



**COMUNE DI GENOVA**  
**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI**  
**SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE**

**MANUTENZIONE EVOLUTIVA PIATTAFORMA GZOOM**

**SCHEMA DELL'OFFERTA TECNICA**

**Schema di Articolazione dell'OFFERTA TECNICA**  
**sulla base dei requisiti previsti nell'Allegato "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali"**

**Requisito 1. Competenze e conoscenze del team circa le tecnologie usate dal software**

Descrizione delle competenze e conoscenze del team circa tutte le tecnologie utilizzate per lo sviluppo dell'applicativo, specificate nell'Allegato – Scheda Applicativo

**Requisito 2. Completezza e articolazione del piano di progetto**

Descrizione dell'offerta in merito alla completezza del Piano di Progetto e della sua efficace articolazione in attività/sottoattività (con riferimento all' Allegato "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali") in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto.

**Requisito 3. Riduzione tempi di consegna**

Descrizione dell'offerta in merito a possibili riduzioni dei tempi di consegna dei servizi di cui all'art. 5 dell'Allegato "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali" (in giorni lavorativi)

**Requisito 4. Qualità piano di progetto**

Descrizione dell'offerta in merito al Piano della qualità e dei SAL previsti (Art. 4.2 e 4.3 dell'Allegato "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 5. Componenti o servizi aggiuntivi e/o migliorativi**

Descrizione dell'offerta in merito a possibili Componenti o servizi aggiuntivi o migliorativi proposti, quali funzionalità aggiuntive o miglioramenti di funzionalità previste, giornate di supporto o di formazione aggiuntive oltre a quelle già richieste, ecc.  
(Art. 5) dell'Allegato "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali.

**Requisito 7. Documentazione tecnica e utente**

Descrizione dell'offerta in merito alla documentazione tecnica che sarà prodotta.  
(Art 6 dell'Allegato "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 8. Garanzia**

Descrizione dettagliata di tutte le condizioni di garanzia previste.