

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
	critero	max punti	n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti Q	max punti T
1	Qualità della struttura organizzativa del personale	24	1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	4	//	//
			1.2	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali	//	2	//
			1.3	Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	//	2	//
			1.4	Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale	//	2	//
			1.5	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 4.5.2012 (CAM)	5	//	//
			1.6	Numero di ore annue dedicate alla formazione del personale	//	4	//
			1.7	Impegno ad assorbire il 100% del personale dedicato al servizio nel precedente appalto con impegno orario non inferiore a quello dell'appalto precedente	//	//	5
2	Qualità del piano di lavoro	12	2.1	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	2	//	//
			2.2	Disponibilità ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi	//	//	2
			2.3	Numero di ore annue proposte in aggiunta al minimo previsto	//	8	//
3	Qualità dei servizi migliorativi	4		Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione, efficienza delle modalità di rilevazione e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti, nonché efficienza dei sistemi di segnalazione ed attivazione dei tempi di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	4	//	//
					15	18	7
B SISTEMA DI VERIFICHE							
	critero	max punti	n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti Q	max punti T
1	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio	8	1.1	Adeguatezza delle figure professionali adibite al controllo	4	//	//
			1.2	Numero delle ispezioni a campione	//	4	//
TOTALE PUNTI					4	4	//
C MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D. M. 24 MAGGIO 2012							
	critero	max punti	n.	sub-criteri di valutazione	max punti D	max punti Q	max punti T
1	Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche	10	1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	5	//	//
			1.2	Efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	5	//	//
2	Minimizzazione dei consumi di acqua ed energia	10	2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	5	//	//
			2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua e di energia	5	//	//
3	Minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio	7	3.1	Efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	5	//	//
			3.2	Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	2	//	//
4	Riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici	5		Presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione	5	//	//
TOTALE PUNTI					32	//	//