto dei seguenti criteri:	
X	Calculation of the Effective Number of Personnel (IAF MD 5, § 2.3; 2.3.1). Calcolo del numero effettivo di personale (IAF MD 5, § 2.3; 2.3.1).

Tutti i dettagli sono disponibili su Vs. richiesta.

Nel caso che quanto sopra indicato non corrisponda alla Vs. Organizzazione Vogliate gentilmente segnalarlo per una revisione commerciale.

SGS Italia S.p.A.

Via Caldera 21 I-20153 Milano Italy
t +39 02 7393 1 f +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via Caldera, 21 Cap. Soc. € 2.500.000 I.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 P. IVA n. 11370520154
REA MI n. 1463706 Cod. Mecc. n. MI223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV