



COMUNE DI GENOVA

**AREA SERVIZI
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**

QUESITO N. 3

Si chiede l'elenco del personale attualmente in servizio con i livelli e l'anzianità maturata.

RISPOSTA AL QUESITO N. 3

L'attuale gestore risulta impiegare le unità di personale dipendente come di seguito dettagliate:

- n. 32 educatori, di cui n. 13 full time, con il seguente livello: 4 operatori E1, 2 operatori D3, 12 operatori D2, 9 operatori D1, 3 operatori IV livello UNEBA, 1 operatore II livello UNEBA e 1 consulente;
- n. 1 coordinatore full time E2.

RISPOSTA AL QUESITO N. 4

Riguardo ai requisiti richiesti per la partecipazione, si chiede se per “servizi socio – assistenziali/socio – educativi diurni o domiciliari a favore di minori, adulti e famiglie” possono essere considerati anche servizi di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti, centri diurni per disabili, servizi di integrazione scolastica.

RISPOSTA AL QUESITO N. 4

No. Tali servizi non rispondono al requisito richiesto.

QUESITO N. 5

Qual è attualmente il numero di ospiti e la capienza massima degli alloggi la cui gestione è a carico dell'Aggiudicatario?

RISPOSTA AL QUESITO N. 5

La Civica Amministrazione mette a disposizione dell'Aggiudicatario due alloggi della capienza di 3 ospiti ciascuno. Il numero di utenti oggi ospitati è irrilevante ai fini della presente procedura.

QUESITO N. 6

Si chiede una stima dei costi inerenti le utenze degli alloggi adibiti ai progetti di domiciliarità.

RISPOSTA AL QUESITO N. 6

Le utenze relative ai due alloggi sociali sono a carico della Civica Amministrazione.



COMUNE DI GENOVA

QUESITO N. 7

Per quanto riguarda l'accompagnamento dei minori (0-3) anni per il servizio di osservazione del bambino, esistono attualmente dei mezzi di trasporto/seggolini messi a disposizione dall'attuale gestore?

RISPOSTA AL QUESITO N. 7

L'informazione non è pertinente ai fini della presentazione dell'offerta. L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione mezzi di trasporto/seggolini nel rispetto della normativa, a seconda delle esigenze che emergeranno nel corso del servizio.

QUESITO N. 8

Si chiede di specificare il numero di sedi in loco che l'Aggiudicatario dovrà garantire.

RISPOSTA AL QUESITO N. 8

L'Aggiudicatario dovrà avere una sede operativa sul territorio del Comune di Genova. Dovrà poi individuare tre sedi territoriali per lo svolgimento dell'attività per le quali viene riconosciuto da parte della Civica Amministrazione un corrispettivo mensile meglio specificato all'art. 11 del Capitolato di gara, secondo gli accorpamenti di seguito specificati:

- ATS Centro Est e Ufficio Cittadini Senza Territorio – capofila ATS Centro Est;
- ATS Bassa Val Bisagno e Media Val Bisagno – capofila ATS Bassa Valbisagno;
- ATS Valpolcevera e Centro Ovest – capofila ATS Valpolcevera.

QUESITO N. 9

Si chiede una stima dei costi delle utenze delle sedi di cui al punto 1) e 5) dell'art. 9 del Capitolato di gara.

RISPOSTA AL QUESITO N. 9

Non è possibile fornire una stima in quanto i costi variano sensibilmente a seconda del contratto prescelto e dell'utilizzo del bene.

QUESITO N. 10

Si chiede conferma che gli alloggi sociali siano già arredati e completi di elettrodomestici e che i materiali di consumo e le attrezzature siano a carico degli utenti. Sono a considerarsi a carico dell'Aggiudicatario esclusivamente la biancheria piana, tovaglie, asciugamani e stoviglie.

RISPOSTA AL QUESITO N. 10

Gli alloggi sociali sono consegnati completi di arredi. E' obbligo dell'Aggiudicatario acquistare articoli lettereschi, stoviglie, ecc...

QUESITO N. 11



COMUNE DI GENOVA

Riguardo alla stesura dell'offerta tecnica, rispetto al punto 1.A, si chiede se siano indispensabili accordi con agenzie formative del Comune di Genova o possano essere valutati anche accordi con agenzie formative in altri territori.

RISPOSTA AL QUESITO N. 11

Trattandosi di servizio rivolto a residenti nel Comune di Genova saranno valutati positivamente i progetti che meglio dettaglieranno il coinvolgimento del centro per l'impiego e gli accordi con agenzie formative operanti sul territorio di residenza dei beneficiari del servizio.

QUESITO N. 12

L'indice è compreso nelle 20 pagine richieste per l'elaborato dell'offerta tecnica?

RISPOSTA AL QUESITO N. 12

Sì, è compreso nelle 20 pagine.

Il Direttore
Dott.ssa Maria Maimone