



**COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
UFFICIO RETE CITTADINA**

ALLEGATO TECNICO-FUNZIONALE

PER L'ASSEGNAZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI
DI RILEVAZIONE PRESENZE E CONTROLLO DEGLI ACCESSI NEI
PLESSI OCCUPATI DA PERSONALE DIPENDENTE DEL COMUNE DI
GENOVA.

SOMMARIO

1. OGGETTO DELL'APPALTO	2
2. CONSISTENZA DELL'APPALTO	2
2.1 Elenco degli orologi e dei siti oggetto dell'appalto	2
2.2 Elenco delle teste del controllo accessi, dei suoi concentratori e dei siti oggetto dell'appalto.....	6
3. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	8
3.1 Manutenzione hardware rilevazione presenze	8
3.2 Manutenzione hardware controllo accessi	9
3.3 Manutenzione software Vamweb.....	9
3.4 Tempi d'intervento.....	9

1. OGGETTO DELL'APPALTO

COSTITUISCE OGGETTO DEL PRESENTE APPALTO L'AFFIDAMENTO DELLA MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE E CONTROLLO DEGLI ACCESSI.

Il presente capitolato ha per oggetto la provvista di prestazioni e forniture necessarie alla completa manutenzione ordinaria e correttiva degli impianti di rilevazione presenze, controllo degli accessi e relativo software, il tutto di marca Selestia con codici sorgenti proprietari.

La manutenzione ordinaria comprende tutti gli interventi atti ripristinare il funzionamento in loco degli apparati Selestia dislocati sul territorio: uffici comunali, scuole comunali, sezioni di polizia locale, ecc.

Il software di gestione Selestia Vamweb con i codici sorgenti di proprietari risiede su di un server del Comune di Genova (oggetto fuori appalto).

2. CONSISTENZA DELL'APPALTO

Il sistema per cui è richiesto il servizio omnicomprensivo di manutenzione è riferito ai seguenti apparati componenti il sistema di orologi timbratori nel suo complesso:

2.1 Elenco degli orologi e dei siti oggetto dell'appalto

	MODELLO	DENOMINAZIONE LOCAZIONE	INDIRIZZO
1	TAU25	SERVIZI CIVICI - ANAGRAFE	Corso Torino 11
2	ISOTECH	VESP L'OASI c/o .MEDIA PARINI	Via Archimede 46
3	ISOTECH	LABORATORIO INTERCULTURALE MIG	Salita della Fava Greca 8
4	ISOTECH	MUSEO DEL VERDE	Via del Molo 65
5	ISOTECH	SALA ROSSA ALBINI	Via Garibaldi 9 P.T. Albin
6	ISOTECH	AFFARI GENERALI MAGAZZINI LOGI	Via Digione 1
7	TAU25	CIMITERO SAN SIRO	Via Araone
8	TAU25	CIMITERO PONTEDECIMO	Via Benedetto da Cesino
9	TAU25	NUCLEO PROCURA MINORI	Galleria Mazzini 3/5
10	TAU25	CIMITERO CORONATA	Via Monte Guano
11	TAU25	SCUOLA INFANZIA MIMOSA	VIA MOGADISCIO 49
12	TAU25	CIMITERO VOLTRI	VIA OVADA 1
13	ISOTECH	AREA TECNICA VI MEDIO PONENTE	Piazza Albertina 13R
14	TAU25	CIMITERO APPARIZIONE	Piazza Don Attilio Canepa
15	ISOTECH	SPAZIO 9	Via Marco Sala 83 rosso
16	ISOTECH	GR.CONSILIARI PALAZZO TORRETTE	Via Garibaldi 14
17	WP4000S	MUNICIPIO VII PONENTE	Piazza Gaggero 2
18	ISOTECH	MUNICIPIO I CENTRO EST	Via delle Fontane 2
19	ISOTECH	ANAGR.BOLZ./BIBL.PIERSANTELLI	Via Pastorino 8
20	WP4000S	MUNICIPIO VI MEDIO PONENTE	Via Sestri 34
21	WP4000S	MUNICIPIO VIII MEDIO LEVANTE	Via Mascherpa 34
22	WP4000S	MUNICIPIO XI LEVANTE	Via Pinasco 7
23	ISOTECH	DISTR SOC PEGLI VII PONENTE	Via Teodoro di Monferrato 3

24	TAU25	ANAGRAFE MOLASSANA	Piazza Olmo 3
25	WP4000S	P.M NERVI	Piazza Duca degli Abruzzi 6
26	ISOTECH	MUNICIPIO II CENTRO OVEST	Via Sampierdarena 34
27	WP4000S	ANAGRAFE PEGLI	Via Pallavicini 5
28	WP4000S	ANAGRAFE PRA'	Piazza Bignami 4
29	WP4000S	ANAGRAFE STRUPPA	Via Buscaglia 6
30	WP4000S	MUNICIPIO V VALPOLCEVERA	Via Reta 3
31	WP4000S	P.M. CORNIGLIANO	Giardini Melis 2
32	ISOTECH	BIBLIOTECA CERVETTO	Via Jori 60
33	ISOTECH	AREA TECNICA VALPOLCEVERA	Via Rivarolo 31
34	ISOTECH	CENTRO CIVICO BURANELLO	Via Daste 8
35	TAU25	CIMITERO S. ILARIO	Via Marsano
36	TAU25	P.M. AMBIENTE	VIA CHIUSONE 1 3° PIANO
37	WP4000S	MUNICIPIO VALPOLCEVERA	Via Poli 12
38	ISOTECH	AREA TECN. II CENTRO OVEST	Via Chiusone 1
39	ISOTECH	ASILO NIDO MONGOLFIERA	Via Paolo Reti 65
40	ISOTECH	ASILO NIDO ALBERO D'ORO	Salita NS. Signora del Monte 4
41	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA SAN FRUTTUOSO	Piazza Manzoni 1a
42	ISOTECH	SCUOLA CANTEGUA	Via Mogadiscio 49
43	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA CA' DI VENTURA	Via San Felice 19
44	ISOTECH	ASILO NIDO ACQUARELLO	Via Borsieri 11
45	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA GARRONE	Piazzetta Cattaneo 1
46	ISOTECH	ASILO NIDO CASTELLO RAGGIO / S	Via Gattorno 6
47	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA VILLA SCIALLERO	Via Antonio Negro 6
48	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA ARCOBALENO	Via Fratelli Coronata 11
49	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA EMMA VALLE	Salita Cappelloni 1
50	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA FOCE	Corso Torino 58A
51	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA ALBARO	Via Montezovetto 7A
52	ISOTECH	ASILO NIDO VILLA STALDER	Via Priarruggia 50
53	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA CHIGHIZOLA	Via Chighizola 15
54	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA TINA QUAGLIA	Via Vecchi 3
55	ISOTECH	MUSEO DI ARCHEOLOGIA LIGURE	Via Ignazio Pallavicini 11
56	ISOTECH	PALAZZO DUCALE	Piazza Matteotti 9
57	ISOTECH	DIREZIONE MUSEI	Largo Pertini 4
58	ISOTECH	POLIZIA MUNICIPALE OREGINA	Via Ambrogio Spinola 4
59	ISOTECH	MUSEO DEL RISORGIMENTO E ISTIT	Via Lomellini 11
60	ISOTECH	BIBLIOTECA DE AMICIS	Porto Antico Magazzini del Cotone
61	ISOTECH	MUSEO D'ARTE ORIENTALE	Piazzale Mazzini 1
62	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA MONTICELLI	Via Adamo Centurione 8
63	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA GARBARINO	Via Asilo Garbarino 17
64	WP4000S	MUNICIPIO III BASSA VALBISAGNO	Piazza Manzoni 1
65	ISOTECH	ANAGRAFE CORNIGLIANO	Viale Narisano 14
66	ISOTECH	DISTR.SOC/SPORT. CITTADINO	Via Soliman 7
67	ISOTECH	AFFARI GENERALI UFFICIO ATTI E	Piazza Dante 10 - 2° piano
68	ISOTECH	P.M. ALBARO	Via Felice Cavallotti 25
69	ISOTECH	P.M CASTELLETTO/VILLA PIAGGIO	Corso Firenze 24
70	ISOTECH	DISTR.SOCIALE I CENTRO EST	Piazza Posta Vecchia 3
71	TAU25	PALAZZO ALBINI (7° PIANO)	Settimo piano Levante
72	TAU25	PALAZZO ALBINI (ATRIO)	Atrio (Reception)
73	TAU25	PALAZZO TURSI (TUNNEL)	Piano Terra (Tunnel)
74	WP4000S	P.M MARASSI	Via Marassi 6
75	ISOTECH	CIMITERO STAGLIENO	Piazzale G.B.Resasco
76	TAU25	DISTRETTO SOCIALE MOLASSANA	Via Sertoli 11b 4° piano
77	ISOTECH	POLIZIA MUNICIPALE NAC	Via Oristano 10
78	ISOTECH	DISTRETTO SOCIALE RIVAROLO	Passo Torbella 12

79	ISOTECH	P.M. SESTRI	Via Fabio Da Persico 49
80	ISOTECH	MUSEO RACCOLTE FRUGONE	Via Capolungo 9
81	ISOTECH	DISTRETTO SOCIALE PRA'	Via Sapello 2
82	ISOTECH	P.M. FOCE	Via Ruspoli 6
83	ISOTECH	DISTRETTO SOCIALE STURLA	Salita Noce 39b cancello
84	ISOTECH	MUSEO VILLA CROCE	Via Jacopo Ruffini 3
85	TAU25	P.M. MOLASSANA	Piazza Dell' Olmo 2
86	ISOTECH	MUNICIPIO VI MEDIO PONENTE	Via Sestri 7
87	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA BERTONCINI	Corso Firenze 79
88	ISOTECH	ASILO NIDO SANTA SOFIA	Via Mascherona 6
89	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA SAN LUIGI	Salita Carbonara 65
90	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA TOLLOT ORIENTA	Via V. Ricci 4
91	ISOTECH	ASILO NIDO OLEANDRO	Via Balbi 83
92	ISOTECH	ASILO NIDO CAMELOT	VIA Boine 32
93	TAU25	CIMITERO S. DESIDERIO	Via Pomata
94	ISOTECH	MUSEO DORIA	Via Brigata Liguria 9
95	ISOTECH	MUSEO S. AGOSTINO	Piazza Sarzano 35
96	TAU25	PALAZZO DI GIUSTIZIA	Piazza Portoria 1
97	ISOTECH	ASILO NIDO AQUILONE	Via San Marino 219
98	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA FIRPO	Via Storace 2
99	TAU25	ASILO NIDO LILLIPUT	Via Bologna 21
100	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA MAZZINI	Via Dottesio 9
101	ISOTECH	AFFARI GENERALI	Via Capello 34
102	ISOTECH	ASILO NIDO RONDINE	Piazza Solari 3
103	ISOTECH	ASILO NIDO ARCOBALENO	Viale Centurione Bracelli 1
104	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA MARASSI (Luzzati)	Via Moresco 3
105	ISOTECH	SCUOLA INF. QUARTIERE CAMOSCIO	Viale Centurione Bracelli 61
106	TAU25	SC.INFANZIA/NIDO EOLO/MONTALE	Via Fea 81
107	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA GLICINE	Via Motta 1
108	ISOTECH	MERCATO ORTOFRUTTICOLO PM. VAL	Via Sardorella 10a
109	ISOTECH	AREA TECNICA MUNCIPIO III	Via Oristano 7
110	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA COCCINELLA	Via Benedetto Da Porto 4
111	ISOTECH	P.M. PONTE X	Via Rivera 1
112	ISOTECH	ASILO NIDO CICOGNA	Via Piacenza 25
113	ISOTECH	MATITONE PONENTE ATRIO DX	Via Di Francia 3
114	ISOTECH	AREA TECNICA IV MEDIA VALBISAG	Via Fossato Cicala 7
115	ISOTECH	BIBLIOTECA BENZI	Piazza Odicini 10
116	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA PRIMAVERA	Piazza Vittime di Bologna 10
117	ISOTECH	ASILO NIDO CENTOFIORI	Via Linneo 79
118	TAU25	ASILO NIDO ALICE	Via isocorte 10 A
119	TAU25	MATITONE PONENTE ATRIO SX	Via di Francia 3
120	ISOTECH	ASILO NIDO VELIERO	Via San Tomaso D'Aquino 7
121	TAU25	ASILO NIDO GABBIANO	Piazza Consigliere 7
122	ISOTECH	ASILO NIDO GIROTONDO	Via F.lli Coronata 9
123	ISOTECH	ASILO NIDO NUVOLE	Via Piero Calamandrei 57
124	TAU25	SCUOLA INFANZIA A LANTERNA	Via Cravasco 7
125	ISOTECH	P.M. PRA'	Via Airaghi 39
126	ISOTECH	P.M. PEGLI	Piazza al Lido di Pegli 3
127	ISOTECH	ASILO NIDO FILASTROCCA	Via Scribanti 4
128	ISOTECH	ASILO NIDO VILLA SAVORETTI	Via Bernabò Brea 67
129	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA SAN PIETRO	Via Cesare Battisti 6a
130	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA BOCCADASSE	Via Liri 9
131	TAU25	POLIZIA MUNICIPALE RIMOZIONI	Piazzale Camionale 1
132	ISOTECH	ASILO NIDO ERBA VOGLIO	Largo Cattanei 3
133	TAU25	SCUOLA INFANZIA GNECCO MASSA	Via Antica Romana di Quinto 130

134	ISOTECH	POLIZIA MUNICIPALE STURLA	Via Bottini 44 cancello
135	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA RIVAROLO	Passo Torbella 12a
136	ISOTECH	SCUOLA INFANZIA MADDALENA	Via Lomellini 40r
137	ISOTECH	P. M. AUTOREPARTO	Piazza Ortiz 8
138	TAU25	BIBLIOTECA BERIO (GARAGE)	Via Del Seminario
139	TAU25	BIBLIOTECA BERIO (CORPO C)	Via Del Seminario
140	ISOTECH	ASILO NIDO FATA MORGANA	Via Medaglie d'oro di lunga navigazione
141	ISOTECH	MUSEO DI PALAZZO ROSSO	Via Garibaldi 18
142	ISOTECH	AFFARI GEN. UFFICIO NOTIFICHE	Piazza Dante 10 1° piano
143	ISOTECH	P.M. SAN MARTINO	Viale Bernabò Brea 65a
144	ISOTECH	BIBLIOTECA LERCARI / SCUOLA IN	Via San Fruttuoso 74
145	ISOTECH	BIBLIOTECA BRUSCHI	Via Filippo E. Bottino 6
146	ISOTECH	BIBLIOTECA GUERRAZZI	Via Nino Cervetto 65
147	ISOTECH	AREA TECNICA MUNICIPIO VII	Via Voltri 27
148	ISOTECH	AREA TECNICA MUNICIPIO VIII	Salita Noce
149	ISOTECH	POLIZIA MUNICIPALE CONTENZIOSO	Via XX Settembre 7
150	ISOTECH	UOST I CENTRO EST e UCIL	Via Domenico Fiasella 3/5
151	TAU25	MATITONE VIA DI FRANCIA 1	SU TORNELLO SX CENTRALE
152	TAU25	MATITONE VIA DI FRANCIA 1	SU TORNELLO SX LAT RECEPTION
153	TAU25	SC. VESPERTINE MONTESIGNANO	Via Terpi 24
154	TAU25	MATITONE VIA DI FRANCIA 1	SU TORNELLO DX (CONSULTA HANDYCAPP)
155	TAU25	AREA TECNICA MUNICIPIO VI	Piazza Consigliere 2
156	TAU25	SC. VESPERTINE CORNIGLIANO	Via Cornigliano 51d
157	TAU25	MATITONE CENTRO STELLA	Via di Francia
158	TAU25	ASILO NIDO AURORA	Via Romagnoli 20
159	TAU25	ASILO NIDO GIRASOLE	Piazza Romagnosi 2
160	TAU25	ASILO NIDO IL SOLE	Via F. Montebruno
161	TAU25	A. N. CASETTA DEGLI ORSACCHIOT	Via Bobbio 68
162	TAU25	SCUOLA INFANZIA GABBIANO	Via Lodi 4
163	TAU25	ASILO NIDO SCOIATTOLO	Via Monte Pertica 11
164	TAU25	ASILO NIDO VILLA DUFOUR	Via Bordone 12
165	TAU25	ASILO NIDO DON BOSCO	Via Coronata 50
166	TAU25	ASILO NIDO VILLA LETIZIA	Via Buffa 2
167	TAU25	CIMITERO PEGLI	ia Beato Martino da Pegli 9
168	TAU25	ASILO NIDO LOMELLINI	Via Lomellini 7
169	TAU25	ASILO NIDO MARIA BONDI	Via Costanzi 12
170	TAU25	ASILO NIDO PELLEGRINI	Via Pellegrini 19
171	TAU25	A. N. PORTO ANTICO CENTRO BAMB	Via Porto antico
172	TAU25	ASILO NIDO SAN DONATO	Piazza delle Erbe 12
173	TAU25	ASILO NIDO FANTASIA	Corso Martinetti 129
174	TAU25	ASILO NIDO TOLLOT OCCIDENTALE	Salita degli Angeli 62
175	TAU25	ASILO NIDO GOVI	Via Pellegrini 7
176	TAU25	SCUOLA VESPERTINE MUNICIPIO 8	Salita Noce 2
177	TAU25	ASILO NIDO BERNABO BREA	Viale Bernabò Brea 40
178	TAU25	SCUOLA INFANZIA COLOMBO	Via Apparizione 18
179	TAU25	ASILO NIDO SAN DESIDERIO	Via Casabona 3
180	TAU25	SCUOLA INFANZIA PETER PAN	Via Sertoli 7
181	TAU25	ASILO NOTTURNO MASSOERO	Via Dino Col 13
182	TAU25	MUSEO DEL CONTADINO	Salita al Garbo 49
183	TAU25	OGGETTI RINVENUTI	Via Oristano 12
184	TAU25	BIBLIOTECA PODESTÀ MUNICIPIO B	Via Sacheri 9
185	TAU25	SCUOLA INFANZIA RODARI	Via San Fruttuoso 74
186	TAU25	CIMITERO MOLASSANA	Via Olivo 12
187	TAU25	BIBLIOTECA CAMPANELLA MUNICIPI	Via Struppa 214a

188	TAU25	DISTRETTO SOCIALE MOLASSANA	Via Sertoli 11b piano terra
189	TAU25	MERCATO FIORI	Via Semini 10a
190	TAU25	CIMITERO BOLZANETO BIACCA	Via al Santuario N.S. della Guardia
191	TAU25	CIMITERO RIVAROLO CABONA	Via Vezzani
192	TAU25	ANAGRAFE RIVAROLO	Piazza Durazzo Pallavicini 6a
193	TAU25	SCUOLE VESPERTINE I.CAVACCIUTI	Via Gaz 11R
194	ISOTECH	AREA TECNICA	Via Canevari 87r
195	TAU25	CIMITERO PRÀ	Piazza Palmaro
196	TAU25	MUSEO NAVALE	Piazza Bonavino 7
197	TAU25	SC. VESPERTINE RINA GOVI	Via Fieschi 16
198	TAU25	BIBLIOTECA BROCCHI	Via Casotti 1
199	TAU25	MUSEO LUXORO	Via Mafalda di Savoia 3
200	TAU25	CIMITERO NERVI 3	Via del Commercio 82a
201	TAU25	CENTRO CIVICO MUNICIPIO LEVANT	Via delle Genziane 15 - 17
202	TAU25	SC. VESPERTINE BORGORATTI	Piazza Rotonda 2
203	TAU25	CENTRO CIVICO VALLE STURLA MUN	Via Posalunga 12
204	ISOTECH	AREA TECNICA MUNICIPIO LEVANTE	Piazza Ragazzi del 99 Civico 48
205	TAU25	ASILO NIDO BORGO PILA	Via Rivale 6
206	TAU25	MERCATO ITTICO	Corso Maurizio Quadrio 1
207	TAU25	EX -OSSERVATORIO CIVIS	Via Mascherona 19
208	TAU25	ASILO NIDO SARZANO	Piazzetta Ninfeo 30
209	TAU25	UFFICI GIUDIZIARI P.M. (local	Via B. Bosco 15/8
210	TAU25	AREA TECN. CENTRO EST	Via Degli Archi 49
211	TAU25	UOST III CENTRO EST	Via D. Fiasella 3/6
212	TAU25	MUSEO DEL MARE E DELLA NAVIGAZ	Via Calata De Mari 1
213	TAU25	ASILO NIDO FABBRICA DEI SOGNI	Via Bombrini 12 (Fiumara)
214	TAU25	CIMITERO CASTAGNA	Via Porta Degli Angeli
215	TAU25	DIREZIONE TRIBUTI	Via Cantore 3
216	ISOTECH	ALLESTIMENTO MOSTRE CULTURA	Via Cappello 34
217	TAU25	CIMITERO SESTRI PINI STORTI	Via Sant'Alberto 44
218	TAU25	IAT AEROPORTO UFF,INFO TURIST	Via Pionieri Aviatori d'Italia 1
219	TAU25	IAT CARICAMENTO	Piazza Caricamento
220	TAU25	URBAN CENTRE	Piazza Senarega 2
221	TAU25	DISTR.SOC. ANAGR. MUNIC. IX	Piazza I. Nievo 1
222	TAU25	BIBLIOTECA FIRPO	Via della Benedicta 2
223	TAU25	CASTELLO D'ALBERTIS	Corso Dogali 18
224	TAU25	Matitone piano -1 ingr. montac	via di Francia
225	TAU25	UFF. ADOZIONI ASL3	Via Rivoli 4
226	TAU25	GIUDICI DI PACE (PORTINERIA)	Via Edmondo De Amicis 2

2.2 Elenco delle teste del controllo accessi, dei suoi concentratori e dei siti oggetto dell'appalto

	Modello Terminale	Modello Testa	Descrizione Testa
1	Wd3000	Isopoint	-2P Sala Server
2		Isopoint	-2P Centralino
3		Isopoint	-2P CentroStella
4	Wd3000	Isopoint	Berio Garage Uscita
5		Isopoint	Berio Garage Ingresso

6	Wd3000	Isopoint Matitone	Locale Tecnico P9
7		Isopoint	Locale Tecnico PT Armadio
8		Isopoint	Locale Tecnico P -1 Auditorium
9	Wd3000	Isopoint	Locale Tecnico P14
10		Isopoint	Locale Tecnico P15
11		Isopoint	Locale Tecnico P16
12		Isopoint	Locale Tecnico P17
13	IsoCom	Isopoint	Locale Tecnico P2
14		Isopoint	Locale Tecnico P3
15		Isopoint	Locale Tecnico P4
16		Isopoint	Locale Tecnico P5
17		Isopoint	Locale Tecnico P6
18		Isopoint	Locale Tecnico P7
19	Wd3000	Isopoint	LocaleTecnico P18
20		Isopoint	LocaleTecnico P19
21		Isopoint	LocaleTecnico P24
22		Isopoint	Matitone P10 - COA Ing.1
23		Isopoint	Matitone P10 COA Ing.2
24		Isopoint	Matitone P10 - COA Loc.Tecnico
25	IsoCom	Isopoint	P.M. Ingresso 10°P
26		Isopoint	P.M. Ingresso 9°P
27		Isopoint	P.M. Ingresso 9°P 2
28		Isopoint	Matitone Prevenzione Protezione
29		Isopoint	Ortiz Porta 6°P
30	Wd3000	Isopoint	Ortiz Ingresso 5P
31		Isopoint	Ortiz Centralino 4P
32		Isopoint	Ortiz Porta Esterna 4P
33		Isopoint	Ortiz Interna 5P
34		Isopoint	Ortiz Garage ENT
35		Isopoint	Ortiz Garage USC
36		Isopoint	Ortiz Porta Interna 4P
37		Isopoint	Ortiz Porta Interna 3P
38	IsoClass Dipendenze Palazzo Rosso	Isopoint	P.R. Porta D IN lato ascensore
39		Isopoint	P.R. Porta D OUT lato corridoio
40		Isopoint	P.R. Porta C IN lato porta D
41		Isopoint	P.R. Porta C OUT lato porta B
42		Isopoint	P.R. Porta B IN lato porta C
43		Isopoint	P.R. Porta B OUT porta interna
44		Isopoint	P.R. Porta E IN
45	IsoClass Dipendenze Palazzo Rosso	Isopoint	P.R. Porta A IN Vico Brignole
46		Isopoint	P.R. Porta H IN lato scale
47		Isopoint	P.R. Porta H OUT lato porta I
48		Isopoint	P.R. Porta I IN lato porta H
49		Isopoint	P.R. Porta I OUT interno
50		Isopoint	P.R. Porta G Deposito Quadri
51		Isopoint	P.R. Porta F IN cucina
52	IsoClass Dipendenze Palazzo Rosso	Isopoint	P.R. Porta L IN lato scala

53		Isopoint	P.R. Porta L OUT interno
54		Isopoint	P.R. Porta M IN
55		Isopoint	P.R. Porta P IN lato scale
56		Isopoint	P.R. Porta S IN lato scale
57		Isopoint	P.R. Porta S OUT interno
58		Isopoint	P.R. Porta R IN lato scale
59		Isopoint	P.R. Porta R OUT interno
60	IsoClass Dipendenze Palazzo Rosso	Isopoint	P.R. Porta O IN lato scale
61		Isopoint	P.R. Porta O OUT interno
62		Isopoint	P.R. Porta Q IN interno
63		Isopoint	P:R: PORTA Q OUT interno
64	IsoClass	IsoEasy	Via Milano 42 Ascensore P11
65		IsoEasy	Via Milano 42 Montacarichi P10
66		IsoEasy	Via Milano 42 Montacarichi P11
67		IsoEasy	Via Milano 42 Ascensore P10
68		Dor50	Via Chiusone
69		Dor50	Matitone 4p segr.
70		Dor50	Matitone 4p dir.
71		Dor50	Matitone 5p segr.
72		Dor50	Matitone 5p dir.
73		Isocom	Matitone 11p
74		Isocom	Matitone 1p
75		Isocom	Matitone 11p
76		Isocom	Matitone 17p
77		Isocom	Palazzo Albini 7p
78		Isocom	Palazzo Albini porta accesso lev
79		Isocom	Palazzo Albini porta accesso pon
80		Isocom	Palazzo Tursi accesso disabili
81		Isocom	Corso Torino accesso laterale

3. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Al fine di garantire la continuità del servizio si richiede la messa a disposizione di un Portale di assistenza dove garantire l'apertura del guasto rilevato e tracciarne il percorso fino alla risoluzione.

Onde evitare problemi di richieste errate, l'accesso dovrà essere garantito da un account personale creato dalla ditta manutentrice.

3.1 Manutenzione hardware rilevazione presenze

On-site sui terminali rilevazione delle presenze installati presso le varie sedi sopradescritte del Comune di Genova così composto:

n° 226 tra i modelli WP4000s, Isotech, Tau25

3.2 Manutenzione hardware controllo accessi

On-site sui terminali per il controllo degli accessi installati presso le varie sedi sopradescritte del Comune di Genova così composto:

n° 13 unità centrali modelli isoclass/wd3000

n° 81 teste di lettura modelli isocom /dor50

3.3 Manutenzione software Vamweb

- Supporto telefonico e/o telematico per la risoluzione di dubbi o problemi del committente in merito al loro uso.
- Eliminazione delle eventuali condizioni di malfunzionamento accertate via Internet (E-mail) o in remoto attraverso V.P.N. appositamente creata.
- Risoluzione di eventuali problemi attraverso l'analisi degli archivi trasferiti via Internet (E-mail) o in remoto attraverso V.P.N. appositamente creata.
- Messa a disposizione degli eventuali aggiornamenti del prodotto.
- Interventi in teleassistenza direttamente sul prodotto installato sul nostro server:
 - guida alla parametrizzazione del prodotto
 - guida per un corretto utilizzo del prodotto

Supporto telefonico e/o telematico per la risoluzione di dubbi o problemi del committente in merito al loro uso.

N. B.: La ditta aggiudicataria dovrà fornire pezzi originali di ricambio per tutti gli oggetti presenti nell'appalto.

3.4 Tempi d'intervento

Hardware:

L'intervento on-site (se necessario) del personale tecnico dovrà avvenire entro le otto ore lavorative successive a quello in cui è stata notificata la segnalazione di non funzionamento.

Software

La presa in carico della richiesta di assistenza dovrà avvenire entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione del problema e avrà termine il più presto possibile compatibilmente con il tipo e la sua complessità.