



COMUNE DI GENOVA

COMUNE DI GENOVA

ISTITUZIONE MUSEI DEL MARE E DELLE MIGRAZIONI

Calata de Mari, 1 – 16136 Genova

Pec: istituzione_muma@pec.it; muma@muma.genova.it

**RISPOSTE AI QUESITI FORMULATI DAGLI OPERATORI ECONOMICI NELL' AMBITO DELLA
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO EX ART. 66 DEL D.LGS. 50/2016 TENUTASI A GENOVA,
IN DATA 11 FEBBRAIO 2020 ORE 14.30**

QUESITO 1 - Che sistemi informatici vengono utilizzati ora? (piattaforma, infrastrutture, software di bigliettazione, prenotazione, gestionale)

Risposta:

Attualmente i servizi di bigliettazione e prenotazione vengono effettuati dal gestore, Costa Edutainment s.p.a., nell'ambito del vigente contratto di gestione, tramite propri software/piattaforme o appoggiandosi a piattaforme già esistenti sul mercato.

QUESITO 2 - Esiste un rapporto privilegiato con qualche interlocutore per utilizzo degli spazi per eventi?

Risposta:

No, non esiste alcun rapporto privilegiato per l'utilizzo degli spazi.

QUESITO 3 - Nelle realtà del Muma (incluso Lanterna, Museo di Pegli, Commenda); quanti sono gli spazi per eventi?

Risposta:

Lanterna:

- Spazio attrezzato per incontri (35 posti a sedere)
- Area all'aperto (allestibile per 200 persone)

Galata Museo del Mare:

- Auditorium attrezzato (96 posti a sedere fissi)
- Area retro Galea (può ospitare 35 posti a sedere)
- Sala Orologio (10 posti fissi, può ospitare sino a 25 posti a sedere)
- Gallerie esposizioni – Spazio incontri (può ospitare sino a 25 posti a sedere)
- Terrazza Coeclerici (allestibile per eventi all'aperto)
- Area affresco Renzo Piano (allestibile per reception o catering)
- Sale Colombo e Andrea D'Oria (allestibili per catering)
- Ludoteca lato Galea (allestibile per catering)
- Terrazza interna IV piano (allestibile per catering)
- Sala Armatori (allestibile per catering)
- Terrazza Mirador V piano (allestibile per catering)



COMUNE DI GENOVA

COMUNE DI GENOVA
ISTITUZIONE MUSEI DEL MARE E DELLE MIGRAZIONI
Calata de Mari, 1 – 16136 Genova
Pec: istituzione_muma@pec.it; muma@muma.genova.it

Museo di Pegli:

- Salone degli Argonauti (90 posti a sedere)

Commenda di Prè:

La Commenda di Prè è attualmente chiusa. Alla riapertura non sono attualmente previsti spazi per eventi.

QUESITO 4 - Che relazioni esistono con strutture/organizzazioni di Incoming?

Risposta:

Le relazioni per l'incoming sono attualmente gestite, nell'ambito del contratto di gestione in vigore, da Costa Edutainment S.p.A. tramite C-Way Costa Tour Operator.

QUESITO 5 - Ci sono requisiti formali che pensate il partner assegnatario dei servizi in bando dovrebbe avere?

Risposta:

Gli specifici requisiti di partecipazione saranno esplicitati nella documentazione della gara e/o delle gare di appalto.

QUESITO 6 - L'organizzazione attuale con che ampiezza di autonomia di azione e/o dipendenza dal comune opera? Questo che impatto/influenza potrebbe avere nella scelta del partner, e il partner in che termini e in che forma potrebbe operare?

Risposta:

L'Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni è un ente strumentale del Comune di Genova. Rispetto al Comune di Genova, essa agisce in autonomia di bilancio e gestionale ma non giuridica. La scelta del fornitore o dei fornitori aggiudicatari avverrà a cura dalla/e commissione/i di gara appositamente nominata/e, sulla base dei criteri di aggiudicazione che saranno contenuti nella documentazione di gara. Il partner o i partner avranno il compito di operare sulla base di quanto richiesto nella documentazione di gara.

QUESITO 7 - Il partner potrebbe avere autonomia in questa relazione?

Risposta:

Il fornitore e/o i fornitori hanno l'autonomia imprenditoriale di organizzare e gestire i servizi richiesti, nel rispetto delle prescrizioni e del modello di governance con il committente che saranno esplicitati nella documentazione di gara



COMUNE DI GENOVA

COMUNE DI GENOVA

ISTITUZIONE MUSEI DEL MARE E DELLE MIGRAZIONI

Calata de Mari, 1 – 16136 Genova

Pec: istituzione_muma@pec.it; muma@muma.genova.it

QUESITO 8 - Il soggetto entrante oltre alla normale collaborazione con la direzione del museo ha poteri autonomi?

Risposta:

Il ruolo specifico del fornitore e/o dei fornitori sarà definito nella documentazione di gara