

## DATI PERSONALI



## Roberto Vittadini

📍 Viale Rimembranze 3, 26900, Lodi (LO), Italia

☎ +39 3936645873

✉ [roberto.vittadini@gmail.com](mailto:roberto.vittadini@gmail.com)

💬 Skype: roberto.vittadini

Sesso Maschile | Data di nascita 20/12/1987 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/2014 – 01/2017

**VP, Business Relationship Management presso Opportunity Network Spain SLU**

Diagonal 520, 08006, Barcellona, Spagna ([www.opportunitynetwork.com](http://www.opportunitynetwork.com))

- Raggiunto livelli estremamente elevati di soddisfazione clienti (oltre 95%), gestendo il servizio clienti per oltre 18000 utenti, in tre lingue.
- Creato un team di Business Relationship Management di 15 persone, selezionando, assumendo e motivando ogni membro del team, spingendo ognuno a raggiungere sia i propri obiettivi individuali, che quelli globali della società.
- Rafforzato i rapporti con i partner della società, gestendo tutte le comunicazioni.
- Abbassato il tempo di risposta ai clienti del 60% grazie all'implementazione di un software di gestione clienti.
- Creato e gestito un progetto per lo sviluppo di una nuova piattaforma per la gestione del database clienti, con un aumento in efficienza di oltre il 65%.
- Creato una nuova logica di prodotto che ha migliorato di 40 volte l'efficacia dell'algoritmo della piattaforma.
- Creato e gestito numerosi progetti per lo sviluppo di miglorie di prodotto, basate sul feedback dei clienti, il comportamento degli utenti ed i "trend" osservati nell'utilizzo della piattaforma.

## FORMAZIONE

10/2012 – 02/2015

**Laurea magistrale in Chimica Industriale e Gestionale**

104 / 110

Università degli Studi di Milano, Italia

- Titolo tesi di laurea: "Valutazione e monitoraggio delle problematiche di corrosione in un impianto produttivo chimico":
  - 12 mesi di analisi approfondita delle possibili cause alla base delle problematiche di corrosione, riscontrate nel contesto di un impianto farmaceutico;
  - Testing di differenti soluzioni, basate su rivestimenti innovativi e alti standard di applicazione;
  - Ottime capacità di collaborazione e mediazione tra l'Università e la direzione dell'impianto.

09/2007 – 10/2012

**Laurea triennale in Chimica Industriale**

95 / 110

Università degli Studi di Milano, Italia

- Titolo elaborato finale: "Nuovi metodi di sintesi per intermedi poli-iodurati: metodi alternativi al cloruro di iodio per la iodurazione di substrati aromatici":
  - 3 mesi di lavoro a tempo pieno presso il centro di ricerca della Bracco Imaging spa ad Ivrea (TO).

## ESPERIENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese – Full working proficiency (C2)

Spagnolo – Limited working proficiency (B2)

Francese – Elementary proficiency (A1)

**Capacità comunicative**

Ho molto sviluppato le mie capacità di comunicazione, durante la mia esperienza come VP del Business Relationship Management presso Opportunity Network SLU:

- L'esperienza di **customer relationship management**, mi ha aiutato a sviluppare e migliorare la mia abilità di comunicare in modo efficace ed efficiente, con persone con diverse esperienze professionali (specialmente ADs), gestendo le loro aspettative, rispettando e comprendendo i loro punti di vista, senza mai perdere il controllo sotto pressione.
- Lavorare all'estero, interamente in inglese, insieme a colleghi provenienti da oltre 15 paesi diversi e di diverse culture, mi ha aiutato a sviluppare le mie capacità di **active listening** e **negoiazione**, comprendendo come comunicare le mie idee al meglio e far passare i giusti messaggi, parlando in un'altra lingua, a persone che non necessariamente condividono la mia cultura, le mie convinzioni ed il mio modo di pensare.

**Capacità organizzative e manageriali**

Ho acquisito una grande varietà di capacità gestionali durante la mia esperienza come VP del Business Relationship Management presso Opportunity Network Spain SLU:

- **Leadership** (responsabile di un team di 15 persone, che ho interamente creato e formato).
- Capacità di lavorare in modo sinergico con altri dipartimenti all'interno della società e di **gestire le relazioni con la direzione aziendale**.
- Capacità di gestire e dividere tra i membri del team, una mole di lavoro in continua e rapida evoluzione.
- **Capacità di identificare ed assegnare obiettivi specifici** ai membri del team, assicurandomi che abbiano tutti gli strumenti necessari per raggiungerli.
- **Capacità di motivare e stimolare** il team sia su un piano professionale che personale, al fine di creare il miglior ambiente professionale possibile, che si traduce in maggiore produttività.
- **Capacità di identificare le inefficienze e di sviluppare soluzioni** finalizzate all'ottimizzazione della produttività (ho selezionato ed implementato il software di gestione clienti e guidato la completa ristrutturazione della piattaforma aziendale di gestione database).
- **Capacità di selezione del personale**, acquisite durante la scelta ed assunzione dei 15 membri del team attuale.

**Competenze informatiche**

- Ottima padronanza del pacchetto MS Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint).

**Altre capacità**

- Ottime capacità fai-da-te, applicate a numerose situazioni. Mi piace molto capire come funzionano tutte le cose.
- Lettura di libri e riviste come ad esempio "*Chemistry World*" e "*Harvard Business Review*".
- Sci, golf, trekking, tennis.

**ULTERIORI INFORMAZIONI****Seminari**

- "*Proprietà intellettuale e gestione brevetti*", Bio P Med (Piemonte Innovation Cluster), Ivrea (TO), 2010.
- "*Emotional Intelligence for Executives*" Webinar con Kevin Oschner, professore di psicologia alla Columbia University di New York.

**Certificazioni**

- Preliminary English Test and First Certificate in English, British Council, Milan, 2004-2005.