



COMUNE DI GENOVA

PG/2019/121491

Genova, 3 aprile 2019

**Oggetto: Richiesta di Offerta (RdO) n° 2266290 – Servizio monitoraggio ruoli**

### **Caratteristiche del servizio**

Il Comune di Genova ricerca una soluzione che consenta di verificare lo stato dei propri crediti e di analizzarne la reale inesigibilità. Il software dovrà consentire di verificare lo stato della riscossione delle proprie entrate e, inoltre, i file relativi allo stato della riscossione nonché tutte le attività di riscossione effettuate da parte degli Agenti della Riscossione dell'Agenda delle Entrate Riscossione al fine di individuare modalità di ottimizzazione delle performance di Riscossione.

L'Ente tramite questo servizio vuole puntare a:

- analizzare lo stato delle proprie entrate e monitorare la gestione delle singole azioni;
- verificare il rispetto dei termini e della completezza delle azioni attivate per il recupero del credito;
- attivare possibili convenzioni con AER per l'interscambio di informazioni a supporto della riscossione;
- attivare possibili convenzioni con altri soggetti (es. INPS, Motorizzazione) per l'interscambio di informazioni a supporto della riscossione;
- monitorare i dati di riversamento da parte di AER per tipologia di entrata, anno e codice tributo, capitolo articolo di bilancio e produrre flussi scaricabili tramite download;
- verificare lo stato delle comunicazioni di inesigibilità presentate (iniziali e finali)

Il servizio deve essere suddiviso in tre fasi:

- 1) Predisposizione ambiente e parametrizzazione del sistema - Acquisizione banche dati, caricamento e normalizzazione - Customizzazione del sistema;
- 2) Formazione (2 giorni, oneri trasferta inclusi);
- 3) Gestione infrastruttura ed assistenza - Aggiornamento banche dati, caricamento e normalizzazione.



COMUNE DI GENOVA

### Durata dell'appalto

L'appalto ha una durata di mesi dodici (12) a decorrere dalla data di avvio, sarà facoltà del Comune proseguire il servizio, limitatamente alla fase di gestione dell'infrastruttura e di assistenza, nonché di aggiornamento delle banche dati, di caricamento e di normalizzazione, per ulteriori mesi dodici (12), alle medesime condizioni di cui al presente affidamento.

### Importo dell'appalto oggetto di offerta

L'importo a base d'asta è pari a € 32.700,00 IVA esclusa (il corrispettivo dovuto per la formazione è esente IVA), calcolato come segue:

Descrizione	Importo*
Fase 1: Predisposizione ambiente e parametrizzazione del sistema - Acquisizione banche dati, caricamento e normalizzazione - Customizzazione del sistema	€ 7.700,00
Fase 2: Formazione (2 giorni, oneri trasferta inclusi)	€ 1.000,00
Fase 3: Gestione infrastruttura ed assistenza - Aggiornamento banche dati, caricamento e normalizzazione	€ 12.000,00
Eventuale prosecuzione ulteriori 12 mesi	€ 12.000,00
Totale	€ 32.700,00

\* valori suggeriti

L'operatore dovrà allegare un documento che scomponga l'offerta economica.

Il Comune, previa adeguata motivazione, si riserva di non aggiudicare l'appalto oggetto di offerta.

IL DIRETTORE

DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE

COMUNE DI GENOVA

Dott.ssa Natalia Boccardo

(documento firmato digitalmente)