

1 TRIMESTRE ANNO 2017

AREA Direzione Generale
DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi
SETTORE Tributi e Riscossione
SERVIZIO
UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivi nel triennio (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenti procedurali extra termine su numero complessivo	note
				$C = A + B$			$B * 100 / C$	
Rimborsi TARES/TIA/TARSU	180	509	0	0	0		#DNV/01	
Denunce di cessazione retroattiva TARSU	30	0	0	0	509		#DNV/01	0
Istanze interpello TARSU	120	0	0	0	0		#DNV/01	
Istanze varie TARSU	30	5	0	5	0		#DNV/01	0
Richiesta di accesso agli atti TARSU/TIA	30	0	0	0	0		#DNV/01	
Richiesta certificazioni TARSU	30	0	0	0	0		#DNV/01	
Richiesta esenzioni TARI		354	0	0	354		#DNV/01	0
Richiesta revisione diniego esenzione TARI	90	0	0	0	0		#DNV/01	

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
documento firmato digitalmente