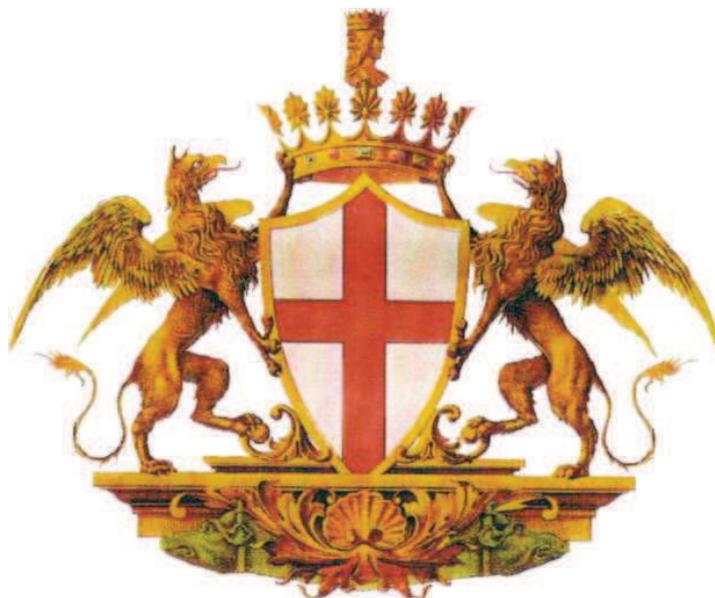


Relazione Previsionale e Programmatica 2012 – 2014



Stato di attuazione al 31 dicembre 2012

MAPPA STRATEGICA



Comune di Genova

PROGRAMMI

IL COMUNE PER I CITTADINI	LA CITTA' DELLA SOLIDARIETA', DELLA LEGALITA' E DEI DIRITTI	LA CITTA' DEL LAVORO E DELLA CULTURA	LA CITTA' DELL'AMBIENTE E DELLA QUALITA' URBANA	LA CITTA' COME BENE COMUNE
----------------------------------	--	---	--	-----------------------------------

PROGETTI STRATEGICI

CITTADINANZA ATTIVA E PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA	LEGALITA' E SICUREZZA URBANA	RAPPORTI CON UNIVERSITA' E RICERCA	POLITICHE AMBIENTALI E SOSTENIBILITA' DELLO SVILUPPO CITTADINO	LO SVILUPPO URBANISTICO
MUNICIPI E DECENTRAMENTO	LA SALUTE: SERVIZI SOCIALI E SANITARI	LE INDUSTRIE E LE PICCOLE MEDIE IMPRESE	MOBILITA'	INFRASTRUTTURE PER LA NUOVA GENOVA
LA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DELLE PERSONE E L'ORGANIZZAZIONE	LA CASA	COMMERCIO, ARTIGIANATO E TURISMO	SMART CITY	QUALITA' DEGLI SPAZI URBANI
AMMINISTRAZIONE FINANZA E FISCO	LA SCUOLA	IL PORTO	INNOVAZIONE E TECNOLOGIE PER L'INFORMAZIONE	
LE SOCIETA' PARTECIPATE	LO SPORT	CULTURA E SVILUPPO		
	I GIOVANI			

Programmi e Progetti della Relazione Previsionale Programmatica 2012-2014

PROGRAMMA	PROGETTO
10 - IL COMUNE PER I CITTADINI	10.1.1 - Cittadinanza attiva e partecipazione democratica
	10.2.1 - Municipi e decentramento
	10.3.1 - La valorizzazione delle competenze delle persone e l'organizzazione
	10.4.1 - Amministrazione finanza e fisco
	10.5.1 - Le società partecipate
20 - LA CITTA' DELLA SOLIDARIETA', DELLA LEGALITA' E DEI DIRITTI	20.1.1 - Legalità e sicurezza urbana
	20.2.1 - La salute: servizi sociali e sanitari
	20.3.1 - La casa
	20.4.1 - La scuola
	20.5.1 - Lo sport
	20.6.1 - I giovani
30 - LA CITTA' DEL LAVORO E DELLA CULTURA	30.1.1 - Rapporti con Università e ricerca
	30.2.1 - Le industrie e le piccole e medie imprese
	30.3.1 - Commercio, artigianato e turismo
	30.4.1 - Il Porto
	30.5.1 - Cultura e sviluppo
40 - LA CITTA' DELL'AMBIENTE E DELLA QUALITA' URBANA	40.1.1 - Politiche ambientali e sostenibilità dello sviluppo cittadino
	40.2.1 - Mobilità
	40.3.1 - Smart City
	40.4.1 - Innovazione e tecnologie per l'informazione
50 - LA CITTA' COME BENE COMUNE	50.1.1 - Lo sviluppo Urbanistico
	50.2.1 - Infrastrutture per la nuova Genova
	50.3.1 - Qualità degli spazi urbani

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	10 - IL COMUNE PER I CITTADINI
PROGETTO:	10.1.1 - Cittadinanza attiva e partecipazione democratica
Responsabile del Progetto:	GAZZARI RAFFAELE (DIREZIONE GABINETTO DEL SINDACO)
Assessore di Riferimento:	SINDACO MARCO DORIA, ODDONE FRANCESCO
Direttori Generali di Area coinvolti:	SARTORE FLAVIA (AREA SERVIZI DECENTRATI VERSO LA CITTA' METROPOLITANA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	CARPANELLI TIZIANA; MENINI SIMONETTA; VERDONA MARIA; ILVANO SARACINO, BALLESTRO GIOVANNI, GOLLO FERNANDA, BERTONELLI PAOLA, PASINI MARCO, GARDELLA ANTONELLA, PIACENZA ALBINO, CASSOTTANA CRISTINA, BARBONI SIMONA
Strutture coinvolte:	DIREZIONE STATISTICA ; SERVIZIO UFFICIO STAMPA E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE; SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

Cura della stesura, della pubblicazione e della diffusione della documentazione di mandato. Costruzione del programma di Mandato (Linee Programmatiche).

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

In occasione delle elezioni amministrative, in funzione di una più efficace comunicazione e gestione della sala stampa, si è proceduto ad una revisione dei processi organizzativi del servizio, puntando anche su incontri preventivi con le testate giornalistiche locali e nazionali, nonché con gli uffici comunali interessati.

MUNICIPI:

Sono stati avviati processi di partecipazione, confronto e condivisione con la cittadinanza su numerose tematiche ed interventi territoriali tra i quali:

Settore Coordinamento Processi e Innovazione per lo Sviluppo dei Municipi:

Promozione del suolo pubblico quale bene comune fondamentale da curare e salvaguardare per migliorare l'ambiente urbano in cui si vive, sviluppando l'impegno dei cittadini accanto a quello delle istituzioni. A cura del Settore sono state elaborate delle ipotesi di lavoro:

- 1) Giornata di pulizia di aree degradate in tutti i nove Municipi;
- 2) Attivazione CARD per volontari del verde;
- 3) Riqualificazione area soprastante Biblioteca Berio (da far adottare agli utenti Berio);
- 4) Concorso di idee : riedizione de «Il giardino del cuore» per la riqualificazione di un'area verde per Municipio e mostra dei progetti;
- 5) Adozione di una scarpata: emissione bando riservato ad associazioni o cooperative operanti nel settore;
- 6) Creazione «community garden» -progetto pilota.

Attuazione di azioni di comunicazione e sensibilizzazione rivolte ai cittadini per sostenere la cultura della cittadinanza attiva e far crescere la consapevolezza che il territorio in cui si vive è "bene comune" dell'intera collettività da salvaguardare e rispettare tutti insieme (Pubblica amministrazione e privati cittadini).

In particolare:

- 1) Avvio di un percorso formativo teorico-pratico nel Municipio V Valpolcevera rivolto agli assegnatari dell'orto innovativo del Quartiere Diamante ;
- 2) Sostegno economico alla realizzazione di opere (staccionate, compostiera) in materiali naturali a completamento del progetto dell'orto innovativo del Quartiere Diamante a Begato (Valpolcevera);
- 3) Organizzazione di un evento seminariale per la diffusione della conoscenza delle esperienze significative di partecipazione e cittadinanza attiva nell'ambito della cura del territorio, in particolare del "verde urbano", per incentivare e sostenere lo sviluppo degli orti urbani e sostenere una crescita culturale dei cittadini anche attraverso la pubblicazione di apposito materiale informativo sul tema della cura del territorio e del consumo consapevole;
- 4) Sostegno alla realizzazione di un orto sinergico nel Municipio I Centro Est nella zona del Lagaccio.

Il Settore in collaborazione con i Municipi ha promosso e definito due importanti iniziative per armonizzare ed innovare la comunicazione istituzionale da parte dei Municipi:

- 1) individuazione di criteri condivisi per rendere più completa ed omogenea la comunicazione sui siti municipali al fine di fornire adeguata visibilità alle attività sul territorio.
- 2) modalità di trasmissione delle sedute dei consigli municipali in streaming a costi contenuti.

Centro Est:

- 1) Convenzione tra il Municipio 1 Centro Est e la rete composta dall'Associazione Lingua Madre, il Centro Servizi Minori e Famiglie , l'Associazione Sportiva Dilettantistica Cliantha e la Soc. Coop. Soc. Lanza del Vasto per la gestione operativa del Centro Polivalente Lagaccio. La Convenzione è triennale e rinnovabile alla scadenza.
- 2) Patto della Maddalena : partecipazione ai tavoli tematici e collaborazione nell'organizzazione di eventi in zona.
- 3) Vico Papa: apertura di un Centro Civico e di un laboratorio sociale.
- 4) Istituzione Consulta Municipale dei presidenti dei Consigli di Circolo e di Istituto e dei Comitati Genitori.
- 5) Avvio del percorso di progettazione partecipativa con Direzione Cultura, cittadini , portatori di interesse per utilizzo spazi Teatro Hop Altreve;
- 6) Avvio della prima fase del percorso di progettazione partecipativa con soggetti portatori di interesse sulla mobilità pedonale, audizione comitati (Via Cairoli, Via Montello - area Manin, via caffaro, Piazza Portello, area Piazza colombo, via Garibaldi, CIV, WWF), discussione e confronto sui progetti proposti;
- 7) Incontri informativi e di confronto con i cittadini su interventi di manutenzione (reimpianto alberature di Via Ambrogio Spinola, lavori dell'Autorità Portuale di drenaggio darsena);
- 8) Incontro pubblico con i lavoratori FNAC, CIV, autorità Istituzionali Regione e Comune sulle problematiche legate alla chiusura FNAC e conseguente impatto negativo sul tessuto economico locale e cittadino;
- 9) Percorsi partecipativi con soggetti associativi operanti sul territorio per organizzazione di eventi/manifestazioni municipali: a) "Il Municipio dei bambini" (progetto destinato ai bambini e per rivitalizzare alcune aree critiche del Municipio) - b) "Via Fiasella amica dei bambini" - c) "Piazza Cerania per i bambini" ;
- 10) Studio di un regolamento municipale sulla "Democrazia partecipata";
- 11) Progetto per la cittadinanza attiva : redazione di documentazione e di materiali (distribuiti in occasione della giornata di Pulizie al Lagaccio) propedeutici alla riorganizzazione del volontariato in chiave di sinergia amministrazione-cittadini per la tutela dei beni comuni;
- 12) Attivata una pagina Facebook come vetrina per le iniziative del Centro civico Vico Papa e Salita del Prione e la pagina del Municipio per la pubblicizzazione degli eventi municipali, per l'invio di informazioni ai cittadini, di aggiornamento delle comunicazioni su situazioni critiche ecc.;
- 13) A seguito riorganizzazione delle ex scuole vespertine è stato elaborato un progetto di accompagnamento dei gruppi di allieve verso l'esperienza della autogestione con implementazione della rete dei servizi, con la possibilità di utilizzo dei locali della ex scuola Creuza de Ma e Rosa Luxembourg come locali associativi.

Bassa Val Bisagno:

- 1) Nell'ambito della nuova competenza municipale sono avviate le procedure per l'assegnazione delle palestre di interesse territoriale tramite bando (n. 2).
- 2) Avvio della gestione tramite volontariato del servizio di Biblioteca presso la Podestà (risparmio di un'unità di personale).

Media Valbisagno:

- 1) progettazione partecipata, in condivisione con Direzione Cultura, per rivitalizzare uno spazio urbano marginale in Media Valbisagno (piastra sul Bisagno)
- 2) nello stesso Municipio avviato percorso riguardante la riqualificazione dell'area ex-Moltini, un primo incontro ha visto la presenza di circa 50 persone, avviato inoltre un percorso, collegato a quello già intrapreso, relativo alla Tranvia, riguardante la messa in sicurezza dell'argine del Bisagno

Medio Ponente:

- 1) Progettazione partecipata per la riqualificazione dell'area in sponda destra della foce del Polcevera a Cornigliano, in condivisione con Progetto europeo "Hombre" che ha come scopo principale il riuso di aree post industriali (brownfields) in un'ottica di sviluppo sostenibile.
- 2) Coinvolgimento degli Istituti superiori presenti nel Municipio Medio Ponente nell'ambito del Coordinamento municipale della Conferenza I.S.A per il rilancio della Consulta Ragazzi per facilitare la partecipazione di giovani stranieri alla vita della comunità.
- 3) In occasione della temporanea chiusura della scuola infanzia Villa Sciallero la conferenza I.S.A. ha mobilitato la solidarietà degli Istituti comprensivi e delle scuole paritarie del territorio per l'ospitalità delle classi nelle proprie sedi.
- 4) Coinvolgimento, come da Regolamento, delle scuole paritarie del territorio nella Conferenza I.S.A.
- 5) Nell'ambito del programma Yepp progettazione partecipata per la realizzazione dell'evento musicale Cornigliano Mon Amour che ha contribuito alla rivitalizzazione di Valletta Rio San Pietro e dell'intero quartiere durante il mese di luglio.
- 6) Sviluppo del progetto orto sinergico di Valletta Rio San Pietro con la partecipazione di realtà associative locali e di cittadini.
- 7) Avvio del percorso partecipativo e valutazione di fattibilità, con il coinvolgimento delle realtà associative territoriali e dell'Università per la progettazione e gestione di orti innovativi sulla collina di Erzelli in prossimità dei tratti della strada di nuova costruzione di collegamento tra l'abitato e la cittadella tecnologica.
- 8) Avvio del percorso formativo rivolto alle associazioni inerente la progettazione di eventi culturali a tema da realizzarsi in collaborazione con il Municipio e le Istituzioni scolastiche

Ponente:

- 1) Progettazione partecipata per la riqualificazione dell'area delle Ex Fonderie San Giorgio di Pra';
- 2) Collaborazioni con l'Università degli Studi di Genova – Dipartimento di Scienze per l'Architettura e l'Assessorato all'Ambiente del Comune di Genova nell'ambito dei corsi di progettazione urbanistica per la riqualificazione urbana di aree che interessano il litorale, il verde o comunque abbiano valenza ambientale
- 3) Conclusione iter di progettazione partecipata con la cittadinanza in merito a varianti di progetto di copertura a verde pubblico attrezzato in Via Ramellina, con realizzazione di nuova sede dell'Associazione Auser;
- 4) Individuazione ed avvio di sponsorizzazione da parte del VTE per la realizzazione di interventi di manutenzioni in edifici scolastici (50.000 euro);
- 5) Realizzazione in convenzione di riconversione di area ad uso pubblico e successiva manutenzione gratuita di porzione di Via Rubens in collaborazione con la Facoltà di Architettura dell'Università di Genova e lo Studio di Architettura Buildin Workshop di Renzo Piano;

Medio Levante :

- 1) Percorsi partecipativi con soggetti associativi operanti sul territorio per organizzazione di eventi/manifestazioni municipali : "ApriAMO corso Italia", Festa dei diritti dell'infanzia, Carnevale, Natale, Festa dell'albero, commemorazione del gen. Belgrano, 50° Circolo Dario Schenone, corso gratuito di teatro La Quinta Praticabile, concerti Monastero S. Chiara, Veteran Car Club,
- 2) Tavoli di confronto partecipato per i progetti di riqualificazione: via Marras, Forte di San Martino, progetto per lo Stadio di calcio, via Tolemaide;
- 3) Iniziative di educazione allo sviluppo ambientale con le scuole : n° 22 classi coinvolte;

- 4) Tavoli di confronto allargato ai diversi stakeholders per la definizione dell'utilizzo di piazza Palermo a seguito della riqualificazione dell'aiuola centrale;
- 5) Costituzione e rafforzamento della rete di soggetti coinvolti nelle attività del "Centro polivalente Spazio Magico" : Le Querce di Mamre, Qung Fu Lab, Creando, Arcat, Anpec, coro Le Dame Genovesi, gruppo di auto-aiuto A.M.A., spazio Famiglia Agorà, spazio anziani ATS, Sogni di Tommi;
- 6) Progettazione partecipata : assemblea pubblica in tema di telefonia pubblica prevista dal protocollo di intesa tra gestori, Comune di Genova, ASL 3 e Municipio.

Levante:

- 1) Il Municipio, ha iniziato un percorso di coinvolgimento delle realtà territoriali, siano esse associazioni, enti o esercizi commerciali. La logica dell'intervento municipale è quella di realizzare un percorso inclusivo di gestione del territorio. Spazi pubblici, eventi, manifestazioni, dovrebbero essere gestiti, non più attraverso bandi che contrappongono gli uni agli altri, ma in un ottica di sussidiarietà orizzontale."
- 2) Con il medesimo intento si sono tenute nel corso del corrente anno, Assemblee pubbliche sulle seguenti tematiche: telefonia pubblica prevista dal protocollo di intesa tra i Gestori, Comune di Genova, Asl3 e Municipio; Stato di attuazione lavori di riqualificazione dei Parchi di Nervi; Lavori di riqualificazione del Belvedere di Capo S.Rocco. (presenza media ad ogni assemblea di circa 100 persone)
- 3) Nel secondo semestre 2012 è stato costituito un gruppo di lavoro municipale finalizzato alla valorizzazione del territorio dell'entroterra Municipale che ha compiuto una indagine storico, culturale ed ambientale ed ha tracciato una linea progettuale di massima. In una assemblea pubblica rivolta alle associazioni ed ai cittadini del territorio è stata presentata tale linea, con l'intento di stimolare la partecipazione attiva attraverso proposte di realizzazione e di gestione di progetti di dettaglio.

PARTECIPAZIONE

Osservatorio Gronda: sono stati effettuati nel corso dell'anno tre incontri (7 febbraio; 17 aprile; 31 ottobre 2012) dell'Osservatorio.

Relativamente alla Mobilità si sono svolti tre incontri con i principali stakeholders, sui temi maggiormente rappresentativi delle politiche di mobilità presso la sede di Piazza Banchi.

Nell'ambito del progetto di riqualificazione dell'area ex Piombifera di via Lodi sono stati organizzati, al fine di garantire un percorso condiviso con la cittadinanza ed in collaborazione con il Municipio Media Val Bisagno, un incontro con i cittadini ed un tavolo tecnico con i cittadini accreditati; di seguito è stata predisposta una relazione inviata al competente ufficio dell'urbanistica.

Riguardo al Progetto "Hombre", in attuazione della D.G.C. n. 49/2012, è proseguito il percorso di partecipazione, in collaborazione con il Municipio 6 Medio Ponente.

Sulla tematica del Terzo Valico sono stati organizzati due incontri con i cittadini residenti interessati dagli espropri abitativi a Fegino e Pontedecimo, è stata predisposta e realizzata una campagna di comunicazione per informare gli stessi della realizzazione dell'infrastruttura, avviando il servizio di ascolto e informazione ai cittadini interessati.

Sito urban center: sono state pubblicate tutte le informazioni sui percorsi di partecipazione e la relativa documentazione ed inviate newsletter a tutti i cittadini accreditati.

Urban Center - Spazio espositivo "Loggia della Mercanzia": sono stati effettuati, in collaborazione con Enti esterni, una serie di incontri e seminari che hanno coinvolto la cittadinanza nelle tematiche sotto riportate:

"Il PUC presentato ai giovani professionisti genovesi" in collaborazione con Gruppo Giovani Riuniti (GGR) 23 gennaio 2012; Piano Locale Giovani - Presentazione progetti "Sottopassi e dintorni" e "Giovani x i Giovani"- 25 gennaio 2012 in collaborazione con Assessorato alla Cultura; presentazione del libro "La speranza non è in vendita" di don Luigi Ciotti - 26 gennaio 2012 in collaborazione con "Libera-nomi e numeri contro le mafie"; seminario "Istituti della partecipazione e cittadinanza attiva - il caso del dibattito pubblico genovese" 01 febbraio 2012 in collaborazione con Università di Genova, Facoltà di Scienze Politiche; incontri istituzionali nell'ambito della VAS del PUC - 9, 15, 21 febbraio 2012 - in collaborazione con Urban Lab; presentazione della tesi di laurea in Architettura "Lost in regulation"- 10 febbraio 2012 - in collaborazione con Università di Genova e Urban Lab; premiazione ed inaugurazione mostra dei progetti architettonici del concorso di idee "4G - Four projects for Genoa" - 18 febbraio 2012, mostra fino al 9 marzo 2012, in collaborazione con associazione 4G e Università di Genova; lettura scenica "Onore di pianti - In memoria dei martiri di Sicilia", dall'opera di Adriano Sansa, nell'ambito delle manifestazioni per la XVII Giornata della Memoria e dell'Impegno in ricordo delle vittime delle mafie - 17 marzo 2012 - in collaborazione con "Libera - Nomi e numeri contro le Mafie"; "Adotta un Artista" - Mostra degli elaborati preparatori - 25 maggio - 9 giugno in collaborazione con Sala Dogana, Patto per la Maddalena e CIV Maddalena; "Sessione Convegno Creative Cities" - 7 giugno; evento "Maddalena la bella" - 16 giugno-in collaborazione con il Patto della Maddalena e

CIV Maddalena; "Seminario Architettura" - Fondazione MiesVan De Rohe - 23 giugno; Genova 2012-"Emozioni dal centro storico"- mostra fotografica di Giorgio Bergami - 6 aprile – settembre 2012. Nei primi sette mesi dell'anno si è registrata la partecipazione di circa 31.424 persone.

Sono state inoltre realizzate: "Rete Ciclabile Liguria" - illustrazione e mostra del progetto su piste ciclabili, turismo in bicicletta e intermodalità promosso dalla Regione Liguria; "tra TERRA e MARE" - Progetti europei per l'agricoltura, pesca, bosco ed entroterra promosso dall'Assessorato all'Agricoltura, Floricoltura, Pesca e Acquacultura della Regione Liguria 17- 29 settembre 2012; "Amor&Dintorni", promosso dal Patto per lo Sviluppo della Maddalena e Comune di Genova con il contributo della Compagnia di San Paolo in data 20 ottobre 2012. Nel mese di settembre 2012 sono stati registrati circa 8000 visitatori e nei primi 20 giorni di ottobre circa 4.000.

Dal 25 ottobre al 4 novembre la Loggia ha ospitato l'iniziativa interattiva "il Dono della massa" nell'ambito del Festival della Scienza.

Dal 20 al 25 novembre si è svolto il Festival dell'Eccellenza al Femminile, il giorno 11 dicembre è stato organizzato in collaborazione con la facoltà di architettura il seminario "Un altro sguardo – percezioni da Genova" e dal 15 al 21 dicembre è stata allestita la mostra "Andersen". Il numero totale dei visitatori nel corso dell'anno 2012 è stato pari a 65.410.

COMUNICAZIONE

Sono stati predisposti piani di comunicazione relativamente ai temi della protezione civile (Ordinanza del sindaco 221/2012) e del progetto "Periphèria" (con aggiornamento sul sito Urban Center, attivazione di un questionario e sviluppo della comunicazione attraverso canali di social network); si è collaborato alla comunicazione del Progetto Europeo "VerySchool" e del progetto relativo alla diffusione del multitaxi. E' stata curata la manutenzione del sito Istituzionale del Comune di Genova, attuando inoltre la migrazione di contenuti nella versione DRUPAL (inserimento testi, aggiornamento moduli DRUPAL, creazione viste, implementazione layout) delle seguenti sezioni: Ristorazione (messo on line agosto 2012); Qualità (messo on line giugno 2012); Educativi e Edilizia Privata (in corso), con contestuale formazione del personale mediante un corso avanzato sulla piattaforma stessa.

Sono stati implementati i seguenti siti tematici:

- Genova Spettacolare: revisione strutturale della home page (nuove funzionalità, revisione menù, revisione struttura);
- Mecenate con 5 euro: manutenzione ordinaria;
- Urban Center: inserimento testi, aggiornamento moduli DRUPAL, creazione viste, implementazione layout e aggiornamento contenuti;
- Genova Giovani 6 Tu / Informagiovani: manutenzione ordinaria (aggiornamento moduli DRUPAL, creazione viste, implementazione layout);
- Sito delle manutenzioni: inserimento testi, aggiornamento moduli DRUPAL, creazione viste, implementazione layout, creazione link con altri siti esterni.

E' proseguita l'attività di manutenzione del sito web istituzionale e l'attività della redazione delle testate on line attraverso la pubblicazione di articoli, video e gallerie fotografiche.

STATISTICA

E' stato implementato il portale della Statistica con l'inserimento del carrello dei prezzi dei beni di prima necessità, per rendere noto l'andamento dei prezzi rispetto al mese precedente; sono state incrementate le pubblicazioni tematiche visibili via web. Il Comune di Genova, il Dipartimento di Economia dell'Università di Genova ed Istat hanno approvato un protocollo d'intesa per avviare un rapporto di collaborazione sinergico e sistematico per lo sviluppo di progetti e ricerche in ambito demografico, sociale ed economico sul territorio ligure e genovese e garantire, previa valutazione della fattibilità, la realizzazione di almeno un'indagine campionaria e lo sviluppo di tre progetti di ricerca per ciascun anno della durata del protocollo d'intesa.

Si sono concluse le operazioni censuarie relative al censimento della popolazione e delle abitazioni nel rispetto dei tempi stabiliti da Istat (unica città metropolitana) e con la percentuale più alta di rispondenti.

E' stata pubblicata la monografia sull'andamento della popolazione e rispettata la tempistica per le pubblicazioni istituzionali. Si è aderito al progetto URBES promosso dal CNEL ed ISTAT per il monitoraggio di indicatori correlati ad uno sviluppo equo e sostenibile del territorio genovese.

E' stata pubblicata la monografia sugli stranieri a Genova ed il nuovo rapporto "Il cruscotto dell'economia genovese".

E' stato realizzato il censimento di qualità con una validazione del 100 % delle schede da parte di Istat.

Realizzato il censimento delle Istituzioni. Pubblicata la ripartizione del reddito sul territorio comunale. Realizzata la giornata della Statistica in collaborazione con UNIGE, Istat, Camera di Commercio e Regione. Pubblicata la monografia sul confronto delle grandi città e quella sull'andamento dell'inflazione

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	10 - IL COMUNE PER I CITTADINI
PROGETTO:	10.2.1 - Municipi e decentramento
Responsabile del Progetto:	SARTORE FLAVIA (AREA SERVIZI DECENTRATI VERSO LA CITTA' METROPOLITANA)
Assessore di Riferimento:	CRIVELLO GIANNI; FIORINI ELENA
Direttori Generali di Area coinvolti:	GAZZARI RAFFAELE (AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA); PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	CARPANELLI TIZIANA; ROMANI CLAVIO; ILVANO SARACINO, BALLESTRO GIOVANNI, GOLLO FERNANDA, BERTONELLI PAOLA, PASINI MARCO, GARDELLA ANTONELLA, PIACENZA ALBINO, CASSOTTANA CRISTINA, BARBONI SIMONA
Strutture coinvolte:	DIREZIONE SERVIZI CIVICI; SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

RISPOSTA MUNICIPI

SERVIZI AL CITTADINO

Avviata da Gennaio 2012, la possibilità per le famiglie di presentare le iscrizioni alle scuole comunali e alla ristorazione scolastica presso i municipi, oltre a ricevere tutte le informazioni relative ai diversi servizi scolastici.

Utenti ricevuti al 31 dicembre:

- 1) iscrizioni 0-3 anni (compresa la ristorazione) n. 2.932
- 2) iscrizioni 3-6 (compresa la ristorazione) n. 2.371
- 3) istanze di agevolazioni tariffarie n. 8.175

Gli uffici di front office hanno inoltre rilasciato n. 1.350 permessi per installazioni ponteggi, n. 930 concessioni e autorizzazioni per passi carrabili e n. 246 autorizzazioni rotture suolo.

Da luglio 2011 è possibile presentare le istanze di rottura suolo urgente presso i Municipi. Da gennaio 2012 su un totale di 456 richieste l'81%, è stato presentato agli uffici permessi dei Municipi, il restante 19% alle sezioni della Polizia Municipale.

Dal mese di maggio 2012, come previsto dalla legge n.35 del 4 aprile 2012, gli uffici demografici dei Municipi erogano il servizio di cambio residenza "in tempo reale": al 31 dicembre n. 11.392 nuclei familiari. Prosegue inoltre l'attività consueta degli uffici demografici che al 31 dicembre hanno rilasciato n. 83.318 carte d'identità, n. 97.269 certificati d'anagrafe e di stato civile e ricevuto n. 5.001 denunce di nascita e decesso e n. 4.761 istanze cimiteriali.

In occasione delle elezioni amministrative sono state rilasciate 24.874 tessere elettorali di cui 264 dal nuovo sportello per i dipendenti attivato presso le sedi di Palazzo Tursi e Matitone.

Potenziare le competenze tecniche degli uffici che rilasciano le attestazioni ISEE a seguito di percorso formativo con consulente esperto in materia. Al 31 dicembre sono state rilasciate 2.886 attestazioni.

Prosegue in tutti i Municipi l'azione di incentivazione all'utilizzo dei servizi on line (rilascio certificati, rottura suolo, ristorazione ...) mediante registrazione dei cittadini sul portale.

Individuati per tutti i Municipi i soggetti attuatori dei Laboratori Educativi Territoriali (L.E.T.) ed i relativi progetti. I Laboratori sono stati avviati il 1° ottobre 2012. Di seguito, a titolo di esempio, alcuni progetti municipali:

- Centro Est: n. 34 attività invernali, n. 13 centri estivi ed 1 soggiorno estivo.

- Medio Ponente: i laboratori attivati prevedono visite guidate e laboratori presso gli orti sinergici di Valletta Rio San Pietro rivolte in particolare alle scuole del territorio; il laboratorio creativo "fotografiamo gli alberi" per la fascia della scuola primaria; attività di sostegno alla dislessia e disgrafia condotti da personale qualificato per giovani del territorio; attività sportive e motorie settimanali per le diverse fasce di età. L'attività "L'ospedale dei pupazzi", realizzata in giornate festive presso i circoli ARCI, si rivolge ai bambini e alle loro famiglie, consiste nell'aggiustare bambole e peluches rotti, al fine di far crescere una cultura del riciclo condivisa tra genitori e figli. Attività di sostegno scolastico e socializzazione per i ragazzi della scuola secondaria di primo grado. Laboratori tematici sui diritti dell'infanzia realizzati da associazioni in orario scolastico presso le scuole primarie del territorio.

- Ponente: sono stati attivati 4 laboratori: 1) Giostra della fantasia 2) Pre-scuola 3) "Oratorio" 4) Ludoteca

- Medio Levante: partiti due progetti: 1) "PEOPLE" laboratorio teatrale, laboratorio motorio, educativo territoriale e animazione in piazza 2) "GENER-AZIONI" laboratorio Musicale per Adolescenti, presenza di educatori presso lo Skate Park ai Giardini Govi, in P.zza Palermo e Spazio magico.

Incrementati i servizi già offerti dalla piattaforma del front office attraverso l'apertura di un nuovo punto di accesso allo Sportello del Consumatore nel Municipio Ponente. In fase di organizzazione un ulteriore punto di accesso presso il Municipio Levante.

Presso il Municipio Centro Ovest è stata stipulata una convenzione con AUSER per organizzare corsi di alfabetizzazione informatica presso le nuove aule allestite nel civico palazzo di via Sampierdarena 34. I corsi sono iniziati l'8 ottobre. Partecipano ai primi due corsi 20 persone.

A seguito della conclusione del progetto di ridefinizione del servizio erogato dalle civiche scuole vespertine è stato possibile incrementare il personale dedicato ai front-office municipali con l'assegnazione di 24 ex insegnanti. Il potenziamento degli uffici di linea permetterà una migliore erogazione dei servizi ai cittadini. È stato inoltre possibile assegnare 4 ex insegnanti alle scuole comunali dedicate ai bambini 0-6 anni. Due ex coordinatori delle scuole vespertine (funzionari) sono stati assegnati uno ai servizi scolastici e l'altro a quelli amministrativi.

Municipio Centro Ovest accorpamento nella sede di Sampierdarena delle attività dell'ATS 35 svolte presso il punto decentrato di San Teodoro (Villa Giuseppina) senza che si siano manifestate situazioni di disagio da parte degli utenti e realizzando una riduzione costi delle utenze, recupero spazi da assegnare al gestore centro servizi per minori e la famiglia e al tessuto associativo del territorio

Presso i **Municipi Bassa Valbisagno, Media Val Bisagno e Medio Levante** sono state definite le procedure per facilitare ai cittadini colpiti dall'alluvione 2011 l'accesso ai contributi ministeriali erogati con bando Regione Liguria:

- completare le procedure di cui al Decreto Commissario Delegato 96/2012
- avviare le procedure di cui al Decreto Commissario Delegato 223/2012

Al fine di favorire l'accessibilità ai servizi di Front – Office il **Municipio IV Media Val Bisagno** ha trasferito riorganizzandoli logisticamente gli Uffici del Municipio presso la nuova sede di Piazza dell'Olmo 3

Dal 24 settembre trasferimento degli uffici dell'ATS del **Municipio Levante** presso la nuova sede di Piazza I. Nievo; avvio delle attività propedeutiche al trasferimento nello stesso edificio, previsto per il primo semestre del 2013, di tutti gli uffici di front office del Municipio.

Il Centro Civico, attivo da circa 20 anni sul territorio del Municipio Levante con le sue due sedi di Quarto e Valle Sturla, propone e realizza attività culturali che spaziano dai corsi di lingue alle attività manuali ed altre proposte ludico aggregativo culturali dedicate alla cittadinanza. Tutte le iniziative sono realizzate grazie alla collaborazione attiva di due gruppi di volontari, che operano sinergicamente in entrambe le sedi per la realizzazione delle attività. Le attività proposte sono a titolo gratuito per l'utenza e svolte a titolo volontario da parte degli insegnanti dei corsi.

Nel corso del 2012 sono state svolte le seguenti attività:

Sede di Quarto- 81 corsi (1630 partecipanti), 15 conferenze (400 partecipanti), 15 incontri musicali (150 partecipanti), 15 incontri animazione anziani (30 partecipanti in media ad ogni incontro), 3 eventi (500 partecipanti), 3 rappresentazioni Teatrali (400 partecipanti).

Sede di Valle Sturla-74 corsi (1050 partecipanti), 6 conferenze (80 partecipanti), 6 incontri musicali (150 partecipanti), 15 incontri animazione anziani (35 partecipanti in media ad ogni incontro), 2 eventi (200 partecipanti), 1rappresentazione Teatrale (80 partecipanti).

Prosegue in tutti i Municipi l'attività trasversale di contenimento dei costi mediante l'ottimizzazione degli spazi ad uso ufficio con conseguente riduzione dei costi per locazioni passive.

Locazioni cessate:

Centro Est: scuola vespertina Via Fumagalli, uffici per l'assistenza agli organi istituzionali Via Polleri, locali siti in P.tta dei Greci, ex Centro Interforze, con conseguente recupero mobili, attrezzature per riutilizzo negli uffici municipali

Media Valbisagno: uffici Municipali Via Molassana

Valpolcevera: scuola vespertina di Via Barchetta

SERVIZI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA

Prosecuzione dell'attività di manutenzione sugli edifici istituzionali, scolastici e sul verde municipale. In particolare sono state realizzate in regia diretta (Reparti Centrali) importanti opere di recupero degli infissi del piano nobile di Palazzo Tursi e degli arredi storici della Sala Giunta Vecchia e dell' Ufficio del Sindaco.

Riorganizzato (avvio il 5 marzo) e consolidato il sistema delle reperibilità meteo e manutentiva svolta dai Municipi per l'intero Ente e contestualmente modificato l'orario di lavoro delle squadre manutentive per meglio organizzare gli interventi.

Ampliato l'utilizzo, per lavori di pubblica utilità, dei cittadini condannati per "guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti". Al 31 dicembre sono state inserite in lavori di pubblica utilità n. 9 unità.

Grazie al contributo delle Organizzazioni Sindacali che hanno messo a disposizione 30.000 euro per il ripristino di situazioni danneggiate a seguito degli eventi alluvionali, è stato avviato un programma di "attivazioni sociali" presso cinque municipi (centro est, bassa e media val bisagno, levante e medio levante) per la realizzazione di interventi di risanamento presso 17 scuole, con l'impiego di un totale di 24 persone individuate tra i soggetti seguiti dagli ATS (Ambiti Territoriali Sociali).

Medio Levante

-Inaugurazione dello Skate Park presso i Giardini Govi a conclusione dei lavori di manutenzione straordinaria effettuati da una associazione di ragazzi fruitori in collaborazione con il Municipio
- Chiusura al traffico veicolare della corsia a mare di Corso Italia nell'ultima domenica di ogni mese a partire da settembre per promuovere la vivibilità e fruibilità della zona. Con l'occasione si sono organizzate iniziative in collaborazione con associazioni locali , stabilimenti balneari , gruppi musicali per un totale di 50 organizzazioni partecipanti

VOLONTARIATO

Viene altresì valorizzato il coinvolgimento dei cittadini nella cura del bene pubblico tramite il ricorso al volontariato.

Settore Coordinamento Processi e Innovazione per lo Sviluppo dei Municipi (in sinergia con il Settore Parchi e Verde): le attività si sono focalizzate sulla reimpostazione del sistema di volontariato sul verde, attraverso l'analisi dei punti di forza e delle criticità del sistema attuale dando vita a diverse proposte .

- 1) elaborazione di un percorso formativo dei volontari a livello cittadino;
- 2) progettazione di attività di promozione del volontariato a livello sia cittadino sia municipale;
- 3) proposte di modifica degli istituti dell'affido e dell'adozione;
- 4) proposta di revisione dell'art.6 del Regolamento del volontariato.

Centro Est: promozione di giornate di Pulizia straordinaria dedicata all'ambiente e alla qualità urbana del quartiere(2 giornate di pulizia al Lagaccio: Intervento integrato del Municipio con Amiu, Gruppo volontari di protezione civile, cittadini, scuole; giornata di pulizia nella zona di Santa Brigida)

Centro Ovest: è stata stipulata una convenzione con l'Associazione Nazionale dei Carabinieri che provvedono non solo alla cura del verde di Villa Scassi, ma anche alla manutenzione, alla sorveglianza e apertura e chiusura della villa.

Complessivamente sono stati realizzati:

- n 258 interventi in volontariato su aree verdi
- n 105 interventi di volontariato su manufatti
- n. totale adozioni/affidi 338 con incremento dell' 13,31%
- n. totale orti urbani 238 con incremento del 8,4%
- n 4 sponsorizzazioni

PROTEZIONE CIVILE

Avviato il 31 marzo, e concluso il 30 giugno, il censimento dei locali interrati e seminterrati nelle zone inondate ed esondabili, i sopralluoghi hanno interessato n. 4.657 edifici pari 34.053 numeri civici.

Conclusa la redazione del piano post-emergenza in tutti i Municipi.

Sono stati predisposti i piani di emergenza relativi ai campi nomadi in Valpolcevera e Media Valbisagno.

Completato l'adeguamento del piano operativo interno generale dei Municipi in stretta collaborazione fra Settore Coordinamento Processi e innovazione per lo Sviluppo dei Municipi ed i Municipi stessi.

Si sono svolte esercitazioni di protezione civile presso i Municipi Bassa Val Bisagno e Medio Ponente , in collaborazione con la Protezione Civile, la Polizia Municipale e la Comunicazione per la messa a punto delle azioni necessarie in caso di eventi alluvionali, sia per quanto concerne la comunicazione ai cittadini nonché per il funzionamento dei sistemi di allarmamento.

Nei Municipi Bassa Valbisagno e Media Valbisagno è stato concluso il porta a porta per mappare, in caso di sgombero, il bisogno di ospitalità delle persone che vivono in case individuate dalla Protezione Civile come altamente vulnerabili. In questo ambito il Settore Coordinamento Processi e innovazione per lo Sviluppo dei Municipi ha fornito supporto di tipo tecnico-metodologico in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi.

E' stata completata l'elaborazione del Piano di Comunicazione per l'Area del Fereggiano, delle norme di autoprotezione, modello estensibile a tutti i municipi.

In tutti i Municipi si sta provvedendo, inoltre, con la predisposizione di una banca dati contenente tutte le informazioni utili per le comunicazioni in caso di emergenza, l'individuazione di luoghi sicuri in cui alloggiare le persone evacuate e la predisposizione di protocolli con i soggetti del territorio da attivare per attività di coordinamento, assistenza e cooperazione a fronte di situazioni di emergenza.

Inoltre è stato messo a punto un piano di sgomberi della popolazione dell' Area Fereggiano (come da O.S. n. 258/2012). Il piano è stato realizzato e provato in occasione dell'allerta meteo 1 del 26/27 ottobre, 10/11 novembre e 27/28 novembre in collaborazione con CRI, Associazioni di volontariato e Direzioni Centrali.

Prosegue la gestione operativa per gli stati di attenzione/avviso meteo nella zona di Sestri Ponente (Municipio VI) in sintonia con D.G.C. 244/2011.

Nell'ambito del progetto di collaborazione tra Associazioni di Volontariato e Comune di Genova, il Municipio Medio Ponente con la fattiva collaborazione del Consorzio di Protezione Civile "VI Medio-Ponente" ha effettuato, nelle mattine di sabato 8-15-22-29 settembre/6-20 ottobre/3 novembre le operazioni di pulizia e bonifica dei rivi Cantarena e Ruscarolo a Sestri Ponente. I volontari distribuiti nelle 7 giornate per un totale di 122 unità, hanno eseguito gli interventi con l'impiego dei mezzi in dotazione, attraverso operazioni di sfalcio, triturazione e/o compattazione del materiale arboreo per il conferimento in discarica e hanno raccolto il materiale comune (spazzatura, ferro, vetro e plastica) con l'ausilio degli operatori AMIU. L'attività si è svolta nel pieno rispetto delle norme di sicurezza tenendo sotto controllo il transito dei pedoni sui ponti e lungo i parapetti interessati alle operazioni.

Sono state recepite le raccomandazioni pervenute da parte della Protezione Civile in merito alle norme di auto protezione del personale in caso di evento sismico. L'informativa è stata diffusa a tutto il personale dipendente mediante apposizione di specifica segnaletica informativa presso tutte le sedi. E' stata inoltre conclusa la rilevazione dei danni subiti dalle scuole dopo l'evento sismico. (n. scuole verificate 44).

Nel Municipio IV Media Val Bisagno si è provveduto alla predisposizione di una banca dati contenente tutte le informazioni utili per le comunicazioni in caso di emergenza, l'individuazione di luoghi sicuri in cui alloggiare le persone evacuate, si è altresì provveduto alla sottoscrizione di un protocollo con le Pubbliche Assistenze del territorio che prevede una pronta attivazione delle stesse per attività di coordinamento, assistenza e cooperazione a fronte di situazioni di emergenza.

Municipio Medio Levante .

E' stato definito un piano di informazione articolato in azioni da realizzare direttamente e azioni da demandare ad altri soggetti rappresentativi sul territorio per meglio veicolare le informazioni . Sono state create delle banche dati (Amministratori di condominio, istituti scolastici, associazioni che utilizzano i locali ad uso associativo ecc.) al fine di inviare tempestivamente qualsiasi informazione inerente l'emergenza.

Il Municipio Levante, al fine di accrescere nei cittadini la consapevolezza e la cultura della prevenzione, nonché ad implementare tutte quelle forme di "cittadinanza attiva" e di costruzione di "reti territoriali" sulle quali si fonda un programma efficace di prevenzione, ha attivato una campagna di informazione capillare alla cittadinanza mediante diversi strumenti e canali informativi, partendo da quelle zone del territorio maggiormente a rischio esondazione.

E' stato costituito un gruppo operativo interno al Municipio, sono stati prodotti volantini di dimensioni A4 (in bianco e nero) e A3 (in bianco e nero, e a colori, questi ultimi plastificati per l'affissione in luoghi all'esterno) riportanti le norme di autoprotezione definite nell'ambito del Piano Comunale di Emergenza.

Il gruppo ha definito un piano di informazione, articolato in azioni da realizzare direttamente ed azioni da demandare a soggetti rappresentativi del territorio, in grado di costituire un tramite tra il Municipio e il territorio per meglio veicolare le informazioni e renderle maggiormente incisive, che sono stati individuati, contattati e coinvolti nelle azioni pianificate.

I soggetti individuati, contattati e con i quali è stata attivata una forma di collaborazione sono stati:

- le associazioni degli amministratori condominiali ANACI, GESTICOND (Confedilizia) ed ALAC che si sono rese disponibili a fare da tramite con gli amministratori iscritti

- le associazioni di volontariato presenti sul territorio
- la Conferenza Municipale degli istituti scolastici
- i rappresentanti dei CIV.

Inoltre, la squadra operaia del Municipio ha distribuito i volantini in modo capillare nelle zone individuate sia mediante inserimento del volantino in ogni cassetta postale, sia mediante affissione in luoghi strategici (fermate autobus e stendardi municipali).

Infine, nell'ambito degli accordi informali già in atto con alcuni soggetti del territorio volti ad affiancare il Municipio in caso di emergenza è in fase di sottoscrizione una convenzione con la Società Nazionale di Salvamento – sezione di Genova Nervi, che prevede azioni diverse complementari all'attività delle squadre municipali in caso di eventi quali mareggiate, neviccate, ecc.

Adeguate alle prescrizioni impartite dalla Protezione Civile, le procedure informatiche per il rilascio di concessioni ed autorizzazioni: ponteggi e rotture suolo dei piccoli utenti. E' stato completamente rivisto ed adeguato l'iter amministrativo per la richiesta dei permessi, modificati i modelli di autorizzazione, formato adeguatamente il personale tramite 2 giornate di corso e rivisto il manuale ad uso interno degli uffici.

CONTROLLO DEL TERRITORIO

Al fine di potenziare la governance territoriale, soddisfare l'esigenza di un maggior decoro urbano e contrastare il degrado e l'abusivismo proseguono le attività di controllo del territorio:

al 31 dicembre sono stati effettuati 3.206 controlli di cui 1.473 sui ponteggi a fini edili con particolare attenzione a quelli situati nel centro storico e zone limitrofe: in questo territorio è stata infatti avviata una specifica procedura in collaborazione con le altre direzioni competenti. Complessivamente è stato controllato il 100% dei ponteggi concessi.

Attraverso le attività di verifica e controllo è stato possibile recuperare 59.361,40 euro di canone COSAP.

L'introito complessivo derivante dal pagamento del canone COSAP è stato di € 2.384.230,12 così suddiviso:

- recupero abusivismo € 59.361,40
- passi carrabili € 85.360,32
- occupazioni a fini edili e rotture suolo €2.239.508,40

Centro Est:

1) creazione di una base dati informativa su segnaletica orizzontale (stato manutentivo, grado pericolosità,), mappatura aree verdi municipali e monitoraggio stato manutentivo

2) Monitoraggio e controllo utilizzo locali associativi attualmente in concessione

SERVIZI CIVICI

1) SISTEMA INFORMATIVO ANAGRAFICO "ARCADIA": Dopo l'avvio del rilascio della certificazione anagrafica con Timbro Digitale si è provveduto ad un primo intervento di bonifica delle anomalie presenti nella banca dati dello Stato civile. Tale attività ha interessato circa 450.000 atti di nascita redatti dal 1960 ad oggi. Dopo un primo intervento selettivo di tipo informatico, le anomalie residuali da bonificare risultano 4.183 e riguardano difformità relative a: data di nascita, sesso, nome, codice ISTAT del Comune di nascita. La previsione iniziale di bonificare circa il 30% di suddette anomalie è stata ampiamente superata allineando 2.481 atti di nascita pari a circa il 60% del complessivo.

Completato e testato il sistema informativo per l'archiviazione digitale dei cartellini delle carte di identità emesse dagli Uffici demografici centrali e periferici al fine di trasmetterli in tempo reale alla locale Questura ed evitare le consegne manuali dai 16 uffici della città. Avviata in Corso Torino, attraverso 6 postazioni dedicate, l'archiviazione digitale con la scannerizzazione di oltre 4000 cartellini di carte d'identità.

2) INA- SAIA: Ultimati positivamente i test, anche Genova è entrata nel sistema INA-SAIA (Indice Nazionale delle Anagrafi - Sistema di Accesso e di Interscambio Anagrafico). Sono stati trasmessi i dati dell'anagrafe genovese a cui seguono regolarmente gli invii dei flussi informativi delle variazioni. Trattasi di progetto nazionale che in futuro costituirà l'unica fonte per gli enti pubblici ed erogatori di pubblici servizi per acquisire informazioni sui cittadini.

3) CENSIMENTO: terminate le operazioni di censimento della popolazione sono stati evidenziati circa 41.500 disallineamenti con l'APR (Anagrafe Popolazione Residente); è stata avviata l'attività di parifica che porterà a certificare il numero esatto della popolazione genovese. Sono stati allineati, a seguito di verifiche ed accertamenti, 13.379 cittadini pari a circa il 32% del totale.

4) QUALITA': Si è proceduto progressivamente alla sostituzione di n. 39 computer per supportare i nuovi programmi informatici in uso.

Sono state attivate azioni mirate alla riduzione dei tempi della procedura di alcuni servizi resi all'utenza:

a) erogazione di assegni per la famiglia: mediante una mirata campagna di comunicazione l'utenza interessata ha ricevuto le indicazioni necessarie per presentare in modo completo, corretto e puntuale l'istanza e iniziare l'iter procedurale senza interruzioni; pertanto i tempi necessari per l'erogazione degli assegni per la famiglia sono stati ridotti da 90 a 60 giorni;

b) rinnovo della dimora abituale: effettuata un'analisi sulla normativa di riferimento, si è provveduto ad una semplificazione che prevede detto rinnovo con la sola presentazione della ricevuta della richiesta indipendentemente dalla conferma della Questura; conseguentemente sono stati ridotti i tempi per il rinnovo della dimora abituale da 28 a 21 giorni.

c) per facilitare l'espletamento del diritto al voto degli utenti con difficoltà di deambulazione. dopo la ricognizione delle 653 sezioni del Comune di Genova, sono state individuate ed istituite, in diverse zone del territorio cittadino, 5 nuove Sezioni elettorali prive di barriere architettoniche, con una postazione facilitata per l'accesso e con un ripiano ribassato per esprimere il voto.

SERVIZI CIMITERIALI

1) NUOVE OFFERTE DI SEPOLTURE: - Conclusa la progettazione tecnica per la realizzazione di nuovi corpi ossario nei cimiteri di Sestri Ponente (245), Pegli (480), Voltri (576), Montesignano (105) e Borzoli (72). I suddetti progetti sono stati sottoposti ai pareri vincolanti delle Soprintendenze (Beni Storici, artistici, paesaggio) e hanno ottenuto il nulla osta dalla Commissione paesaggistica e il parere favorevole della Soprintendenza ai Beni Architettonici.

- Sono stati individuati all'interno dei perimetri cimiteriali nuovi spazi da destinare a sepolture private con un incremento dell'offerta alla cittadinanza di n.15 aree per l'edificazione di tombe di famiglia nei cimiteri di Crevari, Cornigliano e Sestri Ponente.

2) LOTTA AL DEGRADO:

- Sono stati finanziati alcuni interventi di riparazione delle macchine operatrici nei cimiteri cittadini per potenziare la meccanizzazione del lavoro e rispondere in maniera più efficace alle richieste dell'utenza. Acquisite nuove attrezzature per la movimentazione dei feretri (saliscale).

- Conclusi gli interventi relativi alla manutenzione di scale. Installati e resi disponibili i nuovi impianti scale nei cimiteri cittadini;

- Sono stati messi a disposizione dei Lavori Pubblici, con specifici atti datoriali, euro 100.000 per finanziare lavori di pronto intervento manutentivo del patrimonio cimiteriale ed euro 170.000,00 per la messa a norma delle camere mortuarie, secondo una programmazione che ha privilegiato il recupero del decoro di spazi destinati al pubblico. Ultimate tutte le procedure di affidamento con l'assegnazione dei lavori. Sono inoltre stati messi a disposizione di A.STER euro 100.000,00 per la manutenzione di impianti elettrici.

- E' stato elaborato ed adottato il Piano Operativo Interno di Settore per la gestione delle emergenze di Protezione Civile unitamente a tutta l'attività informativa conseguente e sono in fase di perfezionamento i Piani di evacuazione antincendio dei cimiteri di Staglieno e del Torbella.

RACCORDO MUNICIPI E PIANO TRIENNALE DEI LAVORI PUBBLICI

Il Piano Triennale dei Lavori Pubblici 2012/2014 è stato approvato previo confronto con i Presidenti dei Municipi e passaggio nelle Commissioni Consiliari competenti (deliberazione C.C. n. 30 del 20.03.2012). Nei mesi di giugno e luglio, sono stati effettuati specifici incontri con i 9 Municipi, anche per programmare gli interventi manutentivi di competenza, definire i rapporti con A.Ster. ed avviare l'attività per la predisposizione del Programma Triennale 2013-2015.

Il dirigente responsabile del Programma Triennale dei Lavori Pubblici ha redatto e trasmesso alla Civica Amministrazione in data 28.09.2012 lo schema 2013-2015. Detto schema è stato illustrato ai Presidenti dei Municipi prima dell'adozione da parte della Giunta Comunale, avvenuta in data 15 ottobre 2012 con deliberazione n. 256; detto provvedimento è stato in pubblicazione dal 18.10.2012 per i previsti 60 giorni. Il 31 ottobre 2012 è stato approvato il Programma Triennale dei Lavori Pubblici 2013-2015 e l'elenco annuale 2013 con la proposta di delibera della Giunta al Consiglio n. 62. Sulla stessa proposta di delibera della Giunta al Consiglio è stata richiesto il parere di competenza dei Municipi ai sensi dell'artt. 59 e 60 del Regolamento del Decentramento che hanno espresso tutti parere favorevole.

Per quanto concerne gli interventi di ristrutturazione e manutenzione nelle strutture cimiteriali si segnalano le opere di competenza della Direzione Nuove e Grandi Opere, finanziati anche con risorse dei Servizi Civici:

- Cimitero di Murta - Manutenzione Portale di ingresso - affidamento cottimo fiduciario – lavori consegnati 19 novembre 2012. Fine lavori prevista febbraio 2013 .
- Cimitero della Biacca - Previsto consolidamento terreno con micropali – appalto affidato ad impresa Injectosond.
- Cimitero di Staglieno (Galleria Montino) - Lavori conclusi, approvato Certificato Regolare Esecuzione con dd 2012/154.3.0.-155 del 26.11.2012
- Cimiteri di Bavari e Crevari – affidamento a cottimo fiduciario - consegna lavori imminente in attesa parere Soprintendenza.
- Aggiornamento del quadro economico relativo alle opere di recupero, riordino e razionalizzazione degli spazi all'ingresso del cimitero di Staglieno (lato fioristi), interventi finanziati in parte con fondi So.Crem. a seguito di sottoscrizione di apposita convenzione. Progetto in corso di verifica da parte di certificatore esterno.
- In elaborazione documenti per gara relativa al risanamento conservativo della galleria di levante del cimitero della Castagna
- In attesa di finanziamento per incarico esterno realizzazione sondaggi per concludere relazione geologica interna per l'intervento manutentivo cimitero di Nervi 3.

Rete sportelli cittadino

E' stata ottimizzato il processo di redazione dell'informazione della Banca dati dello Sportello del cittadino, come "Guida agli Uffici e ai Servizi" . Le informazioni sono consultabili dal cittadino attraverso vari canali online: home page del sito istituzionale, i siti dei Municipi, il servizio "Wap" .Si e' attuato un nuovo modello organizzativo che ha portato all'individuazione di nuovi redattori competenti per specifici contenuti. Si sta consolidando la nuova formula che ha già registrato come risultato l'implementazione delle informazioni sulla materia sociale in modalità di aggiornamento in tempo reale piuttosto che periodico. L'obiettivo della redazione integrata e' fornire informazione sempre più precise ed aggiornate al cittadino attraverso, anche , l'individuazione di redattori "proprietari dei dati". Si sono ottimizzate e aggiornate, in collaborazione con tutti gli uffici competenti delle Aree dell'Ente, tutte le informazioni della banca dati dello Sportello del Cittadino con le informazioni presenti nelle varie aree informative del sito istituzionale in coerenza con l'intervento per adempimento in materia di semplificazione amministrativa previsti dal c.d. "Decreto Sviluppo". Si sono implementate nuove schede sulle procedure dei servizi maggiormente richiesti. E' stata proposta, su sollecitazione e collaborazione dell'Ufficio Qualità e in collaborazione con la Direzione "Coordinamento Processi e Innovazione per lo sviluppo dei Municipi", una nuova versione della Carta dei Servizi. La nuova impostazione aggiorna e definisce gli standard del servizio e i piani di miglioramento, particolarmente riferiti all'offerta informativa online rivolta ai cittadini degli sportelli e in generale il livello di qualità del servizio informativo offerto.

Continua l'integrazione delle informazioni, attraverso il Sistema'Informainsieme', con gli Uffici di Relazione con il Pubblico di Regione Liguria, Provincia di Genova e Asl3 Genovese. E' stata avviata la progettazione di un percorso di collaborazione tra Comuneinform@/ Rete degli Sportelli del Cittadino e il Sistema Bibliotecario Urbano denominato "Cittbibl". Il progetto ha come finalità lo scambio di conoscenza tra addetti dei servizi al pubblico rispetto agli specifici strumenti informativi e la condivisione di procedure per ottimizzare la comunicazione con il cittadino. Lo sviluppo del progetto si focalizza su un percorso formativo favorendo l'accrescimento delle competenze degli addetti, attuato mediante lo scambio dei reciproci saperi, e su allargamento della redazione della banca dati degli Sportelli del Cittadino.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	10 - IL COMUNE PER I CITTADINI
PROGETTO:	10.3.1 - La valorizzazione delle competenze delle persone e l'organizzazione
Responsabile del Progetto:	SARTORE FLAVIA (AREA DIREZIONE GENERALE)
Assessore di Riferimento:	SINDACO DORIA MARCO; LANZONE ISABELLA; FIORINI ELENA; MICELI FRANCESCO
Direttori Generali di Area coinvolti:	DE NITTO GRAZIELLA (AREA VICE SEGRETARIO GENERALE VICARIO); DELPONTE GIANFRANCO(AREA SICUREZZA E PROGETTI SPECIALI);
Dirigenti Apicali Coinvolti:	BISSO GIANLUCA; MAGNANI NADIA; ODONE EDDA; PORTA GIAN PAOLO; PUGLISI VANDA; ROMANI CLAVIO; VIGNERI CINZIA
Strutture coinvolte:	DIREZIONE AVVOCATURA; DIREZIONE GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE; DIREZIONE PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE, RELAZIONI SINDACALI E SVILUPPO RISORSE UMANE; DIREZIONE SEGRETERIA ORGANI ISTITUZIONALI; DIREZIONE SERVIZI CIVICI; DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE; DIREZIONE STAZIONE UNICA APPALTANTE E SERVIZI GENERALI; SETTORE SICUREZZA AZIENDALE

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

GESTIONE DEL PERSONALE

Nel corso del 2012 è proseguita l'attività di consolidamento e sviluppo del Sistema Informativo integrato del Personale attualmente in esercizio. In coerenza con il progetto Dematerializzazione attivato nell'ambito di 'Genova Smart City', particolare attenzione è stata posta all'incremento nell'utilizzo o all'attivazione di nuove funzionalità on line che consentano alle strutture dell'Ente di ridurre l'utilizzo del materiale cartaceo.

In particolare nel mese di luglio 2012 è stata attivata, per il personale gestito in rilevazione automatizzata delle presenze, la validazione on line del cartellino presenze, funzionalità che consente di evitare la stampa mensile del cartellino presenze da consegnare ai dipendenti.

Con l'inizio dell'anno scolastico 2012/2013 la rilevazione e gestione automatizzata delle presenze è stata estesa a tutto il personale operante in Asili Nido e Scuole dell'Infanzia (1300 unità circa).

Il Portale del dipendente (cedolino, CUD on line e altre funzionalità) è attivo per 4222 soggetti, numero che comprende i dipendenti ed i componenti la Giunta ed il Consiglio Comunale. I dipendenti abilitati al Portale che necessitano di comunicare variazioni di residenza/domicilio o delle coordinate bancarie utili per l'accredito dello stipendio, utilizzano i moduli on line; i dati, verificati e validati dagli uffici competenti sono acquisiti automaticamente dal Sistema Informativo integrato del Personale.

Da gennaio 2012 è in esercizio il modulo informatico relativo al Salario Accessorio per tutte le strutture dell'Ente, che consente, oltre all'inserimento dei dati relativi al salario accessorio per l'elaborazione degli stipendi, anche di monitorare l'andamento della spesa rispetto al budget assegnato, sia a livello di singola struttura sia a livello centrale.

E' stato attivato il flusso giornaliero dei dati relativi ai certificati medici telematici provenienti da INPS che confluiscono nel Sistema Informativo del Personale, tale automatismo consente sia di avere la certezza del dato relativo alle malattie dei dipendenti inserito nel Sistema Informativo del Personale, sia di effettuare agevolmente controlli.

SERVIZI CIVICI: 1) TIMBRO DIGITALE: Prosegue, in misura superiore alle aspettative, il rilascio della certificazione anagrafica con Timbro Digitale, cioè certificazione stampabile dal proprio P.C. Sottoscritte nuove convenzioni con Enti e categorie professionali che autorizzano l'accesso all'Anagrafe web. Il timbro digitale rientra nel più ampio progetto strategico dell'Ente sulla dematerializzazione.

2) NUOVE COMPETENZE: Il "Decreto semplificazione" (art. 5 della legge n. 35 del 04.04.2012) ha previsto che i cambi di residenza, le iscrizioni per immigrazione e le cancellazioni per emigrazione debbono essere registrati nei due giorni lavorativi successivi alla richiesta. Ciò ha comportato un profondo cambiamento organizzativo con il potenziamento del back office al quale pervengono le istanze per raccomandata, mail, fax, posta digitale, posta elettronica certificata (PEC).

Potenziato anche l'Ufficio Relazioni al Pubblico al quale è demandato il front office per quanto riguarda l'erogazione dei servizi anagrafici oltreché agli over 75 anche alle persone disabili, alle donne in gravidanza ed ai minori di 5 anni.

3) ELEZIONI AMMINISTRATIVE: Sono state organizzate e gestite le elezioni amministrative e il ballottaggio nello scorso mese di maggio, adottando per la prima volta un nuovo programma informatico in grado di gestire il controllo delle candidature presenti nelle liste comunali e municipali, che ha consentito uno snellimento delle procedure e la riduzione dei tempi.

Al fine di contenere i costi del personale non si è ricorso ad assunzioni temporanee (di circa 30 unità per 3 mesi), ma al reclutamento di dipendenti dell'Ente.

SERVIZI CIMITERIALI 1) VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE: - Conclusi gli incontri con i singoli Municipi per la presentazione del progetto di riclassificazione dei cimiteri cittadini.

- È stata stipulata una convenzione con l'Università degli Studi di Genova – Dipartimento di Scienze per l'Architettura – per l'elaborazione di uno studio relativo al concept di progetto di nuova comunicazione e promozione turistica del Cimitero Monumentale di Staglieno. Le linee di progetto sono state presentate dall'Università all'Assessorato per la condivisione del linguaggio comunicativo e del logo proposto dagli studenti. Acquisiti supporti per 16 pannelli informativi da esterno da posizionare nelle zone storiche individuate a Staglieno. In fase di ultimazione la stesura definitiva dei contenuti.

- È stato riproposto, in continuità con lo scorso anno e si è concluso un percorso di sostegno al ruolo di seppellitore creando spazi dedicati di riflessione tra il vissuto personale ed il lavorativo, con il coinvolgimento di 42 operatori.

- A conclusione di gara europea, è in corso l'esecuzione del contratto per l'informatizzazione e la creazione di servizi on line del Settore cimiteriale, secondo un cronoprogramma che prevede la messa in esercizio del nuovo applicativo entro aprile 2013.

EVOLUZIONE DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SISTEMI INFORMATIVI DELL'ENTE

Sono in corso sia l'ammodernamento dell'infrastruttura server (il 66% dei server è in ambiente virtuale) sia il rinnovamento delle infrastrutture di rete (sostituzione apparati obsoleti introduzione di nuove tecnologie).

I processi di lavoro basati su scrivania virtuale hanno superato la decina (es: Rottura Suolo, Sportello Esercizio Attività Produttive, Atti dell'Ente, Mandati di pagamento e Reversali) e ne è previsto l'ulteriore incremento.

È in esercizio la comunicazione, anche formale, attraverso strumenti digitali: 38 nuovi Consiglieri su 40 hanno già adottato il sistema di comunicazione delle convocazioni delle sedute attraverso PEC.

Sono stati progettati ed attivati percorsi atti a migliorare le competenze delle professionalità interne all'ente con l'utilizzo della tecnologia.

È stato arricchito il Portale del Dipendente di due nuove funzionalità: la gestione del processo autorizzativo del cartellino presenze e la richiesta di domiciliazione bancaria.

È inoltre in esercizio il nuovo servizio per la gestione delle attività previste dalla normativa in tema di visite medico-fiscali.

È in esercizio il nuovo sistema informatico di gestione dell'organizzazione dell'Ente sia Macro che Micro in quanto senza limiti di livello gerarchico, completo di un applicativo parallelo per la gestione e la fruibilità della conversione da e verso la vecchia codifica e quella della Ragioneria.

SICUREZZA AZIENDALE

Il modello organizzativo in materia di sicurezza aziendale applicato all'interno dell'Ente è di tipo dinamico, ovvero atto a "garantire nel tempo il mantenimento delle condizioni di idoneità delle misure adottate", coinvolgendo tutte le realtà tipiche dell'Ente (47 datori di lavoro) . I civici datori di lavoro aggiornano i Documenti di Valutazione dei Rischi attraverso un sistema, anche informatizzato, omogeneo a livello di Ente, di protocolli, procedure e buone pratiche, volto a migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro, garantendo una uniformità di attuazione delle medesime a livello periferico, con l'individuazione di un sistema di coordinamento delle politiche di safety aziendale.

Le azioni e le politiche della sicurezza aziendale sono state orientate verso tre fondamentali steps operativi:

- l'elaborazione di un piano di sicurezza (VR), contenente il "programma di miglioramento" organizzativo, procedurale e tecnico ed il "programma di adeguamento", ai fini della prevenzione degli infortuni, dell'igiene del lavoro e della prevenzione incendi;
- l'attuazione del "programma degli interventi/azioni di miglioramento";
- il monitoraggio delle attività, con la specifica finalità del benessere dei lavoratori da un lato e dei processi lavorativi sicuri dall'altro.

Sono stati realizzati, in collaborazione con la Protezione Civile, interventi-incontri di informazione/formazione al personale comunale, in particolare sui contenuti delle Norme di Emergenza e sulle procedure e comportamenti di autoprotezione consistenti in 11 incontri che hanno coinvolto oltre di 1500 dipendenti. Sono stati altresì realizzati 168 sopralluoghi di verifica partecipati dai ruoli della sicurezza e finalizzati alla ricognizione degli ambienti di lavoro, delle vie di esodo, dei presidi di sicurezza delle sedi dell'Ente, con oltre 100 criticità e problematiche risolte ca. Si è proceduto altresì ad integrare l'attività con prove di esodo a Torre Nord S.Benigno e Polo Tursi (TAGT).

LEGITTIMITÀ, REGOLARITÀ DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA, COMUNICAZIONE AGLI ORGANI ISTITUZIONALI E AI CITTADINI

L'attività di presidio della legittimità e regolarità dell'azione amministrativa si sviluppa, nell'ambito delle funzioni proprie del Vice Segretario Generale Vicario, attraverso la collaborazione e l'assistenza giuridico-amministrativa fornite alle Direzioni, nonché agli organi amministrativi nel corso delle sedute di Giunta, Consiglio e Commissioni Consiliari in caso di assenza o impedimento del Segretario Generale. Nel periodo dal 1/1/2012 al 25/6/2012, in cui è stato vacante l'ufficio del Segretario Generale, le funzioni istituzionali attinenti al ruolo sono state assicurate dal Vice Segretario Generale Vicario.

In particolare, il presidio attuato in via preventiva si concretizza in sede di istruttoria nel controllo di legittimità dei provvedimenti deliberativi di Giunta e Consiglio e nella collaborazione fornita ai dirigenti proponenti ai fini della corretta predisposizione, sotto il profilo formale e sostanziale, dell'atto.

Il controllo di legittimità è stato esteso, in via successiva, ai provvedimenti dirigenziali dall'art.8 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi che istituiva - presso l'ufficio di Segreteria Generale - una Commissione permanente per il controllo di regolarità amministrativa e contabile di cui il Vice Segretario Generale Vicario è Presidente: la Commissione, costituita con Provvedimento del Sindaco n. 98 del 30/4/2010, ha proseguito nel corso del 2012 la propria attività esaminando, a tutto il 31/8/2012, a campione n. 79 determinazioni dirigenziali relative all'anno in corso. Con nota prot. n. 313304/2012 è stato prodotto un report al Collegio dei Revisori dei Conti ed al Nucleo di Valutazione relativo agli atti selezionati nel corso del primo semestre del 2012.

L'attività è proseguita con l'esame di ulteriori 99 atti a tutto il 31/12/2012. A fronte dei recenti interventi normativi in materia di rafforzamento dei controlli, con Delibera di Consiglio Comunale n. 4/2013 è stato approvato il Regolamento sul Controllo successivo di regolarità amministrativa e contabile, il quale individua nel Segretario Generale il soggetto preposto a tale controllo, avvalendosi a tal fine di apposita struttura istituita nell'ambito della Segreteria Generale.

Dall'1/1/2012 la Segreteria Generale provvede in via diretta al controllo successivo di legittimità delle deliberazioni municipali (ex art. 54, comma 5 Regolamento per il decentramento e la partecipazione municipale), prima delegato ad apposita Direzione (oggi soppressa) all'interno dell'Area. Tale presidio è teso a garantire la verifica di legittimità delle deliberazioni municipali, nel rispetto dell'autonomia dei Municipi così come disciplinata dallo Statuto comunale.

In linea generale l'attività di presidio sulla legittimità e regolarità dell'azione amministrativa presuppone infine uno sviluppo delle risorse tecnico-giuridiche idonee a rispondere alla complessità ed evoluzione del quadro normativo neutralizzando gli effetti in termini di contenzioso in relazione alle scelte operate e alle decisioni assunte dalla Civica Amministrazione. Il supporto fornito in questo senso trova indiretto riscontro nel contenimento dell'indice di soccombenza rispetto al totale delle sentenze depositate.

Si segnalano due temi specifici sui quali si concentra, nel corso del corrente anno, l'attività di presidio giuridico-amministrativo: il coordinamento delle attività di supporto giuridico in ordine alle osservazioni al progetto preliminare del PUC; l'elaborazione di linee guida per la gestione a livello di Ente dell'Albo on line nell'ottica della ottimizzazione dei processi (che sarà seguita dalla formulazione di una disciplina regolamentare da sottoporre al Consiglio Comunale nella prima parte del 2013).

Inoltre è proseguita l'azione di semplificazione delle fonti normative, di facilitazione della conoscenza degli atti del Comune, anche attraverso l'ICT, dell'esercizio dei diritti e delle prerogative dei cittadini, di semplificazione del sistema di comunicazione con gli organi istituzionali.

Una puntuale e attenta verifica dei contenuti dei Regolamenti Comunali ha consentito la pubblicazione - al 31/12/2012 di n. 32 regolamenti aggiornati, nonché l'individuazione di 18 regolamenti da abrogare sia perché superati in via di diritto da norme sopravvenute di rango superiore, sia perché divenuti obsoleti. La Giunta Comunale nella seduta del 28 dicembre 2012 ha approvato la proposta n. 70 al Consiglio Comunale di abrogazione di tali regolamenti con un unico provvedimento (cosiddetto Tagliaregolamenti).

E' proseguito l'utilizzo delle notificazioni on line, tramite PEC, delle convocazioni del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari e degli atti a corredo (hanno aderito a tale modalità 37 consiglieri su 40 più il Sindaco) nonché del Cedolino e del CUD on-line per gli Amministratori.

A seguito di gara ad evidenza pubblica è stato affidato il servizio di resocontazione all'esterno delle sedute del Consiglio Comunale e delle Commissioni Comunali: L'attività di resocontazione è stata avviata a partire dal mese di settembre 2012. Si è conclusa l'attività necessaria per consentire la gestione delle deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale in modalità dematerializzata. A partire dal 10 dicembre 2012 le Delibere di Giunta e Consiglio sono gestite in modalità dematerializzata attraverso il sistema informatico E-praxi.

Al fine del contenimento delle spese postali di tutto l'ente, a seguito di verifiche effettuate, sono state individuate e quantificate le tipologie di pratiche che possono essere trasmesse con soluzioni alternative e meno costose rispetto alla posta raccomandata ed in particolare tramite la posta elettronica certificata, che sulla base dell'evoluzione della normativa e nei limiti da essa previsti, può essere utilizzata nei confronti delle pubbliche amministrazioni, delle imprese costituite in forma societaria ed individuali, dei professionisti e dei cittadini.

In relazione ai dati come sopra emersi si è proceduto in via sperimentale a quantificare, in ragione d'anno, il numero delle raccomandate eliminabili, stimando un possibile risparmio pari al 5,9%.

Nell'ottica di presidio della legittimità e di collaborazione con le strutture dell'Ente, è stato redatto un disciplinare operativo in tema di procedure di pubblica incolumità e sono stati definiti i modelli di ordinanze da utilizzarsi laddove ricorrano i requisiti di cui all'art. 54 D. Lgs. 267/2000 (contingibilità e urgenza).

Al fine di aumentare la qualità e l'efficienza dei servizi di interesse generale con l'ausilio e l'attività di controllo dell'Autorità dei Servizi Pubblici Locali, sono state certificate e validate n. 24 carte dei servizi (Ambiente Igiene ed Energia; Demografici Uffici di Corso Torino; Sviluppo Economico e Commercio; Reparto Ambiente - Polizia Municipale; Reparto Commercio - Polizia Municipale; Reparto Contravvenzioni - Polizia Municipale; Protezione Civile; Sportello del Cittadino; Politiche delle Entrate e Tributi - ICI; Ristorazione scolastica; Sistema Educativo Integrato dei servizi ai bambini di 0-6 anni; Sistema Bibliotecario Urbano, Assicurazioni; Statistica; Lavori Pubblici; La Generale Pompe Funebri S.p.A., ASEF S.r.l.; Carta della Mobilità 2011-12; Bagni marina Genovese; Farmacie Genovesi; Palazzo Ducale; Capurro e Cevaco Servizi Funebri; onoranze Funebri Voltresi; RP Villa San Pietro) erogati dal Comune, dalle Società di Servizi Pubblici Locali, dalle Aziende accreditate per i servizi funebri; da residenze Protette convenzionate con i servizi sociali; n. 10 servizi ed eventi oggetto di verifiche/ispezioni/indagini (trasporto pubblico, polizia municipale, emergenza alluvionale, parcheggi pubblici, servizio idrico, verde pubblico, ristorazione scolastica, scuole paritarie infanzia comunali, controllo automatico della velocità; numeri verdi e numeri di primo contatto del Comune di Genova); n. 2 indagini conoscitive per il monitoraggio della qualità del servizio di ristorazione scolastica presso le scuole statali concluse nel 2012; n. 2 ispezioni presso scuole paritarie infanzia comunali; n. 45 procedimenti/istruttorie avviati (42 conclusi nel 2012); n. 5 pareri espressi su un totale di n. 50 provvedimenti adottati.

E' proseguita l'attività di riscontro delle segnalazioni di disservizi inviate dai cittadini tramite il sito dell'ASPL (n. 36 segnalazioni riscontrate).

TUTELA GIURIDICA DELL'ENTE E LEGALITÀ DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

Nel corso del 2012 è stata assicurata con l'impegno dovuto l'attività di difesa e di tutela delle ragioni di pubblico interesse dell'Ente in tutte le cause attivate e trattate nel corso dell'anno e ha avuto notevole rilevanza l'impegno dedicato al raggiungimento di transazioni nei giudizi per i quali è stato possibile operare una previsione di esito sfavorevole per il Comune garantendo così delle entrate certe ovvero dei risparmi di spesa. Assidua e costante è stata l'attività di assistenza giuridica e consulenza fornita agli uffici e strutture dell'Ente con riguardo sia a tematiche di carattere generale sia a problemi specifici nell'intento di coniugare il raggiungimento dell'obiettivo con l'adozione degli strumenti giuridici più appropriati.

Si è prestata la massima attenzione alle esigenze di risparmio di spesa ricorrendo per quanto possibile all'utilizzo di strumenti telematici sia nella gestione dei processi di attività riguardanti la gestione del contenzioso e delle fasi connesse, sia nei rapporti intercorrenti con soggetti esterni all'amministrazione.

Con riferimento al contenzioso vengono evidenziate alcune cause di rilevanza per l'Ente concluse con esiti favorevoli quali i giudizi dinanzi al Giudice del Lavoro in materia di pensione integrativa (con reiezione sia della domanda di ricostruzione del trattamento integrativo sia della domanda risarcitoria), in relazione ad incarichi professionali

intercorsi con psicologi nel corso degli anni i quali hanno introdotto giudizi conclusi con la reiezione integrale delle loro rilevanti pretese economiche, nonché il definitivo esito positivo per il Comune del processo inerente la richiesta giudiziale di repressione di condotta antisindacale ritenuta dal Giudice insussistente. Importante è il risultato ottenuto dall'Ente in ordine al definitivo buon esito sancito con recente sentenza della Corte di cassazione dell'annoso e complesso contenzioso con il Consorzio Mondiali 90 relativo alla concessione lavori inerenti la viabilità lungo il torrente Bisagno, il buon esito della causa proposta da impresa appaltatrice per ottenere l'accoglimento di riserve di ingente valore patrimoniale; costituisce poi rilevante valore di precedente la causa conclusasi con la reiezione dell'azione di opposizione alla rideterminazione dei canoni demaniali marittimi risultando pendenti opposizioni analoghe di altri operatori. Recentemente è stato trattato (in sede cautelare) con esiti favorevoli per il Comune la delicata problematica della validità del regime giuridico inerente la sosta a pagamento su suolo pubblico con particolare riguardo alle deliberazioni che hanno istituito la BluArea. Altro contenzioso rilevante trattato con esito favorevole in Consiglio di Stato ha riguardato i criteri di distribuzione dei fondi stabiliti con il programma regionale 2009/2011 per il trasporto pubblico locale ritenuti allo stato validi contrariamente a quanto statuito con sentenza del TAR Liguria che è stata sospesa a seguito anche di opposizione del Comune.

Ai fini del contenimento delle spese ovvero di acquisizione in tempi rapidi di entrate sono stati raggiunti significativi accordi transattivi in ambito espropriativo, contrattuale e di lavoro subordinato nel frattempo formalizzati. Si segnala l'assistenza giuridica in settori rilevanti per l'impatto sociale quali la messa a punto di un sistema convenzionale in accordo con una Banca on line che consente ai cittadini di rivolgersi direttamente alle tabaccherie per il pagamento di sanzioni amministrative, il percorso condiviso con la Questura per il controllo del fenomeno della diffusione delle sale da gioco-scommesse, l'ausilio tecnico fornito in ordine all'ambito di applicazione della legge regionale intervenuta in materia e alla conseguente azione amministrativa da attivare sul territorio per il contenimento del fenomeno del gioco d'azzardo.

Si evidenzia altresì il supporto nella revisione di contratti internazionali relativi ad accordi con Google per la digitalizzazione di informazioni ed immagini di opere museali, nonché l'assistenza giuridica nella valutazione delle osservazioni al PUC in adozione oltre alla consulenza riguardo il riparto di competenze in materia di pulizia dei rivi ai sensi della disciplina vigente. Si segnala il supporto e la consulenza nelle questioni inerenti problematiche del Patrimonio per prevenire ovvero gestire efficacemente il contenzioso ed individuare soluzioni rapide ed efficaci per il recupero degli immobili indebitamente occupati, nonché il supporto per la corretta gestione di delicate procedure di tipologia contrattuale o disciplinare. Rilevante è stata la collaborazione fornita in ordine alla stesura di linee guida per orientare l'attività degli uffici che operano nel delicato settore della pubblica incolumità redigendo altresì dei modelli di atti che riproducono le principali casistiche di intervento. L'azione amministrativa degli uffici è stata supportata altresì mediante l'indicazione dei criteri orientativi (tratti dai principali orientamenti giurisprudenziali) forniti dall'avvocatura a seguito del costante aggiornamento dell'osservatorio giuridico.

RAZIONALIZZAZIONE ACQUISTI E CONTENIMENTO DEI COSTI

Nell'ambito dell'attività di razionalizzazione delle procedure di gara finalizzata ad ottenere un contenimento delle spese relative agli approvvigionamenti di beni e servizi anche attraverso economie di scala sono state stipulate n. 7 convenzioni con società/enti partecipati dal Comune (AMIU; AMT; ASEF; ASTER; PORTO ANTICO; SPIM; FARMACIE GENOVESI). In data 18 Settembre è stata stipulata una convenzione per la gestione associata della Stazione Unica Appaltante Comunale con la Prefettura per la cura delle attività inerenti all'acquisizione di beni e servizi e la realizzazione di lavori pubblici di interesse del Comune e delle sue Società Partecipate. Le Società che hanno, inizialmente, aderito a tale Convenzione sono 12 (AMIU; AMT; ASEF; ASTER; SPIM; FARMACIE GENOVESI; SPORTINGENOVA; AMI; THEMIS; RI.GE; BAGNI MARINA; GENOVA PARCHEGGI), ma la Convenzione resta aperta all'adesione di ulteriori società in house e/o partecipate dal Comune, o di altri enti strumentali. Le finalità della SUA sono quelle di realizzare un maggior controllo sulle procedure di gara di lavori pubblici, servizi e forniture di interesse dei soggetti sottoscrittori, rendere più penetrante l'attività di prevenzione e contrasto ai tentativi di condizionamento della criminalità mafiosa, ottenere standard tecnici più elevati, razionalizzare gli acquisti. Nel primo trimestre di attività, la SUAC ha bandito 4 appalti di rilevanza comunitaria a favore delle Società aderenti per un importo complessivo pari a euro 7.291.000.

Nonostante l'aumento dell'IVA dal 20 al 21%, sul totale di spese generali per beni e servizi si ritiene quantificabile, per fine anno, un risparmio - rispetto al target prefissato - pari a 103.000 euro, consentito da una significativa azione di contenimento delle voci di spese generali relative a buoni pasto, manutenzione mezzi, pulizie.

Le procedure di gara volte all'acquisizione di specifiche categorie di beni (carta, cancelleria, cartucce toner laser, fotocopiatori, mobili da ufficio, arredi e complementi, tavoli sedie per scuole obbligo, parco auto-moto mezzi, distributori automatici di bevande e altri generi di conforto, abiti da lavoro e calzature, dispositivi di protezione individuale, servizi di pulizia, materiali di pulizia, servizi di trasporto e trasloco) sono state improntate al rispetto dei criteri di sostenibilità ambientale (acquisti verdi).

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

Nell'ottica di "rendere conto" sia agli interlocutori interni che ai cittadini dello stato di attuazione dei programmi e degli obiettivi, sono stati rilevati i livelli di realizzazione dei documenti di pianificazione e programmazione relativi all'anno 2011, riscontrando una complessiva percentuale di realizzazione dei programmi pari a circa il 77%, mentre la percentuale degli obiettivi di cui al Piano Esecutivo di Gestione completamente raggiunti si aggira intorno all'84%. Andamento altrettanto positivo si è rilevato in fase di rendicontazione degli obiettivi assegnati al personale dipendente attraverso il Piano Dettagliato degli Obiettivi: la percentuale di quelli interamente raggiunti è pari al 95%. In funzione della programmazione 2012 e della coerenza con gli indirizzi espressi dal nuovo ciclo amministrativo, si è proceduto all'aggiornamento della mappa strategica dell'Ente, elaborando la prima ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi 2012 - 2014 entro il mese di Agosto. A seguito della presentazione delle Linee Programmatiche in Consiglio Comunale nel mese di Settembre, si è proceduto all'adeguamento programmi e progetti che andranno a costituire la mappa strategica della Relazione Previsionale e Programmatica 2013 - 2015.

Si è conclusa la stesura del Piano Esecutivo di Gestione 2012 secondo i principi di miglioramento degli standard di servizio e contestuale contenimento dei costi, in linea con gli indirizzi della Spending Review, tenendo comunque sotto controllo ambiti di attività di particolare rilevanza quali il tema della protezione civile, il nuovo Piano Urbanistico Comunale e lo sviluppo del Progetto Genova Smart City (GSC).

Per quanto riguarda il progetto GSC, si è collaborato nel trasportare all'interno della programmazione e dei meccanismi di funzionamento delle strutture organizzative le logiche di GSC, ri-orientando in ottica Smart gli strumenti di programmazione pluriennale e annuale, in collaborazione con le strutture stesse e si è proceduto alla stesura di un primo report di monitoraggio.

Nell'ambito dei principi in materia di armonizzazione dei sistemi contabili di cui al D.Lgs. 118/2011, si è conclusa la predisposizione del "Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio" finalizzati ad illustrare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati. Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 360 del 20/12/2012, l'organo esecutivo ha preso atto del documento di cui sopra.

In attuazione di quanto previsto dall'art. 3 della Legge 213/2012, relativo al rafforzamento dei controlli in materia di enti locali, è stato predisposto il testo del "Regolamento sui controlli interni del Comune di Genova", la cui discussione in Giunta e Consiglio Comunale è prevista per il mese di Gennaio 2013.

Si è dato corso al processo di valutazione dei dirigenti e del personale dipendente, con affiancamento al Nucleo di Valutazione, mettendo a disposizione i risultati, come previsto dal Decreto Legislativo 150/2009, mediante pubblicazione sul sito internet del Comune di Genova, nella sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito".

Al fine di mettere a sistema la raccolta e l'aggiornamento delle principali misure di servizio e in funzione di una maggiore fruibilità dei dati contenuti nei documenti programmatici e previsionali, sono proseguiti i lavori relativi allo sviluppo della piattaforma transazionale a supporto del sistema degli indicatori dell'Ente e della Relazione Previsionale e Programmatica, attraverso l'inserimento di indicatori relativi a nuovi ambiti di attività, in base alla prospettiva multidimensionale della Balanced Scorecard e al perfezionamento delle modalità di visualizzazione.

ORGANIZZAZIONE

Al fine di pervenire ad una consistente riduzione dei costi della struttura organizzativa nel suo complesso, è stata compiuta un'attenta verifica della macro e della micro organizzazione che ha portato ad una razionalizzazione della stessa attraverso la riduzione delle Aree di coordinamento e l'accorpamento delle relative funzioni, anche secondo una logica finalizzata all'allineamento delle deleghe assessorili ed alla valorizzazione delle figure dirigenziali, ponendo attenzione al cittadino e mantenendo ove possibile la stabilità organizzativa. In particolare, tale processo di razionalizzazione della macrostruttura dell'Ente, si è concluso con l'approvazione della Delibera di Giunta n. 382 del 28/12/2012, che porterà dal 1° febbraio 2013 alla riduzione del numero dei dirigenti da 92 a 82 con relativa riduzione della spesa di 1.800.000€ come indicato dal Consiglio Comunale.

E' stato inoltre completato il progetto di riorganizzazione del servizio messi notificatori, resosi necessario vista l'evoluzione della normativa sul cambio di residenza, l'ingente carico di lavoro derivante dalla gestione degli atti provenienti da Equitalia e la necessità di ridurre le spese di personale. Sono state avviate le analisi dei macroprocessi di seguito evidenziati:

- il patrimonio, nell'ambito del quale sono state rilevate alcune problematiche relative alla gestione e manutenzione del civico patrimonio;
- gli appalti, al fine di migliorare il servizio riducendo i tempi necessari per l'adozione degli atti;
- i tributi, nell'ottica di prevenire alla riorganizzazione del processo di gestione delle entrate anche alla luce dell'introduzione dell'IMU.

QUALITÀ E CUSTOMER SATISFACTION

Per dare concretezza alla visione politico- strategica che promuove la partecipazione dei cittadini alle scelte dell'Amministrazione, si è realizzato e concluso il progetto pilota, "Stakeholder Engagement a Genova anno 2012", di consultazione, dialogo e coinvolgimento dei portatori di interesse e che ha visto coinvolte quattro direzioni.

Il progetto è stato strutturato sulla metodologia AA1000SES e certificato da SGS Italia che ne ha attestato l'allineamento ai principi in materia (inclusività, rilevanza e rispondenza). Tale metodologia potrà essere applicata a tutti i futuri percorsi di engagement avviati dal Comune di Genova.

Sono stati attivati nel mese di ottobre due nuovi percorsi che vedono coinvolti i servizi Demografici e l'ufficio informagiovani. Il percorso "Ripensare l'accessibilità dei Servizi Demografici" si è concluso il 31/12/2012.

Al fine di rafforzare il coinvolgimento dei cittadini sono stati attivati n. 22 tavoli tematici con la Consulta delle Associazioni dei Consumatori durante i quali, oltre a trattare i temi più cogenti, si sono condivisi i contenuti, gli standard e gli indicatori di venticinque Carte dei Servizi erogati dal Comune e dalle Società di Servizi Pubblici Locali (Ambiente Igiene ed Energia; Demografici Uffici di Corso Torino; Sviluppo Economico e Commercio; Reparto Ambiente - Polizia Municipale; Reparto Commercio - Polizia Municipale; Reparto Contravvenzioni - Polizia Municipale; Protezione Civile; Sportello del Cittadino; Politiche delle Entrate e Tributi – ICI; Ristorazione scolastica; Sistema Educativo Integrato dei servizi ai bambini di 0-6 anni; Sistema Bibliotecario Urbano; Assicurazioni; Statistica; Lavori Pubblici; AMT; AMIU; ASEF; La Generale Pompe Funebri, La Voltrese Pompe Funebri; Palazzo Ducale, Residenza Protetta Villa San Pietro, Bagni Marina, Farmacie Comunali, SPIM).

Sono state realizzate, per verificare la soddisfazione degli utenti, tredici indagini di Customer Satisfaction relativamente a:

Direzione Servizi elettorali:

Scrutatori

Presidenti di seggio

Direzione Servizi educativi:

Ristorazione: gradimento del servizio da parte dei bambini

Nidi di Infanzia: servizio estivo 2012

Nidi di Infanzia: servizio invernale 2012

Scuola di infanzia: servizio estivo 2012

Scuola di infanzia: servizio invernale 2012

Sostegno handicap scuole e nidi di infanzia 2012

Biblioteche:

Biblioteca Lercari

Biblioteca Saffi

Biblioteca Berio (Serate Apertura)

Direzione Servizi Civici:

Accessibilità Servizi Demografici Corso Torino

Accessibilità Servizi Demografici presso i Municipi

Per rivedere l'approccio ai Sistemi di Gestione per la Qualità, intesi come strumenti di facilitazione nell'erogazione dei servizi ai cittadini, è stato realizzato un percorso formativo rivolto a 21 dipendenti appartenenti alle dieci strutture certificate dell'Ente ("La Qualità in Comune" luglio-dicembre 2012) e sono state elaborate le "linee guida standard" per rendere omogeneo, nel metodo e nei risultati, il lavoro operativo di rivisitazione di tali sistemi all'interno dei singoli servizi.

Sul sito del Comune di Genova è stata introdotta una nuova sezione denominata "Progetto Qualità" per migliorare la trasparenza e l'accessibilità alle informazioni da parte dei cittadini.

FORMAZIONE

Le attività formative si sono focalizzate sulle seguenti linee strategiche, registrando un sensibile aumento del numero di corsi e dei partecipanti:

- 1) Pianificare e monitorare l'azione dell'Ente
- 2) L'attenzione all'utente: la qualità del servizio
- 3) Innovare l'organizzazione del Comune
- 4) Sviluppare il benessere organizzativo e migliorare la gestione del personale
- 5) Sviluppo e aggiornamento delle competenze tecnico-professionali

Al fine di sviluppare le competenze trasversali dei dirigenti e dei titolari di posizione organizzativa sono stati organizzati corsi anche a sostegno del cambiamento di ruolo. Per quanto riguarda lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze tecnico professionali, anche in considerazione dei cambiamenti in atto, si sono svolti corsi in ambito normativo ed economico finanziario che si sono affiancati ai corsi finalizzati all'approfondimento delle competenze informatiche e alle conoscenze in materia di sicurezza sul lavoro.

Si sono svolti inoltre corsi di formazione per la sicurezza nei cantieri, rivolti ai tecnici dei lavori pubblici e dei municipi e un corso sull'autoprotezione per eventi calamitosi .

Si è concluso un corso di formazione di lingua inglese, rivolto ai dipendenti di varie Direzioni coinvolti nella realizzazione dei progetti europei.

E' stata portata avanti la formazione on line, strutturando l'erogazione di e-learning sui temi specifici di sicurezza informatica, privacy e posta elettronica certificata.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	10 - IL COMUNE PER I CITTADINI
PROGETTO:	10.4.1 - Amministrazione finanza e fisco
Responsabile del Progetto:	SANTI GIOVANNA (AREA RISORSE)
Assessore di Riferimento:	MICELI FRANCO; CRIVELLO GIANNI; SIBILLA CARLA
Direttori Generali di Area coinvolti:	LAURA PETACCHI (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA); RAFFAELE GAZZARI (AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	CASTAGNACCI PIERA; RUPALTI WALTER; MARCHESE MAGDA; VILLA STEFANIA
Strutture coinvolte:	DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI; DIREZIONE NUOVE GRANDI OPERE; DIREZIONE CONTABILITÀ E FINANZA; DIREZIONE PROGRAMMAZIONE, BILANCI E PARTECIPATE

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

ARMONIZZAZIONE CONTABILE DI CUI AL D.LGS 118/2011, PROGRAMMAZIONE, CONTABILITÀ, FINANZA E POLITICHE DELLE ENTRATE

Il D.Lgs. 118/2011 e i successivi DPCM attuativi che hanno introdotto l'armonizzazione dei sistemi contabili hanno definito un nuovo sistema di codifiche, i nuovi modelli di bilancio e i nuovi principi di contabilizzazione. Ad oggi il Comune di Genova, come Ente sperimentatore, ha approvato il bilancio di previsione 2012 secondo i nuovi principi. E' stata ultimata l'attività di conversione nelle nuove codifiche e si è preso atto con Delibera di Giunta n. 319 del 29.11.2012 ad oggetto "Presa d'atto del bilancio annuale e pluriennale 2012-2014 secondo gli schemi di cui al D.Lgs. 118/2011 (armonizzazione sistemi contabili) " del bilancio 2012 e pluriennale 2012-2014 redatto secondo i nuovi schemi (finalità esclusivamente informativa e non autorizzatoria).

Sono state completate le procedure di riaccertamento straordinario di tutti i residui, alla luce del nuovo principio di contabilità finanziaria applicato. E' stato predisposto il relativo provvedimento deliberativo ai sensi del D.Lg.vo n. 118 del 23.06.2011 e del DPCM del 28.12.2011.

Per quanto riguarda l'attività di gestione della liquidità la stessa è proseguita, tenendo conto dei vincoli dovuti alla reintroduzione della Tesoreria unica: al 31 dicembre 2012 sono state recuperate risorse per € 1.897.321,15.-. Nel corso del 2012 sono stati attivati nuovi servizi agevolati di pagamento (MAV, POS, RID) relativamente alle seguenti entrate comunali: rateizzazioni per concessioni colombari, mercati all'ingrosso, passi carrabili, occupazione e rottura suolo. Oltre alle modalità di riscossione volontaria (MAV) per COSAP e CIMP è stata attivata tramite MAV personalizzati la riscossione per gli avvisi di liquidazione/accertamento COSAP e CIMP. Sono stati installati POS fisici presso l'ufficio autorizzazioni al trasporto funebre e presso il Municipio Medio Levante. Inoltre, per la prima volta, sono stati utilizzati dalla Direzione Mercati, 7 POS portatili GSM per la riscossione della COSAP da parte degli spuntisti nelle fiere e nei mercati rionali. E' ormai completamente messo a regime l'invio dei flussi presso il Tesoriere dell'ordinativo digitale.

A decorrere dal 2012 ai sensi del combinato disposto degli artt. 8 del Decreto Legislativo 14.3.2011 n. 23 e 13 del Decreto Legge 6.12.2011 n. 201, convertito in Legge 22.12.2011 n. 214 (la c.d. "Manovra Monti") è entrata in vigore l'IMU che sostituisce per la componente immobiliare, l'imposta sul reddito delle persone fisiche e le relative addizionali dovute in relazione ai redditi fondiari relativi ai beni non locati, e l'imposta comunale sugli immobili. Entro il 30 di giugno sono stati approvati, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 446/97, il Regolamento per la disciplina dell'Imposta Municipale Propria (IMU) e la Deliberazione di Consiglio che fissa le aliquote d'imposta per l'anno 2012. Sono state elaborate le previsioni di entrata iscritte nel Bilancio di previsione. Dal 1 giugno è stato organizzato un servizio articolato di supporto ai contribuenti, in particolare è stata inserita sul sito tematico Tasse e Tributi del portale internet del Comune una sezione per l'IMU con le novità normative e le istruzioni per il calcolo, con la possibilità di effettuare il calcolo dell'imposta e di compilare e stampare il modello di pagamento F24. Da tale Sezione si è reso anche possibile l'accesso alla casella postale dedicata, "imuonline@comune.genova.it", per le risposte ai quesiti posti per iscritto dai contribuenti. È stato organizzato, inoltre, un call-desk con orari

di apertura prolungati (dal lunedì al venerdì 9,00-18,00 ed il sabato dalle 9,00 alle 13,00), per le informazioni generali sull'imposta e per poter usufruire di un servizio di calcolo su appuntamento presso gli uffici del Comune per i cittadini possessori di abitazione principale e pertinenze.

In tale periodo sono stati effettuati anche degli incontri con i CAAF, le Associazioni di categoria e dei consumatori e lo Sportello del Cittadino al fine di condividere le linee di comportamento nei confronti dell'utenza. Sono stati, infine, predisposti degli opuscoli informativi, che sono stati distribuiti ai cittadini capillarmente su tutto il territorio comunale tramite gli uffici dello Sportello del Cittadino.

Nel mese di Ottobre è stata approvata dalla Giunta Comunale la proposta di deliberazione al Consiglio relativa alla modifica di alcune Aliquote IMU per l'anno 2012.

Nel mese di novembre è stato organizzato un nuovo incontro con i CAAF e le Associazioni di categoria e dei consumatori per aggiornarli sulle novità legate alle aliquote IMU stabilite dal Comune di Genova in vista del pagamento del saldo. Nel periodo dal 12 Novembre al 17 Dicembre è stato approntato il servizio per il calcolo della rata a saldo IMU attraverso l'apertura di sportelli su appuntamento per i cittadini possessori di abitazione principale e pertinenze. Così come avvenuto per la rata di acconto è stato attivato il call-desk con orari di apertura prolungati per le informazioni generali sull'imposta e per la fissazione degli appuntamenti di cui sopra. E' stato inoltre reso disponibile un servizio di calcolo on-line e una casella di posta elettronica dedicata per eventuali quesiti. Alla data del 31.12 risultano introitati euro 252.411.531,98.

A seguito di sentenza della Commissione Tributaria Provinciale e di Ordinanza della Corte di Cassazione è stata predisposta la corretta allocazione dei capitoli CIMP al Titolo I del Bilancio. Relativamente alle entrate il trend di riscossione, a metà anno, appariva in linea con le previsioni nonostante le difficoltà connesse al contenzioso attivato da parte delle Società titolari di impiantistica pubblicitaria di tipo poster.

Per quanto riguarda la riscossione delle entrate extratributarie (COSAP e Diritti Pubbliche Affissioni) nel mese di luglio si registrava un maggior introito relativamente al COSAP che appariva superiore alle previsioni di Bilancio anche per la soluzione di un annoso contenzioso con Sistema Parcheggio che ha consentito la riscossione in un'unica soluzione di annualità pregresse. Le entrate inerenti i Diritti sulle Pubbliche Affissioni erano in linea con le previsioni.

E' stata messa a regime la nuova modalità di riscossione volontaria (MAV) utilizzata sia per il CIMP che per il COSAP. Tale procedura ha di fatto reso più autonomi gli uffici rispetto ad interventi esterni nella gestione della riscossione volontaria, manifestando inoltre positivi risultati a livello di rendicontazione (che ha fruito dell'automatizzazione complessiva del processo).

Nei primi giorni di Ottobre, si è provveduto alla spedizione a mezzo raccomandata, effettuata da parte della Tesoreria Unicredit S.p.A., dei MAV per il pagamento degli Avvisi di Liquidazione COSAP E CIMP anni 2010\2011 per un importo complessivo di euro 2.904.849,00.

Nello stesso periodo si è evidenziato un aumento della morosità CIMP sul Canone 2012 che ha fatto presumere il mancato raggiungimento della previsione iscritta a Bilancio. Per quanto concerne il COSAP l'andamento degli incassi indicava la possibilità del raggiungimento, al 31.12.2012, di un maggiore introito quantificabile in euro 500.000,00. Nel periodo da ottobre a dicembre si è ulteriormente intensificata l'attività di recupero evasione procedendo all'emissione di n. 5 ruoli per il CIMP per un ammontare di euro 619.872,46 più euro 54.540,34 per interessi e n. 1 ruolo per il COSAP per un importo di euro 507.031,80 più euro 46.049,28 per interessi.

Al 31.12.2012 la riscossione delle entrate COSAP, CIMP e Diritti sulle Pubbliche Affissioni ammontava ad euro 13.977.504,46 su una previsione all'1.1.2012 di euro 13.100.000,00, questo nonostante l'aumento della morosità evidenziata nel corso dell'anno. Tale risultato è stato raggiunto soprattutto grazie all'azione di contrasto all'evasione, attraverso l'emissione dei ruoli e ad accordi transattivi con aziende inadempienti al fine di recuperare delle somme di annualità pregresse. In particolare si sottolinea che per quanto riguarda il CIMP, che in corso d'anno ha registrato una maggior difficoltà negli introiti, ha superato la propria previsione a Bilancio per un importo di circa 114.300,00 euro.

Il COSAP, così come evidenziato dall'andamento degli incassi ad ottobre, ha raggiunto un maggiore introito pari ad euro 590.374,66. Analogamente i Diritti sulle Pubbliche Affissioni hanno superato la previsione per un importo di euro 172.821,96.

Si è ulteriormente sviluppata la collaborazione con l'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'art. 1 del DL 30/09/2005 n. 203 ed è stato riconfermato anche per il 2012 il gruppo di lavoro trasversale di supporto all'attività di accertamento dell'Agenzia delle Entrate. E' operativo il "Gruppo Equità Fiscale" a cui sono affidate azioni di controllo sul sistema delle agevolazioni tariffarie e tributarie dell'Ente collegate ad ISEE, il quale sta sperimentando azioni di monitoraggio del territorio per il contrasto alle irregolarità. Procede il processo di informatizzazione per il monitoraggio ruoli al fine di assicurare il pieno controllo dei dati relativi alla riscossione delle entrate proprie.

Nel corso del 2012 sono stati trasferiti al Comune di Genova € 180.660,00 per il contributo fornito al contrasto all'evasione erariale; tale importo porta Genova al terzo posto in Italia tra i capoluoghi di provincia con n. 767 segnalazioni trasmesse.

Il Comune di Genova, al fine di attenuare la crisi che ha coinvolto il sistema economico, ha ritenuto indispensabile individuare strategie a favore delle imprese finalizzate a rendere possibile l'accesso al credito anche mediante lo strumento della cessione e la certificazione dei crediti come previsto dalla normativa di riferimento. Il Comune di Genova ha sottoscritto n. 5 convenzioni con Istituti di Credito per l'accesso al credito dei fornitori, pubblicando sul sito istituzionale le condizioni offerte dagli Istituti stessi, in modo da fornire un ulteriore strumento di valutazione alle imprese che intendono avvalersi di tale opportunità.

PROJECT FINANCING

Sono attivati, a vari livelli procedurali i seguenti interventi realizzati con finanza di progetto

Mercato Piazza Tre Ponti: con riferimento all'iniziativa per la realizzazione di un nuovo mercato rionale coperto in piazza Tre Ponti a Sampierdarena, nel corso di incontri finalizzati alla formulazione del bando pubblico, la Soprintendenza ha evidenziato la non fattibilità dell'intervento, che pertanto non verrà più riproposto nel Programma Triennale 2013-2015.

Piscina Pontedecimo: la valutazione della proposta per l'affidamento della concessione di costruzione e gestione dell'ampliamento, adeguamento e messa a norma della piscina comunale sita in via Coni Zugna, si è conclusa e la concessione è stata aggiudicata provvisoriamente al Promotore, sono attualmente in corso le operazioni connesse alla convenzione.

Piscina Nico Sapio: considerato che gli interventi di riqualificazione relativi all'impianto sportivo polifunzionale non sono stati riproposti nel Programma Triennale 2012-2014, allo stato attuale l'iniziativa è da considerare superata.

Sopraelevata: è stato predisposto il bando di gara. Attualmente gli uffici sono in attesa di valutazioni della C.A. circa l'opportunità di dare seguito all'operazione.

Park Piazza Dante: per l'opera finalizzata alla pedonalizzazione, arredo a verde di piazza Dante e realizzazione di un'autorimessa interrata per moto e auto, a seguito di ricorso il TAR Liguria, è stato annullato il titolo edilizio abilitativo e attualmente gli uffici attendono sentenza del Consiglio di Stato a seguito di ricorso.

Riqualificazione area ex mercato corso Sardegna: attualmente l'iniziativa in project è in attesa dello sviluppo della obbligatoria procedura urbanistica finalizzata all'approvazione del Piano Urbanistico Operativo. Ulteriore condizionamento consegue dalle recenti disposizioni regionali approvate a seguito degli eventi alluvionali dello scorso anno che obbligano all'ottenimento di parere da parte dell'Autorità di Bacino.

Park Piazzale Benzi: E' in corso la risoluzione contrattuale tra la Concessionaria Saba e l'Impresa aggiudicataria SIGENCO. In data 18 Dicembre u.s. la Concessionaria ha ripreso possesso dell'area. Attualmente sono in corso verifiche circa la possibilità di assegnare l'esecuzione delle opere alla prima delle imprese non aggiudicataria all'epoca della gara originaria. Qualora emergessero elementi che rendano non possibile tale assegnazione si dovrà necessariamente ricorrere all'indizione di gara pubblica.

Campo Gastaldi: l'opera che prevede la costruzione e gestione di impianti sportivi e di un'autorimessa interrata nell'area di civica proprietà in Oregina è in fase di realizzazione: sono conclusi i lavori relativi alla parte impianto pubblico ed entro aprile 2013 è prevista la conclusione dei lavori relativi alla parte privata.

Area San Vincenzo: sono stati sottoscritti gli atti di concessione relativa ai locali di via Carcassi e l'atto di vendita di una porzione di terreno inserito all'interno dell'area interessata dall'intervento di project. Attualmente è in fase di stesura il provvedimento di approvazione delle modalità di gara. Sono in corso verifiche in merito agli aspetti fiscali per la cessione degli otto posti auto alla carrozzeria.

Scalinata Borghese: L'operatore ha fatto pervenire istanza rivolta all'Amministrazione nella quale, stante l'attuale crisi finanziaria del mercato, afferma di non poter sostenere finanziariamente l'iniziativa, che, pertanto, al momento non è procedibile.

Park Monnet: attualmente è all'esame della Conferenza dei Servizi.

SPONSORIZZAZIONI

E' stato predisposto e messo in rete il bando per tutti i progetti oggetto di ricerca sponsor della Civica Amministrazione ed è proseguita l'attività di sensibilizzazione con Aziende, Fondazioni Bancarie e Aziendali per il sostegno ai progetti della Civica Amministrazione con contributi economici e/o tecnici: in particolare, grazie al solo sostegno di sponsor, è stata realizzata la programmazione eventi 2012, dalla rassegna cinematografica Ambientale Cinea ai festival e rassegne estive e invernali. La Responsabile dell'Ufficio ha rappresentato il Comune di Genova al Festival internazionale del Fundraising. Si è positivamente conclusa la ricerca di sponsorizzazioni per il progetto Genovateatro@ ed è stato possibile avviare, grazie alla partecipazione di sponsor, il progetto intergenerazionale 2012/2013 "Intrecci Urbani - Yarn Bombing". Si è concretato il sostegno di € 60.000 da parte della Fondazione Enel Cuore per la costruzione di una piscina per disabili. Montalbano Technology S.p.A. ha sponsorizzato il monitoraggio ambientale di quattro sale di Palazzo Rosso. E' stato quindi avviato un progetto in partnership con la Fondazione Bracco che, nel primo anno 2012, ha già stanziato la somma per estendere il monitoraggio ambientale a tutte le sale di Palazzo Rosso. Il progetto proseguirà nel 2013 coinvolgendo Palazzo Bianco, ampliando il monitoraggio ambientale con quello di prossimità e con un progetto di valorizzazione tecnologica della sala paganiniana per il 2014. E' stato avviato il progetto di educazione intrattenimento dei bambini ospedalizzati al Gaslini con narrazione interattiva di fiabe, grazie al sostegno di Progetto Genova, azienda collegata a Conad. Anche grazie a Bentley Sistem, che, dopo la sponsorizzazione degli anni scorsi, triennale, ha proseguito con una sponsorizzazione tecnica si sta ultimando l'informatizzazione del PUC. E' stato rinnovato il comodato gratuito di una Peugeot jOn elettrica per gli spostamenti della giunta. E' stata predisposta una presentazione formativa per i Municipi ed una sessione formativa di quattro ore è stata espletata al Municipio Levante. E' stato approntato un progetto generale per attivare altre possibilità collegate al fundraising, più in linea con i tempi: da donazioni da individui a favore di cultura e/o sociale in collaborazione di soggetti privati o Associazioni culturali, per cui sono state avviate alcune proposte con positivo riscontro, ancora da regolarizzare sotto il profilo amministrativo. Si è proceduto ad un accurato studio ed esame delle potenzialità offerte dalle Fondazioni aziendali e private su progetti importanti di carattere culturale, sociale ed educativo. Si sta sviluppando il tema connesso alla ricerca fondi tramite le fidelity card e agli strumenti informatici. E' in via di ultimazione la ricerca sponsor per il Teatro dell'Archivolto. E' stato seguito il Settore delle Politiche Sociali per la proposta di progetto "L'Isola" alla Fondazione Alleanza Toro.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	10 - IL COMUNE PER I CITTADINI
PROGETTO:	10.5.1 - Le società partecipate
Responsabile del Progetto:	SANTI GIOVANNA (AREA RISORSE)
Assessore di Riferimento:	MICELI FRANCO; CRIVELLO GIANNI; DAGNINO ANNA MARIA; FIORINI ELENA; GAROTTA VALERIA; LANZONE ISABELLA; ODDONE FRANCESCO; SIBILLA CARLA
Direttori Generali di Area coinvolti:	LAURA PETACCHI (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA); GRAZIELLA DE NITTO (AREA VICE SEGRETARIO GENERALE VICARIO)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	VILLA STEFANIA; PINASCO STEFANO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE PROGRAMMAZIONE, BILANCI E PARTECIPATE; DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

CONSOLIDAMENTO CONTI DEL GRUPPO COMUNE

E' stata effettuata l'analisi per l'implementazione di una procedura informatica che dovrà consentire la gestione e la conciliazione dei dati fra Comune e le società oggetto di sperimentazione.

PARTECIPAZIONI AZIONARIE

Sono state elaborate le linee di indirizzo per la messa in liquidazione della società Tunnel, gli indirizzi per le modifiche allo statuto della società "Porto Antico di Genova S.p.A." e finanziato investimento mediante aumento di capitale della Società Fiera di Genova con contestuale presentazione da parte del Consiglio di Amministrazione di un piano industriale che conduca al risultato di pareggio nel triennio. Sono state elaborate le linee di indirizzo per la società AMT volte a ridurre i costi ed incrementare i ricavi. Elaborati gli indirizzi ai CDA delle società al fine di introdurre negli statuti societari, ove non già prevista, la figura dell'amministratore unico in coerenza con la ratio normativa di contenimento della spesa pubblica.

Inoltre, per quanto riguarda l'assetto societario di A.S.Ter S.p.A. si è proceduto all'analisi dell'impatto dell'art. 4 del Decreto Legge 06 luglio 2012, n. 95 (Spending Review) convertito in Legge 07 agosto 2012, n. 135.,

E' stata impostata alla luce dei recenti sviluppi normativi (D.L. 95/2012, sentenza Corte Costituzionale n. 199/2012, D.L. n. 179/2012 e D.L. 174/2010) una prima analisi volta a delineare possibili alternativi scenari e gli adempimenti da attuare.

In merito alla Società Farmacie Genovesi s.p.a. è stato elaborato un percorso che prevede il ripiano delle perdite pregresse accumulate a tutto il 31/10/2012 (perdite che portavano, ex art. 2447, ad una riduzione del capitale al minimo previsto dalla legge per le società per azioni), ed il raggiungimento del pareggio attraverso alcuni interventi tra i quali si prevede la cessione, con procedura ad evidenza pubblica, di tre farmacie comunali strutturalmente in perdita. E' in corso di avanzata definizione il bando di gara.

Si è deciso di proseguire nel percorso di valutazione e valorizzazione di AMIU, re-inviando ad un secondo momento tutte le decisioni in merito alla vendita.

Per la società AMT sono state elaborate le linee guida per l'individuazione di un advisor che dovrà procedere ad una valutazione economico finanziaria della società, sviluppata sia in relazione ad ipotesi diversificate di investimento (ingresso di un socio privato o aggregazione con altre società che si occupano di mobilità e di sistemi di mobilità complementari al trasporto pubblico).

Si è proseguito nell'operazione di cessione di Stazione Marittima con la predisposizione dell'avviso d'asta.

E' stato elaborato un regolamento sui controlli delle società partecipate.

L'istruttoria e l'adozione degli atti amministrativi in materia di società sono supportate costantemente dal Vice Segretario Generale Vicario , mediante l'analisi delle recenti innovazioni normative e l'espletamento delle necessarie verifiche con gli organi di controllo, quali Corte dei Conti e Collegio dei Revisori dei Conti.

Sono stati effettuati approfondimenti di concerto tra Area Risorse, Segreteria Generale e Autorità Servizi Pubblici Locali in merito all'evoluzione normativa in materia di servizi pubblici locali. Anche alla luce di tale lavoro congiunto è stata emessa dall'Autorità Servizi Pubblici Locali la deliberazione n. 36/2012 avente oggetto: "La più recente evoluzione normativa e giurisprudenziale nei servizi pubblici locali". Il monitoraggio della produzione normativa da parte della Vice Segreteria Generale è stato attuato a tutto il 31/12/2012. E' stato fornito supporto all'Area Risorse su aspetti giuridici connessi al tema dell'interconnessione tra equilibri finanziari dell'ente locale ed andamento economico-finanziario delle società partecipate, tenuto conto dell'evoluzione degli assetti societari.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	20 - LA CITTÀ DELLA SOLIDARIETÀ, DELLA LEGALITÀ E DEI DIRITTI
PROGETTO:	20.1.1 - Legalità e sicurezza urbana
Responsabile del Progetto:	DELPONTE GIANFRANCO (AREA SICUREZZA E PROGETTI SPECIALI); GIACOMO TINELLA (CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE)
Assessore di Riferimento:	CRIVELLO GIANNI; FIORINI ELENA
Direttori Generali di Area coinvolti:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	CHA PIERPAOLO; RUPALTI WALTER;
Strutture coinvolte:	CORPO POLIZIA MUNICIPALE ;DIREZIONE CITTÀ SICURA; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE;

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

Protezione Civile

Alla luce delle disposizioni statali per il riordino della Protezione Civile è in corso l'aggiornamento del Piano Comunale di Protezione Civile, in particolare rispetto al rischio idro-geologico, attraverso la pianificazione delle emergenze, la diffusione della conoscenza della Protezione Civile, l'informazione alla popolazione e lo svolgimento di esercitazioni sul territorio. Il programma è trasversale nell'Ente, coinvolge i Municipi e buona parte delle strutture civiche che attraverso propri piani interni, in fase di aggiornamento, si raccordano con il Settore Protezione Civile e Pubblica Incolumità e Volontariato nello svolgimento delle attività istituzionali. In particolare sono stati adottati provvedimenti inerenti a misure di sicurezza e tutela della incolumità pubblica per Sestri Ponente, via Donghi ed alcune zone di San Fruttuoso, via Fereggiano ed aree limitrofe. Sono state emanate norme comportamentali di autoprotezione da adottare da parte dei cittadini nelle aree a rischio. Si è adeguata la cartografia per le aree alluvionate 2010/11; sono stati censiti e georeferenziati i locali sotto strada e piano terra in tutte le aree municipali esondabili. Sono state predisposte specifiche misure per le unità immobiliari di civica proprietà site ai piani rialzati in piazzale Adriatico. E' stato approvato il provvedimento del Sindaco (ord. 2012/297) con il quale è costituito il Centro Operativo Comunale di Protezione Civile e ne individua e nomina i componenti.

Sicurezza Urbana - Diritti e Legalità

Al fine di promuovere la conoscenza dell'educazione civica e del codice della strada, sono stati organizzati percorsi nelle scuole cittadine (nel 1° semestre 2012 contattati circa 500 allievi); sono state realizzate attività in tema di sicurezza stradale nell'ambito del Tour della Sicurezza Stradale, in collaborazione con Regione, INAIL e ACI Genova. È stato sottoscritto il nuovo Protocollo tra gli Enti, pubblicati i bandi per Concorsi per i tre ordini scolastici e ricevute le iscrizioni (SCUOLE PRIMARIE [testo canzone] totale nr. 19 classi partecipanti per un totale di 369 alunni; SCUOLE SECONDARIE DI I GRADO [mascotte] totale nr. 12 classi partecipanti per un totale di 239 studenti; SCUOLE SECONDARIE DI II GRADO [spot] – n° 4 istituti).

E' stato redatto, in collaborazione con i Municipi e la Polizia Municipale, il progetto per la realizzazione delle attività tese ad individuare le strutture, gli immobili e le aree in stato di degrado, che possono essere oggetto di interventi di recupero, anche tramite l'organizzazione di attività orientate alla promozione della cultura, della legalità ed alla gestione di tensioni individuali e di gruppo.

Per garantire la sicurezza e l'incolumità dei bambini nelle ore di entrata e di uscita, sono state presidiate con i "Tutor d'Area" (Nonni Vigile) le aree prossime a 32 complessi scolastici.

In tema di vivibilità della città, è stato attivato il "Presidio Civile Territoriale" attraverso volontari qualificati, complementari all'azione del vigile di quartiere. Il servizio interessa la sorveglianza di 13 parchi, giardini, Ville, piazze e luoghi di aggregazione. E' stata, altresì, completata l'installazione di 55 telecamere (n° 145 telecamere installate e funzionanti).

Sono state realizzate le attività previste dal Patto Sicurezza 2009, il quale coinvolge Prefettura, Comune, Regione, Provincia.

E' proseguita l'attività di ricerca con l'Università di Genova (DIEM e DISPOS) per la realizzazione di un "Crime Map" e del SW THESEUS per la produzione in automatico della mappa, il SW è stato presentato all'Assessore ed installato sui Server del Comune, attualmente è in fase di collaudo finale.

E' stato approvato e collaudato il Progetto del SW del NIE (Centro di monitoraggio e gestione delle emergenze) trasferito alla Settore Protezione Civile per la messa in esercizio e si è proceduto all'acquisizione delle relative dotazioni strumentali (es. HW, n. 180 palmari già consegnati alla Polizia Municipale, altri in corso di acquisizione, aggiornamento ponti radio della Protezione Civile, acquisto di 60 radio ricetrasmittitori digitali per la protezione civile).

E' stato concluso il procedimento per l'assegnazione e la conseguente sottoscrizione del Contratto per il "servizio sperimentale di informazione a mezzo televisione e web durante eventi di carattere calamitoso e per la realizzazione di "speciali" televisivi in materia di sicurezza stradale e spot informativi".

E' stato realizzato un progetto riguardante i Lavori Socialmente Utili per 15 soggetti sottoposti a misure restrittive della libertà personale, tramite adozione di protocollo d'intesa con la Casa Circondariale di Genova, inoltre sono state realizzate le attività connesse ai Lavori Socialmente Utili realizzati da almeno 45 condannati per guida in stato di ebbrezza e/o uso di sostanze stupefacenti.

All'interno del percorso "Smart City" è in via di ultimazione il progetto "PERIPHERIA" che prevede l'uso delle nuove tecnologie (ICT) all'interno di parchi ed aree museali (Villa Pallavicini, Forte di S. Tecla), attuato tramite l'utilizzo procedure di coprogettazione di "Living Lab" e "Bar Camp"

E' in fase di avvio il progetto Europeo "HARMONISE" che ha l'obiettivo di prevenire emergenze di tipo sociale e/o idrogeologiche. La zona cittadina individuata come progetto pilota è la Val Bisagno.

Sottoscrizione del Progetto "Arcobaleno", progetto che sarà sviluppato come Pilota per l'area di Sampierdarena, per la lotta all'alcol nell'intera area Cittadina

Sottoscrizione con la Regione Liguria del Protocollo per la "lotta alla criminalità e promozione della sicurezza" nell'area di Sampierdarena

Adesione al Protocollo con il Ministero della Giustizia e l'ANCI per la realizzazione di attività lavorative fuori dalle carceri da parte di detenuti nelle carceri di Marassi e Pontedecimo

Definizione del "Progetto Porti" che prevede la "realizzazione di una rete di poli sul territorio per il monitoraggio, la gestione e risoluzione delle emergenti criticità sociali urbane.

Polizia Municipale

In funzione del miglioramento della sicurezza urbana, si è realizzato un incremento del 2% del numero dei sopralluoghi di presidio programmato del territorio in orario serale/notturno e dell'8% delle risposte di richieste di pronto intervento.

Al fine di ridurre il costo unitario medio di smaltimento del 15%, è stato definito il capitolato di gara per l'assegnazione del servizio rimozioni carcasse.

Sul fronte degli eventi calamitosi, in collaborazione con la Direzione Mobilità, si sono definiti i criteri per l'individuazione delle modalità d'interdizione o limitazione della circolazione stradale nelle aree di rischio idrogeologico ed è stato aggiornato il piano operativo interno di presidio e gestione emergenze contenente, altresì, "le procedure di collegamento e gestione dell'emergenza" da parte della Centrale Operativa di Polizia Locale.

Sono state censite le sedi di P.M. situate nelle aree esondabili.

Messa a norma del Patrimonio

Per la messa a norma del civico patrimonio sono in corso le seguenti procedure:

- Palazzo di Giustizia - lavori di realizzazione di un impianto per la produzione di energia elettrica a pannelli fotovoltaici della potenza di 39,96 kWp da installarsi sulla copertura: è stato ottenuto il voto da parte della Commissione Tecnica Amministrativa presso il provveditorato alle OO.PP.; si è tuttora in attesa dell'autorizzazione per la devoluzione del mutuo erogato dal Ministero di Giustizia. Sono, altresì, stati avviati lavori di manutenzione straordinaria dei locali dei servizi igienici ai piani dal quarto al dodicesimo che potranno riprendere, ad avvenuto perfezionamento degli adempimenti connessi alla cessione di un ramo d'azienda da parte dell'impresa aggiudicataria ad un nuovo soggetto che sta curando l'ottenimento del NOS indispensabile per potere operare all'interno del palazzo.

Si è inoltre elaborato il progetto preliminare e definitivo per l'adeguamento delle dorsali elettriche e dei quadri elettrici di piano per il quale è stato ottenuto il mutuo presso la Cassa Depositi e Prestiti.

- Palazzi Doria-Tursi-Albini – interventi di risanamento, bonifica e razionalizzazione delle intercapedini, propedeutici al rifacimento e/o alla ristrutturazione degli impianti tecnologici: i lavori sono attualmente in corso.

- Interventi di manutenzione straordinaria annuale agli impianti tecnologici del Teatro Comunale dell'Opera "Carlo Felice" - dopo un periodo di sospensione, conseguente alla cessione di un ramo d'azienda ad un nuovo soggetto da parte dell'impresa aggiudicataria, i lavori sono in fase di ripresa.
- Progetto di Restauro ed adeguamento funzionale di Palazzo Rosso – 3° lotto 1^ fase attuativa: i lavori sono attualmente in corso.
- Villa De Mari: è stato approvato dal Comitato tecnico amministrativo presso il provveditorato alle OO.PP il progetto definitivo per la manutenzione della copertura e la trasformazione in ostello a servizio degli impianti per il canottaggio. Avviata la procedura di gara per l'affidamento dei lavori.
- Struttura Sociale presso il santuario di Ns. Signora di Loreto: si sono conclusi i lavori di risanamento ed adeguamento che hanno interessato la struttura per oltre un anno. E' in corso il collaudo.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	20 - LA CITTA' DELLA SOLIDARIETA', DELLA LEGALITA' E DEI DIRITTI
PROGETTO:	20.2.1 - La salute: servizi sociali e sanitari
Responsabile del Progetto:	SARTORE FLAVIA (AREA SERVIZI DECENTRATI VERSO LA CITTA' METROPOLITANA)
Assessore di Riferimento:	DAMERI RENATA PAOLA
Direttori Generali di Area coinvolti:	
Dirigenti Apicali Coinvolti:	MAIMONE MARIA; CARPANELLI TIZIANA; SARACINO ILVANO, BALLESTRO GIOVANNI, GOLLO FERNANDA, BERTONELLI PAOLA, PASINI MARCO, GARDELLA ANTONELLA, PIACENZA ALBINO, CASSOTTANA CRISTINA, BARBONI SIMONA
Strutture coinvolte:	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI; SETTORE COORDINAMENTO PROCESSI E INNOVAZIONE PER LO SVILUPPO DEI MUNICIPI

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

POLITICHE SOCIALI E DISTRETTI SOCIO SANITARI

È stata rafforzata la collaborazione con gli altri soggetti pubblici e privati, portatori di energie e competenze, per consolidare un sistema integrato di welfare attraverso le seguenti azioni:

1) **Sono stati avviati accordi/percorsi di collaborazione con:**

- la Questura di Genova, con cui il Comune ha sottoscritto un Protocollo Operativo per l'istituzione di un tavolo di coordinamento permanente sui temi dell'immigrazione (febbraio 2012). Il Protocollo si inserisce nell'ambito della collaborazione tra diverse Istituzioni per la gestione delle tematiche legate al fenomeno migratorio. È prevista l'istituzione di un tavolo di coordinamento e di confronto tecnico operativo per affrontare le problematiche inerenti ai cittadini stranieri, con l'obiettivo di garantire il più rapido scambio di informazioni di interesse reciproco e di stabilire comuni procedure operative. Sinora sono state stabilite procedure che hanno la finalità di semplificare il lavoro dei servizi sociali territoriali, relativamente: alle modalità di comunicazione e consegna dei permessi di soggiorno delle persone straniere seguite dai servizi e alla presentazione di quesiti su casi specifici che richiedono un'istruttoria congiunta di approfondimento.

- la Magistratura Minorile, i Servizi Sanitari e la Polizia di Stato, con cui è stato realizzato un percorso di collaborazione che si è concluso con un accordo operativo inerente l'applicazione di provvedimenti di allontanamento di minori dalla famiglia di origine, in esecuzione di un Decreto del Tribunale per i Minorenni, ove sia previsto l'ausilio della forza pubblica. La finalità dell'accordo è garantire la migliore tutela ottenibile al minore oggetto dell'allontanamento nonché a tutti gli operatori comunque coinvolti nella realizzazione dell'intervento. L'accordo operativo è stato predisposto ed è in corso la sottoscrizione con Tribunale per i Minorenni e Questura. Seguiranno momenti formativi congiunti sui temi contenuti nel protocollo.

- il gruppo di Coordinamento Carcere, composto da rappresentanze comunali e dalla conferenza regionale volontariato giustizia della Liguria, con cui si è condivisa l'opportunità di reperire finanziamenti – attraverso la presentazione di progetti specifici – al fine di dare realizzazione a quanto previsto dalla legge 199/2010, relativa all'esecuzione a domicilio di pene detentive non superiori ad un anno. Tale progetto, intitolato "Mura amiche", ha trovato un finanziamento nei fondi per i progetti sperimentali delle organizzazioni di volontariato assegnati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Comune ha quindi concretizzato la propria adesione al progetto attraverso l'impegno – manifestato con deliberazione G.C. n. 219/2012 – di assegnare alla Conferenza un alloggio di civica proprietà, nella disponibilità della Direzione Politiche Sociali e destinato a strutture per l'inclusione sociale, al fine di realizzare l'accoglienza di detenuti che possono fruire dei benefici che la legge 199/2010 prevede.

- Amaltea, rete di istituzioni sul tema del maltrattamento/abuso, avente compiti di coordinamento fra le azioni dei servizi sociali e sanitari, a tutela e cura dei minorenni vittime e composta da: Comune di Genova, ASL 3 Genovese - Struttura Complessa Assistenza Consultoriale, Pediatri di Libera Scelta, Istituto pediatrico di ricovero e cura a

carattere scientifico "G. Gaslini", Ente Ospedaliero Galliera, Ospedale S. Martino, Tribunale per i minorenni e Procura per i minorenni di Genova, Garante per i diritti dell'infanzia della Regione Liguria, Ordine degli Avvocati di Genova. L'obiettivo è l'attivazione di un sistema di comunicazione tra i Servizi Sociali e Sanitari e gli Ospedali coinvolti, per sveltire ed adeguare. anche attraverso lo scambio di alcuni dati ed informazioni tramite rete informatica, le attuali procedure d'individuazione dei casi di maltrattamento, abuso e sfruttamento sessuale, per migliorare la capacità d'intercettazione precoce di questi casi e quindi d'intervento tempestivo per attivare i necessari interventi di protezione e cura del minore.

- Il Comune di Genova ha partecipato attivamente alla costruzione delle "Linee di indirizzo per l'Affidamento Familiare" all'interno di un gruppo di lavoro nazionale composto da operatori ed esperti dei diversi livelli istituzionali. Le linee, raccogliendo i saperi e le esperienze dei territori, danno indicazioni unitarie per qualificare l'istituto dell'affidamento familiare su tutto il territorio nazionale. La cabina di regia è composta da rappresentanti del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia, del Coordinamento Nazionale Servizi Affidato, della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, dell'ANCI, dell'UPI, del Centro nazionale della documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza. Il Comune di Genova risulta, con i suoi oltre 300 affidi in corso, particolarmente attivo a livello nazionale sul tema.

2) Si è dato sviluppo a progettazioni partecipate per la realizzazione di interventi innovativi:

- Invecchiamento attivo: Progetto "età libera - invecchiamento attivo" in collaborazione con Regione Liguria e Fondazione Carige. Prevede il coinvolgimento delle realtà associative locali nella progettazione partecipata e nella realizzazione di attività per il miglioramento della qualità della vita nell'età anziana. Sono stati stipulati 6 patti distrettuali, che hanno visto la partecipazione anche dei 39 Comuni della Conferenza dei Sindaci, i quali hanno avviato 6 programmi territoriali articolati in 144 progetti in fase di realizzazione e 207 associazioni coinvolte relativamente alle seguenti tematiche: apprendimento permanente, turismo sociale, impegno civile nel volontariato, percorsi di salute, prevenzione e benessere. Le attività sono in corso di attuazione. Le persone raggiunte dalle iniziative sono stimate in oltre 3.000.

- Progetto "Interventi di comunità per anziani", in collaborazione con Regione Liguria. È stato avviato in ogni Distretto Socio Sanitario per lo sviluppo e il potenziamento dei servizi di prossimità e di potenziamento della rete formale e informale di solidarietà a sostegno degli anziani. Sono stati realizzati 6 tavoli di progettazione partecipata coinvolgendo anche gli altri 39 Comuni della Conferenza dei Sindaci e circa 80 associazioni. Inizialmente sono stati coinvolti oltre 380 anziani. Le attività sono in corso di attuazione.

3) È stata sviluppata una nuova idea di Welfare Comunitario e partecipato attraverso le seguenti iniziative:

- progetto GAP ("I Giovani tra Attivazione e Promozione"): il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha promosso l'assegnazione da parte dell'Osservatorio nazionale per l'associazionismo della somma di 215 mila euro per finanziare attività di rilevanza sociale svolte dalle Associazioni di promozione sociale, relativamente ad attività connesse agli eventi alluvionali del novembre 2011. A tale proposito è stato formulato e presentato uno specifico progetto rivolto ai giovani, che in occasione dell'alluvione si sono distinti per passione, generosità e solidarietà diventando "gli angeli del fango". A partire da tale esperienza il progetto vuole non solo occuparsi degli effetti che gli eventi alluvionali hanno determinato, ma anche stimolare percorsi di progettazione partecipata tra il pubblico, il territorio, le Associazioni di Promozione Sociale e l'associazionismo giovanile in rete, formale e/o informale. Il progetto sarà realizzato nei Municipi che sono stati colpiti dall'alluvione. Nei mesi di settembre e ottobre sono state messe a punto con i Municipi interessati le modalità operative del progetto ed è stato costruito un bando pubblico rivolto ad associazioni di promozione sociale. Il bando è stato pubblicato sia a Levante, dove è anche stato individuato l'ente che gestirà il progetto, sia in Valbisagno (Media e Bassa) dove sono in corso le procedure di assegnazione. Si è inoltre costruita un'ipotesi di "voucher" da riconoscere ai giovani aderenti da proporre ai CIV.

- "attivazione sociale di adulti in difficoltà nelle zone alluvionate": a seguito degli eventi alluvionali del novembre scorso, le OO.SS. hanno reso disponibile per i Municipi una somma da utilizzare per progetti di attivazione sociale di persone individuate dai servizi sociali territoriali, tra coloro già conosciuti. I progetti hanno la finalità di recuperare e mantenere spazi e luoghi pubblici danneggiati, attraverso interventi di piccola manutenzione svolti da persone in difficoltà, offrendo loro, nel contempo, un'occasione di accedere ad un percorso di avvicinamento al lavoro. Le attivazioni sociali sono in corso nei diversi Municipi.

- patto di sussidiarietà cittadino: all'interno delle collaborazioni avviate a seguito dell'approvazione della Deliberazione di Giunta Comunale n. 236/2011, si è proceduto a stipulare appositi accordi per il recupero delle eccedenze alimentari e degli arredi a favore delle famiglie svantaggiate seguite dai servizi sociali territoriali. A titolo esemplificativo con tali recuperi sono stati arredati 22 alloggi (per un valore stimato in circa 55.000 euro), di cui alcuni comunali impiegati per fini sociali e altri privati di utenti seguiti dai servizi territoriali, e sono stati avviati progetti territoriali che hanno visto la partecipazione attiva della cittadinanza per la distribuzione delle eccedenze alimentari, compresi gli alimenti per neonati.

4) Sono state sperimentate nuove modalità di assegnazione dei servizi al terzo settore:

- Accordo quadro per il servizio "Centri servizi minori e famiglie", che permette di affidare i servizi per un periodo di tempo più lungo (2 anni), di favorire un'adeguata concorrenzialità e quindi una maggiore qualità e convenienza economica per la C. A. e di consentire ai gestori dei servizi investimenti di più ampio respiro in termini di qualità delle prestazioni e di formazione e qualificazione degli operatori. La procedura si è conclusa con la stipula nel mese di settembre degli accordi quadro con gli aggiudicatari individuati. Il servizio è operativo dal 1 ottobre 2012, sulla base di contratti specifici stipulati in attuazione degli accordi quadro da parte dei singoli Municipi.
- Accordo quadro per il servizio di trasporto e accompagnamento disabili, per l'affidamento del servizio per un anno. Il servizio è operativo dal 15 novembre sulla base di contratto specifico stipulato in attuazione dell' accordo quadro.
- un procedimento ad evidenza pubblica distrettuale per la manifestazione d'interesse da parte delle organizzazioni private senza finalità di profitto per la coprogettazione esecutiva del progetto "interventi di comunità per anziani" secondo le linee guida della Regione Liguria in materia di rapporti tra Pubblica Amministrazione e soggetti privati senza finalità di profitto.

Relativamente alle **ATTIVITÀ SVOLTE DAI MUNICIPI** sul territorio, sono stati individuati i contraenti con i quali sono stati conclusi gli accordi quadro per la gestione di 9 Centri Servizi Minori e Famiglie (C.S.M.F.), ai quali affidare la realizzazione della progettazione di tali Centri. Oltre all'avvio delle attivazioni sociali, meglio dettagliate nel programma "IL COMUNE PER I CITTADINI", che hanno visto il coinvolgimento di n. 24 soggetti deboli individuati dagli ATS del territorio interessato, attivate grazie al contributo delle Organizzazioni Sindacali, si sono concretizzati i seguenti progetti finanziati con fondi municipali:

MUNICIPI:

Individuati i contraenti con i quali sono stati conclusi gli accordi quadro per la gestione di 9 Centri Servizi Minori e Famiglie (C.S.M.F.), ai quali affidare la realizzazione della progettazione di tali Centri. Oltre all'avvio delle attivazioni sociali, meglio dettagliate nella scheda "IL COMUNE PER I CITTADINI", che hanno visto il coinvolgimento di n. 24 soggetti deboli individuati dagli ATS del territorio interessato, attivate grazie al contributo delle Organizzazioni Sindacali, si sono concretizzati i seguenti Progetti finanziati con fondi municipali:

Centro Est:

- 1) Centro Polivalente Lagaccio: realizzazione di attività sociali, culturali e ricreative per il quartiere e per i cittadini del Municipio tramite apposita Convenzione con una rete di soggetti che gestisce il Centro.
- 2) Memory Training: organizzazione, con il coinvolgimento di psicologi e volontari, di corsi di allenamento alla memoria per stimolare e riattivare le abilità cognitive degli anziani, incoraggiare la socializzazione e migliorare la qualità della vita in maniera divertente.
- 3) Attivato Progetto "Età Libera Invecchiamento Attivo" che ha consentito la realizzazione sul territorio di n. 11 attività.
- 4) Partership CELIVO per attivazione 3 progetti sociali
- 5) Avvio di un percorso di confronto con i soggetti che nel territorio municipale si occupano di sostegno al vivere (pacchi viveri, vestiario, materiali e beni per prima infanzia).
- 6) Caffè di Oz: luogo di ritrovo per i pazienti di Halzehimer ed i loro familiari un mezzo per uscire dalla solitudine e ritrovarsi tra persone che comprendono il problema perché coinvolte nella stessa malattia. Vengono organizzati sia momenti di socializzazione sia di informazione e confronto sulla malattia.
- 7) Utilizzo dei risparmi gettoni presenza 2012 (euro 14,500) per ulteriori n. 15 attivazioni sociali trimestrali per persone in difficoltà selezionate dall'ATS. L'impegno volontario previsto in 15 ore settimanali si svolgerà sul territorio in particolare a favore delle scuole del municipio che necessitano di interventi di manutenzione diffusa
- 8) Attivazione (dal 1 agosto 2012) di tariffe ridotte per accesso al Parco Avventura del Righi per minori inseriti nelle strutture del centro servizi minori e famiglie e dei servizi sociali comunali (in collaborazione con Parco Avventura Righi).
- 9) Attivato un percorso per contrasto del gioco d'azzardo (mozione sull'impegno del Municipio e richiesta di attivazione della Consulta Municipale)

Centro Ovest:

- 1) Consegna, a seguito di accordo con Centro di ascolto vicariale di Sampierdarena di Euro 6.000,00 (fondi 2011 gettoni di presenza) in buoni Coop Liguria a utenti in carico all'ATS Centro Ovest per acquisto di alimenti.
- 2) Assegnazione locali municipali a COSERCO per realizzazione, tramite convenzione, del progetto di sostegno a giovani disabili psichici.
- 3) Attivazione progetto "EL MEDIADOR ENTRE NOSOTROS" (Mediatore culturale in ATS)
- 4) LA CASSETTA CREATIVA - realizzazione di uno spazio polifunzionale per il quartiere tramite il ripristino, l'allestimento e l'utilizzo del "Padiglione Doria", sito nel parco di Villa Giuseppina

Bassa Val Bisagno:

- 1) Progetti "Dieta latte" e "Altrimenti" di recupero di alimenti non consumati negli Asili Nido e Scuole Comunali dell'Infanzia, distribuiti agli utenti minori ed adulti dell'A.T.S. 46, in sostituzione degli analoghi contributi economici sospesi dal 2011.
- 2) Progetto Banca del Tempo: luogo di aggregazione dove si promuovono forme di scambi di prestazioni di mutuo aiuto e di servizi fra generazioni per lo sviluppo di un nuovo modello di solidarietà.
- 3) Conversione del contributo municipale destinato al pranzo di Natale per gli anziani in voucher per l'acquisto di generi alimentari, prodotti per l'infanzia e cancelleria distribuiti alle famiglie.
- 4) Progetto GAP (I Giovani tra Attivazione e Promozione): progetto attivato nei Municipi colpiti dall'alluvione del 2011 col fine di promuovere percorsi partecipati con le Associazioni di Promozione Sociale e l'associazionismo giovanile in rete.

Media Val Bisagno:

- 1) Progetto attivato con i fondi impegnati dal municipio (Euro 3.000,00 finanziati con risparmio gettoni di presenza 2011) che prevede l'impiego di 2 persone per la realizzazione di interventi di ripristino dei locali ATS di via Emilia (intervento concluso a settembre 2012) ;
- 2) Progetto denominato "UN PASTO IN COMPAGNIA" (concluso il 30 giugno 2012), attivato con i fondi impegnati dal municipio, finalizzato al ritiro e alla consegna da parte di adulti in situazione di difficoltà, di derrate alimentari confezionate in mono-dose che risultano in esubero presso un centro cottura, direttamente presso il domicilio di anziani individuati dall'ATS. (persone impiegate 4)
- 3) Progetto ANNO SICURO: Il progetto, realizzato con fondi impegnati dal municipio (circa € 3.000,00), riguarda attualmente 22 anziani in precarie condizioni di salute privi di familiari e prevede la custodia delle chiavi di casa degli anziani (muniti di telesoccorso) presso la Cooperativa Guardiani Giurati Lubrani che, a seguito di eventuale segnalazione (tramite operatori della Cooperativa Agorà) provvede ad inviare tempestivamente un operatore con le chiavi dell'utente per l'apertura della porta.
- 4) PROGETTO PREVENZIONE NEONATALE: Beneficiari: Minori 0-1 anno e loro famiglie. Il progetto vede il coinvolgimento di cinque farmacie presenti sul territorio che donano al Comune alimenti per l'infanzia del valore fino a 1.500,00 euro ciascuna. Ogni Farmacia "adotta" un neonato al quale fornisce mensilmente una scorta alimentare, dietro presentazione di prescrizione del NOAC.
- 5) PROGETTO CARE GIVER "E a me...chi ci pensa?" Il progetto mira a formare i caregiver coinvolti nella cura e nell'assistenza dei malati di Alzheimer, sostenendoli e orientandoli, attraverso un ciclo di 5-6 incontri a cadenza settimanale, ciascuno con un tema specifico; il Prof. G. Rodriguez, del Servizio di Neurofisiopatologia Clinica dell'Università di Genova, è stato promotore del progetto e relatore nel corso.
- 6) Dal mese di agosto è stato aperto un "alloggio sociale" in piazzale Bligny in cui sono ospitati 3 anziani, seguiti dai servizi sociali, provenienti da analoghe strutture del centro storico.
- 7) Progetto GAP (I Giovani tra Attivazione e Promozione): progetto attivato nei Municipi colpiti dall'alluvione del 2011 col fine di promuovere percorsi partecipati con le Associazioni di Promozione Sociale e l'associazionismo giovanile in rete.

Valpolcevera:

- 1) IL PUNTO: "negozi" gestito con tutti i Centri d'Ascolto della zona in cui vengono distribuiti da volontari alimenti messi a disposizione da Coop (solidarietà);
- 2) CREA: Centro Recupero Eccedenze Alimentari, realizzato con S.Benedetto al Porto in collaborazione con i Centri d'Ascolto con servizio di recupero e di redistribuzione di alimenti e non solo alimenti (solidarietà)

- 3) L'ISOLA: progetto che permette di accogliere i ragazzi pluribocciati delle scuole medie, avviarli ad un percorso personale e di gruppo con lo scopo di prepararli all'esame di terza media (diritti).
- 4) MADRE MUNDI: progetto di auto formazione per gli operatori dell'ATS (e non solo) realizzato con incontri seminariali sull'intercultura gestiti anche in collaborazione di mediatori culturali della Coop-SABA (legalità e diritti)
- 5) CUENTAME: gruppo di aiuto, di condivisione e di esperienza di vita diretto alle donne latino-americane che verrà ampliato anche ad altre nazionalità (legalità e diritti)
- 6) RETE "GIOVANI DENTRO": mette in comunicazione e coordina le diverse realtà del territorio che realizzano attività volte all'invecchiamento attivo.

Medio Ponente:

- 1) Avviati 27 progetti individuali di attivazione sociale, anno 2012, per un importo con fondi del Municipio di € 20.250.
- 2) Stanziamento per un importo di € 2.681.48 dai fondi del Municipio, in aggiunta a quelli stanziati per i LET, utilizzati per l'inserimento di 10 minori dai 3 ai 13 anni, appartenenti a nuclei in difficoltà economiche, presso Centri Estivi del territorio, per un periodo di due settimane.
Sono previsti inoltre sostegni per il periodo scolastico, a favore di bambini/e delle scuole elementari, appartenenti a nuclei in difficoltà economiche, per attività di doposcuola, educative/sportive a carico totale e/o parziale della civica amministrazione.
- 3) A favore dei cittadini colpiti dal terremoto nel Comune di Finale Emilia (MO) il Municipio, in collaborazione con AMIU, associazioni del territorio e la cittadinanza, ha organizzato e coordinato, presso la sede municipale, un punto di raccolta di generi alimentari, materiali per cucina (grembiuli, cuffiette monouso, stoviglie in plastica, detersivi, ecc.), materiale didattico, cancelleria varia e prodotti repellenti per zanzare. Ha inoltre effettuato il trasporto e la consegna in loco dei materiali raccolti.
- 4) attivato progetto "Invecchiamento Attivo" con la realizzazione di otto progetti di cui sette già conclusi. La rete delle ventidue associazioni coinvolte ha organizzato la domenica 30 settembre un evento sulle arti e mestieri tradizionali per il territorio che ha visto la partecipazione di circa 800 cittadini. Al mattino hanno visionato quanto proposto dagli espositori invitati e partecipato attivamente ai laboratori; nel pomeriggio hanno assistito allo spettacolo che ha visto esibirsi gruppi di artisti provenienti dal mondo associativo.
- 5) Progetto caregiver: prosecuzione dei corsi per i familiari di persone affette da demenza, sportello informativo Alzheimer, collaborazione all'attività dell' Alzheimer Cafè "Le panchine nel parco", incontri seminariali aperti alla cittadinanza

Ponente:

- 1) avviati progetti di attivazione sociale

Il Municipio ha finanziato i seguenti progetti di attivazione sociale:

- N°5 in prosecuzione del progetto "Territorio Solidale" già iniziato lo scorso anno e terminato a giugno 2012, destinato a adulti e adulti genitori di minori in difficoltà. Il progetto ha coinvolto ATS, SEA, CSM, SERT, Cooperativa "il Giunco" e 5 associazioni territoriali (Prà Viva, Consorzio Pianacci, Centro Civico S.Pietro, Punto Incontro Donne, Comitato di Quartiere Montanella)

- N° 2 già conclusi presso Area Tecnica destinati ad adulti e adulti genitori di minori in difficoltà per piccoli lavori di manutenzione dell'arredo urbano

Tali progetti hanno consentito anche, in accordo e collaborazione con ARTE e Patrimonio di poter trasferire mobili ancora fruibili, ma che sarebbero andati perduti, situati in appartamenti ARTE, in altri alloggi situati nello stesso quartiere e destinati ad uso sociale (anziani e adulti), ancora privi di arredi.

- N.10 progetti avviati e non ancora conclusi (4 c/o Area Tecnica, 2 c/o Biblioteca, 4 c/o associazioni del territorio)

- 2) attivato progetto "Invecchiamento Attivo";

3) avviato progetto Spesa solidale che recupera eccedenze alimentari in supermercati e/ plessi scolastici della zona e provvede attraverso la collaborazione con i volontari della Confraternita "Morte e Orazione" alla distribuzione delle stesse a persone bisognose.

4) avviato progetto "Buon fine" con Coop Pegli per arricchimento pacchi viveri (vedi progetto 3).

Medio Levante:

1) Centro Polivalente "Spazio Magico": realizzazione di attività sociali, culturali e ricreative per il quartiere e per i cittadini del Municipio tramite apposita Convenzione con una rete di 10 soggetti aggregativi che, insieme all'ATS, gestisce questo spazio.

2)E' stata attivata per tutto il mese di agosto 2012 l'Oasi Estiva per anziani con incontri e iniziative di socializzazione.

3)Attivato Progetto "Età Libera Invecchiamento Attivo" che ha consentito la realizzazione sul territorio di n. 10 attività

- 4) Utilizzo delle donazioni devolute dalle OO.SS a seguito dell'evento alluvionale del 4 novembre 2011 (euro 6.000,00 di cui euro 3.000,00 per ripristino infrastrutture danneggiate dall'alluvione ed euro 3.000,00 per n. 10 attivazioni sociali trimestrali per persone in difficoltà selezionate dall'ATS..
- 5) Utilizzo di risparmi gettoni presenze organi politici 2012 : Euro 2.000,00 per n. 6 attivazioni sociali trimestrali per persone in difficoltà selezionate dall'ATS
- 6) Pasti a domicilio: il progetto ha previsto la consegna gratuita al domicilio di un pasto caldo giornaliero alle persone in carico all'ATS con problemi di autosufficienza e/o difficoltà economica (n. 40) . Il progetto è stato attuato dal lunedì al sabato nel periodo dal 30 luglio al 25 agosto.
- 7)) Utilizzo dei risparmi gettoni presenza 2012 : Euro 4.000,00 erogati a 3 centri di ascolto vicariali del territorio del Medio Levante; il progetto ha consentito l'erogazione di contributi economici rivolti ad adulti, anziani e famiglie con minori per sanare od intervenire in situazioni in temporanea ed urgente difficoltà economica.
- 8) Progetto CARE GIVER "Il progetto mira a formare i caregiver coinvolti nella cura e nell'assistenza dei malati di Alzheimer, sostenendoli e orientandoli, attraverso un ciclo di 5-6 incontri a cadenza settimanale, ciascuno con un tema specifico; il Prof. G. Rodriguez, del Servizio di Neurofisiopatologia Clinica dell'Università di Genova, è stato promotore del progetto e relatore nel corso.

Levante:

- 1) Memory Training: organizzazione, con il coinvolgimento di psicologi, volontari e collaboratori tecnici area sociale, di corsi di allenamento alla memoria per stimolare e riattivare le abilità cognitive degli anziani, incoraggiare la socializzazione e migliorare la qualità della vita in maniera divertente. Hanno partecipato al corso 20 anziani (malgrado il comitato scientifico organizzatore consideri come numero ottimale un massimo di 15 anziani); è stata creata una lista di attesa per consentire la partecipazione di tutti gli anziani che si sono iscritti e ai quali ad oggi non è stato possibile garantire la partecipazione.
- 2) Progetti attivati con fondi del Municipio provenienti dai risparmi sui gettoni di presenza degli organi politici municipali 2011:
 - Inclusione sociale per adulti in difficoltà: Euro 12.000,00. A questa cifra si è aggiunta la somma di Euro 6000,00 devoluta dalla OO.SS. con l'obiettivo di effettuare piccoli lavori di manutenzione all'interno degli edifici scolastici colpiti dall'alluvione attraverso l'intervento delle attivazioni sociali gestite dall'ATS. Le somme erogate hanno permesso l'attuazione di 21 attivazioni sociali in totale, il progetto è concluso.
 - Patto di solidarietà con centri ascolto vicariali: Euro 8.000 erogati a 4 centri di ascolto vicariali del territorio del Levante; il progetto ha consentito l'erogazione di contributi economici rivolti ad adulti, anziani e famiglie con minori per sanare od intervenire in situazioni in temporanea ed urgente difficoltà economica. L'intera cifra è stata immediatamente erogata a nuclei familiari per sanare situazioni di morosità abitativa o relative alle utenze, il progetto è concluso.
 - Servizi di comunità per anziani fragili: Euro 3750 erogati all'associazione Borgo Solidale; il progetto consente di affrontare le emergenze (che si presentano durante il periodo estivo) relative all'utenza anziana in carico all'ATS: spesa, accompagnamenti a visite mediche, consegna medicinali, svolgimento pratiche burocratiche presso patronati o uffici pubblici, il progetto è in fase di attuazione
 - Pasti a domicilio: Euro 3750 erogati all'associazione Uliveto; il progetto consente la consegna gratuita al domicilio di due pasti caldi giornalieri alle persone in carico all'ATS con problemi di autosufficienza e/o difficoltà economica, il progetto è concluso.
 - Educiamo i genitori ad educare i figli: Euro 7500 erogati alla cooperativa Minerva ; il progetto consente ad un educatore professionale di recarsi quotidianamente a casa di un nucleo in carico all'ATS che presenta difficoltà relazionali fra genitori e figli per osservare la relazione e suggerire comportamenti adeguati nell'educare i propri figli, il progetto è in fase di attuazione.
 - Trasporto sociale: è stato indetto un bando pubblico municipale per la rilevazione delle manifestazioni di interesse per l'attivazione da parte di soggetti di pubblica assistenza di un servizio di trasporto di soggetti (anziani, adulti o minori) con difficoltà motorie presso luoghi di socializzazione, attività ludiche, visite mediche e/o ospedali e centri di riabilitazione. La somma a disposizione è di Euro 6900,00. Le persone che usufruiranno del servizio verranno individuate e segnalate dall'ATS.
- 3) Progetto GAP "Giovani tra azione e promozione": in accordo con la Direzione Politiche Sociali, il Municipio ha bandito la gara per l'assegnazione dei fondi Ministeriali ed ha assegnato il progetto all'associazione di promozione sociale Legambiente ONLUS.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	20 - LA CITTÀ DELLA SOLIDARIETÀ, DELLA LEGALITÀ E DEI DIRITTI
PROGETTO:	20.3.1 - La casa
Responsabile del Progetto:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Assessore di Riferimento:	DAMERI RENATA PAOLA; ODDONE FRANCESCO
Direttori Generali di Area coinvolti:	
Dirigenti Apicali Coinvolti:	GATTI GIORGIO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO ABITATIVO PUBBLICO

Il Comune di Genova in coerenza con la programmazione della Regione Liguria sulle politiche della casa, si è posto l'obiettivo di aumentare il patrimonio abitativo destinato alla locazione – per far fronte all'emergenza abitativa - destinando risorse per il recupero e la manutenzione di immobili pubblici sia del proprio patrimonio disponibile, sia del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica.

Il Programma quadriennale regionale 2008/2011 per l'edilizia residenziale (PQR), in attuazione delle disposizioni contenute nella legge regionale n. 38/2007, ha stabilito gli obiettivi e le modalità di utilizzazione delle risorse disponibili per disciplinare l'intervento regionale nel settore abitativo. L'obiettivo principale del PQR è l'incremento dell'offerta di alloggi in locazione sia mediante il potenziamento del patrimonio residenziale pubblico, sia attraverso il concorso di interventi proposti da operatori e proprietari privati. Vengono inoltre promosse le iniziative di sperimentazione della qualità edilizia, in relazione al tema dell'edilizia sostenibile. La Giunta regionale, con la deliberazione n. 1320 del 12 novembre 2010, ha approvato un Programma di Intervento in attuazione del Piano Nazionale di edilizia abitativa (DPCM 16 luglio 2009).

In coordinamento con la Regione, sono stati messe in atto diverse iniziative e programmi partecipando ai bandi regionali per il finanziamento finalizzato al recupero degli alloggi pubblici sfitti ed inutilizzati.

Di seguito si riassumono i principali programmi di intervento in corso di attuazione, che prevedono complessivamente il recupero di circa 800 alloggi pubblici destinati alla locazione:

ACCORDO DI PROGRAMMA 16/03/06: Programma cofinanziato dal Ministero delle Infrastrutture, dalla Regione Liguria e da risorse private per un investimento complessivo di 16.494.168,00 di euro.

Il progetto, approvato nell'ambito dell'Accordo di Programma, sottoscritto il 17/12/2007 e in corso di attuazione, prevede complessivamente il recupero di 322 alloggi vuoti e degradati, di cui 200 alloggi di edilizia residenziale pubblica, situati nei piani di zona ex lege 167/62 di Begato, Pegli, Prà e Voltri; 84 alloggi del patrimonio disponibile, situati in diverse zone della città, da destinare all'emergenza abitativa e all'inclusione sociale, oltre ad un intervento privato convenzionato per 35 nuovi alloggi a canone moderato, 2 alloggi di ERP e una casa famiglia (scheletro Begato).

Il programma è stato rimodulato nel corso del 2011 con la sostituzione di alcuni interventi non attuabili. E' stato complessivamente introitato il 90% del finanziamento ministeriale e regionale. Al 31 dicembre 2012, a livello di programma lo stato di avanzamento dei lavori e della corrispondente spesa si attesta al 92,80 % e risultano recuperati circa 311/322 alloggi di cui 263 regolarmente assegnati.

Gli interventi sono stati quasi tutti completati ad eccezione di due interventi destinati alla realizzazione di alloggi per l'inclusione sociale, quali il recupero dell'immobile sito in vico Teatro Nazionale 1, per il quale è in corso la progettazione definitiva e si prevede di avviare l'affidamento dei lavori nel 2013, e il recupero dell'immobile di vico del Duca 22, i cui lavori sono stati già stati appaltati ed inizieranno in data 16/01/2013 per una durata di 660 giorni.

PROGRAMMA SPECIALE RECUPERO ERP (L. 560/93): Programma promosso dalla Regione Liguria per il recupero e la riqualificazione del patrimonio immobiliare sfitto di edilizia residenziale pubblica ad opera di ARTE, per un investimento di 1.197.000,00 euro.

Il Comune ha ottenuto i finanziamenti regionali per il recupero di 30 alloggi del patrimonio di ERP di civica proprietà gestiti da ARTE, ubicati nei quartieri residenziali collinari dei piani di zona di Begato, Pegli e Prà-Voltri. Per la regolamentazione e l'attuazione dell'intervento, nell'anno 2009, è stato sottoscritto un apposito protocollo di intesa fra il Comune e ARTE, soggetto attuatore degli interventi. L'intervento è concluso.

PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il programma (D.M. 18/11/2009), cofinanziato dalla Regione Liguria per un investimento complessivo di 7.352.000,00 di euro è finalizzato al recupero e all'adattamento funzionale di alloggi pubblici non occupati da destinare prioritariamente agli sfrattati.

La concessione delle risorse è divenuta effettiva nell'anno 2009, pertanto il programma, approvato nel 2008, è stato rimodulato nel 2010 ed è attualmente in corso.

Il programma prevede complessivamente il recupero di 210 alloggi di ERP e di patrimonio disponibile, di cui 44 alloggi ERP già realizzati.

Sono in corso i lavori di manutenzione di 127 alloggi di ERP, suddivisi in 5 appalti, iniziati nel febbraio 2012 e per i quali al 31 dicembre si è registrato un avanzamento del 44% di attuazione. E' in corso la progettazione definitiva ed esecutiva di altri 39 alloggi del patrimonio disponibile. Sono stati inviati alla Regione Liguria i rapporti di monitoraggio e le rispettive domande di pagamento ai fini dell'introito delle quote di finanziamento.

PIANO LOCALE CASA - (PLC): Il programma di interventi di social housing, cofinanziato dalla Regione Liguria, da ARTE e da risorse private per un investimento complessivo di 17.952.441,00 di euro, prevede il recupero complessivo di 167 alloggi, situati in diverse zone della città, di cui 40 alloggi ERP del Comune di Genova, 24 alloggi attuati da ARTE e 103 alloggi attuati tramite interventi privati convenzionati. Il Comune ha selezionato, attraverso procedure di evidenza pubblica, i progetti ed ha individuato i soggetti attuatori degli interventi. Sono state stipulate le convenzioni attuative ed è stato sottoscritto, in data 19/05/2011, l'Accordo di Programma tra il Comune e la Regione Liguria per l'attuazione degli interventi. Il programma complessivo dei lavori è stato avviato a maggio 2012. Per quanto riguarda gli interventi comunali è stato approvato il progetto definitivo per il recupero di 40 alloggi il 17/11/2011; i lavori dei primi 30 alloggi sono iniziati il 18/05/2012 e al 31/12/2012 si è registrato un avanzamento del 23% di esecuzione. I lavori degli altri 10 alloggi, aggiudicati in data 6/07/2012, sono stati consegnati in data 13/11/2012. L'intervento di manutenzione dei 40 alloggi è finanziato da fondi di Edilizia Sovvenzionata e pertanto, nel mese di dicembre, sono state trasmesse alla Regione Liguria le apposite schede per l'attivazione dei flussi finanziari bimestrali.

P.O.G.A.S. "ABITARE GIOVANE A GENOVA"

Il programma è cofinanziato dalla Regione Liguria, da ARTE e dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento POGAS- per un investimento complessivo di 3.400.743,00 di euro ed è volto ad incrementare la disponibilità di alloggi da destinare in locazione in centro storico, prevede il recupero, da parte di ARTE, di 25 alloggi, di cui 2 alloggi ERP e 23 alloggi in locazione con diritto di riscatto in centro storico oltre alla realizzazione della sede dell'Agenzia della casa in locali di proprietà comunale in via Prè. E' stata approvata da parte del Ministero la Convenzione attuativa tra il Dipartimento POGAS e il Comune di Genova e in data 4/10/2012 è stato sottoscritto il Protocollo d'intesa tra Comune di Genova, Regione Liguria e A.R.T.E. Genova per l'attuazione del programma e il trasferimento dei fondi.

Per quanto riguarda l'intervento attuato dal Comune (sede agenzia della Casa), i lavori, aggiudicati in data 18/06/2012 (Contratto 10/08/2012), sono stati consegnati il 06/09/2012. Al 31/12/2012 si è registrato un avanzamento dei lavori pari al 34% dell'importo contrattuale.

PIANO NAZIONALE EDILIZIA ABITATIVA EX D.M. 8/03/10

Il programma è cofinanziato dalla Regione Liguria per un investimento complessivo di 1.380.100,00 di euro.

Il Comune insieme ad ARTE ha partecipato al Bando regionale di finanziamento per il recupero di alloggi sfitti di ERP – Il Programma, finanziato, prevede il recupero di 40 alloggi ERP di proprietà comunale, nelle zone di Prà, Voltri e Oregina ed in data 9/11/2011 è stato stipulato ed approvato il protocollo di intesa con ARTE per dare attuazione agli interventi che verranno realizzati da ARTE .

La progettazione definitiva degli interventi, redatta dagli uffici comunali, è stata approvata in data 14/04/2012. I lavori attuati da ARTE di Genova sono in corso.

PROGRAMMA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLA "DIGA BIANCA"

Il programma prevede il recupero di 25 alloggi sfitti di civica proprietà, ubicati nell'edificio denominato "diga bianca" – piano di zona di Begato settore nove. Gli interventi, per un investimento complessivo pari ad euro 1.000.000,00 a valere su risorse comunali, verranno attuati nell'annualità 2013. Il 31/10/2012 è stato approvato il progetto definitivo dei lavori. In data 28/12/2012 sono state individuate le modalità di gara per l'affidamento dei lavori approvati in data 22/11/2012.

PROGETTI EUROPEI: E3SOHO, ELIH MED, R2 CITIES

Partecipazione ai progetti europei:

- E3SoHo (Energy Efficiency in European Social Housing) - progetto di ricerca incentrato sull'efficienza energetica all'interno degli alloggi di edilizia pubblica nell'ambito del quale è stato individuato un progetto pilota nel quartiere San Pietro nel Municipio VII Ponente denominato "Lavatrici". E3SoHo ha come obiettivo quello di ottenere una riduzione del 25% del consumo energetico in strutture di edilizia sociale, fornendo agli inquilini consigli personalizzati per migliorare la loro efficienza energetica, riducendo il consumo di energia. Gli appartamenti coinvolti sono 32. Sono state installate specifiche apparecchiature negli alloggi per il monitoraggio dei consumi che gli stessi utenti possono controllare giornalmente. I sensori installati permettono il controllo ed il monitoraggio di temperatura ed umidità all'interno degli appartamenti, nonché la misura dei consumi di energia elettrica. Questi dati consentono di tracciare un quadro del consumo energetico in relazioni alle condizioni ambientali dell'unità abitativa, tenendo conto di variazioni diurne, mensile e stagionali. L'analisi dei dati raccolti permette, una volta quantificati i consumi, di identificare il grado di efficienza energetica del singolo appartamento e di elaborare strategie virtuose il miglioramento della stessa. Avendo a disposizione i consumi delle persone, prima dell'installazione degli apparecchi e durante la sperimentazione, si sarà in grado di identificare il grado di efficienza energetica del singolo appartamento e quindi sarà possibile elaborare una soluzione specifica per ogni utente.

- Elih Med - progetto finalizzato alla riqualificazione energetica di condomini di edilizia popolare a basso reddito (Low Income House) i cui finanziamenti verranno utilizzati per realizzare un intervento di contenimento energetico negli immobili di piazza Adriatico 3 e 4 e via Lungo Bisagno Dalmazia 59. Al termine dei lavori gli alloggi guadagneranno un notevole isolamento termico che permetterà un apprezzabile risparmio sul combustibile per il riscaldamento e offrirà anche ambienti più freschi in estate. E' stato richiesto agli inquilini di partecipare fornendo informazioni circa i consumi del gas degli ultimi 3 anni e di poter installare 9 misuratori negli alloggi interessati alla riqualificazione per valutare l'effettivo miglioramento termico. I dati ottenuti potranno essere utilizzati per richiedere un'ulteriore finanziamento per effettuare altri interventi di riqualificazione negli edifici del comprensorio di P.le Adriatico.

Sono in corso le procedure per l'affidamento dei lavori che verranno realizzati nel 2013.

- Progetto R2 Cities nell'ambito di Genova Smart City – il progetto, ancora in fase di definizione, prevede un intervento di riqualificazione energetica di parte della "Diga" di Begato correlato agli studi sviluppati dall'Università degli Studi di Genova.

Il progetto, in fase di negoziazione con la Commissione europea, verrà definito nel corso dei prossimi mesi.

AGENZIA SOCIALE PER LA CASA:

L'attività dell'Agenzia Sociale per la casa nel corso del secondo semestre dello scorso anno si è sdoppiata in due filoni ben distinti:

Il primo filone, relativo all'intermediazione, proprio dell'Agenzia Sociale, si è sviluppato nel modo seguente:

Proprietari: 41 offerte protocollate

Inquilini: 128 richieste protocollate

Contratti: 10 regolarmente stipulati,.

Inoltre la Cooperativa "Case per Maestri n° 2", congiuntamente ai sindacati degli inquilini Sunia - Cgil, Siset - Cisl, Uniat - Uil, a seguito di incontri intervenuti sull'argomento, ha presentato una proposta di gestione di 37 alloggi realizzati nel lotto 3D dell'ex scheletro di Begato che prevede l'utilizzo dello strumento "Agenzia Casa", per l'assegnazione degli alloggi stessi.

L'attività dell'Agenzia si è indirizzata anche allo studio, in collaborazione con Regione Liguria e le altre Agenzie della Liguria (Savona e La Spezia), di proposte di allargamento del campo di intervento con possibili reimpostazioni del progetto sperimentale dell'Agenzia.

Il secondo filone dell'attività dell'Agenzia, invece, si è sviluppato con la realizzazione del progetto "emergenza abitativa", finalizzato ad offrire soluzioni abitative temporanee a nuclei familiari in grave situazione di emergenza a seguito di sfratto. Il progetto si è articolato su due fronti: il primo con l'individuazione di una serie di alberghi "economici" a ciò destinati, con un finanziamento però limitato e quindi destinato a terminare (50.000,00 euro, implementati di altri 20.000,00+15.000,00); il secondo con l'individuazione di n.12 alloggi appartenenti al patrimonio disponibile, ristrutturati con i fondi dell'accordo di programma, da utilizzare in via sperimentale, appositamente per costituire strutture alloggiative di natura temporanea, sempre destinati a nuclei sfrattati. Dei 12 alloggi 10 sono stati allestiti nel mese di gennaio e sono utilizzati a pieno regime dal mese di febbraio mentre gli altri 2 sono in fase di allestimento.

EMERGENZA ABITATIVA:

Totale Richieste/segnalazioni: 278 nuclei - 819 persone di cui:

Inserimenti in Albergo: 29 nuclei - 115 persone

Alloggi di emergenza: 21 nuclei - 73 persone

Altre sistemazioni: 27 nuclei

Situazioni in evoluzione: 101 nuclei -

Pratiche archiviate (assegnazioni definitive, segnalazioni improprie, ecc.):110 nuclei

RECUPERO MOROSITÀ PREGRESSA

L'Ufficio Casa - Contenzioso ha riavviato n. 45 procedimenti di decadenza per morosità nei confronti di assegnatari di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica. I procedimenti di decadenza per morosità erano stati sospesi in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 16 della Legge Regione Liguria n. 14/2008. Tale normativa prevedeva la sospensione dei procedimenti di decadenza dall'assegnazione per morosità di alloggi ERP già avviati, in attesa di un provvedimento che approvasse nuove modalità di funzionamento del fondo di sostegno economico mediante la costituzione di una competente Commissione. In applicazione a quanto disposto dalla DGC n° 1703/08, è stata istituita una "Commissione per la morosità incolpevole" con il compito di stabilire i criteri di attribuzione dei punteggi per la formazione della graduatoria per l'erogazione del fondo di sostegno economico. La Commissione, costituita da rappresentanti dell'Ufficio Casa, dell'ARTE, dell'ASL, dei Sindacati degli Utenti e del Forum del Terzo Settore, ha completato i lavori in un arco di tempo di circa due anni tra il 2009 e il 2011. Con Decreto AU di ARTE n. 27981 del 29/2/2012 è stata approvata la graduatoria degli assegnatari in condizione di morosità incolpevole a tutto il 31/12/2009. Delle 642 pratiche all'attenzione dell'Ufficio Contenzioso 123 rientrano nella morosità incolpevole e sono in attesa della definizione dello stanziamento del Fondo Regionale per la morosità incolpevole mentre per le rimanenti 519, di cui 45 già in corso, verranno ricostruite le pratiche e riavviati i procedimenti di decadenza qualora gli interessati non provvedano a saldare o rateizzare il debito che permane nei confronti di ARTE.

Al termine della ricognizione sono state computate in carico all'Ufficio Contenzioso 639 pratiche anziché 642. Si confermano i 123 nuclei riconosciuti morosi incolpevoli. Sono stati riavviati altri 36 procedimenti di decadenza per un totale di 81 riavvii. Le azioni intraprese in stretta collaborazione con ARTE hanno determinato il riesame di 238 pratiche delle 516 in carico all'ufficio e definito con il saldo della morosità per 22 posizioni, la sottoscrizione di rateizzo da parte di 95 assegnatari e 15 archiviazioni. Gli sgomberi programmati per i nuclei decaduti per morosità sono stati 12 di cui 10 non eseguiti per impegno a regolarizzare.

BANDO EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

E' in corso l'elaborazione e l'inserimento informatico delle domande pervenute a seguito dell'uscita del bando anno 2011 emanato il 21 /12/2011, termine ultimo per la presentazione delle domande 22/2/2012. Sono pervenute 4035 domande e pur essendo un numero di molto superiore rispetto alle domande del bando precedente in rapporto al numero delle risorse umane invece ridotto si prevede comunque di rispettare i tempi per la pubblicazione della graduatoria provvisoria a ottobre e per quella definitiva a dicembre.

Terminato l'inserimento dei dati nel programma informatico, a fine elaborazione si è potuto stabilire in 3936 il numero effettivo delle domande presentate in quanto alcune sono pervenute doppie e altre trattasi di documentazione ad integrazione. Delle 3936 domande 2394 sono rinnovi e 1542 nuove domande. Il 26 settembre 2012 è stata pubblicata la graduatoria provvisoria con 3449 idonei. La graduatoria provvisoria è stata affissa per 30 giorni all'Albo Pretorio (fino al 25 ottobre 2012) e durante tale periodo è stato possibile, da parte dei concorrenti, presentare opposizione.

La graduatoria definitiva, pubblicata il 19/12/2012, comprende n. 3345 idonei ed è stata stilata tenendo conto, oltre alle modifiche derivanti dall'accoglimento dei ricorsi, anche di eventuali assegnazioni intervenute e di accertamenti espletati dall'ufficio.

In contemporanea con determinazione dirigenziale n. 156.5.0/206 del 19.12.2012 è stato approvato il bando di concorso per l'anno 2012 con possibilità di presentazione delle domande dal 27/12/2012 al 25/02/2013.

ASSEGNAZIONI ALLOGGI

Sono stati assegnati n.172 alloggi in ordine alla graduatoria bando ERP 2010 attualmente in vigore e n. 28 assegnazioni provvisorie nei confronti di quei nuclei che si trovano fuori casa prima dell'approvazione della graduatoria in itinere e hanno i requisiti previsti dalla normativa oltre a n. 6 alloggi del patrimonio disponibile a fronte di 327 proposte di alloggi ERP e 19 di alloggi del patrimonio disponibile.

A fronte di 443 proposte (424 di erp e 19 del patrimonio disponibile) sono stati assegnati 275 alloggi: 269 di Erp di cui 232 con contratto definitivo e 37 assegnazioni provvisorie, mentre si confermano in 6 le assegnazioni di patrimonio disponibile. Si è proceduto alla revisione della graduatoria relativa al Patrimonio Disponibile chiusa nel 2006 verificando e accertando che i nominativi fossero ancora in possesso dei requisiti e permanessero le condizioni di disagio familiare e abitativo. Sono stati contattati n. 203 utenti e sono state raccolte le diverse esigenze e valutate le differenti situazioni. Le azioni intraprese, sulla base dei dati raccolti, hanno portato al mantenimento nella graduatoria di n. 27 idonei. La graduatoria è stata approvata con D.D. n. 214 del 28/12/2012.

PROPOSTE MODIFICA LEGGE REGIONALE 10/2004

La disciplina di assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica è contenuta nella Legge Regionale n. 10/2004 e nelle deliberazioni di Giunta Regionale n. 1202/2006 integrata e modificata dalla deliberazione di Giunta Regionale n. 235/2009. L'impianto normativo della legge regionale e delle linee guida è caratterizzato da un rigore che non lascia molto spazio ad interpretazioni discrezionali o deroghe. Al fine di attenuare gli effetti di norme troppo rigorose, si è ritenuto di proporre alla Regione alcune modifiche che consentano di coniugare la necessità di mantenere e rispettare le regole con l'esigenza di fornire una risposta sociale. Comune, Regione e ARTE hanno avviato un percorso condiviso di analisi e revisione delle norme inerenti l'assegnazione e la gestione degli alloggi di ERP alla luce delle criticità applicative riscontrate dagli uffici comunali in questi ultimi anni. I funzionari dei rispettivi Enti hanno elaborato una bozza di proposta di modifiche e integrazioni al testo della Legge n. 10 del 2004 che tutto'ora si sta rivisitando per migliorare la risposta pubblica a situazioni di disagio abitativo presentate dalle cosiddette "fasce socio-economicamente deboli". Il 29 novembre 2012 è stato convocato un incontro tra Regione, Comune e Associazioni di categoria per un tavolo di confronto. A dicembre si è costituito il Gruppo di Lavoro composto da rappresentanti della Regione, Comune e ARTE con il compito di esaminare le proposte e predisporre la bozza della legge modificata.

OCCUPAZIONI ABUSIVE

Al fine di contrastare le occupazioni abusive di alloggi di ERP sono stati adottati alcuni accorgimenti che hanno coniugato la necessità di riduzione dei tempi di assegnazione dal momento che l'Ufficio Casa entra nella disponibilità effettiva dell'alloggio tramite consegna da parte di ARTE e l'esigenza di risparmiare sulle spese postali. Dall'inizio dell'anno dai 40 giorni circa di tempo di assegnazione siamo passati oggi a 10 giorni cambiando le modalità di convocazione da invio lettera per raccomandata a semplice cartolina di invito procedendo ad assegnazioni su carta e non de visu per gli alloggi ristrutturati che vengono proposti agli assegnatari ancor prima della consegna effettiva delle chiavi e delle certificazioni impianti

La procedura adottata è mirata a ridurre al minimo il periodo di "sfittanza" degli alloggi

A seguito di segnalazioni si richiede sopralluogo della Polizia Municipale al fine di identificare gli eventuali occupanti abusivi e relativa denuncia ai sensi degli artt. 633 e 639 bis del C.P. Per le occupazioni abusive in alloggi di civica proprietà con l'Avvocatura si è concordato di tentare la via della costituzione parte civile nei procedimenti penali al fine di esercitare in tale sede il diritto alla restituzione dell'immobile nei confronti dell'imputato-occupante senza titolo.

Per gli alloggi di Erp si emette provvedimento di rilascio e si inserisce l'occupante abusivo nel piano sgomberi. Sono stati programmati 14 sgomberi di cui eseguiti 9.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	20 - LA CITTÀ DELLA SOLIDARIETÀ, DELLA LEGALITÀ E DEI DIRITTI
PROGETTO:	20.4.1 - La scuola
Responsabile del Progetto:	SARTORE FLAVIA (AREA SERVIZI DECENTRALI VERSO LA CITTÀ METROPOLITANA)
Assessore di Riferimento:	BOERO PINO; CRIVELLO GIOVANNI ;
Direttori Generali di Area coinvolti:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	CAVALLI MASSIMILIANO; RUPALTI WALTER; TEDESCHI ROBERTO; TINELLA GIACOMO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE POLITICHE EDUCATIVE; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE; DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT; CORPO POLIZIA MUNICIPALE;

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

INTERVENTI MANUTENTIVI SUL PATRIMONIO SCOLASTICO

Per quanto concerne 3 lotti relativi all'appalto lavori per l'eliminazione delle criticità rilevate nell'anno 2010 "Criticità 2010", è in corso, dal mese di marzo, l'esecuzione dei lavori. Con l'utilizzo di uno dei tre lotti è stato possibile gestire l'emergenza statica insorta nella scuola materna di Villa Sciallero a Sestri Ponente. A seguito degli interventi ivi effettuati è stato possibile riaprire regolarmente la sede, previo ottenimento di tutte le certificazioni necessarie e la verifica, anche sismica, della struttura. Sotto l'egida della Sovrintendenza sono in corso i lavori di consolidamento di alcuni locali interessanti anche alcune parti pittoriche.

L'esecuzione dei lavori relativamente ai 3 lotti "Criticità 2010" ha riguardato in particolare i seguenti interventi:

Lotto 1:

Scuola elementare Gioiosa di Bavari - terminati i lavori di consolidamento strutture

Scuola Media Durazzo - i lavori preventivati entro fine novembre 2012 sono stati ultimati. Sono stati ordinati ulteriori interventi su altri locali (marzo 2013).

Scuola elementare Gianelli – ultimati lavori di adeguamento normativo antincendio .

Lotto 2:

Scuola media Boccanegra - lavori di adeguamento normativo antincendio in corso (2° lotto)

Scuola elementare Borsi - terminati lavori rifacimento pavimentazione in linoleum al 1° piano

Scuola elementare Papa Giovanni XIX - terminati lavori di pavimentazione in gomma delle 2 palestre (elem. Papa Giovanni XIX e Scuola media Lomellini) e ultimati i lavori di trasformazione aula 2° piano in aula di psicomotricità

Lotto 4:

Scuola media Quasimodo - lavori in corso (sostituzione 7 cupolini in copertura in policarbonato)

Scuola media Centurione - in corso progettazione esecutiva per costruzione seconda scala d'emergenza

Scuola elementare S.Giovanni Battista – in corso progettazione architettonica definitiva e prevenzione incendi

Asilo nido Nuvola - in corso completamento lavori prevenzione incendi (febbraio 2013)

Istituto comprensivo Foscolo - ultimati i lavori di adeguamento normativa antincendio

Scuola elementare Montanella - ultimati i lavori di rifacimento pavimentazione e coloriture 5 aule

Per quanto riguarda il Lotto 3, sempre relativo alle Criticità 2010, affidato con procedura negoziata, si segnalano in particolare i seguenti interventi:
Ex Istituto Nautico S.Giorgio – conclusi i lavori edili interni ai locali siti al 2° piano. In corso lavori di costruzione passerella esterna di collegamento con Via Nizza oggetto della redazione di una variante(gennaio 2013),; iniziati lavori di ripristino della palestra.
Scuola elementare Gallino- conclusi i lavori realizzazione scala a prova di fumo e adeguamento vie d'uscita dei refettori
Scuola elementare Mameli - ultimati lavori di adeguamento normativa antincendio quadro elettrico
Interventi diffusi:
Scuola comunale infanzia Villa Letizia - lavori in corso a cura di Aster (rifacimento impianto elettrico)
Si segnala inoltre che, a seguito degli eventi alluvionali del novembre 2011, sono stati eseguiti interventi di ripristino funzionale in 23 centrali termiche, nonchè interventi di particolare urgenza che hanno riguardato:
Scuola elementare Doria - rifacimento tetto, coloriture , impermeabilizzazioni, smaltimento amianto
Scuola elementare Andersen – conclusa la regimentazione acque , in atto verifica e adeguamento rete pluviale
Scuola elementare Santullo – regimentazione acque sulla copertura e pluviale
Scuola media ex succursale Govi – regimentazione acque
Scuole materna ed elementare Fabbriche - ultimati lavori di installazione serramenti e controsoffitti; in corso lavori di ripristino balconata sud-ovest
Per quanto riguarda gli interventi programmati con gli "Appalti criticità 2011" e il "Programma Provveditorato 2011" è stata effettuata la gara; occorre pervenire all'aggiudicazione definitiva.

Direzione nuove e grandi opere

Interventi puntuali su edifici scolastici con particolare riguardo a:

1. Scuola media Ugo Foscolo - manutenzione: lavori aggiudicati, di prossima consegna
2. Nuova scuola piazza delle Erbe: lavori in corso, (fine 2013) (in corso di realizzazione 4° ed ultimo piano, realizzazione impianti su piani già realizzati)
3. Nuovo asilo nido del Mirto: lavori ultimati - Collaudi ultimati ad eccezione di quello amministrativo in corso, Struttura dichiarata agibile.
4. Nuovo asilo nido vico della Rosa: lavori in corso, (fine 2013) (finite palificazioni per fondazioni edificio).
5. Nuovo asilo nido ex scuola via Pellegrini: lavori in corso (fine estate 2013) (completata struttura principale dell'edificio) eseguiti muri di contenimento. In fase di collaudo amministrativo.
6. Scuola elementare Brignole Sale - manutenzione: lavori conclusi, in corso approvazione certificato di regolare esecuzione
7. Scuola elementare Nazario Sauro - manutenzione: lavori conclusi, in corso approvazione certificato di regolare esecuzione

POLITICHE EDUCATIVE

Governance del sistema educativo integrato:

A seguito dei contatti istituzionali dei soggetti a diverso titolo coinvolti nel processo di verifica del dimensionamento scolastico, le amministrazioni pubbliche competenti hanno valutato congiuntamente di confermare il piano di dimensionamento attualmente in vigore (Delibera Giunta Comunale n. 310/2011), dandone comunicazione in occasione della Conferenza Cittadina del 19/11/2012. Avviati tavoli tematici per la realizzazione di linee guida su problematiche ritenute prioritarie (Protezione Civile, accoglienza stranieri, iscrizioni scuole infanzia, utilizzo spazi scolastici)

Servizi scolastici 0/18 anni:

per quanto riguarda il servizio di ristorazione si è attivata la programmazione delle attività per la redazione del capitolato relativo ai lotti in scadenza il 31/08/2013. Sono state inoltre presentate proposte di partecipazione ai progetti europei "Oltre bampè" Italia Francia Marittimo e progetto "Eslow" LIFE. E' stato rinnovato il sito istituzionale che prevede link e notizie utili ai cittadini in materia di nutrizione e sicurezza alimentare. E' in fase di redazione la convenzione con ARPAL 2013-2015 per l'effettuazione dei controlli analitici in adempimento al Sistema di autocontrollo igienico. Sono state redatte le diete speciali ed i menu particolari con riferimento al nuovo menu. E' stato redatto il piano di formazione specialistico dedicato il personale tecnico del servizio ed al personale cuoco.

Relativamente ai servizi inerenti la promozione del diritto allo Studio con l'avvio dell'anno scolastico 2012/2013 il numero degli alunni disabili beneficiari dei servizi e delle forniture erogati dall'ufficio diritto allo studio è rimasto invariato rispetto all'anno scolastico 2011/2012. Considerato che le disponibilità di Bilancio sono rimaste le stesse dell'anno scolastico 2011/2012, al fine di mantenere inalterata, per quanto possibile, la % media di ore assegnate a ogni singolo utente, abbiamo assegnato le ore calcolando una percentuale di assenza degli alunni di circa il 10%. Il risultato è una flessione in negativo pari allo 0,1% (siamo passati da un numero medio di ore pari a 6,6 a un numero di ore pari a 6,5). Per quel che riguarda il trasporto disabili si è rilevata una lieve flessione del numero di utenti (a.s. 2011/2012 n. 175; a.s. 2012/2013 n. 168). E' stata formalizzata una convenzione con A.R.S.S.U. per il trasporto degli studenti universitari disabili motori. Come ogni anno, relativamente ai servizi/forniture a favore degli alunni disabili, è stata inviata customer satisfaction i cui risultati saranno restituiti alle scuole. Per quel che riguarda infine il trasporto scolastico normo la riduzione delle richieste e degli alunni beneficiari del servizio è in linea con il processo di revisione della spesa.

Nell'a.s. 2012/2013 avviate in n. 12 strutture educative a gestione diretta (infanzia e nidi) sperimentazioni progettuali su psicomotricità, metodo Montessori e laboratori ambientali.

Relativamente ai servizi di ristorazione si è avviato il servizio nei lotti Centro Est e Medio Levante aggiudicati a nuove aziende a partire dal 1/10/2012.

Durante il periodo novembre/dicembre si è realizzato un percorso partecipato di definizione dei requisiti di qualità da inserire nelle procedure di affidamento del servizio, recependo suggerimenti, modifiche e innovazioni raccolti negli incontri effettuati nell'ambito dei tavoli territoriali dedicati alle commissioni mensa, nel corso dei quali sono stati incontrati circa 500 genitori/insegnanti.

L'Autorità dei servizi pubblici locali ha deciso di inserire nell'elenco delle "Best practices 2012" il progetto Bampè, il progetto orti botanici e compostiere e il computo calorico e consigli per la cena per la loro innovatività e per il loro valore educativo.

E' stata completata la bozza della carta dei servizi relativa all'Ufficio Diritto allo Studio. E' stata inoltre proposta ai Dirigenti scolastici la riapertura del tavolo interistituzionale sulla disabilità all'interno della Conferenza Cittadina per affrontare i seguenti temi: fornitura ausili, poli gravi, customer satisfaction alle scuole e modalità comunicative da e per le scuole; sono state definite con l'Ufficio Scolastico Provinciale (U.S.P.) le modalità di partecipazione degli uffici comunali alla ricerca finanziata dal Gruppo di Lavoro Interistituzionale Provinciale (G.L.I.P.) sull'integrazione scolastica degli studenti disabili nella Provincia di Genova.

Offerta integrata Stato – Comune – Privati dei servizi 06 anni: in ottobre sono state ricollocate all'interno del Municipio anche le due sedi della Uost Medio Ponente. L'anno scolastico 2012/13 ha visto inoltre la ricollocazione di due scuole dell'infanzia: la scuola "Il Sole" si è trasferita nella sede di nuova costruzione in Via Montebruno al Mirto, la scuola "Garrone" è rientrata nella sua sede originaria di P.tta Cattaneo a conclusione dei lavori di ristrutturazione. Si è avviata la sperimentazione del sistema di convenzionamento posti anche per la fascia di età 3/6 anni: per l'a.s. 2012/13 sono stati offerti alle famiglie n. 60 posti in convenzione.

In considerazione della scadenza del sistema di convenzionamento delle scuole dell'infanzia paritarie private relativo al triennio 2010/2013, sono stati individuati i nuovi criteri di convenzionamento nell'ambito del confronto avviato sul tema tra Amministrazione e gestori delle scuole. Per quanto riguarda la gestione dei servizi diretti 0/6 anni, si è avviato l'a.s. 2012/2013 consolidando l'offerta ai cittadini anche attraverso l'avvenuta statizzazione di n. 2 sezioni di scuola infanzia. Ampliata la sperimentazione progettuale su psicomotricità, metodo Montessori e laboratori ambientali in n. 19 strutture educative a gestione diretta (infanzia e nidi). L'Autorità dei servizi pubblici locali ha inserito nell'elenco delle "Best practices 2012" il progetto "Manifesto pedagogico" e l'introduzione in n. 12 strutture 0/6 del metodo "Montessori".

Promozione della cultura della sicurezza in ambito di Protezione Civile:

effettuate prove di emergenza per eventi meteo – idrologici nelle 18 scuole comunali a gestione diretta ricadenti in zone esondabili come individuate nell'ordinanza sindacale n. 221/2012. In corso di definizione, in collaborazione con il settore Protezione Civile, l'acquisto e la diffusione di n. 60.000 libretti informativi dei comportamenti di autoprotezione da adottare in caso di emergenze di vario tipo.

In occasione della Conferenza Cittadina del 19/11/2012 è stato presentato ai dirigenti scolastici del sistema educativo/scolastico cittadino il libretto informativo sui comportamenti di autoprotezione da adottare in caso di emergenze che sarà consegnato a circa 60.000 bambini e alle rispettive famiglie. In collaborazione con il Settore Protezione Civile del Comune e i Municipi è stata pianificata la distribuzione verso le strutture educative/scolastiche del territorio cittadino.

In collaborazione con Direzione Sistemi Informativi si è progettato un servizio aggiuntivo, di comunicazione su tematiche di protezione civile nei confronti delle famiglie dei bambini iscritti ai servizi 0/6 comunali attraverso invio sistematico di sms all'utenza: il sistema prevede l'adesione dei genitori interessati mediante iscrizione specifica al servizio.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA: 20 - LA CITTÀ DELLA SOLIDARIETÀ, DELLA LEGALITÀ E DEI DIRITTI

PROGETTO: 20.5.1 - Lo sport

Responsabile del Progetto: PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)

Assessore di Riferimento: BOERO PINO

Direttori Generali di Area coinvolti:

Dirigenti Apicali Coinvolti: TEDESCHI ROBERTO

Strutture coinvolte: DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

Sono stati esaminati i progetti relativi a manifestazioni per le quali è stato richiesto, da parte delle Associazioni, anche il patrocinio della Civica Amministrazione. E' stato dato il supporto tecnico/amministrativo al fine di rendere possibile la realizzazione delle sotto elencate manifestazioni: ViviCittà - aprile 2012, Genoa Port Run – marzo 2012, Campionati italiani assoluti degli sport da tatami – marzo/aprile 2012, Mezza maratona internazionale di Genova, 3° tappa Circuiti nazionali italiani di Judo marzo 2012, 24° Torneo Internazionale Genova Città di Colombo aprile 2012, Trofeo Caravella, Torneo internazionale Genova Città di Colombo aprile 2012, Trofeo Caravella - torneo internazionale di calcio giovanile e trofeo mini caravella aprile 2012, 13° Galà Stelle nello Sport - maggio 2012, Coppa del Sindaco – torneo di tennis maggio/giugno 2012, Campionati europei di Ju-Jitsu maggio 2012, Skate Slalom cup 2012, Triathlon Olimpico di Genova 2° edizione - giugno 2012, 22° trofeo Fantozzi coppa del mondo per corridori ipodotati, Campionato Italiano e supercoppa italiana danze standard latino-americane, 73° giro dell'Appenino aprile 2012, 28° Rally della Lanterna, Gara gozzi - Gaeta aprile 2012, Regata Antiche Repubbliche Marinare – Amalfi giugno 2012, palio Marinaro di San Pietro – luglio 2012, Rally della Lanterna – maggio 2012, Campioni in tour – giugno 2012, Open Challenger - settembre 2012, Carruggi in corsa – settembre 2012, Coppa Pompilio – scherma e Trofeo N.Sapio – nuoto novembre 2012.

Il Comune ad oggi ha inoltre patrocinato 72 manifestazioni nelle varie discipline sportive. Si sono altresì svolte alla Stadio Comunale Luigi Ferraris 47 partite di calcio. Con l'approvazione del nuovo regolamento sugli impianti sportivi si è stabilito che tutti gli impianti sono a disposizione delle scuole. Al fine di garantire una migliore gestione della palestra scolastica avente accesso da Via Storace, e sita presso la Direzione Didattica Sampierdarena 2, è stato approvato il provvedimento per l'affidamento della suddetta palestra e il passaggio di 7 impianti al Patrimonio Sociale, in quanto la loro valenza sociale è preponderante a quella sportiva, sono inoltre stati acquisiti n. 2 impianti sportivi (deliberazione G.C. n. 313/2012) riconoscendo a n. 6 gestori di impianti il diritto di poter procedere alla rinegoziazione dei rispettivi contratti. Nel corso dell'anno 2011 sono state esperite gare ad evidenza pubblica per n. 8 impianti di interesse cittadino, nel corso dell'anno 2012 sono stati sottoscritti n. 2 contratti, è stato effettuato il prolungamento del contratto per il campo da hockey "Arnaldi", assegnato nel 2011 alla Federazione competente, sono stati sottoscritti due contratti per l'assegnazione della palestra "Ball" e "Via Donghi" - impianti di interesse municipale, è stato sottoscritto il contratto per l'affidamento dell'impianto natatorio "Nico Sapio" di Multedo, mentre si è proceduto all'assegnazione provvisoria della palestra "Idrocarburi" di Via Robino, per le quali si è proceduto a trattativa privata. Si è collaborato con i Municipi per la predisposizione di n. 2 bandi di gara ad evidenza pubblica per n. 2 impianti di interesse municipale, le gare relative al campo di Via Lugo e ai campi bocce di Via Daste, del Municipio II Centro Ovest, per la quale il dirigente del Settore ha partecipato alle Commissioni di gara, sono andate deserte. Sono stati sottoscritti n. 23 contratti di rinegoziazione in base a quanto previsto dall'art. 29 del nuovo Regolamento sugli impianti sportivi.

In merito agli impianti di proprietà di SportinGenova, oltre alla collaborazione nella redazione degli atti di gara, si è partecipato alla Commissione di gara; sono già stati assegnati ed è già stato sottoscritto il contratto per gli impianti Villa Gentile e Lago Figoi. Per la piscina "La Sciorba" il Consiglio di Stato si è espresso nel mese di novembre 2012 e pertanto si procederà alla sottoscrizione del contratto nei primi mesi del 2013. Per gli impianti Campo da calcio Sciorba è in via di conclusione la gara di affidamento, mentre per quanto riguarda lo Stadio Ferraris, la gara è andata a buon fine e lo stadio è stato affidato.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	20 - LA CITTÀ DELLA SOLIDARIETÀ, DELLA LEGALITÀ E DEI DIRITTI
PROGETTO:	20.6.1 - I giovani
Responsabile del Progetto:	GAZZARI RAFFAELE (AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA)
Assessore di Riferimento:	BOERO PINO
Direttori Generali di Area coinvolti:	
Dirigenti Apicali Coinvolti:	GANDINO GUIDO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

BERIO PER I GIOVANI

Il Progetto specifico "Studioinberio 2012" prevede l'ampliamento dell'orario e dei servizi per gli studenti universitari e delle scuole superiori, allo scopo di soddisfare l'esigenza degli studenti dell'Università e delle scuole superiori di poter usufruire dei servizi e degli spazi della Berio anche in orario serale per lo studio e la consultazione dei testi, per l'utilizzo delle postazioni internet, del servizio wi-fi e del servizio prestito. Ciò permette sia di conciliare le esigenze di frequentazione dei corsi e delle lezioni con quelle di studio, sia di agevolare la loro preparazione a sostenere gli esami nella sessione autunnale e in quella invernale.

Per creare opportunità formative e di crescita professionale sono stati attivati 25 fra tirocini e borse lavoro. Hanno terminato l'anno di Servizio Civile 10 volontari del progetto "Cultura a bottega". Dal mese di maggio ha avuto inizio il progetto "Porte aperte sui saperi" che vede coinvolti 7 volontari. E' stato inoltre presentato all'Ufficio Servizio Civile dell'Ente il nuovo progetto per l'anno 2013: "Arte natura e scienza".

Nell'ambito del "Progetto Smart City per i Giovani" è stato infine licenziato il progetto "ECO-Bibliote-eca", che prevede l'attivazione di un tirocinio retribuito della durata di 6 mesi.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Sono state potenziate le attività di informazione e comunicazione del centro Informagiovani con la creazione di una redazione web interna, di un nuovo format della tessera Green Card, della pagina "Informagiovani Genova" su Facebook, del planning e reingegnerizzazione del nuovo sito "Informagiovani GG6 _ Genova giovane 6 tu" e mediante l'avvio del progetto "Sala Gradinata", eventi d'informazione e partecipazione.

A seguito della sigla del protocollo si è formalizzata la costituzione del primo "Coordinamento Regionale degli Informagiovani", che ha l'obiettivo di sostenere la rete regionale e nazionale degli Sportelli: Informagiovani di Genova ha assunto il ruolo di segreteria tecnica ed è promotore, in collaborazione con i vari organismi previsti, di iniziative trasversali ed integrative. Nel 2012 sono stati realizzati sei incontri della rete ed e' in corso il completamento della formalizzazione di adesione da parte dei Comuni. Hanno formalmente aderito al coordinamento i Comuni di Genova, La Spezia, Chiavari, Sarzana, Rapallo, Noli, Sestri Levante, Lerici e Santa Margherita.

E' stata creata una nuova "collana" di prodotti informativi denominata "I Tascabili Informagiovani", fogli informativi su tematiche della vita quotidiana dei giovani.

Facebook

La pagina "Informagiovani Genova" su Facebook registra 3.756 Amici collegati e una media di visualizzazione di ogni post pubblicato di circa 600 persone (rilevazione giugno-dicembre 2012).

Progetto "Gradinata Informagiovani - spazio informazione e partecipazione"

L'obiettivo generale del progetto è quello di offrire la "sala gradinata" di Informagiovani come spazio di partecipazione e dialogo per e con i giovani. Per la sua progettazione e realizzazione si è attivata una rete di soggetti interni ed esterni all'Amministrazione, nonché gruppi di giovani di diverso target. Un obiettivo che accompagna il progetto è quello di creare un'occasione di scambio continuativo e di partecipazione attiva dei giovani nel proporre attività, iniziative ed eventi. A febbraio è stato realizzato un evento significativo, il workshop, dal titolo "Fuori dal Fango", risultato di un percorso e di un dibattito intrapreso con vari soggetti che si sono attivati a seguito dell'evento alluvione. Sono stati inoltre realizzati 8 incontri su tematiche specifiche di interesse giovanile.

Informagiovani e "Angeli del fango"

Durante l'alluvione del novembre 2011, si è instaurato un rapporto continuativo e di scambio fra Informagiovani e il gruppo Facebook "Angeli col fango sulle magliette", nato dall'emergenza, che ha raccolto in due giorni 22.200 soggetti attivi. Informagiovani, nei momenti immediatamente successivi agli eventi del 4 novembre scorso, ha attivato molteplici relazioni, anche tramite i "social network", tra i volontari che si erano già attivati a favore dei cittadini in difficoltà. È nata da qui l'idea di alcuni gruppi di ragazzi e ragazze, insieme ad Informagiovani, di continuare con un percorso di partecipazione, di proposte e di idee che vada oltre la situazione d'emergenza, per un futuro "fuori dal fango". Una rete a servizio della città, che con grande senso civico intende proporre azioni costruttive. A seguito di questa collaborazione si è realizzato un percorso di partecipazione che ha avuto un momento di rappresentazione con il Workshop "Fuori dal fango".

Sportelli specialistici: sportello cooperativo

Informagiovani negli ultimi anni, ha attivato diverse collaborazioni con soggetti del territorio per assicurare maggiori servizi, opportunità e protagonismo ai giovani. Frutto di questo percorso è stato la firma di un accordo di collaborazione tra il Comune di Genova e Lega Coop – Lega Ligure della Cooperative e Mutue e Confcooperative Liguria. Grazie al protocollo, a partire dal 6 aprile, si è avviato un nuovo servizio al pubblico: lo "Sportello Cooperativo", presso la sede Informagiovani, gestito direttamente e a titolo gratuito da Lega Coop e Confcooperative Liguria. Lo sportello risponde alla pressante richiesta di orientamento nel campo del lavoro e fornisce informazioni e consulenza sulla cooperazione e organizzazione.

Sala Dogana e Creatività diffusa

Aperta due anni fa, la Sala ha proseguito il suo percorso volto alla sperimentazione, l'innovazione e lo sviluppo delle nuove tendenze e della produzione culturale emergente. La sinergia costante tra Comune di Genova e Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura ha confermato che l'azione quotidiana, svolta attraverso questo luogo multidisciplinare e strumento di coesione sociale, permette l'incontro di modi differenti di pensare e di interpretare l'arte e di forze artistiche anche profondamente diverse.

Inoltre la messa in linea del nuovo sito www.genovacreativa.it (oltre 400 iscritti e ca. 40.000 visitatori unici nel 2012) ha potenziato le azioni di comunicazione dello spazio e delle sue attività e agevolato la partecipazione attiva di artisti, curatori, operatori di settore, interessati. La crescita esponenziale registrata negli ultimi mesi della pagina facebook dedicata, dimostra la divulgazione della Sala e della sua mission a un pubblico, potenziale fruitore a livelli differenti, sempre più vasto e diversificato. L'impostazione, la metodologia energica e dinamica adottata per questo spazio/laboratorio artistico culturale, aperto ogni giorno dell'anno, ha consentito la realizzazione di programmi costruiti di volta in volta sulla base della qualità, della partecipazione per tutti e della circolazione delle idee.

In particolare, tra gennaio e dicembre 2012, sono stati realizzati 20 progetti artistici, coinvolti 200 artisti under 35 e oltre 11.900 partecipanti alle iniziative.

Creatività diffusa

Il progetto "**Sala Dogana _ Giovani idee in transito**" ha proseguito la sua azione anche fuori dallo spazio Dogana, attraverso la realizzazione di iniziative e attività sul territorio, portando al centro e in periferia, in luoghi istituzionali e in altri inusuali, la creatività di giovani, coinvolgendo circa 10.000 partecipanti. Tra gli interventi più significativi: **Adotta un Artista** – progetto nell'ambito della riqualificazione della Maddalena con il coinvolgimento del Patto per lo Sviluppo e il Civ – partecipazione di 23 artisti con esposizione alla Loggia di Banchi e in 23 botteghe della zona; **Ghett'Art**, residenze nel Ghetto di Genova - realizzazione di 56 residenze artistiche attraverso progetti di scambio con realtà locali e di respiro nazionale e internazionale, in collaborazione con Musei, Gallerie e Fondazioni; **150 anni di sussidiarietà**, mostra fotografica – realizzata in collaborazione con la Consulta Provinciale degli Studenti.

Contest artistici: Verticalità è il concorso che ha dato inizio alla stagione dei contest dedicati agli under 35. Il concorso da cui nasce l'esposizione, ospitata in Sala Dogana, è stato promosso da Regione, Comune, Fondazione Cultura e dal CRAC, rete di cooperazione tra istituzioni operanti sul territorio, finalizzata a favorire e incrementare le attività di promozione, valorizzazione e ricerca delle espressioni artistiche contemporanee. Ha visto la partecipazione di 24 proposte di altrettanti artisti e collettivi e la selezione di 12 progetti che attraverso un'esposizione itinerante, dopo Sala Dogana, faranno tappa a Napoli e al CAMEC di La Spezia.

GAI – Associazione per il Circuito Giovani Artisti Italiani

Nell'ambito del Circuito, Genova è stata città capofila per la realizzazione della residenza artistica Albisola _ Artisti Cercasi, in collaborazione con i Comuni di Savona e delle due Albisole, nell'ambito della settima edizione del Festival della Maiolica. Inoltre, ha superato le selezioni, e ha partecipato con due collettivi artistici genovesi agli eventi ArtCamp e al Festival di Architettura con il progetto "La pista rossa di Quezzi", entrambi nella città di Torino.

Sottopassi & Dintorni

Nel 2012 è proseguita la collaborazione con l'Università di Genova – Facoltà di Architettura. L'area interessata è stata la piastra, 2 i corsi coinvolti: "Arte Contemporanea e Paesaggio" e "Scenografia e allestimento", 45 gli studenti coinvolti, 15 i gruppi e i progetti presentati. È stato presentato la sera del 20 giugno presso la piastra agli abitanti presenti sull'area che hanno votato i vari progetti, in presenza del presidente del Municipio IV Valbisagno e di alcuni Consiglieri oltre alle associazioni che si occupano di quello spazio.

Industrie Creative

Nell'ambito del progetto europeo Creative Cities è stato inaugurato il portale Genova Creativa, in linea al pubblico dal 21 novembre 2011 (iscritti 195 Giovani Artisti e 206 operatori di industria creativa). Il sito da gennaio a dicembre 2012 è stato visitato 57.826 volte per un totale di 35.939 visitatori, provenienti per il 96% dall'Italia (Genova (54,07%), seguita da Milano, Roma, Torino, Napoli e Firenze) e per il restante 4% da Germania, Francia, Spagna, e Regno Unito.

In data 7 e 8 Giugno si è tenuto presso Palazzo Ducale l'evento "Creative Urban Development". La città di Genova ha ospitato rappresentati dalle città partner del progetto: Lipsia (Germania), Danzica (Polonia), Lubiana (Slovenia) e Pécs (Ungheria) Berlino (Germania). L'evento comprendeva una conferenza internazionale, l'inaugurazione di una mostra fotografica, un workshop destinato agli stakeholders e lo steering committee del progetto. La conferenza che ha visto partecipare più di 100 spettatori aveva come tema "lo sviluppo creativo delle città". La mostra fotografica inaugurata presso "Sala Dogana" sul tema della sostenibilità urbana ha ospitato opere di artisti provenienti dalle città partner e verrà circuitata nelle medesime, in particolare Danzica e Lipsia. Si è, inoltre, tenuto un workshop internazionale dal titolo "La tutela dei diritti d'autore tra copyright e copyleft nella Legislazione Europea. Immagini, fotografie e altri linguaggi visivi".

L'11 e il 12 Ottobre presso la Sala Sivori e Palazzo Ducale si è tenuto l'evento "Ripremio – Percorsi Centrifughi" nell'ambito del quale sono stati premiati 5 creativi genovesi che si sono distinti in un settore dell'Industria Creativa in Italia e all'estero.

Il 23 novembre si è organizzato il Pecha Kucha Night presso S Agostino con una presenza, soprattutto di pubblico giovanile, di circa 200 persone.

Il 24 novembre a Villa Bombrini in collaborazione con Genova Liguria Film Commission si è tenuto un incontro pubblico sul nuovo programma europeo 2014 – 2020 "Creative Europe" nell'ambito delle Giornate Europee dell'Audiovisivo.

Secondo quanto previsto dal progetto Creative Cities è stato individuato il rione della "Maddalena" come distretto culturale e creativo, che è stato oggetto di alcune indagini: una riguardante i fattori di localizzazione delle industrie creative e una seconda suddivisa in tre report specifici. L'analisi dei documenti di sviluppo dell'area, con la proposta di emendamenti sulla base di una vision di sviluppo ottenuta con una metodologia bottom-up sulla base dell'ascolto degli stakeholder, un'indagine diretta attraverso la metodologia dei focus group e un terzo studio sulle proposte.

Nei giorni 12 e 13 Novembre presso Palazzo Tursi e Villa Bombrini si è tenuto il meeting del progetto europeo Medi@TIC, il cui tema è quello delle "Politiche regionali per l'informatica e lo sviluppo dell'ICT nella produzione di audiovisivi" e che vede la partecipazione, oltre al Comune di Genova, delle città di Siviglia e San Sebastian (Spagna), Cork e Donegal (Irlanda), Derry (Irlanda del Nord), Kristiansand (Norvegia), Bielsko-Biala (Polonia), le agenzie di Sviluppo della regione di Vidzeme (Lettonia) e Malta.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	30 - LA CITTÀ DEL LAVORO E DELLA CULTURA
PROGETTO:	30.1.1 - Rapporti con Università e ricerca
Responsabile del Progetto:	GAZZARI RAFFAELE (AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA)
Assessore di Riferimento:	BOERO PINO; ODDONE FRANCESCO
Direttori Generali di Area coinvolti:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	GANDINO GUIDO; GATTI GIORGIO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIMONIO CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA; DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

SPORTELLO "STUDIARE A GENOVA"

Grazie allo Sportello "Studiare a Genova", nato dalla sottoscrizione di apposito Protocollo d'Intesa, sono stati effettuati interventi per l'Accoglienza degli studenti universitari, stranieri o fuori sede, in collaborazione con l'Università ed ARSSU (Azienda Regionale per i Servizi Scolastici e Universitari). Un primo risultato è stato la creazione di uno sportello presso l'Informagiovani con sede a Palazzo Ducale, dove Università, ARSSU e Comune di Genova offrono ai giovani universitari un servizio di accoglienza e informazione integrato, che consente di soddisfare tutte le loro esigenze. Lo sportello fornisce: consulenza e assistenza nel reperimento di un alloggio in città e nello svolgimento delle relative pratiche amministrative (contratto di locazione, ecc.); un servizio "di risposta email" per un primo contatto con gli interessati; indicazioni e informazioni relative ai servizi presenti in città, opportunità culturali e per il tempo libero; orientamento ai corsi universitari; informazioni per lo svolgimento di pratiche quali la tessera sanitaria. Lo sportello "Studiare a Genova" e Informagiovani sono presenti con uno stand al Salone dell'immatricolazione dell'Università di Genova.

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO

Proseguimento della collaborazione con l'Università degli Studi di Genova, finalizzato alla gestione del catalogo unificato in linea cui fa capo il patrimonio delle biblioteche del Sistema Bibliotecario d'Ateneo (SBA) e quello delle biblioteche del Sistema Bibliotecario Urbano (SBU) del Comune di Genova. La nuova versione del software in dotazione al Sistema bibliotecario integrato supporta anche il colloquio con il catalogo on-line del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), in quanto dal 2009 il catalogo unificato Università e Comune di Genova è divenuto POLO SBN, con la denominazione "SGE Sistemi bibliotecari Integrati Università e Comune di Genova". L'entrata in produzione del Polo (aprile-maggio 2012) consente di segnalare nel catalogo nazionale SBN il patrimonio delle biblioteche del Sistema genovese.

Sono state sensibilizzate e coinvolte nel progetto di integrazione nel Servizio Bibliotecario nazionale anche le biblioteche dei musei civici (Biblioteca del centro di Documentazione per la Storia, l'arte e l'immagine di Genova, Biblioteca di Villa Croce, Biblioteca del Museo Castello D'Albertis, Biblioteca del Museo navale, Biblioteca del Museo di Storia Naturale, Biblioteca dell'Istituto Mazziniano, Biblioteca Popolare Mazzini) e la biblioteca del Centro Scuole e Nuove Culture. Le 8 biblioteche specializzate sono state inserite nell'Anagrafe Nazionale delle biblioteche italiane e integrate nel Polo SBN di Genova.

RIQUALIFICAZIONE URBANA

Per quanto riguarda la gestione del sito UNESCO (Genova: le strade nuove e il sistema dei palazzi dei Rolli) è in corso di ridefinizione, in collaborazione con Palazzo Ducale - Fondazione per la Cultura, il programma di gestione approvato e la definizione degli indicatori di monitoraggio.

Nell'ambito di Genova Smart City il Comune di Genova partecipa al Progetto europeo R2CITIES, con i partner ABB, Università di Genova, Officinae Verdi S.p.A. e D'Appollonia S.p.A. Il progetto, in parte ancora in fase di definizione, prevede un intervento di riqualificazione energetica di parte della "Diga" di Begato avvalendosi degli

studi sviluppati dal Dipartimento di Scienze per l'Architettura dell'Università degli Studi di Genova. L'intervento prevedeva lavori su 18.000 mq di superficie e opere replicabili su tutto l'edificio e su altri edifici analoghi, consistenti nella realizzazione di rivestimenti "a cappotto" di alcune strutture per eliminare ponti termici isolando termicamente l'edificio e sostituzione dei serramenti ed "attivazione termica" dei pannelli di rivestimento, trasformandoli in pareti ventilate/ventilanti. Vi sono stati incontri, sopralluoghi e diverse proposte progettuali del DSA sull'uso efficiente dei pannelli di rivestimento dell'edificio ma nell'ultimo incontro del 25 luglio scorso è emersa la proposta di Solon S.p.A. (per conto di Officinæ Verdi S.p.A.) di realizzare sulla copertura un impianto fotovoltaico con batteria di accumulo. Il progetto, in fase di negoziazione con la Commissione europea, verrà definito nei prossimi mesi. L'Università di Genova ha predisposto una rimodulazione del progetto di massima da presentare alla Commissione Europea con un programma di lavori la cui fattibilità economica deve essere verificata ai fini della predisposizione delle successive fasi di progettazione, propedeutiche all'appalto dei lavori. Per un corretto sviluppo del progetto sarà predisposto un provvedimento di Giunta Comunale di adesione al programma comunitario che approvi la disponibilità a cofinanziare l'intervento. Verrà inoltre approntato un protocollo di intesa tra i diversi partner per la regolazione dei reciproci impegni.

Nello scorso mese di Giugno è stata costituita la Commissione di Lavoro prevista dal Protocollo di Intesa stipulato a gennaio 2012 tra il Comune ed il Dipartimento di Scienze per l'Architettura, per promuovere la collaborazione tra i due enti per la riqualificazione del Quartiere S. Pietro a Genova Prà.

PROGETTUALITÀ

Relativamente alla collaborazione con il Centro Università e Ricerca in Urbanistica ed Ingegneria Ecologica, è proseguita l'attività per l'elaborazione dei progetti comunitari con CRUI: è in corso di realizzazione il progetto Med -3R "Plateforme stratégique euro-méditerranéenne pour une gestion adaptée des déchets", volto a rafforzare il coordinamento e la cooperazione tra città e diversi gruppi di attori nel bacino del mediterraneo relativamente al ciclo dei rifiuti urbani ed è in corso di progettazione il progetto "Flueves méditerranées". Avviato il progetto "CycleCities - European Cities for Integrating Cycling within Sustainable Mobility Management Schemes" finalizzato ad affermare un "prodotto Genova" che integri l'offerta culturale permanente con l'offerta scientifico-ambientale, sportiva e innovativa per territorio, con particolare riferimento a Genova città di parchi e attività outdoor.

ACCORDO QUADRO

Le azioni intraprese per rinnovare il rapporto con l'Università sono state la ricognizione della nuova struttura universitaria (Scuole e Dipartimenti nuovi Presidi e Direttori), la Raccolta Accordi, Protocolli e Convenzioni in essere ad oggi con l'Università ed infine la stesura della bozza di revisione dell'Accordo quadro fra Comune di Genova e Università in scadenza maggio 2013.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	30 - LA CITTÀ DEL LAVORO E DELLA CULTURA
PROGETTO:	30.2.1 - Le industrie e le piccole e medie imprese
Responsabile del Progetto:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Assessore di Riferimento:	ODDONE FRANCESCO
Direttori Generali di Area coinvolti:	
Dirigenti Apicali Coinvolti:	PESCE GERONIMA
Strutture coinvolte:	POLITICHE DEL LAVORO (STRUTTURA DI STAFF)

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Le politiche a favore delle piccole imprese si sono concretizzate con il prosieguo delle azioni avviate nel 2011 e con l'avvio di nuove misure che in parte sono ancora nella fase istruttoria, mentre altre hanno già prodotto primi risultati significativi.

Nel corso del 2012 si è data prosecuzione alle seguenti azioni, già attivate nel 2011:

- 1) Bando per imprese esistenti nella Valbisagno, pubblicato a seguito degli eventi alluvionali del novembre 2011, ha necessitato di ben tre integrazioni del budget (da 480.000 a 1.453.000 €.).
- 2) Bando per l'insediamento di nuove attività economiche nei locali siti in via Prè ed in piazza Truogoli di Santa Brigida.
- 3) Bando per nuove attività economiche, sostegno di quelle già operanti, nell'ambito territoriale del Centri Integrati di Via (CIV) di Prà.
- 4) Bando per l'assegnazione di locali siti a piano strada nell'ambito del patto Sviluppo locale della Maddalena.
- 5) Bando per il sostegno ad imprese già esistenti nella zona di Prè.
- 6) Bando finalizzato a favorire il consolidamento delle imprese operanti nell'ambito della Maddalena.

Sono state intraprese e portate a termine le seguenti nuove azioni: (eccezione fatta per il Bando Valpolcevera che prevede un'ultima valutazione ed assegnazione nel gennaio 2013)

- 1) Bando finalizzato a favorire l'insediamento di nuove attività economiche ed il consolidamento di quelle già operanti, nell'ambito dei tre CIV della Valpolcevera: dopo pochi mesi ha necessitato anch'esso di un'integrazione di risorse (da 300.000 a 600.000 €uro).
- 2) Bando per l'insediamento di una nuova attività economica che valorizzi la funzione di Piazza Sant'Elena quale punto di accesso pedonale alla zona di Prè e di area di raccordo tra il fronte mare e l'interno del centro storico retrostante: sono pervenuti tre progetti.
- 3) Azione n° 3 del Progetto Contratto di Quartiere del Ghetto per la creazione di un'impresa sociale che coinvolga soggetti provenienti dalle più varie esperienze di esclusione sociale.

Imprese beneficiarie nei 12 mesi del 2012: sono state 56, di cui 12 nuove, per un totale di aiuti assegnati pari a Euro 2.403.469,00

L'inserimento lavorativo di persone in fasce deboli è avvenuto con una capillare ricerca, da parte degli operatori, presso piccole/medie imprese che, malgrado, il periodo di crisi economica, collaborano e inseriscono persone in difficoltà (Borse lavoro n. 150 al mese). **Per i 12 mesi del 2012 sono state assunte n. 90 persone.**

4.2 CONSIDERAZIONI SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA: 30 - LA CITTA' DEL LAVORO E DELLA CULTURA

PROGETTO : 30.3.1 - Commercio, artigianato e turismo

Responsabile di Progetto: LAURA PETACCHI(AREA TERRITORIO SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI)

Assessori di Riferimento: ODDONE FRANCESCO; SIBILLA CARLA

Direttori Generali di Area coinvolti: GAZZARI RAFFAELE (AREA SVILUPPO DELLA CITTA' E CULTURA)

Dirigenti Apicali coinvolti: GATTI GIORGIO; LUISA GALLO; TORRE CESARE

Strutture coinvolte: DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA; DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO; SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING"; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

SVILUPPO ECONOMICO

Sono state semplificate le procedure per l'avvio d'impresa implementando lo Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP), migliorando il servizio sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, con particolare riferimento alla logistica (arredo della nuova sede dello sportello al piano 7 del Matitone), e alle procedure informatiche, consentendo la quasi completa comunicazione telematica con l'utenza. Il percorso di messa a regime di tale sportello prosegue, puntando al completamento della procedura di domanda on line, per la quale sono stati stanziati i fondi occorrenti. E' stato attivato un servizio di controllo di polizia amministrativa per le segnalazioni certificate di inizio attività (SCIA), e per la regolarità dell'utilizzo degli spazi pubblici mercatali e commerciali in genere. Con lo stesso nucleo è stato effettuato un monitoraggio delle esigenze manutentive dei mercati comunali, propedeutico e funzionale all'avvio e al rinnovo delle convenzioni di autogestione manutentiva con i consorzi degli operatori dei mercati. Tale sistema di autogestione ha avuto nel 2012 nuove applicazioni – ovvero affidamenti di manutenzione dei mercati con l'attribuzione del 20% dei canoni riscossi - per le quali sono state stanziare le risorse occorrenti e sono state formalizzate le proposte di convenzione ai Consorzi degli operatori del Mercato Orientale, del Mercato Scio e del Mercato Isonzo. La gestione del suolo pubblico è stata contraddistinta dall'avvio delle nuove procedure per il controllo della regolarità contributiva previste dalla legge regionale del 2011, e dal rinnovo delle concessioni decennali delle fiere, che interessano diverse migliaia di operatori.

Lo Sportello Unico delle Imprese ha rilasciato permessi a costruire su progetti in variante al PUC di interesse rispetto allo sviluppo economico della città: 1) quale la realizzazione di una residenza protetta per anziani, in parte destinata a funzione R.S.A. di mantenimento, al civico 28 di via Domenico Oliva, nel Municipio Medio Ponente.(in regime di convenzione con il Comune), 2) realizzazione di interventi funzionali sia all'attività agricola propriamente intesa sia a quella di trasformazione specializzata nella produzione di pesto in Salita Rolando Ascherio 3

E' in corso di redazione , la progettazione del Centro antichi mestieri in palazzo Senarega sull'omonima piazza, un contenitore che comprende un insieme di funzioni integrate qualificate, in particolare: a) Città dei mestieri, uno strumento di sviluppo locale sul tema del lavoro, secondo un marchio internazionale di proprietà della Città delle Scienze di Parigi; b) Centro per il recupero degli antichi mestieri e il restauro, per tramandare un cultura materiale sempre più rara anche mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie; c) spazi espositivi, mettendo a sistema la presenza della Loggia di Banchi, sulla quale recentemente sono stati eseguiti lavori di recupero e di messa a norma. E' in corso di redazione il progetto architettonico definitivo nonché il piano di gestione per meglio precisare contenuti e attività. La Regione Liguria ha comunicato che sono stati assegnati i contributi richiesti con il Bando di cui alla L.R. 3/2008 relativi ai progetti integrati presentati dal Comune di Genova per i Centri Integrati di Via di:

- Borgoratti (Piazza Rotonda e Via Posalunga) € 150.000

- Corso Sardegna Bassa (Via De Paoli, Via Giacometti e C.so Sardegna) € 150.000

È stato completato l'intervento di Piazza Rotonda a Borgoratti (realizzato con fondi anticipati dal Comune) ed è in corso di affidamento l'incarico per la redazione del progetto esecutivo per la riqualificazione di Via De Paoli e Via Giacometti nel CIV di Corso Sardegna Bassa. Per motivi legati al Bilancio armonico i fondi destinati alla progettazione ed all'attuazione dell'intervento devono essere reimputati, pertanto i tempi decorreranno dal conferma della copertura finanziaria.

Inoltre è stata affidata la progettazione per la prosecuzione ed il completamento della riqualificazione di Via Oberdan e Via Marco Sala comprese nel CIV di Nervi 2005. In data 9/10/2012 è stato consegnato il progetto ed entro l'anno sarà fatta la gara di appalto dei lavori. All'emissione del Certificato di Regolare Esecuzione si potranno rendicontare le spese sostenute ai fini dell'erogazione dei finanziamenti regionali (1° semestre 2013) In data 11/12/2012 è stato affidato l'incarico per la redazione del progetto esecutivo per la riqualificazione di Via De Paoli e Via Giacometti nel CIV di Corso Sardegna Bassa. L'intervento verrà attuato nel 2013. Inoltre è stata affidata la progettazione per il completamento della riqualificazione di Via Oberdan e Via Marco Sala comprese nel CIV di Nervi 2005. Il progetto esecutivo è stato approvato e l'intervento verrà attuato nel 2013.

GESTIONE DEI PROCESSI EDILIZI IN ATTUAZIONE DEL NUOVO REC:

A seguito dell'entrata in vigore della Legge Regionale n. 9 del 2012, che ha integrato e modificato la legge regionale 16/2008, incidendo anche sulle procedure edilizie, l'attività è stata essenzialmente orientata a dare applicazione a quanto stabilito nella nuova normativa.

In particolare, incide in modo determinante sui processi edilizi la previsione della nuova legge che impone la creazione dello Sportello Unico dell'Edilizia, vale a dire di un nuovo ufficio con il ruolo di interfaccia unica con il cittadino con riguardo a tutti gli aspetti (autorizzazioni ecc.) che rilevino nel contesto di una pratica edilizia, sino al momento del rilascio del certificato di agibilità.

Tale nuovo modo di procedere è stato ancor più puntualizzato da quanto previsto dalla recentissima legge n. 134/2012 "Misure urgenti per la crescita del Paese", che all'art. 13 contiene, tra l'altro, numerose innovazioni proprio sull'attività dello "Sportello"

A fronte di quanto sopra è stato predisposto un progetto orientato a dare piena attuazione alla normativa dapprima richiamata. All'interno di tale progetto si è altresì stabilito di dare attuazione all'obiettivo finalizzato alla presentazione delle pratiche edilizie on-line.

Tali modifiche normative, che comportano di conseguenza una nuova organizzazione del lavoro, produrranno una rilevante riduzione degli adempimenti a carico dell'utenza nonché una consistente semplificazione dei procedimenti finalizzati al rilascio dei titoli edilizi; inoltre le stesse hanno ripercussioni rilevanti anche sulla revisione del Regolamento Edilizio Comunale ad oggi in corso.

PROMOZIONE DEL TURISMO

All'interno dell'obiettivo strategico di promozione del turismo e dello sviluppo economico della città, sono state ulteriormente implementate azioni aventi valenza e dimensione internazionale, sia attraverso la partecipazione a progetti europei o a reti di città come Eurocities, sia attraverso relazioni bilaterali con città straniere.

All'interno del progetto europeo Marakanda, che ha come obiettivo principale quello di favorire lo sviluppo socio economico delle città partner mediante la creazione di un cluster dei mercati storici delle città, il settore ha partecipato al meeting iniziale del progetto, ad un secondo meeting, inoltre ha organizzato l'evento "Agricoltura in Piazza", dal 21 al 23 settembre, in collaborazione con Unioncamere, Camera di Commercio e Regione: all'evento, finalizzato alla promozione del prodotto tipico del territorio ligure, hanno partecipato i partner libanesi ed egiziani, con una dimostrazione del tabbouleh, piatto nazionale libanese. Il Settore ha inoltre allestito uno stand dedicato al progetto Marakanda e ha organizzato una riunione interpartenariale, cui hanno partecipato anche il capofila del progetto (Firenze) e l'Università di Genova; dal 22 al 25 ottobre, invece, il Settore ha partecipato allo Steering Committee del progetto ad Alessandria d'Egitto, presentando il Piano di Azione sui mercati storici, insieme con la Direzione Sviluppo economico e commercio.

Per quanto riguarda il progetto europeo CityLogo, progetto di citybranding che riguarda il posizionamento delle città dopo la crisi economica e il rafforzamento delle politiche di comunicazione, il Settore ha organizzato, i giorni 27-28 settembre, il meeting transnazionale, cui hanno partecipato rappresentanti delle città di Utrecht, Dundee, Oslo, Aarhus, Alba Iulia e Coimbra. Sono stati inoltre avviati i lavori del Local Support Group organizzando gruppi di lavoro specifici per imprese, mondo giovanile e marketing/turismo: i gruppi hanno già partecipato a tre riunioni nel periodo compreso tra il 22 e il 30 ottobre, con le modalità del focus group. Il 30 ottobre il Settore ha partecipato inoltre ad un evento a Palazzo Rosso, organizzato nell'ambito del Festival della Scienza, dal titolo "Immaginando Genova", durante il quale è stato dato ampio spazio alla presentazione degli obiettivi del progetto CityLogo. Infine, sono state completate le procedure per l'adesione alla fase due del progetto stesso entro il 31 ottobre: si attende a questo punto l'approvazione del rifinanziamento del progetto per i primi mesi del 2013.

Nell'ambito del progetto europeo CATMed (conclusosi a fine 2011) è stata firmata dai sindaci delle città partecipanti al progetto, la Carta di Malaga sui Modelli Urbani Sostenibili – documento di base attraverso cui si costituisce la piattaforma CAT-Med. Si è svolto il primo Forum dei Sindaci della piattaforma CATMed, a Malaga l'8 ottobre scorso: il Settore ha supportato la partecipazione dell'Ass. Sibilla al Forum. In tale contesto, è stata offerta al Comune la partecipazione ad un nuovo progetto europeo, "Urban Empathy", il cui principale obiettivo è la capitalizzazione e la diffusione dei risultati del progetto CATMed: sono state completate le procedure amministrative per l'adesione a tale progetto.

Grazie alla attiva partecipazione di Genova alla rete Eurocities e ai suoi forum tematici, il settore ha presentato la candidatura di Genova a presidente del Gruppo di Lavoro sul City Branding, che ha vinto ed è stato predisposto un programma di lavoro per le attività che si svolgeranno durante la presidenza del gruppo. Sempre all'interno di Eurocities, Genova è membro del comitato esecutivo e il settore ha partecipato, insieme all'Ass. Oddone, alla riunione del Comitato Esecutivo per politici in data 15 giugno a Bruxelles. Per quanto riguarda le relazioni bilaterali della città di Genova, finalizzate alla promozione del turismo e allo sviluppo economico, sono stati portati avanti azioni e contatti con la città di Nizza nel quadro dell'accordo che ha come finalità il rafforzamento dei collegamenti tra le due città (ferroviario e le Autostrade del Mare), l'Innovazione digitale e la cooperazione euro mediterranea. Con la città di Hebron sono stati ravvivati i contatti tra le due amministrazioni attraverso la visita dell'Ass. Fiorini dal 24 al 26 giugno per la partecipazione alla prima International e-municipality Conference del progetto con IREN (reti idriche). Una delegazione della città di Kharkiv è stata in visita a fine Luglio per la firma di un accordo tra le due città. Con la città di Sousse sono stati portati avanti negoziati per la stipula di un accordo di cooperazione e amicizia 2 visite di delegazioni della città di Sousse e la stipula di un pre-accordo sulle tematiche di comune interesse tra cui le infrastrutture portuali (porticciolo turistico di Sousse).

Inoltre, il Settore ha organizzato la prima riunione del Gruppo di lavoro sul City Branding, il 13-14 dicembre u.s. a Genova: il programma delle due giornate ha visto la partecipazione di esperti di livello internazionale (Prof.ssa Magda Antonioli dell'Università Bocconi di Milano), la presenza di oltre 15 città europee, tra le quali Bergen e Barcellona che hanno presentato le loro *case histories*, e una serie di visite tecniche ai luoghi di interesse per l'immagine e la promozione della città (Porto Antico, Acquario e Palazzo Ducale). Sempre all'interno di Eurocities, Genova ha partecipato al Forum Ambiente a Nizza (3-5 ottobre) supportando l'Ass. Garotta, e all'ultima riunione di Comitato Esecutivo (28 settembre a Bruxelles); il Settore è stato inoltre presente, insieme all'Ass. Oddone, all'Assemblea generale annuale di Nantes (7-9 novembre). Per quanto riguarda le relazioni bilaterali della città di Genova, finalizzate alla promozione del turismo e allo sviluppo economico, si è svolto un incontro ufficiale tra il Sindaco di Genova e di Nizza (a Nizza il giorno 15 ottobre scorso), allo scopo di rilanciare la cooperazione fra le due città sui temi infrastrutturali, ambientali e delle politiche euromediterranee. Con la città di Hebron sono stati ravvivati i contatti tra le due amministrazioni attraverso la visita del Sindaco di Hebron a Genova il 2 ottobre; per quanto riguarda altre relazioni bilaterali, vi è stata la visita del Governatore di Bassora il giorno 4 settembre scorso e quella del Vice Sindaco di Beirut in occasione dell'evento Agricoltura in Piazza, il 21 settembre. Il giorno 13 dicembre il Vice Sindaco di Kharkiv, in visita istituzionale

a Genova, ha firmato con l'Ass. Sibilla un Protocollo di collaborazione, facendo così seguito ai contatti intercorsi e alla visita del luglio scorso. Infine, il Sindaco di Ekaterinburg, alla guida di una delegazione ufficiale, ha incontrato per la prima volta il Sindaco di Genova Marco Doria il 17 dicembre u.s., gettando le basi per un ulteriore rafforzamento della collaborazione fra le due città.

Dal 02 luglio sono stati riaperti i punti di informazione turistica di Aeroporto e di Piazza De Ferrari/Teatro Carlo Felice, che erano stati chiusi in seguito all'impossibilità di ricorrere al lavoro interinale a causa dell'entrata in vigore del Decreto 78/2010. Si sta progettando un potenziamento della commercializzazione dei servizi di supporto al turismo attraverso il canale della vendita online (web, app per smartphone e tablet, ecc) .Si conferma il successo del sito del turismo, che in controtendenza ai canali classici continua ad avere un incremento e si sta pensando ad un restyling del sito stesso. .Ad integrazione della linea editoriale che segue l'immagine coordinata, è stata realizzata una nuova pubblicazione tematica sul Cimitero Monumentale di Staglieno .E' stata incrementata, inoltre, l'attività di commercializzazione attraverso la vendita di nuovi servizi, quali i biglietti dei vari teatri e le pubblicazioni promo-turistiche di importanti case editrici genovesi.In fase sperimentale la vendita di visite guidate a tema (enogastronomia, botteghe storiche) di operatori locali ad integrazione e completamento delle visite classiche del centro storico della città.Utilizzando strumenti di benchmarking conoscitivo mirato, si sta progettando un'attività di Web Sellers che punti al potenziamento della vendita di servizi turistici della città via web. Totale servizi venduti: 39.939 Di cui: 1623 card musei – 1254 visite guidate – 18.371 titoli di viaggio AMT – 76 prenotazioni alberghiere – 297 biglietti Acquario – 237 audio guide – 13.220 opuscoli nostre pubblicazioni – 3746 gadget – 1326 giro bus – 186 biglietti teatri – 163 pubblicazioni promo-turistiche di altre case editrici – 29 biglietti tour Botteghe Storiche Alba Travel – 12 biglietti evento Genova Tango Festival – 80 biglietti trenino Pippo Totale fiere/workshop: 12 Fiere: Ferienmesse di Vienna, Fitur di Madrid, BIT di Milano, ITB di Berlino, Cento Città d'Arte di Ferrara, RDA di Colonia Workshop: ECM di S. Pietroburgo, ECM di Zagabria, , fiera /WS Vienna, WS Unesco La Spezia; City Fair di Londra, Workshop di Istanbul . Contatti utenti web: 522.865 Contatti utenti serviti uffici IAT: 187.593

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	30 - LA CITTÀ DEL LAVORO E DELLA CULTURA
PROGETTO:	30.4.1 - Il Porto
Responsabile del Progetto:	PETACCHI LAURA (AREA TERRITORIO SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI)
Assessore di Riferimento:	BERNINI STEFANO; ODDONE FRANCESCO; VALERIA GAROTTA
Direttori Generali di Area coinvolti:	GAZZARI RAFFAELE (AREA SVILUPPO DELLA CITTA' E CULTURA); PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	TEDESCHI ROBERTO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

DEMANIO

Con decreto n.3 del 07/01/2013 la Regione Liguria ha rilasciato il nullaosta di competenza per il Progetto di Utilizzo del Demanio Marittimo (Pro.U.D.), previsto dall'art.8 -comma 1 - lettera b bis) della legge regionale 20 aprile 1999 n.13 e s.m., subordinandolo tuttavia all'inserimento di alcune modifiche e all'osservanza di alcune prescrizioni.

E' attualmente in corso l'aggiornamento delle tavole grafiche di rappresentazione dello stato attuale e di progetto, e la rielaborazione di alcune schede d'ambito del Pro.U.D., in conseguenza dell'inserimento delle modifiche e delle prescrizioni sopra accennate

E' stato raggiunto un accordo con gli stabilimenti balneari denominati "Bagni Catainin s.n.c." e "La Terrazza s.n.c." per un'estensione del servizio di salvataggio anche alla spiaggia libera limitrofa. E' stato inoltre raggiunto un accordo con il Consorzio per gli stabilimenti balneari di Corso Italia per l'installazione e la fornitura idrica di una doccia a servizio della spiaggia libera di S.Giuliano.

PORTO LUNGO

E' stata sviluppata l'intesa con l'Autorità Portuale relativa alle scelte di pianificazione del PUC (distretti e archi costieri), istruendo le osservazioni al PUC relative ed i pareri degli Enti e delle Amministrazioni pubbliche coinvolti per le aree di interesse urbano.

E' stata approfondita la proposta presentata dal Comune sulla pianificazione degli assi di sviluppo porto - città di interesse portuale, da considerare da parte dell'Autorità nel nuovo Piano Portuale in formazione, dando forma alla collaborazione fra gli Enti in attuazione dell'accordo di collaborazione vigente fra autorità Portuale e Comune di Genova. Ad oggi l'Autorità Portuale non ha formalmente sottoposto la proposta di PRP in formazione agli uffici competenti, peraltro sono state esaminate le osservazioni al PUC relative al rapporto con il PRP.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	30 - LA CITTÀ DEL LAVORO E DELLA CULTURA
PROGETTO:	30.5.1 - Cultura e sviluppo
Responsabile del Progetto:	GAZZARI RAFFAELE (AREA SVILUPPO DELLA CITTÀ E CULTURA)
Assessore di Riferimento:	SIBILLA CARLA
Direttori Generali di Area coinvolti:	
Dirigenti Apicali Coinvolti:	GANDINO GUIDO; TORRE CESARE
Strutture coinvolte:	DIREZIONE VALORIZZ. ISTITUZIONI, PATRIM. CULTURALE, PARCHI E VILLE, RAPPORTI UNIVERSITÀ, RICERCA; SETTORE PROMOZIONE CITTÀ, TURISMO E "CITY BRANDING"

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

MUSEI

Valorizzazione

Nell'ottica della valorizzazione del patrimonio museale, è stata avviata, nell'ambito della collaborazione con la Fondazione Palazzo Ducale, la nuova formula pubblico - privato per la gestione del Museo di Arte Contemporanea di Villa Croce: il primo risultato è stato la realizzazione congiunta di mostre temporanee a partire da settembre. Inoltre attraverso la partecipazione al progetto "Contemporary Art" è in atto la collaborazione con il Comune di Torino per la promozione congiunta di mostre ed eventi in tema di arte contemporanea.

Al fine di realizzare azioni di promozione e valorizzazione è stato stipulato un accordo con Google che consente, a partire dal 30 ottobre, la fruizione a distanza di una selezione di immagini in alta definizione delle più importanti opere dei Musei di Strada Nuova, visibili on line sul sito Google Art che raccoglie le più importanti collezioni di opere d'arte del mondo. Sempre nell'ambito dell'utilizzo delle nuove tecnologie e nella valorizzazione del patrimonio museale, è in corso la realizzazione di una sala multimediale a Palazzo Rosso dedicata a Strada Nuova e a Genova nel '500 e nell'800.

Inoltre, tra le 48 mostre e 325 iniziative realizzate nei musei civici, si segnalano in particolare le 5 mostre che afferiscono alla rassegna Genova Fotografia ("Ilva Cornigliano 2006-2008", "Sussurri", "Tatto e luce", "La memoria della macchina" e "Soi Cowboy"). Le mostre presso i Musei di Nervi: "Tranquillo Marangoni Arte sotto torchio" e "Filippo Romoli grafico e cartellonista"; la mostra presso il Museo Chiossone "Porcellane Cinesi e Giapponesi nelle civiche collezioni", le mostre presso il Museo di Villa Croce "La terra vista dal mare-the land see from the see", "Sotto la buona stella/under the lucky star", "Guilty" e "High Gospel"; presso il Museo di Storia Naturale le mostre "Come è profondo il mare", "Nobody perfect" e "Micropolis-Racconti dall'invisibile".

Nell'ambito degli obiettivi di programmazione pluriennale volti all'inserimento del Centro Storico in circuiti virtuosi di vitalità culturale ed al superamento dell'isolamento e delle situazioni di degrado sociale, va segnalata l'apertura, a febbraio 2012, dell'Emporio Museo di Via del Campo 29 rosso dedicato ai cantautori genovesi, che ha ottenuto un riscontro molto positivo in termini di afflusso di visitatori. Con lo stesso obiettivo si stanno realizzando le azioni del progetto "Vivere e visitare la Maddalena", nell'ambito del "Patto per lo sviluppo della Maddalena", che hanno portato alla attuazione di itinerari tematici destinati a differenti target e sperimentati in diverse occasioni quali: il 17 marzo XVII "Giornata nazionale della memoria" promossa da Libera e il 12 ottobre "Notte della poesia".

Visitatori

Grazie anche all'apertura dell'Emporio Museo di Via del Campo 29 rosso e di Palazzo Verde, quest'ultimo inaugurato ad ottobre 2011, il numero complessivo dei visitatori nei musei civici è stato di 539.315, mantenendo un andamento sostanzialmente stabile rispetto allo scorso anno. Si segnala l'andamento positivo del Museo di Storia Naturale. Nei Musei di Strada Nuova si registra una sostanziale tenuta dei visitatori paganti, mentre si è registrato un calo tra i visitatori gratuiti, solitamente registrati in occasione di eventi quali la Notte dei Musei e la Notte Bianca, che, per ragioni diverse, non hanno avuto luogo nel 2012. Alcuni eventi programmati per la Notte dei Musei

sono stati recuperati in date successive e tra gli eventi più significativi realizzati nei musei civici si segnalano: la Notte dei Ricercatori, le Giornate del Patrimonio, l'avvio delle celebrazioni per il centenario della sede del Museo di Storia Naturale.

I musei civici afferenti ai musei del Mare e della Navigazione hanno registrato nel 2012 209.443 visitatori. In data 7 luglio 2012 è stato inaugurato l'allestimento permanente della Galea del XVII secolo, già esposta al piano terreno del Museo, che permette al pubblico di diventare visi-attore, interagendo con i personaggi dell'epoca.

Apertura

Per soddisfare le esigenze dei cittadini e dei turisti presenti in città nel periodo estivo, sono state confermate le aperture serali nei Musei di Strada Nuova, a partire da aprile, il venerdì fino alle 23 e presso il Castello D'Albertis il giovedì sera, a partire da giugno e fino a settembre attraverso una parziale modifica dell'orario. Proseguono anche le aperture straordinarie nelle giornate di festività nazionali.

Nell'ottica della razionalizzazione delle risorse è allo studio un progetto per la revisione degli orari di apertura al pubblico dei musei.

Adeguamenti architettonici

Sono stati avviati i lavori per abbattimento barriere architettoniche presso il Museo di Archeologia Ligure; presso i Musei di Strada Nuova sono in corso i lavori per il rinnovamento della parte espositiva con l'apertura al pubblico del IV piano di Palazzo Rosso che sarà dedicato alla Duchessa di Galliera.

EVENTI

Nell'ambito del cartellone annuale della città sono stati realizzati e promossi molti eventi tra cui alcuni di importanza nazionale quali: l'appuntamento con il ciclo di incontri "Invito alla lettura", giunto alla sua quarta edizione. Una kermesse che si è conclusa il 17 marzo, in occasione della XVII Giornata nazionale della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime di mafie, promossa da Libera (100.000 presenze).

In occasione dei tragici eventi che hanno colpito Genova durante l'alluvione dello scorso 4 novembre sono stati realizzati diversi eventi finalizzati alla raccolta fondi a favore dei territori alluvionati: "La lunga notte per Genova" che ha visto la presenza di grandi artisti genovesi nazionali e internazionali, "Scorre", "Per Genova dopo l'alluvione", "Ballo standard" concerto delle band di "Giovani emergenti" genovesi, la partita Nazionale Cantanti Angeli del Fango offerta da Nordiconad ed altri (circa una decina di eventi) con la partecipazione di almeno 25.000 persone.

Sono stati inoltre realizzati: "La notte dei ricercatori" (in data 28 settembre con ampia partecipazione), "Ripremio percorsi centrifughi" e la "Notte della Poesia" (in data 11 e 12 ottobre con notevole partecipazione di pubblico), "La giornata Nazionale del Camminare" in collaborazione con Federtrek e "Genova in blu", evento collaterale al Salone nautico internazionale in collaborazione con Fiera di Genova e Ucina.

E' stato dato supporto organizzativo e operativo alla realizzazione di diversi eventi/rassegne: inaugurazione di una sala della casa della Musica dedicata a Beppe Quirici, inaugurazione di Via del Campo 29r, la proiezione in anteprima nazionale del film DIAZ, eventi legati alle tradizioni, tra cui i festeggiamenti in occasione delle celebrazioni del santo patrono, il Gosth Tour, eventi in collaborazione con il settore Musei (Rolli days e Nuit des Musées), convegni, progetto "Smart Cities - Genova per l'innovazione" (23 marzo) e "Città intelligente - Città sostenibile" (2 marzo), XXXII edizione del Premio di cultura organizzato dalla Società Dante Alighieri (24 ottobre), il convegno Nazionale "Umanità Nuova - Premio città per la fraternità del Movimento dei Focolarini" (1- 2 dicembre 2012), circa 20 festival e rassegne organizzati nel periodo estivo e, nel periodo autunno inverno, Festival della Scienza, Festival dell'Eccellenza al Femminile, Ecuador Festival, Circumnavigando Festival, eventi diversi, tra cui la presentazione dei progetti di Industria creativa nell'ambito del Pecha Kucha Night (23 novembre), la cerimonia dei 18 anni (10 dicembre) in collaborazione con Cerimoniale e Presidenza del Consiglio Comunale, la messa in scena al teatro Stabile di Genova dello spettacolo di Serena Dandini "Ella Kate E le altre" (9 dicembre), lo spettacolo piromusicale Genovaaccessa offerto dalla ditta Fireworks (22 dicembre).

COLLABORAZIONE CON PALAZZO DUCALE

Sulla base del Piano Annuale di Attività 2012, previsto dalla Convenzione tra il Comune di Genova e Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura, sono stati realizzati eventi e mostre sia a Palazzo Ducale che nei musei civici, prevalentemente orientati alle priorità strategiche individuate, che hanno registrato complessivamente nel 2012 oltre 600.000 visitatori. Si segnala il successo della mostra "Van Gogh e il viaggio di Gauguin" che ha registrato 342.025 visitatori dall'apertura, la conclusione della mostra "Race - Alla conquista del Polo Sud" (29.158 visitatori dall'apertura), le mostre "Nunziante", "Paesaggi di luce" e "I saltimbanchi di Picasso" (complessivamente circa

14.000 visitatori), gli incontri e cicli tematici (74.253 presenze) e la terza edizione di "La storia in piazza" (circa 25.000 presenze). In ottobre sono state inaugurate le mostre "Mirò – Poesia e Luce" (dal 5 ottobre quasi 40.000 visitatori) e " Steve Mccurry – Viaggio intorno all'uomo" (dal 18 ottobre circa 38.000 visitatori).

VALORIZZAZIONE ECCELLENZE CULTURALI

Come previsto dalla delibera di Giunta Comunale 102/2012 e attraverso appositi bandi, sono stati erogati contributi a sostegno di teatri e compagnie teatrali, tra i quali i 2 teatri stabili di iniziativa privata (Teatro della Tosse e Teatro dell'Archivolto), 5 compagnie teatrali per stagioni di prosa, 2 compagnie per stagioni di teatro ragazzi e 5 compagnie di teatro dialettale; inoltre si è proseguito a garantire il sostegno al Teatro Carlo Felice, al Teatro Stabile, a Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura e all'Accademia Ligustica di Belle Arti. Sono stati erogati, altresì, sulla base di 2 bandi specifici, contributi per festival e rassegne di cultura e spettacolo (sostenuti 30 progetti per un importo di € 395.992,50) e progetti culturali (sostenuti 10 progetti per un importo di € 40.000).

E' proseguita ed è stata implementata l'attività del sito "Genovateatro" al quale partecipano i principali teatri cittadini.

AZIONI RIVOLTE ALLA SCUOLA

E' stata realizzata l'VIII rassegna teatro scuola TEGRAS, in collaborazione con quattro compagnie teatrali cittadine esperte di teatro educazione: Teatro Akropolis, La Chascona, Teatro dell'Ortica, Officine Papage. La rassegna si è articolata in 32 spettacoli, portando in scena oltre 1000 ragazzi/e e con il coinvolgimento di circa 40 scuole."

Inoltre è stata realizzata la rassegna di musica "Piccoli musicisti per una grande orchestra" (IV edizione) rivolta alle scuole ad indirizzo musicale. Elemento culminante è stato il concerto finale dell'orchestra composta da circa 100 alunni.

Da ottobre 2012 è stata avviata la riprogettazione dell'VIII edizione della rassegna teatro scuola TEGRAS e della V edizione della rassegna di musica "Piccoli musicisti per una grande orchestra". Anche quest'anno è stato attivato il progetto CARD Scuole. La card permette agli insegnanti delle scuole cittadine di ogni ordine e grado il libero accesso alla rete dei musei genovesi, Acquario, Città dei bambini ulteriormente arricchita dall'adesione di nuove strutture museali e comprende la quasi totalità della rete museale genovese, rendendo ancora più capillare e completa l'offerta) Sono state consegnate circa 7.000 Card.

AZIONI RIVOLTE A TARGET SPECIFICI

Disabili:

Sono stati approvati dalla Commissione Barriere Architettoniche i seguenti interventi: lavori per la collocazione di una rampa esterna fissa per accesso alla Sala Chierici della Biblioteca Berio; studio di fattibilità (in corso) per l'accesso alla Biblioteca Berio, lavori di adeguamento Tavolo Girox collocato in Sala Didattica di Palazzo Bianco, consegna di n. 13 carrozzine per disabili a n. 10 Musei e n. 3 Biblioteche, approvazione di nuova soluzione di una rampa esterna fissa al Museo di Storia Naturale, dopo ulteriore sopralluogo da parte della Soprintendenza e approvazione dell'acquisto di n. 2 impianti a induzione magnetica fissi per Sala Franchini della Biblioteca Berio e per la Sala Luzzati della Biblioteca De Amicis.

Anziani:

Prosegue il progetto Cultura3 per l'utilizzo di pullman da parte delle associazioni, pur con un contenimento relativo alle iniziative del Teatro Carlo Felice.

Prosegue il progetto "Intrecci urbani - yarn bombing a Genova", esempio di integrazione tra le generazioni e target diversi, che coinvolge la rete delle associazioni Cultura3, nuove associazioni terza età e alcune case di riposo.

BIBLIOTECHE

Sistema Gestione per la Qualità

Nel mese di maggio è stata confermata la certificazione ISO 9001:2008 (Ente certificatore SGS) per le biblioteche Berio e De Amicis.

Eventi culturali e iniziative

Sono stati realizzati presso la biblioteca Berio 195 eventi culturali per un totale di 18617 partecipanti e 113 attività per un totale di 1.220 partecipanti. Presso la biblioteca De Amicis gli eventi realizzati sono stati 166 per un totale di 3647 partecipanti (di cui 89 incontri ADOV – Associazione Donatori di Voce – con 284 partecipanti), mentre le attività sono state 548 per un totale di 10515 partecipanti.

E' stato organizzato dal Settore Biblioteche con il contributo di esperti e uomini di cultura di livello nazionale il convegno "Biblioteche di Enti Locali oltre la crisi" - Genova presso l'Auditorium Musei di Strada Nuova.

E' stato siglato un protocollo d'intesa con le librerie Giunti al Punto finalizzato ad offrire ai cittadini l'opportunità di acquistare libri a favore di una o più biblioteche del Sistema Urbano. Il progetto, conclusosi il 31 agosto u.s. ha portato all'assegnazione di un patrimonio di 1333 titoli donati alle Biblioteche civiche. Le opere non segnatamente donate a specifica biblioteca sono state destinate in percentuale a tutte le 16 biblioteche del Sistema.

"Altra metà del libro" in collaborazione con "Genova Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura", Festival della Lettura realizzato a novembre 2012, con la prevista implementazione delle raccolte delle biblioteche civiche genovesi (SBU) tramite acquisizione delle opere degli autori. coinvolti nell'iniziativa i gruppi di lettura, il Laboratorio di Legatoria, l'Associazione Donatori di Voce, l'esposizione di opere della biblioteca, i contributi alla costruzione del sito dedicato

Comuni Limitrofi

Sono proseguite le attività di co-progettazione con i Comuni aderenti al Protocollo d'Intesa, con l'obiettivo di migliorare la fruizione da parte dei cittadini delle opportunità culturali disponibili nei rispettivi territori (approvato con delibera GC 22/2 febbraio 2012). In particolare i Comuni aderenti al Protocollo sono Bargagli, Bogliasco, Campomorone, Cogoleto, Davagna, Masone, Mele, Mignanego, Montoggio, Sant'Olcese, Serra Riccò e Torriglia, inoltre sono attualmente in atto contatti con altri Comuni (Arenzano, Ceranesi, Rossiglione, Pieve). Il progetto ha coinvolto principalmente l'attività ed i servizi del Sistema Bibliotecario Urbano, i programmi per le scuole e per la terza età e la diffusione delle informazioni. Dal 1° settembre è stato inserito sul Portale delle Biblioteche un link denominato Biblioteche e Comuni limitrofi finalizzato a dare visibilità ai Comuni aderenti.

Progetto carcere

Nell'ambito del Progetto carcere è proseguito il servizio di prestito della Biblioteca Berio verso il Carcere (Protocollo di collaborazione tra Provincia, Comune di Genova e Casa Circondariale di Marassi-Ministero della Giustizia), con la collaborazione di un educatore della CC e di un detenuto. Realizzazione del Convegno "Il carcere in città: guardiamoci dentro" in collaborazione con la rivista Varchi e la Coop. Il Biscione ONLUS; 5.a edizione del concorso di poesia "Poeti dentro" in collaborazione con il PRAP (Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria), le case circondariali liguri e il Festival Internazionale della Poesia e Palazzo Ducale; organizzazione del convegno "Il Garante dei detenuti in Italia. Esperienze nazionali in atto e futura legislazione per la Liguria"; 6° Edizione del Mercatino di S. Frumenzio con raccolta fondi per le attività culturali nelle carceri, in collaborazione con la Coop. Il Biscione ONLUS e convegno "Quale carcere in quale città?".

Incremento patrimonio documentale

In seguito ai rapporti di collaborazione intercorsi negli anni con l'Associazione Amici di Paganini, nel corso del 2012, il patrimonio della Sezione di Conservazione è in fase di ampliamento grazie alla donazione Berri e alla donazione Vyborny, che confluiranno nel cosiddetto Fondo Berri – Vyborny, conservato presso la Sezione di Conservazione. La consegna del materiale da parte dell'Associazione Amici di Paganini è stata completata. Con il contributo della Provincia di Genova è stato anche realizzato un volume edito dall'editore Termanini, nel quale è riportato l'inventario completo dei due fondi.

Catalogazione e conservazione

Nell'ambito dell'attività di catalogazione sono stati inventariati e catalogati da parte di catalogatore esterno inviato da Regione Liguria circa 1400 volumi editi prima del 1830 (PROGETTO CONCLUSO). Censimento nazionale delle edizioni italiane del XVI secolo (EDIT 16) a cura dell'ICCU: in fase di completamento la lettera T (3.496 edizioni). Sono state richieste dall'ICCU le lettere U-V-W-Z (3.642 edizioni), da inviare entro fine 2012: rispetto a questa scadenza ICCU ha concesso alle biblioteche interessate una proroga.

Digitalizzazione

Il Progetto europeo E-pistemec è stato presentato al pubblico nel mese di Maggio, la Digital Library è on line (PROGETTO CONCLUSO).

Elaborato capitolato e affidato a Ditta specializzata il servizio di catalogazione di edizioni antiche della Biblioteca Berio (progetto cofinanziato dalla regione Liguria per la catalogazione sul catalogo in linea e in SBN di n. 14.000 unità bibliografiche). Proseguita attività di digitalizzazione di manoscritti e antiche edizioni a stampa in economia nell'ambito del servizio di fornitura immagini, ad integrazione del Servizio Reference (al 31 dicembre fornite agli utenti richiedenti 1401 immagini). Da parte di una ditta specializzata è in corso la digitalizzazione di atlanti e libri con carte geografiche, nell'ambito del progetto della Regione Liguria per la Biblioteca Digitale Ligure (conclusa la fase di digitalizzazione in Berio -inviati alla Regione i metadati-).

RFID (Identificazione a radio frequenza): attuato Progetto "Biblioteca intelligente", finanziato da Regione Liguria, con la realizzazione, presso la Biblioteca Berio, di nuove modalità di gestione dei materiali bibliografici a scaffale aperto e dell'"auto-prestito" da parte degli utenti, tramite l'adozione di nuove tecnologie in radiofrequenza a basso impatto ambientale (in ottica Smart City): inaugurazione sabato 27 ottobre 2012.

Categorie fragili

In relazione all'abbattimento delle barriere architettoniche sono stati adeguati due ascensori per disabili sensoriali. E' stata approvata dalla Soprintendenza su progetto di ASTER la costruzione di una rampa di accesso in muratura da giardino ad abside Sala Chierici. In collaborazione con Terre di Mare sono stati effettuati incontri dedicati ai disabili sulla legatoria. E' stato avviato il servizio di Sistema legato all'uso delle postazioni per disabili motori e sensoriali, anche con il contributo dei 7 volontari di servizio civile. Avviata la collaborazione con ADOV per l'attivazione di un servizio per dislessici/ ipovedenti che coinvolga tutte le biblioteche civiche.

Attività formativa: realizzate con risorse interne due misure di addestramento per un totale di 43 partecipanti (SBU + Area Cultura), e cinque corsi di formazione coprogettati per un totale di 112 partecipanti (SBU + Area Cultura). Sono state realizzate 14 misure di addestramento per 44 dipendenti, legate al progetto di riorganizzazione delle attività di front-office e back-office della Biblioteca Berio, anche con riferimento alle attività propedeutiche alla realizzazione del progetto RFID (di cui sopra).

Biblioteca De Amicis

E' proseguito l'impegno della biblioteca De Amicis nell'attuazione di eventi ed attività anche laboratoriali con particolare attenzione al mondo dell'infanzia nonché la collaborazione con Enti, Associazioni culturali e singole personalità (fumettisti, musicisti, educatori ecc.) impegnati nella sollecitazione dell'espressività e della creatività dei più piccoli.

PROMOZIONE DELLA CITTA'

Campagne di comunicazione:

Il 15 ottobre è stata lanciata la campagna di promozione della città "Genova una città mille eventi. Non te l'aspettavi così bella!", volta a promuovere l'attrattività della città mediante i grandi eventi dell'autunno-inverno 2012: Salone Nautico, Festival della Scienza, mostra su Mirò e McCurry, i presepi e il Natale fino al Capodanno 2013.

La campagna, finanziata con i proventi della tassa di soggiorno, è stata realizzata in collaborazione con la Camera di Commercio, Palazzo Ducale, Porto Antico, Fiera di Genova, Costa Edutainment e Teatro Stabile ed è stata sviluppata a livello nazionale e di area, mediante ADV (Advertising data vision) e web marketing. Per quanto concerne gli ADV, sono state previste uscite sul Corriere della Sera, La Stampa ed. Torino e Nord Ovest, Repubblica ed. Lazio e Il Tempo, Blue Liguria e Trova Genova Speciale Nautico (supplemento di Repubblica ed. Genova) e Repubblica ed. Genova, in occasione dell'Album per i 20 dell'edizione locale di Repubblica. Inoltre è stato realizzato un folder contenente l'offerta degli eventi più interessanti dal punto di vista turistico nonché del patrimonio permanente della città come i Musei di Strada Nuova, i Palazzi dei Rolli, le visite guidate al Centro storico e l'AcquarioVillage. Il libretto è stato stampato in 10.000 copie (di cui 7.500 in italiano e 2.500 in inglese) ed è stato distribuito nei punti IAT e in occasione degli eventi. In collaborazione con la redazione di Blue Liguria, sono stati recepiti buona parte dei contenuti del folder suddetto nell'Agenda eventi e tempo libero di Blue Liguria, che è uscito con il numero di novembre-dicembre 2012 del periodico.

A partire dal 5 novembre è stata realizzata la campagna di web marketing, su siti specializzati e generalisti del network Google con il sistema "pay per click", mediante l'uso di ADWords con banner e search (parole chiave). La campagna di web marketing ha registrato complessivamente 20.943.503 Impressions (visualizzazioni di annunci) e ciò ha naturalmente favorito un'intensa azione di Brand awareness. Inoltre sul web sono usciti 2 speciali su Genova sul sito Ansa.it e sono stati posizionati dei banner nella sezione cultura del corriere.it e Milano.corriere.it, lastampa.it sezione Torino e Repubblica.it sezione Roma.

Per rendere più interessante la scelta di Genova è stata promossa la presentazione di offerte turistiche ad hoc (valide fino ad aprile 2013) da parte dei tour operators operanti in città, con tariffe convenienti. Le offerte pervenute sono state inserite in un'apposita pagina dedicata nel sito visitgenoa.it e sono a tutti gli effetti parte integrante della campagna di promozione in quanto linkabili da tutti i materiali di comunicazione della campagna stessa (banner e QR code che linkano alla pagina genovaspettacolare.comune.genova.it/content/genova-una-citta-mille-eventi).

Il 1° dicembre è partita la seconda fase della campagna, conclusasi il 31 dicembre 2012, finalizzata maggiormente alla promo-commercializzazione della città, con una pianificazione mirata dei media. Sono state previste 3 uscite di ADV su Repubblica ed. nazionale, di cui 2 Album Viaggi, 3 sul Sole24Ore, 4 su La Stampa ed. nazionale più

un piccolo banner su Lastampa.it sezione Torino per 1 mese, 4 uscite su Il Messaggero e banner su Messaggero.it per 2 settimane, 1 uscita su Sette – supplemento Corriere della Sera e 1 uscita su Il Tempo.

Inoltre sono stati affissi posters nel circuito della metropolitana di Milano e “quadrotti” adesivi sui tram centrali di Torino e Mupi culturali. Sono stati posizionati banner di media/grande visibilità nei portali italiani più visitati (Virgilio.it e Libero.it) e anche nei portali specializzati sul turismo, come eDreams.it, Tripadvisor.it e Lastminute.com. Tutti questi mezzi sono stati supportati da un’intensa attività di ufficio stampa che ha prodotto diverse uscite su giornali e periodici nazionali, servizi e interviste in radio ed emittenti televisive e apparizioni su siti e blog di viaggi.

Azioni di comunicazione:

In occasione dei Rolli Days, della notte dei musei e dei 20 anni del Porto Antico e di Palazzo Ducale è stata elaborata un'unica strategia e sono state definite azioni di comunicazione, volte a pubblicizzare gli eventi a livello locale e a promuovere la città e la sua attrattività a livello nazionale, nell'ottica di un coordinamento e di una regia della promozione, al fine di evitare sovrapposizioni ed ottenere un risparmio di risorse economiche.

Nell'ambito di “Genova Spettacolare” sono stati realizzati, per la prima volta in lingua inglese, due opuscoli dedicati agli eventi estivi della città quali festival, mostre, eventi culturali e tradizionali, teatro, cabaret, danza, musica, cinema, letteratura.

E' stato implementato il sito genovaspettacolare.it, mediante il miglioramento del layout grafico e inserendo contenuti del giornale web viveregenova.comune.genova.it ed è stata inoltre aggiornata la struttura logica del sito, ne sono stati revisionati i contenuti e sviluppate le potenzialità sociali.

Nell'ambito della progettazione del nuovo portale di promozione della città, è stata effettuata l'analisi dello scenario attuale dei siti web del Comune che trattano tematiche finalizzate alla promozione della città, dal punto di vista statistico e contenutistico ed un benchmarking di siti di promozione di importanti città italiane e, soprattutto, europee. E' stato predisposto un progetto per la realizzazione del nuovo portale di promozione della città in cui confluiranno i principali siti di promozione gestiti dal Comune di Genova attualmente esistenti. Sono stati definiti i contenuti principali, le funzionalità necessarie, un modello di home page, le relative sottosezioni e l' “albero” del sito, nella seconda fase verrà sviluppata la progettazione informatica del sito stesso.

PROMOZIONE DEL COMMERCIO E DEL TURISMO

Iniziative di promozione:

E' stata realizzata la campagna di promozione a livello internazionale “Genova, That'sItalia”, al fine di rilanciare l'immagine di Genova a seguito del danno d'immagine e del calo di turisti derivante dall'alluvione del novembre scorso. E' stata realizzata, in collaborazione con Regione Liguria, Agenzia In Liguria e Camera di Commercio.

Si è tenuta una conferenza stampa congiunta tra Comune di Genova, Porto Antico, Acquario di Genova, Palazzo Ducale e Fiera di Genova, alla Bit (Borsa Internazionale del Turismo) di Milano, per promuovere gli appuntamenti di rilevanza nazionale dell'anno, la città e la sua offerta permanente, alla presenza della stampa nazionale.

Nell'ambito del progetto europeo “MARAKANDA”, è stata realizzata una campagna integrata di comunicazione dell'evento “Agricoltura in Piazza. Liguria Mercato di Terra e di Mare”, volto al potenziamento del ruolo sociale dei mercati nella vita delle città e dei quartieri che li ospitano, sia come laboratorio di incontro e dialogo tra le comunità straniere sia come modelli di sostenibilità economica, sociale ed ambientale. L'evento si è svolto nei giorni tra il 21 e il 23 settembre con un focus specifico sulla promozione dei prodotti tipici locali e sulla corretta educazione alimentare.

Inoltre, è stata elaborata una strategia di comunicazione in materia di autotutela dai rischi alluvionali volta a far sì che la cittadinanza interpreti correttamente la protezione civile come insieme di norme di autotutela in caso di evento calamitoso, utilizzando strumenti di comunicazione diretta con la cittadinanza quali depliant informativi distribuiti capillarmente attraverso uffici e sportelli al pubblico, l'utilizzo allargato delle mailing list disponibili presso le Istituzioni e gli stakeholder cittadini, affissioni, trasmissioni televisive, conferenza stampa ed uno spazio dedicato e continuamente aggiornato nell'home page del Comune di Genova, ecc.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	40 - LA CITTÀ DELL'AMBIENTE E DELLA QUALITÀ URBANA
PROGETTO:	40.1.1 - Politiche ambientali e sostenibilità dello sviluppo cittadino
Responsabile del Progetto:	LAURA PETACCHI (AREA TERRITORIO SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI)
Assessore di Riferimento:	CRIVELLO GIOVANNI; GAROTTA VALERIA
Direttori Generali di Area coinvolti:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	RISSO ORNELLA; PINASCO STEFANO; TEDESCHI ROBERTO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE AMBIENTE, IGIENE, ENERGIA; DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI; DIREZIONE PATRIMONIO, DEMANIO E SPORT

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

DIFESA DEL SUOLO

- Procedura di appalto (l'aggiudicazione definitiva è avvenuta nel mese di agosto) del 2° stralcio del 1° lotto dei lavori di adeguamento della copertura del tratto terminale del torrente Bisagno (ammontare lavori: 35 milioni di euro), ricorso al Tar in corso da parte di due ditte partecipanti escluse;
- Aggiudicati gli appalti per l'adeguamento idraulico di tratti del torrente Leira (tratto di sfocio)(lavori in corso), del torrente Fegino (ponte di Via Ferri), procedure di appalto per il torrente Varenna (loc. San Carlo di Cese);
- Predisposizione simulazioni idrauliche per verifica fattibilità lotti funzionali adeguamento idraulico tratto terminale torrente Chiaravagna, pianificazione interventi finanziati con OPCM 3903/2010;
- Procedura di appalto dei lavori per l'adeguamento idraulico del tratto terminale del torrente Chiaravagna in corrispondenza del civ. 15 di Via Giotto;lavori in corso;
- Chiusura degli interventi di somma urgenza (circa 80 interventi) attivati a seguito dell'evento alluvionale del 2011;Rendicontazione
- Coordinamento delle attività di censimento e georeferenziazione delle criticità di natura idraulica e idrogeologica che hanno interessato i bacini idrografici dei torrenti Bisagno, Fereggiano, Rovare e Sturla a seguito dell'evento alluvionale del 2011 (circa 700 criticità rilevate);
- Mappatura digitale di tutti i tratti tombinati dei corsi d'acqua interessanti il territorio comunale a seguito di disposizioni di legge emesse dalla Regione Liguria a seguito degli eventi alluvionali 2011;
- Manutenzione straordinaria dei tratti più a rischio dei corsi d'acqua interessanti il territorio comunale.

POLITICHE ENERGETICHE, QUALITÀ DELL'ARIA, ACUSTICA E RIFIUTI

A distanza di pochi anni dall'avvio delle azioni volte al miglioramento della qualità dell'aria si possono già rilevare i primi risultati tangibili: i livelli di PM10 (polveri sottili) presenti nell'aria hanno già registrato un ridimensionamento. Si è passati dai 49 sforamenti del limite consentito nel 2009 ai 6 del 2011. Nel 2012 si sono registrati n. 6 superi per l'inquinante PM10 (sulla postazione di Corso Europa).

Permane una criticità legata ai superamenti di ossidi di azoto mentre la criticità legata allo sfioramento del limite (5 microgrammi/m³) relativo all'inquinante benzene è stata superata, in quanto nel 2012 è stato rilevato un valore annuale di 4,8 microgrammi/m³ presso la stazione di Corso Europa . Nel 2012 si è proseguito nel programma di azioni rivolte al risanamento della qualità dell'aria. La terza fase d'interventi sviluppata nel 2012 ha previsto anche un'azione d'incentivazione per l'installazione di valvole termostatiche su impianti termici centralizzati abbinata a sistemi di contabilizzazione del calore che consente un risparmio nell'utilizzo di combustibile e un conseguente minor impatto delle emissioni prodotte. I termini del bando, viste le innumerevoli richieste pervenute, si sono ampliati fino alla fine dell'anno 2012 al fine di consentire a un numero maggiore di impianti di accedere all'incentivo. Sono stati completati nel 2012 20 interventi di installazione di impianti solari termici e solari fotovoltaici su impianti sportivi e scuole comunali.

E' inoltre in corso il monitoraggio del buon andamento dei lavori sugli interventi finanziati dai suddetti bandi (Bando Ministeriale – "Il sole a scuola" ed "Il Sole negli enti pubblici", Bando Regionale FESR asse 2 Energia – azione 2.1 -"Efficienza energetica e produzione di energia da fonti rinnovabili" etc..).

Tali azioni costituiscono una parte degli interventi previsti dal SEAP (Sustainable Energy Action Plan) documento chiave che definisce le politiche energetiche che il Comune di Genova deve adottare al fine di perseguire gli obiettivi del Patto dei Sindaci. E' attualmente in corso di completamento il Report relativo al monitoraggio del SEAP per l'anno 2012 sulla base delle indicazioni della Commissione Tecnica Europea.

Nell'ambito delle azioni previste dal SEAP, la Giunta ha portato a conclusione l' accordo per la chiusura della Centrale ENEL in porto che prevede una progressiva dismissione degli impianti. Nel 2012 è stato dismesso il primo gruppo e la chiusura definitiva dell'impianto è prevista per il 2017. Nel 2013 è prevista la chiusura del secondo gruppo.

Nell'arco di tre anni il valore percentuale della raccolta differenziata è pressoché triplicato. L'azienda AMIU ha modificato la propria organizzazione industriale e la progettazione delle diverse tipologie di raccolta per fare in modo che questi obiettivi possano essere raggiunti senza disequilibri economici. La percentuale nel 2011 ha raggiunto il 32%. Si è proseguito nella fase progettuale volta alla chiusura del ciclo all'interno dell'ambito ottimale genovese. A dicembre 2012 il dato è stato del 32,5 %

E' stato approvato il piano di risanamento acustico della città di Genova e sono stati elaborati con il supporto dell'università gli studi propedeutici per la realizzazione dei lavori di mitigazione acustica. Nel 2012 è stata impegnata la somma di euro 40.000 per migliorare gli interventi del piano di risanamento acustico già impostati anche attraverso studi e interventi diretti e sono state avviate le fasi di sviluppo progettuale.

Sono state approvate importanti bonifiche ambientali in aree strategiche per la città (Cornigliano Erzelli, ecc...) .

Sono proseguite sia azioni volte al benessere degli animali in città sia quelle necessarie per il contenimento delle specie critiche. E' in corso di attivazione il bando per l'affidamento in gestione del civico canile per gli anni 2013 – 2016. Attivate convenzioni per la cura di animali feriti sul territorio comunale (ENPA, Lega amici del Cane)

E' in corso la metanizzazione dell'ultima centrale ad olio combustibile ancora utilizzata nel civico patrimonio (Corso Torino). Si è conclusa la gara relativa all'affidamento triennale della gestione calore di tutti gli impianti di proprietà comunale che prevede la riconversione a metano di tutte le caldaie attualmente alimentate a gasolio nonché la redazione di tutte le diagnosi energetiche da parte dell'aggiudicatario. E' in corso l'intervento per la conversione da gasolio a metano dell'impianto sito in Villa Piaggio corso Firenze 24 sede dell'Istituto delle Telecomunicazioni, della circoscrizione e della sezione Vigili Urbani. E' stato realizzato e collaudato l'impianto di climatizzazione all'interno del mercato ittico di Piazza Cavour, in coerenza con il tema fonti sostenibili e politiche energetiche di cui al SEAP (Sustainable Energy Action Plan); l'impianto polisportivo di Lago Figoi è oggetto di un finanziamento pari a un 1 milione di euro da parte del Ministero dell'Ambiente destinato all'implementazione di un progetto "smart grid" di cui è in corso l'istruttoria finale da parte del Ministero dell'Ambiente.

Sono state avviate le azioni propedeutiche alla gara per l'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELLE RETI GAS attraverso la costituzione dell'ATEM di cui il comune di Genova è comune capofila di 23 Comuni limitrofi.

ACQUA E IMPIANTI DI DEPURAZIONE

Aggiornamento in attuazione di quanto previsto dalla DGC 193/2012, dell'Accordo di programma integrativo dell'Atto modificativo dell'Accordo di programma 29.11.1999, relativo alla riconversione delle aree ex Ilva, propedeutico alla realizzazione del Sistema di depurazione dell'Area Centrale Genovese.

Sono state recuperate alla balneazione importanti tratti di litorale e attivate le campagne di allaccio degli scarichi civili. Per quanto riguarda l'anno 2012 sono state spedite lettere di invito all'allaccio a seguito di entrata in esercizio di nuove fognature in via Flavia (9 inviti), via Ovada/Montarsoli (16 inviti) via Fontanegli (7 inviti).

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA: 40 - LA CITTA' DELL'AMBIENTE E DELLA QUALITA' URBANA

PROGETTO: 40.2.1 - Mobilità

Responsabile del Progetto: PETACCHI LAURA (AREA TERRITORIO SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI)

Assessore di Riferimento: DAGNINO ANNA MARIA

Direttori Generali di Area coinvolti:

Dirigenti Apicali Coinvolti: BOCCA LIDIA

Strutture coinvolte: AREA TERRITORIO, SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI; DIREZIONE MOBILITÀ; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

Completare il Tratto De Ferrari - Brignole della Metropolitana

DE FERRARI BRIGNOLE: La Commissione di Agibilità ha rilasciato parere favorevole in data 19/12; conseguentemente la tratta è stata aperta all'esercizio il 22/12. La Commissione di Collaudo ha rilasciato il verbale di accertamento ex articolo 230 D.P.R. 207/2010 per la consegna anticipata delle opere; sono in corso le attività della Commissione di Collaudo.

VEICOLI: nel corso dell'anno 2012 la concessionaria ha ottemperato alle richieste di implementazione della documentazione progettuale da parte del Ministero, si rimane in attesa dell'approvazione. Prosegue la produzione/assemblaggio del veicolo testa di serie.

DEPOSITO: risultano superate le criticità dipendenti dalle interferenze tra le strutture in fondazione / elevazione e gli impianti ferroviari esistenti nell'area; le opere civili contrattualmente previste risultano completate per la parte strutturale destinata in una prima fase alla cantierizzazione delle opere del Nodo Ferroviario di Genova da realizzarsi a cura di RFI, con esclusione degli interventi a rinforzo della soletta interessata dall'accesso alla rampa, degli elementi a copertura del distacco tra la struttura esistente e quella realizzata e della impermeabilizzazione.

E' stata completata la ristrutturazione della porzione a levante del nuovo magazzino RFI compreso il relativo trasferimento del materiale - Sono stati avviati i lavori relativi alla copertura di levante come da documentazione di 1ª variante inviata al Ministero in data 25/06/2012. Le opere in variante e gli impianti tecnologici previsti nel primo lotto saranno realizzati entro maggio 2014.

Realizzare il collegamento Aeroporto-Stazione Sestri Ponente - Area Erzelli

Nel 2009 è stato elaborato dal Settore Urbanistica e Grandi Opere il progetto preliminare nell'ambito del "Parco tecnologico di Erzelli" e ne è stato richiesto il finanziamento ex L.211/92.

Nel 2010 il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha istruito la procedura per l'inserimento in graduatoria del progetto.

Il CIPE con delibera del 6 dicembre 2011 ha approvato il progetto inserendolo al 14° posto per un importo ammissibile di 43,5 milioni e con una previsione di finanziamento erogabile di 27 milioni (60% costo ammissibile).

Incentivare l'utilizzo del Trasporto Pubblico Locale

Nel periodo in esame si è addivenuto alla proroga del vigente contratto di servizio con AMT SpA, in scadenza il 31.12.2012, ai sensi del Regolamento Europeo 1370/2007 (DGC 380/2012), in quanto, per la contingente situazione di indeterminatezza sotto i profili sia normativo sia economico, non sussistevano le condizioni per addivenire ad un nuovo affidamento del servizio di Trasporto Pubblico Locale.

Tale situazione di indeterminatezza è essenzialmente dovuta alla mancata approvazione, da parte della Regione Liguria, della revisione della normativa regionale di settore, nonché dalla mancata definizione, sempre da parte della Regione, di un plafond di spesa pluriennale tale da determinare le condizioni per l'avvio di una procedura ad evidenza pubblica per l'affidamento del servizio.

Sono comunque proseguite tutte le azioni intraprese nel primo periodo dell'anno ed, in particolare:

- sono state implementate alcuni degli interventi di mobilità a carico del Comune con l'avvio/revisione delle corsie gialle in Via Tommaso Invrea e Via Tolemaide; gli altri interventi sono in fase di progettazione e/o discussione con i Municipi competenti (ex DCC 00068/2012);
- è stata finalizzata la Delibera di Giunta Comunale (DGC 00263/2012) che ha approvato la nuova convenzione tra Comune di Genova e AMT in merito all'allargamento del perimetro di azione degli ausiliari del traffico (60 nuove unità);
- è stata trasmessa nei tempi dovuti l'informativa in merito allo sviluppo delle azioni di piano industriale alla Corte dei Conti.

Negli ultimi mesi dell'anno è stato inoltre avviato il confronto con Regione, Trenitalia ed AMT per la revisione degli attuali accordi in merito al regime integrato della tariffazione. Nelle more del perfezionamento dell'accordo, al fine di definire le modalità di copertura delle esigenze di equilibrio economico finanziario delle società, è stata prorogata al 28.02.2013 la Convenzione in vigore con scadenza originaria in data 31.12.2012.

Infine, di concerto con la Direzione Patrimonio, la Direzione Manutenzione e la Direzione Ambiente è stata finalizzata la consegna del tratto di metropolitana De Ferrari - Brignole con predisposizione del relativo Verbale di Consegna delle aree, contenente nel dettaglio gli obblighi di gestione e manutenzione delle stesse aree (DGC 352/2012).

Ridurre l'impatto del traffico privato e delle merci anche attraverso l'innovazione tecnologica

In merito alla gestione del sistema Blu Area:

- è proseguito il monitoraggio degli interventi di più recente implementazione (Blu Area zone R e T) anche attraverso 2 sedute del Comitato di Monitoraggio presieduto dal competente Municipio durante le quali è stato discusso sia lo stato dell'arte sia alcuni interventi correttivi da apportare a breve. Sono state inoltre concordate con Genova Parcheggi le modalità per il rilievo ex post necessario per la valutazione della conferma o meno dell'attuale sistema i regolamentazione (in fase sperimentale fino al 31.03.2013);
- è stata tenuta sotto controllo l'evoluzione della causa con AVAL con una serie di incontri che hanno visto coinvolti i ricorrenti, la Avvocatura e il gestore, al fine di pervenire comunque ad una risoluzione bonaria del contenzioso;
- è stato predisposto un ulteriore aggiornamento del disciplinare della sosta, con l'introduzione di alcuni correttivi inerenti sia la regolamentazione sul territorio sia le modalità di emissione dei contrassegni per gli aventi diritto (finalizzato con DGC 00002/2013).

Sono state inoltre avviate, di concerto con i Municipi ed il gestore, le attività inerenti la revisione dei criteri dei bandi pubblici per l'assegnazione dei posti auto riservati in abbonamento in alcune aree particolarmente critiche dal punto di vista dell'offerta di sosta.

Dal punto di vista della gestione dei rapporti con il gestore:

- è stato concordato un formato per il monitoraggio degli indicatori principali inerenti il servizio offerto e le performance aziendali;
- è stato finalizzato l'ammontare del canone 2011, la cui ridefinizione si è resa necessaria in seguito all'entrata in vigore, in corso d'anno, della nuova metodologia di calcolo.

Incentivare le tipologie di trasporto a minore impatto ambientale

Il Ministero dell'Ambiente ha ufficialmente approvato la richiesta di rimodulazione del POD "Sviluppo della ciclabilità" e la convenzione con ASTER per la sua attuazione è stata firmata in data 21/09/2012. A seguito di tale firma ASTER ha avviato la progettazione dei percorsi ciclopedonali previsti nell'ambito del POD "Sviluppo della ciclabilità". L'attività di progettazione è proseguita condividendo le scelte progettuali elaborate dal personale di ASTER con rappresentanti della Federazione Italiana Amici della Bicicletta, con la quale è stata sottoscritta una convenzione, approvata con Delibera di Giunta Comunale n.326/2012, finalizzata allo sviluppo del Programma Operativo di Dettaglio. In particolare, sono state prodotte tavole di progetto relative alla tratta Brignole-Stadio e Brignole-Via XX Settembre.

A seguito di contatti intercorsi tra Enel Distribuzione, Genova Car Sharing e Direzione Mobilità del Comune di Genova, è stato redatto un nuovo "Progetto di Sviluppo della Mobilità Elettrica nel Comune di Genova", modificando parzialmente il precedente progetto approvato con DGC n° 483/2010.

Con tale documento, approvato, con Delibera di Giunta Comunale n. 321/2012, Enel Distribuzione si impegna, nell'ambito del progetto Smart City, a installare, oltre a dodici colonnine di ricarica di tipo pubblico, quattro infrastrutture di ricarica con destinazione d'uso esclusiva al progetto di Car Sharing Elettrico, finanziato dal Ministero dell'Ambiente. A seguito della suddetta Delibera, Enel Distribuzione ha intrapreso, ottenute le necessarie autorizzazioni dai competenti uffici comunali, l'installazione di sedici punti di ricarica (dodici aperti al pubblico e quattro dedicati al Car Sharing).

Rendere più fluido lo scorrimento veicolare attraverso il continuo monitoraggio delle infrazioni nella sosta e migliorare il sistema di segnaletica

Sono state implementate e collaudate le logiche di centralizzazione e preferenziamento semaforico sulle tratte Val Polcevera, Val Bisagno, Levante e Ponente, attivando le relative onde verdi. Le nuove implementazioni riguardano sostanzialmente le logiche di propagazione della richiesta di preferenziamento, i nuovi tool per la gestione delle politiche operative tra i due sistemi e per l'interscambio dei parametri di configurazione in caso di variazioni della rete.

Sono state inoltre effettuate le attività di configurazione e test su strada degli algoritmi di preferenziamento.

E' stata inoltre introdotta la comunicazione WIFI nei depositi tramite router wireless standard.

La attività effettuate permettono di:

- disporre della funzione di preferenziamento bus su tutti gli attuali incroci centralizzati e su tutti quelli che lo saranno in futuro, senza alcuna necessità di implementazione di nuovo sw/hw dedicato né a livello di bordo che di incrocio;
- migliorare le prestazioni del sistema di preferenziamento; in particolare, l'introduzione delle periferiche PMFU, rende possibile l'utilizzo del nuovo tool sw SIMBA per la simulazione del preferenziamento semaforico;
 - semplificare le procedure di allineamento tra i DB dei due sistemi a seguito di modifiche al layout degli incroci o ai percorsi dei bus;
 - semplificare la configurazione di bordo a seguito della dismissione dei dispositivi CCR con conseguente diminuzione dei costi di manutenzione del sistema SIMON;
 - semplificare la configurazione di incrocio a seguito della dismissione dei dispositivi CCR con conseguente diminuzione dei costi di manutenzione del sistema di centralizzazione semaforica;
- ammodernare il sistema di centralizzazione semaforica con dismissione dei vecchi apparati di centralizzazione MFU e OBC (quest'ultimi ormai non più mantenibili);
 - diminuire l'impatto ambientale complessivo grazie all'eliminazione degli oltre 900 CCR installati (tra bus, paline e semafori) per minor consumo energetico e minore inquinamento elettromagnetico.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	40 - LA CITTÀ DELL'AMBIENTE E DELLA QUALITÀ URBANA
PROGETTO:	40.3.1 - Smart City
Responsabile del Progetto:	SARTORE FLAVIA (DIREZIONE GENERALE)
Assessore di Riferimento:	ODDONE FRANCESCO
Direttori Generali di Area coinvolti:	
Dirigenti Apicali Coinvolti:	PIAGGIO GLORIA; VIGNERI CINZIA
Strutture coinvolte:	SETTORE ACQUISIZIONE FINANZIAMENTI E SVILUPPO PROGETTI; DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

SISTEMI APPLICATIVI E TERRITORIALI E SERVIZI ON - LINE

E' stata progettata la piattaforma infrastrutturale per gli opendata del Comune di Genova, realizzata in conformità alle linee guida di Digit PA ed integrata con l'infrastruttura del progetto europeo ICity, che ha come obiettivo fondamentale la realizzazione di una infrastruttura condivisa per l'erogazione di open-service ai cittadini e la progettazione dell'ambiente di sviluppo standard per le applicazioni su mobile (app), basata su prodotti opensource ed utilizzata dalle strutture dell'Ente preposte alla realizzazione dei servizi.

Sono stati individuati dei servizi pilota da offrire attraverso la piattaforma ICity (valorizzando le informazioni relative all'articolazione della rete wireless cittadina, alla banca dati dello sportello del cittadino, alla piattaforma sulla mobilità urbana attraverso l'uso dei dati del supervisore del traffico, al circuito dei sensori meteo installati sul territorio comunale, alla futura piattaforma degli opendata).

In relazione allo sviluppo dell'infrastruttura WiFi cittadina sono state attivate ulteriori 13 aree e si è completata la realizzazione di ulteriori 25 access point nell'area della Maddalena, che verranno attivati gradualmente entro la fine dell'anno, per valutarne l'impatto sull'attuale infrastruttura di gestione degli accessi. A seguito di autorizzazione ministeriale ottenuta in via definitiva a marzo sono state avviate le attività di collegamento e riconfigurazione dell'infrastruttura di rete in fibra ottica e conseguente avvio delle procedure di dismissione per le linee fonia/dati di: Viale B. Partigiane 19 - Museo del Mare - Via Mascherpa 34 - Via Fontane, 2 nonché dismissione della linea fonia/dati di Via Milano, 42.

E' stata predisposta la bozza di convenzione con Porto Antico per l'estensione del Free WiFi Genova in tutta l'area del Porto Antico, da attivarsi al ricevimento del parere favorevole da parte del Ministero dello Sviluppo Economico.

Sono stati predisposti gli atti formali per l'adesione da parte di privati alla rete Free WiFi Genova relativamente ad alcuni esercizi di ristorazione.

Sulla base di un'ipotesi di specifico accordo, si sono attivati percorsi con le associazioni di categoria per l'avvio di un modello di sviluppo condiviso della rete WiFi pubblico/privato sull'intero territorio del Comune.

Acquisiti i moduli per l'erogazione del servizio WiFi attraverso carta di credito per i soggetti non in possesso di SIM italiana.

Come previsto dal progetto europeo Peripharia si è proceduto al supporto tecnologico per la realizzazione di percorsi tematici ed allo sviluppo del Living Lab sul territorio. Mediante l'evoluzione delle infrastrutture informatiche centrali e di rete con tecnologie ad elevata capacità elaborativa, e mediante l'utilizzo sempre maggiore delle tecniche di virtualizzazione è stato possibile procedere all'abbattimento dell'emissione di CO2.

A seguito di una maggiore estensione dell'utilizzo dei documenti digitali e della diffusione della comunicazione, anche formale, attraverso strumenti digitali da parte dell'Amministrazione, sia nelle sue componenti gestionali, sia in quelle politiche, sono stati ridotti gli spostamenti fisici di documenti cartacei.

Si stanno sviluppando, anche attraverso confronto con rappresentanti dei cittadini, iniziative volte all'incremento dell'utilizzo di prodotti open source, di software liberi e di sistemi riusabili.

Attraverso la diffusione della videoconferenza, come strumento di lavoro con l'esterno e l'interno, sono aumentate le forme di cooperazione e si sono ridotti gli spostamenti, inoltre ampliando l'offerta dei servizi on line, con l'introduzione di nuove tecnologie e nuovi canali (es: timbro digitale, SMS, nuovi servizi accessibili su mobile) sono migliorate le facilità di accesso ai servizi dell'ente e si sono ridotti gli spostamenti da parte di cittadini ed imprese.

Evoluzione del Sistema Informativo Territoriale: è stato predisposto il sistema di georiferimento e pubblicate tutte le banche dati inerenti il monitoraggio dei consumi energetici, in coerenza con il SEAP (Piano d'azione per l'energia sostenibile - Patto dei Sindaci); è stato realizzato e pubblicato sulla intranet il Catasto informatizzato delle Reti del Sottosuolo (CRSS), inoltre è stato predisposto il Protocollo d'intesa con i Grandi Utenti (in via di approvazione) a garanzia del completamento del sistema e del suo continuo aggiornamento.

La Direzione Sistemi Informativi e Città Digitale è stata chiamata alla partecipazione al gruppo di lavoro coordinato da Digit PA per la stesura delle linee guida sugli open data, pubblicate e recepite dall'Agenzia dell'Italia Digitale.

PROGETTO SMART CITY

Associazione Genova Smart City (AGSC)

L'Associazione ha proseguito l'attività di rete e facilitatore nel promuovere il processo di trasformazione verso la città intelligente attraverso incontri, organizzazione e partecipazione ad eventi, promozione delle attività dei soci, contatti e lobbying a livello nazionale ed internazionale.

Si è proceduto al consolidamento dell'Associazione Genova Smart City lanciando la campagna di adesione per il secondo anno di attività. Al 31 dicembre i soci paganti sono 78, i soci onorari sono 5.

Gli organi si sono riuniti periodicamente ed è stata organizzata, in particolare, un'assemblea di presentazione al Sindaco a giugno nel corso della quale si è approvato la modifica statutaria e si è eletto il Vice Presidente Esecutivo. A Luglio Genova Smart City è stata presentata alla Giunta nel contesto dell'illustrazione dei nuovi bandi europei e nazionali alla presenza della struttura comunale. L'assemblea dei soci di fine anno presso la sede di Music for Peace i Creativi della Notte si è aperta con un videomessaggio del Sindaco e ha registrato la presenza di numerosi Assessori.

Si è proseguita la collaborazione con il project manager, la società D'Appolonia del Gruppo Rina.

Progetti europei "Smart City"

Il Comitato Tecnico Scientifico dell'AGSC ha proseguito l'attività di classificazione e valutazione delle idee progettuali dei soci sia per bandi nazionali sia per bandi europei. Genova ha vinto, unica città in Europa, i tre bandi lanciati dall'Unione europea sulle "Smart Cities and Communities" che portano alla città finanziamenti per oltre cinque milioni di euro.

I tre progetti sono:

- Transform, per la pianificazione integrata della città intelligente: nel mese di novembre il capofila del progetto (Città di Amsterdam) ha visitato Genova e il team di progetto (Comune di Genova, ARE Liguria, Enel, Università), programmando il workshop di lancio del progetto ad Amsterdam a gennaio 2013 e la firma del contratto con la Commissione europea (presumibilmente a marzo 2013);
- Celsius, per la creazione di una micro-rete di teleriscaldamento in Val Bisagno sfruttando, attraverso un innovativo turboespansore, il salto di pressione del gas proveniente dall'acquedotto: si sono svolte alcune riunioni con diverse strutture dell'ente coinvolte, con il Municipio e con i soggetti interessati dal progetto (Genova reti Gas, D'Appolonia e Università di Genova) ed un incontro a Bruxelles con tutto il Consorzio;
- R2Cities, per l'efficientamento energetico di una parte della Diga Rossa di Begato: sono state effettuate riunioni con le diverse strutture dell'ente coinvolte e con i soggetti interessati dal progetto (D'Appolonia e Università di Genova) e alcuni sopralluoghi per la revisione di alcuni aspetti e per una migliore definizione dei ruoli. Si è svolto un incontro con i coordinatori.

E' inoltre proseguita l'attività già in corso su altri progetti europei e su quelli di nuova acquisizione, sempre orientati a Genova Smart City:

- Illuminate, per la diffusione dell'illuminazione led che prevede due progetti pilota nel porto antico e nell'Acquario di Genova, coordinato dal Comune di Genova;
- Peripheria, per la sperimentazione di sistemi intelligenti attraverso un forte coinvolgimento dei destinatari seguendo il sistema dei Living Labs per il parco Duchessa di Galliera ed il Forte di Santa Tecla;

- VerySchool, il quale prevede un software per la gestione dell'efficiamento energetico nella scuola di Via Calamandrei a Voltri con formazione del personale;
- ICity, per l'uso di piattaforme aperte per la creazione di apps da parte degli utenti, anche con il coinvolgimento della popolazione seguendo il sistema dei Living Labs.;
- Med3R, per la gestione dei rifiuti;
- Harmonise, per una piattaforma software di gestione della sicurezza in caso di eventi imprevedibili;
- Elih Med, Efficiamento energetico case popolari piazzale Adriatico

Lobbying

Si è proseguita l'attività di sensibilizzazione e lobbying a livello locale, nazionale ed europeo, sia attraverso incontri mirati che partecipazione ad eventi, nonché attraverso collaborazione su temi specifici. In particolare:

- MIUR: è stata prestata attività di sostegno nella partecipazione delle imprese socie e dell'Università nella partecipazione ai Bandi Cluster e Bandi Smart Cities and Communities; Il Comune ha approvato la sperimentazione delle attività proposte nei 12 progetti sul territorio genovese con una unica Delibera di Giunta comunale (i risultati dovrebbero essere resi noti dal MIUR entro la fine di febbraio).
- ANCI: Genova è stata invitata a fare parte dell'Osservatorio Anci sulle Smart Cities;
- Smart City Exhibition di Bologna, organizzata da Fiera Bologna e Forum P.A.: Genova fa parte del Comitato Tecnico Scientifico, sono state coinvolte diverse strutture del Comune di Genova (Sistemi Informativi, Servizi sociali, Mobilità, ecc) che hanno partecipato alla Exhibition che si è tenuta dal 29 al 31 ottobre 2012.
- City Protocol: Genova ha partecipato all'evento di lancio a Barcellona fa parte del Consiglio Direttivo ed ha recentemente partecipato all'incontro Consiglio Direttivo a San Francisco (USA);
- Task Force su SSL: Genova è stata invitata, unica città del Sud Europa, a fare parte della task force voluta dal Commissario europeo Nelli Kroess per la diffusione ed implementazione dell'illuminazione led.

Genova ha partecipato a giornate informative della Commissione europea sui nuovi bandi del 7° Programma Quadro, ICT "Opportunità smart cities 2013 MIUR, Smart City Expo' Word Congress 2012 di Barcellona, Festival della Scienza, I Festival dell'Energia di Perugia, eventi organizzati dal Miur, da altre città, da associazioni, al Forum P.A. ed ha contribuito all'organizzazione della Giornata dell'Innovazione.

Comunicazione esterna ed interna, presentazione bandi

Tramite una ricerca di mercato la apposita commissione ha individuato la società per la realizzazione del piano di comunicazione dell'Associazione. La società ha realizzato il sito web Genova Smart City e, sostiene l'ufficio Genova Smart City nel costante aggiornamento del sito web, dei rapporti con la stampa, locale e nazionale.

Genova ha contribuito nell'ambito di riviste, libri, giornali, trasmissioni radio, youtube, sul tema Smart City. Si è proseguito nella sempre maggiore sensibilizzazione e nel coinvolgimento concreto di tutti gli uffici comunali nel processo Smart, sia attraverso la revisione degli obiettivi Peg 2012 in tale senso, come delineato nel programma 10.3.1, sia attraverso incontri specifici con gli uffici di volta in volta competenti. È stata organizzata una giornata informativa per gli uffici del Comune e per i soci dell'Associazione in cui sono stati presentati i nuovi bandi europei e il bando del Miur sulle Smart Cities. Contestualmente è stata presentata alla Giunta il lavoro svolto e le prospettive future.

L'Associazione ha lavorato alla progettazione del concorso a premi (lancio previsto a marzo 2013) per la realizzazione della migliore opera grafica realizzata. Il titolo è "La tua giornata tipo nella Città smart del futuro" e l'obiettivo è diffondere e comunicare i concetti di Genova smart City. Target delle persone coinvolte: nati prima del 2001.

L'Associazione ha collaborato con l'Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro, e GMI - Green Modelling Italia, uno spin off dell'Università di Genova per organizzare un'evento di comunicazione in occasione delle "Arance della Salute" (26.1.2013).

SmartItaly

Nell'ottica di estensione del processo smart anche ad altre città, sono stati promossi incontri tecnici e politici con altre città, come Alessandria, Novara, Napoli, Bergamo, Firenze, Trieste, Bologna, Benevento e Bari. In particolare con Torino e Milano si è svolto un incontro tra politici in cui è stato promosso, attraverso un protocollo d'intesa da finalizzare, il processo di trasformazione verso la Smart City a livello locale, nazionale, europeo e mondiale, anche attraverso la rete SmartItaly. Lo schema del protocollo d'intesa è stato approvato con Delibera di Giunta comunale. E' stata redatta la carta SmartItaly, sottoposta anche al Miur ed al Mise.

In partenariato con Torino e Bologna, Genova è stata coinvolta nel corso universitario di aggiornamento professionale "Management delle Smart Cities – Strategie e strumenti per lo sviluppo urbano sostenibile, intelligente ed inclusivo" finanziato dall'INPS con borse di studio per i dipendenti delle 3 Amministrazioni. Il Corso avrà inizio nel mese di febbraio e coinvolgerà 9 dipendenti del Comune di Genova (Dirigenti e funzionari) e si svolgerà al Politecnico di Torino.

Rapporti con Regione Liguria

La Regione ha individuato un referente unico e si sono estesi i rapporti sul tema Smart anche ad altri uffici regionali. C'è stata una buona collaborazione in occasione della promozione dei Bandi Cluster MIUR e della visita del Ministro Profumo a Genova per promuovere il Bando MIUR Smart Cities.

Sono stati avviati i primi tavoli di lavoro con la Regione sulla nuova programmazione 2014-2020 della Politica di Coesione europea (Fondi strutturali).

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA: 40 - LA CITTÀ DELL'AMBIENTE E DELLA QUALITÀ URBANA

PROGETTO: 40.4.1 - Innovazione e tecnologie per l'informazione

Responsabile del Progetto: SARTORE FLAVIA (DIREZIONE GENERALE)

Assessore di Riferimento: LANZONE ISABELLA

Direttori Generali di Area coinvolti:

Dirigenti Apicali Coinvolti: VIGNERI CINZIA

Strutture coinvolte: DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E CITTÀ DIGITALE

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

E' stato realizzato lo Studio di Fattibilità richiesto dalla normativa relativa alla "continuità operativa ed al Disaster Recovery" e inviato a all'Agenzia per l'Italia Digitale. In attesa di parere.

E' stata individuata l'infrastruttura per la gestione unificata dei componenti di interoperabilità degli applicativi ed i database trasversali all'intero Sistema informativo dell'Ente, basata su un sistema Open Source attivato in ambiente di test.

E' stato integrato il cruscotto dei Controllo di Gestione (GZOOM) con il sistema gestionale degli indicatori e con la nuova piattaforma gestionale della Relazione Previsionale e Programmatica.

Al fine di mettere a disposizione all'interno dell'Ente, in particolare, informazioni di tipo contabile e organizzativo, sono state avviate le attività di reingegnerizzazione del Data Ware House (DWH), ed è stato acquisito un nuovo strumento di front end; programmati (da realizzare dopo la riorganizzazione dell'Ente) corsi di formazione per l'utilizzo dello strumento e predisposizione della reportistica. Sono state realizzate le componenti applicative necessarie a garantire l'interoperabilità a livello dei dati tra i vari sistemi gestionali a supporto del controllo di gestione, quali cruscotto della governance e ciclo delle valutazioni.

Installata nel Centro Servizi Regionali la porta di dominio dell'Ente, propedeutica alla realizzazione di servizi di interoperabilità.

Si è data evoluzione ai sistemi applicativi dell'Ente sulla base di quanto definito dal Piano Informatico annuale, con le sue numerose integrazioni, concordato con tutte le direzioni. Sono stati completati importanti interventi di evolutiva e di adeguamento normativo su quasi tutti i sistemi strategici dell'Ente ed in particolare sui sistemi: Tributi, Anagrafe, Permessi-Concessioni-Autorizzazioni, Gestione personale ed Organizzazione, Gestione documentale ed Atti.

Sono state individuate e messe in esercizio le soluzioni informatiche relative alla gestione dell'IMU e della TARES (che sostituisce la TIA).

E' stata individuata e commissionata la soluzione informatica di supporto al SUE (Sportello Unico Edilizia), ed impostato il progetto tecnico-organizzativo di personalizzazione e messa in esercizio coerente con il piano di revisione del Regolamento Edilizio.

E' stato realizzato e messo in esercizio il servizio di SMS per le segnalazioni di protezione civile ai parenti degli iscritti alle scuole Materne ed Asili Nido.

Sono in corso le verifiche informatiche con Regione, Provincia e Prefettura circa l'individuazione del sistema informativo più adeguato per le esigenze della Stazione Unica Appaltante.

E' stato evoluto il Sistema Informativo Territoriale tramite la disponibilità del Sistema GIS per la gestione del Nuovo PUC e delle "osservazioni" degli organi competenti e l'ampliamento del numero di database georiferiti e disponibili per gli uffici interessati (es: problematiche idrogeologiche, aree esondabili-esondate e dati censiti dopo l'alluvione 2011).

Sono stati ulteriormente sviluppati e diffusi i servizi on line con costante aumento del loro utilizzo. Dopo il rilascio dei certificati anagrafici con il timbro digitale, continua lo sviluppo di tecnologie innovative (Servizi ed Apps per Mobile). Sono stati realizzati due servizi accessibili da terminale mobile (rimozione auto e oggetti smarriti); è stata stipulata la convenzione con ITB per l'estensione dei pagamenti su reti terze (tabaccai); prosegue la diffusione dell'utilizzo dei MAV (Moduli Avviso Pagamento) e l'estensione dell'utilizzo del Quadratore-Ripartitore per il controllo delle entrate.

E' stato predisposto il progetto per consentire i pagamenti su mobile e sono in corso verifiche con PayPal per l'utilizzo del loro servizio.

Si è favorita la partecipazione all'azione politica, anche tramite la diffusione via WEB (es: streaming).

Sono in atto collaborazioni con soggetti istituzionali locali (es. Regione) e nazionali (es. ANCI e Agenzia per l'Italia Digitale - ex Digit PA) sui temi dell'innovazione tecnologica.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	50 - LA CITTÀ COME BENE COMUNE
PROGETTO:	50.1.1 - Lo sviluppo Urbanistico
Responsabile del Progetto:	PETACCHI LAURA (AREA TERRITORIO SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI)
Assessore di Riferimento:	BERNINI STEFANO; CRIVELLO GIANNI
Direttori Generali di Area coinvolti:	
Dirigenti Apicali Coinvolti:	PETACCHI LAURA
Strutture coinvolte:	DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

PIANO URBANISTICO COMUNALE

E' in corso l'istruttoria delle osservazioni al progetto preliminare di Piano Urbanistico Comunale adottato con D.C.C. n° 92 del 07/12/11 che risultano, comprese le fuori termine, 844, per la cui gestione è stato predisposto un apposito programma. Tutte le osservazioni sono state schedate, istruite e oggetto delle opportune valutazioni da parte del Settore competente.

Sono pervenuti i contributi da parte delle strutture comunali (Urbanistica, Avvocatura, Politiche della Casa, Servizi Sociali, Istituzioni scolastiche), per quanto di competenza.

E' in atto il coordinamento dei lavori attraverso l'organizzazione di tavoli tecnici di confronto al fine di sottoporre i contributi pervenuti alla valutazione degli organi di governo e successivamente degli organi politici, con l'obiettivo di pervenire alla costituzione degli atti amministrativi di indirizzo e controdeduzione propedeutici al progetto definitivo.

Si sono svolti incontri consultivi e sono pervenuti i contributi degli Enti (Regione, Provincia) e delle Amministrazioni pubbliche (es. Soprintendenza dei beni storico – artistici, Agenzia del demanio, Ministeri, Autorità Portuale, ecc.) chiamati dalla vigente legislazione ad esprimere parere, traguardando le modifiche necessarie all'adeguamento del Progetto Preliminare del PUC, nella fase di passaggio fra adozione e approvazione.

Sono in corso di esame il parere della Provincia e quelli della Regione (Urbanistica e Ambiente), sono stati esaminati quelli della Soprintendenza dei beni storico – artistici, dell'Agenzia del demanio e del Ministero Beni Ambientali e culturali.

Si sono avviati gli incontri di partecipazione con i Municipi (ad oggi Centro Est e Levante) in merito agli argomenti oggetto di osservazioni.

VARIANTE GENERALE DEL SETTORE ABITATIVO.

Con l'approvazione della Legge Regionale n° 38/07, agli art.26 e 27 sono state disciplinate ed attribuite azioni urbanistico-programmatorie ai Comuni costieri e con situazioni di emergenza abitativa, tra cui il Comune di Genova, finalizzate all'approvazione di una Variante generale di adeguamento del PUC per quanto attiene le politiche abitative.

La legge ha disposto che il Comune adeguasse il proprio strumento urbanistico generale definendo in particolare:

- il fabbisogno abitativo di residenza primaria;
- le quote di superficie da riservare alla realizzazione di ERP (Edilizia Residenziale Pubblica);
- le eventuali ulteriori quote di ERS (Edilizia Residenziale Sociale);
- la disciplina urbanistico -edilizia per agevolare il recupero di alloggi esistenti;
- l'entità della eventuale monetizzazione del valore corrispondente alle quote di ERP e l'eventuale compensazione da riconoscere ad operatori che cedono ad ARTE o al Comune alloggi di ERS.

- le aree di proprietà comunale da destinarsi alla realizzazione di ERP

In relazione alle disposizioni della L.R. n. 38/07, il Consiglio Comunale con Delibera n. 67 del 20 settembre 2011 ha approvato la Variante Generale del Settore Abitativo, predisposta dalla Direzione Programmi di Riqualificazione Urbana e Politiche della Casa, con contestuale adeguamento al P.U.C., attualmente operante in regime di salvaguardia, in attesa della definitiva approvazione da parte della Regione Liguria.

In particolare il testo normativo stabilisce le percentuali di E.R.P. da realizzarsi rispetto alla superficie residenziale edificabile e disciplina gli interventi sugli edifici esistenti. Una delle modifiche più rilevanti è costituita dall'equiparamento dell'edilizia residenziale pubblica a standard urbanistico. Nell'ambito della realizzazione di edilizia residenziale, viene richiesta una quota di edilizia residenziale pubblica, in parte scomputabile. I valori in termini di Superficie Agibile di ERP da realizzare o da monetizzare vengono calcolati in base a valori immobiliari ponderati territorialmente. In caso di monetizzazione gli oneri sono finalizzati alla ristrutturazione e all'incremento del patrimonio ERP comunale.

La Variante per il settore abitativo viene applicata anche agli interventi normati dalla L.R. 49/09 – Piano Casa, trattandosi di interventi di demolizione di fabbricati incongrui destinati a funzioni diverse dalla residenza e ricostruzione di edifici destinati alla funzione abitativa.

Ai sensi dell'art. 7 della L.R. 49/09, ad oggi sono stati attivati 7 interventi edilizi.

Con nota del 30 luglio 2012 (prot. 2012/114878) è giunto alla Direzione Politiche della Casa il Parere positivo del Comitato Tecnico Regionale alla Variante Generale al P.U.C. per il Settore Abitativo approvata dal Consiglio Comunale con Delibera n. 67/2011.

Il procedimento regionale è diventato efficace a seguito del pronunciamento del Settore Valutazione Impatto Ambientale sulla procedura di VAS (valutazione ambientale strategica) relativa al progetto preliminare di PUC del Comune di Genova (delibera regionale n.1280 del 26/10/2012) che anche per la Variante in oggetto formula specifiche indicazioni prescrittive.

Con delibera n. 1369 del 16/11/2012, la Regione Liguria ha espresso parere favorevole in ordine alla Variante per il Settore abitativo, invitando il Comune, in sede di stesura definitiva del PUC, a verificare la possibilità di inserire ulteriori interventi ERP alla luce di eventuali ridefinizioni zonizzative e normative.

Il procedimento amministrativo si concluderà con il provvedimento comunale di presa d'atto del parere regionale e di recepimento delle specifiche osservazioni.

GRANDI PROGETTI TERRITORIALI

AREA ERZELLI Sono in fase di completamento gli interventi privati relativi al sub-settore 4 (torre "B"), mentre sono in fase di perfezionamento i collaudi delle opere di urbanizzazione pubbliche o di pubblico interesse dimensionate sull'intero Settore dello Schema di Assetto Urbanistico (SAU) di Erzelli, come da convenzione stipulata nel marzo 2009, per un importo di circa 25 milioni di euro.

Inoltre è in corso il procedimento per l'approvazione del Parco Centrale, comprensivo dell'assetto planivolumetrico degli edifici al contorno del parco stesso.

Riguardo al sub-settore 1 Università, a fronte di una Conferenza dei servizi avviata nel dicembre 2009 per l'approvazione del Progetto Unitario, ad oggi non sono stati perfezionati da GHT Spa soggetto attuatore gli atti necessari per l'approvazione del progetto.

EX MERCATO DI CORSO SARDEGNA

Con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 23 del 20 aprile 2010 l'Amministrazione ha formulato il preventivo assenso per l'approvazione del Progetto Urbanistico Operativo (PUO) conformato sulla concessione di Proiect Financing sottoscritta nel luglio 2009.

Il progetto prima di essere sottoposto alla Conferenza dei Servizi (n.17/2010) è stato integrato/modificato a seguito degli emendamenti apportati alla DCC 23/2010, riguardanti, in sintesi, più elevate prestazioni ambientali e l'ampliamento delle superfici "a verde".

In data 5/07/2010 è pervenuto un ulteriore contributo partecipativo del Municipio che, accolto dall'Amministrazione con DGC 322 del 9/9/2010, ha richiesto modifiche sostanziali al PUO adottato (in particolare il recupero di ulteriore superficie da destinare ad aree attrezzate).

La Società, nel febbraio 2012, ha presentato il progetto modificato che prevede, in sintesi, l'eliminazione di una prevista residenza per studenti per ricavare maggiore superficie terrazzata da destinare ad area attrezzata e l'ampliamento della palestra e la sua gestione da parte del Soggetto privato (a parziale compensazione dei dichiarati maggiori oneri dell'intervento).

Tuttavia, a seguito degli eventi alluvionali del novembre 2011 che interessarono anche parte dell'area di cui trattasi, Regione Liguria ha assunto, con DGR 1489 del 6/12/2011 2 smi, una speciale normativa di salvaguardia e di protezione civile delle aree interessate da detti eventi alluvionali, normativa successivamente introdotta dalla Provincia nell'aggiornamento del Piano di Bacino effettuato con variante approvata con DGP n.180/2012 e pubblicata sul BURL il 9/01/2013. A quest'ultimo proposito

occorre segnalare che il Piano di Bacino del Torrente Bisagno è in fase di revisione complessiva. Il progetto andrà quindi verificato con riferimento alla rinnovata disciplina di tutela idrogeologica.

EX AREA BOERO A MOLASSANA

In data 26 aprile 2012 sono state avviate le conferenze di servizi relative ai progetti edilizi dei sub settori 2 e 4 nei quali è prevista la realizzazione di una superficie agibile (SA) pari al 70% della SA di P.U.O. ed opere di urbanizzazione per un importo pari a circa 1 milione di euro, oltre al completamento del parco pubblico e la realizzazione di spazi da destinare a servizi di interesse comune per una superficie pari a circa 700 mq. Attualmente risulta completata la fase istruttoria è da adottare la Determinazione Dirigenziale di parere del Comune di Genova su tali interventi.

L'approvazione dei progetti edilizi relativi alle opere pubbliche, di pubblico interesse e private relative ai sub-settori 1 e 3 sono state avviate e completate nel 2011, più precisamente la seduta deliberante si è tenuta il 21 ottobre 2011.

Successivamente agli eventi alluvionali, che hanno interessato anche zone limitrofe alla proprietà Boero, si sono pertanto rese necessarie ulteriori verifiche sulla funzionalità idraulica di Rio dell'Olmo nonché sulla adeguatezza degli interventi progettati riguardanti il Rio cà de Rissi al fine del riesame della variante preventiva alla perimetrazione del Piano di Bacino approvata antecedentemente al novembre 2011. Tali verifiche si sono formalmente concluse con l'approvazione, da parte della Provincia, della variante non sostanziale al Piano di Bacino stralcio del Torrente Bisagno relativo alla ripermetrazione preventiva del Rio dell'olmo, nei termini ed in adeguamento alla prescrizioni formulate dal Comitato tecnico di Bacino.

Nel dicembre 2012 la proprietà ha ritirato il primo titolo edilizio per dare avvio agli interventi di PUO, nello specifico il settore 1 cui sono associate le seguenti opere pubbliche, per un importo di circa € 1.585.378: tombinatura del rio Ca' de Rissi; viabilità di collegamento fra via Geirato e via Bernardini; allargamento di via Bernardini e relativi parcheggi; piazza antistante Via Molassana oltre al verde pensile al di sopra dell'edificio destinato a funzioni commerciali.

CASERMA GAVOGLIO AL LAGACCIO

Sulla base del primo protocollo d'intesa si è ottenuta la concessione delle aree per realizzare l'allargamento della via del Lagaccio almeno nel tratto iniziale (I lotto) i cui lavori si sono conclusi il 16/11/2010 per un importo pari a circa €. 479.000. Per quanto riguarda i lavori del II lotto, costo presunto €. 2 milioni circa, è stato elaborato un progetto preliminare e sono in corso trattative con l'Agenzia del Demanio per la messa a disposizione di aree.

Attualmente è stato approvato il progetto esecutivo di messa in sicurezza del tratto di strada di circa 30/40 mt (coinvolto a suo tempo dal crollo di un tratto di muro di cinta della Caserma Gavoglio) e di un posteggio di circa 19 posti auto su terreno di proprietà dello Stato e dato in concessione. La gara di appalto si è aperta in agosto c.a. (rif. D.D. n. 2012-154.3.0-78).

Si fa presente che a seguito dell'adozione del progetto preliminare del PUC, sono state presentate oltre 450 osservazioni inerenti l'area in questione.

AREA EX MIRALANZA

L'eliminazione della previsione relativa all'Ospedale di vallata sull'area in questione, è intervenuta a seguito di Accordo di Pianificazione ai sensi dell'art. 57 della L.R. n. 36/1997 e smi finalizzato all'adeguamento della strumentazione urbanistica regionale e comunale per la riqualificazione dell'area ex Mira Lanza a Genova – Municipio V Valpolcevera.

L'Accordo è stato sottoscritto il 16.04.2012 e ha comportato la modifica delle previsioni del PTCIP-ACL (eliminando l'area n. 17) e del PUC 2000 che prevedevano, per l'appunto, la localizzazione del Nuovo Ospedale della Valpolcevera, con relativi servizi e infrastrutture, nell'area ex Mira Lanza.

La nuova disciplina è finalizzata a consentire l'avvio di un'importante operazione di riqualificazione dell'area industriale dismessa, coordinata con i progetti infrastrutturali dell'intorno, con particolare riferimento alla nuova fermata ferroviaria di Genova Teglia, traguardando l'obbiettivo di una complessiva rigenerazione del contesto urbano della piana di Teglia.

L'attuazione degli interventi è subordinata all'approvazione di un P.U.O.

HENNEBIQUE - PONTE PARODI

Con DCC n. 2/2012 il Comune ha espresso il proprio assenso alla promozione dell'Accordo di Programma approvando contestualmente la variante al PUC 2000 inerente la scheda del Distretto Aggregato Fronte Mare 44d "Ponte Parodi - Porto Antico" e la modifica del Progetto Unitario relativo al Sub Settore 2 del Distretto stesso.

L'edificio Hennebique, a seguito delle modifiche apportate al Progetto Unitario e alla scheda del distretto 44d avuto riguardo ai nuovi orientamenti assunti da Università di Genova circa la logistica delle varie sedi, assume un ruolo significativo in rapporto al più generale obiettivo di completare il disegno urbano compreso fra il mare e il centro storico e integrare gli insediamenti realizzati nel porto antico, andando a costituire un polo destinato a servizi pubblici e privati di interesse generale e di funzioni particolarmente dedicate alle attività crocieristiche, turistiche e urbane inoltre, privilegiando la sistemazione pedonale degli spazi a terra, costituire un percorso affacciato sul mare di collegamento tra la Stazione Marittima e il nuovo terminal crociere di Ponte Parodi.

Il procedimento urbanistico, ai sensi della Lr. 36/1997, si è concluso in data 16.04.2012 con la sottoscrizione dell'Accordo di Programma tra Regione Liguria, Provincia di Genova, Comune di Genova e Autorità Portuale di Genova.

Attualmente sono in fase di perfezionamento gli atti propedeutici al rilascio del provvedimento edilizio, cioè l'Intesa Stato Regione, relativo al centro polifunzionale di Ponte Parodi (convenzione attuativa opere di urbanizzazione e disciplinari d'uso degli spazi pubblici)."

RICONVERSIONE AD USO PRODUTTIVO/COMMERCIALE DELL'EX STABILIMENTO ITALCEMENTI

Progetto presentato da Coopsette Soc. Coop. anche in nome e per conto della Bricoman Italia S.r.l., inerente la riconversione ad uso produttivo/commerciale dell'ex stabilimento Italcementi e correlate opere di urbanizzazione, comprensive della messa in sicurezza del Rio Mermi .

L'intervento prevede la realizzazione di un fabbricato pluripiano avente S.A. di circa 50.000mq., destinata in prevalenza ad attività produttive, nell'ambito della suddetta quantità, sono previsti una Grande ed una Media Struttura di Vendita di generi non alimentari (della suddetta Società Bricoman) aventi rispettivamente S.N.V. di mq. 1500 e 5000. Rilasciato il permesso a costruire il 4 agosto.

PROGRAMMI INTEGRATI

Sono in corso di attuazione diversi Programmi Integrati finanziati con fondi POR FESR 2007/2013 e finalizzati alla rivitalizzazione di ambiti che presentano criticità sul piano urbano e ambientale, come Maddalena (il P.I. prevede una maggiore vivibilità, con l'insediamento del Centro per gli antichi mestieri, il rifacimento delle pavimentazioni e l'apertura di uno spazio gioco, ma anche il sostegno alla vitalità commerciale), Sampierdarena (i progetti si sviluppano su due direttrici: gli interventi sulla viabilità e sulla gestione del traffico e quelli per la riqualificazione, il recupero e il potenziamento degli spazi e dei servizi pubblici), Prà (il programma prefigura un nuovo paesaggio urbano per il quartiere, il Parco Lungo è il progetto principale, che riunisce al suo interno interventi di riqualificazione, creazione di nuovi servizi di trasporto pubblico e valorizzazione del verde), Molassana (il punto di forza e la finalità prevalente degli interventi riguardano: -riduzione del traffico e nuova viabilità,-riqualificazione di aree e spazi,-recupero del patrimonio ambientale e architettonico), Sestri-Chiaravagna (il punto di forza degli interventi riguarda la riqualificazione del centro abitato di Sestri, per offrire nuovi spazi e servizi alla cittadinanza, e la riduzione del rischio idrogeologico). Nella zona di Molassana si è praticamente concluso l'omonimo Contratto di Quartiere (riqualificazione via Sertoli e realizzazione del nuovo centro civico), mentre è in corso di realizzazione il Contratto di Quartiere del Ghetto che prevede interventi di riqualificazione (casa della giovane, completata-, recupero dell'isolato più critico mediante un PUO alloggi sociali e asilo S. Filippo), interventi di restauro degli edifici mediante contributi ai privati, rifacimento delle pavimentazioni, azioni sociali. Sono infine in fase di completamento i PRU Darsena, Carmine, Porta Soprana, Sopranis, Mirto, Cornigliano.

Protocollo di intesa fra il Comune e ARTE per la manutenzione delle aree verdi nel "quartiere Diamante": Regola la manutenzione e la pulizia da parte di ARTE sia delle aree di verde attrezzato a servizio delle residenze di ERP, sia delle aree a verde naturale, le scarpate, i terrapieni, ecc. - il progetto è stato avviato in via sperimentale nel secondo semestre del 2011 e sono in corso le verifiche dei risultati ottenuti. Le attività vengono finanziate sia con fondi comunali, per circa 40.000 €, sia direttamente dai residenti con un contributo sugli affitti pari a circa 3 € mensili. Visti i risultati positivi è in corso lo studio per l'estensione dell'iniziativa ad altre zone ed in primo luogo al "quartiere San Pietro" – Vie Quasimodo , Vittorini, Pavese.

Contratto di quartiere di Voltri Due composto da 344 alloggi di edilizia residenziale pubblica: Prevede la manutenzione straordinaria delle case comunali con la ricoloritura dell'intero complesso, la razionalizzazione degli spazi interni ed esterni agli edifici per evitarne usi impropri, la realizzazione di due alloggi protetti per anziani e di 4 alloggi per categorie protette, la chiusura dei porticati liberi per ricavarne box, il rifacimento di asfaltature e fognature, il recupero di insediamento rurale per realizzare una "casa famiglia" e spazi sociali, la realizzazione di un'autorimessa pertinenziale agli insediamenti di ERP. nell'aprile 2012 sono stati ultimati tutti i lavori e sono in corso le procedure per l'assegnazione dei posti auto e per la consegna ed il relativo utilizzo degli alloggi sociali

Recupero risorse dalla cessione in proprietà di alloggi concessi in diritto di superficie: Procedimento regolamentato dalla legge 448/1998. il procedimento si è consolidato, con la messa a punto di meccanismi in grado di rendere effettivamente appetibile il ricorso alla procedura e si sono quindi recuperate risorse ingenti, per circa

10 milioni di Euro, che hanno consentito l'attivazione di ulteriori finanziamenti statali e regionali destinati soprattutto al programma di rigenerazione di Begato, al contratto di quartiere di Voltri 2 ed al recupero del patrimonio di ERP inutilizzabile per lo stato di degrado. Da gennaio ad ottobre 2012 sono state introitate risorse per circa 625.000 €. Nel mese di ottobre è stata definita di concerto con la Vice Segreteria Generale la procedura di adeguamento alla nuova normativa che può consentire un incremento delle entrate. (legge 106/2011, di conversione del D.L. n. 70/2011 - D.L. n. 95 del 6.7.2012 convertito nella legge n. 135 del 7.8.2012.)

La procedura è stata poi approvata con delibera della Giunta Comunale n. 339 del 13.12.2012 e con determinazione dirigenziale n. 156.05.0/199 del 04/12/2012 si è provveduto alla definizione dei criteri per il calcolo dei corrispettivi per gli anni 2013 – 2014

Centro sociale polivalente e didattico - ambientale con circostanti orti urbani fra via Brocchi e via Maritano nel Quartiere Diamante: Nel mese di Marzo 2012 e' stato collaudato ed è entrato in funzione il centro polivalente e didattico che comprende due funzioni, gestite in modo interconnesso e cioè uno 'spazio polifunzionale', destinato ai giovani per attività ricreative e di socializzazione ed un 'laboratorio didattico ambientale' più specificamente mirato al coinvolgimento del mondo scolastico (materna, primaria, media inferiore)

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	50 - LA CITTÀ COME BENE COMUNE
PROGETTO:	50.2.1 - Infrastrutture per la nuova Genova
Responsabile del Progetto:	PETACCHI LAURA (AREA TERRITORIO SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI)
Assessore di Riferimento:	BERNINI STEFANO; DAGNINO ANNA MARIA
Direttori Generali di Area coinvolti:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	PETACCHI LAURA; PINASCO STEFANO; RUPALTI WALTER
Strutture coinvolte:	AREA TERRITORIO SVILUPPO URBANISTICO ED ECONOMICO E GRANDI PROGETTI TERRITORIALI; DIREZIONE SVILUPPO URBANISTICO E GRANDI PROGETTI; DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE

Realizzazioni al 31 dicembre 2012

INFRASTRUTTURE PER LA VIABILITÀ

Si stanno istruendo le osservazioni al Piano Urbanistico Comunale relative alla viabilità pubblica con riguardo ai livelli di pianificazione strategica ed urbana.

Sono in fase di realizzazione a cura di Sviluppo Genova nuove infrastrutture stradali:

Strada urbana di scorrimento veloce da Lungomare Canepa a piazza Savio - lavori in corso - stato avanzamento lavori 37,5%

Viabilità di sponda dx torrente Polcevera - 1° sub lotto in prossimità del ponte Pieragostini - lavori in corso - stato avanzamento lavori 65%

Viabilità Lungomare Canepa ampliamento a sei corsie , il progetto definitivo è stato approvato in Provveditorato OO.PP.; progetto esecutivo sostanzialmente validato; procedure di acquisizione aree (espropri) tutt'ora in corso; ricorso ENI, in relazione all'esproprio del punto vendita in Piazzetta dei Minoli, sempre pendente

Strada di sponda destra Valpolcevera tratto Rivarolo Campi: è stato approvato il collaudo con DD n. 2012-133.3.0.-25 del 03.07.2012

Sottopasso via Puccini: le opere sono completamente finite (l'uso degli ascensori è subordinato al rilascio delle necessarie autorizzazioni) - stato avanzamento 100%

Ponte collegamento via Cialli via Cassanello: si prevede di completare i lavori relativi al ponte entro fine anno mentre quelli di via Cassanello entro giugno 2013 - stato avanzamento ponte Cialli 95% , il restante 5% riguarda opere di finitura manti stradali e segnaletica, che devono essere eseguite contemporaneamente a quelle di via Cassanello per non essere danneggiate, via Cassanello 10%.

Strada Morego: Lavori in corso, fine lavori prevista entro estate 2013 - stato avanzamento 45%

Strada Crevari: in corso, fine lavori prevista entro primavera 2013 - stato avanzamento 85%

REALIZZAZIONE LINEA FERROVIARIA AV/AC 3° VALICO DEI GIOVI

Sono state stipulate specifiche convenzioni regolanti i rapporti fra le parti in merito all'utilizzo delle aree di proprietà comunale interessate dai cantieri dell'intervento in oggetto. Sono state consegnate, tramite specifici verbali, le aree relative alla nuova viabilità NV01, NV02

Si sta svolgendo l'istruttoria delle varianti al Progetto definitivo relative alle opere da realizzare nel Lotto 1 (cantieri,cave etc.) e nell'ambito della procedura concertativa si è partecipato alla Conferenza di Servizi convocata dal Commissario straordinario D.P.C.M. 5 agosto 2009 Terzo Valico dei Giovi ai fini dell'approvazione della variante alla strada NV04 di accesso al cantiere COL2 in località Trasta , variante finalizzata alla delocalizzazione delle opere di cantiere interferenti con la scuola Villa Sanguineti e alla Conferenza di Servizi , promossa dalla Regione Liguria, finalizzata alla definizione dell'Accordo di programma per l'approvazione dei progetti relativi all'assetto definitivo delle cave del monte Gazzo in variante ai Piani territoriali regionali e al PUC di Genova, progetti inerenti opere connesse alla realizzazione del terzo valico. Gli atti presentati nella conferenza referente sono depositati , dal 5 settembre, a libera visione del pubblico,presso gli uffici comunali per 30 giorni consecutivi , al fine delle eventuali

presentazione di osservazioni da parte di chiunque vi abbia interesse (ex art.58 L.R. 36/97). Sono pervenute le osservazioni ed è in corso di definizione il parere comunale sul progetto delle cave di Monte Gazzo ai fini dell'Accordo di Programma sopracitato. In collaborazione con la Regione Liguria si sta svolgendo una attività di supporto alla cittadinanza affiancando il concessionario COCIV e RFI nello svolgimento delle procedure connesse alla realizzazione del Terzo Valico.

NODO AUTOSTRADALE (GRONDA)

Il Comune è parte attiva nel Tavolo Tecnico inter-istituzionale per il coordinamento dell'iter relativo al progetto dell'infrastruttura nonché del Nodo di S.Benigno. Con Determinazione Dirigenziale 46 del 17 ottobre u.s. della Direzione Ambiente Igiene Energia è stato espresso il parere degli uffici e inviato alla Regione Liguria in merito alle richieste di integrazioni n. DVA – 2012 – 2068 del 27.01.2012 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare a seguito delle attività di analisi e valutazione della documentazione presentata, effettuata dalla commissione tecnica VIA/VAS. Si sono riprese le attività relative all'Osservatorio. Si è **conclusa** la partecipazione all'attività del Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici in merito all'opera a mare relativo all'ampliamento della pista aeroportuale nel canale di calma.

4.2 CONSIDERAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI

PROGRAMMA:	50 - LA CITTÀ COME BENE COMUNE
PROGETTO:	50.3.1 - Qualità degli spazi urbani
Responsabile del Progetto:	PETACCHI LAURA (AREA LAVORI PUBBLICI E POLITICHE DELLA CASA); DELPONTE GIANFRANCO (AREA SICUREZZA E PROGETTI SPECIALI)
Assessore di Riferimento:	CRIVELLO GIANNI; DAGNINO ANNA MARIA; MICELI FRANCESCO
Direttori Generali di Area coinvolti:	SANTI GIOVANNA (AREA RISORSE)
Dirigenti Apicali Coinvolti:	PINASCO STEFANO; CASTAGNACCI PIERA; TRAVERSO GIANCARLO; RUPALTI WALTER; GATTI GIORGIO
Strutture coinvolte:	DIREZIONE MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, VERDE E PARCHI; DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI; SETTORE QUALITÀ LAVORI SU SPAZI PUBBLICI URBANI E ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE; DIREZIONE NUOVE E GRANDI OPERE; DIREZIONE PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA E POLITICHE DELLA CASA

Realizzazioni al 31 Dicembre 2012

PROGRAMMI OPERATIVI REGIONALI (POR): PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

Nell'ambito dell'attuazione dei PROGRAMMI INTEGRATI si registrano interventi significativi realizzati o in corso di realizzazione finalizzati al miglioramento della qualità urbana degli spazi pubblici, in particolare:

- all'interno del POR MADDALENA sono stati riqualificati i vicoli dell'area mediante il restauro delle pavimentazioni lapidee e il rifacimento delle sottoutenze e si è concluso il restauro dell'ascensore di Castelletto;
- all'interno del POR di PRÀ si sono conclusi i lavori per la riqualificazione di Piazza Sciesa, del Parcheggio di interscambio sulla fascia di rispetto e del nuovo accesso al parco di ponente, sono stati approvati i progetti sul Parco di Ponente, sugli spazi alla foce del rio San Pietro e Pra-to-sport, è in corso di revisione il progetto del Parco Lungo;
- connessi al POR di SESTRI-CHIARAVAGNA il mercato di via del Ferro che è in fase di collaudo e il sottopasso pedonale di via Puccini i cui sono stati completati i lavori ed è in corso il collaudo, è stata consegnata la progettazione dell'intervento di risanamento del Chiaravagna (Elsag e Manara) e in corso di approvazione in conferenza di servizi, mentre sono in corso di progettazione le piazze Tazzoli e dei Micone;
- nell'ambito del POR SAMPIERDARENA sono conclusi la riqualificazione di via Cantore con il recupero dei portici, piazza Vittorio Veneto ed è in fase avanzata la riqualificazione di via Buranello ed è in fase di gara il progetto del nuovo ascensore pubblico di villa Scassi;
- nel quartiere di Molassana sono terminati i lavori della piazza Unità d'Italia nell'ambito dell'omonimo Contratto di Quartiere e, all'interno del POR, sono in fase di gara i lavori per la nuova viabilità in sponda destra del Bisagno, il nuovo parcheggio di interscambio a monte di ponte Fleming e la pedonalizzazione di via Molassana, la nuova piazza antistante il centro civico mentre sono in corso i lavori sul recupero dell'acquedotto storico;
- nell'ambito del POR – Asse 4 "Dimore e Parchi Storici" sono in corso i lavori di restauro del Laghetto di Villa Doria, dei giardini e Musei di Strada Nuova, del parco di Villetta Dinero, sono conclusi i lavori del Planetario e del Parco delle Mura al Righi.
- con il CONTRATTO DI QUARTIERE DEL GHETTO è stato possibile completare la riqualificazione dei percorsi pubblici all'interno dell'area, con il restauro delle pavimentazioni storiche e il rifacimento delle sottoutenze, è in corso di completamento la progettazione della piazzetta senza nome contermina a vico dei Fregoso;
- nell'ambito del completamento dei PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA (PRU) sono state attuati interventi sugli spazi pubblici al Carmine (piazza del Carmine) e completata la passeggiata di Calata Vignoso in Darsena.

PROGRAMMI OPERATIVI REGIONALI (POR) E PROGRAMMI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA (PRU): ATTUAZIONE

POR SAMPIERDARENA:

- E' stato effettuato il restauro conservativo del Palazzo di Delegazione, i lavori sono ultimati e quindi lo stato di avanzamento calcolato sull'importo complessivo di variante è pari al 100%.
- Riqualificazione Via Daste: lavori in corso attualmente sospesi causa fallimento impresa appaltatrice. Lo stato di avanzamento lavori è pari al 35 %
- Riqualificazione via Buranello: lavori in corso. Lo stato di avanzamento lavori è pari al 95 % (Approvazione variante per prescrizioni sopravvenute)
- Riqualificazione via Cantore: lavori ultimati, collaudo in corso.

POR MADDALENA:

- Realizzazione nuovo spazio gioco e Asilo Vico della Rosa, lavori consegnati e in corso di realizzazione. Lo stato di avanzamento è pari al 40,74%, con aumento contrattuale dovuto alla variante approvata.
- Riqualificazione percorsi pedonali Maddalena: lavori in corso. Lo stato di avanzamento lavori è pari a'100%.

POR SESTRI:

- Restauro conservativo della struttura mercatale di via Ferro: è stata approvata una variante. Attualmente i lavori sono terminati ed è in corso il collaudo.
- Adeguamento idraulico Torrente Chiaravagna in corrispondenza ponte ELSAG/ Via Manara: approvazione progetto in conferenza di servizi.

POR PRA':

- Riqualificazione di piazza Sciesa: lavori conclusi, attualmente in fase di collaudo
- Adeguamento idraulico Torrente San Pietro – tratto focivo: lavori in corso. Lo stato di avanzamento lavori è pari al 65%
- Sono in fase di progettazione gli interventi: "Fascia di Rispetto di Prà": nuovo polo di interscambio tra la linea ferroviaria, il trasporto su gomma e il trasporto pubblico via mare (approdo nave bus) 2°lotto – parco lungo lotti 1,2,3,4,6 e piazza del mercato dei prodotti agricoli locali (KM 0) – "Premialità": Parco di ponente - Interventi di riqualificazione – Spazi di mare tra sport e natura – rinaturalizzazione foce Rio S. Pietro percorso natura e realizzazione ostello – Prà-to-sport – area pubblica per lo sport all'aperto.

E' stato approvato l'intervento di somma urgenza per la rimozione e lo smaltimento dei rifiuti presenti nell'area di levante della Fascia nell'ambito della procedura di approvazione del piano di caratterizzazione propedeutico agli interventi previsti dal P.O.R.

POR MOLASSANA:

- Lavori relativi alla realizzazione nuova viabilità sponda destra torrente Bisagno, parcheggio intermodale del ponte Flemming, pedonalizzazione via Molassana. Completate le operazioni di verifica ex art. 44 e ss. D.LGS 207/10 sul progetto esecutivo, si è proceduto alla validazione dello stesso a sensi dell'art. 55 del DLgs 207/10. ed è stata adottata la determinazione dirigenziale di approvazione del progetto esecutivo delle modalità di gara. In data 6 dicembre 2012 è scaduto il bando di gara e sono state espletate le procedure di gara relative alla prima seduta pubblica.
- Riqualificazione piazza antistante nuovo edificio Centro Civico: progettazione esecutiva approvata, procedure di gara svolte, individuato il contraente, prossima aggiudicazione. Lo stato di avanzamento nuovo edificio Centro Civico è pari al 99-100%. Collaudo in corso.
- Adeguamento idraulico Torrente Geirato 2° lotto:lavori in corso. Collaudo in corso
- Recupero percorso Acquedotto storico tratto Fossato Cicala – Chiesa di Molassana. Lo stato di avanzamento lavori è pari all' 80%.
(Lavori sospesi in attesa approvazione variante)tuttora in attesa parere soprintendenza

POR ASSE 4

- Riqualificazione Villetta Di negro 1° lotto-1° stralcio: lavori ultimati e collaudati.
- Riqualificazione Villetta Di negro 1° lotto-2° stralcio: lavori aggiudicati in fase di consegna. Lo stato di avanzamento lavori è pari allo 20%.
- Valorizzazione area protetta Parco delle Mura. Lavori ultimati. Lo stato di avanzamento è pari al 100%.
- Valorizzazione area protetta Parco delle Mura - Planetario: lavori ultimati CRE incorso.

- Recupero percorso Acquedotto storico valorizzazione e promozione. Progettazione definitiva in fase di rimodulazione su istanza della Regione. Lo stato di avanzamento lavori è pari allo 0%.
- Riqualificazione Parco Villa Doria Laghetto Alessiano. (Lavori in corso Lo stato di avanzamento è pari al 50% - Attualmente i lavori sono sospesi per bonifica bellica)
 - Giardini e Musei di Strada Nuova – si è conclusa la procedura di gara, con l'individuazione della ditta migliore offerente. La DD di aggiudicazione è stata sospesa per motivi finanziari.
- Musei delle Cultura Materiale: "Il Museo di Archeologia Ligure del Distretto Culturale del Ponente – Via Ignazio Pallavicini 11 - Genova Pegli.
Lavori di restauro, risanamento e rifunzionalizzazione dell'edificio: dopo avere concluso la gara si sono consegnati i lavori che stanno procedendo regolarmente.

PRU S. Donato - Porta Soprana:

Nuova scuola piazza delle Erbe - lavori in corso lo stato di avanzamento è pari al 53.59%.

PRU Mirto :

Realizzazione nuovo asilo nido del Mirto: lavori conclusi - Collaudi ultimati ad eccezione di quello amministrativo, in corso, Struttura dichiarata agibile.

PRU Sopranis:

Realizzazione palestra Piazza Sopranis lavori in corso, fine prevista giugno 2013. Lo stato di avanzamento è pari al 62%. L'impresa ha avanzato riserve.

ATTIVITÀ MANUTENTIVE

Si è proceduto, come di consueto, alla gestione del contratto di Servizio COMUNE/ASTER S.p.A. mediante lo svolgimento delle seguenti principali attività:

- Predisposizione dei provvedimenti/atti (delibere, determinazioni dirigenziali, datoriali, mandati di pagamento, ecc.) necessari per l'approvazione della documentazione programmatica, per l'impegno dei relativi fondi di Bilancio, per la liquidazione delle lavorazioni effettuate in corso d'anno e per l'approvazione della consuntivazione di fine anno;
- Definizione degli obiettivi e delle priorità d'intervento, d'intesa con le altre Direzioni e con i Municipi;
- Definizione degli standard tecnici e delle modalità d'intervento.

Nel periodo gennaio/dicembre 2012 (sono stati eseguiti da ASTER interventi di manutenzione straordinaria sull'intero territorio comunale per i seguenti importi:

a) Contratto di servizio - parte conto capitale

Anno 2012 – totale euro 12.081.000,00 così suddivisi:

Linea strade: euro 7.740.000,00

Linea impianti: euro 2.402.000,00

Linea verde: euro 1.939.000,00

Anno 2011 – totale euro 2.464.921,41 così suddivisi:

Linea strade e segnaletica: euro 2.036.184,74

Linea impianti: euro 302.792,53

Linea verde: euro 125.944,14

Anno 2010 – totale euro 166.497,02 così suddivisi:

Linea strade – abbattimento barriere arch.: euro 166.497,02

b) Contratto di servizio - Programma IMS a integrazione contratto di servizio - parte conto capitale

Anno 2010 – totale euro 407.997,62 così suddivisi:

Linea strade: euro 47.610,06

Linea impianti: euro 231.386,32

Linea verde: euro 129.001,24

Anno 2011 – totale euro 2.269.717,68 così suddivisi:

marciapiedi: euro 1.005.400,02

muri di sostegno: euro 306.159,78

impianti: euro 194.637,66

verde: euro 171.087,61

rimozione graffiti: euro 21.340,66

strada A. Moro: euro 81.388,65

ripascimenti litorale: euro 64.687,26

impianti sportivi: euro 425.016,04

c) Altri interventi a integrazione contratto di servizio - parte conto capitale

totale euro 1.894.908,32 così suddivisi:

opere stradali: euro 402.934,71

verifiche presidi antincendio: euro 178.059,29

lavori vari: euro 877.192,09

ripristino suolo grandi utenti: euro 332.193,76

ascensori e varie per disabili: 104.528,47

Alle cifre sopra riportate corrispondono le seguenti principali quantità di lavori svolti:

asfaltature: m2 286.290

marciapiedi: m2 6.280

passi carrabili: n° 49

abbattimento barriere arch.: n° 22

potature: n° 2.810

reimpianti alberi: n° 180

sfalci: m2 15.000

strisce su carreggiata stradale: m 61.375,00

strisce attraversamenti pedonali: m2 12.713,00

segnaletica varia: m2 5.573,00

tracciatura parcheggi disabili: n° 149

tracciatura simboli e scritte: n° 1.155,00

manutenzione str. impianti II.PP.: n° 50

manutenzione str. punti luce: n° 1.220

ripristino funzionalità p.l.: n° 7990

LAVORI SU SPAZI PUBBLICI URBANI E ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

Nell'ambito del programma gli uffici attraverso specifiche conferenze istruttorie hanno coordinato tempi e modalità delle occupazioni di suolo pubblico in concomitanza dei diversi interventi di Enti ed aziende, quali Grandi Utenti, impegnate nell'adeguamento delle reti infrastrutturali cittadine. Attualmente sono 4193 le autorizzazioni rilasciate ai Grandi Utenti (comprendenti le urgenti). I 42 cantieri stradali di maggior impatto sono stati oggetto di monitoraggio e di misure per abbattere gli impatti connessi all'installazione in modo da migliorare le condizioni di vivibilità. Il Settore in collaborazione con i Sistemi Informativi svolge inoltre attività di approfondimento per migliorare la conoscenza dei servizi di rete posti nel sottosuolo anche ai fini di prevenzione.

Al fine di potenziare la governance territoriale, soddisfare l'esigenza di un maggior decoro urbano e contrastare il degrado e l'abusivismo sono proseguite le attività di monitoraggio e controllo delle Occupazioni Suolo a fini edili in sinergia con i Municipi. Al 31/12/2012 sono stati effettuati complessivamente oltre 1900 controlli: 1473 realizzati dai municipi e 503 dall'Ufficio Coordinamento Occupazioni Edilizie e Dehors delle Occupazioni Suolo a fini edili con particolare attenzione a quelli situati nel centro storico e zone limitrofe, complessivamente sono stati effettuati controlli in numero pari al 160% delle autorizzazioni rilasciate per Occupazioni Suolo a fini edili. L'introito complessivo regolarizzato derivante da pagamento canone Cosap per occupazioni suolo pubblico a fini edili è di euro 2.384.230,12, di cui euro 59.361,40 derivante da recupero da abusivismo accertato e contestato.

Il servizio di Pronto Intervento Stradale ha registrato nell'anno 2012 oltre 3.913 interventi sul territorio cittadino, con ripristini definitivi per oltre il 94,71%.

E' stato migliorato il relativo sistema informatico e gestionale di raccordo con A.S.Ter. onde agevolare il recupero delle relative spese imputate a soggetti terzi; ciò ha consentito un recupero pari a circa € 230.000,00.

In sinergia con la Consulta Comunale e Provinciale per i problemi degli Handicappati gli uffici stanno sviluppando "Buone Pratiche" a supporto ed ascolto per i soggetti diversamente abili

Sono stati assentiti lavori di abbattimento delle barriere architettoniche per € 1.112.033,95.

Vengono coordinati progetti di abbattimento barriere nell'ambito di riqualificazione urbana tra i quali Piazza Pallavicini, Accesso alla spiaggia di Vesima, Via Mosso, depuratore di Pegli, Via Maritano, Via Camozzini, Via Taggia, Circolo Torbella, Corso Europa, realizzazione rampa d'accesso agli ascensori di Palazzo Albini.

Sono state liquidate pratiche relative a contributi per abbattimento barriere architettoniche in edifici privati per € 210.623,45 ed in ambito pubblico per € 576.717,31.

Nell'ambito dello sviluppo della cultura dell'accessibilità si è svolta la 2° edizione del corso "Progettare per tutti", per il quale è stato conferito da AIF alla C.A. il premio per Eccellenze Reti per l'anno 2011.

CONTRASTO ALL'ABUSIVISMO PUBBLICITARIO

Per quel che concerne il contrasto all'abusivismo pubblicitario, anche a tutela dell'estetica cittadina, sono state irrogate n. 184 sanzioni per esposizione di mezzi pubblicitari senza la prescritta autorizzazione ed effettuati n. 46 interventi manutentivi sugli impianti di Pubbliche Affissioni.

Nel periodo dal 31 agosto ad ottobre è proseguita l'azione di contrasto all'abusivismo, il controllo sul territorio ha permesso l'individuazione di esposizioni di mezzi pubblicitari abusivi irrogando ulteriori n. 69 sanzioni per un complessivo di 253 dall'inizio del 2012. Gli impianti di Pubbliche Affissioni per i quali si è intervenuti per la manutenzione sono stati 60 per un complessivo, al 25 ottobre, di 106 interventi.

E' proseguita l'attività di contrasto all'abusivismo pubblicitario irrogando nei mesi di novembre e dicembre n. 65 Sanzioni per un complessivo di n. 318 per l'anno 2012. Le richieste alla Ditta appaltatrice per la manutenzione sugli impianti di Pubbliche Affissioni nel periodo novembre\dicembre 2012 sono state n. 57.

