

Scheda tecnica

Creazione plugin personalizzato e pacchetto fornitura assistenza tecnica per la piattaforma LimeSurvey in uso presso il Comune di Genova

- Plugin export personalizzato:
 - plugin LimeSurvey, con funzionalità di esportazione delle compilazioni in formato pdf con layout personalizzato, al fine di ridurre notevolmente il numero di pagine prodotte dall'export originale, migliorarne la lettura e ottimizzare la stampa cartacea.
- 2 Pacchetti helpdesk tecnico 10 ore (per un totale di 20 ore)
 - Assistenza tecnica garantita:
dal lunedì al venerdì (dalle ore 9:00 alle 17:00) e nei fine settimana (in presenza di urgenze).
 - Presa in carico delle richieste:
le richieste dovranno essere prese in carico entro un massimo di 4 ore lavorative dalla ricezione della mail, secondo la priorità assegnata (ovvero urgenza della richiesta).
 - In casi di riscontrata urgenza, ovvero se la problematica inficia il funzionamento del servizio, la richiesta dovrà essere evasa nel più breve tempo possibile.