

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PIETRANTONI CRISTINA
Struttura di appartenenza	COMUNE DI GENOVA - DIREZIONE POLITICHE SOCIALI SETTORE SERVIZI SOCIALI
Telefono ufficio	010/5577311
E-mail ufficio	cpietranton@comune.genova.it
Data di nascita	3/06/1969

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• dal 2001	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	COMUNE DI GENOVA – VIA DI FRANCIA 3
• Tipo di azienda o settore	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI – SETTORE PROMOZIONE SOCIALE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA
• Tipo di impiego	FUNZIONARIO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI CULTURALI con contratto a tempo pieno e indeterminato – QUALIFICA D5
• Principali mansioni e responsabilità	<p>dal 2001 al 2003 funzionario tecnico referente per le politiche sociali per i rapporti con la sanità; dal 2003 funzionario tecnico referente per l'area disabilità con funzioni di programmazione delle politiche sociali, progettazione, valutazione e controllo dei servizi socio sanitari con riconoscimento dell' indennità di responsabilità – ex art. 17.</p> <p>Coordinamento e/o partecipazione a tavoli di progettazione interni al Comune e interistituzionali: Tavolo tutele, coordinamento Tavolo per il Durante noi e dopo di noi, Gruppo di lavoro per la Vita indipendente dei disabili, referente tecnico per la riorganizzazione del servizio di trasporto e accompagnamento per le persone disabili, referente tecnico per l'area politiche sociali per i rapporti con la sanità per la definizione dei Protocolli d'intesa e protocolli operativi tra il Comune di Genova e la ASL 3 Genovese per la tutela dei minori; coordinamento per il Progetto Domiciliarità per persone anziani e disabili; referente per la Direzione Politiche Sociali per il Progetto speciale Stesura del primo Bilancio Sociale dell'ente; Componente della Commissione tecnica cittadina per l'istituzione di posteggi per persone disabili; componente Comitato operativo comunale per gli interventi a sostegno dei cittadini colpiti dall'alluvione di Genova del 2011; formatore di operatori socio sanitari, personale neo assunto e volontari di Servizio Civile; referente tecnico per il Comune di Genova nei gruppi di lavoro regionali per l'area disabilità con funzioni di coordinatore del gruppo operatori dei servizi socio sanitari genovesi per la Sperimentazione regionale del sistema di valutazione biopsicosociale basato su ICF Vilma Faber.</p> <p>Componente del Team tecnico per la valutazione, il monitoraggio e controllo dei servizi sociali per anziani, disabili, minori, stranieri e cittadini senza territorio.</p> <p>Predisposizione di documenti per l'accreditamento di strutture e servizi, capitolati d'appalto, accordi quadro e contratti di servizio; componente di commissioni di gara per l'affidamento di servizi socio sanitari.</p>
• dal 1996 al 2001	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	COMUNE DI GENOVA
• Tipo di azienda o settore	DISTRETTO SOCIALE DI MARASSI
• Tipo di impiego	FUNZIONARIO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI CULTURALI – ASSISTENTE SOCIALE 7°livello con contratto a tempo indeterminato, con riconoscimento dell'indennità di responsabilità – ex art. 17 e incarico di vice responsabile di Distretto

• Principali mansioni e responsabilità	<p>Progetti di sostegno per minori, famiglie, adulti in difficoltà; attività di coordinamento con l'Autorità Giudiziaria, la rete dei servizi socio sanitari e delle associazioni territoriali</p> <p>Componente commissione tecnica per la progettazione di servizi educativi per minori, selezione educatori e gestione banca dati</p> <p>Attività di supervisore di tirocinio di allievi Assistenti sociali e coordinamento del Progetto <i>Gruppo Studio</i> per l'aggiornamento e la formazione degli Assistenti sociali di Distretto</p>
• dal 1994 al 1996	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	COOPERATIVA SOCIO SANITARIA AURORA DI PARMA
• Tipo di azienda o settore	SETTORE SOCIO SANITARIO
• Tipo di impiego	RESPONSABILE DI STRUTTURA – 7° LIVELLO con contratto a tempo indeterminato presso l'Istituto di Assistenza per anziani e disabili "A. Pallavicino" di Busseto (Parma)
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Responsabile della programmazione e coordinamento delle attività socio assistenziali: gestione del personale addetto ai servizi socio assistenziali – autorizzazione assenze, turni, piani di lavoro, programmazione e organizzazione di corsi di formazione; responsabile per la definizione e verifica dei Piani di assistenza individuale e dei protocolli operativi per le attività di accoglienza, cura e assistenza degli ospiti</p> <p>Componente di commissioni di gara per l'affidamento di servizi e verifica degli standard di qualità dei servizi socio assistenziali e generali – cucina, lavanderia</p> <p>Attività di coordinamento con i Servizi sociali territoriali comunali e della ASL, con le Aziende ospedaliere le realtà associative del territorio</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
22/01/ 2014	Master 1° livello MIPA – Master in Innovazione nella Pubblica Amministrazione
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Programmazione e controllo: Public management, Controllo di gestione e rendicontazione sociale, Riforme nella Pa e federalismo fiscale</p> <p>Ingegneria per la pubblica amministrazione: Business process reengineering, Project management</p> <p>Innovazione finanziaria: Disciplina degli appalti pubblici, Project finance</p> <p>Information and communication technology per la Pa</p> <p>Human resource management: contratti di lavoro nel pubblico impiego, Organizzazione e gestione risorse umane, Sistemi di valutazione delle risorse umane</p> <p>Comunicazione: Processi organizzativi e dinamica dei gruppi; Leadership</p> <p>Workshop Dinamiche e processi di gruppo : Analisi dei conflitti personali, di gruppo e organizzativi</p> <p>Workshop Parlare in pubblico: parlare in pubblico, presentare l'immagine della propria azienda</p> <p>Workshop Scrittura creativa: Deburocratizzare la scrittura amministrativa</p> <p>Metodi quantitativi: raccolta e trattamento dati, progettazione di indicatori quantitativi e qualitativi, strumenti per le analisi statistiche</p> <p>PROJECT WORK: Riprogettazione del processo relativo all'istituzione dei posteggi personalizzati riservati alle persone disabili nel Comune di Genova. La proposta di riprogettazione, presentata alla Direzione Generale del Comune di Genova, ha consentito la riorganizzazione della procedura a decorrere da maggio 2014.</p>
22/06/ 2009	Laurea Specialistica in Programmazione e gestione dei servizi sociali
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Parma - Facoltà di Giurisprudenza
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Diritto amministrativo</p> <p>Diritto commerciale dei servizi sociali</p> <p>Economia politica</p>

		Sociologia dei processi comunicativi
		Psicologia sociale
		Abilità informatiche
		Diritto regionale
		Programmazione dei servizi sociali
		Contenzioso della previdenza sociale
		Statistica sociale
		Diritto sindacale
		Economia dei servizi pubblici
		Diritto degli enti locali
		Diritto europeo ed internazionale
		TESI DI LAUREA: <i>I Livelli essenziali di assistenza sociale: l'esperienza della Regione Liguria</i>
1/07/1993	<input type="checkbox"/>	Diploma di Assistente sociale
		Università degli Studi di Parma – Scuola Speciale di Servizio Sociale
		Metodologia del servizio sociale, Metodologia della ricerca sociale, Amministrazione dei servizi sociali, Economia politica, Elementi di diritto pubblico, Elementi di diritto di famiglia e legislazione minorile, Storia delle dottrine politiche e sociali, Sociologia, Psicologia, Politica sociale, Medicina preventiva e sociale, Diritto del lavoro e legislazione sociale, Igiene mentale
		Tesi di Diploma: <i>Reti sociali e salute mentale</i>
14/07/1988	<input type="checkbox"/>	Diploma Magistrale Sperimentale ad indirizzo psico pedagogico didattico conseguito presso l'Istituto Magistrale Statale 'Alessandro Manzoni' di Genova
<b>CORSI DI FORMAZIONE / CONVEGNI</b>	<input type="checkbox"/>	
2015	<input type="checkbox"/>	Seminario regionale <i>Welfare di 2° generazione per il benessere della salute</i> Genova, 12 e 19/01/2015
2014	<input type="checkbox"/>	Corso di formazione <i>Laboratorio di form-azione sull'innovazione organizzativa. Metodologia di revisione dei processi organizzativi</i> Themis Scuola per la Pubblica Amministrazione Genova, 24/3- 8/4-11/6/2014
		Seminario <i>Riflessioni ed innovazioni nell'uso dell'ICF nelle politiche pubbliche. Avvio del Percorso di Sperimentazione regionale</i> Genova, 13/05/2014
		Corso di formazione regionale <i>La presa in carico integrata e la valutazione basata su ICF: introduzione all'utilizzo dell'applicativo web Faber per l'avvio del percorso di sperimentazione regionale</i> , da luglio 2014- in corso
		Seminario <i>Strumenti per documentare il successo delle azioni di contrasto alla disabilità e alle discriminazioni: il ruolo e il vantaggio della progettazione personalizzata</i> Genova, 15/12/2014
2013	<input type="checkbox"/>	Seminario <i>WelForum Misurare il benessere regionale e urbano per orientare le politiche economiche e sociali</i> 26/03/2013
		IV Conferenza nazionale sulle politiche della disabilità, Bologna 12-13/07/2013
2012	<input type="checkbox"/>	Convegno <i>Siamo cresciuti insieme, disabilità e relazione fraterna</i> Genova, 7/03/2012
		Corso <i>Residenze extraospedaliere e diritti degli anziani: il ruolo delle carte dei servizi</i> Genova, 27/03/2012
		Convegno <i>Nuove responsabilità e opportunità nell'attuale crisi. L'assistente sociale tra mandato sociale professionale istituzionale</i> Genova, 16/04/2012
		Seminario <i>PIPPI - Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori</i> - Genova 18/04/2012
		Convegno <i>Anziani e disabili: per un approccio riabilitativo alla non autosufficienza</i> Genova, 23/10/2012
2011	<input type="checkbox"/>	Percorso formativo sui sistemi di accreditamento regionale e sociale, organizzato dal

		Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione, ottobre 2011 dicembre 2011
2010	<input type="checkbox"/>	Formazione <i>Sistema di valutazione per i servizi alla persona</i> Genova, 14/01/2010
		Formazione <i>Il provvedimento amministrativo: redazione, patologia e responsabilità</i> organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione 16-17/01/2010
		Convegno <i>Legge 328/2000</i> Genova 29/01/2010
		Convegno <i>Bilancio di genere</i> Genova, 26/03/2010
		Conferenza nazionale della famiglia, Milano 8-9-10/11/2010
		Convegno <i>La città SI-CURA</i> Genova, 9/12/2010
2009	<input type="checkbox"/>	Corso <i>Fare squadra</i> organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione – durata 24 ore dal 3/03/2009 al 17/03/2009
		Corso <i>La costruzione del bilancio sociale</i> organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione – durata 24 ore dal 1/04/2009 al 7/05/2009
		Seminario <i>An international community of legislature</i> Università di Parma, 22/05/2009
		Formazione <i>Privacy e tutela del minore: il nodo delle comunicazioni tra i servizi sociali e sanitari per minori e adulti</i> Genova, 14/12/2009
2008	<input type="checkbox"/>	Corso <i>Parliamo di qualità</i> organizzato dal Settore Controllo di gestione del Comune di Genova, 10/06/2008
		Corso <i>Customer satisfaction</i> organizzato dal Settore Controllo di gestione del Comune di Genova 19/09/2008
2007	<input type="checkbox"/>	Corso sulla <i>Normativa privacy</i> organizzato dal Comune di Genova 22/10/2007
		Corso di aggiornamento <i>La cooperazione fra INPS ed enti locali</i> organizzato da ANUSCA, INPS e Ministero dell'Interno Genova, 11/12/2007
2006	<input type="checkbox"/>	Corso <i>Analisi organizzativa</i> organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova dal 2/03/2006 al 12/06/2006
2005	<input type="checkbox"/>	Corso <i>Indicatori di monitoraggio: interventi di assistenza domiciliare per anziani</i> organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova dal 24/10/2005 al 3/2/2006
		Convegno europeo <i>Città senza barriere architettoniche. Città per tutti</i> Genova, 5 e 6/2/2005
		Seminario <i>Dopo di noi: esperienze e testimonianze a confronto</i> Genova 25/02/2005
		Corso per Coordinatori <i>Comunicazione interna/esterna e marketing dei servizi</i> Comune di Genova, marzo-aprile 2005
		Convegno <i>Piano regolatore Sociale Tavolo immigrazione</i> Genova, 9/05/2005
		Corso <i>ICF e politiche del lavoro</i> organizzato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Genova 6/06/2005
		Corso di Alta Formazione <i>Fund raising. Pensare europeo: orientarsi nei programmi comunitari, accedere ai finanziamenti</i> Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova dal 13/06/2005 al 15/06/2005
2004	<input type="checkbox"/>	Corso <i>Project management</i> organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova, 22-29/3 e 7/6/2004
		Seminario <i>L'amministratore di sostegno: una nuova legge, nuove prospettive, nuove opportunità</i> Genova, 28/04/2004
		Convegno <i>Donne e violenza – quali risposte per una città sicura?</i> Genova 30/06/2004
		Corso di formazione <i>Sistema operativo e utilizzo di rete</i> – Genova 26/10/2004
		Convegno <i>Governance e comunicazione sociale per la lotta all'esclusione</i> Genova, 29/10/2004
		Convegno <i>La cultura dell'integrazione, l'integrazione della cultura</i> – Genova 12/11/2004
		Corso di formazione <i>Costruzione del Piano Regolatore Sociale del Comune di Genova</i> 24/11/2004
		Convegno internazionale <i>Realtà sociale e culturale degli anziani in Europa</i> Genova,

		22 e 23 novembre 2004
2003	<input type="checkbox"/>	Convegno nazionale <i>La sanità italiana tra livelli essenziali di assistenza, tutela della salute e progetto di devolution</i> - Università degli Studi di Genova 24/02/2003
		Corso <i>Approccio per processi</i> – Organization for quality 27/02/2003
		Corso <i>Accreditamento e coprogettazione</i> Genova, 27/03/2003
		Convegno <i>Un partenariato europeo per i progetti socio sanitari</i> Genova, 4/04/2003
		Corso per Coordinatori di gruppo di miglioramento Comune di Genova, 22-23-24/07/2003
		Corso <i>Addestramento all'uso della posta elettronica</i> Comune di Genova 13/10/2003
		Corso <i>Processo di creazione di una scheda di monitoraggio sull'assistenza domiciliare</i> Regione Liguria, 14/10/2003
		Convegno <i>Disabilità mentale dall'infanzia alla senilità. Esperienze a confronto</i> ANFFAS Genova 6/12/2003
2002	<input type="checkbox"/>	Convegno nazionale <i>Federalismo: modelli sanitari a confronto</i> Forum Service, Genova 22/10/2002
		<i>Furum cittadino per la terza e quarta età</i> , Genova 26/11/2002
		Seminario <i>Livelli essenziali di assistenza sociosanitaria; politiche regionali di sviluppo</i> - Federsanità ANCI Liguria, 4/12/2002
2001	<input type="checkbox"/>	Seminario <i>Sostegno alla genitorialità problematica: esperienze, criticità, progetti a confronto</i> Comune di Genova, 1/06/2001
		Convegno <i>Progetto Gaslini: riflessioni e nuove prospettive per una rete ospedale città</i> – Genova 11/12/2001
2000	<input type="checkbox"/>	Corso <i>Abuso e maltrattamento ai minori</i> – Comune di Genova dal 15 ottobre 1999 al 20 marzo 2000
1999	<input type="checkbox"/>	Convegno <i>Professione assistente sociale: dentro il futuro e verso l'Europa</i> Università degli studi di Genova 23/04/1999
1998	<input type="checkbox"/>	Seminario <i>Legge Bassanini – Legge privacy e organizzazione del servizio sociale: quali limiti e quali responsabilità</i> ordine Assistenti Sociali regione Liguria 16/01/1998
		Seminari di <i>Ricerca azione sul tema del lavoro di rete</i> organizzati dall'Università degli studi di Parma dal 25/02/1997 al 25/05/1998
1996	<input type="checkbox"/>	Seminario <i>Progettare la qualità negli istituti per anziani</i> Comune di Genova 15/02/1996
		Seminario <i>Organizzazione distrettuale e lavoro di rete nei servizi sociali e socio sanitari</i> Genova 3/10/1996
		Convegno <i>Il bambino e la violenza sessuale</i> Comune di Genova 9 e 10/12/1996
		Convegno <i>AIDS: quali attenzioni per la popolazione carceraria</i> Comune di Genova 14/12/1996
1997	<input type="checkbox"/>	Corso di formazione <i>Affido familiare</i> Genova, 27/3/1997 26/09/1997
1994	<input type="checkbox"/>	Convegno internazionale <i>Reti sociali e intervento professionale</i> Salsomaggiore Terme 5 e 6/05/1994
1993	<input type="checkbox"/>	Tavola rotonda <i>Nuove soggettività e nuovi bisogni. Prospettive di intervento per il servizio sociale</i> Università degli Studi di Parma 27/01/1993
1992	<input type="checkbox"/>	Seminario <i>L'infanzia negata</i> Università degli Studi di Parma 20/03/1992
		Seminario <i>I servizi e il giudice</i> Università degli Studi di Parma, 11/05/1992
1991	<input type="checkbox"/>	Conferenza <i>I bisogni dell'organizzazione nei servizi sociali delle autonomie locali</i> Università degli Studi di Parma, 18/04/1991
		Conferenza <i>le famiglie affidatarie: un soggetto emergente</i> Università degli Studi di Parma, 19/04/1991
		Conferenza <i>Il problema dell'incesto: una sfida alla professionalità dell'assistente sociale</i> Università degli Studi di Parma, 6/5/1991
		Conferenza <i>Affido, appartenenza ed identità</i> Università degli Studi di Parma,

17/5/1991

<b>ALTRE ESPERIENZE/PUBBLICAZIONI</b>	<p>Relatrice Seminario <i>L'amministrazione di sostegno a Imperia a dieci anni dalla legge 6/2004. Profili di responsabilità dell'assistente sociale</i> organizzato dall'Ordine Assistenti sociali Regione Liguria - Sanremo, 28/11/2014</p> <p>Pubblicazione del <i>Rapporto di ricerca sulla qualità percepita dagli anziani residenti in strutture extraospedaliere e dai loro familiari</i>, redatto dal Team tecnico di valutazione e scaricabile dal sito <a href="http://www.comune.genova.it">www.comune.genova.it</a>, 2013</p> <p>Componente Gruppo di Progetto speciale per la realizzazione del Bilancio Sociale del Comune di Genova, anni 2009-2011</p> <p>Partecipazione a programmi TV locali liguri per la presentazione di progetti per la vita indipendente di persone con disabilità promossi dal Comune di Genova – anni 2006 – 2007</p> <p>Relatrice al 9° Congresso Internazionale di Città Educative per la presentazione del Progetto PROVID – Progetto per la Vita Indipendente del Disabile - promosso dal Comune di Genova, selezionato tra i migliori progetti proposti dai Paesi aderenti alla rete delle Città Educative – Lione (FR) 14/17 settembre 2006</p> <p>Partecipazione al Gruppo di Ricerca - azione sul lavoro di rete coordinato dalla Prof.ssa Lia Sanicola e dal Prof. Angelo Scivoletto presso la Scuola Speciale di Servizio Sociale dell'Università degli Studi di Parma anni 1997/1998</p> <p>Pubblicazione della Tesi di Diploma di Servizio Sociale <i>Reti sociali e salute mentale in Reti sociali e intervento professionale</i> a cura di Lia Sanicola - Liguori Editore, 1995</p> <p>Presentazione degli esiti della Tesi di ricerca <i>Reti sociali e salute mentale</i> al Convegno Internazionale <i>Reti sociali e intervento professionale</i> Salsomaggiore Terme (Pr) 5-6 maggio 1994</p>
<b>ISCRIZIONE AD ALBI</b>	<p>Iscrizione all'Ordine degli Assistenti sociali della Regione Liguria dal 1995 – Sezione B</p>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	<p>Competenze polifunzionali – aspetti tecnici specifici di servizio sociale/amministrativi/organizzativi/gestionali, autonomia operativa e decisionale con capacità di intervento anche su obiettivi a breve scadenza e in situazioni di emergenza</p> <p>Competenze trasversali aree minori, disabili, anziani, psichiatria, povertà, stranieri</p> <p>Flessibilità, problem solving, capacità di analisi, lavoro di gruppo e di comunità, valorizzazione delle competenze individuali, comunicazione efficace in forma scritta e orale</p>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	<p>Empatia, ascolto, tensione alla coesione e al superamento delle criticità, orientamento al gruppo e al compito</p>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	<p>Capacità di analisi dei contenuti e dei processi di un'organizzazione, reingegnerizzazione dei processi organizzativi, elaborazione-analisi dati informativi, gestione del personale, coordinamento gruppi di progetto con metodologie del project management</p>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	<p>Competenze informative: programmi di elaborazione testi, fogli di calcolo, presentazione, posta elettronica, navigazione; programmi di analisi dei processi aziendali e di progettazione</p> <p>Metodologia di ricerca sociale</p>
<b>MADRELINGUA</b>	<p><input type="checkbox"/> ITALIANA</p>
<b>ALTRE LINGUA</b>	

		<b>INGLESE</b>
• Capacità di lettura		buono
• Capacità di scrittura		buono
• Capacità di espressione orale		buono
<b>PATENTE</b>		Patente B

8 maggio 2017