

## CURRICULUM VITAE

---

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>[CAROTENUTO CLAUDIA, Matricola 156485]</b>
Struttura di appartenenza	<b>Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni</b>
Telefono	<b>347/8440226 - 0105577202</b>
Fax	
E-mail	<a href="mailto:ccarotenuto@comune.genova.it"><b>ccarotenuto@comune.genova.it</b></a>
Data di nascita	<b>01/03/1977</b>

### ESPERIENZA LAVORATIVA (INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA, INDENNITÀ DI RESPONSABILITÀ – EX ART. 17)

- Date : **Dal 1 Giugno 2016**
  
- Nome dell'incarico ricoperto, settore, tipo di incarico

**Posizione organizzativa** "Funzionamento Scuole Comunali e Statali dell'Obbligo" Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni
- Principali mansioni e Responsabilità

Accesso ai servizi

  - Responsabile coordinamento e gestione per l'accesso ai servizi educativi 0-6 anni
  - Coordinamento e gestione delle procedure legate all'autorizzazione al funzionamento dei servizi educativi 0-6 anni comunali
  - Coordinamento e gestione delle gare per l'acquisizione di beni e servizi per il funzionamento delle scuole a gestione diretta comunale (84) e le scuole statali (250):
  - coordinamento e gestione servizi di pulizia ordinaria scuole comunali, straordinaria comunali e statali
  - Gestione e coordinamento manutenzione attrezzature
  - coordinamento e gestione servizio di trasporto e smaltimento beni scuole comunali e statali 0/14 anni
  - unità di crisi Protezione civile
  - Coordinamento e gestione delle procedure inerenti la sicurezza nelle scuole comunali DLGS 81/2008 e coordinamento e gestione della formazione e della sorveglianza sanitaria del personale (N° 1400 persone)
  
- **Da Settembre 2009 a Maggio 2016 funzionario presso Direzione Politiche Sociali**
  
- **Dal Aprile 2012 a Maggio 2016**
- Settore

Direzione Politiche Sociali – Settore Promozione Sociale e Integrazione Socio Sanitaria - U.O. Minori e Famiglie, Affidamento Familiare e Adozioni
- Tipo di incarico

**Funzionario tecnico Assistente Sociale Area Minori e Famiglia**

Pianificazione e Programmazione delle politiche sociali anche attraverso il coordinamento di gruppi di lavoro territoriali per la definizione dei bisogni territoriali;

definizione di protocolli operativi in ambito sociale e sanitario ( - *Procedure professionali e modalità operative nella presa in carico integrata socio sanitaria a tutela di minori in situazioni di rischio pregiudizio e nell'affidamento familiare e l'adozione- Protocollo operativo per gli allontanamenti di minori con l'ausilio delle forze dell'ordine* - )

definizione dei modelli di servizio e stesura dei relativi disciplinari del sistema di accoglienza residenziale, semiresidenziale e diurno a favore di minori e famiglia

partecipazione alla definizione dell' Accordo Quadro per la gestione del servizio denominato "Centro Servizi per la famiglia"

Referente di Ambito Asl 3 e Asl 4 Progetto Nazionale P.I.P.P.I.

Rapporti istituzionali e partecipazione ai tavoli nazionali, regionali e locali per la promozione e la programmazione di interventi a favore di minori e famiglie.

Supporto alle attività professionali e di formazione anche in collaborazione con l'Ordine Professionale.

Attività di controllo dei servizi e degli adempimenti contrattuali, sopralluoghi, verifica requisiti strutturali e di personale in riferimento alla normativa nazionale e regionale in materia autorizzativa.

Percorsi di accreditamento e valutazione dei servizi, strumenti di valutazione, atti di regolamentazioni di servizi.

Coordinamenti gruppi di lavoro

**Attività di supervisore** in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova e Università degli Studi di Alessandria.

**Attività di formatrice** per l'Università degli Studi di Padova per il Progetto Nazionale P.I.P.P.I. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

• Principali mansioni e responsabilità

**Progettazione monitoraggio e valutazione servizi e interventi a favore di minori e famiglie:**

**- Referente di Ambito per l'ASL 3 e 4 per il Programma di ricerca P.I.P.P.I**

Referente al Tavolo di Coordinamento Nazionale, Regionale, organizzazione e conduzione tutoraggi equipe multi professionali, organizzazione, conduzione e co-conduzione a giornate formative dedicate alle EEMM della Conferenza dei Sindaci dell'Asl 3 genovese e agli operatori dei servizi accreditati.

Coordinamento Assistenti Sociali, psicologi ed educatori denominati coach all'interno del programma P.I.P.P.I,

Referente per la progettazione e l'attivazione dei dispositivi territoriali previsti nel Programma PIPPI, in particolare Gruppi genitori e Gruppi bambini, Famiglie di Appoggio, dispositivo **scuola**

- incontri informativi e formativi con gli operatori delle EEMM degli Ambiti Territoriali sociali coinvolti nella sperimentazione per approfondimenti e simulazioni utilizzo degli strumenti proposti dal programma (Kit carte "sostenere la genitorialità, eco mappa, pentolino di Antonino, Triangolo del bambino, Linea della vita)

- incontri di approfondimento per il dispositivo scuole, creazione "Rete di Scuole" nei comuni della Conferenza dei Sindaci dell'Asl 3 genovese.

Incontro formativo alle educatrici e agli insegnanti dei nidi comunali e delle scuole materne comunali in collaborazione con i referenti delle UOST e la **Direzione Politiche Educative**.

- P.I.P.P.I. 4 supporto e co-conduzione di attività di formazione organizzate dalla Regione Liguria per l'ambito di La Spezia

**- Referente tecnico per le strutture residenziali e diurne di accoglienza di minori e famiglie** (funzioni di coordinamento, predisposizione percorsi e strumenti di valutazione in particolare con il sistema della rete Genitore/bambino, Comunità Educative Assistenziali, Comunità Educative Diurne, Comunità Educative Territoriali)

**Esperienze maturate:** stesura disciplinari, Bandi di gara, contratti, atti regolamentativi dei servizi coordinamento gruppi di lavoro, progettazione servizi ed interventi educativi domiciliari finalizzato al rinforzo delle competenze genitoriali, Progettazione e monitoraggio di servizi di accompagnamento e sostegno educativo.

Referente progetti individualizzati di rientro in famiglia e/o verso l'autonomia per una migliore rispondenza ai bisogni e per un'ottimizzazione della spesa

Predisposizione di proposte di atti di indirizzo politico

**Referente d'area per le attività di valutazione e controllo di strutture e servizi, degli esiti degli interventi**

**Costruzione e predisposizione di strumenti di valutazione:**

a) costruzione e condivisione percorso valutativo con i gestori degli alloggi protetti giovani: esito costruzione e assunzione dello strumento di osservazione, progettazione e valutazione dell'autonomia

b) Costruzione e condivisione percorso valutativo con gestori delle Comunità Diurne e ATS: esito costruzione e assunzione dello strumento di osservazione, progettazione e valutazione del benessere del bambino (PEI) , Accompagnamento e supporto tecnico all'applicazione dello strumento

c) Progettazione e gestione del percorso valutativo con CEA e CET

Collaborazioni e accordi con altre istituzioni e realtà territoriali a supporto delle attività dei minori e giovani adulti in carico ai servizi sociali (Capitaneria di Porto, Croce Rossa Italiana)

**Sintesi Progetti specifici:**

- P.I.P.P.I. Programma Ministeriale per la prevenzione dell'istituzionalizzazione e per la prevenzione degli allontanamenti
- Progetti individualizzati per l'autonomia o per il rientro a casa di minori e/o nuclei familiari
- Memorandum d'intesa con Consolato dell'Ecuador
- Collaborazione con Capitaneria di Porto (campi giovani, escursioni e Corso di Salvamento)
- Collaborazione con Croce Rossa (Corso di Salvamento)

**Date:**

**Da settembre 2009 a Marzo 2012** Funzionario Assistente Sociale presso Direzione Politiche Sociali - Ufficio Inclusione Sociale – referente per l'Area Adulti e Giovani Adulti, Povertà, Patti di Sussidiarietà, Atti di regolamentazione dei servizi

**Settore: Direzione Politiche Sociali – Settore Promozione Sociale e Integrazione Socio Sanitaria- Ufficio Inclusione Sociale**

Tipo di Incarico : Funzionario Assistente Sociale

Principali Mansioni e Responsabilità:

**Progettazione di servizi e interventi inerenti le aree tematiche**

**1) Integrazione politiche sociali e politiche del lavoro**

individuazione delle aree di collegamento e integrazione, individuazione e coinvolgimento dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore (Provincia, Cooperative Sociali)

Protocollo operativo Comune/Provincia

**2) Grave emarginazione adulta:**

Coordinamento rete senza Dimora con i soggetti della rete formale che gestiscono in convenzione i servizi e con i soggetti del volontariato, gruppi di Strada, Enti Locali Croce Rossa per le attività correlate e per l'implementazione e il coordinamento dei servizi offerti

Coordinamento e supporto tecnico/gestionale di numero 6 OSA operanti presso l'Asilo Notturmo L. Massoero

Promozione ed Elaborazione del primo Mansionario Osa operanti presso l'Asilo Notturmo Massoero e relativi contatti con i sindacati

Revisione impianto deliberatorio del sistema integrato di servizi e interventi a favore delle grave emarginazione adulta

Monitoraggio servizio diurno De Ferrari

**3) Popolazione Rom e sinti**

Coordinamento Gruppo Campi nomadi

Promozione e supporto tecnico all'individuazione di forme alternative di accoglienza delle famiglie rom e sinti del Comune di Genova

Regolamento Campi nomadi

#### 4) Attività di regolamentazione

Regolamento Campi Nomadi

Nuovo Regolamento Asilo Notturmo L.Massoero

Disciplinari/Patti di Collaborazioni con Enti, soggetti del III Settore e del Volontariato/Parrocchie  
 Patto di Sussidiarietà cittadino e relativi Patti di collaborazioni con realtà anche commerciali  
 (Coop. Liguria e Aziende private) rispetto alle azioni e agli interventi di lotta alla povertà  
 Supporto tecnico alla stesura di capitolati e bandi gara per l'affidamenti di servizi

#### 5) Attività di Valutazione e controllo

Referente per le attività di valutazione e controllo della Direzione Politiche Sociali (Area giovani adulti e adulti, stranieri e dal 2012 Area Minori e Famiglia)

#### Da Ottobre 2001 a Settembre 2009

##### Assistente Sociale presso Unità Operativa Cittadini Senza Territorio , Comune di Genova

**Tipo di incarico:** Erogazione di servizi a fasce di popolazione specifiche quali: senza dimora, donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale e minori stranieri non accompagnati.

presa in carico persone senza dimora

presa in carico donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale

supporto nella presa in carico di minori stranieri non accompagnati

Partecipazione Gruppo referenti adulti

Referente per Progetto Attivazione Sociale

Coordinamento gruppo casi con equipe gestori

Gruppi di lavoro su normativa residenze anagrafiche

Gruppo di lavoro approfondimento normativa minori stranieri non accompagnati

Coordinamento tecnico O.S.A. Asilo Notturmo Massoero

##### Dal 2004 al 2005 Assistente Sociale presso Ambito Territoriale Sociale Levante , Comune di Genova orario lavorativo 20 ore settimanali

Presa in carico Area Minori

Coordinamento progetto accoglienza Ospedale Gaslini

Attivazione reti territoriali

##### Dal 2004 al 2005 Assistente Sociale presso Cooperativa Sociale COSERCO orario lavorativo 20 ore settimanali

Definizione progetto domiciliarità leggera

PIC anziani e progetto quadro in condivisione con ATS

Progetto residenza in convivenza Vico Biscotti

(PROGETTI REALIZZATI, LAVORI  
 SVOLTI PARTICOLARMENTE  
 SIGNIFICATIVI O INNOVATIVI...)  
 INSERIRE MAX 3 INIZIATIVE

- Date
- 1) P.O. "Funzionamento Scuole Comunali e Statali dell'Obbligo" Direzione Scuola e Politiche Giovanili
- 2) Referente di Ambito P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione)
- 3) Accordo Quadro Centro servizi per la Famiglia
- 4) Attività di regolamentazione, controllo e valutazione dei servizi
- 5) Attività di accreditamento dei servizi
- 6) Percorsi valutativi post accreditamento

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**  
**(TITOLO DI STUDIO E ALTRI TIPI DI**  
**FORMAZIONE CERTIFICATA DA**  
**ESAMI FINALI...)**

- Date

**2014 Iscritta Scuola Specialistica in Servizio Sociale**

Università degli studi di Alessandria

**2011 Corso di perfezionamento in Valutazione delle Politiche e dei Programmi di sviluppo Sociale, Università degli Studi di Genova, Direttore del Corso Mauro Palumbo**

**2001 Diploma Universitario in Servizio Sociale**

Votazione 103/110

1996 Diploma di Maturità Magistrale sperimentale indirizzo psico socio pedagogico

Votazione 56/60

Università degli studi di Genova

Istituto Magistrale P. Gobetti

Materie tecniche dell'area delle scienze sociali e giuridiche

Competenze tecniche in materia di servizio sociale

Raccolta sistematica dei dati per la rilevazione del bisogno

Strumenti di verifica e controllo del lavoro svolto e dei risultati raggiunti

Assistente Sociale

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

**(ABILITAZIONI PROFESSIONALI,**  
**ISCRIZIONI AD ALBI...)**

A partire dall'anno....

- Abilitazione conseguita

**Giugno 2001 iscrizione ALBO A**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Formazione:

Dicembre 2015 – marzo 2016 Corso Regionale Maltrattamento e Abuso

Anno 2013 Corso di **Formazione “Le Family Group Conference** in ambito educativo:Progettare insieme alla famiglia”**2012 Convegno Internazionale La Tutela del Minore, Erikson** Riva del Garda2012 Formazione **“Lavorare con le famiglie negligenti”**  
Padova, Università degli Studi di Padova2011 **Corso di perfezionamento in Valutazione** delle Politiche e dei Programmi di sviluppo Sociale, Università degli Studi di Genova, Direttore del Corso Mauro Palumbo

2010 - 2011

- **“Elementi di statistica** per la Pubblica Amministrazione”  
presso la scuola per la Pubblica Amministrazione, Themis

2010

- **Percorso di formazione “La mediazione:** una via verso la coesione sociale e la cultura della pace” Acquisizione di capacità per la gestione e la risoluzione di conflitti della comunità locale  
- Seminario di Formazione Internazionale e giornate seminariali “La Condizione giuridica dei Rom e dei Sinti in Italia”2009 **Corso di Formazione Sistemi di Valutazione** per i Servizi alla Persona presso la Scuola della Pubblica Amministrazione Themis – Formatori Mauro Palumbo e Daniela Congiu- “Percorso formativo per lo sviluppo delle conoscenze relative a tecniche di analisi e ricerche”  
presso la scuola per Pubblica Amministrazione, Themis – Formatori Mauro Palumbo , Daniela Congiu, Marco Razzi, Valeria Pastore  
Formazione:

5/6/7 Maggio 2010

**Percorso di formazione “La mediazione:** una via verso la coesione sociale e la cultura della pace” Acquisizione di capacità per la gestione e la risoluzione di conflitti della comunità locale

Giugno 2010

**Conferenza Internazionale e giornate seminariali “La Condizione giuridica dei Rom e dei Sinti in Italia”****ATTIVITÀ DI DOCENZE E/FORMATORE**

Roma 14 – 16 giungo 2016 incarico in qualità di formatrice da parte dell'Università degli Studi di Padova per la formazione delle equipe del sud Italia all'interno del Programma P.I.P.P.I.

Roma 18-19-20 Maggio 2015 collaborazione attività di formazione in PIPPI 4

6 Novembre 2014 **Seminario Genitorialità Positiva**

L'approccio alla “genitorialità positiva” nei servizi genovesi (modelli di riferimento, strumenti, valutazione, progettazione)

30 Settembre 2014 “Giornata di Tutoraggio: P.I.P.P.I. nel lavoro quotidiano degli operatori” metodo, strumenti e dispositivi per la progettazione”

Luglio 2014 attività di Formazione sul Programma di Ricerca PIPPI ai Responsabili UOST, Funzionari tecnici, dirigenti, maestre ed educatrici della Direzione Politiche Educative

Maggio 2014 Formazione “Sistemi e i Servizi rivolti a Minori e Famiglie” per il Gruppo del Servizio Civile Nazionale

2006- Attività didattica svolta presso ISFORCOOP all'interno di un corso di formazione dedicato agli Operatori Socio Assistenziali "l'approccio con l'anziano e la sua famiglia"