

3 TRIMESTRE ANNO 2017

AREA Direzione Generale								
DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi								
SETTORE Tributi e Riscossione								
SERVIZIO								
UNITA' di PROGETTO								
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				C = A + B			B * 100 / C	
Rimborsi TARES/TIA/TARSU	180	2448	0					
Denunce di cessazione retroattiva TARSU	30	0	0	2448				
Istanze interpello TARSU	120	0	0	0				
Istanze varie TARSU	30	7	0	7				
Richiesta di accesso agli atti TARSU/TIA	30	0	0	0				
Richiesta certificazioni TARSU	30	0	0	0				
Richiesta esenzioni TARI		8	0	8				
Richiesta revisione diniego esenzione TARI	90	19	0	19				
<p><i>Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite</i></p> <p style="text-align: center;">FIRMA DEL DIRETTORE Dott.ssa Piera Castagnacci documento firmato digitalmente</p>								