

4 TRIMESTRE ANNO 2017

AREA Direzione Generale								
DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi								
SETTORE Tributi e Riscossione								
SERVIZIO								
UNITA' di PROGETTO								
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				C = A + B			B * 100 / C	
Rimborsi TARES/TIA/TARSU	180	399	23	422			5,450236967	Le pratiche sono state elaborate oltre i termini previsti in quanto, per un mero errore materiale non sono state scaricate al momento del loro ricevimento (nel periodo di punta di pervenimento delle istanze di rimborso a seguito dell'emissione dei congruagli 2014 e 2015). Sono state istruite non appena venuti a conoscenza
Denunce di cessazione retroattiva TARSU	30	0	0	0			#DIV/0!	
Istanze interpello TARSU	120	0	0	0			#DIV/0!	
Istanze varie TARSU	30	7		7			0	
Richiesta di accesso agli atti TARSU/TIA	30	0	0	0			#DIV/0!	
Richiesta certificazioni TARSU	30	0	0	0			#DIV/0!	
Richiesta esenzioni TARI		0	0	0			#DIV/0!	
Richiesta revisione diniego esenzione TARI	90	0	0	0			#DIV/0!	
Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite FIRMA DEL DIRETTORE D.ssa Natalia BOCCARDO (documento firmato digitalmente)								