

Genova, 13 settembre 2019

Spett.le
 COMUNE DI GENOVA
 Direzione Beni Culturali e Politiche Giovanili
 Via Garibaldi 9
 16124 GENOVA

PEC: comunegenova@postemailcertificata.it

Alla cortese attenzione della Dott.ssa Piera Castagnacci

Oggetto: Trasmissione Proposta Tecnico Economica Cod. 19CGSI35V01 – Realizzazione APP per i Rolli Genovesi

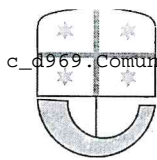
Ai sensi del Disciplinare Quadro approvato con DGR N. 756 del 05/08/2016, si trasmette in allegato la proposta tecnico economica e il relativo quadro economico per il seguente progetto:

APP sui Rolli Genovesi

Restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti, Vi inviamo distinti saluti.

Lorenzo Rizzo
 Account Manager Comune Genova

Riccardo Battaglini
 Direzione Pubblica Amministrazione e Mercato

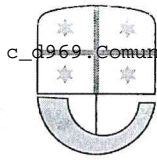
**Titolo della proposta:** Realizzazione APP sui Rolli Genovesi**1) Socio:** Comune di Genova**2) Codice Proposta:** 19CGSI35V01**3) Tipologia incarico**

- Prodotto
- Prevede al termine ulteriore fornitura in regime di continuità: SI

4) Quadro Generale**4.1 Titolo del Servizio:** App sui Rolli Genovesi**4.2 Durata del Servizio:** dall'approvazione dell'offerta, entro il 31/12/2019**4.3 Budget del Servizio:** € 28.649,89 IVA inclusa**4.4 Obiettivi del Servizio:** Realizzare una app dedicata ai Rolli Genovesi. Obiettivo strategico è dotare il Comune di Genova di una piattaforma sulla quale poggeranno tutti i servizi dedicati ai temi culturali del Comune di Genova.**5) Descrizione Proposta tecnico economica****Contesto di riferimento**

Il Senato della Repubblica di Genova Nel 1576 realizzò degli elenchi, i "Rolli degli alloggiamenti pubblici". Questi elenchi ricomprendono i più importanti e prestigiosi palazzi aristocratici genovesi e sono ancora oggi conservati e visibili presso l'Archivio di Stato di Genova. Le famiglie dell'aristocrazia genovese negli anni precedenti avevano totalmente rinnovato molte dimore del centro storico, mentre le famiglie più importanti avevano costruito nuove, ricchissime residenze in Strada Nuova (oggi via Garibaldi).

Poiché non era possibile accogliere a Palazzo Ducale gli ospiti di stato, per ragioni logistiche, i proprietari dei palazzi erano obbligati a ricevere nelle proprie residenze i diplomatici, dignitari e aristocratici in visita alla Repubblica, facendosi carico di tutte le spese di rappresentanza. Il modello di ospitalità pubblica creato a Genova è unico nel suo genere e Genova diventò famosa in tutta Europa per la qualità delle sue architetture e per uno stile di vita raffinato e di altissimo livello.



Contesto di riferimento

Due volte all'anno, Genova celebra i suoi palazzi Patrimonio dell'Umanità, organizzando giornate in cui molte residenze aristocratiche genovesi aprono le porte al pubblico.

I visitatori possono scoprire architetture affascinanti, splendidi affreschi, dipinti importanti, decorazioni "alla moda", ed essere trasportati nei fasti del "Secolo d'Oro" dei Genovesi, vivendo l'emozione di un viaggio nel tempo e nella bellezza.

Ogni anno l'elenco dei Palazzi aperti cambia e attorno ai palazzi si svolge un ricco programma di iniziative ed eventi: ogni edizione ha nuove storie da raccontare e nuove esperienze da proporre a chi vuole scoprire le meraviglie di Genova (fonte di riferimento: www.itinerarinellarte.it).

Una esigenza

Nel 2019 è intenzione del Comune di Genova realizzare e proporre al pubblico una app appositamente dedicata all'Evento e innovativa ai fini di una experience immersiva interattiva.

5.1 Elenco e descrizione dei prodotti

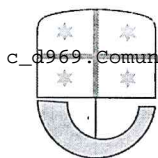
APP per l'evento Rolli Days, finalizzata alla creazione di una digital experience interattiva per turisti e cittadini, strutturata su una piattaforma che permetterà la creazione di nuovi servizi per gli utenti, così da permettere interazione con la città, spazi, opere.

La APP permette una personalizzazione ampia, in particolare: personalizzazione grafica e geografica, elementi di realtà aumentata, registrazione di email e social, suggerimenti in real time, versione multilingue (IT e ENG), itinerari con wayfunding e points of interest suddivisi per categoria e tipologia, eventi e rassegne, mapping indoor/outdoor, motore AI, predisposizioni in ambiente con metadattazione personalizzata, contenuti con schede, immagini, video, audioguide.

Per un'esperienza che possa coinvolgere anche visitatori non vedenti, si prevede la predisposizione sperimentale in 3d di un plastico relativo a uno dei Palazzi dei Rolli.

5.2 Elenco e descrizione dei servizi erogati

La APP Rolli Days sarà graficamente personalizzabile, disponibile per i sistemi operativi Android e iOS e metterà a disposizione dell'utente le seguenti funzionalità: mapping, gestione



eventi, gestione itinerari, riconoscimento realtà aumentata, contenuti in termini di schede informative, video, foto, versione italiana e inglese.

- Attivazione ed esercizio di una piattaforma tecnologica unica e unificata
- Design, sviluppo e licenza d'uso mobile mobile App iOS/Android con personalizzazioni grafiche, UI/UX, pubblicazione sugli store, integrazione motore realtà aumentata – image recognition & overlay

6) Elenco e descrizione dei beni da acquisire

Nessun bene da acquisire.

6.1a Durata complessiva delle attività proposte

La durata del progetto, vista anche la componente territoriale multiente, è stimata in circa 10 mesi a decorrere dalla data di avvio. Un dettagliato cronoprogramma delle attività sarà redatto a seguito dei necessari approfondimenti e accordi stretti in fase di progettazione.

Le attività sono erogate dall'approvazione della presente offerta e verranno concluse, fatte salve variabili temporali oggi non prevedibili, entro il 30/06/2020, comprendendo la fase di rendicontazione.

6.1b Piano delle attività

Una prima scadenza vede l'evento dei Rolli del 12 e 13 ottobre 2019, il secondo riguarda l'evento dei Rolli di maggio 2020.

6.1c Utenti

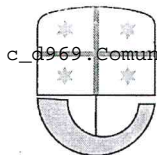
L'intervento dovrà riguardare personale del Comune di Genova.

6.1d Livelli di servizio

Il servizio è erogato in modo continuativo.

7) Riferimenti per la fornitura:

- Responsabile attività per Liguria Digitale: Dott.ssa Marina Torrielli
- Responsabile operativo per Liguria Digitale: Dott.ssa Alessandra Ferlenga
- Referenti del Comune di Genova: Dott.ssa Piera Castagnacci – Dott.ssa Marisa Gardella



8) Aspetti amministrativi

Per quanto non espresso si rimanda ai capitoli: modalità di fatturazione, tutela dei dati e della riservatezza condizioni di garanzia, riservatezza della DGR 756 del 05/08/2016.

Si richiede inoltre di comunicare l'eventuale CUP relativo alla fornitura.

9) Vincoli:

Liguria Digitale opererà nel rispetto di quanto prescritto dal Disciplinare Quadro e nella nomina della Società in house Liguria Digitale S.p.A. quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati (art. 28 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati n. 679/2016) relativamente agli incarichi conferiti ai sensi della l.r. n. 42/2006 di cui al Decreto del Dirigente Settore Informatica n. 803 del 28/02/2019.

Liguria Digitale si impegna a rispettare quanto già indicato dal Titolare del trattamento dei dati riguardo l'applicazione della normativa in materia di sicurezza e di tutela della privacy in relazione alle procedure sviluppate, alla gestione e manutenzione dei sistemi informativi, delle base dati, degli utenti e relativi accessi, al trattamento dei dati nel corso dell'erogazione del servizio.

10) Costi della fornitura

Il corrispettivo complessivo della fornitura è di **€ 23.483,52 oltre IVA** che, nell'ipotesi venga mantenuta l'attuale aliquota IVA al 22%, equivale ad un importo di **€ 28.649,89 IVA inclusa**.



QUADRO ECONOMICO a cura di Liguria Digitale

Vers. 01 del 12/09/2019

Valori in Euro

LD16RGE-QS0013-008

Codice commessa	19CGSI95
Titolo incarico	App Rolli Genovesi
Cliente	Comune di Genova
Responsabile Liguria Digitale	Marina Torrielli
Responsabile Cliente	Piera Castagnacci
Fondi europei	no
PAT	no
Tipologia incarico	prodotto

A - COSTI INTERNI DI COMMESSA - (LD certifica che le risorse impiegate dispongono degli skill adeguati)

Fascia professionale		Costo giornaliero medio per fascia	N° Giornate previste	Costo
Governance	High	402,20	3,0	1.206,60
	Intermediate	255,20	-	-
	Basic	207,90	-	-
	Totale attività 1	402,20	3,0	1.206,60
Analisi e progettazione	High	402,20	1,0	402,20
	Intermediate	255,20	-	-
	Basic	207,90	-	-
	Totale attività 2	402,20	1,0	402,20
supporto video, poi, mappe, inserimenti	High	402,20	1,0	402,20
	Intermediate	255,20	1,0	255,20
	Basic	207,90	-	-
	Totale attività 3	328,70	2,0	657,40
test	High	402,20	-	-
	Intermediate	255,20	2,0	510,40
	Basic	207,90	-	-
	Totale attività 4	255,20	2,0	510,40
Costi Interni di Commessa		347,08	8,0	2.776,60
Straordinari / Reperibilità / Diarie / Trasferte				
Totale Costi interni di Commessa				2.776,60

B - SERVIZI DI COMMESSA	Costo (iva esclusa)
app	17.000,00
canone 2019-2020	2.000,00
3d integrata	1.000,00
Servizi esterni di commessa (escluso Server Farm e trasferte)	20.000,00
Totale servizi esterni di commessa	20.000,00

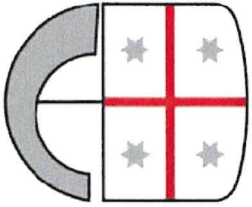
C - AMMORTAMENTI DI COMMESSA (su investimenti già sostenuti)	Costo
Totale ammortamenti su beni di proprietà Liguria Digitale	-

D - BENI DI COMMESSA	Costo (iva esclusa)
Totale Beni di proprietà cliente	-
Totale Beni di proprietà Liguria Digitale (nuovi investimenti)	-
Totale beni di commessa	-

E - TOTALE IMPONIBILE	Costo
Totale costi diretti interni	2.776,60
Quota Costi Generali	706,92
Totale	3.483,52
Totale servizi esterni di commessa	20.000,00
Totale Ammortamenti	-
Totale Beni di commessa	-
Totale imponibile	23.483,52

F - TOTALE IMPONIBILE + IVA	
Totale imponibile	23.483,52
IVA	5.166,37
Totale complessivo (con IVA)	28.649,89
di cui beni di proprietà cliente imponibile	-
di cui beni di proprietà cliente imponibile + IVA	-

Il costo medio giornaliero per fascia e la percentuale di ricarico dei costi generali, utilizzati nel presente Quadro Economico, sono state comunicate da Liguria Digitale agli Enti Soci con nota Prot. 750/18 del 29 Marzo 2019



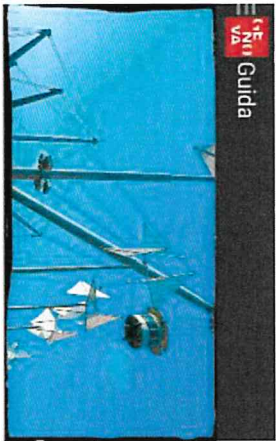
Liguria
Digitale

1[^] Rilascio APP

per Evento Rolli days - 12-13 ottobre 2019

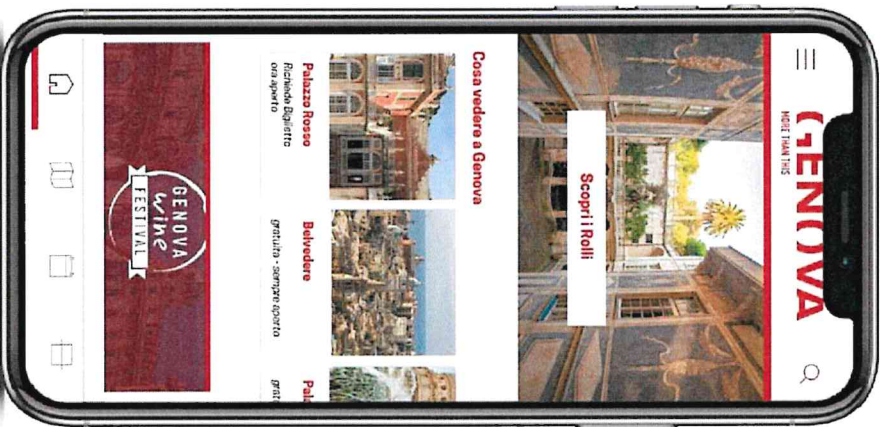


Chermata Home



- Benvenuto a Genova
- Scopri la Città
- Shopping
- Divertimento
- Bere e Mangiare
- Dormire
- Informazioni Utili

App su store Genova Official Guide



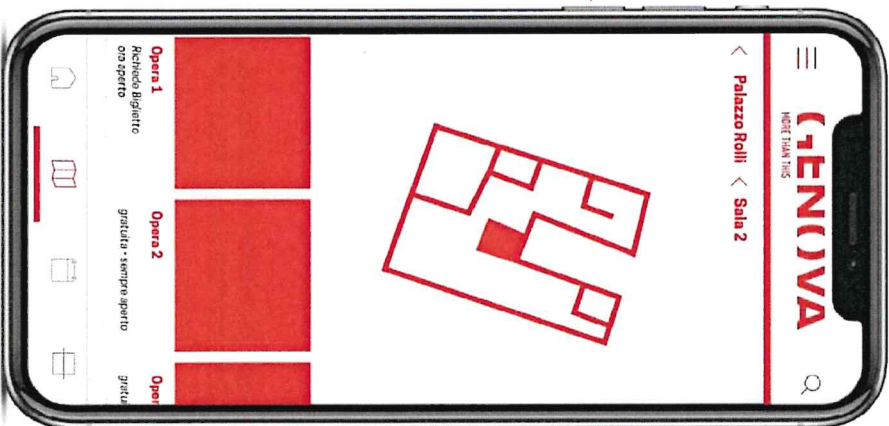
App Genova More Than this





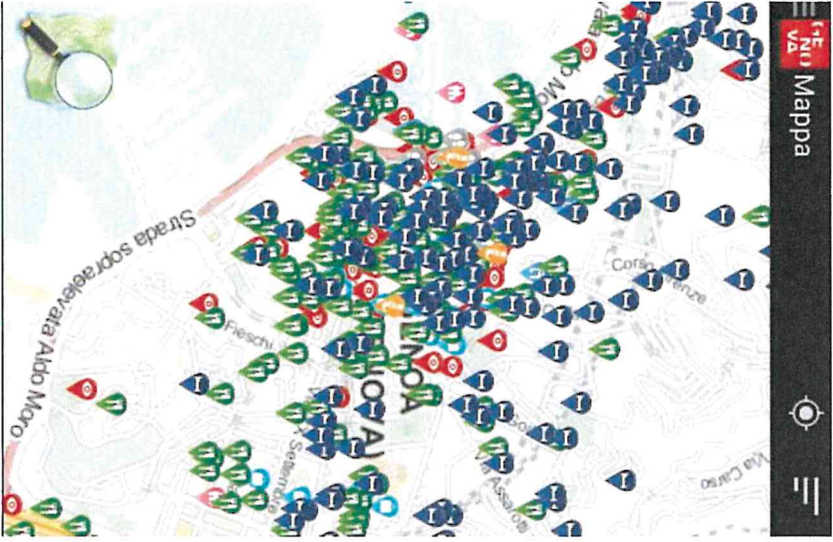
Visualizzazione in evidenza

App Genova More Than This





Sezione Mappa



App su store Genova Official Guide



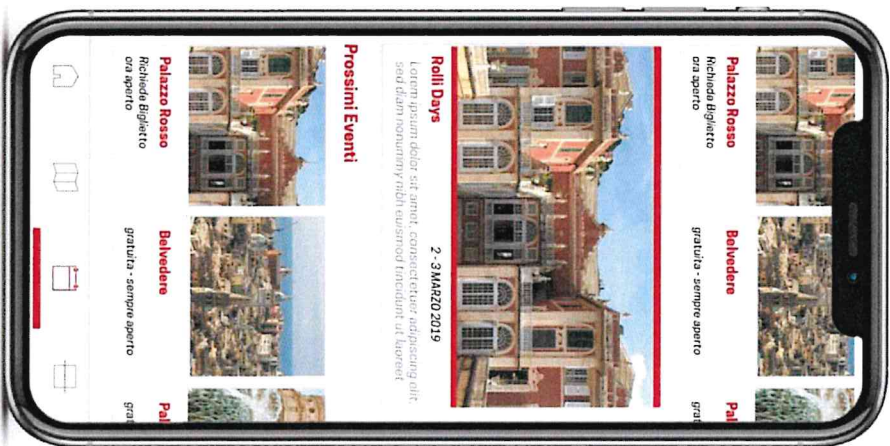
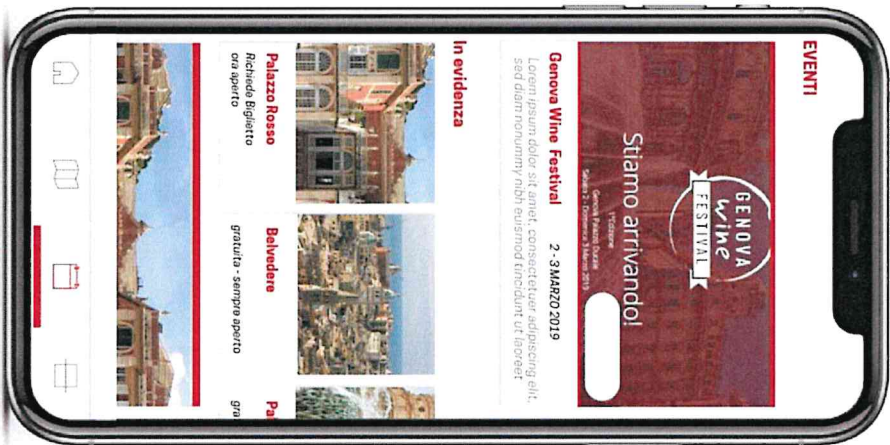
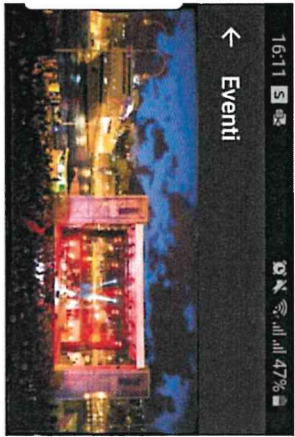
Liguria
Digitale



App Genova More Than this



Sezione Eventi



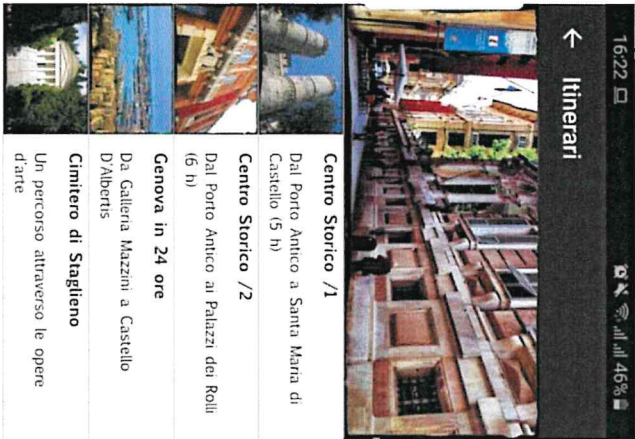
App su store Genova Official Guide

App Genova More Than this

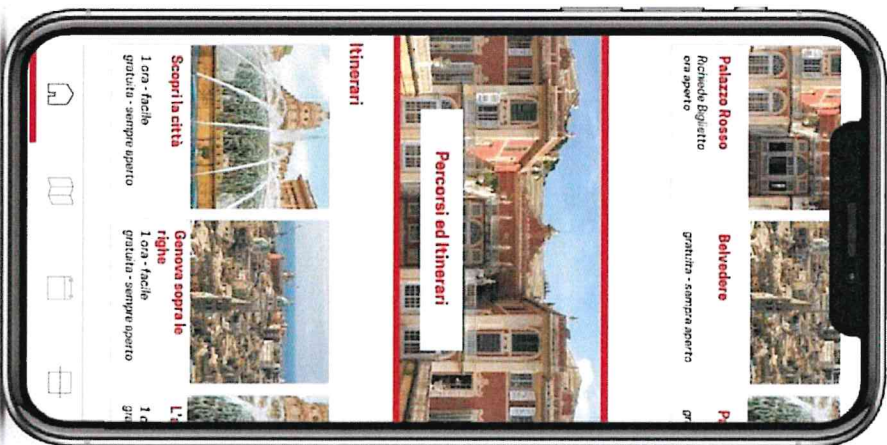




Sezione Itinerari



App su store Genova Official Guide

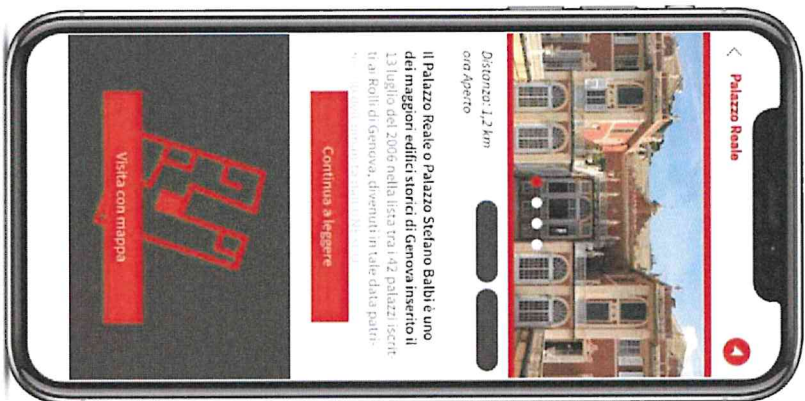
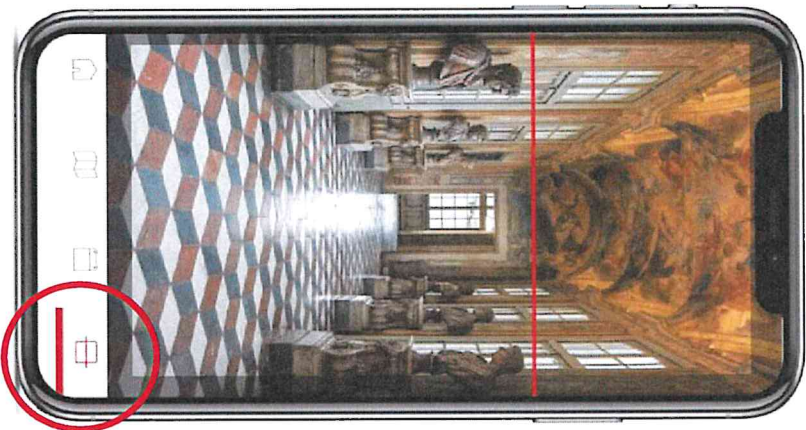


App Genova More Than this





Riconoscimento realtà aumentata (funzionalità aggiuntiva presente nell'app proposta)



**Funzionalità
aggiuntiva
presente
nell'app
proposta**
(schede POI
restituite su base
inquadramento
particolare del
palazzo, sia interni
che esterni)

Attivazione da footer funzionalità AR + restituzione scheda del POI

App Genova More Than this