

## Curriculum Rosetta Marzola

### Matricola 427775

#### INFORMAZIONI

##### PERSONALI

Nome	<b>ROSETTA MARZOLA</b> Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni
Telefono	010 5577336 uff. – 335 5699433 Cell. servizio 335 6777899 cell personale
Fax	010 5578459
E-mail	<a href="mailto:rmarzola@comune.genova.it">rmarzola@comune.genova.it</a> (servizio) <a href="mailto:marzola.rosetta@fastwebnet.it">marzola.rosetta@fastwebnet.it</a> (personale)
Data di nascita	05 .10.1959

#### ESPERIENZA LAVORATIVA (INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA, INDENNITÀ DI RESPONSABILITÀ – EX ART. 17)

- **Date (da – a)** Da dicembre 2020 ad oggi P.O. responsabile scuole comunali ambiti 4 – 5 centro città e responsabile coordinamento tecnico pedagogico  
Da maggio 2019 a dicembre 2020 P.O. responsabile scuole ambito 8  
Dal 01.10.2014 a maggio 2019 P.O. Responsabile Scuole Comunali ambito 9  
Dal 01.04.2011 al 30.09.2014 P.O. Responsabile Scuole Comunali Bassa Valbisagno  
Dal 01.07.2009 al 31 marzo 2011 P.O. UOST 2 Bassa Valbisagno  
Dal 01.09.2006 al 30 giugno 2009 P.O. per la UOST 1 Centro Est
- **Nome dell'incarico ricoperto** Responsabile Gestione Territoriale

- **Settore** Direzione Scuola e Politiche Giovanili – Settore Gestione Servizi per l'infanzia e le Scuole dell'obbligo
- **Tipo di incarico** Titolare di Posizione Organizzativa
  
- **Principali mansioni e responsabilità**
  - . **in qualità di responsabile di ambito** è responsabile del funzionamento delle scuole degli ambiti 4 e 5 per le quali
  
  - . definisce e coordina gli eventi previsti dal progetto e dal piano dell'offerta formativa;
  - . definisce la realizzazione di progetti specifici in presenza di particolari situazioni di disagio;
  - . gestisce il budget assegnato;
  - . gestisce e coordina il personale assegnato;
  - . attiva strategie di interventi sia di carattere pedagogico che gestionale promuovendo lo sviluppo e l'aggiornamento degli stili educativi;
  - . partecipa, attiva e promuove reti con il territorio in particolare con le strutture dei servizi sociali, della ASL e delle altre agenzie educative.
  - . rileva le necessità formative e predispone il piano formativo territoriale in accordo con gli uffici centrali preposti;
  - . realizza e conduce percorsi formativi territoriali in particolare sulla gestione e il contenimento dei conflitti, sul team-bulding e il lavoro di gruppo, la progettazione e la qualità pedagogica
  - . coordina i gruppi di lavoro delle scuole e dei gruppi costituiti per la realizzazione del Piano dell'Offerta Formativa;
  - . responsabile dei flussi comunicativi interni esterni;
  - . attiva e mantiene la relazione con gli altri settori della civica Amministrazione, in particolare con l'Area tecnica del Municipio e con i servizi manutentivi in ordine agli interventi ordinari e straordinari;
  - . mantiene rapporti costanti e continuativi con

soggetti esterni quali la ASL, i consulenti Esterni (formatori, gestori servizi estivi, università) e con le famiglie;

- . attiva e partecipa ai comitati di partecipazione.
- . è Preposto alla Sicurezza Aziendale ai sensi del D.lgs 81/08 delle strutture assegnate.
- . gestisce le procedure nelle situazioni di emergenza
- . definisce le modalità di inclusione dei bambini disabili

### ***In qualità di coordinatore pedagogico***

- . la funzione di coordinatore pedagogico è svolta per più distretti socio-sanitari e per tutti gli ambiti territoriali del Comune di Genova
- . coordinamento e gestione dei servizi a gestione diretta
- . cura l'applicazione del Manifesto Pedagogico e delle linee guida nei servizi educativi del Comune di Genova
- . elabora progetti innovativi per i servizi 0 - 6 anni
- . elabora e gestisce il piano di formazione per il personale docente e non docente dei servizi 0 -6
- . supporta pedagogicamente i gruppi di lavoro nella gestione delle problematiche educative e organizzative
- . coordina il processo di accreditamento dei servizi 0 - 3 come da normativa regionale

- **Date (da – a)** Dal 12 ottobre 2004 al 30 agosto 2006 (1 anno e 10 mesi)  
Responsabilità ex art. 17
- **Nome dell'incarico ricoperto** Referente progetti accreditamento e inserimento pulizie nelle strutture del settore e dal 1 settembre 2005 Responsabile ufficio sezione gestione risorse economiche (nota prot. 20206 del 7.10.2005)
- **Settore** Servizi ai bambini di 0 – 6 anni
- **Tipo di incarico** Responsabile forniture e principali approvvigionamenti per le scuole (in particolare forniture mobili, attrezzature varie, forniture igienico

sanitarie, ecc.) collaborazione nell'elaborazione dei capitolati di gara relativi partecipazione alle sezioni di gara;

responsabile progettazione, realizzazione dell'inserimento delle imprese di pulizia;

Responsabile progettazione e realizzazione del progetto di Accreditamento dei Nidi Privati genovesi

- **Date (da – a)** Dal 1 gennaio 2004 al 30 giugno 2004 (6 mesi) indennità responsabilità ex art. 17
- **Nome dell'incarico ricoperto** Responsabile di progetto
- **Settore** Direzione Cultura – Politiche Giovanili
- **Tipo di incarico** Referente di progetti educativi e culturali per giovani in collaborazione con Accademia e Università di Genova partecipazione a reti culturali cittadine, nazionali e internazionali.
  
- **Date (da – a)** Dal 1 gennaio 2000 al 31.12 2001 (2 anni) indennità responsabilità ex art. 17
- **Nome dell'incarico ricoperto** Responsabile progetti
- **Settore** Direzione Servizi alla Persona – Politiche Giovanili
- **Tipo di incarico** Coordinamento gruppi di lavoro interni ed esterni alla Civica Amministrazione, organizzazione iniziative in collaborazione con Agenzie Educative quali Accademia di Belle Arti e Università nonché con le principali istituzioni culturali cittadine. Partecipazione a reti culturali nazionali e internazionali
  
- **Dal 2002 al 2003** Ulteriori incarichi responsabile amministrativo del Centro della creatività (dd.Servizi alla Persona n. 64 del 7.2.2002)

- ULTERIORI

**INFORMAZIONI**
**Dal 1982 al 1997**

Attività ulteriori svolte in ambito educativo :

progettazione e realizzazione servizio trasporto  
alunni disabili

progettazione e realizzazione soggiorni estivi  
cittadini per utenti disabili gravi e gravissimi

progettazione educativa e realizzazione del  
progetto inchiesta

sulla città rivolto ai bimbi delle scuole  
genovesi

progettazione educativa e realizzazione attività  
del progetto di

educazione ambientale

realizzazione soggiorni estivi

scambi scolastici

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE (TITOLO DI  
STUDIO E ALTRI TIPI DI  
FORMAZIONE  
CERTIFICATA DA ESAMI  
FINALI...)**

- **Date (da – a)**

**Luglio 1980** Diploma Magistrale;

**Novembre 2011** - Laurea in Esperto in processi  
Formativi con votazione 109/110 con la tesi “ Il  
conflitto organizzativo nel settore dei servizi alla  
prima infanzia del Comune di Genova una sfida  
formativa e una straordinaria opportunità di crescita  
professionale”

**Luglio 2014** Laurea Magistrale Scienze Pedagogiche  
indirizzo pedagogia-formazione con votazione

110/110. Con la tesi “Pratiche filosofiche per e con i bambini; lo sviluppo del pensiero critico riflessivo: esperienze genovesi”

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</b></li> </ul>	<p>Università di Genova Facoltà di Scienze della Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</b></li> </ul>	<p>Competenze necessarie alla gestione di processi formativi per adulti, alla conduzione di gruppi di lavoro in ambito educativo, alla rilevazione dei bisogni formativi, alla realizzazione di opportunità formative e alle gestione di personale</p> <p>Competenze in ambito didattico, formativo, psico-pedagogico,</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Qualifica conseguita</b></li> </ul>	<p>Dott. in Scienze Pedagogiche</p> <p>Dott. Esperto in processi formativi</p>
<p><b>FORMAZIONI (recenti significative)</b></p>	<p><b>e/o</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Il gruppo come risorsa per le organizzazioni: integrare competenze e gestire i conflitti” (Unige – Scuola di scienze Sociali – Febbraio/Aprile 2019)</li> <li>- Alfabetizzazione tra Nido, Scuola Infanzia e primaria: la costruzione degli ambienti di apprendimento (Novembre 2019)</li> <li>- Difficoltà non verbali e apprendimento (26.1.2018 – UNIGE, Polo Bozzo – XII Giornata Scientifica)</li> <li>- Insegnamento e apprendimento della matematica e delle scienze ( gennaio 2016 – Unige, Polo Bozzo)</li> <li>- Costruzione e Utilizzazione di Strumenti per la rilevazione della qualità pedagogica (2015 – 2016 Unige- Scienze della Formazione)</li> <li>- Corso base sulla classificazione ICF E ICF-CY (Istituto G. Gaslini – 22/23 ottobre 2014)</li> <li>- Percorso di sviluppo delle competenze (luglio – ottobre 2012)</li> <li>- Conferenza “Pensami Grande- riflessioni attorno al</li> </ul>

tema del progetto di vita con i bambini con disabilità”  
(febbraio 2012)

- Progettare e programmare nei servizi 0 – 6  
(dicembre 2011)
- Accogliere la diversità nei servizi educativi 0 -6  
strategie e percorsi con bambini disabili (ottobre  
2011- Istituto degli Innocenti Firenze)
- la gestione del conflitto nell’organizzazione del  
lavoro – 2011
- progetto Step (stereotipi e differenze di genere)  
2011
- Gestire Scuole Interculturali (marzo – ottobre 2010  
– MIUR)
- Le società a partecipazione pubblica degli enti locali  
(2010)
- Servizi educativi per la prima infanzia: riflessioni ed  
esperienze a confronto (2010)
- il percorso amministrativo per il riconoscimento  
delle disabilità (2010)
- Per una scuola dell’infanzia di qualità: riflessioni,  
prospettive e speranze (2010 )
- Gestire il Cambiamento - corso Themis 2010
- Inserimento di gruppo nell’Asilo Nido – 2009
- Progettazione didattica nella scuola Infanzia 2008
- “ La responsabilità” corso Themis - 40 h. 2007
- Accredimento residenze per minori – 2005
- La tecnica di redazione e di stipulazione dei contratti  
di appalto corso Themis 2005
- Gestione dell’organizzazione del servizio corso  
Themis 2005
- Certificazione e Qualità nella scuola 2004
- La valutazione diffusa: Mondi mestieri, metodi e  
Utilizzi della valutazione italiana congresso nazionale  
Associazione Italiana di Valutazione maggio 2005
- Affidamento dei servizi nella Pubblica  
Amministrazione corso Formel 2005 Milano
- Project management culturale Roma 2004

## CONVEGNI

<b>ARTICOLI/PUBBLICAZIONI/ E ALTRI DOCUMENTI....</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Project Management “Sole 24 ore Milano 2003</li> <li>- Controllo di Gestione e PEG – strumenti di gestione negli Enti locali (2003)</li> </ul>
<b>Formazioni qualità formatore)</b>	<p>Reggio Emilia in qualità di relatore dell’esperienza “Philosophy for Children” nelle scuole del Comune di Genova – febbraio 2014</p> <p><b>(in di</b> Linee guida su ambientamento nei nidi d’infanzia Linee guida sulla disabilità - inclusione dei bambini con disabilità nei nidi e nella scuole d’infanzia del comune di Genova- (insieme ad altre responsabili territoriali e uff. direzione)</p>
	<p>La didattica dei 5 anni – metodologie a confronto a..s 17 – 18 – scuole infanzia Levante</p> <p>Progettare in un nido a tre sezioni: trasformazioni e cambiamento come opportunità a.s. 2015-16 Nido Erba Voglio</p> <p>Team Building e lavoro di gruppo a.s. 2015-16 S. I. Gnecco Massa</p> <p>Presentazione Linee Guida Disabilità – Personale educativo a.s. 2014-15</p>
<b>Lingue</b>	<p>Nido Rondine Team Building e lavoro di gruppo a.s. 2013-14</p> <p>Scuola Infanzia Montale La progettazione educativa – condividere nel gruppo di lavoro</p> <p>Progettazione e Disabilità (personale della UOST</p>



Bassa Valbisagno nel percorso di costruzione del manifesto pedagogico)

Francese parlato/ scritto buono

Inglese parlato/ scritto di base

## **Competenze**

Per l'esperienza professionale sino ad oggi svolta ho acquisito una buona conoscenza delle dinamiche organizzative dei servizi educativi e dell'Ente nel suo complesso.

Ho inoltre maturato competenze quali la gestione delle emergenze, il problem solving, la pianificazione, progettazione, organizzazione.

Nell'ambito più specifico del lavoro di coordinamento dei servizi educativi ho sviluppato capacità relazionali e in quello pedagogico ho sviluppato capacità di ascolto, sostegno al lavoro di squadra, motivazione del personale, gestione dei conflitti, capacità di coordinamento dei gruppi, di rilevazione dei bisogni formativi.