

Dati generali della procedura

Numero RDO:	2066136
Descrizione RDO:	ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI HELPDESK ED ASSISTENZA APPLICATIVA RELATIVAMENTE A DIVERSI SISTEMI INFORMATICI DEL COMUNE DI GENOVA PER IL PERIODO DI 2 ANNI
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente piu' vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	COMUNE DI GENOVA - CULTURA E INNOVAZIONE - SCUOLA INTERNAZIONALE E CIVICI ISTITUTI SUPERIORI - CITTA' DIGITALE E REDAZIONE CENTRALE WEB 00856930102 Via Garibaldi 9 GENOVA GE
Punto Ordinante	PAOLO DALLORSO
Soggetto stipulante	Nome: PAOLO DALLORSO Amministrazione: COMUNE DI GENOVA - CULTURA E INNOVAZIONE - SCUOLA INTERNAZIONALE E CIVICI ISTITUTI SUPERIORI - CITTA' DIGITALE E REDAZIONE CENTRALE WEB
Codice univoco ufficio - IPA (RUP) Responsabile Unico del Procedimento	HZNDOD PODESTA' CLAUIA
Inizio presentazione offerte:	25/10/2018 11:59
Termine ultimo presentazione offerte:	15/11/2018 18:00
Temine ultimo richieste di chiarimenti:	13/11/2018 12:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	20/04/2019 12:00
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza	10

Servizi:	
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology
Numero fornitori invitati:	0
Segnalazione delle offerte anomale:	si

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)
CIG	7635758AD4
CUP	
Dati di consegna	Via di francia 3 - IV PIANO, Genova - 16149 (GE)
Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via di francia 3 - IV PIANO Genova - 16149 (GE)
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)	180000,00

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Servizi di manutenzione Software
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	* Nome del servizio di manutenzione Software	Tecnico	Valore minimo ammesso	Manutenzione software applicativi
2	* Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Acquisto
3	* Durata del contratto [mesi]	Tecnico	Valore unico ammesso	24

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento	Link Esterno
Allegato 1- Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali-Gara help-desk	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Allegato1 Requisiti Ed Esigenze Tecnico Funzionali Gara Help Desk.pdf (179.05KB)	
Allegato 2 - Caratteristiche generali del software-Gara help-desk	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Allegato2 Caratteristiche Generali Del Software Gara Help Desk.pdf (187.67KB)	
Allegato 3 - Architettura di rete e Server Farm-Gara help-desk	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Allegato3 Architettura Di Rete E Server Farm Gara Help Desk.pdf (244.78KB)	
Allegato 4 - Norme generali sviluppo manutenzione ed assistenza software-Gara help-desk	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Allegato4 Norme Generali Sviluppo Manutenzione Ed Assistenza Software Gara Help Desk.pdf (759.61KB)	
Allegato 5 - Piattaforme applicative trasversali-Gara help-desk	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Allegato5 Piattaforme Applicative Trasversali Gara Help Desk.pdf (624.17KB)	
Allegato 6 - Elementi di valutazione e relativi punteggi-Gara help-desk	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Allegato6 Elementi Di Valutazione E Relativi Punteggi Gara Help Desk.pdf (73.43KB)	
Condizioni particolari di	Gara	Condizioni	

fornitura-Gara help-desk 01.pdf	Particolari Di Fornitura Gara Help Desk01.pdf (351.89KB)
------------------------------------	--

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
ELENCO DELLE PRINCIPALI PRESTAZIONI DI HELP DESK ED ASSISTENZA APPLICATIVA	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
ELENCO DELLE PRINCIPALI PRESTAZIONI EFFETTUATE nell'ultimo triennio nei confronti di committenti pubblici o privati	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
PASSOE	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Allegato 7 - Schema Offerta Tecnica-Gara help-desk	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Tecnica	Oggetto	Tecnica	Invio	Obbligatorio	Si

(fac-simile di sistema)	di Fornitura (Lotto unico)		telematico con firma digitale		
COSTI MANODOPERA	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
RIPARTIZIONE PREZZO	Oggetto di Fornitura (Lotto unico)	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale	Comune(PR)	Regione	Modalità di inclusione
-----	-----------------	-------------	----------------	------------	---------	------------------------

Relativamente ai Fornitori inclusi con esecuzione di filtri o con sorteggio, i parametri impostati per l'inclusione sono i seguenti: *nessun filtro ulteriore*